

## Описание программы

Данный проект представляет собой **информационную систему** для управления заказами в Telegram-боте, реализованную с использованием **Django**. Система интегрирует **бота для оформления заказов** и **веб-интерфейс для администраторов**, позволяя пользователям оформлять заказы, а персоналу – управлять ими.

---

## Основные модули и их назначение

### 1. core/ – Основной функционал системы

Содержит ключевые модули проекта, отвечающие за бизнес-логику, обработку данных и сервисные функции.

- **services\_bot.py** – Сервис для обращения модулей к базе и друг другу (создание заказов, получение информации и т. д.).
- **services\_bot.py** – Сервис для обращения Telegram-бота к базе (создание заказов, получение информации и т. д.).
- **urls.py** – Определяет маршруты API.

### 2. orders/ – Управление заказами

Этот модуль отвечает за всю логику, связанную с оформлением и обработкой заказов.

- **models.py** – Определяет модели Order и OrderItem для хранения данных о заказах.
- **signals.py** – Система сигналов Django для обработки событий заказов.
- **views.py** – Представления страницы для администраторов.

### 3. catalog/ – Управление товарами

Здесь хранится информация о товарах, доступных для заказа.

- **models.py** – Определяет модель товаров (Product).

### 4. reviews/ – Отзывы пользователей

Этот модуль реализует систему отзывов о товарах.

### 5. telegram\_bot/ – Telegram-бот

Включает в себя все файлы, необходимые для работы бота.

- **bot.py** – Основная логика обработки сообщений и команд.
- **management/commands/start\_bot.py** – Команда для запуска бота через manage.py.

### 6. users/ – Управление пользователями

Отвечает за регистрацию, аутентификацию и профили пользователей.

---

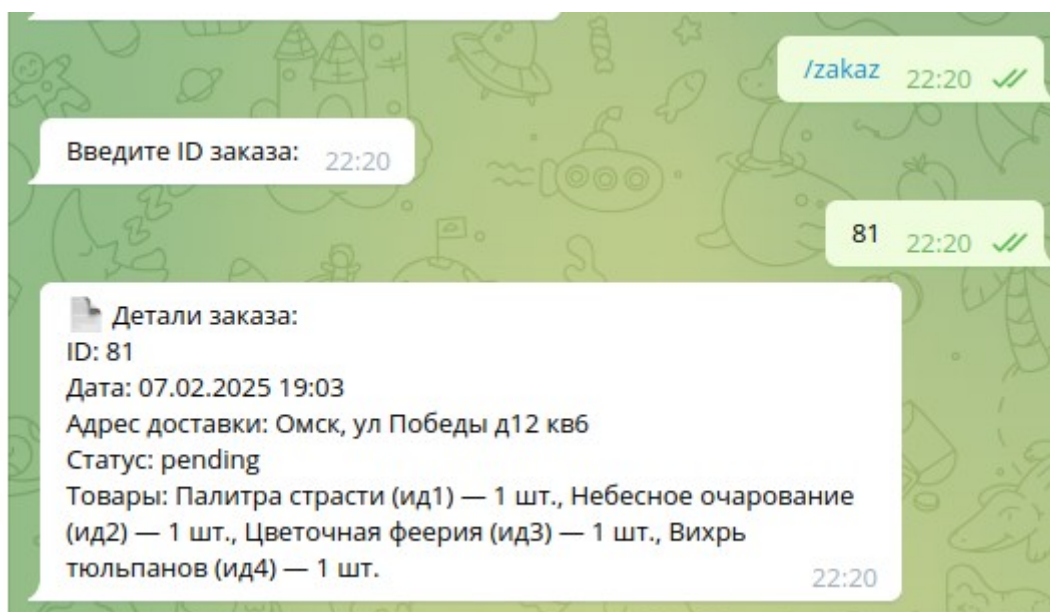
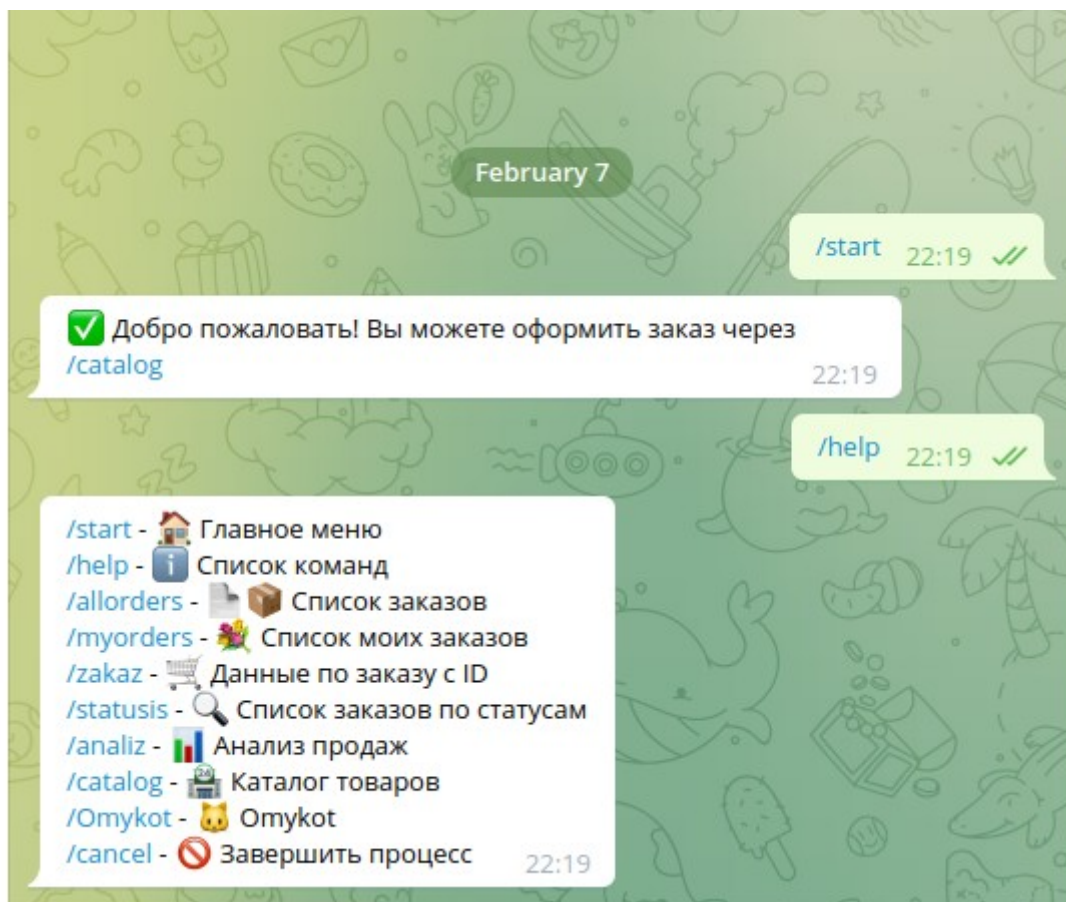
## Работа системы через Telegram-бот

