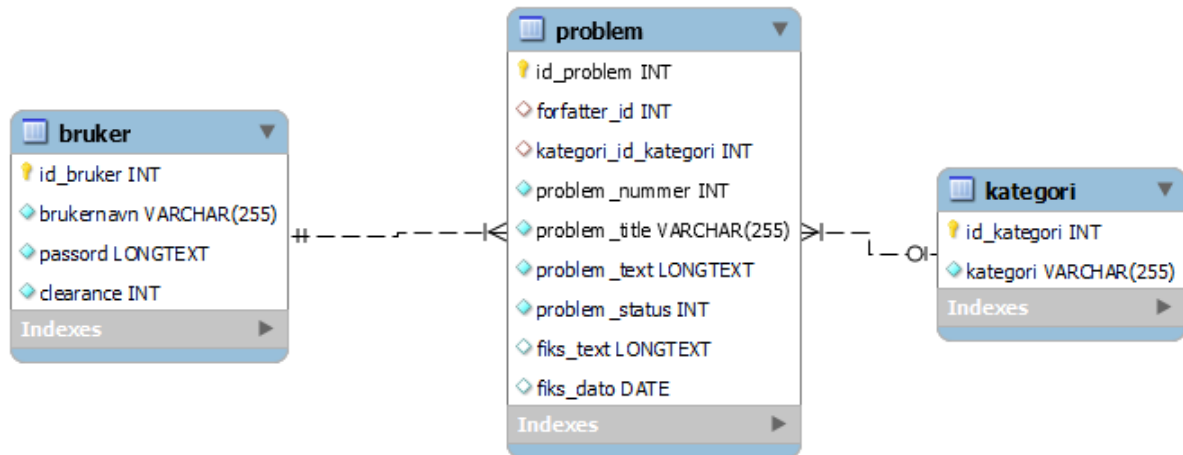


Database modell:



Bruker - tabell

En bruker har *id_bruker*, *brukernavn*, *passord* og *admin*:

Id_bruker er id til bruker

Brukernavn er et brukernavn

Passord er passordet du skriver inn men hashet eller saltet

clearance (basically admin) kan være 0 (kunde), 1 (ansatt), 2 (Admin). Hver rolle kommer til å få spesifikke rettigheter: Kunder kan lage et problem, Ansatt kan svare på de problemene og Admin kan slette bruker og problemer.

Problem - tabell

Et problem har *Id_problem*, *forfatter_id*, *kategori_id_kategori*, *problem_title*, *problem_text*, *problem_status*, *fiks_text* og *fiks_dato*.

Id_problem er problemet til id (hihi)

forfatter_id er foreign key med iden til en id i bruker-tabellen.

Hvis en bruker slettes blir *forfatter_id* bare null.

Pga. ON DELETE SET NULL;

Slik kan vi beholde løsningen til problemet og selve problemet, til og med når brukeren er slettet

kategori_id_kategori er foreign key med iden til en id i kategori-tabellen.

Hvis en bruker slettes blir *kategori_id_kategori* bare null.

Pga. ON DELETE SET NULL;

Slik kan vi beholde løsningen til problemet og selve problemet, til og med når kategorien er slettet

Problem_title og *problem_text* er selvforklarende

Problem_status kan være: 0 (Sendt), 1 (Løst).

Hvis den er løst vil den lage en fiks i fiks tabellen.

Fiks_text og *fiks_dato* er avhengig av *problem_status* og er selvforklarende.

Hvis *problem_status* er 1 (løst) burde innholdet til begge koloner burde følge med gjennom MySQL.

Ellers er den bare NULL.

Kategori – tabell

En fiks har *id_kategori* og *kategori*.

Id_kategori er primary key til kategori-tabellen.

Kategori er kategorier.