# 第二讲：质量要求分解与转换

质量要求来源于顾客需求，为产品质量设计与控制提供明确的技术目标与对象。

## 质量要求：

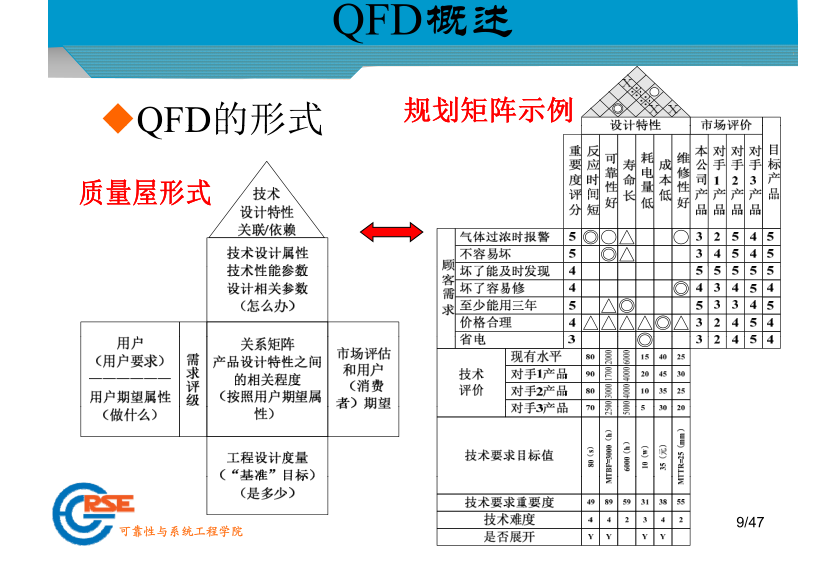
什么是基本型质量需求/期望型质量需求/兴奋型质量需求（魅力质量）？

## 质量屋

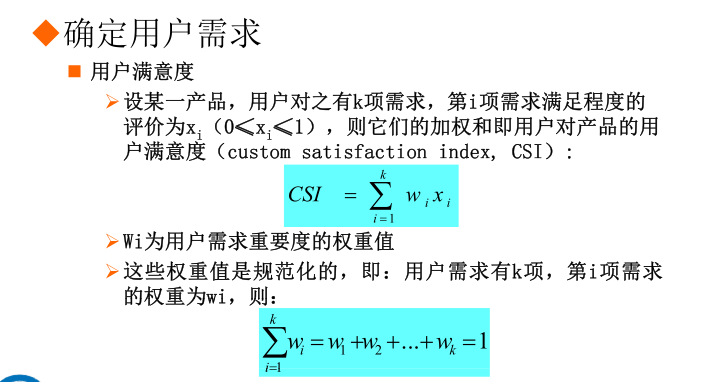
在QFD的执行过程中，质量屋的各部分分别表示什么含义？权重的计算是如何进行的？

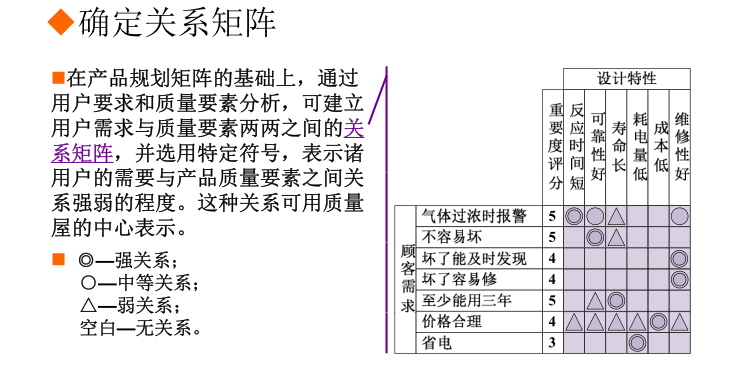
QFD是保证用户、消费者需求，并能推动产品设计和生产工序设计改进的一种方法。也即把用户、消费者需求变换成产品特性和工序特性，并由企业来完成这些需求产工序设计改进的一种方法。也即把用户、消费者需求变换成产品特性和工序特性，并由企业来完成这些需求的系统方法。适用于产品研制和生产的每个阶段

