ChipayZahlungsmodul

für Magento[™]





Inhalt

1.	Willkommen bei hipay	3
2.	Checkliste und Schnellübersicht	4
_		_
3.	Die ersten Schritte	5
4.	Installation des hipay-Moduls	.11
_	Market and a day him a second la	
5.	Konfiguration des hipay-Moduls	.14
6.	Optionale Einstellungen	.17
_		
/.	Kontakt	. 19

Die vorliegende Dokumentation ist als geistiges Eigentum der Hi-media Deutschland AG urheberrechtlich geschützt. Eine Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung oder sonstige Verwertung oder Nutzung ist nur mit Zustimmung der Hi-media Deutschland AG zulässig.

hipay [™] ist eine Marke von HPME (https://www.hipay.com).
Copyright und Urheberechte des Magento [™] Logos und der verwendeten Screenshots liegen bei Magento [™].
Magento is a trademark of Irubin Consulting Inc. / Magento Inc.



1. Willkommen bei hipay

Sehr geehrter Shopbetreiber,

vielen Dank für Ihr Interesse und Vertrauen in hipay.

Im E-Commerce gilt immer mehr die Faustregel "Je mehr Zahlarten, desto höher die Conversion Rate". Ein modernes E-Payment gehört mehr denn je zu einem erfolgreichen Onlineshop, und genau da knüpft hipay an.

Durch die Implementierung von **hipay** in Ihren MagentoTM-Shop können Sie Ihren Shopkunden mit geringem Aufwand sofort eine Vielzahl von Zahlarten anbieten - ohne Vertragsbindung, ohne Mindestlaufzeiten und ohne laufende Kosten.

Mit unserem Zahlungsmodul für Magento[™] können Sie **hipay** in wenigen Schritten in Ihrem Onlineshop aktivieren.

Dieser Leitfaden soll Ihnen dabei behilflich sein. Jeder Schritt wird detailliert erklärt und ist mit wichtigen Hinweisen versehen.

Natürlich sind wir auch persönlich für Sie da, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren - wir helfen Ihnen gerne und kompetent weiter.

Ihr hipay-Team



2. Checkliste und Schnellübersicht

Damit Sie stets den Überblick über die einzelnen Schritte und Anforderungen behalten, haben wir Ihnen den gesamten Installationsprozess in dieser Übersicht zusammengefasst.

1.

Ein Konto bei hipay eröffnen

- ⇒ Online auf https://www.hipay.com/registration/register/type/merchant
- Obligatorische Verifizierung des Kontos durch das Zusenden
 - einer Kopie des Gesellschaftsvertrages oder einer Kopie des Handelsregisterauszuges bzw. des Gewerbescheins
 - ✓ bei Vereinen: offizielle Eintragungsnummer
 - einer Kopie der Vertretungsvollmacht der juristischen Person
 - einer Kopie eines gültigen Ausweises des rechtlichen Vertreters
- Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie eine endgültige Konto-ID

2.

Das hipay-Konto mit Ihrer Website verknüpfen

- Erst nach erfolgreicher Verifizierung des **hipay**-Kontos möglich
- ⇒ Notwendige Daten notieren:
 - ✓ Konto-ID
 - ✓ Site-ID
 - ✓ Verkäufer Passwort



Installation des hipay-Moduls in Ihrem Shop



Verknüpfung des hipay-Moduls mit Ihrem hipay-Konto

⇒ Eingabe der notierten Daten aus Schritt 2.



3. Die ersten Schritte

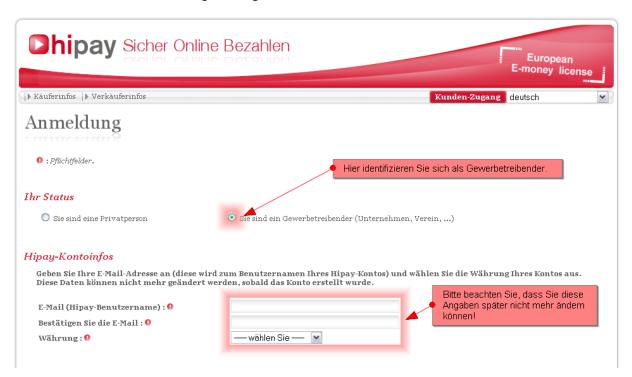
Bevor Sie **hipay** in Ihrem Shop nutzen können, ist es notwendig dass Sie ein Konto bei uns eröffnen. Dies können Sie ganz einfach online unter folgendem Link machen:

https://www.hipay.com/registration/register/type/merchant

Auf dieser Seite können Sie alle relevanten Daten eintragen, die wir für eine Kontoeröffnung bei hipay benötigen.

