

Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский государственный университет»

Политехнический институт
Кафедра автоматизированных систем обработки информации и управления

ОТЧЕТ
ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2
Оценка программ для автоматизированной обработки документов
ПО ДИСЦИПЛИНЕ:
«МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ»

Выполнил: студент группы №606 – 12,

Демьянцев Виталий Владиславович

Дата сдачи работы:

Принял: ст. преподаватель кафедры АиКС,

Гребенюк Елена Владимировна

Дата проверки работы:

Оценка:

Сургут 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Описание ПО	4
Оценка по ISO/IEC 25010.....	5
Заключение.....	7
Список использованных источников	8

Введение

В данной лабораторной работе проводится оценка программного обеспечения (ПО) для автоматизированной обработки документов. В качестве основы для оценки используется стандарт ISO/IEC 25010, который устанавливает характеристики качества и руководства по их применению.

Описание ПО

В работе оцениваются следующие программы:

1. Сервис автоматического оформления "ДокСтандарт":
 - <https://dokstandart.ru/>
 - Предназначен для автоматического оформления документов в соответствии с ГОСТ.
2. Сервис "uWD.su/oformlenie":
 - <https://uwd.su/oformlenie/>
 - Предоставляет инструменты для оформления различных видов документов.
3. LMS-платформа для организации дистанционного обучения "Moodle":
 - <https://moodle.surgu.ru/>
 - Предназначен для составления и прохождения образовательных курсов.
4. GIGACHAT
 - <https://developers.sber.ru>
 - Чат-бот, способный отвечать на вопросы, предоставлять информацию и выполнять различные задачи через текстовые сообщения.

Оценка по ISO/IEC 25010

Оценка каждой программы проводится по следующим характеристикам качества, определенным в ISO/IEC 25010:

1. Функциональные возможности:
 - 1 Пригодность
 - 2 Правильность
 - 3 Способность к взаимодействию
 - 4 Согласованность
 - 5 Защищенность
2. Надежность:
 - 1 Стабильность
 - 2 Устойчивость к ошибке
 - 3 Восстанавливаемость
3. Практичность:
 - 1 Понятность
 - 2 Обучаемость
 - 3 Простота использования
4. Эффективность:
 - 1 Характер изменения во времени
 - 2 Характер изменения ресурсов
5. Сопровождаемость:
 - 1 Анализируемость
 - 2 Изменяемость
 - 3 Устойчивость
 - 4 Тестируемость
6. Мобильность:
 - 1 Адаптируемость
 - 2 Простота внедрения
 - 3 Соответствие
 - 4 Взаимозаменяемость

Программный продукт				
Метрика оценивания	Сервис автоматического оформления	ДокСтанд арт	Moodle	GIGACH AT
1 Функциональные возможности:				
1.1 Пригодность	5	5	2	4
1.2 Правильность	5	4	4	3
1.3 Способность к взаимодействию	4	5	2	4
1.4 Согласованность	5	5	4	4
1.5 Защищенность	1	1	2	4
2 Надежность:				
2.1 Стабильность	5	5	1	4
2.2 Устойчивость к ошибке	4	5	1	4
2.3 Восстанавливаемость	4	5	1	5
3 Практичность:				
3.1 Понятность	4	5	2	5
3.2 Обучаемость	5	4	2	2
3.3 Простота использования	5	5	3	5
4 Эффективность:				
4.1 Характер изменения во времени	4	4	1	3
4.2 Характер изменения ресурсов	4	4	3	3
5 Сопровождаемость:				
5.1 Анализируемость	5	5	2	2
5.2 Изменяемость	4	4	2	2
5.3 Устойчивость	4	3	1	4
5.4 Тестируемость	5	5	1	3
6 Мобильность:				
6.1 Адаптируемость	5	5	3	5
6.2 Простота внедрения	5	5	4	2
6.3 Соответствие	5	5	3	4
6.4 Взаимозаменяемость	5	5	3	4

Заключение

В данной лабораторной работе была проведена оценка четырех программ для автоматизированной обработки документов: ДокСтандарт, uWD.su/oformlenie/, Moodle и GigaChat. Оценка проводилась по характеристикам качества, определенным в стандарте ISO/IEC 25010.

Результаты оценки показывают, что программы ДокСтандарт и uWD.su/oformlenie/ имеют высокие показатели качества по большинству характеристик. Обе программы обладают хорошей функциональностью, надежностью, практичностью и мобильностью. Moodle имеет более низкие показатели по некоторым характеристикам, таким как надежность и практичность. GigaChat имеет высокие показатели по большинству характеристик, но его обучаемость и простота внедрения оцениваются ниже, чем у других программ.

Важно отметить, что оценки в таблице являются приблизительными и могут варьироваться в зависимости от конкретных требований и контекста использования.

В целом, можно сказать, что все оцененные программы могут быть эффективными инструментами для автоматизации.

Список использованных источников

1. ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
2. ISO/IEC 25010:2011 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).
3. ИТ Сервис. ДокСтандарт — URL: <https://uwd.su/oformlenie/> (дата обращения 09.04.2025).
4. Сервис для оформления работ uWD.su/oformlenie/ — URL: <https://uwd.su/oformlenie/> (дата обращения: 09.04.2025).
5. LMS-платформа для дистанционного обучения Moodle — URL: <https://moodle.surgu.ru/> (дата обращения: 09.04.2025).
6. Чат-бот GigaChat — URL: <https://developers.sber.ru> (дата обращения: 09.04.2025).