

## 1. 用例目标

本用例主要用于解决患者在医院就诊时的各种缴费的场景，不包括挂号时的缴费。

## 2. 参与者

挂号收费员

## 3. 事件流

### 3.1 收费

#### 3.1.1 基本流

1. 挂号收费员点击“收费”；
2. 系统进入患者收费页面；
3. 挂号收费员输入患者的“病历号”回车；
4. 系统查询出该患者的基本信息；
5. 挂号收费员确认患者姓名是否正确；
6. 系统查询出该患者本次看诊的待缴费项目，并按项目开立时间时间降序排序；
7. 挂号收费员确认患者本次缴纳哪些项目，选中相应项目前面的复选框；
8. 系统自动计算出本次的缴费金额；
9. 挂号收费员点击“收费结算”按钮；
10. 系统弹出收费结算窗口，显示收费项目和收费金额；
11. 挂号收费员输入支付方式、实收金额；
12. 系统计算找零金额；
13. 收费员向患者收费完成后，点击“确认”按钮；
14. 系统显示收费成功，打印发票，并清空信息当前页面信息。

#### 3.1.2 可选流

1. 5a: 患者信息不正确，可回到基本流步骤 3，重新输入患者病历号。

### 3.1.3 异常流

1. 无

## 4. 前置条件

用户成功登录系统；

## 5. 后置条件

收费成功，相应项目的缴费状态变为已缴费，对应药房或执行科室，可以查询到进行发药或者执行项目登记。#

## 6. 业务规则