

Protótipo de Solução para o Problema do Salão de Beleza

16 de novembro de 2015

Hiago Mayk Gomes de Araújo Rocha
Lucas Simonetti Marinho Cardoso
Rubem Kalebe Santos

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Departamento de Informática e Matemática Aplicada*

Apresentação (1/2)



Apresentação (2/2)

- ▶ Equipe:
 - ▶ 5 cabeleireiras;
 - ▶ 3 manicures;
 - ▶ 2 depiladoras;
 - ▶ 1 massagista;
 - ▶ 2 caixas.

Regras de Negócio (1/4)

- ▶ A chegada de clientes deve ser simulada segundo um critério aleatório de tempo de chegada entre um e outro variando de 1 a 5 unidades de tempo.

Regras de Negócio (1/4)

- ▶ A chegada de clientes deve ser simulada segundo um critério aleatório de tempo de chegada entre um e outro variando de 1 a 5 unidades de tempo.
- ▶ Os clientes devem ser atendidos na ordem de chegada e da disponibilidade dos serviços.

Regras de Negócio (1/4)

- ▶ A chegada de clientes deve ser simulada segundo um critério aleatório de tempo de chegada entre um e outro variando de 1 a 5 unidades de tempo.
- ▶ Os clientes devem ser atendidos na ordem de chegada e da disponibilidade dos serviços.
- ▶ A cabeleireira alocada para realizar um corte também lava o cabelo do cliente.

Regras de Negócio (1/4)

- ▶ A chegada de clientes deve ser simulada segundo um critério aleatório de tempo de chegada entre um e outro variando de 1 a 5 unidades de tempo.
- ▶ Os clientes devem ser atendidos na ordem de chegada e da disponibilidade dos serviços.
- ▶ A cabeleireira alocada para realizar um corte também lava o cabelo do cliente.
- ▶ Cada cliente pode desejar de 1 a todos os serviços oferecidos pelo salão.

Regras de Negócio (2/4)

- ▶ Um cliente não deve prender outro que esteja atrás de si e que deseja um serviço que esteja disponível.

Regras de Negócio (2/4)

- ▶ Um cliente não deve prender outro que esteja atrás de si e que deseja um serviço que esteja disponível.
- ▶ Todo corte deve ser sempre precedido de uma lavagem.

Regras de Negócio (2/4)

- ▶ Um cliente não deve prender outro que esteja atrás de si e que deseja um serviço que esteja disponível.
- ▶ Todo corte deve ser sempre precedido de uma lavagem.
- ▶ O tempo gasto em cada serviço por cada cliente deve ser gerado aleatoriamente considerando a seguinte ordem decrescente de duração: penteado, corte, depilação, pés e mãos, massagem e lavagem.

Regras de Negócio (3/4)

- O preço de cada serviço é de 50 para penteado, 30 para corte, 40 para corte e penteado, 0 para lavagem, 30 para pedicure, 40 para depilação e 20 para massagem.

Regras de Negócio (3/4)

- ▶ O preço de cada serviço é de 50 para penteado, 30 para corte, 40 para corte e penteado, 0 para lavagem, 30 para pedicure, 40 para depilação e 20 para massagem.
- ▶ Em geral 30% dos clientes desejam todos os serviços, 35% desejam 4, 20% desejam 3, 10% apenas 2 e 5% apenas 1.

Regras de Negócio (3/4)

- ▶ O preço de cada serviço é de 50 para penteado, 30 para corte, 40 para corte e penteado, 0 para lavagem, 30 para pedicure, 40 para depilação e 20 para massagem.
- ▶ Em geral 30% dos clientes desejam todos os serviços, 35% desejam 4, 20% desejam 3, 10% apenas 2 e 5% apenas 1.
- ▶ Os serviços também são procurados segundo um percentual médio de 50% para corte, 40% para penteado, 30% para pedicure, 20% para depilação, 15% para massagem.

Regras de Negócio (4/4)

- ▶ A política adotada pelo dono do estabelecimento é que cada profissional recebe 40% do total faturado por ele durante o dia de trabalho.

Regras de Negócio (4/4)

- ▶ A política adotada pelo dono do estabelecimento é que cada profissional recebe 40% do total faturado por ele durante o dia de trabalho.
- ▶ O salão tem por regra de negócio otimizar o tempo do cliente, atendendo-o da melhor forma e no menor tempo possível.

Regras de Negócio (4/4)

- ▶ A política adotada pelo dono do estabelecimento é que cada profissional recebe 40% do total faturado por ele durante o dia de trabalho.
- ▶ O salão tem por regra de negócio otimizar o tempo do cliente, atendendo-o da melhor forma e no menor tempo possível.
- ▶ O sistema deve apresentar um resumo do movimento e do faturamento realizado.

Regras de Negócio (4/4)

- ▶ A política adotada pelo dono do estabelecimento é que cada profissional recebe 40% do total faturado por ele durante o dia de trabalho.
- ▶ O salão tem por regra de negócio otimizar o tempo do cliente, atendendo-o da melhor forma e no menor tempo possível.
- ▶ O sistema deve apresentar um resumo do movimento e do faturamento realizado.
- ▶ Construir uma representação na tela do monitor da movimentação nas filas de entrada, de espera por cada profissional.

Diagrama de classes

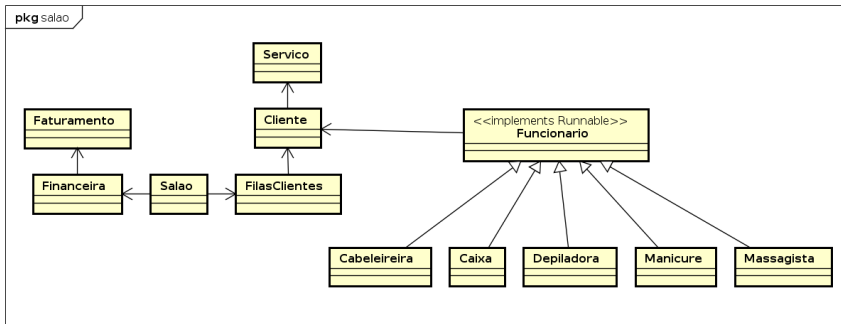


Figura: Diagrama de Classes do projeto.

Let's run the simulator!!!