

**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*

## **Subsecretaría de Prevención de la Violencia y Discriminación**

**Reporte semanal de servicios brindados por la Dirección de Atención  
a Mujeres Víctimas de Violencia**

**Semana del 15 al 21 de agosto de 2022**



**Secretaría de  
Igualdad Sustantiva**

# Notas metodológicas

- . Periodo reportado: 15 al 21 de agosto de 2022<sup>1</sup>
- . 1,502 servicios de atención<sup>2</sup> brindados, conformados por:
  - 200 atenciones en el Centro Integral de Mujeres en Situación de Violencia
  - 44 atenciones en Centro de Empoderamiento Infantil
  - 478 atenciones en las Unidades de Atención a Mujeres (UAMs)<sup>3</sup>
  - 735 servicios a través de la línea telefónica Telmujer<sup>4</sup> (asesorías e incidentes de conocimiento)
  - 45 atenciones psicológicas y jurídicas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en el Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Durante este periodo y derivado de las atenciones brindadas, hubo 1 ingresos al Refugio de la Secretaría de Igualdad Sustantiva<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Reporte elaborado semanalmente los días lunes con corte de información al domingo anterior.

<sup>2</sup> Las atenciones en el Centro Integral, Centro de Empoderamiento y Refugio usualmente se brindan de lunes a viernes en horario de 9 a 18 horas. En algunos casos también se proporcionan los días sábados y domingos.

<sup>3</sup> Las Unidades de Atención a Mujeres se ubican en los municipios de Amozoc, Atlixco, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Zacatlán y Zoquitlán y se encuentran en funciones desde el 1 de marzo de 2022.

<sup>4</sup> La línea de emergencia opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

<sup>5</sup> A través de la Intervención de Dupla Especializada, se evalúa el nivel de riesgo en el cual se encuentran las usuarias, aunado a la aplicación de la MINI Entrevista Neuropsiquiátrica Internacional y la inexistencia de redes de apoyo, es como se determina si es necesario el ingreso al Refugio.



# Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 200



Atenciones de primer  
contacto presenciales

21



Atenciones de primer  
contacto a distancia

2



Atenciones seguimiento  
psicológico

55



Atenciones vía  
WhatsApp

51



Asesorías jurídicas  
subsecuentes

28



Acompañamientos  
jurídicos

0



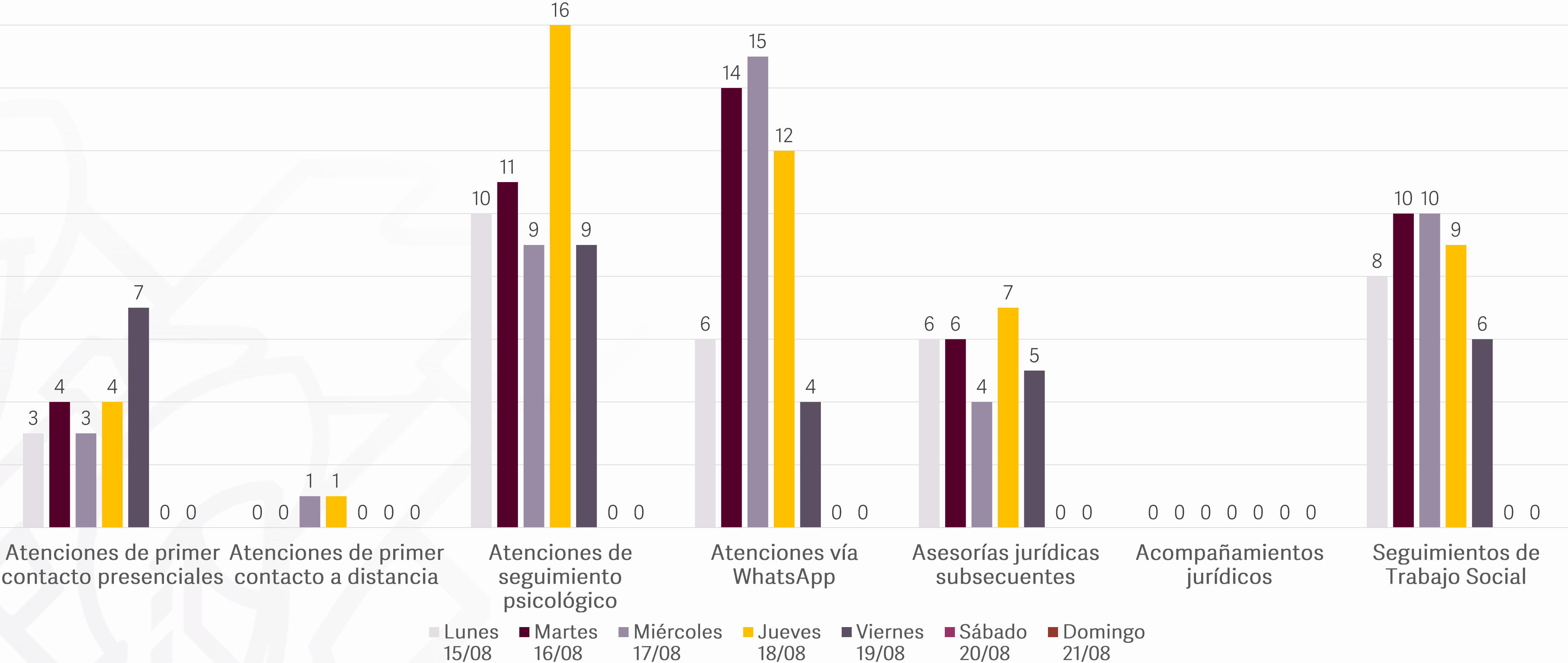