Bitte beachten Sie dabei besonders folgende Punkte:

- Da Sie ein Konto als Gewerbetreibender eröffnen, muss dies auch bei "Ihr Status" so vermerkt sein.
- Die Angaben zu Ihrer E-Mail-Adresse sowie der Währung Ihres hipay -Kontos können aus Sicherheitsgründen nachträglich nicht mehr geändert werden. Wählen Sie also bitte keine temporäre E-Mail-Adresse aus. Sollten Sie später Transaktionen in mehreren Währungen durchführen wollen, können Sie nach der Registrierung beliebig viele Unterkonten mit verschiedenen Währungen anlegen. Natürlich ohne weitere Kosten.



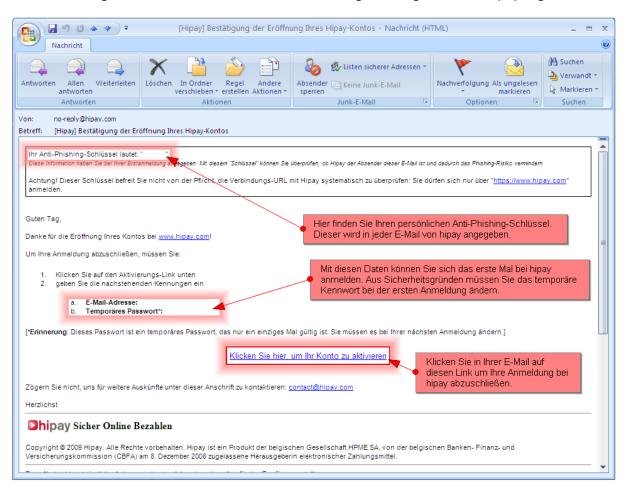
Der Anti-Phishing-Schlüssel dient zu Ihrer Sicherheit und identifiziert jede E-Mail von hipay.
 Sie können sich einen beliebigen "Schlüssel" ausdenken. Das kann ein Zitat sein, eine Zahlenreihe, ein beliebiges Wort, ein Name usw.



 Dieser von Ihnen ausgewählte Code wird in jeder E-Mail von hipay angegeben. Nur Sie und hipay kennen diesen Schlüssel. E-Mails ohne diesen Schlüssel stammen nicht von hipay -Somit können Sie Phishing-Attacken aus dem Internet einfach und wirkungsvoll vorbeugen.



Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Daten erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail**. In dieser E-Mail finden Sie unter anderem Ihr temporäres Passwort, das Sie beim ersten Login auf der **hipay** -Seite aus Sicherheitsgründen ändern müssen. Danach ist die Registrierung für Sie bei **hipay** abgeschlossen.



Nach der erfolgreichen Registrierung haben wir für Sie nun ein Konto bei hipay eröffnet.

Herzlich willkommen!



Damit Sie Ihr neues Konto in vollem Umfang nutzen können, bedarf es einer Verifizierung Ihrer Angaben.

Wir legen viel Wert auf Sicherheit und Seriosität - aus diesem Grund ist der Saldo jedes neuen, nicht verifizierten hipay-Kontos auf € 150,- beschränkt.

Unser System weist jede Transaktion zurück, mit der dieses Saldolimit überschritten werden könnte. Damit ein Konto von unserer Kontrollabteilung als "identifiziert" registriert wird, müssen Sie uns rechtliche und behördliche Dokumente vorlegen, aus denen Ihre Identität hervorgeht. Diese Dokumente müssen zwingend mit den Angaben bei Ihrer Erstanmeldung übereinstimmen, andernfalls kann die Identitätsprüfung nicht erfolgreich durchgeführt werden.

Daher bitten wir Sie, uns folgende Dokumente eingescannt per E-Mail oder auf dem Postweg zukommen zu lassen

- Eine Kopie des Gesellschaftsvertrages oder eine Kopie des Handelsregisterauszuges bzw. des Gewerbescheins
- Bei Vereinen: Die offizielle Eintragungsnummer
- Eine Kopie der Vertretungsvollmacht der juristischen Person
- Eine Kopie eines gültigen Ausweises des rechtlichen Vertreters

HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Verkäufer-Konto ohne diese Unterlagen nicht im vollen Umfang nutzen können.

