

- 杂七杂八
- 手势
- 政治
- 罚款金额
- 时间
  - 提前
  - 历史
  - 期限
- 合同
- 单位换算
- 限制
  - 中药材出境
- 全陪
- 地陪
- 领队
- 宗教
- 技巧
- 导游
- 散客

## 杂七杂八

汛期红色预警：3小时降雨100毫米以上，或者已达100毫米并且可能持续  
 民航 充电宝 不超过100Wh可以直接带，100-160Wh的，须经批准后再携带  
 火车 旅客免费携带物品的重量体积是：20kg、儿童：10kg、外交人员35kg

国航 CA 东航 MU 南航 CZ

出境交通票据提前 90min 到大厅办理

国际航线托运行李丢失损坏每千克赔偿 30 美元

海南59国人员落地免签，可停留时间 30天

合同当事人的变更，不属于合同变更

法律意义上的消费者：为了满足自己的 个人生活消费 而购买、使用商品或者接受服务的公民和单位

违反治安管理行为当事人在 6 个月内曾受过治安管理处罚的，予以从重处罚

失信主体分为严重失信主体和轻微失信主体

饭店开业一年后可申请评定星级，星级标识使用有效期为三年

航空公司规定乘客每件随身携带物品的体积均不得超过20x40x55 厘米

穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 2 厘米左右

人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾

危害程度分为一级、二级、三级和四级；红橙黄蓝

智慧旅游是物化导游的重要表现形式

实地口语导游在导游服务中处于核心地位

解决争议往往首选的方式是 协商

Open票又称不定期客票，指没有 订妥座位 的客票

必须强化国内大循环的主导作用

游客的行李托运手续应由 游客 办理

旅游团领队相比，导游在带领旅游团开展旅游活动上居于主导地位

因不可抗力导致旅游行程变更而增加的费用由 由旅游者承担

危害性和破坏性 是突发事件的本质特征，

游客因自己的无理要求得不到满足而提出中途退团剩余费用 不予退还

华东线旅游 园林艺术知识

首先组织抢救受伤者

一岗双责 为旅游者提供服务、引导旅游者文明旅游

严重失信主体不满6个月的、认定为轻微失信主体不满3个月的；不予信用修复

民事主体从事民事活动，应当遵循自愿原则

对因病没有参加游览活动、留在饭店休息的游客，导游要主动前去问候，询问身体状况，以示关心。必

要时通知餐厅为其提供送餐服务，**不需要**将其情况告知客房部

欺诈旅游者要双倍赔偿损失

导游服务质量对旅游服务质量的高低具有**标志**作用

“不识庐山真面目，只缘身在此山中。”说明观景赏美要注意保持一定的 心理距离

涉及遗产继承、接受赠与等胎儿利益保护的，胎儿 视为具有民事权利能力

歌舞娱乐场所不得接纳未成年人

**重大旅游突发事件**包括下列情形：造成或者可能造成人员**死亡（含失踪）10人以上30人以下或者重伤50**

**人以上100人以下**；旅游者**200人以上滞留**超过24小时

和平与发展仍然是时代主题

南方航空公司的规定是:在航班离站前168小时(7天)退票，收取 0.1 的退票费

车次前冠有字母“G”的列车为 高铁列车

批评和建议的权利-属于公民享有的 监督权 的范围

**县级** 以上地方人民政府应当加强对旅游工作的组织和领导

提示游客投保 人身意外伤害保险

旅行社责任保险的投保人和被保险人是旅行社

全面推进依法治国的五大法治体系 一、完备的法律规范体系 二、高效的法治实施体系 三、严密的法治监督体系 四、有力的法治保障体系 五、完善的党内法规体系

党的十九大报告指出 从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃

因被吊销或者撤销娱乐经营许可证而被认定为严重失信主体的，其法定代表人、主要负责人**5年**内不得

担任娱乐场所的法定代表人、负责人

自然人享有 健康权 具有 民事权利能力，依法享有民事权利，承担民事义务

一级文物超过国务院规定数量的，应当报 国务院 批准

旅游不文明行为记录”信息保存期限为 1~5年

提醒游客保持“一米线”

平行式蹲姿是不正确的

直调 多用于表达庄严、稳重、平静等感情状态

婴儿机票价格一般是成人正常票价的 0.1

旅行社责任保险的保险期限为一年

5A级旅游景区年接待海内外旅游者60万人次以上

印度、泰国等地某些少数民族奉行的是“点头不算摇头算”的原则

贾平凹《商州纪事》、莫言《红高粱》、王安忆《小鲍庄》等为代表的“寻根文学”

