

Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Subsecretaría de Prevención de la Violencia y Discriminación

**Reporte semanal de servicios brindadas por la Dirección de Atención
a Mujeres Víctimas de Violencia**

Semana del 18 al 24 de abril de 2022



Secretaría de
Igualdad Sustantiva

Notas metodológicas

- . Periodo reportado: 18 al 24 de abril de 2022¹
- . 1,637 servicios de atención² brindados, conformados por:
 - 301 atenciones en el Centro Integral de Mujeres en Situación de Violencia
 - 56 atenciones en Centro de Empoderamiento Infantil
 - 403 atenciones en las Unidades de Atención a Mujeres (UAMs)³
 - 828 servicios a través de la línea telefónica Telmujer⁴ (asesorías e incidentes de conocimiento)
 - 49 atenciones psicológicas y jurídicas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en el Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Durante este periodo y derivado de las atenciones brindadas, hubo 0 ingresos al Refugio de la Secretaría de Igualdad Sustantiva⁵

¹ Reporte elaborado semanalmente los días lunes con corte de información al domingo anterior.

² Las atenciones en el Centro Integral, Centro de Empoderamiento y Refugio usualmente se brindan de lunes a viernes en horario de 9 a 18 horas. En algunos casos también se proporcionan los días sábados y domingos.

³ Las Unidades de Atención a Mujeres se ubican en los municipios de Amozoc, Atlixco, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Zacatlán y Zoquitlán y se encuentran en funciones desde el 1 de marzo de 2022.

⁴ La línea de emergencia opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

⁵ A través de la Intervención de Dupla Especializada, se evalúa el nivel de riesgo en el cual se encuentran las usuarias, aunado a la aplicación de la MINI Entrevista Neuropsiquiátrica Internacional y la inexistencia de redes de apoyo, es como se determina si es necesario el ingreso al Refugio.