Sobald uns alle Unterlagen vollständig vorliegen und wir Ihr Konto verifiziert haben, können Sie hipay ohne Limitierungen in Ihrem Onlineshop verwenden.

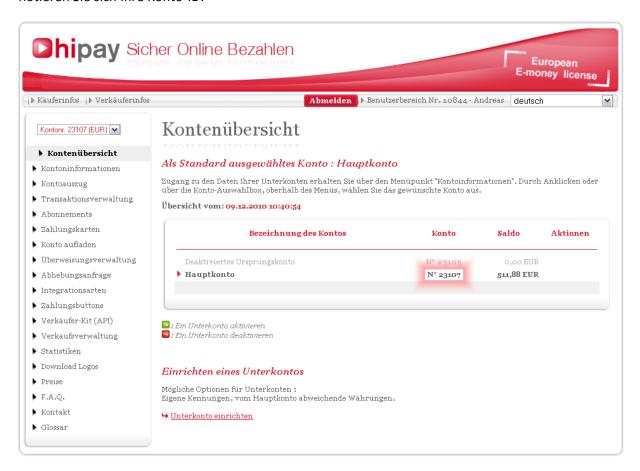
Sofern wir Ihnen einen Premium-Vertrag zugesandt haben, schicken Sie diesen bitte - falls noch nicht geschehen - in zweifacher und unterschriebener Form auf dem Postweg an uns zurück.

Sobald Sie Ihr Exemplar von unserer Gesellschaft unterschrieben zurück erhalten, sind die Sonderkonditionen im System eingetragen und aktiv.

Ihr hipay-Konto erhält nach der Freischaltung zudem eine endgültige ID, die Sie für die Konfiguration des Shopmoduls benötigen. Diese ID werden Sie in Ihrem Benutzerbereich unterhalb des dann deaktivierten, temporären Ursprungskonto finden.



Bevor Sie nun Ihr Shopmodul installieren können, ist es notwendig dass Sie Ihren Onlineshop mit hipay verknüpfen. Dazu gehen Sie im hipay-Backoffice bitte zum Punkt "Kontoübersicht" und notieren Sie sich Ihre Konto-ID:



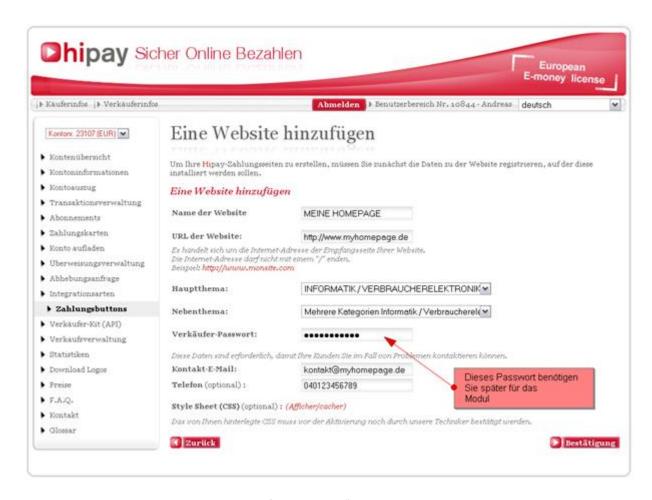
Diese ID benötigen Sie später nochmal für die Konfiguration des **hipay-**Moduls in Ihrem Magento-Shop.

Als nächstes wechseln Sie bitte zum Punkt "Zahlungsbuttons" und klicken dort auf "Eine neue Website hinzufügen".



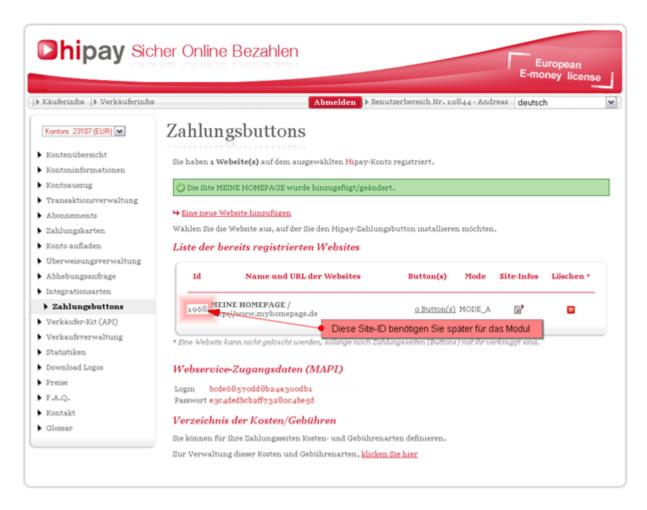
Im nächsten Dialog können Sie nun alle Einzelheiten zu Ihrem Onlineshop eingeben.





