

ASOO – Aula Prática 2 – Exercícios:

Diagrama de Casos de Uso – Sistema Hoteleiro

Considere o cenário de um sistema de controle computacional de um determinado hotel bem simples abaixo descrito:

Cenário:

Os quartos podem ser alugados por meio de reserva prévia via internet ou telefone ou diretamente no momento em que o hóspede chega ao hotel (desde que existam vagas).

Em sendo a primeira vez que o hóspede aluga quartos, ou caso seus dados tenham mudado, este deve ser devidamente registrado antes de finalizar o aluguel do quarto.

Além do aluguel do quarto, o hotel oferece diversos serviços, tais como restaurante, lavar e/ou passar roupas, serviço de quarto, etc. Obviamente, qualquer desses serviços, se solicitado, será cobrado adicionalmente na fatura final.

O hóspede poderá também consumir os produtos contidos no frigobar, os quais também são cobrados adicionalmente pelo hotel ao final da estadia.

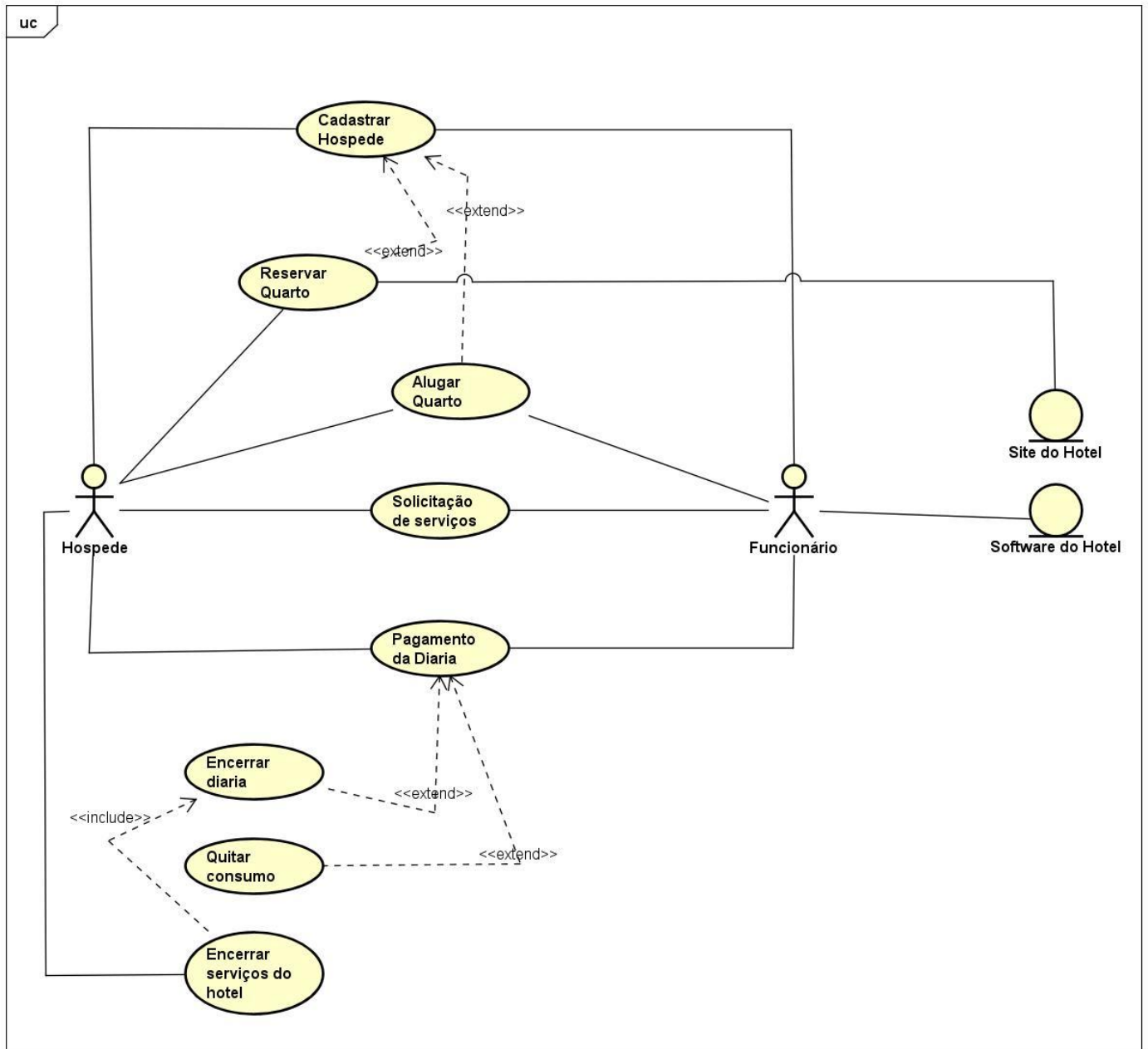
As diárias vencem exatamente ao meio-dia. A política do hotel exige que as diárias sejam quitadas semanalmente. Quando o cliente for quitar a fatura, quitará não somente as diárias do(s) quarto(s) que alugou, mas também qualquer serviço que tenha solicitado e os itens consumidos no frigobar. O hóspede, depois de quitar a fatura, pode permanecer no hotel ou encerrar sua estadia.