Seguimientos de Trabajo  
Social

43



# Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 200



# Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 44



Atenciones de primera vez en  
Centro de Empoderamiento

4



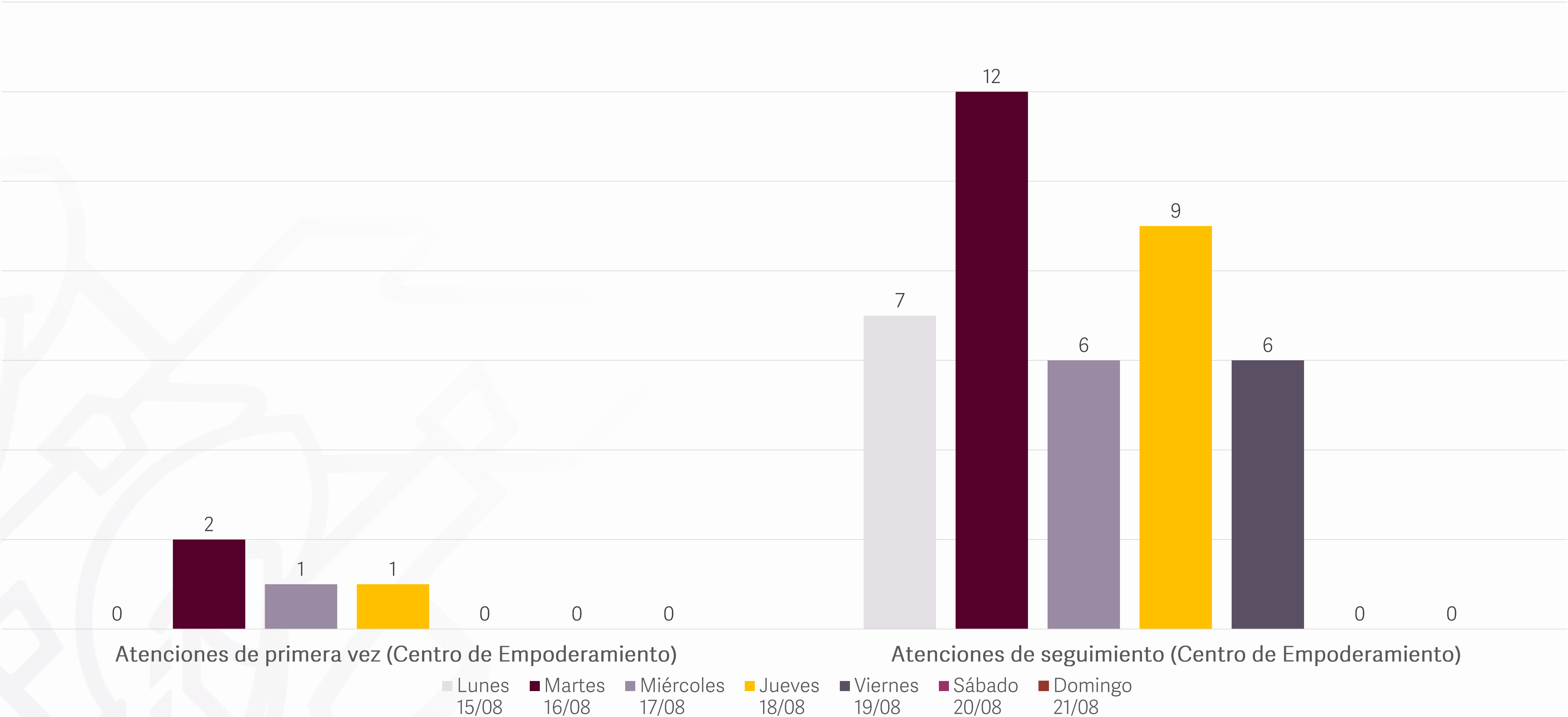
Atenciones de seguimiento en  
Centro de Empoderamiento

