
1 用例名称：门诊退药

1.1 用例描述

本用例主要用于实现对于患者已经在本机构完成交费活动，并且需要退药操作。

本用例起始于发药员成功登录后的操作窗口。

1.2 参与者

发药员

1.3 事件流

1.3.1 基本流

- 1、发药员点击导航栏的“退药管理”链接。
- 2、系统查询并在左侧显示待退药患者列表界面，查询条件包括：病历号、发票号、收费日期、患者姓名；默认状态为“未发”（其他状态：已发、已退、全部）
- 3、发药员输入查询信息，点击“查询”
- 4、系统显示符合条件的患者列表
- 5、发药员选择对应患者
- 6、系统在右侧显示出该患者的基本信息（病历号、姓名、年龄、就诊科室、收费时间）、待退药品信息（开药诊室、开药医生、药品名称、单价、药品数量、可退数量、退药金额、发药状态）列表，显示在界面上
- 7、发药员修改药品的“可退数量”
- 8、系统自动进行退药金额的计算
- 9、发药员点击“退药”按钮。
- 10、系统提示退药成功的信息，并发送记录给收费窗口。

1.3.2 备选流

无

1.3.3 异常流

基本流

8a 系统核对该患者门诊收费中的药品交费信息进行核对，如果不匹配会显示“药品未交费”

1.4 特殊需求

无

1.5 前置条件

- 1、发药员成功登录系统。
- 2、患者已经完成交费。

1.6 后置条件

基本流—患者到收费窗口进行退费操作