



SERVIÇO NACIONAL DE
APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

Elis Cristine Corrêa Silva

Hiago Junior Cardoso

Leonardo Henrique Fonseca Da Silva

Paulo Cesar De Souza Filho

Vinícius Dos Santos Rocha

MEDIQUE

Projeto de desenvolvimento de
software, apresentado ao SENAI JAGUARIÚNA,
como parte das exigências para a obtenção
do título de Técnico em Desenvolvimento de
Sistemas.

Jaguariúna, xx de Junho de 2021.

Banca Examinadora

Prof. orientador, Reenye Lima.

Prof. orientador, Rafael Martins.

Prof. Orientador, Wellington Fabio de Oliveira M.

Prof. coordenador, Ricardo Paraguassu

“Tente uma, duas, três vezes e se possível tente a quarta,
a quinta e quantas vezes for necessário.

Só não desista nas primeiras tentativas,
a persistência é amiga da conquista.

**Se você quer chegar aonde a maioria não chega,
faça o que a maioria não faz.”**

Bill Gates.

AGRADECIMENTOS

Nossos agradecimentos a todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização deste trabalho, em especial:

Aos Professores e também ao Coordenador do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistema, Paraguassu, pela competência e dedicação dispensada no decorrer do curso e também deste trabalho, além da oportunidade de crescimento aos grupos proporcionada, nossos sinceros agradecimentos.

E por fim gostaríamos de agradecer a Deus, que durante toda nossa vida tem nós acompanhado e ajudado nos momentos mais difíceis.

RESUMO

O projeto tem como o objetivo principal auxiliar e ajudar as pessoas a terem um agendamento e atendimento na área da saúde de forma mais rápida e sem sair de casa, também é uma maneira de a população em geral ficarem mais informadas sobre outros assuntos.

Nosso sistema foi criado com a finalidade de também facilitar o contato entre médicos e pacientes, ajudando a ambos terem uma boa comunicação, evitando assim possíveis problemas.

Em vista disso o software “Medique” é um programa desenvolvido Web e Mobile que disponibiliza o cadastro de pessoas e médicos, para ambos terem uma ótima assistência por meio do sistema.

ABSTRACT

The main objective of the project is to assist and help people to have an appointment and attendance in the health area more quickly and without leaving home, it is also a way for the general population to be more informed about other matters.

Our system was created with the purpose of also facilitating the contact between doctors and patients, helping both to have a good communication, thus avoiding possible problems.

In view of this, the software “Medique” is a program developed Web and Mobile that makes available the registration of people and doctors, for both to have an excellent assistance through the system.

Introdução

Para a conclusão do curso técnico de Desenvolvimento de Sistemas na Instituição de ensino Senai Jaguariúna, a etapa final é a realização de um TCC obrigatório. Perante tal orientação foi desenvolvido um software, implantando assim as três grades curriculares estudadas durante todo o período de curso.

O respeito pela vida humana, com consciência, ética e dignidade, é a base da medicina entre profissionais e seus pacientes. Com base neste mesmo princípio, nós fomos além, e acrescentamos tecnologia e conveniência a essa relação. Ao utilizar nosso sistema, você acessa uma série de benefícios que a conectividade e uma equipe de profissionais de alto padrão proporcionam.

Sendo assim, **Cuide da sua saúde** e torne-se paciente do Medique e conecte-se aos benefícios que essa relação oferece. Realize o cadastro e comece já a investir no seu maior bem: você!

TAP (termo de abertura do projeto)

Título do Projeto ou resumo do Objetivo:

Desenvolvimento de uma solução tecnológica para o auxílio de médicos e pacientes.

Patrocinadores:

Nossos professores, Rafael Martins, Reenye Alexandre de Lima, Wellington Fabio de Oliveira Martins, que também nos auxiliaram na execução do projeto.

| | |
|---|---|
| Desenvolvedores RH (Recursos Humanos) | Elis Cristine Corrêa Silva Hiago Junior Cardoso Leonardo Henrique Fonseca Da Silva Paulo Cesar De Souza Filho Vinicius Dos Santos Rocha |
| Gerente de Projeto | Hiago Junior Cardoso |
| Patrocinador | Reenye, Rafael, Wellington |
| Cliente | Senai Jaguariúna |
| Prazo ou data de entrega do Projeto | Junho 2021 |

Local _____ Data: ____/____/____

| | |
|--------------------|------|
| Patrocinador | Ass: |
| Cliente | Ass: |
| Gerente do Projeto | Ass: |

OBJETIVOS

Geral: Implementar um sistema web\mobile que funcione como agenda de médicos e agendamento de consultas para pacientes, operado por aplicativo e página web.

