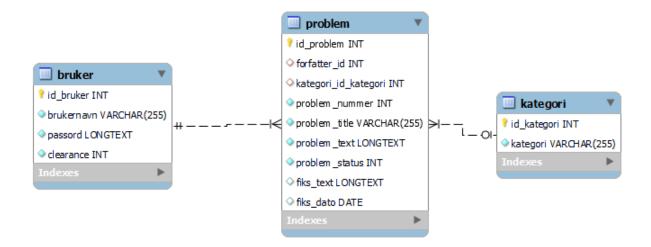
## Database modell:



## Bruker - tabell

En bruker har id\_bruker, brukernavn, passord og admin:

*Id\_bruker* er id til bruker

Brukernavn er et brukernavn

Passord er passordet du skriver inn men hashet eller saltet

clearance (bascially admin) kan være 0 (kunde), 1 (ansatt), 2 (Admin). Hver rolle kommer til å få spesifikke rettigheter: Kunder kan lage et problem, Ansatt kan svare på de problemene og Admin kan slette bruker og problemer.

## Problem - tabell

Et problem har *Id\_problem*, *forfatter\_id*, *kategori\_id\_kategori*, *problem\_title*, *problem\_text*, *problem\_status*, *fiks\_text* og *fiks\_dato*.

Id\_problem er problemet til id (hihi)

forfatter\_id er foreign key med iden til en id i bruker-tabellen.

Hvis en bruker slettes blir forfatter\_id bare null.

Pga. ON DELETE SETT NULL;

Slik kan vi beholde løsningen til problemet og selve problemet, til og med når brukeren er slettet

kategori\_id\_kategori er foreign key med iden til en id i kategori-tabellen.

Hvis en bruker slettes blir kategori\_id\_kategori bare null.

Pga. ON DELETE SETT NULL;

Slik kan vi beholde løsningen til problemet og selve problemet, til og med når kategorien er slettet

Problem\_title og problem\_text er selvforklarende

Problem\_status kan være: 0 (Sendt), 1 (Løst).

Hvis den er løst vil den lage en fiks i fiks tabellen.

Default value er sett til 0.

Fiks\_text og fiks\_dato er avhengig av problem\_status og er selvforklarende.

Hvis *problem\_status* er 1 (løst) burde innholdet til begge koloner burde følge med gjennom MySQL.

Ellers er den bare NULL.

## Kategori – tabell

En fiks har id\_kategori og kategori.

*Id\_kategori* er primary key til kategori-tabellen.

Kategori er kategorier.