1. Информационный менеджмент (ИМ) – управление информацией и связанными ресурсами (технологическими, кадровыми, финансовыми) для эффективного развития организации. Цель – регулирование информационной деятельности, задачи – создание ИС, их обслуживание, планирование, управление персоналом и капиталовложениями, защита данных.
2. ИТ-проект – разработка, внедрение и поддержка информационных технологий (ПО, базы данных, сети). Цель – повысить эффективность бизнес-процессов и сократить издержки.
3. Информационная инфраструктура – совокупность технологий, ПО, сетей, обеспечивающих хранение, обработку и передачу информации. Включает базы данных, серверы, облачные сервисы.
4. Управление информационной инфраструктурой – планирование, развертывание, эксплуатация, мониторинг, управление изменениями, рисками и качеством.
5. Проектная команда ИТ-проекта – менеджер проекта, аналитик, разработчики, дизайнеры, тестировщики, специалист по безопасности. Важно четко распределить роли и поддерживать мотивацию.
6. Организация работы над проектом – определение целей, выбор команды, планирование, распределение задач, управление рисками, контроль выполнения, оценка результатов.
7. Информационные системы предприятий – ESS (поддержка руководства), KWS (уровень знаний), MIS (управленческая информация), стратегические системы.
8. ERP-системы – объединяют ключевые бизнес-функции в единую систему (финансы, производство, склад, продажи). Виды: для малого и среднего бизнеса, для крупных предприятий, специализированные.
9. ECM – управление неструктурированной информацией (документы, мультимедиа). Функции: управление документами, записями, потоками работ, web-контентом.
10. CRM – управление взаимоотношениями с клиентами (продажи, маркетинг, обслуживание). Интегрирует каналы коммуникации, автоматизирует продажи и формирует отчеты.
11. CPM – управление эффективностью компании (отчетность, бюджетирование, стратегическое планирование). Включает тактический и стратегический подходы.
12. HRM – управление персоналом (документооборот, адаптация, расчет оплаты, мотивация). Помогает оптимизировать затраты и повысить эффективность HR-процессов.
13. EAM – управление основными фондами (учет, обслуживание, ремонт). Цель – минимизировать затраты на обслуживание и простои оборудования.
14. EDMS – система электронного документооборота (хранение, поиск, версия документов). Помогает организовать и упорядочить цифровые документы.
15. Планирование ресурсов – определение необходимых ресурсов (люди, финансы, ПО, оборудование), их эффективное распределение и контроль использования.
16. Продвижение ИТ-проекта – сегментирование аудитории, описание пользы продукта, кейсы, бесплатные демо-версии.
17. Контроль исполнения ИТ-проекта – разделение задач, контроль выполнения по календарному плану.
18. WBS (Work Breakdown Structure) – иерархическая структура задач проекта, декомпозируется до уровня управляемых пакетов работ.
19. Группировка задач в WBS – по стадиям жизненного цикла, результатам, структуре организации, срокам, областям, финансированию.
20. Виды бригад разработчиков – обычная (лидер управляет), неформальная (совместное обсуждение), ведущего программиста (лидер разрабатывает сам).
21. Управление рисками – временные, бюджетные, внешние риски. Стратегии: избегать, принимать, контролировать, передавать.
22. Управление требованиями – идентификация, документирование, анализ, приоритизация, управление изменениями.
23. Конфигурационное управление – контроль версий, управление изменениями, аудит соответствия требованиям.
24. Управление изменениями – планирование, реализация, оценка воздействия, коммуникация, корректировка изменений.
25. Контроль качества ПО – определение критериев, тестирование, управление дефектами, анализ и отчетность.
26. Отчетность по ИТ-проекту – определение целей, сбор данных, анализ, подготовка отчетов по прогрессу и результатам.
27. Демонстрационные материалы – описание проекта, визуализация, демонстрация, обучение, обратная связь.
28. Сложности в продвижении ИТ-проекта – высокая конкуренция, стоимость привлечения клиентов.
29. Продвижение IT-продукта – акцент на digital-маркетинг, PR-стратегия, работа с отзывами и мнениями пользователей.
30. OLAP – аналитическая обработка данных (отчеты, прогнозы). Виды: ROLAP (реляционные БД), MOLAP (многомерные кубы), HOLAP (гибридные).
31. Эволюция ERP – от MRP (планирование материалов) до современных облачных ERP с гибким масштабированием.
32. АСОИУ – автоматизированное управление ИТ-проектами (планирование, контроль задач, коммуникации, отчетность).
33. Технологии разработки IT – Agile, DevOps, контейнеризация (Docker), облачные технологии, микросервисы.
34. Эволюция ERP – аналогично пункту 31.
35. Менеджмент в малом бизнесе – гибкость, мультифункциональность, эффективное использование ресурсов, прямая коммуникация.
36. Agile – итеративный подход, инкрементальность, постоянная обратная связь, приоритизация задач, короткие сроки.