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 301



Atenciones de primer
contacto presenciales

35



Atenciones de primer
contacto a distancia

6



Atenciones seguimiento
psicológico

84



Atenciones vía
WhatsApp

71



Asesorías jurídicas
subsecuentes

20



Acompañamientos
jurídicos

3



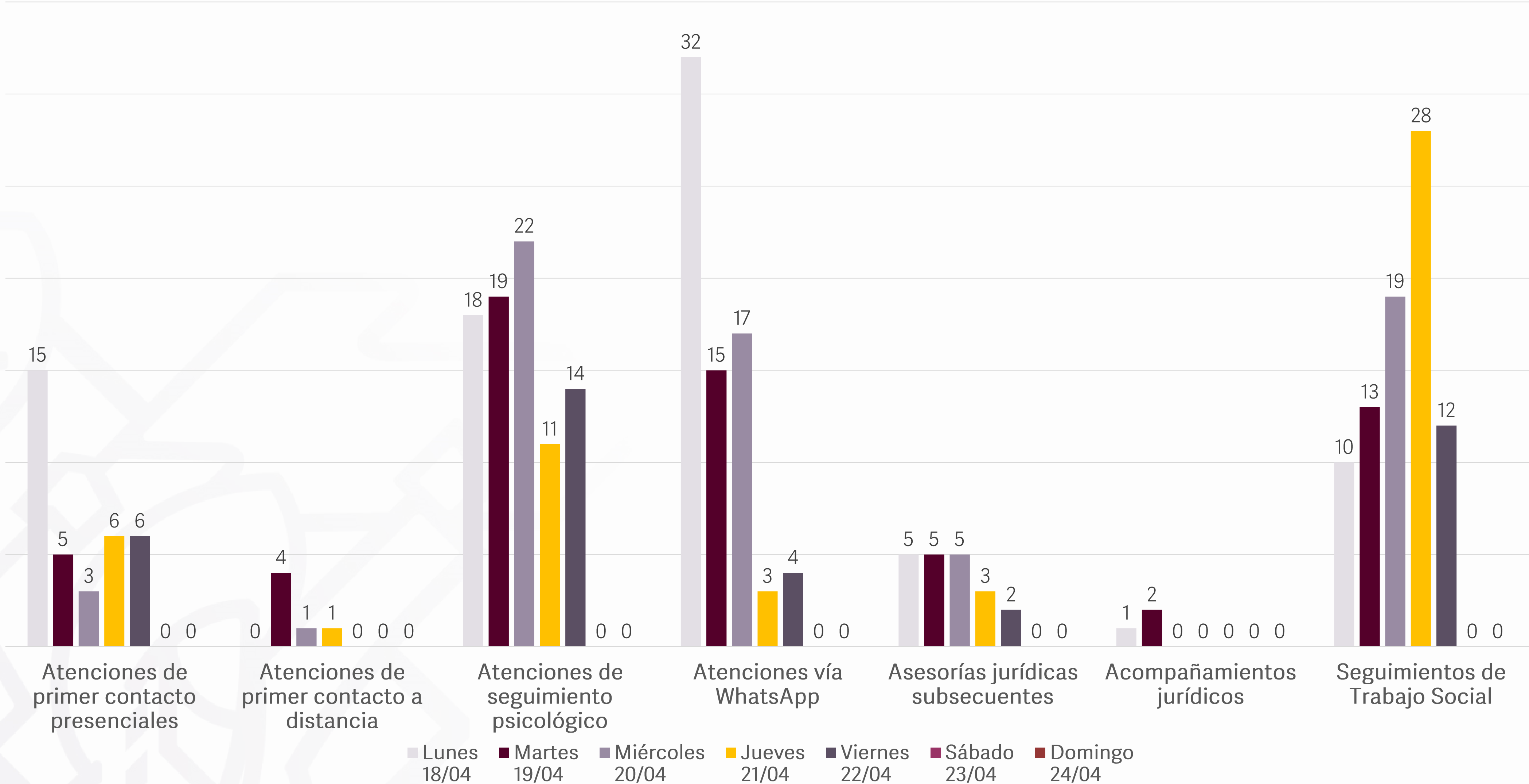