Específicos:

- Desenvolver uma solução interconectada;
- Consumir um web-service;
- Desenvolver a documentação do projeto;
- Implementar um aplicativo Web Front-End e Back-EnD;
- Implementar um aplicativo mobile;
- Desenvolver o banco de dados;

JUSTIFICATIVA

Após a análise das matrizes SWOT apresentadas a seguir o grupo observou ser viável o desenvolvimento deste projeto devido as oportunidades serem maiores do que as ameaças.

Projeto Saúde a alimentação

| |
|--|
| Título do Projeto: |
| Em desenvolvimento |
| Saúde e alimentação |
| Título do projeto Analisado: |
| https://www.doctoralia.com.br https://simplyfit.com.br |
| Site de médicos e de alimentação |

Matriz SWOT /FOFA do projeto analisado parte saúde

| | |
|--|--|
| S (forças) <ul style="list-style-type: none">• Responsividade da página,<ul style="list-style-type: none">• Site bem completo,• aparentemente funciona normalmente,• Promete atender as necessidades dos usuários. | W (fraquezas) <ul style="list-style-type: none">• Muitas informações podendo confundir os usuários,• O próprio site diz no início “é melhor no App” tirando um pouco da confiança do usuário sobre o site,• Site deveria ser mais simples e intuitivo já com opção de se inscrever no início. |
| O (oportunidades) <ul style="list-style-type: none">• Responsividade,• Site completo e funcional,<ul style="list-style-type: none">• Simples e objetivo,• Tanto site como app funcionais,• Funções diferentes. | T (ameaças) <ul style="list-style-type: none">• Não cumprir o prometido. |

Matriz SWOT /FOFA do projeto analisado parte alimentação

| | |
|---|---|
| <p>S (forças)</p> <ul style="list-style-type: none">• Simples,• Atende o prometido | <p>W (fraquezas)</p> <ul style="list-style-type: none">• Poderia ser mais simples pois não há limite de idade dos usuários. |
| <p>O (oportunidades)</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsividade,• Terá uma política de uso,• Bem Simples atendendo usuários de todas idades,• Sistemas interativo entre usuário e o sistema. | <p>T (ameaças)</p> <ul style="list-style-type: none">• Problemas com possíveis alergias dos usuários,• Possíveis problemas nos campos. |

Documento de definição do Escopo (EAP)

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir: [nome da subseção, identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional [Incluir Usuário.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Incluir Usuário”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008]. Os requisitos devem ser identificados com um identificador único.

A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

Propriedades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementar na versão que está sendo especificada.

Requisitos Funcionais

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

RF001 – Incluir paciente apenas maiores de idade,

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

RF002 – Alterar paciente,

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

RF003 – Consultar paciente,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RF004 – Excluir paciente,

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RF005 – Incluir paciente na agenda do Medico,

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RF006 – Incluir Medico respeitando a rf010 de validação,

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RF007 – Alterar Medico,

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RF008 – Consultar Medico,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RF009 – Excluir Medico,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RF010 – Validar de CRM,

Prioridade: () Essencial () Importante (x) Desejável

RF011 – Medico e paciente contatar suporte,

Prioridade: () Essencial () Importante (x) Desejável

RF012– calcular IMC (Mobile e WEB),

Prioridade: () Essencial (x) Importante () Desejável

RF013 – alterar de dados médico.

Requisitos Não Funcionais

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF001 – Com o a validação do CRM sendo invalida o medico não poderá se cadastrar,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF002 – Demora na atualização de Dados sistema WEB – COVID-19,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF003 – Demora até 5 segundos para confirma consulta,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF004 – Demora no agendamento do paciente,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF005 – Sobrecarga no sistema,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF006 – Mobile – demora no atendimento da secretaria,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF007 – Responsabilidade do usuário com restrição a alimentos do cardápio,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF008 – Compatibilidade com sistemas operacionais Windows e Mobile,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF009 – O sistema de Atendimento a Clientes será construído para rodar em ambiente web. Deverá possuir um design responsivo,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF010 – O sistema deverá se comunicar com o banco MYSQL – Maria BD,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF011 – O sistema deve ser implementado na linguagem – HTML , CSS, JAVA SCRIPT, PHP, MYSQL e IONIC,

