

# **MetaSociety Concept Paternity**

MetaSociety - концепция построения ИТ-системы обеспечения эффективного социального взаимодействия членов общества: Social Interaction System (SIS).

Ориентация SIS на обеспечение **взаимодействия**, в отличие от многочисленных систем, ориентированных на **обмен информацией** (электронная почта, мессенжеры, социальные сети), предъявляет особые требования к системе коммуникаций, но и принципиально повышает ее значимость и функциональность.

# Принципиальные особенности идентификации в MetaSociety

В существующих системах, где для обеспечения юридической значимости используется электронная цифровая подпись, фактически происходит лишь верификация офф-лайновых идентификационных данных физических лиц, после чего эти верифицированные идентификационные данные многократно тиражируются в процессе взаимодействия субъектов. Повсеместное распространение идентификационных данных делает их защиту дорогостоящей и малоэффективной.

MetaSociety предусматривает создание нового виртуального пространства для взаимодействия и создает в этом пространстве новую идентификацию субъектов взаимодействия с помощью динамических электронных паспортов DEPass. DEPass не содержит офф-лайновых идентификационных данных субъектов.

Юридически значимое сопоставление DEPass идентификационным данным субъекта осуществляется соответствующим государственным ведомством только в определенных законом особых обстоятельствах, когда ситуация выходит за рамки возможностей электронного взаимодействия. Это происходит вне среды MetaSociety. В MetaSociety идентификационные персональные данные не используются, чем и обеспечивается их системная защита.

Функционал MetaSociety строится таким образом, чтобы максимально возможное количество видов взаимодействия могло осуществляться полностью в виртуальном пространстве без какой-либо необходимости использования офф-лайновых идентификационных данных.

# Роботы как тренд

Существенной особенностью концепции MetaSociety является наглядность предлагаемых решений. Это необходимо, поскольку пользователями системы должны стать практически все дееспособные граждане, независимо от их компьютерной грамотности.

Источником идей MetaSociety являются наиболее продуктивные модели взаимодействия в реальном мире и в интернете.

Чтобы было легче понять и принять предлагаемую в MetaSociety концепцию взаимодействия при посредстве роботов, поищем и рассмотрим аналоги в реальном мире.

Все большее использование роботов для работы в средах, не комфортных для человека - необратимый современный тренд.

#### 1. Беспилотники:



### 2. Работа с радиоактивными материалами

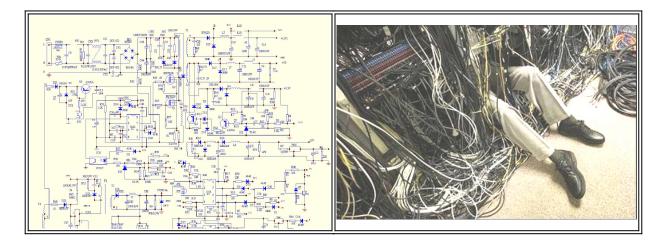




#### 3. Космос



Компьютерная среда тоже не слишком комфортна для человека. Она требует четкой логики, точности и быстроты реакции, глубокого понимания происходящих процессов, хорошей памяти, учета множества факторов.



Человек незаменим в целеполагании, в качественной оценке результатов, но при реализации многошаговых процессов со сложной логикой участие человека вносит большие риски ошибки, некомпетентности, небрежности, злого умысла.

## Опосредованное взаимодействие

Позитивные стороны опосредованного взаимодействия можно наглядно проиллюстрировать на примере хоккея.

Игра популярная и очень хороша, если смотреть ее по телевизору. Но далеко не каждый сможет и захочет стать ее участником. Это удел очень подготовленных людей, профессионалов. Взаимодействие такого рода сопряжено с большими рисками и конфликтными ситуациями.



Но существует другая версия хоккея, воплощающая принцип опосредованного взаимодействия - настольный хоккей.

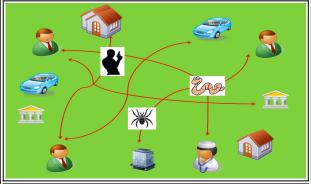






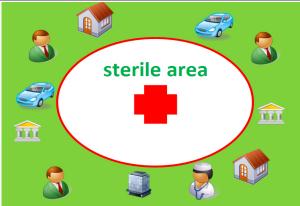
×

Налицо комфорт и полная безопасность участников. Все трудности берут на себя маленькие роботы, индифферентные к попаданию шайбы и недоступные для ударов клюшкой. Игра становится доступной каждому. Ничто не мешает проводить чемпионаты мира, делать ставки на тотализаторе.

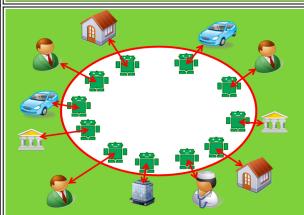


Интернет - слабо защищенная среда, в которой появились и развиваются многочисленные технологии мошенничества: фишинг, вишинг, фарминг, фрикинг, скимминг, шимминг и т.д.

