

Fecha: 11/09/2023 Hora: 20:56:40 PM

Serial: CN2AT9051

Información :	
Sede: Secretaria de Hacienda	
Técnico: Luis Agredo	
Modelo: Scanner Enterprice 7000 s2	
Ip del equipo: N/D	
֡֡֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜֜	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo interno externo . Limpieza de rodillos avance de papel bandeja de papel y Lamparas. Pruebas de función ok.

# Solución:

Pruebas de función ok

### Repuestos:

Repuestos: Pruebas ok

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 21:02:29 PM

Serial: CN08MAB00H

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Gestión Documental	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: ALARIS	Modelo: S2040
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico, interno y externo. Limpieza de rodillos bandeja y lámparas. Requiere cambio de kit de rodillos.

# Solución:

Requiere cambio de kit de rodillos.

### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 21:06:42 PM

Serial: 6752486

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Tesoreria Edificio c	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: ALARIS	Modelo: S2040
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo interno externo. Limpieza de bandejas de papel rodillos y lamparas. Pruebas de función ok.

# Solución:

Pruebas de función ok

### Repuestos:

Repuestos: Pruebas ok.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023

Hora: 21:39:39 PM

Serial: 67552109

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Cobro Coactivo Boule	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: ALARIS	Modelo: S2040
Activo fijo: N/D	lp del equipo: N/D

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realizan mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de Lamparas, rodillos y bandeja de papel. Requiere kit de rodillos. Requiere cambio de sensor de la bandeja de papel, se queda activado

# Solución:

Requiere kit de rodillos. Requiere sensor detector de bandeja de papel.

#### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos. Sensor detector de papel.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 21:48:55 PM

Serial: 67550884

Información :	
Sede: Secretaria de Hacienda	
Técnico: Luis Agredo	
Modelo: S2040	
Ip del equipo: N/D	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo Limpieza de Lamparas, rodillos y bandeja de papel. Requiere kit de rodillos.

# Solución:

Requiere kit de rodillos.

### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 21:53:50 PM

Serial: CN47D70CJ

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Cobro Coactivo Boule	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: ALARIS	Modelo: S2040
Activo fijo: 004531598-0	lp del equipo: N/D

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de Lamparas, rodillos y bandeja de papel. Requiere kit de mantenimiento. Bandeja depósito de papel rota y pegada con silicona Requiere cambio

# Solución:

Requiere kit de rodillos Requiere bandeja depósito de papel.

#### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos. Bandeja depósito de papel.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 22:17:56 PM

Serial: MXBC17LGF7

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Ingresos Edificio Ca	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: HP	Modelo: Laserjet enterprice MFP M634
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: 172.18.48.240

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de scanner Lampara rodillos. Limpieza de bandejas de papel rodillos de papel. Requiere kit de mantenimiento.

# Solución:

Requiere kit de mantenimiento.

#### Repuestos:

Repuestos: Kit de mantenimiento.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 11/09/2023 Hora: 22:28:04 PM

Serial: MXBCP6908L

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Calidad Edificio Cal	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: HP	Modelo: Laserjet enterprice MFP M634
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: 172.18.48.241

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y pruebas interno externo. Limpieza de bandejas de papel,rodillos arrastre de papel, scanner y lámpara. Requiere cambio de bandeja de papel 1 rota. Kit de mantenimiento 80%

# Solución:

Requiere cambio de bandeja 1 de papel.

#### Repuestos:

Repuestos: Bandeja 1 de papel

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 13/09/2023 Hora: 12:19:29 PM

Serial: CN21LB801F

	·
	Información :
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Edificio Bulevar Pis	Técnico: Denyer Bastidas
Fabricante: Hp	Modelo: Scanjet Pro 3000 S4
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D
Visita: 1	
Diagnóstico del Equipo :	
Residuos de polvo y suciedad en los	componentes internos.
Solución :	
Se realizó limpieza a los componente	es internos rodillos y lámparas y se eliminó la suciedad
y el polvo	
Repuestos:	
Repuestos: N/D	0.71.0
Repuesios. N/D	
Cierre de la Solicitud	
	Donyer
	Firma del Técnico



Fecha: 13/09/2023 Hora: 13:23:54 PM

Serial: MXBC17LGEM

Información :	
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda
Departamento: Subdirección de Teso	Técnico: Luis Agredo
Fabricante: HP	Modelo: Laserjet enterprice MFP M634
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: 172.18.48.253

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo de bandejas de papel rodillos arrastre de papel. Limpieza de scanner y lamparas. Requiere kit de mantenimiento.

