

Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Subsecretaría de Prevención de la Violencia y Discriminación

**Reporte semanal de servicios brindados por la Dirección de Atención
a Mujeres Víctimas de Violencia**

Semana del 22 al 28 de agosto de 2022



**Secretaría de
Igualdad Sustantiva**

Notas metodológicas

- . Periodo reportado: 22 al 28 de agosto de 2022¹
- . 1,628 servicios de atención² brindados, conformados por:
 - 205 atenciones en el Centro Integral de Mujeres en Situación de Violencia
 - 51 atenciones en Centro de Empoderamiento Infantil
 - 482 atenciones en las Unidades de Atención a Mujeres (UAMs)³
 - 841 servicios a través de la línea telefónica Telmujer⁴ (asesorías e incidentes de conocimiento)
 - 49 atenciones psicológicas y jurídicas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en el Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Durante este periodo y derivado de las atenciones brindadas, hubo 3 ingresos al Refugio de la Secretaría de Igualdad Sustantiva⁵

¹ Reporte elaborado semanalmente los días lunes con corte de información al domingo anterior.

² Las atenciones en el Centro Integral, Centro de Empoderamiento y Refugio usualmente se brindan de lunes a viernes en horario de 9 a 18 horas. En algunos casos también se proporcionan los días sábados y domingos.

³ Las Unidades de Atención a Mujeres se ubican en los municipios de Amozoc, Atlixco, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Zacatlán y Zoquitlán y se encuentran en funciones desde el 1 de marzo de 2022.

⁴ La línea de emergencia opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

⁵ A través de la Intervención de Dupla Especializada, se evalúa el nivel de riesgo en el cual se encuentran las usuarias, aunado a la aplicación de la MINI Entrevista Neuropsiquiátrica Internacional y la inexistencia de redes de apoyo, es como se determina si es necesario el ingreso al Refugio.