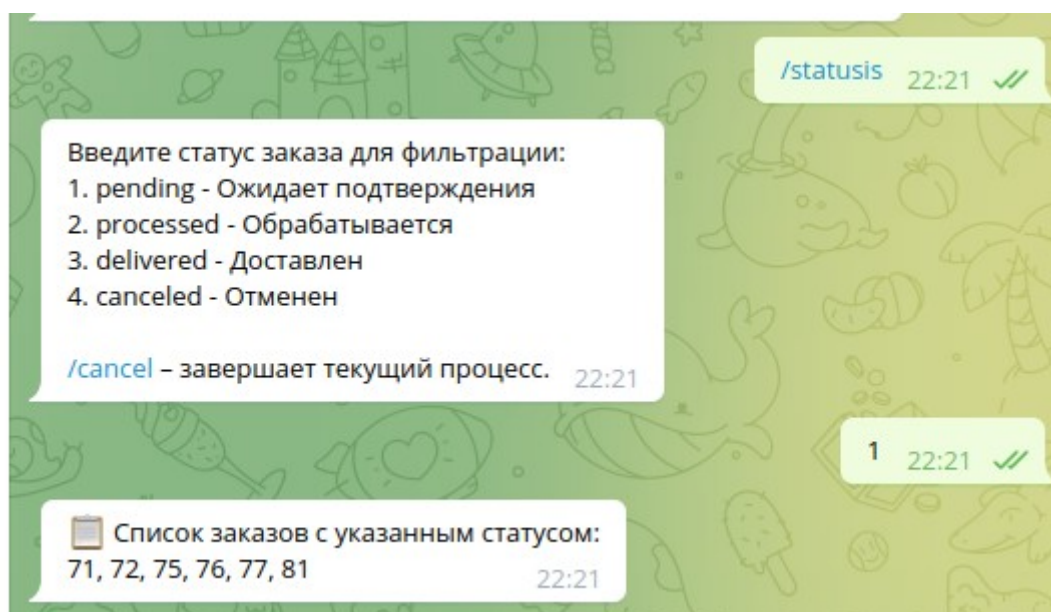
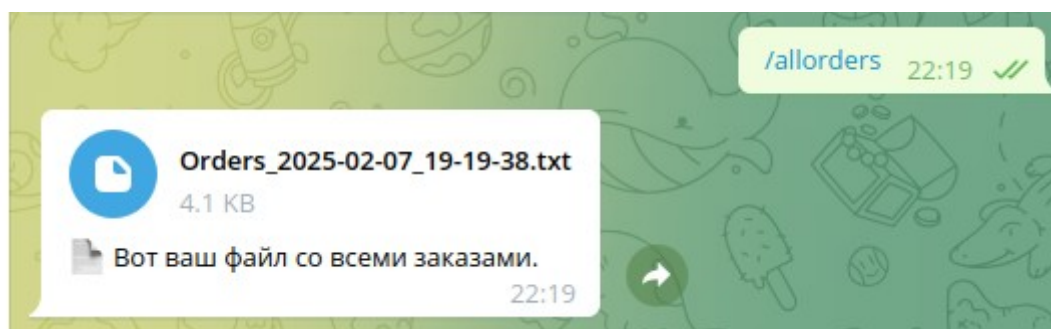
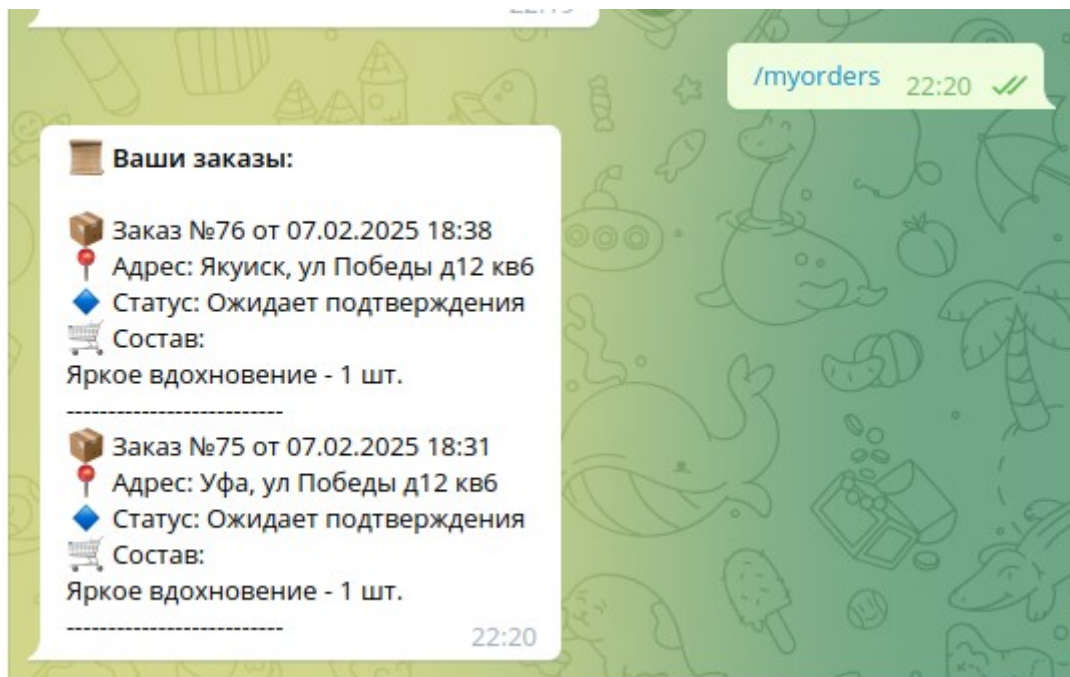
*# Разные списки команд в зависимости от роли*

```
commands = {  
  "admin": (  
    "/start -    Главное меню\n"  
    "/help -     Список команд\n"  
    "/allorders -    Список заказов\n"  
    "/myorders -    Список моих заказов\n"  
    "/zakaz -      Данные по заказу с ID\n"  
    "/statusis -   Список заказов по статусам\n"  
    "/analiz -     Анализ продаж\n"  
    "/catalog -    Каталог товаров\n"  
    "/Omykot -     Омыкот\n"  
    "/cancel -     Завершить процесс\n"  
  ),  
  "staff": (  
    "/start -    Главное меню\n"  
    "/help -     Список команд\n"  
    "/myorders -    Список моих заказов\n"  
    "/allorders -    Список заказов\n"  
    "/zakaz -      Данные по заказу с ID\n"  
    "/statusis -   Список заказов по статусам\n"  
    "/cancel -     Завершить процесс\n"  
  ),  
  "user": (  
    "/start -    Главное меню\n"  
    "/help -     Список команд\n"  
    "/myorders -    Список моих заказов\n"  
    "/catalog -    Каталог товаров\n"  
    "/cancel -     Завершить процесс\n"  
  ),  
  "unknown": "    У вас нет доступа к боту. Пожалуйста, зарегистрируйтесь."  
}
```