40



# Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 44





# Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 478



Atenciones de primer  
contacto presenciales

55



Atenciones de primer  
contacto a distancia

0



Seguimientos de  
Trabajo Social

84



Atenciones seguimiento  
psicológico

123



Asesorías jurídicas  
subsecuentes

62



Acompañamientos  
jurídicos

4



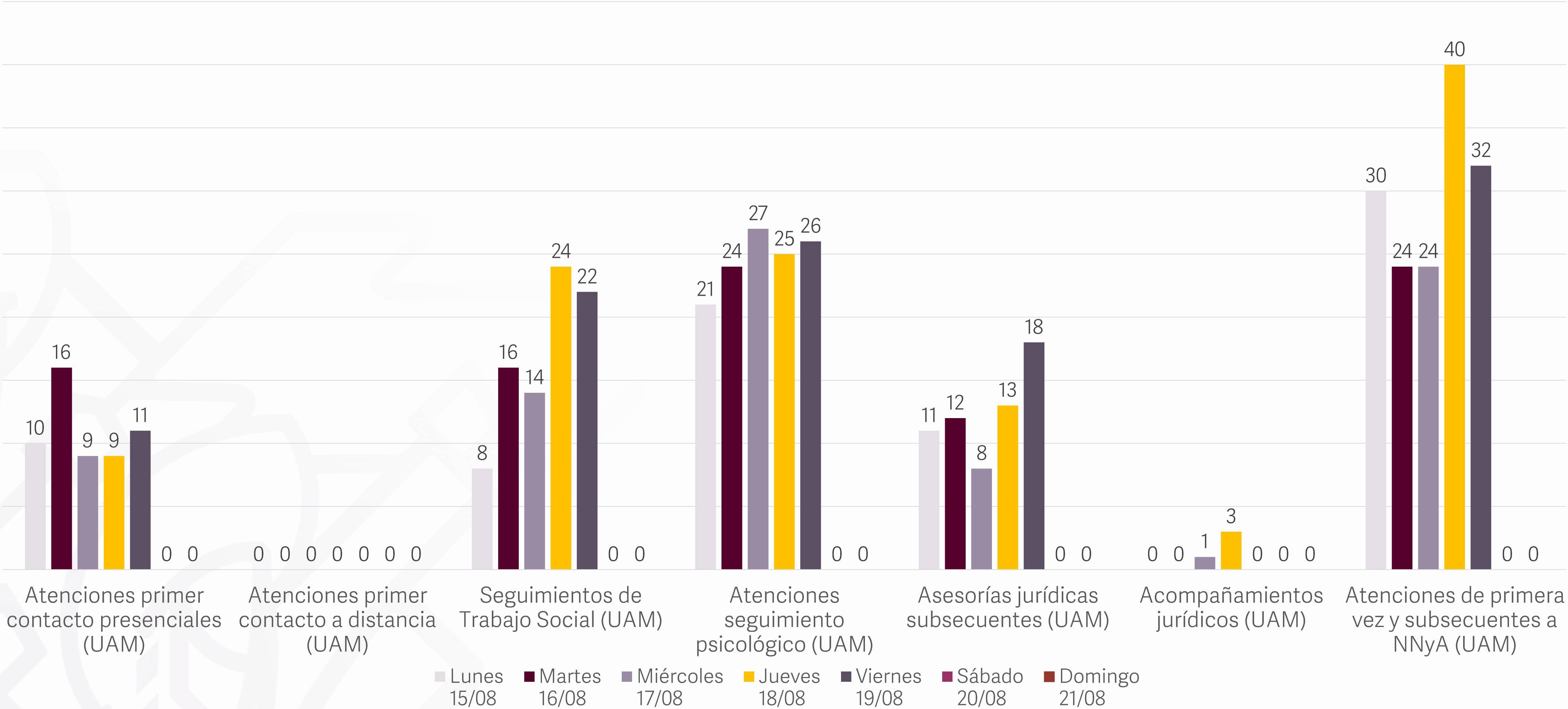
Atenciones de primera  
vez y subsecuentes a  
niñas, niños y  
adolescentes