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 205



Atenciones de primer
contacto presenciales

21



Atenciones de primer
contacto a distancia

2



Atenciones seguimiento
psicológico

84



Atenciones vía
WhatsApp

26



Asesorías jurídicas
subsecuentes

22



Acompañamientos
jurídicos

1



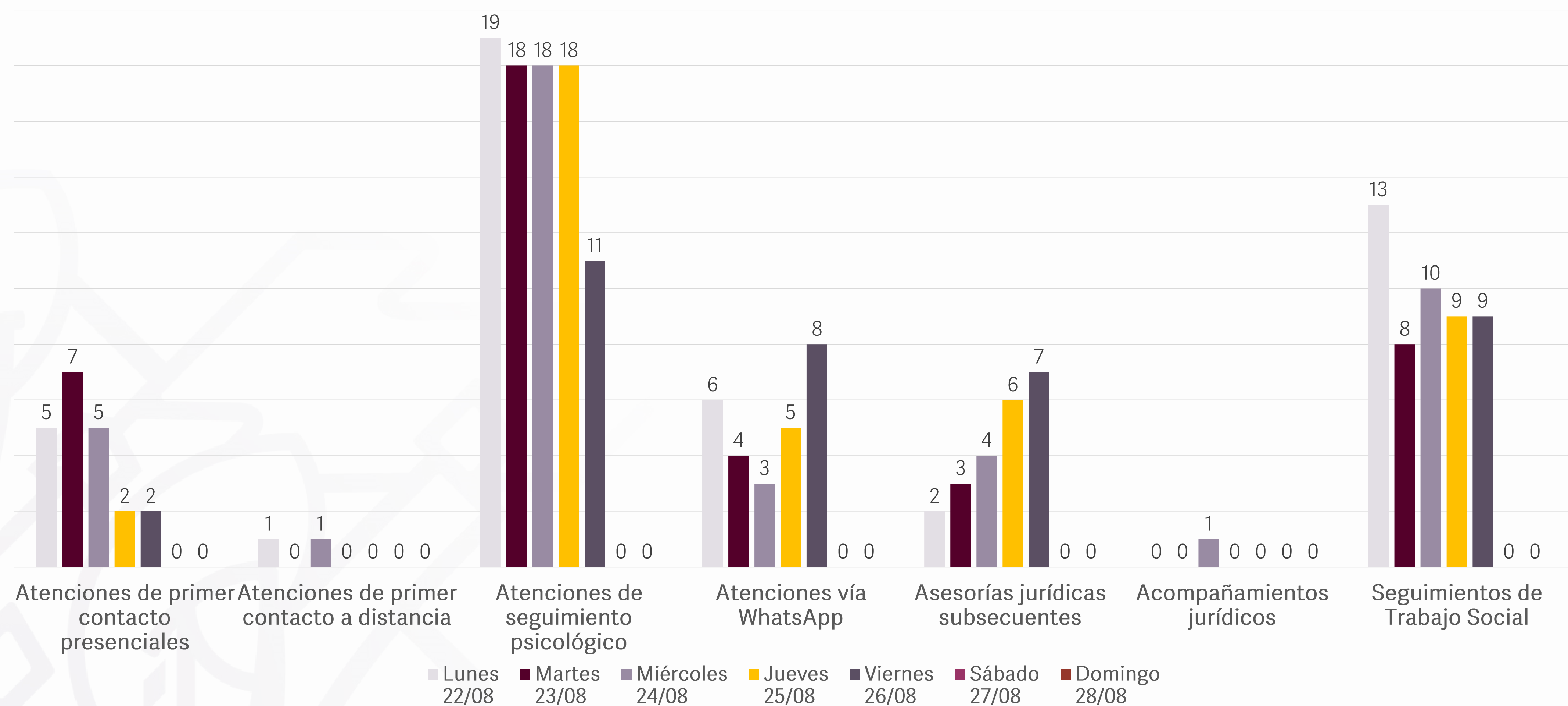
