Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет»

Политехнический институт

Кафедра автоматизированных систем обработки информации и управления

ОТЧЕТ

ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2

Оценка программ для автоматизированной обработки документов

ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

«МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ»

Выполнил: студент группы №606 – 12,

Демьянцев Виталий Владиславович

Дата сдачи работы:

Принял: ст. преподаватель кафедры АиКС,

Гребенюк Елена Владимировна

Дата проверки работы:

Оценка:

Сургут 2024

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc162528521)

[Описание ПО 4](#_Toc162528522)

[Оценка по ISO/IEC 25010 5](#_Toc162528523)

[Заключение 7](#_Toc162528524)

[Список использованных источников 8](#_Toc162528525)

# Введение

В данной лабораторной работе проводится оценка программного обеспечения (ПО) для автоматизированной обработки документов. В качестве основы для оценки используется стандарт ISO/IEC 25010, который устанавливает характеристики качества и руководства по их применению.

# Описание ПО

В работе оцениваются следующие программы:

1. Сервис автоматического оформления "ДокСтандарт":

* https://dokstandart.ru/
* Предназначен для автоматического оформления документов в соответствии с ГОСТ.

1. Сервис "uWD.su/oformlenie/":

* https://uwd.su/oformlenie/
* Предоставляет инструменты для оформления различных видов документов.

1. LMS-платформа для организации дистанционного обучения “Moodle”:

* <https://moodle.surgu.ru/>
* Предназначен для составления и прохождения образовательных курсов.

1. GIGACHAT

* https://developers.sber.ru
* Чат-бот, способный отвечать на вопросы, предоставлять информацию и выполнять различные задачи через текстовые сообщения.

# Оценка по ISO/IEC 25010

Оценка каждой программы проводится по следующим характеристикам качества, определенным в ISO/IEC 25010:

* Функциональные возможности:
  + Пригодность
  + Правильность
  + Способность к взаимодействию
  + Согласованность
  + Защищенность
* Надежность:
  + Стабильность
  + Устойчивость к ошибке
  + Восстанавливаемость
* Практичность:
  + Понятность
  + Обучаемость
  + Простота использования
* Эффективность:
  + Характер изменения во времени
  + Характер изменения ресурсов
* Сопровождаемость:
  + Анализируемость
  + Изменяемость
  + Устойчивость
  + Тестируемость
* Мобильность:
  + Адаптируемость
  + Простота внедрения
  + Соответствие
  + Взаимозаменяемость

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Программный продукт | | | | |
| Метрика оценивания | **Сервис автоматического оформления** | **ДокСтандарт** | **Moodle** | **GIGACHAT** |
| **2.1 Функциональные возможности:** |  |  |  |  |
| 2.1.1 Пригодность | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 2.1.2 Правильность | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 2.1.3 Способность к взаимодействию | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 2.1.4 Согласованность | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 2.1.5 Защищенность | 1 | 1 | 2 | 4 |
| **2.2 Надежность:** |  |  |  |  |
| 2.2.1 Стабильность | 5 | 5 | 1 | 4 |
| 2.2.2 Устойчивость к ошибке | 4 | 5 | 1 | 4 |
| 2.2.3 Восстанавливаемость | 4 | 5 | 1 | 5 |
| **2.3 Практичность:** |  |  |  |  |
| 2.3.1 Понятность | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 2.3.2 Обучаемость | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 2.3.3 Простота использования | 5 | 5 | 3 | 5 |
| **2.4 Эффективность:** |  |  |  |  |
| 2.4.1 Характер изменения во времени | 4 | 4 | 1 | 3 |
| 2.4.2 Характер изменения ресурсов | 4 | 4 | 3 | 3 |
| **2.5 Сопровождаемость:** |  |  |  |  |
| 2.5.1 Анализируемость | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 2.5.2 Изменяемость | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 2.5.3 Устойчивость | 4 | 3 | 1 | 4 |
| 2.5.4 Тестируемость | 5 | 5 | 1 | 3 |
| **2.6 Мобильность:** |  |  |  |  |
| 2.6.1 Адаптируемость | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 2.6.2 Простота внедрения | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 2.6.3 Соответствие | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 2.6.4 Взаимозаменяемость | 5 | 5 | 3 | 4 |

# Заключение

В данной лабораторной работе была проведена оценка четырех программ для автоматизированной обработки документов: ДокСтандарт, uWD.su/oformlenie/, Moodle и GigaChat. Оценка проводилась по характеристикам качества, определенным в стандарте ISO/IEC 25010.

Результаты оценки показывают, что программы ДокСтандарт и uWD.su/oformlenie/ имеют высокие показатели качества по большинству характеристик. Обе программы обладают хорошей функциональностью, надежностью, практичностью и мобильностью. Moodle имеет более низкие показатели по некоторым характеристикам, таким как надежность и практичность. GigaChat имеет высокие показатели по большинству характеристик, но его обучаемость и простота внедрения оцениваются ниже, чем у других программ.

Важно отметить, что оценки в таблице являются приблизительными и могут варьироваться в зависимости от конкретных требований и контекста использования.

В целом, можно сказать, что все оцененные программы могут быть эффективными инструментами для автоматизиции.

# Список использованных источников

1. ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
2. ISO/IEC 25010:2011 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).