Seguimientos de Trabajo
Social

82



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 301



Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 56



Atenciones de primera vez en
Centro de Empoderamiento

11



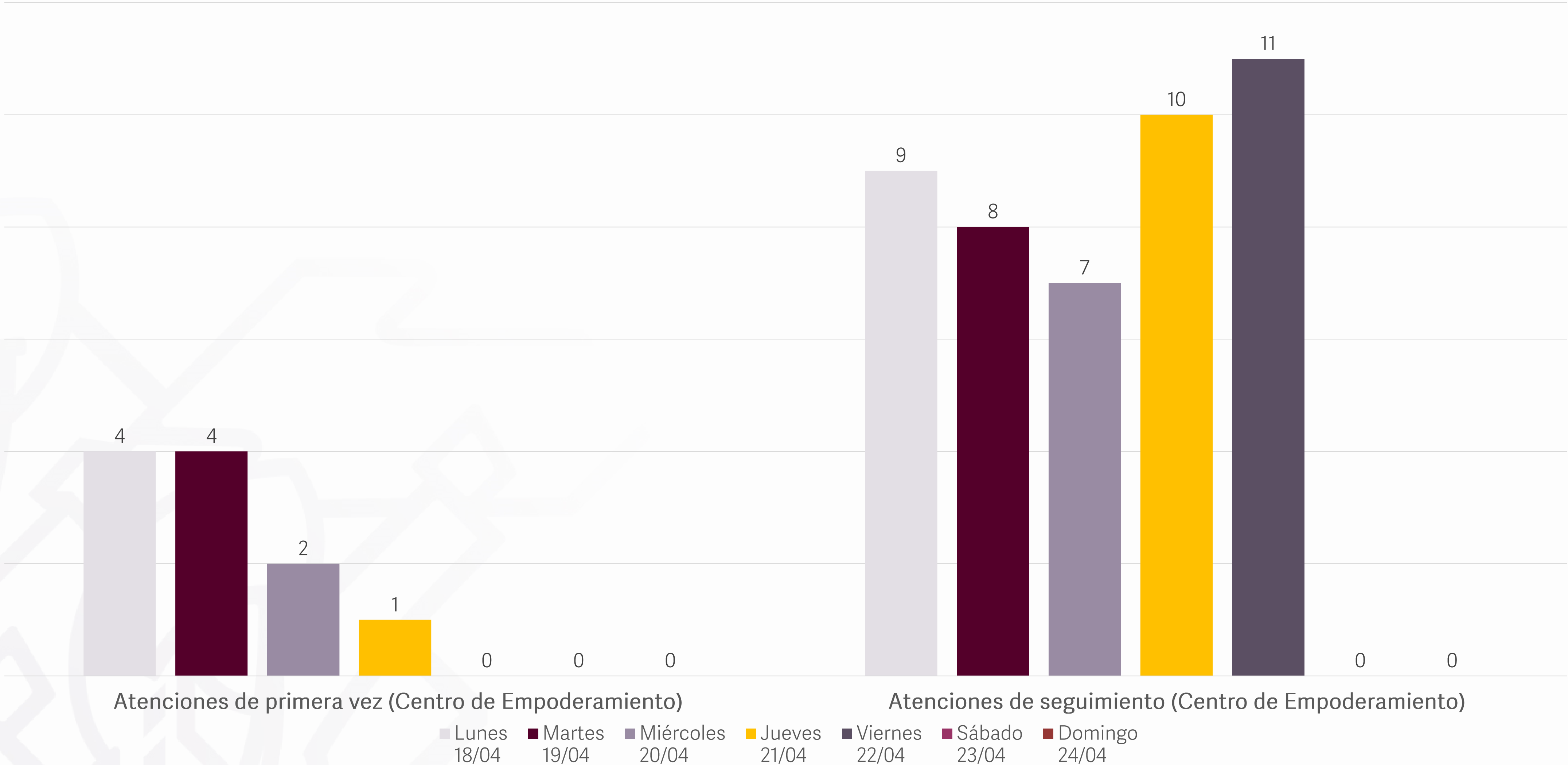
Atenciones de seguimiento en
Centro de Empoderamiento

