

# LEONARDO HEURISTTON SANTOS FREIRE

## INTRODUÇÃO

Atuei por 5 anos na Claro Brasil, passando por experiência em administração, vendas, controle financeiro, análise comercial, controle de churn, entre outros.

## INFORMACOES PESSOAIS

Brasileiro, 24 anos, Solteiro.

## CONTATO PESSOAL:

(11) 932312006  
leonardo.heuristton99@gmail.com.br  
LinkedIn: @leonardoheuristton //  
<https://www.linkedin.com/in/leonardo-heuristton-1908b3135>

## HABILIDADES

Planejamento Estratégico;  
Criação e Análise de dashboards;  
Suporte e treinamento;  
Controle e análise de resultados.

## CONHECIMENTOS GERAIS

EXCEL;  
POWER BI;  
SHAREPOINT;  
POWER AUTOMATE;  
POWERPOINT.

## LINGUAS

Ingles - Advanced - Intercâmbio USA Califórnia

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ANALISTA COMERCIAL

Claro Brasil (América Móvil) | 2021 - 2022

Criação de relatórios para análise e gestão de equipe por Excel e Power Bi; Elaboração de ferramentas de automação para melhoria do fluxo de trabalho; Suporte e treinamento aos gerentes e coordenadores de vendas.

### ASSISTENTE COMERCIAL

Claro Brasil ( América Móvil) | 2019 - 2021

Apoio analítico e sistemático à equipe comercial; Serviços pós-venda; Suporte ao cliente.

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Claro Brasil (América Móvil) | 2018 - 2019

Controle de estoque; Controle de meta de vendas; Elaboração de planilhas para controle e otimização de resultados; Gestão de loja.

### JOVEM APRENDIZ

Claro Brasil (América Móvil) | 2017 - 2018

Elaboração de planilha; Check-list auxiliar na loja; Setor de devolução e vendas de mercadorias.

## HISTÓRICO ACADÊMICO

### TÉCNICO EM MECATRÔNICA

ETEC - Martin Luther King

- February 2015 - December 2016

### ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Universidade Cruzeiro do Sul

- Fevereiro 2021 - Previsão de término Junho 2024

### INTERCÂMBIO USA CALIFÓRNIA

Intermediate and High Intermediate - Internexus San Diego

Setembro 2022 - Junho 2023

Advanced - International Academic English IRVINE CA

Julho 2023 - Outubro 2023