

---

# Rep'Aero

## Analyse de faisabilité

27 avril 2023



---

## Sommaire

<b>Sommaire</b>	<b>1</b>
<b>Objectif de ce document</b>	<b>3</b>
<b>Contexte</b>	<b>3</b>
Problématique	3
Organigramme	4
Rôles et responsabilités (RACI)	5
<b>Analyse des besoins</b>	<b>6</b>
Objectifs	6
Enjeux	6
<b>Description de l'architecture existante</b>	<b>7</b>
<b>Description de l'architecture cible</b>	<b>9</b>
<b>Contraintes</b>	<b>10</b>
<b>Analyse des risques</b>	<b>11</b>
<b>Planification et budget</b>	<b>12</b>
<b>Faisabilité</b>	<b>13</b>
Faisabilité opérationnelle	13
Faisabilité technologique	13
Faisabilité économique	14
Faisabilité légal	14

---

## Objectif de ce document

Une analyse de faisabilité permet d'évaluer si un projet peut être mené sur plusieurs plans, que ce soit juridique, économique, et technique.

## Contexte

Rep'Aero est une entreprise du sud-ouest de la France, elle travaille comme sous-traitant de maintenance des pièces d'avion pour des compagnies aéronautiques qui opèrent sur des flottes d'avions de transport commerciaux ou business.

La société réalise un chiffre d'affaires estimé 320.000€

Les derniers mois ont été compliqués pour l'entreprise car ils ont perdu un client important (société AirStar). La raison la plus probable à cela est l'infrastructure IT qui est devenue lente et peu fonctionnelle, les différents collaborateurs ont créé leurs propres systèmes de suivi des fournisseurs ou de gestion du stock de pièces.

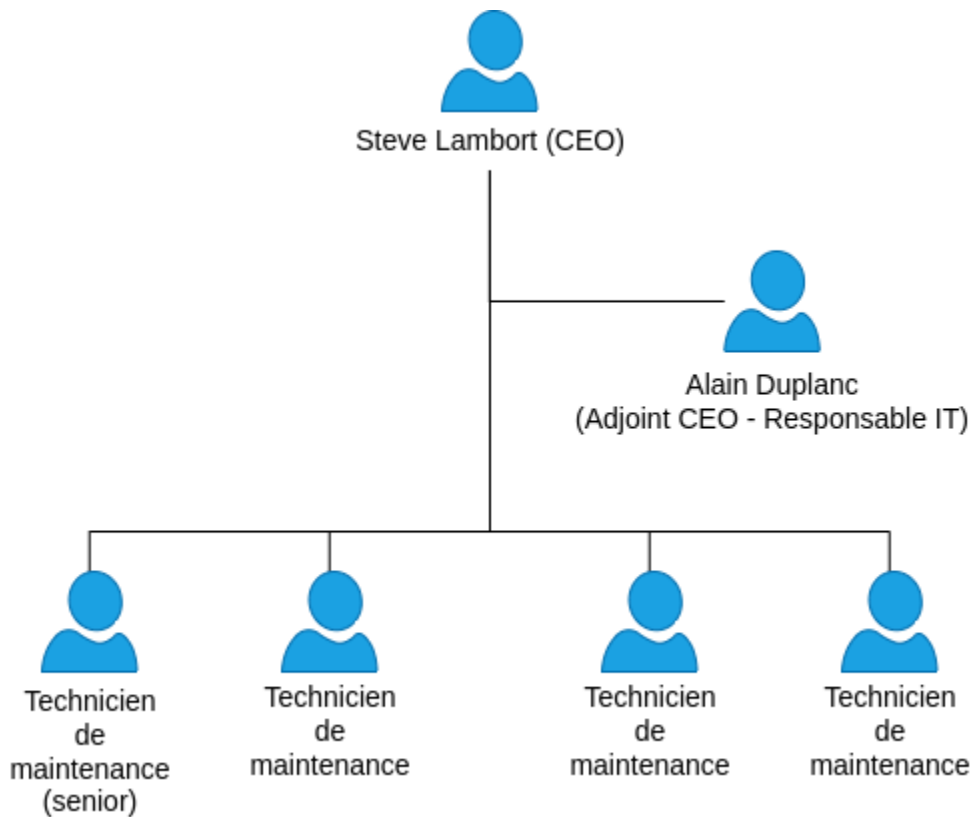
## Problématique

Le système est actuellement devenu un poids pour l'entreprise, doublons dans les données, faibles performances. Ces problèmes techniques se traduisent par un manque de réactivité de la part des collaborateurs auprès des clients, ce qui entraîne évidemment une baisse de motivation pour les employés de l'entreprise.

