Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет»

Политехнический институт

Кафедра автоматизированных систем обработки информации и управления

ОТЧЕТ

ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2

Оценка программ для автоматизированной обработки документов

ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

«МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ»

Выполнил: студент группы №606 – 12,

Демьянцев Виталий Владиславович

Дата сдачи работы:

Принял: ст. преподаватель кафедры АиКС,

Гребенюк Елена Владимировна

Дата проверки работы:

Оценка:

Сургут 2024

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc197893090)

[Описание ПО 4](#_Toc197893091)

[Оценка по ISO/IEC 25010 5](#_Toc197893092)

[Заключение 7](#_Toc197893093)

[Список использованных источников 8](#_Toc197893094)

# Введение

В данной лабораторной работе проводится оценка программного обеспечения (ПО) для автоматизированной обработки документов. В качестве основы для оценки используется стандарт ISO/IEC 25010, который устанавливает характеристики качества и руководства по их применению.

# Описание ПО

В работе оцениваются следующие программы:

1. Сервис автоматического оформления "ДокСтандарт":

* https://dokstandart.ru/
* Предназначен для автоматического оформления документов в соответствии с ГОСТ.

1. Сервис "uWD.su/oformlenie/":

* https://uwd.su/oformlenie/
* Предоставляет инструменты для оформления различных видов документов.

1. LMS-платформа для организации дистанционного обучения “Moodle”:

* <https://moodle.surgu.ru/>
* Предназначен для составления и прохождения образовательных курсов.

1. GIGACHAT

* https://developers.sber.ru
* Чат-бот, способный отвечать на вопросы, предоставлять информацию и выполнять различные задачи через текстовые сообщения.

# Оценка по ISO/IEC 25010

Оценка каждой программы проводится по следующим характеристикам качества, определенным в ISO/IEC 25010:

1. Функциональные возможности:
   1. Пригодность
   2. Правильность
   3. Способность к взаимодействию
   4. Согласованность
   5. Защищенность
2. Надежность:
   1. Стабильность
   2. Устойчивость к ошибке
   3. Восстанавливаемость
3. Практичность:
   1. Понятность
   2. Обучаемость
   3. Простота использования
4. Эффективность:
   1. Характер изменения во времени
   2. Характер изменения ресурсов
5. Сопровождаемость:
   1. Анализируемость
   2. Изменяемость
   3. Устойчивость
   4. Тестируемость
6. Мобильность:
   1. Адаптируемость
   2. Простота внедрения
   3. Соответствие
   4. Взаимозаменяемость

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программный продукт | | | | |
| Метрика оценивания | **Сервис автоматического оформления** | **ДокСтандарт** | **Moodle** | **GIGACHAT** |
| **1 Функциональные возможности:** |  |  |  |  |
| 1.1 Пригодность | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 1.2 Правильность | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 1.3 Способность к взаимодействию | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 1.4 Согласованность | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 1.5 Защищенность | 1 | 1 | 2 | 4 |
| **2 Надежность:** |  |  |  |  |
| 2.1 Стабильность | 5 | 5 | 1 | 4 |
| 2.2 Устойчивость к ошибке | 4 | 5 | 1 | 4 |
| 2.3 Восстанавливаемость | 4 | 5 | 1 | 5 |
| **3 Практичность:** |  |  |  |  |
| 3.1 Понятность | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 3.2 Обучаемость | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 3.3 Простота использования | 5 | 5 | 3 | 5 |
| **4 Эффективность:** |  |  |  |  |
| 4.1 Характер изменения во времени | 4 | 4 | 1 | 3 |
| 4.2 Характер изменения ресурсов | 4 | 4 | 3 | 3 |
| **5 Сопровождаемость:** |  |  |  |  |
| 5.1 Анализируемость | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 5.2 Изменяемость | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 5.3 Устойчивость | 4 | 3 | 1 | 4 |
| 5.4 Тестируемость | 5 | 5 | 1 | 3 |
| **6 Мобильность:** |  |  |  |  |
| 6.1 Адаптируемость | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 6.2 Простота внедрения | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 6.3 Соответствие | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 6.4 Взаимозаменяемость | 5 | 5 | 3 | 4 |

# Заключение

В данной лабораторной работе была проведена оценка четырех программ для автоматизированной обработки документов: ДокСтандарт, uWD.su/oformlenie/, Moodle и GigaChat. Оценка проводилась по характеристикам качества, определенным в стандарте ISO/IEC 25010.

Результаты оценки показывают, что программы ДокСтандарт и uWD.su/oformlenie/ имеют высокие показатели качества по большинству характеристик. Обе программы обладают хорошей функциональностью, надежностью, практичностью и мобильностью. Moodle имеет более низкие показатели по некоторым характеристикам, таким как надежность и практичность. GigaChat имеет высокие показатели по большинству характеристик, но его обучаемость и простота внедрения оцениваются ниже, чем у других программ.

Важно отметить, что оценки в таблице являются приблизительными и могут варьироваться в зависимости от конкретных требований и контекста использования.

В целом, можно сказать, что все оцененные программы могут быть эффективными инструментами для автоматизиции.

# Список использованных источников

1. ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
2. ISO/IEC 25010:2011 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).
3. ИТ Сервис. ДокСтандарт — URL: <https://uwd.su/oformlenie/> (дата обращения 09.04.2025).
4. Сервис для оформления работ uWD.su/oformlenie/ — URL: <https://uwd.su/oformlenie/> (дата обращения: 09.04.2025).
5. LMS-платформа для дистанционного обучения Moodle — URL: <https://moodle.surgu.ru/> (дата обращения: 09.04.2025).
6. Чат-бот GigaChat — URL: <https://developers.sber.ru> (дата обращения: 09.04.2025).