

DISCIPLINA: COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE  
PROJETO DE SISTEMAS APLICADO AS MELHORES PRÁTICAS EM  
QUALIDADE DE SOFTWARE E GOVERNANÇA DE TI

**Lista de exercícios e atividades complementares - AULA:**  
**5 – MODELO DE DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE DE SOFTWARE**

PROFESSOR:  
**RENATO JARDIM PARDUCCI**

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

**ATIVIDADES  
COMPLEMENTARES**

Pesquise sobre:

**Se você gostou do tema de qualidade, explore os guias que o seu professor lhe disponibilizou:**

**a. Guia CMMi** disponibilizado na sua área de apostilas e tire suas dúvidas com o professor...



**b. Faça a mesma atividades com o MPS.br**

***O conhecimento detalhado desses guias não será cobrado em suas avaliações. Somente o material de aula será alvo de provas. Essa atividade é apenas um convite ao conhecimento.***

**LISTA DE EXERCÍCIOS DE  
FIXAÇÃO**

**Exercícios resolvidos**

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:**

- ( ) Um guia de boas práticas permite adaptação à realidade de cada empresa
- ( ) Uma norma orienta mas não impõe conduta
- ( ) Uma norma pode ser objeto de certificação
- ( ) Um guia pode ser objeto de certificação

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software seguem padrões e os resultados de projetos são mensurados mas análises estatísticas ainda não são feitas.

É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- ☐ 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- ☐ 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- ☐ 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ☐ 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ☐ 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

**3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**Certificações CMMi que comprovam a maturidade na produção de software são possíveis a partir do nível:**

- ( ) 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- ( ) 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- ( ) 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ( ) 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ( ) 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Definição de procedimento de definição de requisitos, engenharia de software e técnicas de construção para desenvolver a solução técnica, práticas de testes para avaliação de processo e produto de software, são áreas de processo do CMMi de:

- ☐ ( ) Nível 1
- ☐ ( ) Nível 2
- ☐ ( ) Nível 3
- ☐ ( ) Nível 4
- ☐ ( ) Nível 5

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**



**5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**É correto afirmar em termos de equivalência de práticas exigidas no MPS.br e CMMi:**

- ( ) O conceito de Nível 1 do CMMi não é tratado no MPS.br
- ( ) As práticas de Nível 2 do CMMi são abordadas nos níveis F e G do MPS.br
- ( ) As práticas de Nível 3 do CMMi são abordadas no nível C, D e E do MPS.br
- ( ) As práticas de Nível 4 do CMMi são abordadas no nível B do MPS.br
- ( ) As práticas de Nível 5 do CMMi são abordadas no nível G do MPS.br

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

# **LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

**Exercícios propostos**

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**A Constelação do CMMi corresponde ao conjunto de livros que abordam, respectivamente:**

- ( ) CMMi-DEV - contém práticas para prestar serviços de suporte ao usuário de software
- ( ) CMMi-ACQ - contém práticas para fornecer software para terceiros
- ( ) CMMi-SVC - contém práticas de desenvolvimento de software com qualidade
- ( ) CMMi-DEV - contém práticas de desenvolvimento de software com qualidade
- ( ) CMMi-ACQ - contém práticas para prestar serviços de suporte ao usuário de software
- ( ) CMMi-SVC - contém práticas para fornecer software para terceiros

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**A área de TI tem praticado a gerência de projetos, alocando sempre um profissional com a função de planejar, acompanhar, controlar e reportar resultados de projetos, seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software não seguem padrões e cada time desenvolvedor trabalha tecnicamente conforme acordarem por ocasião de cada projeto.**

**É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:**

- ☐ 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- ☐ 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- ☐ 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ☐ 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ☐ 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**Segundo o CMMi, são dimensões críticas que comprometem a qualidade de software por serem partes integrantes do processo de trabalho de produção:**

- ☐ Procedimentos de trabalho
- ☐ Pessoas
- ☐ Ferramentas
- ☐ Objetivos de resultado
- ☐ Características do produto a ser desenvolvido

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**Planejar e controlar projetos e suas mudanças em requisitos ao longo da condução desses projetos são áreas de processo do CMMi de:**

- ☐ ( ) Nível 1
- ☐ ( ) Nível 2
- ☐ ( ) Nível 3
- ☐ ( ) Nível 4
- ☐ ( ) Nível 5

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**O MPS.br é diferente do CMMi pois:**

- ( ) Possui menor quantidade de níveis de avaliação de evolução do programa da qualidade
- ( ) Embora com número de níveis diferente, mantém escopos similares
- ( ) O MBS.br tem reconhecimento internacional e o CMMi somente no Brasil
- ( ) O MPS.br não tem sistema de certificação e o CMMi sim

**\* RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

## **LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

**Solução do Exercícios Resolvidos**



**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.  
A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:**

- (X) Um guia de boas práticas permite adaptação à realidade de cada empresa
- ( ) Uma norma orienta mas não impõe conduta
- (X) Uma norma pode ser objeto de certificação
- (X) Um guia pode ser objeto de certificação

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software seguem padrões e os resultados de projetos são mensurados mas análises estatísticas ainda não são feitas.

É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- ( ) 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- ( ) 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- (X) 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ( ) 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ( ) 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

**3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.**

**Certificações CMMi que comprovam a maturidade na produção de software são possíveis a partir do nível:**

- ( ) 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- (X) 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- ( ) 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ( ) 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ( ) 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Definição de procedimento de definição de requisitos, engenharia de software e técnicas de construção para desenvolver a solução técnica, práticas de testes para avaliação de processo e produto de software, são áreas de processo do CMMi de:

- ( ) Nível 1
- ( ) Nível 2
- (X) Nível 3
- ( ) Nível 4
- ( ) Nível 5

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

É correto afirmar em termos de equivalência de práticas exigidas no MPS.br e CMMi:

- ( ☒ ) O conceito de Nível 1 do CMMi não é tratado no MPS.br
- ( ☒ ) As práticas de Nível 2 do CMMi são abordadas nos níveis F e G do MPS.br
- ( ☒ ) As práticas de Nível 3 do CMMi são abordadas no nível C, D e E do MPS.br
- ( ☒ ) As práticas de Nível 4 do CMMi são abordadas no nível B do MPS.br
- ( ☐ ) As práticas de Nível 5 do CMMi são abordadas no nível G do MPS.br

**\* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**