# Solución:

Requiere kit de mantenimiento.

### Repuestos:

Repuestos: Kit de mantenimiento.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 13/09/2023 Hora: 13:30:14 PM

Serial: CNDCK4J1GP

Información :	
Sede: Secretaria de Hacienda	
Técnico: Luis Agredo	
Modelo: Laserjet Enterprise M605	
Ip del equipo: 172.18.48.8	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de rodillos avance de papel. Bandejas de papel. Requiere kit de mantenimiento.

# Solución:

Requiere Kit de mantenimiento.

### Repuestos:

Repuestos: Kit de mantenimiento.

#### Cierre de la Solicitud

-



Fecha: 13/09/2023 Hora: 13:36:56 PM

Serial: MXBCQB20C2

Información :	
Sede: Secretaria de Hacienda	
Técnico: Luis Agredo	
Modelo: Laserjet enterprice MFP M636	
Ip del equipo: 172.18.48.252	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de ADF lamparas y rodillos.limpieza de rodillos y bandejas de papel. Requiere kit de mantenimiento.

# Solución:

Requiere kit de mantenimiento.

### Repuestos:

Repuestos: Kit de mantenimiento.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 13/09/2023 Hora: 19:24:44 PM

Serial: 67552210

Información :		
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda	
Departamento: Notificaciones	Técnico: Luis Agredo	
Fabricante: ALARIS	Modelo: S2040	
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo. Limpieza de rodillos recogida de papel bandeja de papel. Limpieza de Lamparas. Cuando se scanner saca una copia en blanco, no se pudo ver las propiedades del scanner porque la usuaria estaba ocupada. Se le reporta al CTO.

	Solución :			
- 1				

### Repuestos:

Repuestos: Pruebas ok

Pruebas de función ok.

#### Cierre de la Solicitud

\_\_\_\_\_



Fecha: 13/09/2023 Hora: 19:44:14 PM

Serial: CN49FD7Q8H

Información :		
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda	
Departamento: Gestión Documental B	Técnico: Luis Agredo	
Fabricante: HP	Modelo: Scanner Enterprice 7000 s2	
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico. Requiere kit de rodillos. Requiere bandeja de papel completa esta rota.

# Solución:

Requiere kit de rodillos. Requiere la bandeja de papel

### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos. Bandeja de papel.

#### Cierre de la Solicitud

\_\_\_\_\_



Fecha: 13/09/2023 Hora: 20:03:13 PM

Serial: CN791B6099

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Luis Agredo		
Modelo: Scanner Enterprice Flow 7000 s3		
Ip del equipo: N/D		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo. Limpieza de rodillos y Lamparas. Requiere kit de rodillos. Usuaria reporta que scanner reinicia el equipo PC. Diagnostico que es el cable USB se cambioa y se soluciona. Pruebas ok

_		
$\sim$	LICION	
301	ución	

Requiere kit de rodillos.

#### Repuestos:

Repuestos: Kit de rodillos

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:28:39 PM

Serial: PHDC05753

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Michael Asprilla		
Modelo: Laser Jet Pro M404dw		
Ip del equipo: 192.18.65.43		
֡		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

La impresora se encuentra con falta de mantenimiento y con suciedad en las partes internas y externas, lo cual se en cuenta con mucho polvillo del tóner de la misma

# Solución:

se procede a limpiar las partes internas y externas dejando la impresora totalmente limpia y en un correcto funcionamiento.

#### Repuestos:

Repuestos: N/D

#### Cierre de la Solicitud

Muw Auw A.



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:41:52 PM

Serial: PHBG204396

Información :		
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda	
Departamento: Renta CALI 20	Técnico: Michael Asprilla	
Fabricante: HP	Modelo: Laser Jet Pro M404dw	
Activo fijo: N/D	Ip del equipo: N/D	
Active fije. 14/2	ip dei equipo. 14/D	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

La impresora se encuentra con falta de mantenimiento y con suciedad en las partes internas y externas, lo cual se en cuenta con mucho polvillo del tóner de la misma.