蒙古人的白色哈达是献给一般客人的，蓝色哈达是献给珍贵客人的

## 手势

伸出小指，韩国表示“女朋友”“妻子”，在菲律宾表示“小个子”，在日本表示“恋人”“女人”，在印度和缅甸表示“要去厕所”，在美国和尼日利亚则是“打赌”的

伸出食指往下弯曲，在中国表示数字“9”，在墨西哥表示“钱”，在日本表示“偷窃”，在东南亚一带则是“死亡”的意思

竖起大拇指，在世界上许多国家包括中国都表示“好”，如在韩国表示“首领”“部长”“队长”或“自己的父亲”，在日本表示“最高”“男人”或“您的父亲”，在美国、墨西哥、澳大利亚等国则表示“祈祷幸运”，在希腊表示叫对方“滚开”，在法国、英国、新西兰等国是请求“搭车”。

美国人爱用的“OK”手势，在中国表示数字“0”，在日本则表示“金钱”，而希腊人、巴西人和阿拉伯人用这个手势表示“诅咒”

伸出食指，在新加坡表示“最重要”，在缅甸表示“拜托”“请求”，在美国表示“让对方稍等”，而在澳大利亚则是“请再来一杯啤酒”的意思

## 政治

“十四五”时期健全现代文化产业体系应坚持把**社会效益**放在首位

社会主义经济制度的基础是：生产资料的社会主义公有制

《中华人民共和国民法典》于 十三届全国人大三次会议 会议通过

依法 执政 是依法治国的关键

发展 是解决我国一切问题的基础和关键

我国的政权组织形式 人民代表大会制度

中华人民共和国的社会主义经济制度的基础 生产资料的社会主义公有制

《宪法》规定 议案 全体代表的过半数

宪法的修改，须由2/5以上全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的2/3以上的多数通过

中国特色社会主义制度的最大优势、最本质的特征、最根本的保证是 中国共产党领导

选出或者罢免人民检察院检察长，须报上级人民检察院检察长提请该级人民代表大会常务委员会批准

全面推进依法治国，加快建设法治中国，基本的立足点是坚持从中国实际出发

发展优先、绿色保护

社会主义民主政治的本质要求和基本目标 人民当家做主

我国的国体 人民民主专政

依法治国的主体是 人民

一切国家机关实行 精简 的原则，实行工作责任制

“十四五”期间，坚持稳中求进工作**总基调**，以推动高质量发展为**主题**，以深化供给侧结构性改革为**主线**，以改革创新为**根本动力**，以满足人民日益增长的美好生活需要为**根本目的**。

## 罚款金额

领队违法私自承揽业务的：1000以上1万元以下

非法出入境-伪造冒用证件的，或其他方式非法入境的：1000-5000罚款严重2000-1万罚款

无经营许可证的旅行社业务：没收违法所得.1w以上10w以下；违法得10万以上.1倍以上5倍以下；对有关人员.2000-2万罚款；

食品安全事故后 10万元以上50万元以下罚款

在线旅游经营者未取得质量标准、信用等级使用相关称谓和标识的，处3万元以下罚款

旅行社 发生未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；要求导游垫付或者向导游收取费用的行为的，旅游主管部门将责令改正，没收违法所得，并处 5000-5万 罚款

《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》，对每名旅客的责任赔偿限额为人民币40万元

公安部门没收违法所得和非法财物，并处违法所得的罚款2倍以上5倍以下

保险金的协议后 10日，内履行赔偿保险金义务

## 时间

中国境内停留不超过24小时且不离开口岸 免办签证

## 提前

接散客、防漏接 导游提前30min到达机场火车站

出境航班提前3小时或按航空公司规定的时间；乘国内航班提前2小时；乘火车、轮船提前1小时

## 历史

1841年-----禁酒大会-----近代旅游活动的开端  
1845年-----团体消遣性-----利物浦旅行则，存商业目的  
-----世界上第一家商业性旅行社-----托马斯库克  
1846年-----苏格兰旅行-----导游服务作为一种职业登上历史舞台  
1865年-----托马斯库克父子公司（通济隆旅行公司）  
1892年-----旅行支票

1954年-----中国国际旅行社  
1974年-----中国旅行社  
1980年-----中国青年旅行社

2013年10月1日，《中华人民共和国旅游法》正式施行

## 期限

对属于保险责任的，在与旅行社达成赔偿保险金的协议后**10日**内，履行赔偿保险金义务  
10个工作日 申请变更导游证信息

《护照法》公安机关出入境管理机构应当自收到申请材料之日起**15日**内签发普通护照  
护照持有人未满16周岁的**5年**，16周岁以上的**10年**

食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为**5年**

饭店在接待境外旅客住宿时，应当在24h内向当地公安机关报送住宿登记表

已实行文化生态区域性整体保护**两年**以上，成效明显的，方可申报国家级文化生态保护区  
地方各级人民代表大会每届任期**5年**

《旅游法》的规定，在旅游行程结束后**30日**内要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款  
因旅行社原因不能成行的，出境旅游应提前**30日**通知旅游者，否则应向旅游者全额退还预付旅游费用并支付相应违约金