Seguimientos de Trabajo
Social

49



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 205



Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 51



Atenciones de primera vez en
Centro de Empoderamiento

11



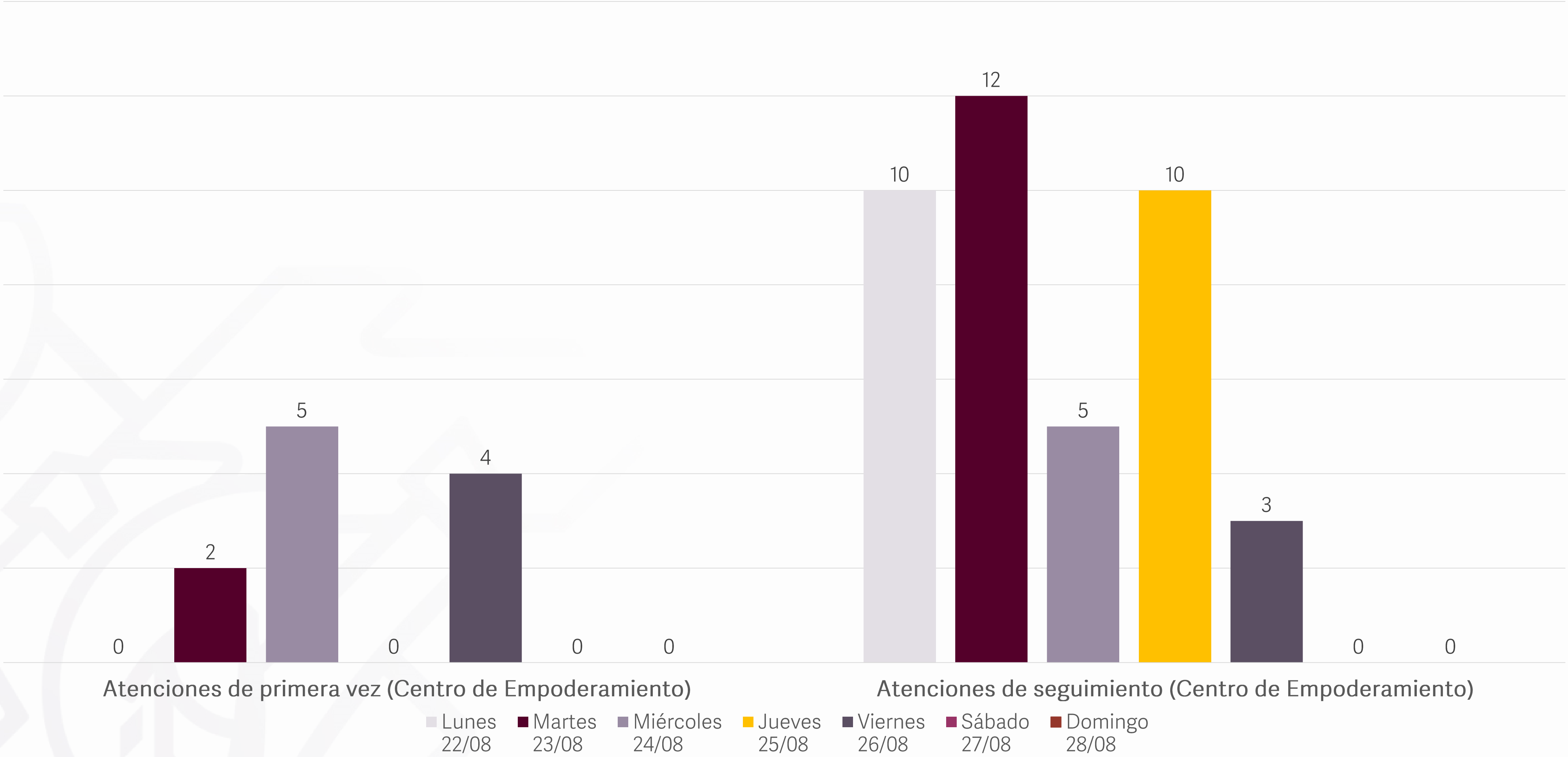
Atenciones de seguimiento en
Centro de Empoderamiento