# Solución:

se procede a limpiar las partes internas y externas dejando la impresora totalmente limpia y en un correcto funcionamiento.

#### Repuestos:

Repuestos: N/D

#### Cierre de la Solicitud

Mull Auw A.



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:43:38 PM

Serial: PHDGH06639

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Michael Asprilla		
Modelo: Laser Jet Pro M404dw		
Ip del equipo: N/D		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

La impresora se encuentra con falta de mantenimiento y con suciedad en las partes internas y externas, lo cual se en cuenta con mucho polvillo del tóner de la misma.

# Solución:

se procede a limpiar las partes internas y externas dejando la impresora totalmente limpia y en un correcto funcionamiento.

#### Repuestos:

Repuestos: N/D

#### Cierre de la Solicitud

Mun Aun A.



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:44:52 PM

Serial: PHDGC05759

: Secretaria de Hacienda
co: Michael Asprilla
elo: Laser Jet Pro M404dw
equipo: N/D
:

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

La impresora se encuentra con falta de mantenimiento y con suciedad en las partes internas y externas, lo cual se en cuenta con mucho polvillo del tóner de la misma.

# Solución:

se procede a limpiar las partes internas y externas dejando la impresora totalmente limpia y en un correcto funcionamiento.

#### Repuestos:

Repuestos: N/D

#### Cierre de la Solicitud

Mull Auw A.



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:46:20 PM

Serial: PHDGH06606

de: Secretaria de Hacienda
nico: Michael Asprilla
delo: Laser Jet Pro M404dw
lel equipo: N/D
d

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

La impresora se encuentra con falta de mantenimiento y con suciedad en las partes internas y externas, lo cual se en cuenta con mucho polvillo del tóner de la misma.

# Solución:

se procede a limpiar las partes internas y externas dejando la impresora totalmente limpia y en un correcto funcionamiento.

#### Repuestos:

Repuestos: N/D

#### Cierre de la Solicitud

Mull Auw A.



Fecha: 15/09/2023 Hora: 15:45:51 PM

Serial: PHDGH06649

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Andrés Agudelo		
Modelo: LaserJet Pro M404dw		
lp del equipo: 172.18.244.224		
֡		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Toner al 50% se observó una acumulación significativa de polvo y residuos en los componentes internos y externos de la impresora. Imprimir una página de prueba para verificar la calidad de impresión. Asegurarse de que no haya líneas, manchas o problemas de impresión.

# Solución:

Limpieza exhaustiva de componentes internos y externos, se llevó a cabo una limpieza

	omponentes del equipo también se verificó y aseguró que todos los uvieran correctamente enchufados y en buen estado de
Repuestos:	
Repuestos:	70.71.0
	Cierre de la Solicitud
	ANDRÉS AGUDELO.
	Firma del Técnico



Fecha: 15/09/2023 Hora: 16:00:51 PM

Serial: PHDHG06652

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Andrés Agudelo		
Modelo: LaserJet Pro M404dw		
Ip del equipo: N/D		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Toner al 50% se observó una acumulación significativa de polvo y residuos en los componentes internos y externos de la impresora. Imprimir una página de prueba para verificar la calidad de impresión. Asegurarse de que no haya líneas, manchas o problemas de impresión.

Solución:		
minuciosa de todos los	componentes internos y externos, se llevó a cabo una limpieza componentes del equipo también se verificó y aseguró que todos los uvieran correctamente enchufados y en buen estado de	
Repuestos:		
Repuestos:		
Cierre de la Solicitud		
	ANDRÉS AGUDELO.  Firma del Técnico	



Fecha: 15/09/2023 Hora: 16:02:21 PM

Serial: PHBG411478

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Andrés Agudelo		
Modelo: LaserJet Pro M404dw		
lp del equipo: 172.18.68.22		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Toner al 10% se observó una acumulación significativa de polvo y residuos en los componentes internos y externos de la impresora. Imprimir una página de prueba para verificar la calidad de impresión. Asegurarse de que no haya líneas, manchas o problemas de impresión.