45



Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 56



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 403



Atenciones de primer contacto presenciales

52



Atenciones de primer contacto a distancia

0



Seguimientos de Trabajo Social

77



Atenciones seguimiento psicológico

106



Asesorías jurídicas subsecuentes

56



Acompañamientos jurídicos

20



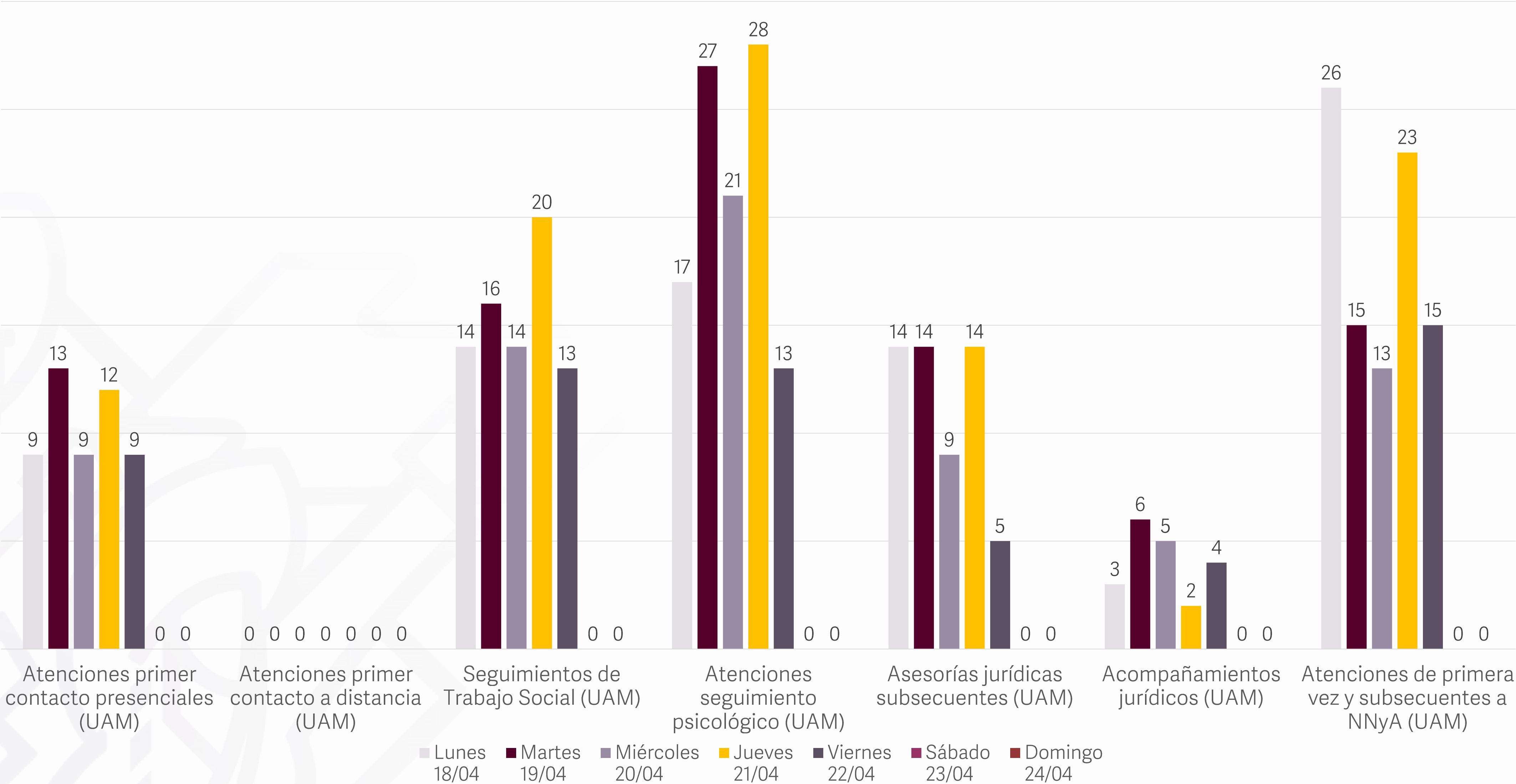
Atenciones de primera vez y subsecuentes a niñas, niños y adolescentes