40



Centro de Empoderamiento Infantil

Total de atenciones: 51



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 482



Atenciones de primer
contacto presenciales

52



Atenciones de primer
contacto a distancia

0



Seguimientos de
Trabajo Social

74



Atenciones seguimiento
psicológico

109



Asesorías jurídicas
subsecuentes

71



Acompañamientos
jurídicos

14



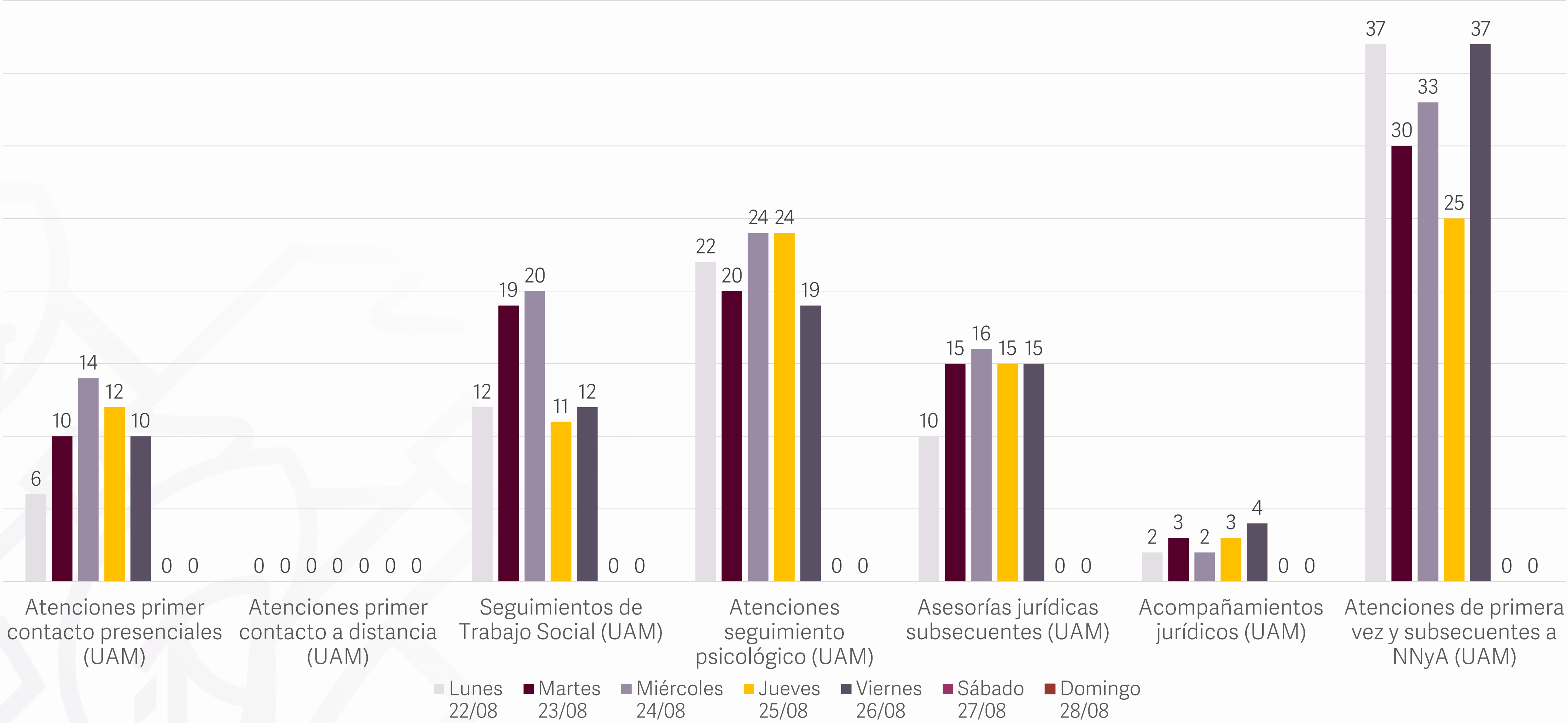
Atenciones de primera
vez y subsecuentes a
niñas, niños y
adolescentes