# Solución:

Limpieza exhaustiva de componentes internos y externos, se llevó a cabo una limpieza minuciosa de todos los componentes del equipo también se verificó y aseguró que todos los cables y conexiones estuvieran correctamente enchufados y en buen estado de funcionamiento.				
Repuestos:				
Repuestos:	5.71.0			
	Cierre de la Solicitud			
	ANDRÉS AGUDELO.			
	Firma del Técnico			



Fecha: 15/09/2023 Hora: 16:03:37 PM

Serial: PHBG411459

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Andrés Agudelo		
Modelo: LaserJet Pro M404dw		
Ip del equipo: N/D		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Toner al 50% se observó una acumulación significativa de polvo y residuos en los componentes internos y externos de la impresora. Imprimir una página de prueba para verificar la calidad de impresión. Asegurarse de que no haya líneas, manchas o problemas de impresión.

Solución:				
Limpieza exhaustiva de componentes internos y externos, se llevó a cabo una limpieza minuciosa de todos los componentes del equipo también se verificó y aseguró que todos los cables y conexiones estuvieran correctamente enchufados y en buen estado de funcionamiento.				
Repuestos:				
Repuestos:				
Cierre de la Solicitud				
	Firma del Técnico			



Fecha: 15/09/2023 Hora: 16:23:06 PM

Serial: MXBCQ9H1KX

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Luis Agredo		
Modelo: Laserjet enterprice MFP M636		
lp del equipo: 172.18.204.208		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo interno externo. Limpieza de rodillos avance de papel, bandejas de papel. Limpieza de scanner y lámpara cristal y ADF. KIT DE MANTENIMIENTO 80%

# Solución:

Pruebas de función ok.

### Repuestos:

Repuestos: Pruebas ok

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 15/09/2023 Hora: 07:47:57 AM

Serial: MXBCQ9H1FW

Información :		
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda	
Departamento: Cobro Coactivo Boule	Técnico: Luis Agredo	
Fabricante: HP	Modelo: Laserjet enterprice MFP M636	
Activo fijo: N/D	lp del equipo: 172.18.204.208	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo. Limpieza de partes internas externas, bandejas de papel ,rodillos alimentación de papel.scanner y lámpara. Pruebas de función ok Kit de mantenimiento 80%.

### Solución:

Pruebas de función ok.

#### Repuestos:

Repuestos: Pruebas ok.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 15/09/2023 Hora: 08:00:10 AM

Serial: MXBCP451KD

Información :		
Sede: Secretaria de Hacienda		
Técnico: Luis Agredo		
Modelo: Laserjet enterprice MFP M634		
Ip del equipo: 172.18.204.253		

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico limpieza de todas las partes internas externas, rodillos avance de papel.bandejas de papel, limpieza de scanner y lámpara. Requiere kit mantenimiento.

# Solución:

Requiere kit de mantenimiento.

#### Repuestos:

Repuestos: Kit de mantenimiento.

#### Cierre de la Solicitud



Fecha: 15/09/2023 Hora: 08:07:29 AM

Serial: VNBP5P03097

Información :		
Empresa: D.A.C.P	Sede: Secretaria de Hacienda	
Departamento: Cobro persuasivo Bo	Técnico: Luis Agredo	
Fabricante: HP	Modelo: Laserjet pro 400	
Activo fijo: 02178	lp del equipo: N/D	

Visita: 1

# Diagnóstico del Equipo:

Se realiza mantenimiento preventivo y diagnóstico interno externo a todas las partes. Requiere cambio de unidad fusora. Requiere cambio de Pick up roller de bandeja 1 y bandeja 2 y separación parte. Requiere cambio de bandeja 2 de papel. Impresora desconectada.

#### Solución:

Requiere cambio unidad fusora. Requiere cambio de pick Up Roller de bandeja 1 y bandeja 2. Requiere cambio de bandeja de papel.2

#### Repuestos:

Repuestos: Requiere unidad fusora. Pick Up Roller. Bandeja 1. Bandeja 2. Bandeja de papel 2

#### Cierre de la Solicitud