

ANÁLISE E PROJECTO DE SISTEMAS		Classificação:  A Docente: _____
--------------------------------	--	--

Aluno: No. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

No âmbito das actividades de Iniciação e Levantamento de requisitos – da **Engenharia de Requisitos** –, considere o seguinte enunciado:

*A empresa Condomínio, Lda. tem como objectivo fazer a gestão e manutenção de condomínios habitacionais. A sua função é manter boas condições de habitabilidade nas zonas comuns, disponibilizando todos os serviços de manutenção ao edifício necessários — iluminação, portas, portões de garagem, elevadores, corredores e halls —, incluindo a manutenção de jardins e de outros recursos que possam estar disponíveis no condomínio, como o caso das piscinas. Estes serviços são financiados pelo valor mensal pago por cada condómino/fração.*

*Neste momento, o gestor da empresa sente que os seus funcionários gastam demasiado tempo com o atendimento aos condóminos e, com o aumento do número de condomínios geridos pela empresa, tem se registado um maior atraso na resolução dos problemas. Além disso, sente algumas dificuldades em obter elementos atualizados quando necessita de saber o ponto de situação de um dado condomínio. Os funcionários administrativos perdem imenso tempo a registar a informação em folhas de cálculo e demoram muito tempo a dar resposta sempre que é necessário obter algum mapa com valores agregados. Os funcionários da manutenção afirmam que os atrasos nas assistências ou reparações se deve às falhas de comunicação dos administrativos.*

*Por isso, decidiu adquirir uma solução informática para suportar o seu negócio e permitir uma interação dinâmica com os condóminos. O condómino deve poder consultar a sua conta corrente, a referência multibanco para pagamento e comunicar avarias ou deixar observações ou sugestões através de uma plataforma acessível por Internet.*

*Pretende que o novo sistema permita registar toda a informação relevante sobre os condomínios e respetivos condóminos, mantendo uma conta corrente para cada entidade. Deverá suportar a gestão das quotas do condomínio, incluindo a geração mensal de avisos de débito e a emissão de recibos após liquidação do débito. Além disso, deverá registar todas as despesas com o condomínio, o seu fornecedor e a rubrica respetiva. Deverá ainda realizar a impressão de extractos mensais e avisos de débito, entre outros.*

*Todas as operações deverão estar disponíveis para o pessoal administrativo, com exceção da definição do orçamento anual do condomínio, a partir do qual é calculada a mensalidade, e da consulta de mapas de gestão. Estas últimas apenas estarão disponíveis para o gestor.*

*Os funcionários da manutenção terão acesso à consulta da ficha geral do condomínio e aos pedidos de assistência. Devem aceder diariamente ao sistema registando todas as operações desse dia, indicando o respetivo condomínio.*

**Este texto serve apenas para lançar ideias. Na resolução do exercício, podem e devem ser utilizados mais detalhes sobre o contexto de negócio.** Recorrendo ao seu conhecimento próprio sobre o negócio, a elementos recolhidos na Web ou outras fontes, desenvolva os seguintes pontos:

1. Objetivos de negócio do projeto e benefícios resultantes para o negócio;
2. Resumo das funcionalidades de alto nível do sistema;
3. Diagrama de contexto do sistema, incluindo a descrição da motivação e interesses dos intervenientes e outros elementos de descrição do contexto de exploração do sistema;
4. Arquitetura funcional do sistema com a descrição de cada componente/pacote;
5. Modelo do domínio do software com a descrição das entidades identificadas;
6. Lista numerada dos requisitos funcionais do utilizador (RF##);
7. Lista numerada das regras do negócio (RN##);
8. Lista numerada dos requisitos não funcionais (RNF##).