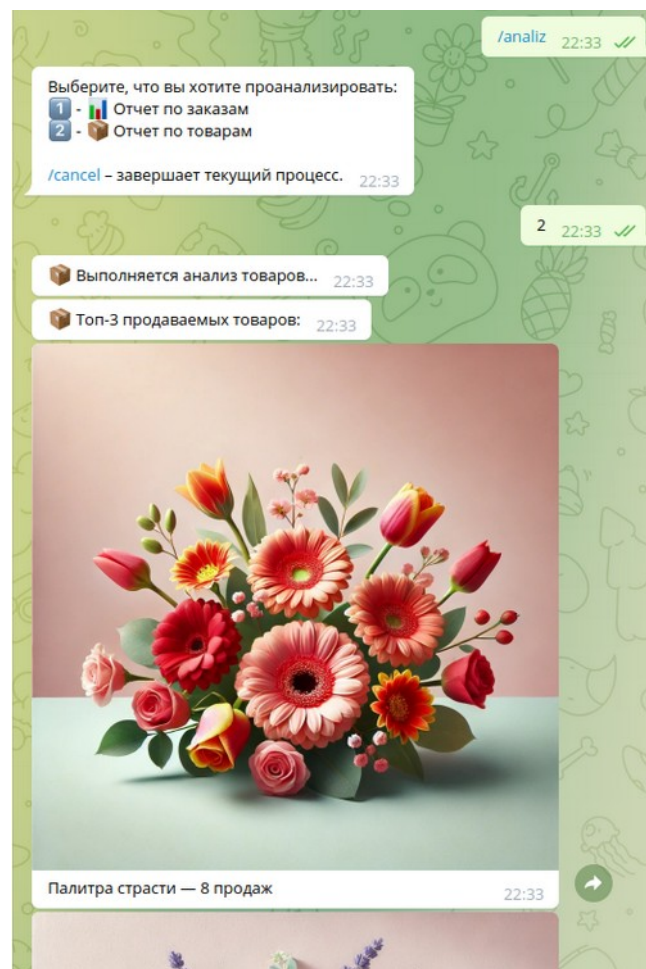
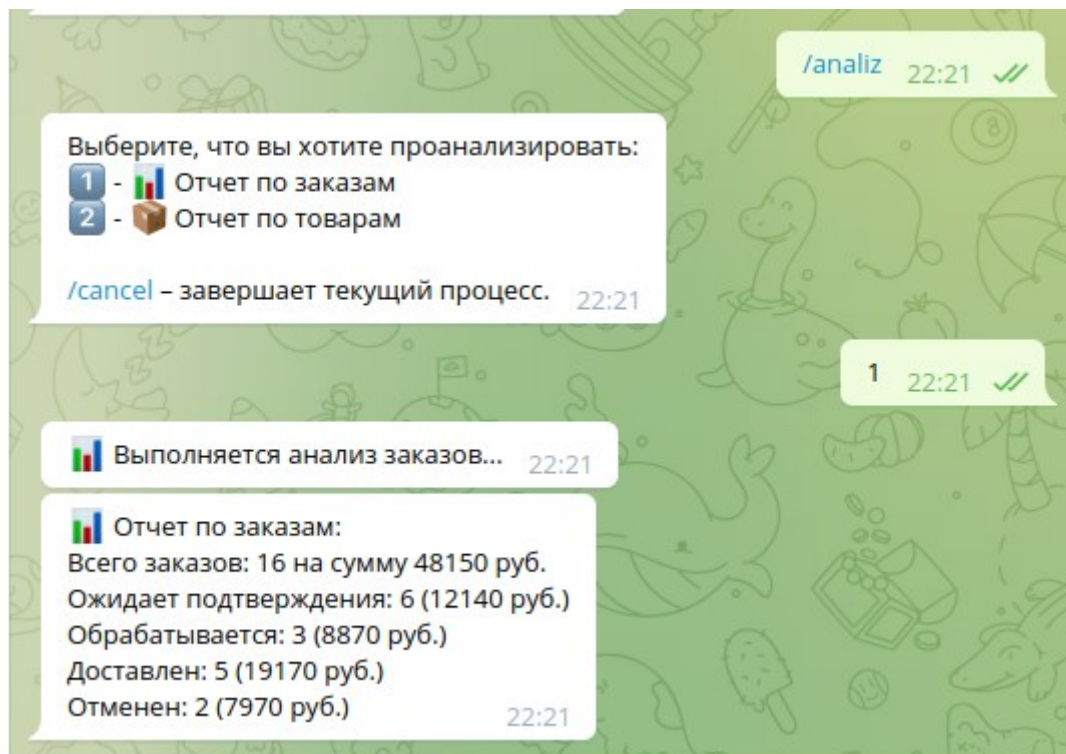
- start - Главное меню - Проверка, что пользователь зарегистрирован
- help - Список команд — Список команд
- allorders - Список заказов — Выдает список всех заказов в виде файла
- myorders - Список моих заказов — Выдает список заказов пользователя, с телеграмма которого спрашивается
- zakaz - Данные по заказу с ID — Данные по заказу по введенному ИД заказа
- statusis - Список заказов по статусам — ИД заказаов с выбором статуса
- analiz - Анализ продаж — Анализ продаж — 1 — совокупная аналитика по товарам, 2 — Топ и анти топ 3 товаров с фотками

