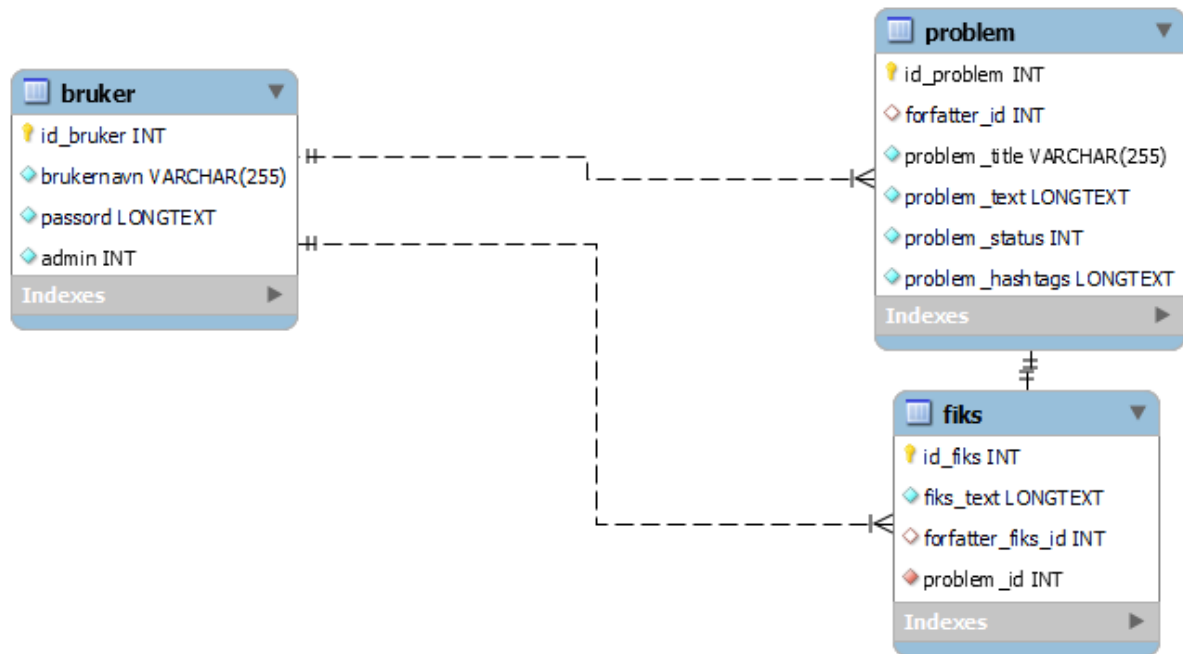


Database modell:



Bruker - tabell

En bruker har *id_bruker*, *brukernavn* og *passord* + *admin*:

Id_bruker er id til bruker

Brukernavn er et brukernavn

Passord er passordet du skriver inn men hashet eller saltet

Admin kan være 0 (kunde), 1 (ansatt), 2 (admin). Hver rolle kommer til å få spesifikke rettigheter: Kunder kan lage en problem, Ansatt kan svare på de problemene og Admin kan slette bruker og problemer.

Problem - tabell

Et problem har *Id_problem*, *forfatter_id*, *problem_title*, *problem_text*, *problem_status* og *problem_hashtags*.

Id_problem er problemet til id (hihi)

forfatter_id er foreign key med iden til en id i bruker-tabellen.

Hvis en bruker slettes blir *bruker_id* bare null.

Slik kan vi beholde løsningen til problemet og selve problemet, til og med når brukeren er slettet

Problem_title og *problem_text* er selvforklarende

Status kan være: 0 (**Sendt**), 1 (**Løst**).

Hvis den er løst vil den lage en fiks i fiks tabellen.

Problem_hashtags er en liste me hastags (f.eks. #Mus).

Dette er sånn at man kan søke på en løsning som har flere hashtags.

Søket på hashtags er styrret av hasttagsene som er i databasen.

Hvis du lager f.eks. #Kuben, blir det mulig å søke #Kuben.

Fiks – tabell

En fiks har *id_fiks*, *fiks_text*, *forfatter_fisk_id* og *problem_id*

Id_fiks og *fiks_text* er selvforklarende.

Forfatter_fisk_id er en foreign nøkkel til en bruker som burde alltid være en admin eller ansatt

Hvis brukeren blir slettet blir *Forfatter_fisk_id* bare **null**. Slik at vi kan beholde fikset.

Problem_id er foreign key id-en til problemet.

Hvis originale problemet blir slettet burde denne fikset bli slettet samtidig (slettet gjennom admin).