

# Requisitos Funcionais e Não Funcionais

## 1. Introdução

Este documento detalha os Requisitos Funcionais e Não Funcionais (RFs e RNFs) para o desenvolvimento do **Gerenciamento de Reservas de Restaurante**. O objetivo é fornecer uma base clara e compreensível para as equipes de desenvolvimento, teste e stakeholders, garantindo que o produto final atenda às expectativas e necessidades do negócio.

## 2. Escopo do Projeto

O **Gerenciamento de Reservas de Restaurante** visa plataforma digital integrada (web e mobile) com backend robusto que solucione a dificuldade dos usuários em encontrar restaurantes de qualidade com disponibilidade imediata de mesas. O sistema conectará clientes a estabelecimentos gastronômicos através de um sistema de recomendações inteligentes e reservas em tempo real.

## 3. Requisitos Funcionais (RFs)

Os Requisitos Funcionais descrevem as funções que o sistema deve executar.

ID	Módulo/Funcionalidade	Descrição do Requisito
RF001	Autenticação	O sistema deve permitir que os usuários se autentiquem usando nome de usuário e senha.
RF002	Gestão de Usuários	O sistema deve permitir que administradores criem, editem e exclam contas de usuários.
RF003	Gestão de Reservas e Mesas	A tela deve listar clientes em fila de espera, paginada de 10 em 10. Deve haver botões para aprovar ou remover o cliente da fila.
RF004	Ferramentas de Manutenção e Feedback (Geral)	O cliente deve conseguir atribuir uma nota/avaliação a um restaurante após a visita. A avaliação deve ser armazenada

ID	Módulo/Funcionalidade	Descrição do Requisito
		<b>e usada para futuros estudos de recomendação.</b>
RF005	Monitoramento e Histórico	A tela do administrador deve exibir duas listas paginadas (10 em 10): uma de clientes públicos e outra de restaurantes. Deve ser possível visualizar informações básicas de contato para fins de parceria.
RF006	Gerenc. de Usuários e Segurança	Ao solicitar a recuperação, o usuário deve receber um e-mail em até 5 minutos com um link exclusivo. O link deve expirar após um tempo determinado. A tela de nova senha deve exigir a confirmação da nova senha e validar o formato.

## 4. Requisitos Não Funcionais (RNFs)

Os Requisitos Não Funcionais definem critérios que podem ser usados para julgar a operação de um sistema, em vez de comportamentos específicos.

### 4.1. Desempenho e Eficiência

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF001	Tempo de Resposta	A página de login deve carregar completamente em menos de 3 segundos.
RNF002	Escalabilidade	O sistema deve suportar um pico de 500 usuários simultâneos sem degradação do desempenho.
RNF003	Processamento	A geração do relatório de vendas anuais não deve demorar mais de 60 segundos.

## 4.2. Segurança

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF004	Autenticação	Senhas devem ser armazenadas de forma criptografada (Ex: bcrypt).
RNF005	Autorização	Somente usuários com a função 'Administrador' podem acessar as configurações do sistema.
RNF006	Proteção de Dados	A transmissão de dados sensíveis deve ser protegida por SSL/TLS.

## 4.3. Usabilidade

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF007	Interface do Usuário	A interface deve ser responsiva e funcionar corretamente em navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge).
RNF008	Aprendizado	A maioria das funcionalidades deve ser intuitiva, permitindo que um novo usuário realize uma tarefa básica em 10 minutos.

## 4.4. Confiabilidade e Disponibilidade

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF009	Disponibilidade	O sistema deve estar disponíveis 99,9% do tempo (excluindo janelas de manutenção agendadas).
RNF010	Recuperação de Falhas	Em caso de falha do servidor, o sistema deve ser capaz de se recuperar e restaurar os dados em até 1 hora.

## 4.5. Manutenibilidade

ID	Categoria	Descrição do Requisito
RNF011	Código	O código fonte deve seguir as diretrizes de codificação definidas pela equipe.
RNF012	Documentação	Todos os módulos e APIs devem ser documentados com clareza para facilitar futuras modificações.

## 5. Glossário e Acrônimos

Acrônimo	Significado
RF	Requisito Funcional
RNF	Requisito Não Funcional
RBAC	Role-Based Access Control (Controle de Acesso Baseado em Função)
RTO	Recovery Time Objective (Objetivo de Tempo de Recuperação)