Bitte notieren Sie sich hier das "Verkäufer Passwort". Dies brauchen Sie später nochmal. Nachdem Sie die Website eingetragen haben, wird dieser eine ID zugewiesen, die Sie bitte ebenfalls notieren.





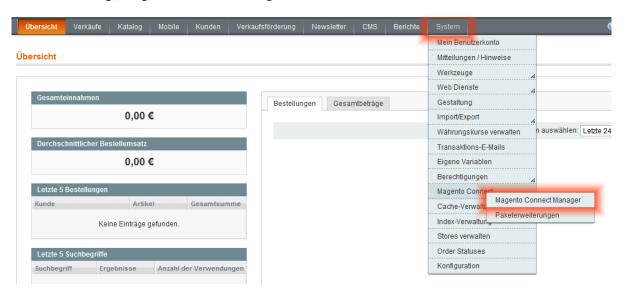
Mit den notierten Daten (Konto-ID, Site-ID sowie dem Verkäufer-Passwort) können wir im nächsten Schritt das hipay-Modul Ihres Shops mit Ihrem hipay-Konto und Ihrem Onlineshop verknüpfen.



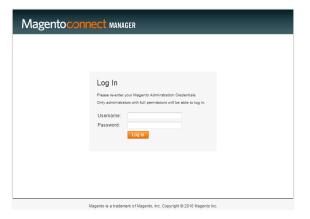
4. Installation des hipay-Moduls

Loggen Sie sich dafür bitte im Administrationsbereich Ihres Onlineshops ein.

Im Hauptmenü finden Sie den Bereich "System", rufen Sie darin den Eintrag "Magento Connect" und darin den Eintrag "Magento Connect Manager" auf.



Melden Sie sich mit den Zugangsdaten des Administrationsbereichs beim "Magento Connect Manager" an.



Je nachdem welche Magento Version Sie verwenden, müssen Sie einen Extension Key mit der entsprechenden Magento Connect Version 1.0 oder 2.0 verwenden:

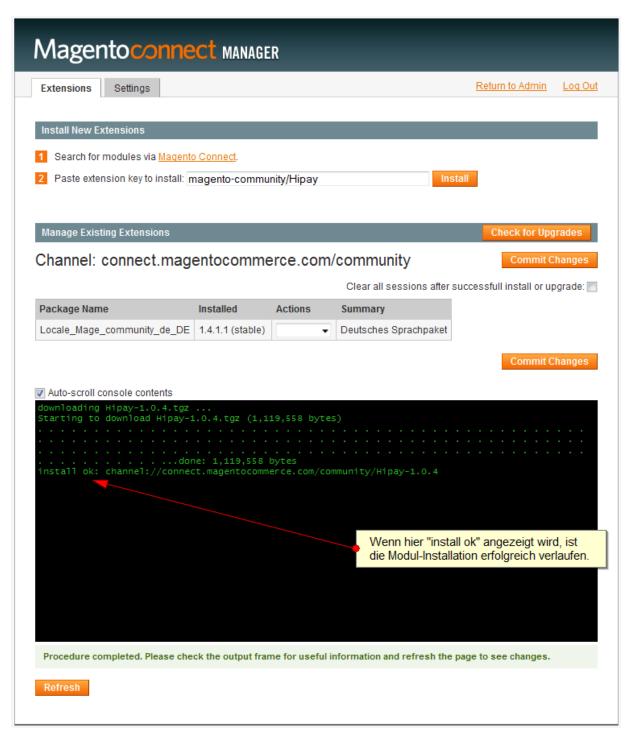
Extension Key für Magento 1.4.1.1 und 1.4.2.0 (Magento Connect Version 1.0): magento-community/Hipay

Extension Key für Magento 1.5+ (Magento Connect Version 2.0):

http://connect20.magentocommerce.com/community/Hipay



Tragen Sie den *Extension Key* im Bereich "Install New Extensions" ein und klicken Sie anschließend auf den Button "Install".