- catalog - Каталог товаров — каталог товаров и заказ товара через телеграмм бот. Реально показано постоянное показывание товара
- Omykot - Омыкот — Приветствие Владельца магазина
- cancel - Завершить процесс — Завершение любой команды









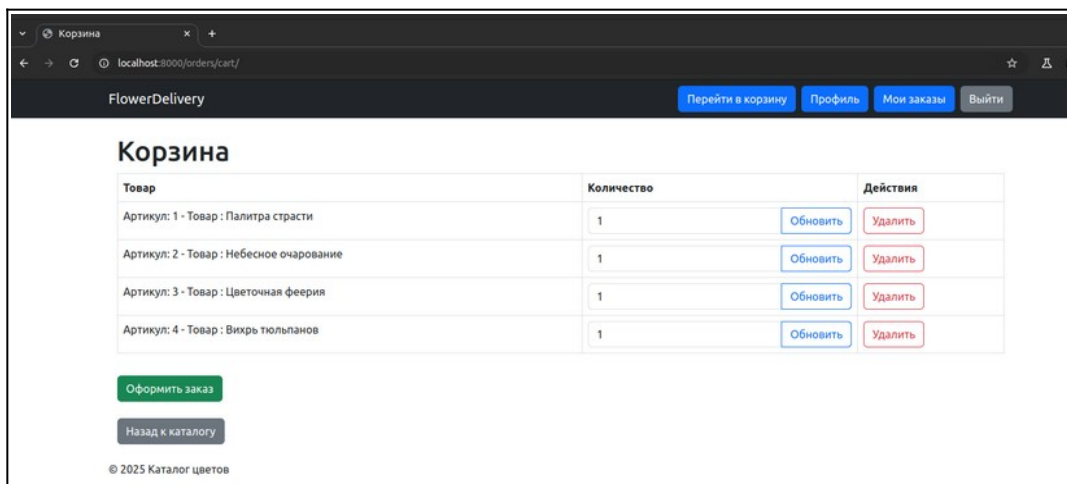
## Работа системы через сайт

1. Гость видит в верхнем правом углу кнопки Войти и Зарегистрироваться
2. По регистрации — гость попадает на страницу регистрации, где вводит все данные. После регистрации гость ставится зарегистрирован пользователем. Роли пользователя может менять только администратор через панель администрирования **Django**.

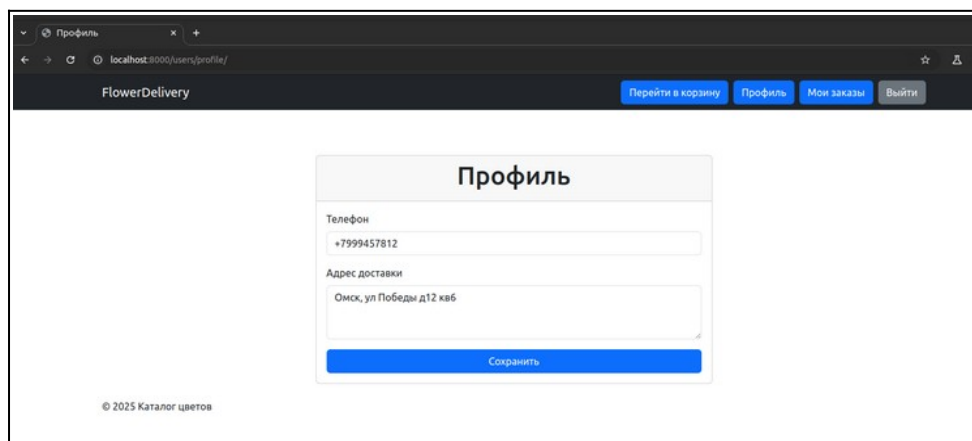
Корзина вообще то хранится в сессии, и если пользователь сперва наберет корзину а потом войдет в систему, то весь его выбор сохранится.