162



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 482



Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 841



**Asesorías
Telmujer**

171



**Incidentes de conocimiento
Telmujer***

670

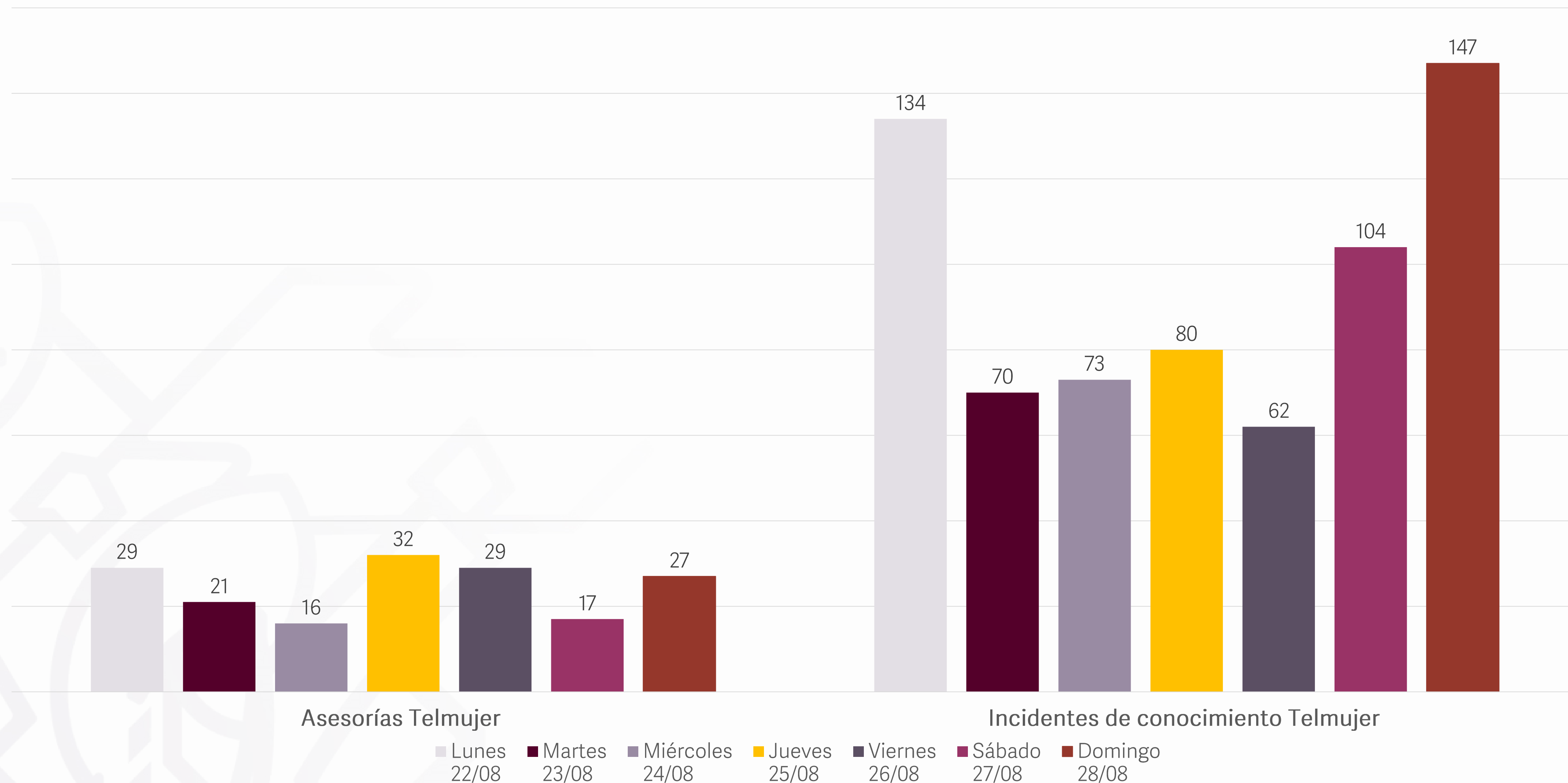
*Incidentes relacionados con violencia contra las mujeres por parte de terceras personas que presencian eventos de violencia y por víctimas directas o indirectas que no desean recibir asesoría, a los cuales se les da seguimiento en colaboración con corporaciones de emergencia (policía, ambulancia, protección civil, bomberos, unidades especializadas) para la debida atención de las mujeres y niñas en situación de violencia.

