

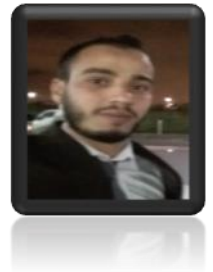
Hicham ROH

## IT SUPPORT

32, Rue 2, Lotis Oumnia, QU Bouab, Safi

+212661750217/+212664131157

Hicham.roh@gmail.com



### ⇒ PARCOURS PROFESSIONNEL :

- Février 2015 - Présent : **OFPT, Formateur vacataire**

Planifier des cours bien structurés qui engagent et motivent les stagiaires, en charge de l'organisation des cours et de répondre aux points forts et les besoins des stagiaires pendant les cours. Former les Stagiaires dans l'informatique.

- Septembre 2014 – Présent : **Networx, Responsable Support Informatique** (Free-Lance)

Rencontrer les clients sur site, résoudre et prioriser les requêtes, transfert de compétences, Installation et configuration des systèmes informatique, Maintenir les applications et les serveurs Windows, suivre l'évolution des projets en cours.

- Février 2009 - Septembre 2014 : **Microdata, IT SUPPORT SPECIALIST**

Agissant en tant que premier point de contact pour toutes les requêtes techniques. Examiner et résoudre les problèmes complexes du support informatique, responsable sur la formation d'induction pour les nouveaux employés et Maintenir un large éventail de matériels informatique (Imprimante, serveur, ordinateur).

- Février 2008 – Février 2009 : **Institut Louis XVI (Privée) – ILG, FORMATEUR INFORMATIQUE**

Chargé d'aider dans le développement et la formation des stagiaires sous la direction et l'orientation du Directeur pédagogique. En charge de l'organisation des cours et de répondre aux points forts et les besoins des stagiaires pendant les cours.

### ⇒ FORMATION :

- Diplôme d'ingénieur d'état (SUPMTI Rabat), Option : Ingénierie des Systèmes Informatique
- Licence professionnelle (SUPMTI Rabat), reconnu par l'état, Option : Ingénierie des Systèmes Informatique
- Diplôme de Qualification (**OFPT**), Option : Les technologies Lan WAN
- Diplôme Technicien spécialisé (**OFPT**), Option : Développement IT
- Baccalauréat : sciences expérimentales

### ⇒ CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES :

- Certification Microsoft Certified Trainer
- Certification CISCO Security
- Certification MCITP, Enterprise Administrator on Windows Server 2008
- Certification MCTS Windows Server 2008, Active Directory Configuration
- Certification MCTS Windows Server 2008, Applications Infrastructure Configuration
- Certification MCTS Windows Server 2008, Network Infrastructure
- Configuration Certification MCTS Windows 7, Configuration
- Certification VMWARE VSP 5
- Certification DCSE Dell Foundation 2009 Desktops
- Certification DCSE Dell Foundation 2009 Laptops
- Certification DCSE Associate Server V10.0
- Certification ITIL V3 Foundation

### ⇒ LANGUES :

- Arabe: langue maternelle
- Français : Courant
- Anglais : Moyen
- Allemand : Débutant

### ⇒ INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES :

Age : 38 ans, Nationalité : marocain, Situation familiale : célibataire, Permis de conduire cat B