

Oppdrag

Uke 12

Innledning

Fjell Bedriftsløsninger er et selskap som tilbyr IT-løsninger for bedrifter. Som et stadig voksende selskap opplever de en økende strøm av kundes henvendelser, både fra eksisterende kunder og potensielle nye kunder. Et behov for et effektivt ticketsystem for håndtering av disse henvendelsene har blitt tydelig. Med et økende antall kunder og prosjekter blir det stadig viktigere for Fjell Bedriftsløsninger å kunne organisere og spore kundes henvendelser på en strukturert måte.

Beskrivelse av oppdrag

Server

Fjell Bedriftsløsninger ønsker å kjøre løsningen på en virtuell maskin med en LAMP-stack. LAMP står for Linux (operativsystemet), Apache (webserver), MariaDB (database) og PHP (skriptspråk). Bruk **denne** veiledningen fra ndla.no for oppsettet.

Følgende trinn skal gjennomføres:

1. Sett opp en virtuell maskin med Ubuntu-operativsystemet ved hjelp av Hyper-V på **din bærbare maskin**. Det anbefales å bruke Ubuntu Desktop for enklere konfigurering av statisk IP-adresse, i motsetning til Ubuntu Server som beskrevet i installasjonsguiden på ndla.no.
2. Installer Apache for å fungere som webserver.
3. Installer MariaDB som databasen.
4. Installer PHP for å kjøre dynamisk innhold på nettsiden.

Det siste steget i installasjonsguiden på ndla.no, som omhandler installasjon av Wordpress, kan ignoreres da det ikke er nødvendig for denne oppgaven.

Krav til løsningen

Minimumskrav:

- Brukeren skal kunne sende inn henvendelser med navn, e-post og beskrivelse av problemet
- Brukeren skal få et saksnummer, og mulighet til å sjekke status på henvendelsen

- De som jobber med kundeoppfølging, skal kunne merke henvendelser som oppklart

Mulige utvidelser:

- Brukeren skal kunne logge inn og se status på egen henvendelse
- Administrator kan både endre status og slette saker
- Det skal være mulig å velge ulike kategorier av henvendelser (f.eks. Faktura, support, vedlikehold og programvarelisens) når kunden melder inn en sak/henvendelse
- De som jobber med kundeoppfølging, skal kunne se en oversikt over alle henvendelser med status

Datamodell

Basert på informasjon over ønsker Fjell at du lager en datamodell for løsningen. Kunden ønsker et diagram laget i MySQL Workbench. Du kan velge om du vil ta fremtidig utvidelse med i datamodellen. (Eksporter datamodellen til en pdf-fil).

Database

Du skal etter at datamodell/diagram er godkjent av Fjell realisere databasen. Det vil si å lage tabellen og legge inn testdata. Databasen skal ha minst to brukerkontoer: én administrator og en med begrenset tilgang (kun mulighet til å legge til og lese rader i tabellen, ikke endre på dem).

Planlegging og Github

Lag deg et repository på Github eller GitLab. Der skal du ha en individuell plan (GitHub Projects) med tre stadier: 'Backlog', 'In Progress' og 'Done'.

I tillegg skal du lage to mapper for oppdraget. Det er *dokumentasjon* og *database*. I dokumentasjon skal du ha en *pdf-fil* av datamodellen din. I database-mappa skal du ha en *sql-dump* av databasen med testdata.

Innlevering

Du skal levere en lenke til ditt github-/gitLab repository med plan på Teams – Oppgaver. Frist er fredag 22.03 kl. 12:00