150



# Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 478





# Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 735



## Asesorías Telmujer

158



## Incidentes de conocimiento Telmujer\*

577

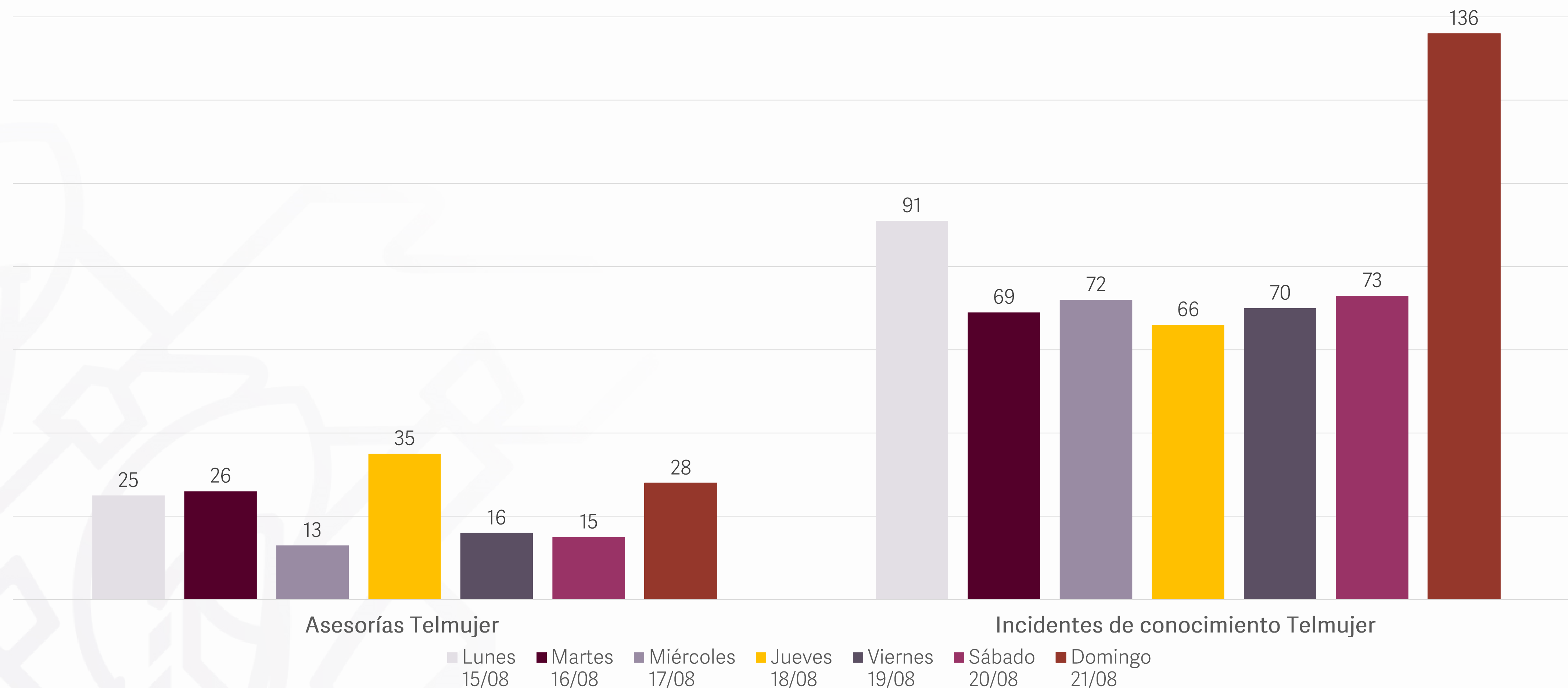
\*Incidentes relacionados con violencia contra las mujeres por parte de terceras personas que presencian eventos de violencia y por víctimas directas o indirectas que no desean recibir asesoría, a los cuales se les da seguimiento en colaboración con corporaciones de emergencia (policía, ambulancia, protección civil, bomberos, unidades especializadas) para la debida atención de las mujeres y niñas en situación de violencia.