Un point critique a été atteint ces derniers jours; un client important a cessé ses activités à cause de ce mauvais fonctionnement.

---

## Organigramme



- **Steve Lambort** est le CEO de l'entreprise, il gère les relations avec les clients, les fournisseurs et la comptabilité;
- **Alain Duplanc** est l'adjoint de Steve Lambort, il s'occupe des stocks, de la relations fournisseurs ainsi que du domaine informatique;
- 4 techniciens de maintenance, dont 1 senior qui joue le rôle de chef d'équipe;

---

## Rôles et responsabilités (RACI)

Process / Parties prenantes	Steve Lambort	Alain Duplanc	Cabinet IT	Mathieu Pavy	Equipe développement
Expression du besoin	R	I	I	C	I
Définition d'une nouvelle architecture	A	A	R	C	I
Planification	A	C	N/A	R	I
Développement	I	A	N/A	I	R
Déploiement	I	A	N/A	I	R

*R = Réalisateur, A = Responsable, C = Consulté, I = Informé*

---

## Analyse des besoins

### Objectifs

Pour améliorer l'infrastructure IT plusieurs points ont été recensés :

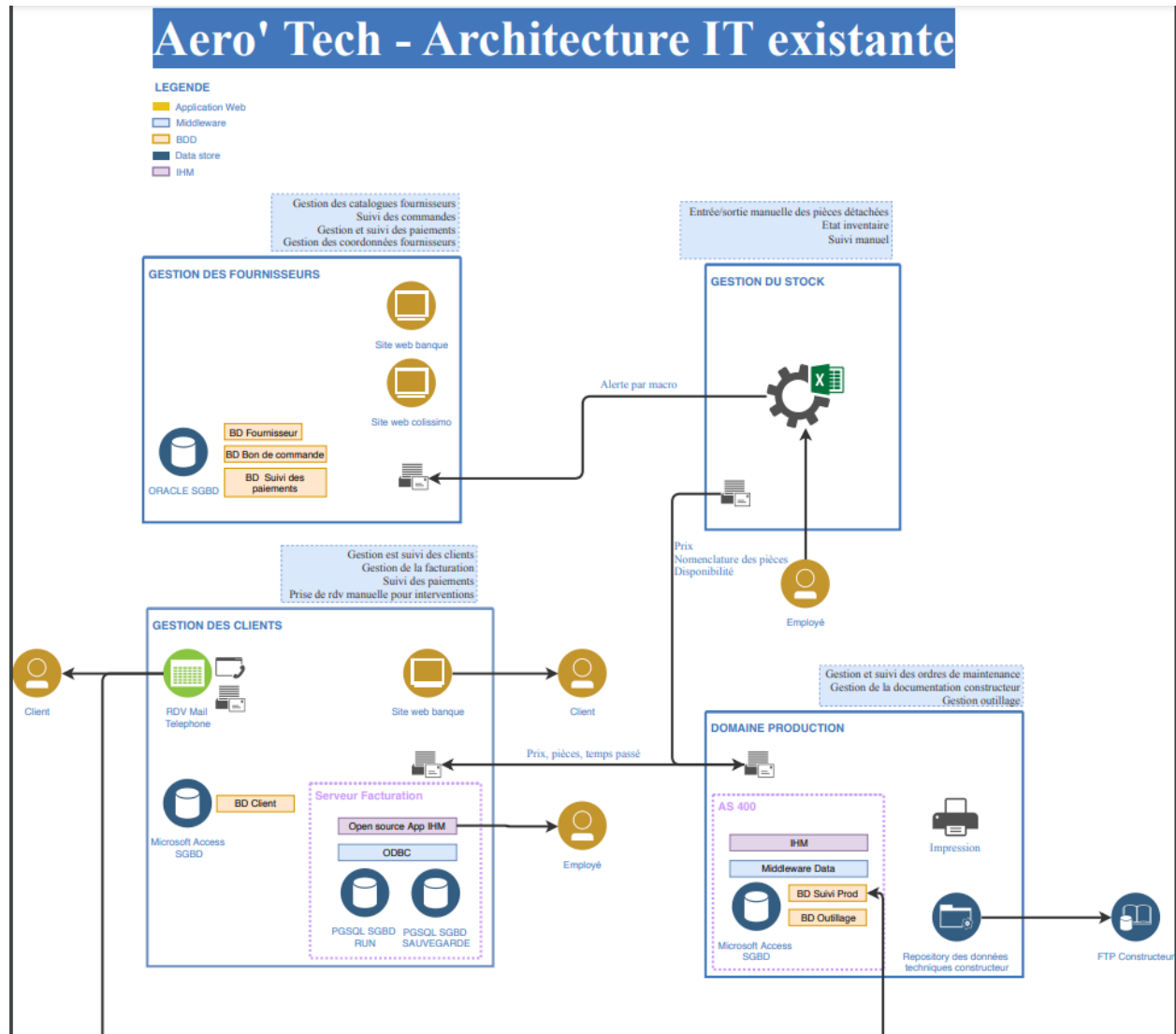
- Maintenir les services, tout en améliorant la sécurité et la performance;
- Nouveaux services pour améliorer l'expérience interne et pour les clients;
- Ajout de code barres pour la gestion des stocks;
- Ordre de travail et documentation technique disponible sur terminaux mobiles;
- Facilitation de la facturation en l'externalisant chez un fournisseur de solution cloud;
- Focalisation sur 3-4 clients pour gagner en efficience et réactivité