92



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 403



Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 828



Asesorías Telmujer

142



Incidentes de conocimiento Telmujer*

686

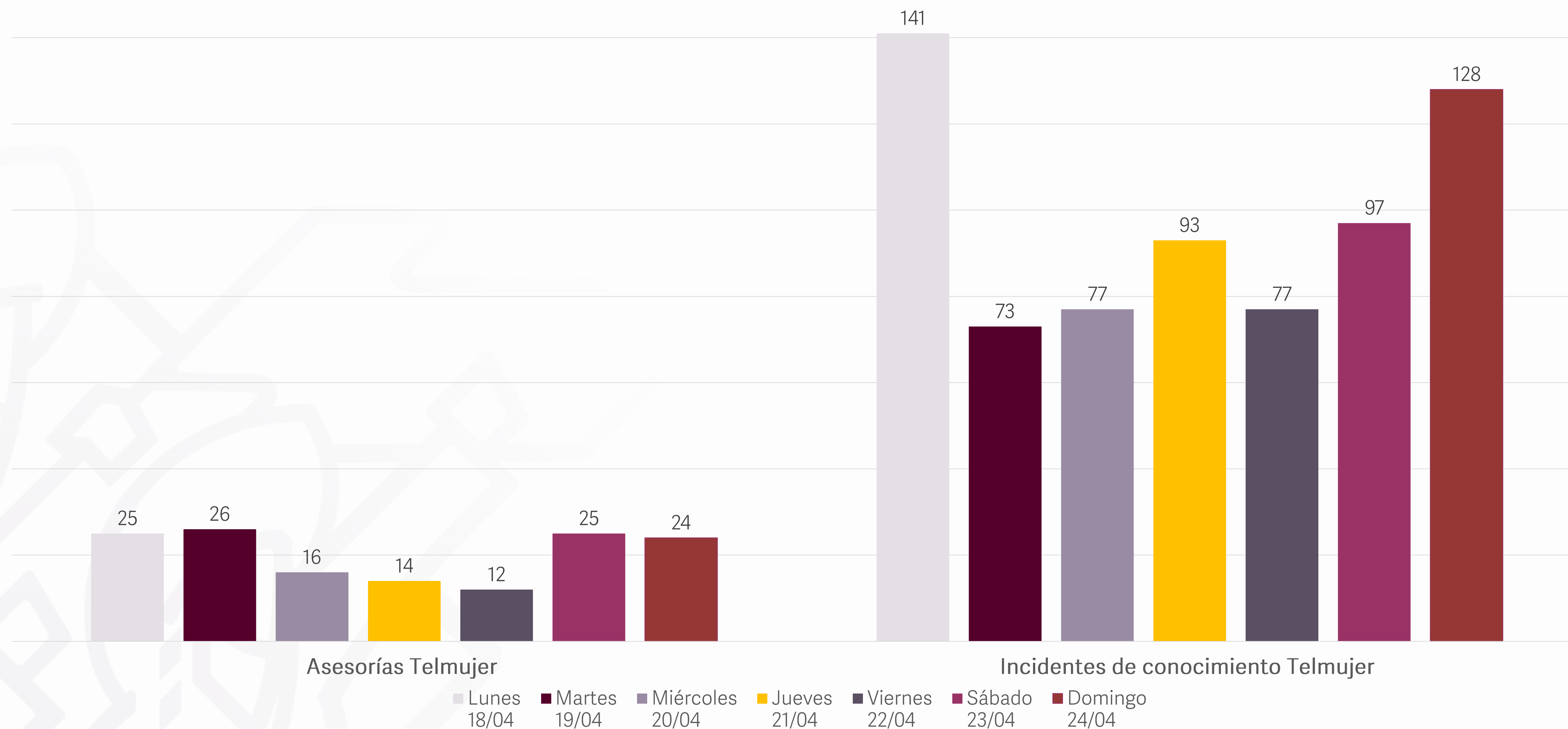
*Incidentes relacionados con violencia contra las mujeres por parte de terceras personas que presencian eventos de violencia y por víctimas directas o indirectas que no desean recibir asesoría, a los cuales se les da seguimiento en colaboración con corporaciones de emergencia (policía, ambulancia, protección civil, bomberos, unidades especializadas) para la debida atención de las mujeres y niñas en situación de violencia.