3. После авторизации у пользователя появляются еще кнопки Перейти в Корзину Профиль Мои заказы

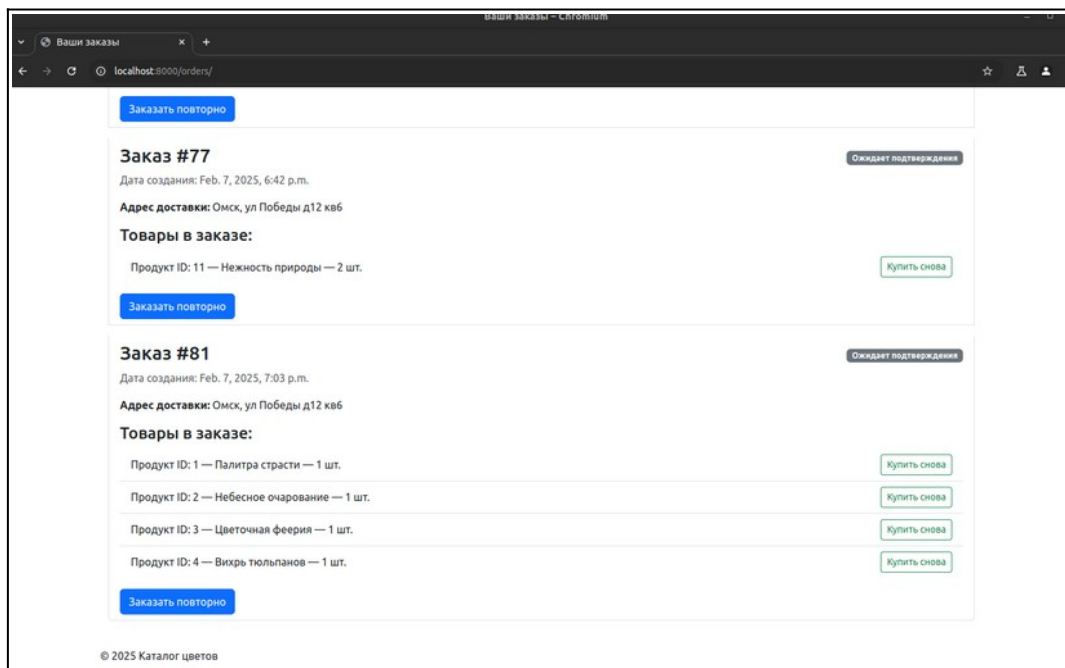
Перейти в корзину



Профиль

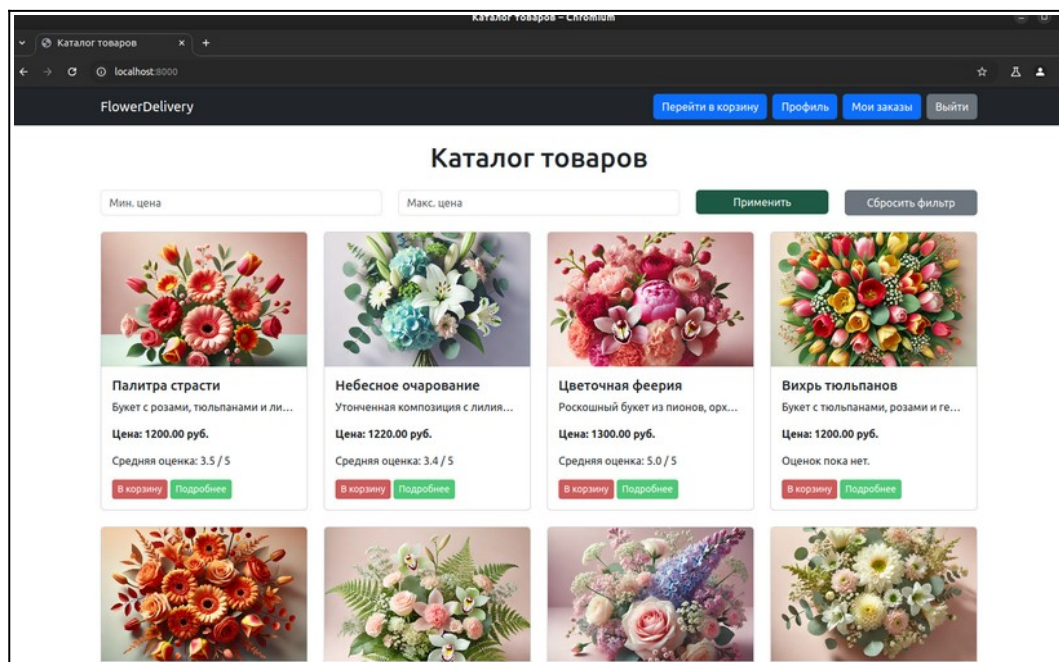


Мои заказы



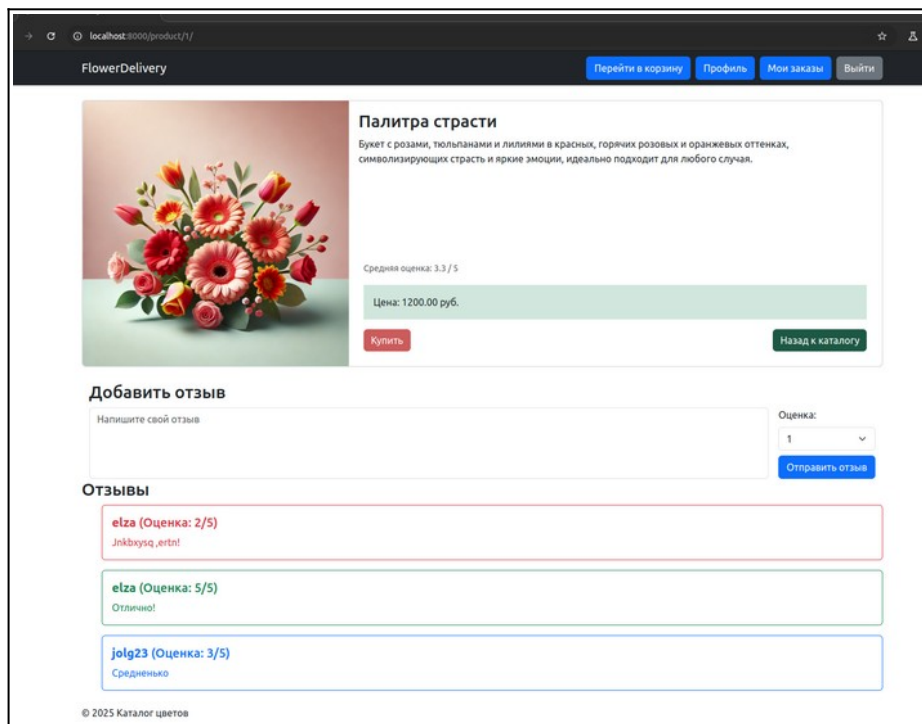
При нажатии на кнопки Купить снова или заказать повторно — выбранное добавляется в