Se da seguimiento a los folios desde la solicitud de los servicios de emergencia hasta la culminación de la atención de los mismos.



Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 841



Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49



**Atenciones psicológicas y jurídicas
en Refugio**

22



**Atención psicológica de primera vez y
subsecuente a niñas, niños y
adolescentes en Refugio**

27



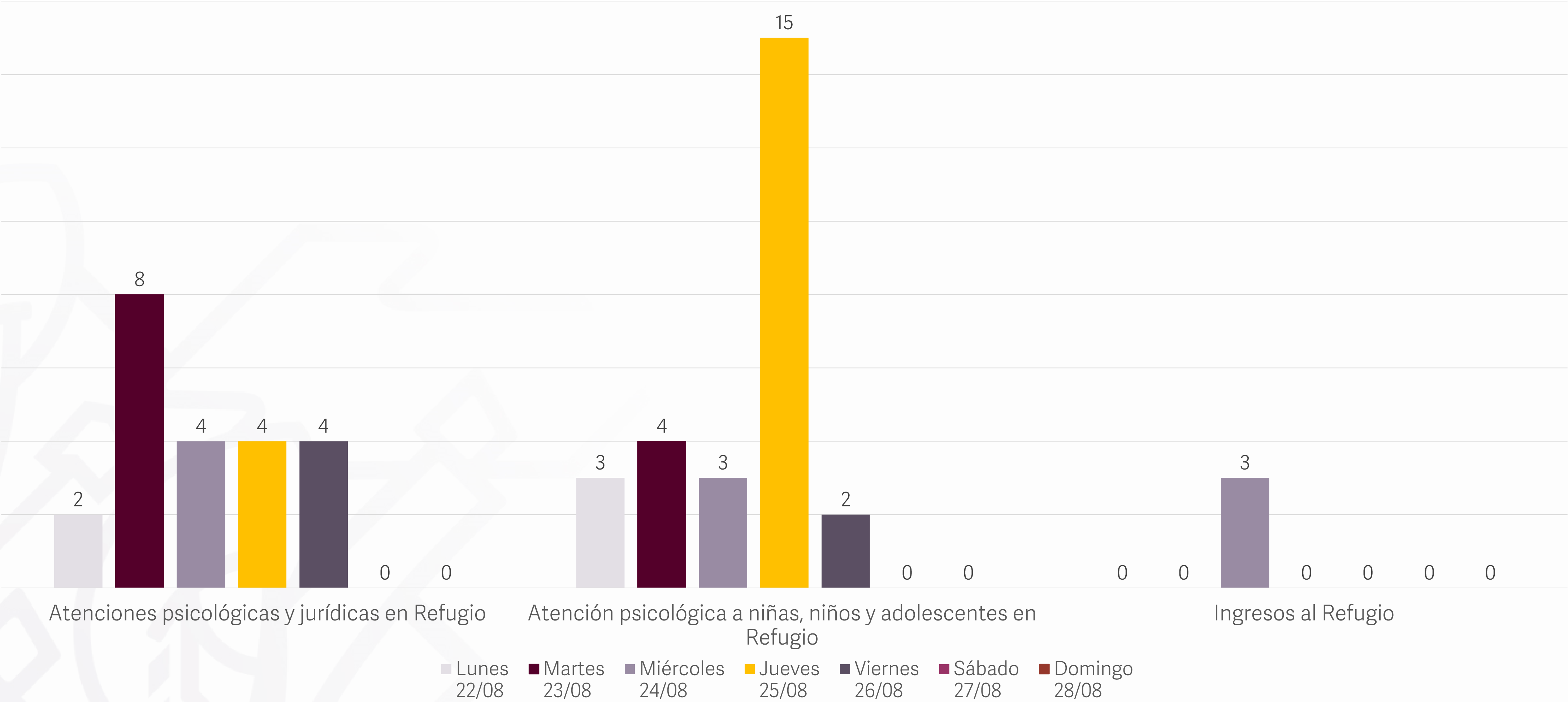
Ingresos al Refugio

3

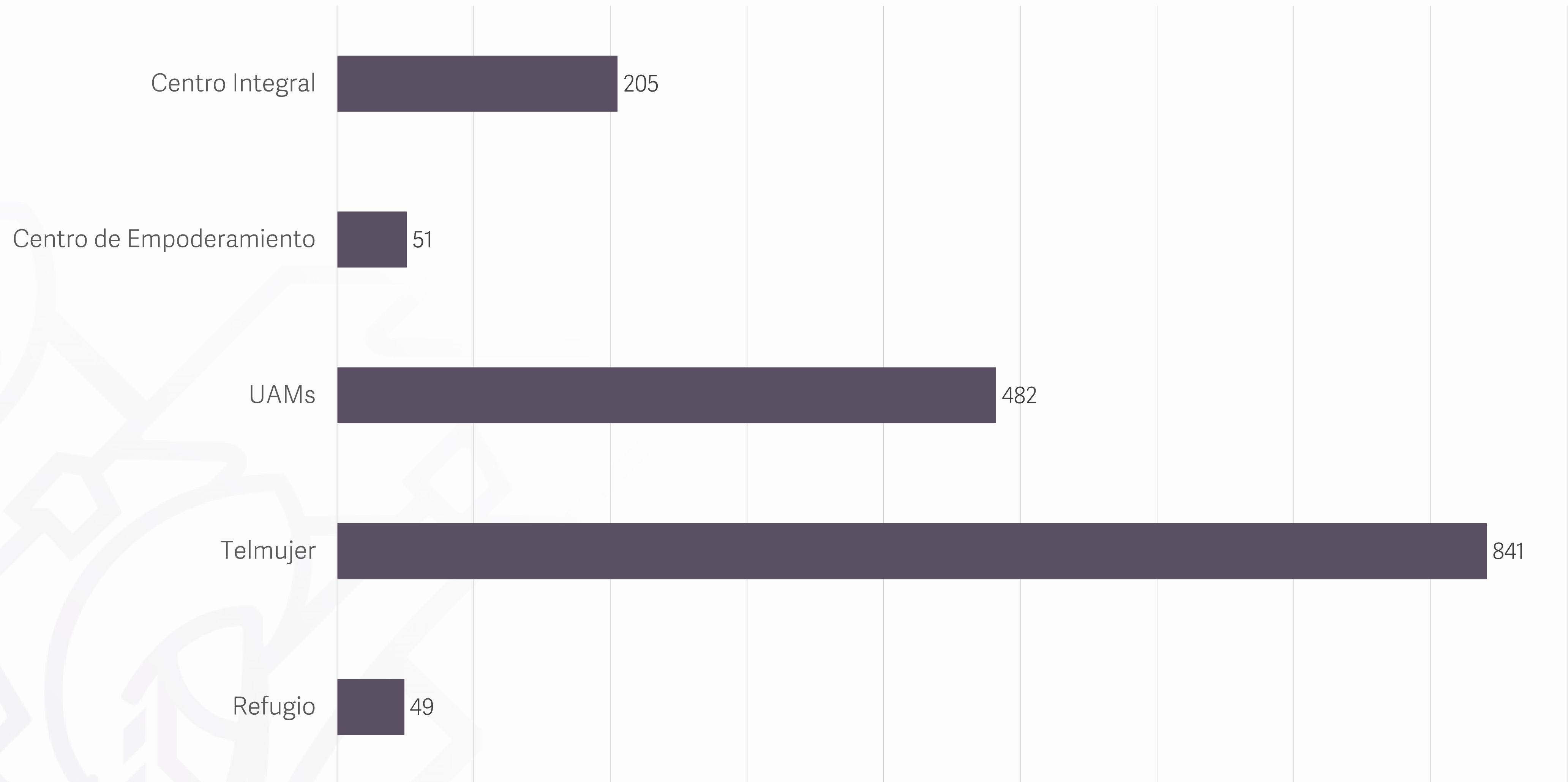


Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49



Total de servicios semanales a mujeres, niñas, niños y adolescentes por área de atención



