

---

## 1. 用例目标

本用例主要用于解决有些时候，发票虽然打印成功，但发票上的信息可能有误或者模糊不清，此时需要重打发票的场景。

## 2. 参与者

挂号收费员

## 3. 事件流

### 3.1 发票重打

#### 3.1.1 基本流

1. 挂号收费员输入患者病历号，点击查询；
2. 系统显示出该患者本次看诊所有的发票信息；
3. 挂号收费员选择一张发票，点击“重新打印”；
4. 系统自动打印两张张发票，一张为负值发票，一张为正值发票，负值发票挂号收费员自己保留，正值发票发给患者。
5. 系统更新发给患者的发票号。

#### 3.1.2 可选流

1. 2a:如果实际发票号，与系统中待补打记录的发票号不一致，挂号收费员，可输入实际的发票号，点击更新发票号。系统把系统中记录的发票号，更新为实际的发票号。

#### 3.1.3 异常流

1. 无

## 4. 前置条件

用户成功登录系统；

---

## 5. 后置条件

系统中可查询到相应的作废发票 2 张，1 张有效发票。作废 2 张发票，项目相同，金额相反。

## 6. 业务规则

重打发票时，需要同时打印两张金额相同、正负不同的发票。负值的发票称为“冲红发票”，需要与患者手中原票定在一起，相互抵消，新打的正值发票，发给患者。