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RNF012 – Paciente menores de idade não consegue se cadastrar,

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

RNF013 – Medico e paciente contatar suporte,

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

RNF014 – Mobile – Usuário realiza seu cálculo do IMC,

Prioridade: (x) Essencial () Importante () Desejável

RNF015 – Consulta e alterações de dados,

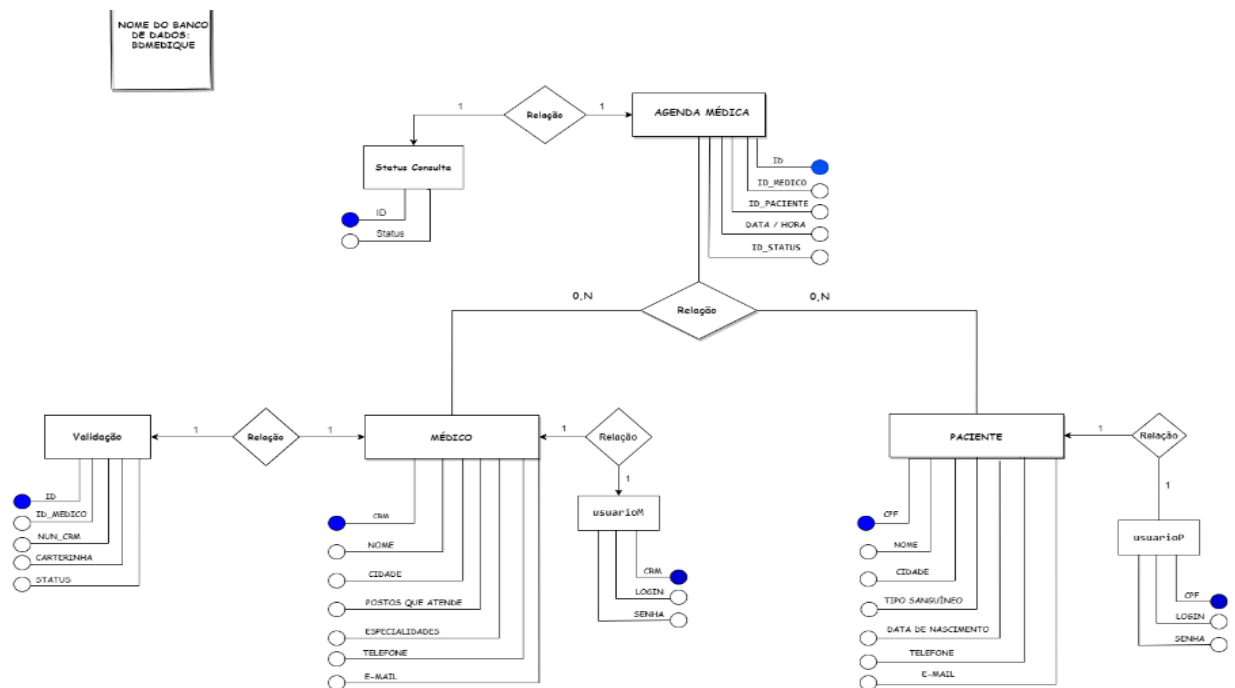
Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

RNF016 – Paciente menores de idade não consegue se cadastrar.

BD - DER Conceitual e Lógico

O Modelo Entidade Relacionamento (também chamado de MER), é um modelo conceitual utilizado na Engenharia de Software para descrever os objetos (entidades) envolvidos em um domínio de negócios, com suas características (atributos) e como elas se relacionam entre si (relacionamentos).

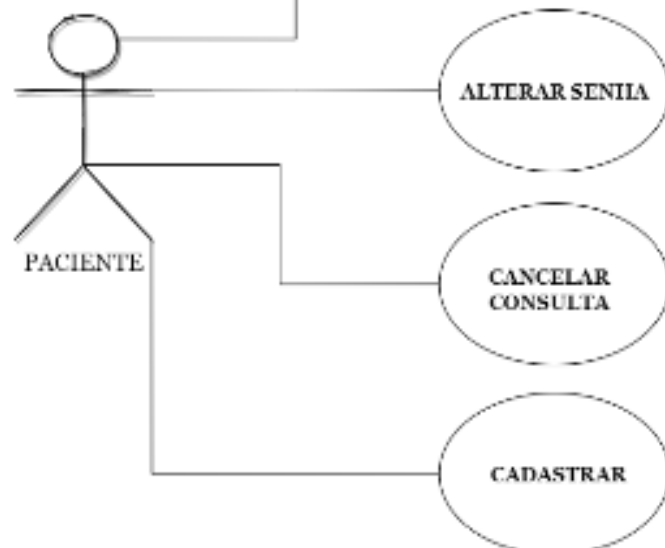
Em geral, este modelo representa de forma abstrata a estrutura que possuirá o **banco de dados** da aplicação.