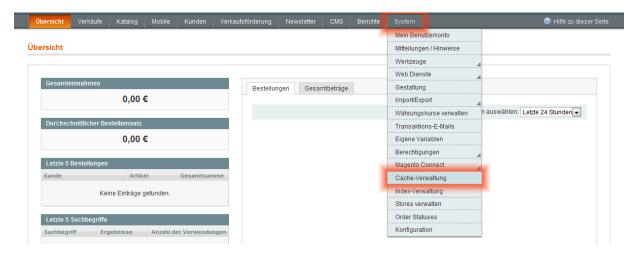


Nach der erfolgreichen Installation klicken Sie oben rechts auf "Return to Admin" um in den Administrationsbereich zurückzukehren.

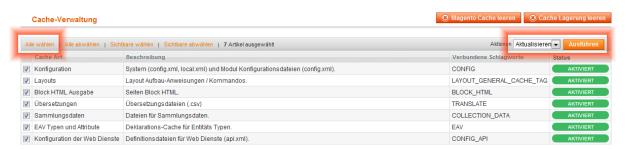


Um sicherzustellen, dass Magento die Konfiguration und andere Details des neuen Moduls auch verwendet muss der Cache aktualisiert werden.

Rufen Sie dazu im Hauptmenü den Bereich "System" auf und wählen Sie darin den Eintrag "Cache-Verwaltung" aus.



In der Cache-Verwaltung klicken Sie links auf "Alle wählen", wählen Sie auf der rechten Seite die Aktion "Aktualisieren" aus und klicken Sie anschließend auf den Button "Ausführen".



Nach erfolgreicher Aktualisierung zeigt Magento den folgenden Hinweis an:



Wichtig: Melden Sie sich jetzt vom Administrationsbereich ab und wieder an. Nur so wird sichergestellt, dass der administrative Benutzer auch die aktualisierten Zugriffsrechte für das neue Modul erhält.

Anschließend können Sie das **hipay-**Modul konfigurieren. Details dazu finden Sie im nachfolgenden Kapitel.

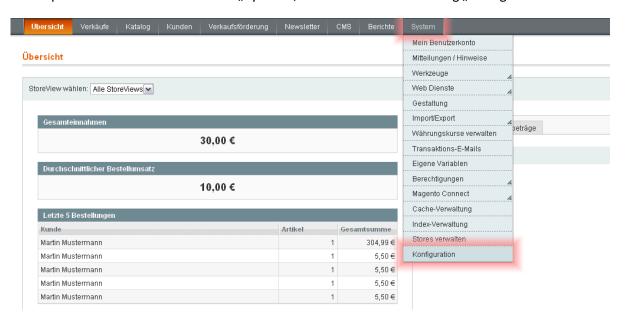


5. Konfiguration des hipay-Moduls

Loggen Sie sich dafür bitte im Administrationsbereich Ihres Onlineshops ein.

Tipp: Ganz unten auf der Seite können Sie die Sprache auf "Deutsch" stellen.

Im Hauptmenü finden Sie den Bereich "System", rufen Sie darin den Eintrag "Konfiguration" auf.



Auf der linken Seite finden Sie nun im hellblau unterlegten Kasten das hipay-Modul in der Kategorie "Verkäufe".



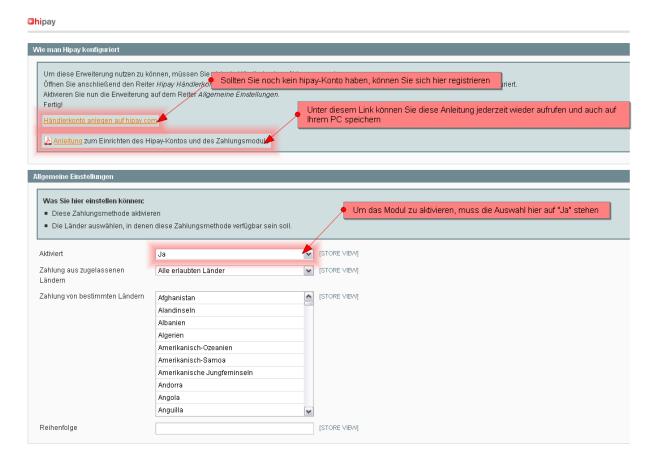
Nach einem Klick auf "hipay" gelangen Sie sofort zum Konfigurationsmenü.

Hier können Sie...

- sich bei hipay als Händler registrieren, sofern Sie noch kein Konto bei uns haben
- diese Installationsanleitung jederzeit wieder aufrufen und herunterladen
- das Modul für Ihren Shop aktivieren



• Die Länder auswählen bzw. ausschließen, aus denen Sie Zahlungen empfangen wollen. Die Standardeinstellung dafür ist "Alle erlaubten Länder"



Im nächsten Schritt ("Hipay Händlerkonto") verknüpfen Sie nun das Modul mit Ihrem hipay-Konto sowie Ihrem Onlineshop.