Se da seguimiento a los folios desde la solicitud de los servicios de emergencia hasta la culminación de la atención de los mismos.



# Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 735



# Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 45



**Atenciones psicológicas y jurídicas  
en Refugio**

**22**



**Atención psicológica de primera vez y  
subsecuente a niñas, niños y  
adolescentes en Refugio**

**23**



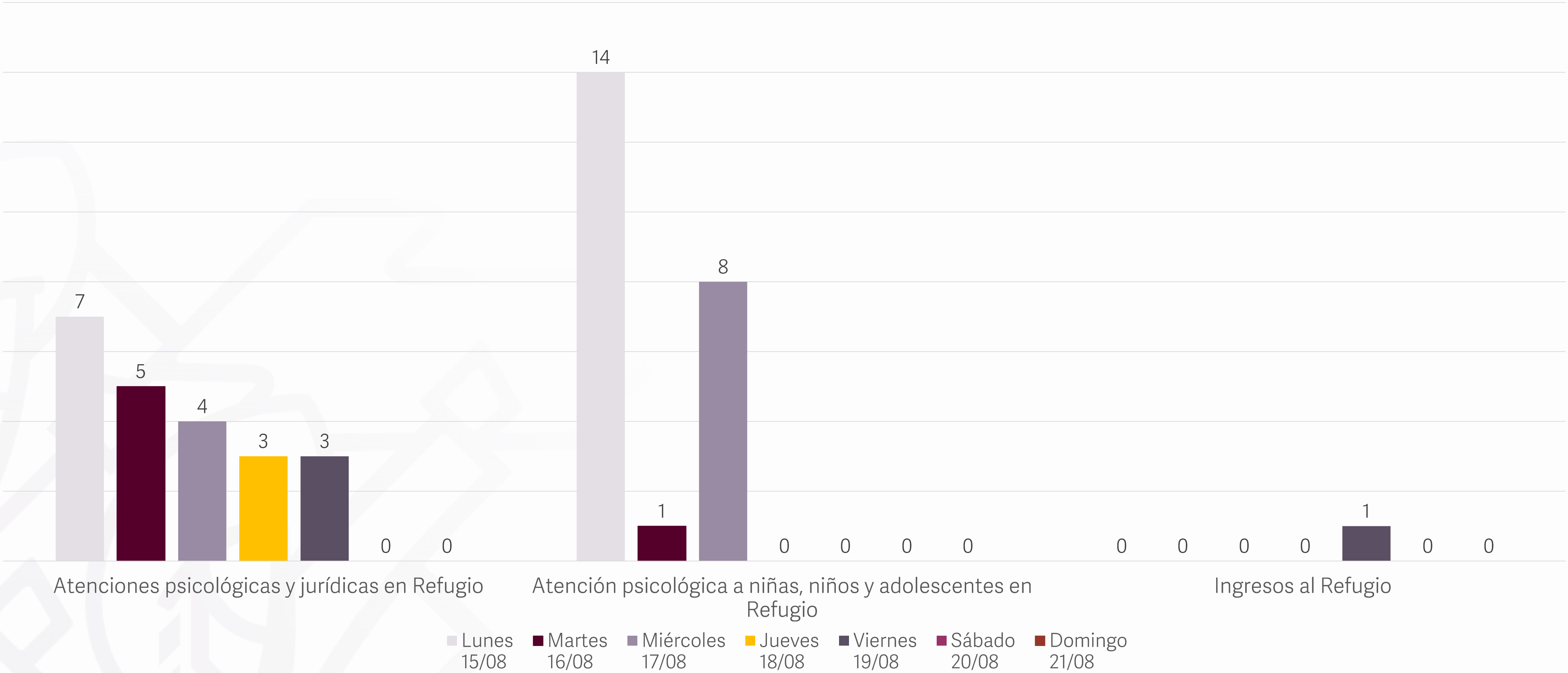
**Ingresos al Refugio**

**1**

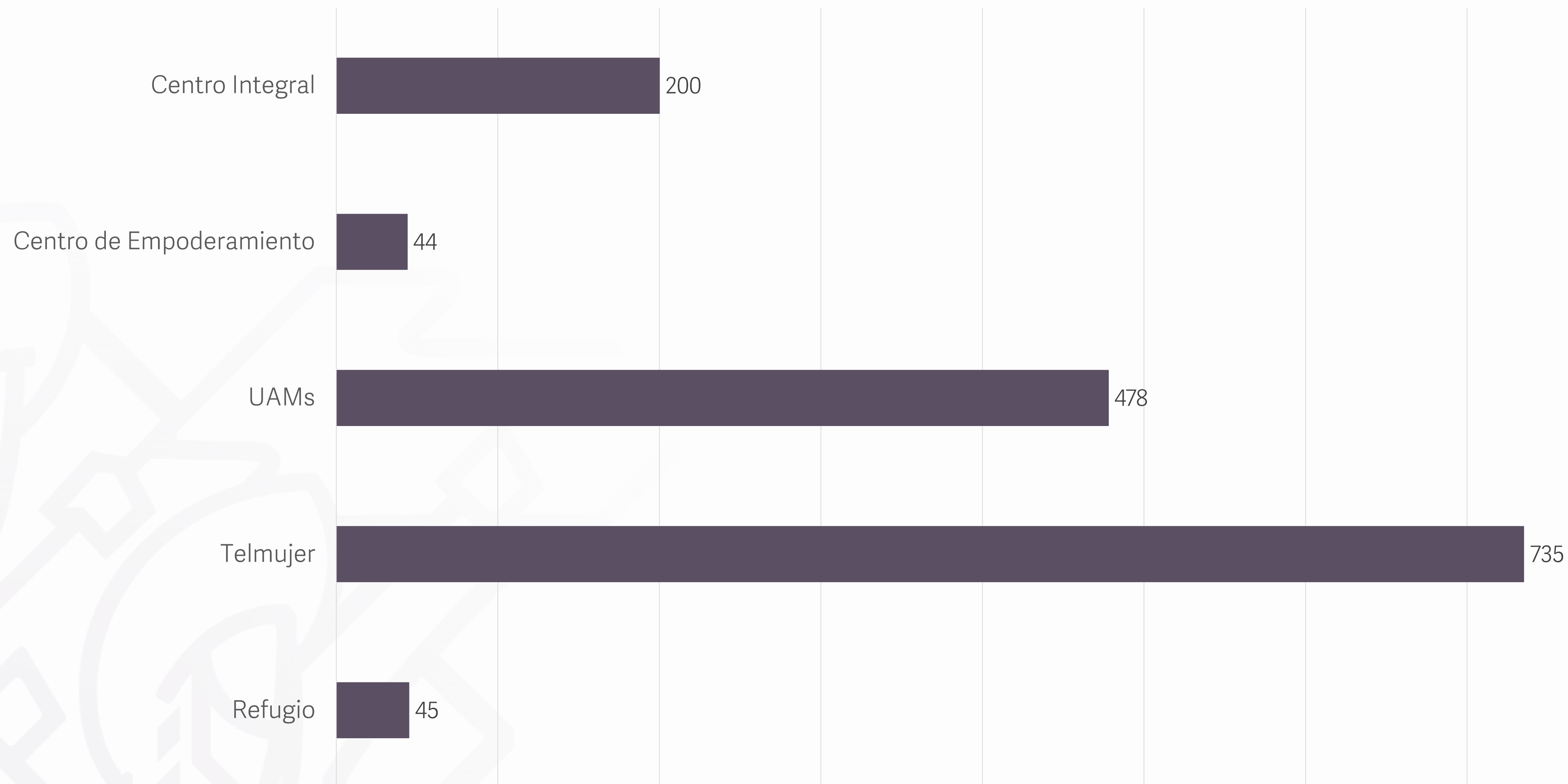


# Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 45



## Total de servicios semanales a mujeres, niñas, niños y adolescentes por área de atención



# Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 200

Resumen de servicios de atención* Centro Integral Semana del 15 al 21 de agosto de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales	Atenciones primer contacto a distancia	Atenciones seguimiento psicológico	Atenciones vía WhatsApp	Asesorías jurídicas subsecuentes	Acompañamientos jurídicos	Seguimientos de Trabajo Social
Promedio de atenciones por día	4	0	11	10	6	0	9
Máximo de atenciones por día	7	1	16	15	7	0	10
Mínimo de atenciones por día	3	0	9	4	4	0	6

\*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Resumen de servicios de atención* Centro de Empoderamiento Semana del 15 al 21 de agosto de 2022		
	Atenciones de primera vez	Atenciones de seguimiento
Promedio de atenciones por día	1	8
Máximo de atenciones por día	2	12
Mínimo de atenciones por día	0	6

\*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.





# Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 478