корзину. При Заказать повторно — добавляется весь состав заказа, при купить снова — одиночный букет.

## Каталог товаров



Кнопка Купить добавляет товар в корзину. Если нажать несколько раз на одном букете — изменяется цифра, те повторные нажатия суммируются.

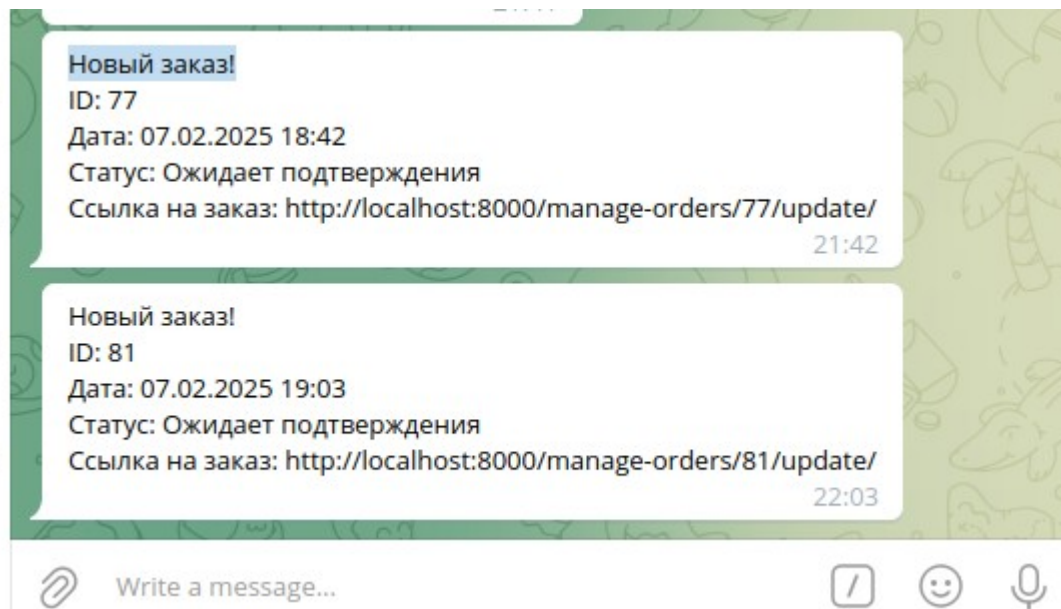
Так же доступно подробное описание товара.