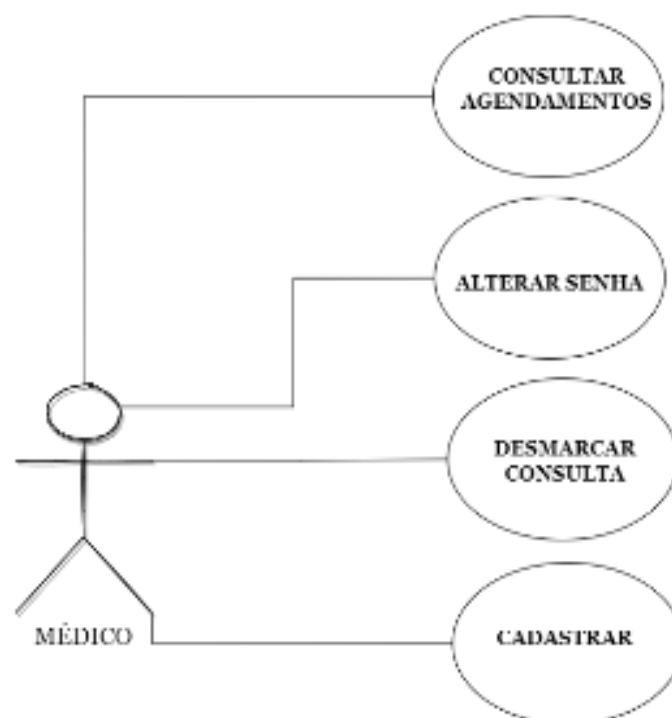
O diagrama de caso de uso resume os detalhes dos usuários do seu sistema (também conhecidos como atores) e as interações deles com o sistema.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