Centro Integral de Atención a Mujeres en Situación de Violencia

Total de atenciones: 205

Resumen de servicios de atención* Centro Integral Semana del 22 al 28 de agosto de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales	Atenciones primer contacto a distancia	Atenciones seguimiento psicológico	Atenciones vía WhatsApp	Asesorías jurídicas subsecuentes	Acompañamientos jurídicos	Seguimientos de Trabajo Social
Promedio de atenciones por día	4	0	17	5	4	0	10
Máximo de atenciones por día	7	1	19	8	7	1	13
Mínimo de atenciones por día	2	0	11	3	2	0	8

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



<div>Resumen de servicios de atención*</div> <div>Centro de Empoderamiento</div> <div>Semana del 22 al 28 de agosto de 2022</div>		
	Atenciones de primera vez	Atenciones de seguimiento
Promedio de atenciones por día	2	8
Máximo de atenciones por día	5	12
Mínimo de atenciones por día	0	3

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Unidades de Atención a Mujeres

Total de atenciones: 482

Resumen de servicios de atención* Unidades de Atención a Mujeres Semana del 22 al 28 de agosto de 2022							
	Atenciones primer contacto presenciales (UAM)	Atenciones primer contacto a distancia (UAM)	Seguimientos de Trabajo Social (UAM)	Atenciones seguimiento psicológico (UAM)	Asesorías jurídicas subsecuentes (UAM)	Acompañamientos jurídicos (UAM)	Atenciones de primera vez y subsecuentes a NNyA (UAM)
Promedio de atenciones por día	10	0	15	22	14	3	32
Máximo de atenciones por día	14	0	20	24	16	4	37
Mínimo de atenciones por día	6	0	11	19	10	2	25

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



Línea de emergencia Telmujer

Total de servicios: 841

Resumen de servicios vía telefónica* Línea de Emergencia Telmujer Semana del 22 al 28 de agosto de 2022

	Asesorías	Incidentes de conocimiento
Promedio de atenciones por día	24	96
Máximo de atenciones por día	32	147
Mínimo de atenciones por día	16	62

Debido a que la línea de emergencia opera las 24 horas de los 365 días del año, las estadísticas se calculan tomando en cuenta 7 días de la semana. Los promedios se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.



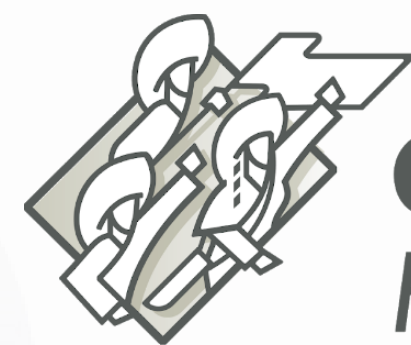
Refugio para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Extrema

Total de atenciones: 49

Resumen de atenciones e ingresos* Refugio para mujeres, sus hijas e hijos Semana del 22 al 28 de agosto de 2022			
	Atenciones psicológicas y jurídicas	Atención psicológica a niñas, niños y adolescentes en Refugio	Ingresos al Refugio
Promedio de atenciones por día	4	5	1
Máximo de atenciones por día	8	15	3
Mínimo de atenciones por día	2	2	0

*Las estadísticas se calculan tomando en cuenta sólo 5 días de la semana, debido a que las atenciones brindadas en fin de semana se consideran datos atípicos. Estas cifras se redondean a partir de la centésima 56 al entero superior y por debajo de esta, al entero inferior.





Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de
Igualdad Sustantiva

Boulevard Atlixcáyotl 1101, Reserva Territorial
Atlixcáyotl, colonia Concepción Las Lajas, (CIS)
Edificio Ejecutivo 1er Piso. Puebla, Pue. C.P. 72890.

22 23 03 48 00 Ext. 3227 y 3228

sis.puebla.gob.mx

@IgualdadGobPue