Здесь можно оставить отзыв. Отзывы подкрашиваются в зависимости от оценки.

Все оценки суммируются и показываются около товара как «среднее» из 5

Когда пользователь нажимает заказать, администратору и оператору в телеграм приходит уведомление о новом заказе. Ид чата куда будет приходить уведомление прописано в Переменных окружения.



Для администратора есть две страницы Работа с заказами и Аналитика

Работа с заказами



Список заказов

Фильтры

Дата с:  
ДД.ММ.ГГГГ

Дата по:  
ДД.ММ.ГГГГ

Статус:  
В ожидании  
Обрабатывается  
Доставлен  
Отменен

Фильтровать

Сбросить

ID	Пользователь	Статус	Дата создания	Действия
1	oleg	Доставлен	Dec. 26, 2024, 3:37 p.m.	Изменить статус
2	oleg	Обрабатывается	Jan. 14, 2025, 4:46 p.m.	Изменить статус
3	marina	Доставлен	Jan. 14, 2025, 4:46 p.m.	Изменить статус
4	marina	Отменен	Jan. 26, 2025, 8:21 p.m.	Изменить статус
5	oleg	Доставлен	Dec. 26, 2024, 3:37 p.m.	Изменить статус
6	marina	Отменен	Dec. 26, 2024, 3:37 p.m.	Изменить статус
69	marina	Доставлен	Dec. 26, 2024, 3:37 p.m.	Изменить статус
70	marina	Обрабатывается	Feb. 1, 2025, 9:18 p.m.	Изменить статус
71	marina	Ожидает подтверждения	Feb. 1, 2025, 11:36 p.m.	Изменить статус
72	marina	Ожидает подтверждения	Feb. 7, 2025, 5:39 a.m.	Изменить статус
73	jolg23	Обрабатывается	Feb. 7, 2025, 6:42 a.m.	Изменить статус
74	jolg23	Доставлен	Feb. 7, 2025, 11:11 a.m.	Изменить статус
75	elza	Ожидает подтверждения	Feb. 7, 2025, 6:31 p.m.	Изменить статус

Если нажать Изменить статус, переходим на внутреннюю страницу

Изменение статуса заказа

ID заказа:  
72

Пользователь:  
marina

Дата создания:  
Feb. 7, 2025, 5:39 a.m.

Адрес доставки:  
Омск, ул. 5-го Октября, д.7 корп.3 кв.47

Статус:  
Ожидает обработки

Сохранить изменения

Назад к списку

Аналитика

Общее количество заказов

Общая прибыль

Заказы по статусам (интерактивная)

Заказы за разные периоды — неделя месяц год

Завершенные заказы за последние 12 месяцев

Отменённые заказы за последние 12 месяцев

Аналитика и отчеты

Общее количество заказов  
16

Общая прибыль  
48150.00 руб.

Заказы по статусам

Заказы по статусам



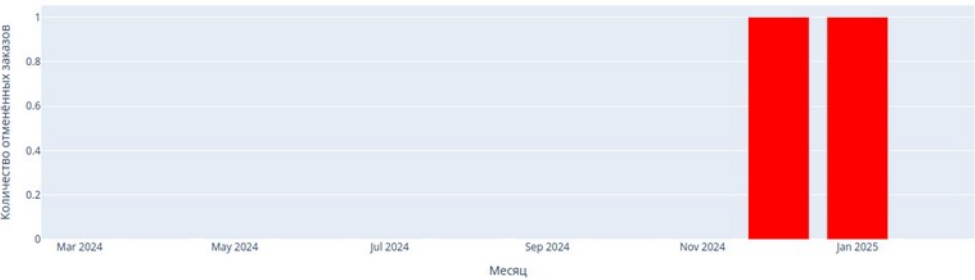
Заказы за разные периоды

Заказы за разные периоды



Отменённые заказы за последние 12 месяцев

Отменённые заказы за последние 12 месяцев



Завершённые заказы за последние 12 месяцев

Завершённые заказы за последние 12 месяцев