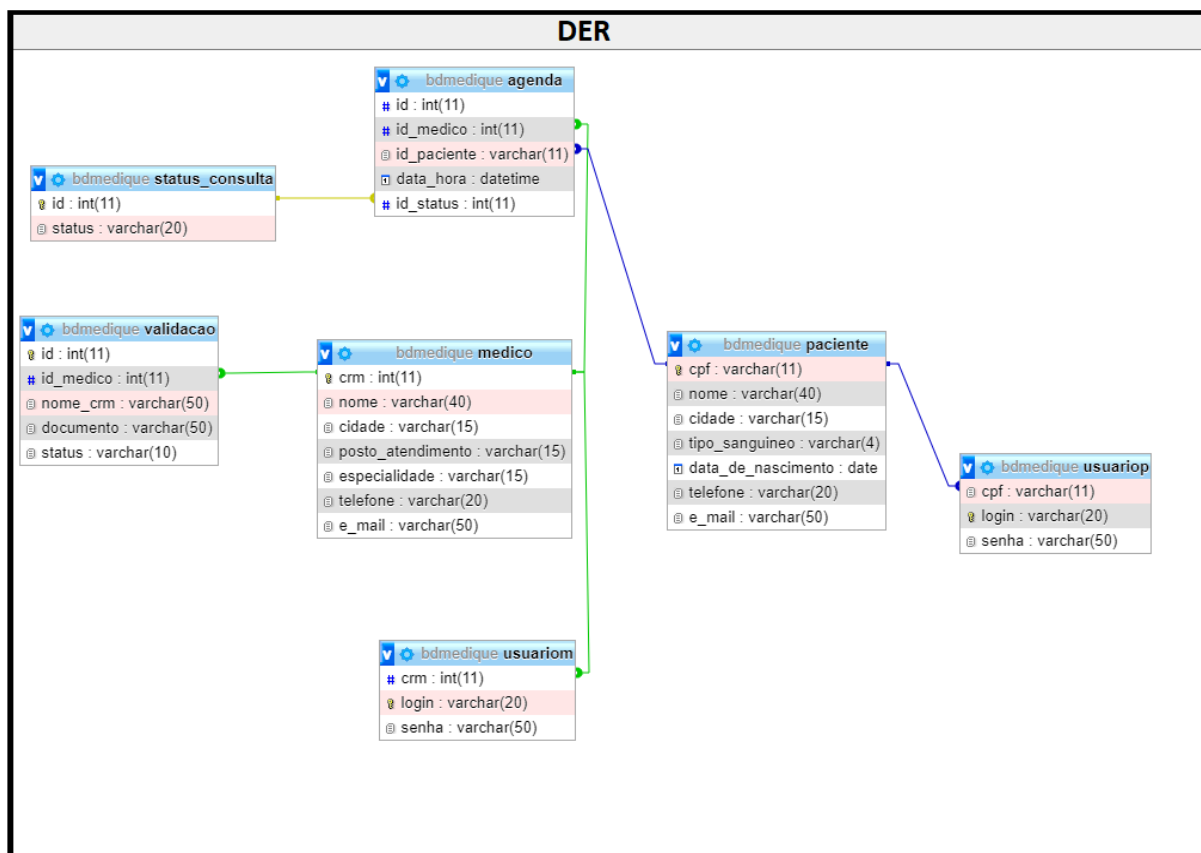
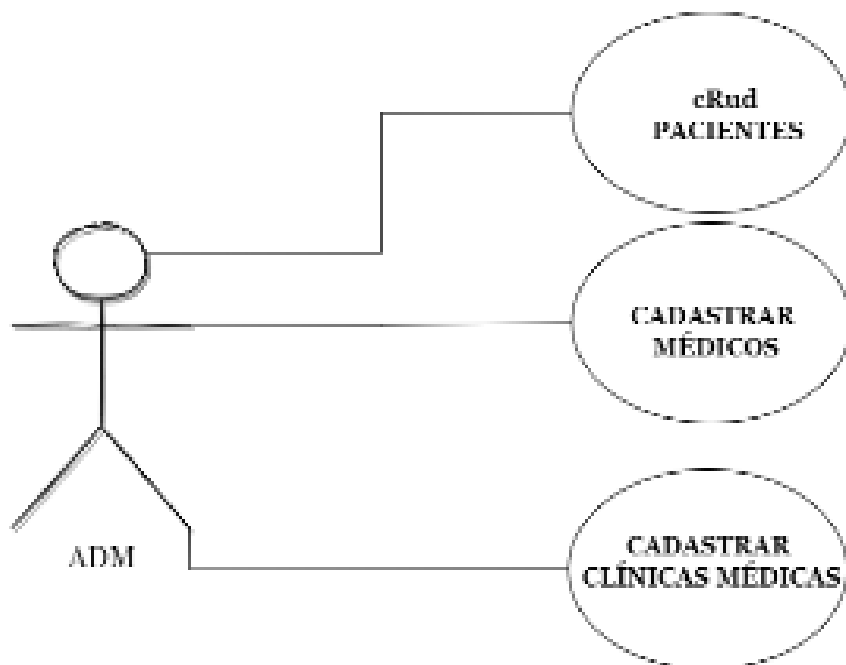
MÓDULO DE PACIENTE



MÓDULO DE MÉDICO



MÓDULO DE ADMINISTRADOR



CRONOGRAMA

| Cronograma de TCC - site saúde e alimentação | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Tarefas | Quem fará as tarefas | prazos em semanas para as tarefas | | | | | | | | | | | |
| | | 1 semana | 2 semana | 3 semana | 4 semana | 5 semana | 6 semana | 7 semana | 8 semana | 9 semana | 10 semana | 11 semana | 12 semana |
| fazer o planejamento do projeto | todos integrantes | | | | | | | | | | | | |
| cronograma | Elis | | | | | | | | | | | | |
| documentação | Elis/Léo | | | | | | | | | | | | |
| BD | Elis/Hiago | | | | | | | | | | | | |
| Front-end | Elis/Léo | | | | | | | | | | | | |
| Back-end | Hiago/Paulo | | | | | | | | | | | | |
| testes do back-end/front-end | Hiago/Paulo | | | | | | | | | | | | |
| mobile | Paulo/Léo | | | | | | | | | | | | |
| teste sistema geral | todos integrantes | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| elaboração e treino da apresentação | Elis(todos) | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| cores para preenchimento do cronograma | | | | | | | | | | | | | |
| Tarefas concluídas | | | | | | | | | | | | | |
| Tarefas atrasadas | | | | | | | | | | | | | |
| Tarefas a realizar | | | | | | | | | | | | | |