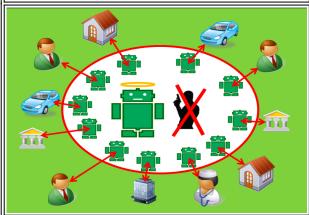
В связи с этим организация ответственных юридически значимых коммуникаций чрезвычайно затруднительна и дорога. Это оборотная сторона свободы интернета.



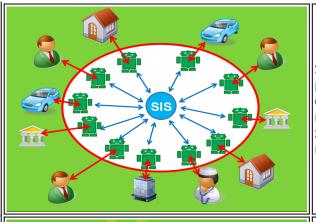
Для организации надежных и защищенных коммуникаций концепцией MetaSociety предусматривается создание в интернете некоей "стерильной зоны", в которой ряд введенных ограничений, строгая аутентификация и протоколирование позволяют блокировать большинство известных видов мошенничества.



В этой "стерильной зоне" каждому абоненту сопоставляется активный элемент - робот, действия которого абонент признает для себя юридически значимыми.



Ограниченная и контролируемая функциональность роботов не позволяет проводить в "стерильной зоне" нелегитимные операции.



SIS организует и контролирует взаимодействие роботов, обеспечивая необходимый уровень фактографии без нарушения конфиденциальности коммуникаций. Этим создается основа для эффективной юридической защиты в случае конфликта.



Создание контролируемой зоны Internet Authentic ничем не ограничивает свободу интернета, но создает дополнительные возможности для тех, кто нуждается в надежных, юридически защищенных деловых коммуникациях.

# Социальное взаимодействие как процесс

В полной совокупности актов социального взаимодействия можно выделить типовые, повторяющиеся их совокупности - процессы. Процессом будем называть некую целенаправленную последовательность действий участников взаимодействия.

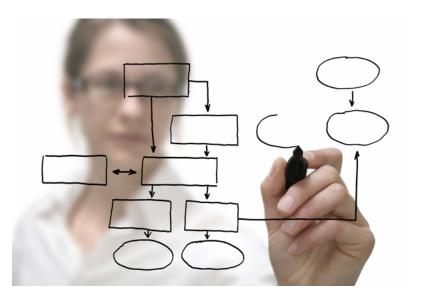
Типовой процесс характеризуется:

- 1. набором элементарных действий, транзакций, допустимых в данном процессе
- 2. набором правил, определяющих допустимую логику исполнения транзакций
- 3. совокупностью и ролями участников процесса

Конкретные реализации типового процесса могут отличаться составом, количеством, последовательностью выполненных транзакций. Сюжет выполненного процесса фиксируется неким протоколом, отражающим ход процесса во времени, последовательность выполненных транзакций, их результаты.

Сюжет конкретного процесса определяется внешними обстоятельствами, в которых происходит процесс, действиями его участников, фактически достигнутыми результатами исполнения тех или иных транзакций.

Структурно процессы социального взаимодействия полностью аналогичны процессам, реализуемым с посредством программ в вычислительных системах. Программа также является способом организации набора допустимых транзакций в некий осмысленный повторяемый многовариантный процесс. Структура процесса, как и структура программы может отображаться в виде блок-схемы, элементами которой являются транзакции и условные переходы, определяющие последовательность их выполнения.



Развитие программирования дало беспрецедентный пример высокого темпа технологического развития отрасли и широчайшего проникновения в технику и общественную жизнь, радикального повышения эффективности процессов, перешедших под программный контроль.

В отношении социального взаимодействия программный подход системно пока не реализован, хотя современные коммуникационные системы создали для этого отличные возможности. Буквально каждому доступны глобальные, экономичные системы обмена сообщениями, являющиеся технологической основой социального взаимодействия. Однако эти системы ориентированы на передачу сообщений, т.е. на реализацию отдельных транзакций, а не на реализацию многошаговых разветвленных процессов.

В большинстве реальных процессов социального взаимодействия значительная часть шагов однозначно определяется логикой ситуации, и лишь относительно малая часть связана с принятием решений, которые должен принимать абонент. Это и является предпосылкой той эффективности, которую может привнести программный подход.

Концепция MetaSociety предполагает выделение наиболее частых, наиболее важных типовых процессов социального взаимодействия, их алгоритмизацию, перенос коммуникаций участников в электронную среду и программное управление ходом реализации процессов. Есть все основания предполагать, что программный подход даст в сфере социального взаимодействия эффект, сравнимый с тем, который был достигнут в технических применениях.

# Зачем нужна фактография

Эффективность социального взаимодействия критическим образом зависит от полноты и достоверности используемой информации. В случае SIS критический фактор - достоверность электронных документов.