### Enjeux

L'ensemble des besoins formulés par le CEO Steve Lambort permettront de résoudre les problèmes de l'entreprise, voici les conséquences qui ont été retenus de cette mauvaise architecture :

- Manque de réactivité
- Démotivation des collaborateurs
- Émergence de processus parallèle de gestion
- Difficulté de suivi financières et des stocks

## Description de l'architecture existante



[\(Cliquer pour voir l'image originale\)](#)

---

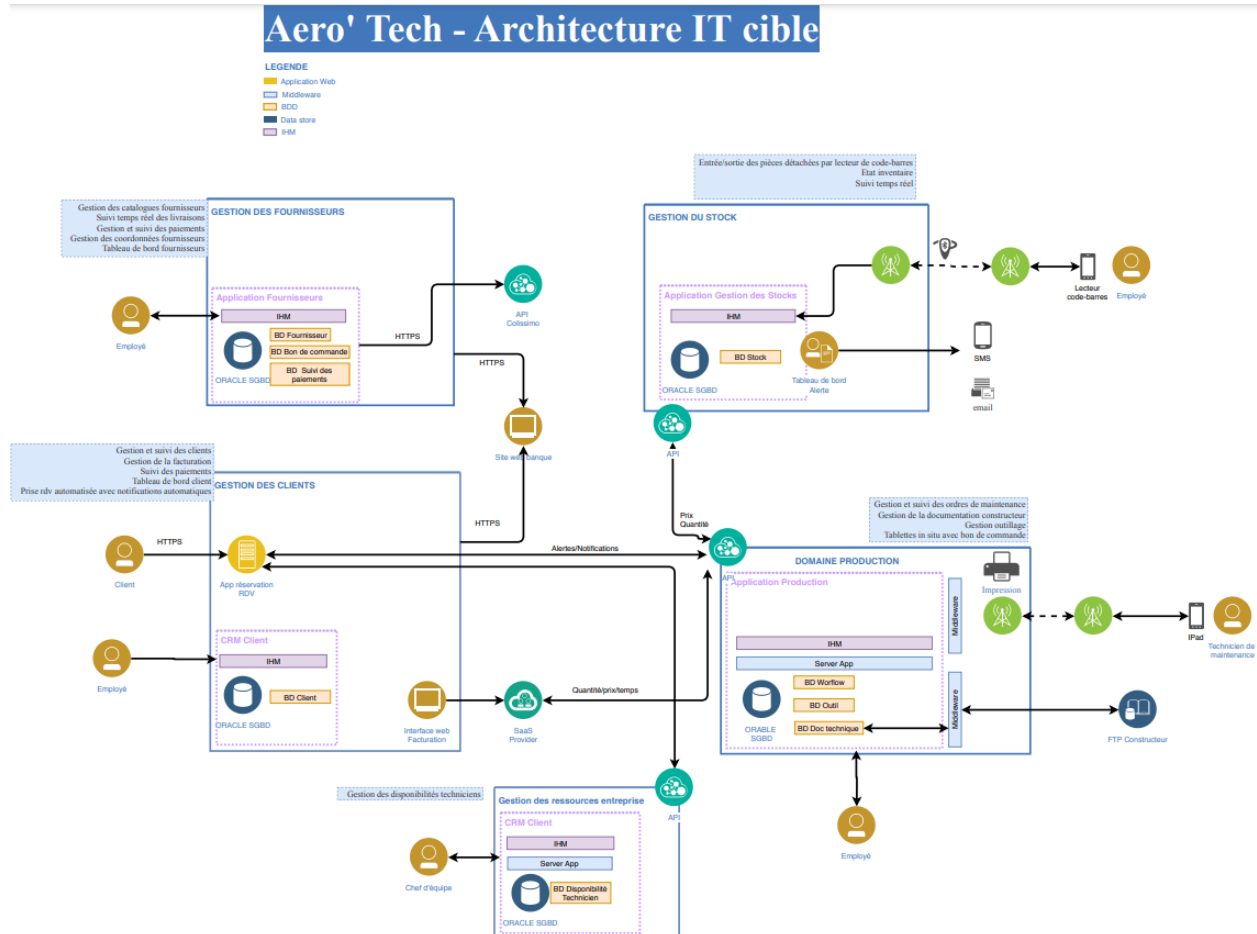
Actuellement l'architecture IT de l'entreprise montre plusieurs problèmes :