PRINTS WEB



Figura 1 – Index

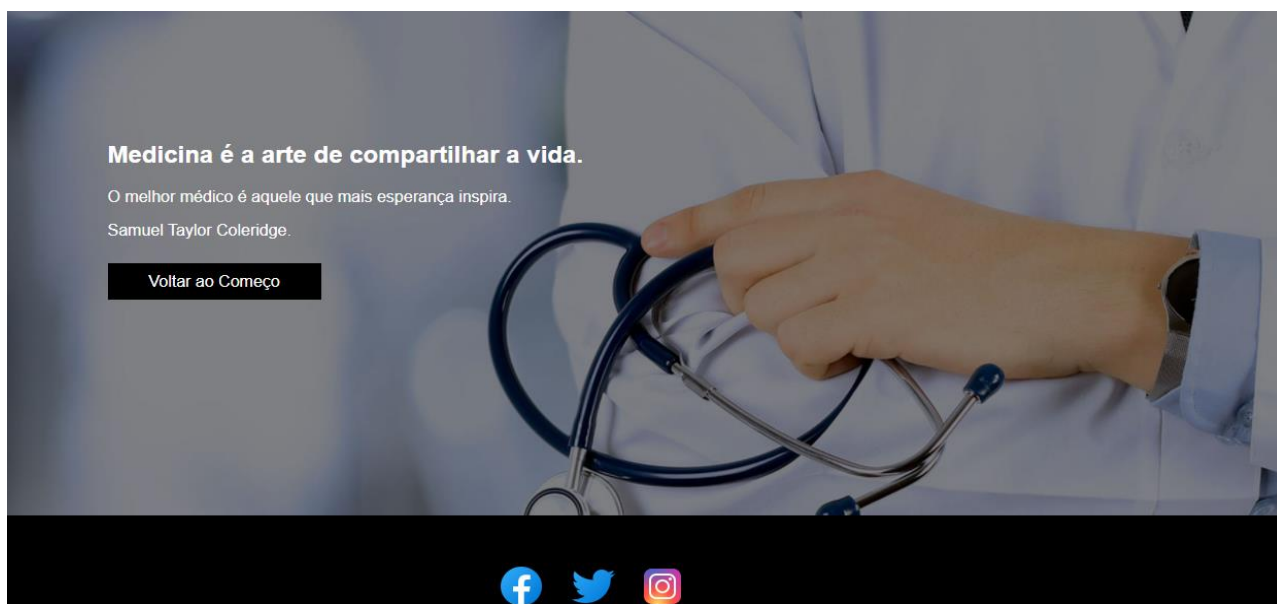
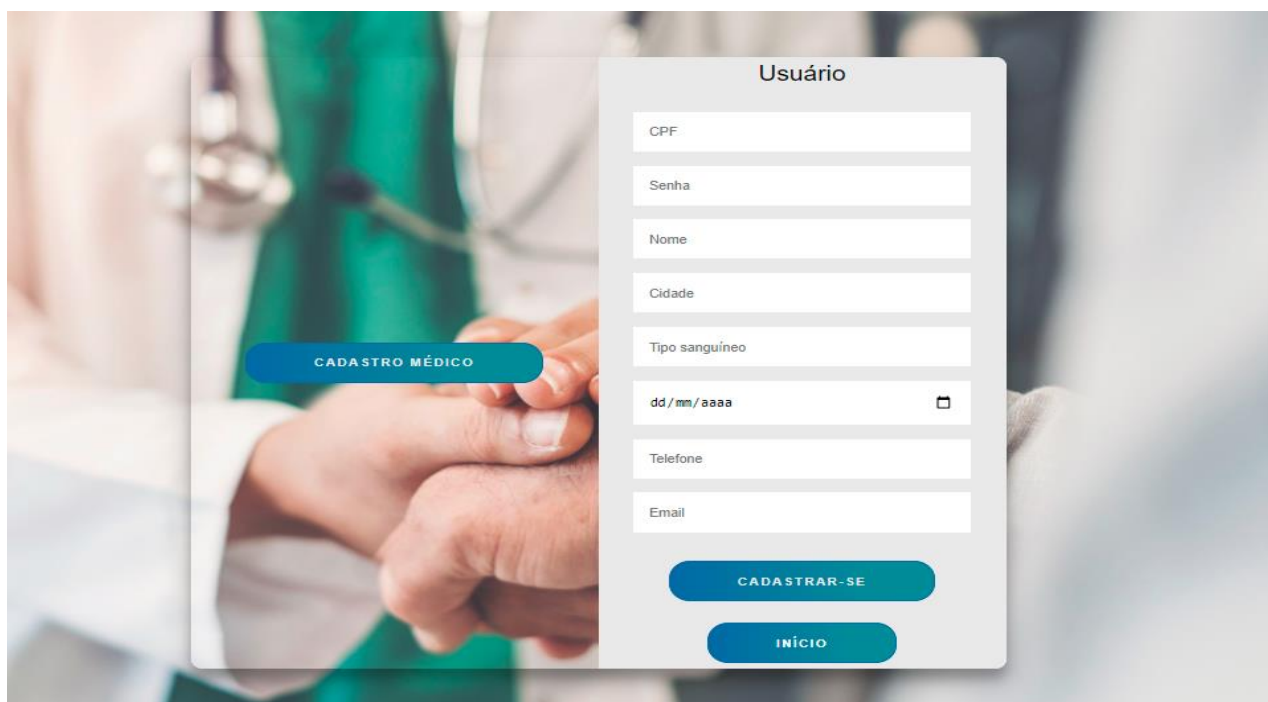