Quando for encerrar sua estadia, o hóspede deverá obrigatoriamente pagar quaisquer serviços e/ou diárias ainda não pagas.

A partir do cenário descrito:

- 1) Elabore o diagrama de casos de uso do sistema acima descrito, considerando a existência de **ao menos** dois atores (Hóspede e Funcionário). O seu grupo pode colocar outros atores no diagrama, bem como os casos de uso que julgar adequado. Justifique suas escolhas.
- 2) Escolha ao menos dois casos de uso e, utilizando a tabela abaixo (vista em aula) como modelo, descreva-os indicando seus respectivos fluxos principal e alternativos e de exceção quando pertinentes.

Diagrama de caso de uso.



Exemplo de tabela para especificação de Casos de Uso

Caso de Uso	Reserva e Aluguel dos Quartos de Hotel.
Requisito	Reservar, localizar quarto disponível, e realizar a locação do quarto desejado pelo cliente.
Ator(es)	Hospede e Funcionário.
Pré-condições:	Verificar se há quartos disponíveis para que hospede realize seu cadastro (online ou com funcionário) para conseguir reservar sua estadia no hotel.
Pós-condições:	O Hospede conseguir alugar seu quarto no hotel.
Frequência de uso:	Usado com muita frequencia.
Fluxo Principal	
FP	<ol style="list-style-type: none"> 1- O Hospede realiza seu cadastro ou online, ou por telefone, ou presencialmente com a ajuda do funcionário. 2- Após o cadastro realizado, o hospede já pode reservar o quarto desejado. 3- Feita a reserva, o hospede já pode chegar no hotel e alugar seu quarto. 4- O hospede também pode ou não solicitar serviços que serão inclusos no pagamento da diária que deverá ser paga semanalmente. 5- Após uma semana de estadia, o hospede deverá pagar pelos dias em que ficou hospedado, e também pelos serviços solicitados. 6- Após o quitar o consumo, o hospede poderá escolher entre continuar hospedado no hotel, ou encerrar a estadia que resultará também no encerramento dos serviços do hotel.
Fluxos Alternativos	
FA1	<ol style="list-style-type: none"> 1- Caso o hospede já tenha um cadastro realizado, verificar se todos os dados estão atualizados. 2- Se os dados do hospede tenham mudado (ex: Telefone, e-mail...), realizar a atualização. 3- Quando o Software exibir a mensagem (Dados atualizados com sucesso), voltar para o PASSO 2 do fluxo principal.
FA2	<ol style="list-style-type: none"> 1- Caso o Funcionário esqueça de preencher um campo obrigatório na hora de realizar o aluguel do quarto, o Software deve exibir a mensagem (Campo Obrigatório). 2- O funcionário preenche o campo que faltava corretamente. 3- E o software deve retornar de onde parou.
Fluxo de Exceção	
FE	<ol style="list-style-type: none"> 1- Cliente menor de idade (desacompanhado de alguém maior de idade), deseja se hospedar em nosso hotel.