Internet Authentic предполагает наличие специальных средств, подтверждающих фактографическую значимость электронных документов. Напомним, что сведения о фактографической значимости электронных документов фиксируются в виде электронных ваучеров - фактонов.

Рассмотрим несколько конкретных примеров.

На сайте некоей фирмы посетителям предлагается публичная оферта. Предположим, некто принял ее условия и сделал заказ. Но фирма не выполнила, скажем, пункт 6.3.15 своей публичной оферты. Клиент предъявляет претензии фирме, на что ему отвечают, что пункта 6.3.15 в их публичной оферте нет. Клиент обращается к сайту фирмы и видит, что там действительно этот пункт отсутствует.

Публичная оферта в виде электронного документа может быть легко модифицирована и никаких следов этой корректировки не останется. Каким образом клиент может доказать, что ему была предъявлена другая версия публичной оферты? Приемлемого ответа на этот вопрос нет.

Аутентичная среда простым и естественным образом обеспечивает надежность такого взаимодействия. Публичной оферте сопоставляется фактон, делающий невозможной недекларированную корректировку документа. Фактон хранится в независимом депозитарии. Клиент имеет возможность проверить соответствие оферты и фактона, и зафиксировать факт совершения сделки на условиях публичной оферты, соответствующей данному фактону. Возможный конфликт будет рассматриваться на основании версии публичной оферты, соответствующей данному фактону.

Электронная регистрация событий приобретает все большее значение. Свидетельством тому, в частности, является лавинообразное распространение средств видеонаблюдения. В частности, информация с видеокамер помогает объективно расследовать дорожно-транспортные происшествия. Но пока данные видеонаблюдения хранятся в неаутентичной среде, что позволяет ими манипулировать.

Реальный пример. В Москве происходит ДТП. По свидетельству очевидцев, автомобиль высокопоставленного чиновника выехал на встречную полосу и совершил столкновение со встречным автомобилем. Водитель и пассажир встречного автомобиля погибли. Не смотря на показания очевидцев, виновным был признан погибший водитель встречного автомобиля. Событие получило большой общественный резонанс. Общественность потребовала опубликовать записи с видеокамер, которые наблюдали за этим участком дороги. Таких камер было несколько.

Опубликована была только одна запись, в которой собственно место аварии было закрыто рекламным щитом. Остальные камеры якобы не сработали. При существующей практике видеонаблюдения ни доказать, ни опровергнуть факт манипулирования информацией невозможно.



Опубликована была только одна запись, в которой собственно место аварии было закрыто рекламным щитом. Остальные камеры якобы не сработали. При существующей практике видеонаблюдения ни доказать, ни опровергнуть факт манипулирования информацией невозможно.

В аутентичной среде по каждому фрагменту записи видеокамеры (например, 15 мин.) должен формироваться фактон. Фактоны автоматически должны фиксироваться в независимом депозитарии. В этом случае будут технические гарантии полноты и достоверности имеющейся информации.

## Ключевые моменты концепции MetaSociety

1. Определяется новый класс систем, функцией которых является информационнотехнологическая поддержка социального взаимодействия членов общества: Social Interaction System (SIS).

Ориентация SIS на обеспечение взаимодействия, в отличие от многочисленных систем, ориентированных на обмен информацией (электронная почта, мессенжеры, социальные сети), предъявляет особые требования к системе коммуникаций, но и принципиально повышает ее значимость и функциональность. Задача крайне актуальная, поскольку за последние две тысячи лет формы, методы, качественный уровень и эффективность социального взаимодействия практически не изменились

Ставится задача создания механизмов, обеспечивающих все виды юридически значимого социального взаимодействия любой сложности.

2. Определяется метод проектирования функционала SIS: последовательное и систематичное информационное моделирование общества и процессов, в нем происходящих, построение информационной модели общества - MetaSociety.

- 3. Концепция обосновывает необходимость и предлагает принципы построения единой системы идентификации участников взаимодействия. Статус электронной идентификации в информационном пространстве должен быть столь же высоким, как и уровень существующей идентификации на основе бумажных документов. Как следствие, идентификация в информационном пространстве должна проводиться теми же государственными структурами, что и в реальном мире.
- 4. Концепция впервые предлагает метод юридически значимой идентификации, не требующий наличия в информационном пространстве офф-лайновых идентификационных данных субъектов коммуникаций.

Существующий метод обеспечения юридической значимости с помощью электронноцифровой подписи состоит в верификации офф-лайновых идентификационных данных. Как следствие, верифицированные персональные данные широко тиражируются в информационном пространстве, что делает их защиту дорогой и малоэффективной.

Отсутствие офф-лайновых идентификационных данных в информационном пространстве является их лучшей защитой.

