

1. 用例目标

本用例主要用于解决有些时候，因为打印机缺纸，或其他原因导致的打印机未走纸，导致发票打印失败的场景，此时，需要为患者进行发票补打。

2. 参与者

挂号收费员

3. 事件流

3.1 发票补打

3.1.1 基本流

1. 挂号收费员输入患者病历号，点击查询；
2. 系统显示出该患者本次看诊所有打印失败的发票信息；
3. 挂号收费员点击“补打”；
4. 系统打印发票，并更新发票信息为已打印。

3.1.2 可选流

1. 2a:如果实际发票号，与系统中待补打记录的发票号不一致，挂号收费员，可输入实际的发票号，点击更新发票号。系统把系统中记录的发票号，更新为实际的发票号。

3.1.3 异常流

1. 无

4. 前置条件

用户成功登录系统；

患者存在打印失败的项目记录；

5. 后置条件

发票打印成功后，发票状态变为已打印。#

6. 业务规则

无

东软睿道