

# CHARGE D'AFFAIRES



LABAY Hibat Allah

☎ + 212 614 76 74 18

✉ Hibalabayel@gmail.com

△ Casablanca - Maroc

## COMPETENCES

- Prospection commerciale;
- Force de persuasion;
- Veille concurrentielle;
- Outils CRM;
- Analyse du marché;
- Communication écrite et orale;
- Organisation et coordination ;
- Account Manager ;

## LANGUES

- ✓ Arabe maternelle
- ✓ Français courante
- ✓ Anglais courante

## CENTRE D'INTERET

- Apprendre des langues ;
- Le sport ;
- Le bénévolat ;

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnellement apportant une expérience en service à la clientèle, prospection commerciale et coordination de projets. Expériences confirmées de satisfaction client et de management de collaborateurs.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Charge d'affaires, 06/2021 – 02/2022**

**Corridors Africa – Casablanca – CDI**

- Rédaction des prospectus commerciales
- Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise
- Promotion des produits, de leurs caractéristiques et leurs avantages.
- Prospection téléphonique selon le script commercial et planification des rendez vous
- Réalisation des objets fixes par la direction commerciale

**Stage de fin d'études, 02/2020 – 05/2020**

**Ecovis morocco – Casablanca – stage**

- Suivi du traitement des facteurs clients et fournisseurs
- Suivi informatique des documents comptables selon les règles de codification, classement et archivage des factures

**Caissière, 05/2017 – 06/2017**

**BMCE - Oued zem – stage**

- Gestion des règlements clients – cheque, espèce, carte bancaire ...
- Réponse aux demandes de renseignement des clients.

## FORMATION

**Master spécialisé, ingénierie financière et finance islamique**

**FSJES Université Chouaib Doukali, Eljadida – mention assez bien**

**Licence professionnelle, Banque assurance, 09/2016 – 06/2017**

**FSJES Université Moulay Ismail, Meknès**

**Diplôme universitaire de technologie, finance banque et assurance, 09/2014 – 06/2016**

**Ecole supérieure de technologie, Université Moulay Ismail.**

**Baccalauréat, sciences physiques, 2013 – 2014**

**Lycée Ibn Toufail – Oued zem – mention bien**