- Trop lente;
- Peu fonctionnelle;
- Technologies obsolètes;
- Technologies très coûteuses et non personnalisables;
- Mise à jour lente;
- Redondance de certaines opérations de saisie;
- Prolifération des doublons dans les bases de données;
- Absence d'interopérabilité avec les systèmes clients;
- Flux d'informations non standardisés;
- Absence de contrôle dans les saisies;

Ces problèmes ont un impact négatif sur l'entreprise qui souffre aujourd'hui de manque de réactivité, d'une difficulté de suivi financière et des stocks, d'une émergence de processus parallèles de gestion, ainsi qu'une démotivation certaine des collaborateurs.



## Description de l'architecture cible



[\(Cliquer pour voir l'image originale\)](#)

La nouvelle architecture proposée par le cabinet externe propose des solutions pour pallier les problèmes posés par l'architecture actuelle.

L'entreprise souhaite maintenir l'architecture actuelle et de faire la transition 'en douceur', afin de ne pas cesser l'activité.

---

## Contraintes

Contraintes	Valeur
Budget	50.000€
Délais	2 mois
Transition	Le système actuel doit continuer à fonctionner jusqu'à la migration du nouveau

---

## Analyse des risques

Le tableau ci-dessous présente les différents risques liés à la migration de l'ancienne architecture vers la nouvelle, ce tableau permet de les énumérer et d'indiquer les plans de prévention si l'un d'eux survient.

ID	Risques	P	G	C	Prévention
1	Dépassement de budget	4	4	24	Centralisation des différentes base de données afin de limiter les coûts de licence
2	Manque de sécurité	3	5	15	Maintenir à jour l'ensemble des outils Sécuriser les API
3	Blocage de l'activité	2	5	10	Planifier la migration durant les temps mort
4	Difficulté d'utilisations des nouveaux outils	4	2	8	Plan de formation Documentation
5	Perte des données	1	5	5	Sauvegarder les données avant la migration Prévoir une pré-production

*Probabilité (P) \* Gravité (G) = Criticité (C)*

---

## **Planification et budget**

Pour la réalisation de la migration de l'architecture de l'entreprise une feuille de route à été établi.

Il en ressort qu'un délai de 88 semaines sera nécessaire pour migrer entièrement l'architecture. Il est également estimé un montant de 84.622€ pour le coût de développement.

---

## Faisabilité

### Faisabilité opérationnelle

L'entreprise souhaite réduire la dette technique accumulée, en améliorant les performances du SI, la redondance inutile des données, et en réduisant les opérations manuelles en automatisant des opérations (gestion de rendez-vous client, gestion stock).

De plus l'entreprise veut réduire le nombre de client afin de gagner en réactivité.

L'architecture cible faite par le cabinet IT est cohérent par rapport aux nouveaux besoins de l'entreprise.

### Faisabilité technologique

Domaine	Description
Gestion des clients	Installation d'un nouvel environnement  Création d'un portail web où les clients peuvent prendre rendez-vous.  Migration de la base de données clients Microsoft Access SGBD vers Oracle
Gestion des fournisseurs	Il s'agit de l'installation d'un nouvel environnement
Gestion des stocks	Installation d'un nouvel environnement Création d'une IHM pour gérer les stocks Communication automatique (notification) en cas de problèmes de stock. Implémentation d'un lecteur code barre pour permettre de consulter un stock à partir d'un appareil mobile via le protocole Bluetooth
Gestion des ressources entreprise	Installation d'un environnement, avec une IHM pour permettre au chef d'équipe de saisir les disponibilités.
Domaine production	Installation d'un nouvel environnement. IHM permettant aux techniciens de consulter des informations depuis l'intranet de manière sécurisée.

---

## Faisabilité économique

Le budget alloué est de 50.000€ pour le plan d'implémentation.

## Faisabilité légal

En migrant vers la nouvelle architecture, il faudra prendre en considération le règlement sur la protection des données (RGPD)

Il devra être stipulé notamment que les données clients soient :

- Utilisé dans un but précis
- Nécessaire pour le bon fonctionnement de l'entreprise
- Converser avec une durée limitée (une date devra être fixée)
- Sécurisé

Le site de la [CNIL](#) met en exergue les principales règles concernant la protection des données.