Figura 2 – Index

The image shows a registration form for a medical professional, titled "Médico(a)". The form is overlaid on a background image of a doctor's hands. The form contains the following fields: CRM, Senha, Nome, Cidade, Postos que Atende, Especialidade, Telefone, and Email. Below the fields are two buttons: "CADASTRAR-SE" and "INÍCIO". To the right of the form, there is a teal button with the text "CADASTRO USUÁRIO".

Figura 3 – Cadastro médico



The image shows a medical registration form titled "Usuário" overlaid on a background of a doctor's hands. The form includes the following fields: CPF, Senha, Nome, Cidade, Tipo sanguíneo, a date field labeled "dd/mm/aaaa" with a calendar icon, Telefone, and Email. There are two buttons at the bottom: "CADASTRAR-SE" and "INÍCIO". A blue button labeled "CADASTRO MÉDICO" is also visible on the left side of the form.

Usuário

CPF

Senha

Nome

Cidade

Tipo sanguíneo

dd/mm/aaaa

Telefone

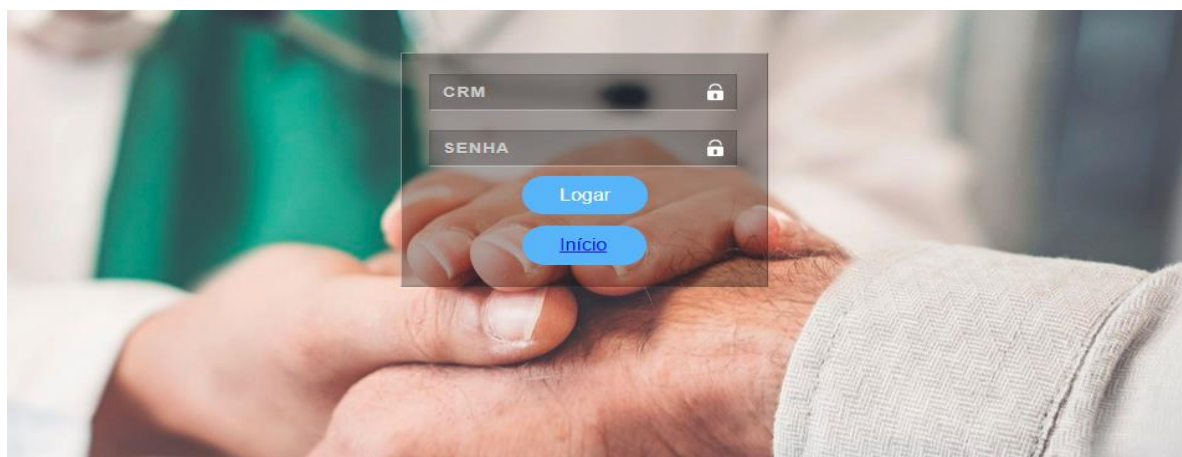
Email

CADASTRAR-SE

INÍCIO

CADASTRO MÉDICO

Figura 4 – Cadastro de Usuários



The image shows a medical area login form overlaid on a background of a doctor's hands. The form includes the following fields: CRM and SENHA, both with lock icons. There are two buttons at the bottom: "Logar" and "Início".