Se da seguimiento a los folios desde la solicitud de los servicios de emergencia hasta la culminación de la atención de los mismos.



Línea de emergencia Telmujer

Total de atenciones: 828



Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49



**Atenciones psicológicas y jurídicas
en Refugio**

23



**Atención psicológica de primera vez y
subsecuente a niñas, niños y
adolescentes en Refugio**

26



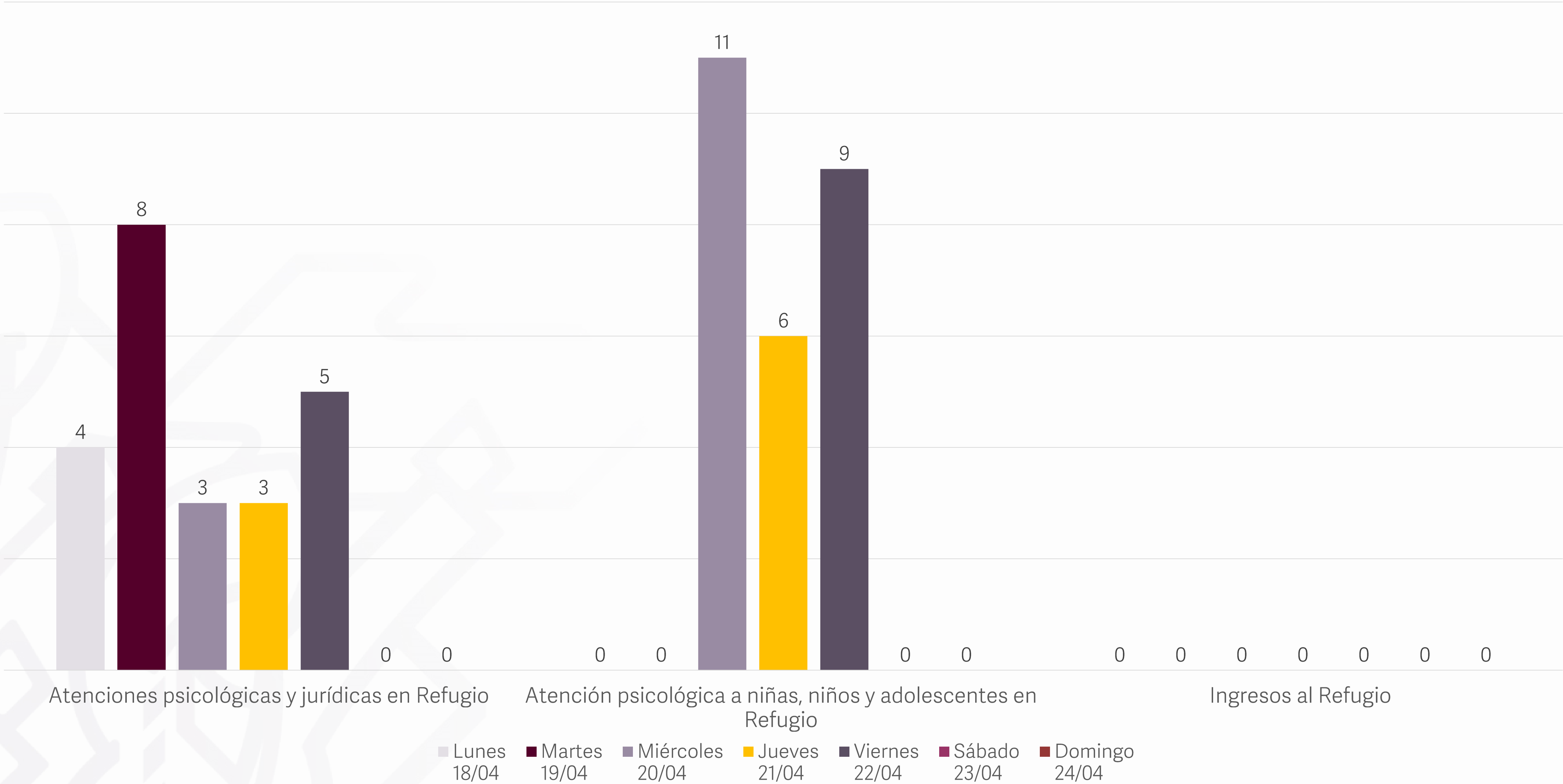
Ingresos al Refugio

0

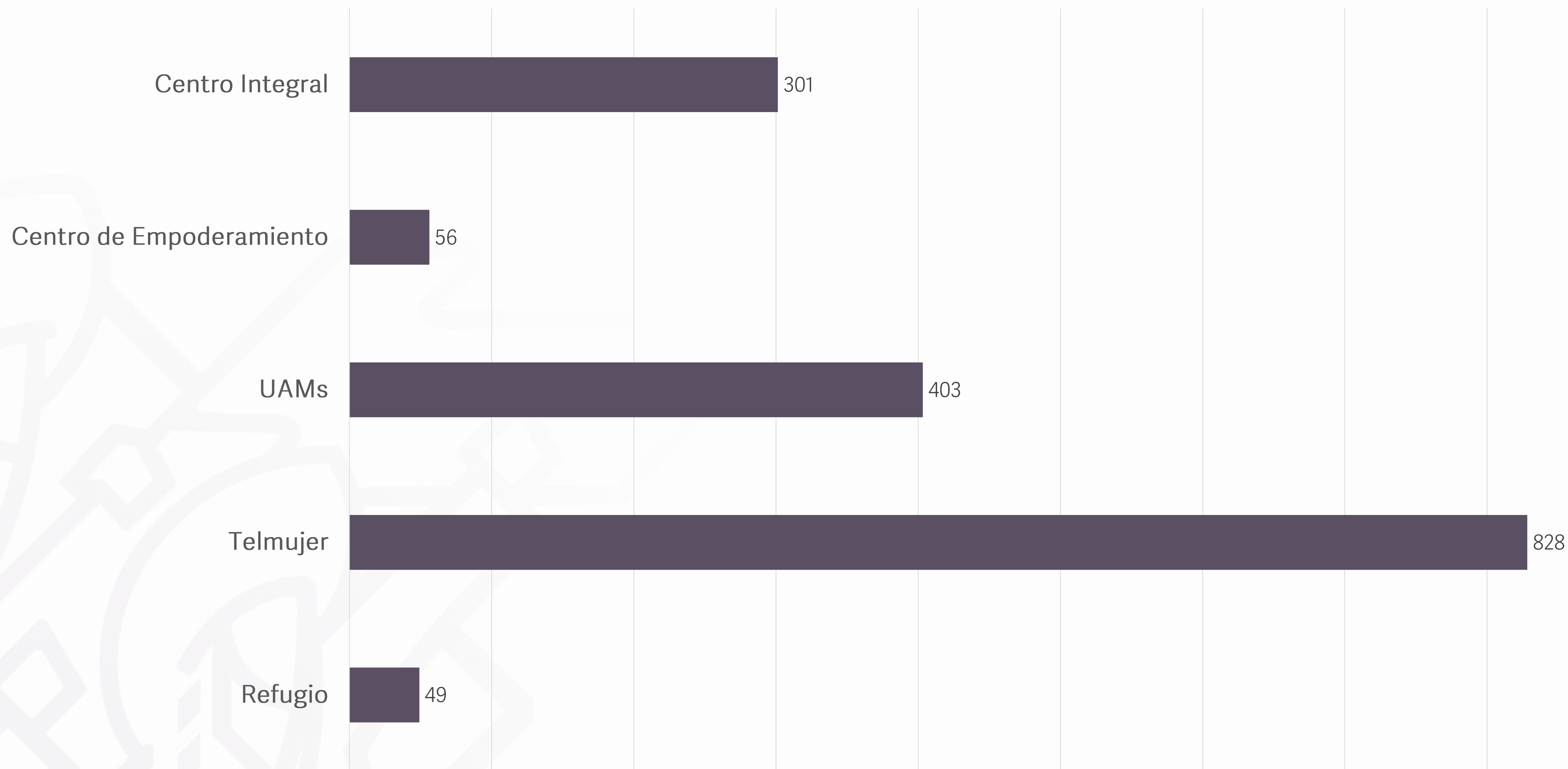


Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49



Total de servicios semanales a mujeres, niñas, niños y adolescentes por área de atención



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 301

Resumen de servicios de atención* Centro Integral Semana del 18 al 24 de abril de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales	Atenciones primer contacto a distancia	Atenciones seguimiento psicológico	Atenciones vía WhatsApp	Asesorías jurídicas subsecuentes	Acompañamientos jurídicos	Seguimientos de Trabajo Social
Promedio de atenciones por día	7	1	17	14	4	1	16
Máximo de atenciones por día	15	4	22	32	5	2	28
Mínimo de atenciones por día	3	0	11	3	2	0	10

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Resumen de servicios de atención* Centro de Empoderamiento Semana del 18 al 24 de abril de 2022		
	Atenciones de primera vez	Atenciones de seguimiento
Promedio de atenciones por día	2	9
Máximo de atenciones por día	4	11
Mínimo de atenciones por día	0	7

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 403