Dazu tragen Sie der Reihe nach bitte die notierten Daten aus Ihrem **hipay**-Backoffice in die Felder der Konfigurationsoberfläche ein.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Angabe Ihrer hipay-Site ID oben rechts auf den Button

Konfiguration speichern

klicken. Erst danach können Sie im Auswahlfeld "Bestellkategorie" die passende Kategorie für die Artikel in Ihrem Onlineshop auswählen.

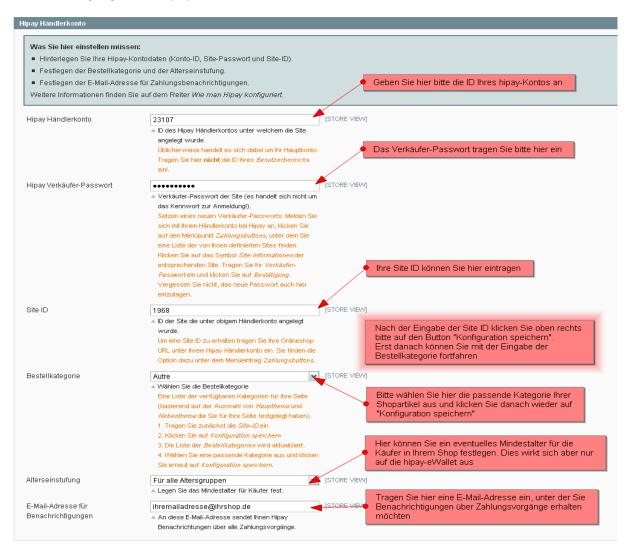
Nach dieser Auswahl klicken Sie den "Konfiguration speichern"-Button bitte erneut.

Sollten Ihre Shopartikel einer Altersbeschränkung unterliegen, können Sie dies im Feld "Alterseinstufung" festlegen.

Dies wirkt sich allerdings nur auf Käufer aus, die bereits ein hipay-Konto haben und mit dem hipay-eWallet bezahlen. Direktzahlungen z.B. per Kreditkarte oder Sofortüberweisung sind von dieser Limitierung ausgeschlossen.



Am Ende tragen Sie bitte noch eine E-Mail-Adresse ein, unter der Sie Transaktionsbenachrichtigungen des hipay-Moduls erhalten möchten.



Alle obligatorischen Einstellungen haben Sie nun vorgenommen. Herzlichen Glückwunsch, Ihr Modul ist jetzt bereits einsatzfähig.

Weitere optionale Einstellungen für Ihr Modul können Sie im nächsten Schritt vornehmen.



6. Optionale Einstellungen

Sie können das Modul auch erst mal testen. Dazu können Sie einen Test-Account bei **hipay** benutzen. Dieser wird mit einem virtuellen Geldbetrag aufgeladen, so dass Sie auch mehrere Test-Transaktionen ausüben können.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an uns - wir richten Ihnen den Zugang gerne ein.

Den reibungslosen, produktiven Betrieb des Moduls in Ihrem Shop stellen Sie mit der Einstellung "Live" sicher.



Den Zahlungsdialog von **hipay** können Sie zusätzlich mit einem Logo Ihres Shops versehen. Dies stärkt die Kundenbindung und Ihr CI.

Geben Sie dazu einfach die URL Ihres Logos in das dafür vorgesehende Feld ein. Die Größe Ihres Logos darf dabei 100x100 Pixel nicht überschreiten.





Sie können die über Ihr **hipay** -Modul erhaltenen Bezahlungen und/oder Versandkosten zudem auch auf unterschiedliche **hipay**-Unterkonten gutschreiben lassen. Die jeweilige ID des Unterkontos können Sie hier ebenfalls eintragen.



Eine weiterführende Konfiguration Ihres **hipay** -Moduls ist nicht notwendig. Sie haben nun alle Schritte abgeschlossen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg mit Ihrer neuen Zahlart hipay.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Probleme mit dem Modul oder der Zahlart haben, können Sie sich natürlich jederzeit an uns wenden - wir helfen Ihnen kompetent und gerne weiter.



7. Kontakt

Hi-media Deutschland AG / Hi-media Payments - Allopass & Hipay Wandsbeker Zollstraße 13 22041 Hamburg

Hotline: 0800-2284550

E-Mail: shop-extensions@hi-media.com