信用修复程序中，认定部门应当自核查完成之日起**5个工作日**内作出准予信用修复或者不予信用修复的决定，不予信用修复的应当说明理由

旅游投诉处理机构应当在受理旅游投诉之日起 **60日** 内，做出处理

团体旅客办理的车票，在改签、退票时，应不晚于开车前**48**小时

## 合同

对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释。格式条款和非格式条款不一致的，应当采用非格式条款

旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起**90**天

定金的数额不得超过主合同标的额的20%

合同的转让，是合同主体的变更

当事人因重大误解而实施的民事法律行为属于 可撤销民事法律行为

属于合同基本条款的是--：当事人的姓名或者名称和住所；标的；数量；质量；价款或者报酬；履行期

限、地点和方式；违约责任；解决争议的方法 **保密条款不属于**

合同 书面形式 合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式

## **单位换算**

1海里=1.853公里

1英尺=0.3米

1米=3.28英尺=39.37英寸

1公里=0.62英里=0.54海里

1英里=1.6公里

5市钱=15.625克

5市两=156.25克

1克拉=0.2克

C=5/9(F-32)

北京东八区；伦敦0时区；巴黎东1区；纽约西5区；

同时区+；异时区-；

## **限制**

### **中药材出境**

麝香、蟾酥、虎骨、犀牛角、牛黄等以及超出上述规定限值的中药材、中成药不准出境

游客携带中药材、中成药出境，前往国外的，总值限人民币300元；寄往国外的中药材、中成药，总值限人民币200元；前往港澳地区的，总值限人民币150元；寄往港澳地区的，总值限人民币100元。

## **全陪**

组团社

全陪通常应提前 30min 到达接站地点

入境旅游团离境前，全陪应提醒和协助领队落实该团游客机票的确认

各站之间的有机衔接

全陪应保管好机（车、船）票和托运行李牌，带团抵达下一站时应将行李牌交予负责接待该旅游团的地方导游员

全陪与旅游团领队核商旅游日程-服务第一、宾客至上、遵循合同、平等协商

游客携带5000美元或等值其他外币入境必须向海关如实申报

## **地陪**

找接待社

应提前 30min 到达机场、车站、码头迎接旅游团

服务程序中的接站服务包括 旅游团抵达前、抵达后、赴饭店途中的服务  
在饭店与领队核商日程属于入店后的工作，行李运抵饭店服务属于入店服务  
抵达饭店后，地陪应协助领队或全陪办理住房登记手续，并请领队向游客分发住房卡  
送出境旅游团离境，地陪应在 旅游团进入隔离区后 方可离开机场  
地陪至少提前10分钟到达集合地点

## 领队

导游从事领队服务应当具有 2 年以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历。  
旅游团办理饭店入住手续时，游客证件应由 领队 收取

## 宗教

县级人民政府宗教事务部门应当自收到筹备设立宗教活动场所申请之日起 30日 内提出审核意见

## 技巧

迂回式劝说 不对游客进行正面、直接的说服，而采用间接或旁敲侧击的方式进行劝说  
敬语式、协商式、微笑式提醒

## 导游

热情大度、清洁端庄 是导游在接待游客的过程中应当具备的基本道德品质和道德情操  
申领导游证有两种途径：①与旅行社订立劳动合同；②在相关旅游行业组织注册  
拿到客房号和住房卡（钥匙）后，请领队根据准备好的住房名单分发住房卡，如旅游团无领队，可请团长分房。如旅游团既无领队又无团长，则请全陪分房  
旅游团乘长途火车（轮船），全陪应事先请领队分配好包房、卧铺铺位，无领队的旅游团，则由全陪负责此项工作  
一旦发生误机事故，导游首先应立即 报告旅行社  
导游服务需要的主要是智力技能

单排两粒扣式的西服上衣，讲究“扣上不扣下”，单排三粒扣式的西服上衣，要么只系中间那粒纽扣，要么系上面那两粒纽扣。而双排扣的西服上衣必须系上所有纽扣，以示庄重

## 散客

散客旅游的预订期比较短  
散客接站服务与团队接站服务的主要不同之处表现在 确认日程上  
导游在接送个体散客时的沿途讲解宜采用 对话形式  
为散客游客送站的导游必须按照与游客约定的时间，提前 20min 到达游客下榻饭店，协助游客办理离店手续  
在散客送站服务中，导游必须在送站前 24h 与游客确认送站时间和地点

散客乘坐国内航班离站，若确认航班准点起飞，导游应将其送至 安检口入口处， 同其告别

曲阜孔庙--中国古建筑学家称为世界建筑史之奇迹“唯一的孤例”