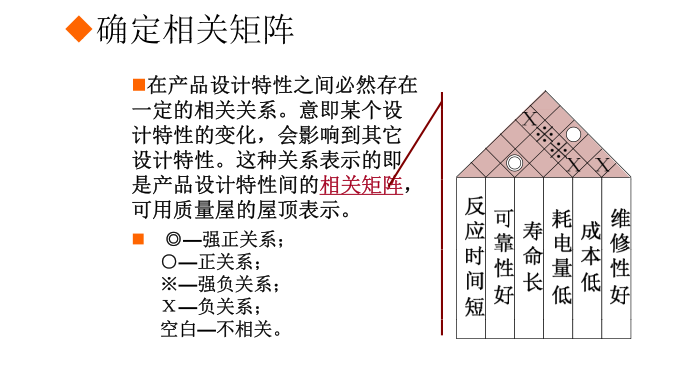
### 质量屋各部分含义

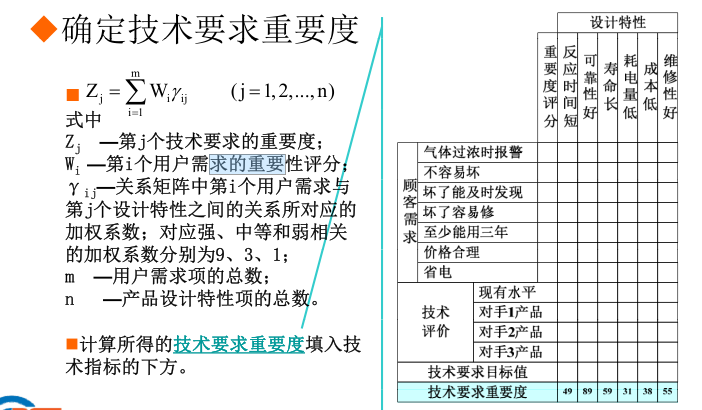


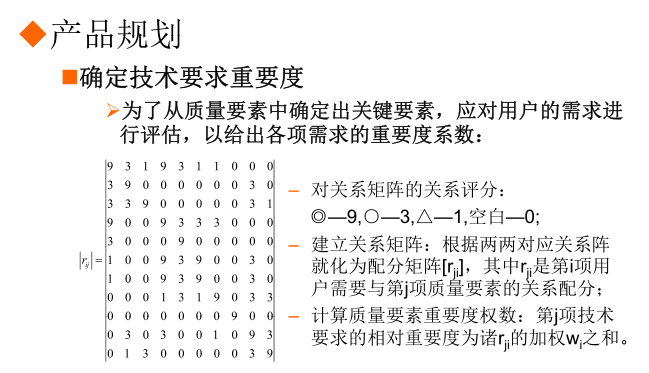
### 权重计算











# 第三讲：三次设计之系统设计

三次设计包含哪三个阶段？每个阶段的特点和主要任务是什么？

三次设计方法的基本思想是把产品设计分解成三个基本步骤：系统设计、参数设计和容差设计。

**系统设计定功能、参数设计定指标、容差设计定选材/工艺。**

### 系统设计

### 参数设计

### 容差设计

# 第四讲：正交试验设计

## 正交设计的数学基础？

 利用“均衡分散性”和“整齐可比性”，从正交性原理，从大量的试验点中挑出适量的、具有代表性、典型的试验点以解决多因素问题的试验方法

原理：运用组合数学理论在拉丁方和正交拉丁方的基础上构造的一种表格

## 正交表的记号和其中各元素的意义？

## ！方差分析法的计算过程。

## 多指标正交试验、考虑交互作用的正交试验不考。

# 第五讲：参数设计

## 望大、望小、望目特性的含义础？

## 内设计与外设计分别面向什么类型的因素？内外设计如何组合成一张表?

## 望大、望小、望目特性的信噪比的计算。

## ！田口设计的大作业一定要会，回去好好看。

# 第六讲：容差设计

## 容差设计

容差设计在三次设计中的地位，和参数设计结果的关系？

## 容差计算

望大、望小、望目特性的质量损失函数即容差计算。

# ！！！第七讲：统计过程控制SPC

## 1. 控制图的数学基础。

## 2. 控制图的工作流程，什么时候应当在图上打点？

## 3. 两类错误的物理意义，计算方法要理解，控制限的放款与收窄和它们变化的关系。

## 4. 控制图平均运行链长的概念和计算方法。

## 5.具体的判异判稳准则不需掌握。

# 第九讲：统计过程控制先进控制图

## 各类先进控制图的特点和适用范围。

## 具体的控制限计算不考。

# ！！！第十讲：过程能力分析

## 过程能力分析的基本假设，和过程能力的物理意义。

## 两类过程能力指数Cp和的计算，和他们的物理意义。

## 上述过程能力指数和不合格率的换算关系。

## 只需掌握正态分布，其余分布和正太分布的转化不考虑。

# 第十一讲：质量检验与抽样（一）

## 1. 随机抽样方法的特点。

## 2. 接受概率的计算。

## 3. OC曲线的定义，物理意义和其中参数对OC曲线形状的影响。

# 第十二讲：质量检验与抽样（二)

## 标准型抽样方案的概念。

## 可接收质量水平AQL的意义。