CRM

SENHA

Logar

Início

Figura 5 – Área médica

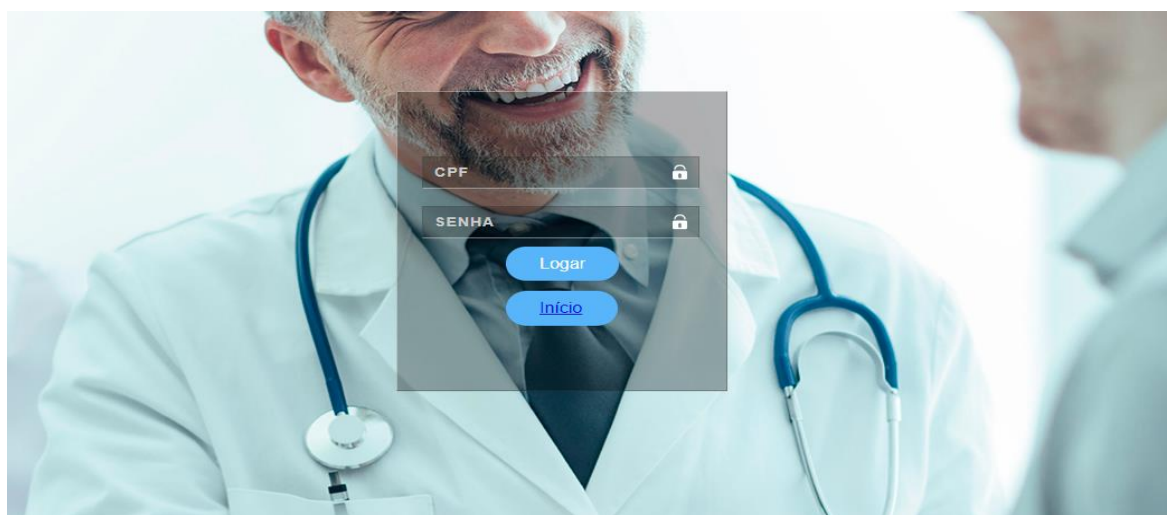


Figura 6 - Área Pacientes



Figura 7 - Área Imc

Covid-19

[Medique](#)

| Brasil/Estados | Casos | Óbitos | Mortalidade/100mil hab | Atualização |
|----------------|------------|---------|------------------------|------------------|
| Brasil | 14.856.888 | 411.588 | 195,9 | 04/05/2021 19:25 |
| Sudeste | 5.515.721 | 187.327 | 212,0 | 04/05/2021 19:25 |
| Nordeste | 3.434.127 | 84.857 | 148,7 | 04/05/2021 19:25 |
| Sul | 2.843.698 | 62.199 | 207,5 | 04/05/2021 19:25 |
| Centro-Oeste | 1.556.444 | 38.836 | 238,3 | 04/05/2021 19:25 |
| Norte | 1.506.898 | 38.369 | 208,2 | 04/05/2021 19:25 |

Figura 8 - Área Covid – 19

Trabalhamos com a Solução!
Preencha os campos necessários para o atendimento.

Nome

Email

Usuário Ou Médico?

Quais são os problemas? (Marque mais de uma alternativa se preciso)

- ☐ Usuário não encontrado
- ☐ Esqueci a senha
- ☐ Minha consulta não está aparecendo
- ☐ Sistema travou
- ☐ Não estou conseguindo deslogar
- ☐ Meu IMC não está correspondendo ao valor correto

Caso não haja seu problema na lista de opções, relate abaixo!

Figura 9 - Área Suporte



Figura 10 - Área Ler mais

PRINTS ANDROID

Agendamento de Consultas

Nome

Email

CPF

Cidade

Tipo Sanguineo

Data de Nascimento

Telefone

 Imc  Consultas  Suporte

Figura 11 - Área consultas

Calculo de Imc

Peso:

Altura:

Calcular

Resultado: 0.00

| IMC | CLASSIFICAÇÃO |
|-------------|------------------------------|
| < 18,5 | Peso Baixo |
| 18,5 – 24,9 | Peso Normal |
| 25,0 – 29,9 | Sobrepeso |
| 30,0 – 34,9 | Obesidade (Grau I) |
| 35,0 – 39,9 | Obesidade Severa (Grau II) |
| ≥ 40,0 | Obesidade Mórbita (Grau III) |

CLIQUE AQUI PARA VER SEU CARDÁPIO IDEAL

Imc

Consultas

SupORTE

Figura 12 - Área IMC

Bibliográfica

Site de referência: <https://medico24hs.com.br/>