Resumen de servicios de atención* Unidades de Atención a Mujeres Semana del 18 al 24 de abril de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales (UAM)	Atenciones primer contacto a distancia (UAM)	Seguimientos de Trabajo Social (UAM)	Atenciones seguimiento psicológico (UAM)	Asesorías jurídicas subsecuentes (UAM)	Acompañamientos jurídicos (UAM)	Atenciones de primera vez y subsecuentes a NNyA (UAM)
Promedio de atenciones por día	10	0	15	21	11	4	18
Máximo de atenciones por día	13	0	20	28	14	6	26
Mínimo de atenciones por día	9	0	13	13	5	2	13

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 828

Resumen de servicios vía telefónica* Línea de Emergencia Telmujer Semana del 18 al 24 de abril de 2022

	Asesorías	Incidentes de conocimiento
Promedio de atenciones por día	20	98
Máximo de atenciones por día	26	141
Mínimo de atenciones por día	12	73

Debido a que la línea de emergencia opera las 24 horas de los 365 días del año, las estadísticas se calculan tomando en cuenta 7 días de la semana. Los promedios se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



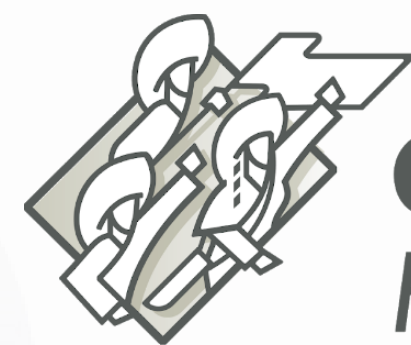
Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49

<div>Resumen de atenciones e ingresos*</div> <div>Refugio para mujeres, sus hijas e hijos</div> <div>Semana del 18 al 24 de abril de 2022</div>			
	Atenciones psicológicas y jurídicas	Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes en Refugio	Ingresos al Refugio
Promedio de atenciones por día	5	5	0
Máximo de atenciones por día	8	11	0
Mínimo de atenciones por día	3	0	0

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.





Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de
Igualdad Sustantiva

Boulevard Atlixcáyotl 1101, Reserva Territorial
Atlixcáyotl, colonia Concepción Las Lajas, (CIS)
Edificio Ejecutivo 1er Piso. Puebla, Pue. C.P. 72890.

22 23 03 48 00 Ext. 3227 y 3228

sis.puebla.gob.mx

@IgualdadGobPue