Resumen de servicios de atención* Unidades de Atención a Mujeres Semana del 15 al 21 de agosto de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales (UAM)	Atenciones primer contacto a distancia (UAM)	Seguimientos de Trabajo Social (UAM)	Atenciones seguimiento psicológico (UAM)	Asesorías jurídicas subsecuentes (UAM)	Acompañamientos jurídicos (UAM)	Atenciones de primera vez y subsecuentes a NNyA (UAM)
Promedio de atenciones por día	11	0	17	25	12	1	30
Máximo de atenciones por día	16	0	24	27	18	3	40
Mínimo de atenciones por día	9	0	8	21	8	0	24

\*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



# Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 735

Resumen de servicios vía telefónica* Línea de Emergencia Telmujer Semana del 15 al 21 de agosto de 2022		
	Asesorías	Incidentes de conocimiento
Promedio de atenciones por día	23	82
Máximo de atenciones por día	35	136
Mínimo de atenciones por día	13	66

Debido a que la línea de emergencia opera las 24 horas de los 365 días del año, las estadísticas se calculan tomando en cuenta 7 días de la semana. Los promedios se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



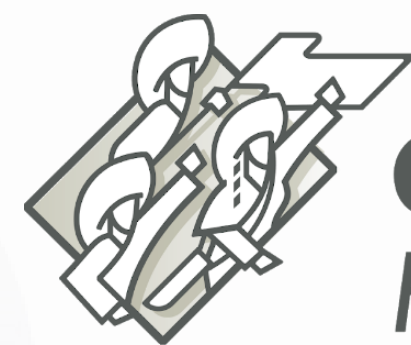
# Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 45

<div>Resumen de atenciones e ingresos*</div> <div>Refugio para mujeres, sus hijas e hijos</div> <div>Semana del 15 al 21 de agosto de 2022</div>			
	Atenciones psicológicas y jurídicas	Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes en Refugio	Ingresos al Refugio
Promedio de atenciones por día	4	5	0
Máximo de atenciones por día	7	14	1
Mínimo de atenciones por día	3	0	0

\*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.





**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Igualdad Sustantiva

Boulevard Atlixcáyotl 1101, Reserva Territorial  
Atlixcáyotl, colonia Concepción Las Lajas, (CIS)  
Edificio Ejecutivo 1er Piso. Puebla, Pue. C.P. 72890.

22 23 03 48 00 Ext. 3227 y 3228

**sis.puebla.gob.mx**

**@IgualdadGobPue**

