

Navigieren zum Kunden per Mobile-App

Beschreibung:

Der Fahrer des Lieferfahrzeuges navigiert zu allen Lieferzielen per App

Akteure:

Fahrer, Mobile-App

Auslöser:

Waren für den neuen Auftrag wurden in das Lieferfahrzeug verladen.

Vorbedingungen:

Die Ware wurde auf Vollständigkeit überprüft.

Standardablauf:

1. Der Fahrer startet die Mobile-App
2. Die Mobile-App zeigt eine Liste der Aktuell offenen Touren an
3. Der Fahrer wählt die Nummer der von ihm zu fahrenden Tour aus
4. Das System zeigt eine Navigations-Karte, das aktuelle Fahrziel, die abzuliefernden Waren und die nächsten Abbiegungen an.
5. Der Fahrer folgt den Anweisungen bis zum Ziel
6. Am Ziel angekommen gibt die Mobile-App die Meldung „Sie sind am Ziel“ aus und zeigt einen Button „Zu nächstem Ziel navigieren“ an
7. Der Fahrer drückt den Button „Zu nächstem Ziel navigieren“
- 8a. Wenn noch Lieferziele übrig sind, gehe zu Punkt 4
- 8b. Sonst folge den Anweisungen bis zum Lager zurück