- 5. Разработана модель взаимодействия на основе сопоставления каждому участнику коммуникаций электронного робота, его электронного двойника, его резидента в информационном пространстве.
- 6. Декларирован принцип юридической значимости действий электронных роботов, что позволяет существенно повысить защищенность юридически значимого электронного взаимодействия.
- 7. Введено понятие многоуровневого динамического электронного паспорта DEPass. Концепция DEPass обеспечивает высокую защищенность транзакций и позволяет регламентировать формы государственного контроля за действиями абонентов системы в строгом соответствии с законом и не более того.
- 8. SIS снимает необходимость создания и поддержания автономных систем интернетбанкинга и электронных платежных систем.
- 9. Фактографические свойства SIS позволяют обеспечить контроль достоверности документов третьей стороной без раскрытия содержания документов. Уже то, что документ не может быть модифицирован во время хранения и не может быть создан "задним числом" блокирует многие виды мошенничества.
- 10. Перевод регламентов социального взаимодействия (законов, инструкций, договоров) в строго алгоритмизированную форму процедур взаимодействия роботов позволяет минимизировать человеческий фактор, который сегодня является основным фактором, дезорганизующим социальное взаимодействие.
- 11. Накопление фондов алгоритмизованных процедур общественного взаимодействия позволит повысить прозрачность, оперативность, корректность общественных процессов. Суммарный эффект повышения эффективности общественных процессов будет соответствовать эффекту перехода от программирования в машинных командах к объектному программированию.
- 12. Сочетание анонимности и юридической значимости SIS дает новые

беспрецедентные возможности для сбора полной, оперативной и достоверной социологической информации. Это, в свою очередь, позволяет принципиально перестроить принципы государственного управления и принять в качестве критерия качества управления социальную удовлетворенность граждан. По общественной значимости это, возможно, наиболее важное предложение концепции MetaSociety.

На данном этапе можно ограничиться этими пунктами. Вопросы диффузного хранения данных, технологии фактографии, банковские процедуры - не являются ключевыми для концепции и лучше, наверное, на первом этапе о них только упомянуть.

# Целевые группы

1. Наиболее важным в проекте MetaSociety является социальный аспект. Предложенная схема идентификации обеспечивает одновременно юридическую значимость социологической информации и ее анонимность. Это позволяет получать практически в режиме реального времени социологическую информацию высшей степени полноты и достоверности.

Под социологической информацией понимается следующее:

- персональные оценки гражданами качества своей жизни в разных аспектах (безопасность, медицина, коммунальные услуги, транспорт и т.п.)
- оценки деятельности муниципальных и государственных чиновников, разного рода выборных лиц
- мнение о тех или иных вопросах общественной жизни.

В конечном счете SIS может быть абсолютно легитимной системой проведения референдумов и выборов любого уровня, вплоть до президента.

SIS позволит перевести диалог между государством и обществом от варварских митинговых форм в цивилизованное обсуждение. И если сегодня результаты уличных или интернетовских диспутов не могут иметь ни точного числового измерения, ни юридической значимости, то в варианте SIS соотношение мнений, динамика изменения оценок будут измерены с точностью до одного голоса.

Социальная удовлетворенность населения должна быть главным критерием государственного управления. Применение SIS позволит исключить манипуляции общественным мнением и обеспечит возможность управления обществом на основе точных, объективных, юридически безупречных социологических данных.

С этой точки зрения целевой группой должны быть правительственные структуры государств, соответствующие комиссии ЕС, ООН. Целесообразно обращение к фирмам, принимающим участие в создании электронных правительств.

Серия конфликтов и революций последних лет доказывают, что сегодня вопрос построения цивилизованного диалога власти и общества - важнейший.

- 2. В концепции MetaSociety имеется ряд технических элементов, которые могут иметь самостоятельное значение. Это, например, схема диффузного хранения данных, система регистрации фактографической информации. В этом случае целевой группой могут быть амбициозные фирмы глобального масштаба. Впрочем, поскольку эти технологии не завязаны на государство, они могут быть реализованы и по схеме стартапа.
- 3. SIS предполагает достаточно много нетрадиционных схем, которые, конечно, потребуют некоторого времени, чтобы получить опыт их применения. Один из возможных вариантов внедрения системы реализация на ее принципах некоторой частной системы взаимодействия клиентов некоторого сервиса. Это может быть сеть клиентов крупного банка, оператора мобильной связи, страховой компании, и т.д. После накопления необходимого опыта и доработки системы можно будет перейти к расширению сферы ее применения и подключению государства к первичной идентификации.

Например, система создания производителями виртуальных моделей автомобилей может быть естественным образом увязана с дилерской сетью, системой сервисного обслуживания и системой страхования и реализована автономно от социальных идей.

http://metasociety.com info@metasociety.com

MetaSociety Copyright © 2014