

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG



PRODUCT BACKLOG

Version: V1.0

Created date: 22/02/2022

DỊCH VỤ ĐẶT CHỖ NGỒI TẠI THƯ VIỆN ĐÀ NẴNG

Team members:

Mạch Thị Hiền

Nguyễn Thị Mỹ Duyên

Nguyễn Thị Kiều Oanh

Phạm Thị Kiều Trinh

Nguyễn Quốc Hưng

Nguyễn Thị Hoài

Approved by

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	LD		
Project Title	Dịch Vụ Đặt Chỗ Ngồi Tại Thư Viện Đà Nẵng		
Project Web URL			
Start Date	12/02/2022		
End Date:			
Project Owner	Nguyễn Thị Mỹ Duyên	ntmy28102001@gmail.com	0352318030
Scrum Master	Mạch Thị Hiền	machthihienym@gmail.com	0344435671
Team Members	Nguyễn Thị Kiều Oanh	oanhnguyen05012001@gmail.com	0385325833
	Nguyễn Quốc Hưng	Sinhvienkinhte30@gmail.com	0916121711
	Phạm Thị Kiều Trinh	kieutrinhpham06102001@gmail.com	0985235009
	Nguyễn Thị Hoài	hoaizaza1006@gmail.com	0329428039

DOCUMENT INFORMATION

Document Title	Product Backlog		
Author(s)	WARRIORS		
Date	12/02/2022	File name	

REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
V1.3	Team WARRIORS	12/02/2022	Tạo Proposal Project	
V1.0	Team WARRIORS	22/02/2022	Tạo Product Backlog	

MỤC LỤC

REVISION HISTORY	3
MỤC LỤC	
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	6

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

Xây dựng danh sách tính năng và mô tả ngắn gọn về công dụng mong muốn có trong sản phẩm. Liệt kê một danh sách tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự giúp tạo thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

1.2. SCOPE

- Thể hiện tất cả khả năng và vai trò của người dùng đối với sản phẩm, dịch vụ.
- Lưu trữ tất cả các yêu cầu mà người dùng mong muốn xây dựng trong sản phẩm
- Sắp xếp tính ưu tiên của từng chức năng trong sản phẩm để dễ dàng quản lý
- Đưa ra mô tả ngắn gọn về các đầu ra của dự án và thể hiện tất cả các công việc cần tiến hành để tạo ra các đầu ra

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
LD	Library Danang
PB	Product Backlog
H	Priority Level - High - Mức độ ưu tiên - Cao
M	Priority Level - Medium - Mức độ ưu tiên - Trung bình
L	Priority Level - Low - Mức độ ưu tiên - Thấp

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
----	------------	---------------	-------------	----------

LD01	Người dùng	Đăng ký	Tôi muốn được đăng ký tài khoản và thông tin của tôi sẽ được lưu trữ trên hệ thống để dùng cho những lần đăng nhập sau này	M
LD02	Người dùng	Đăng nhập	Tôi có thể đăng nhập vào hệ thống. Từ đó tôi có thể thực hiện được các thao tác đặt chỗ, chat với quản trị viên và đánh giá trải nghiệm trên website.	H
LD03	Người dùng	Đăng ký chỗ ngồi	Tôi có thể chọn ngày, khung giờ rồi lựa chọn vị trí chỗ ngồi còn trống và xác nhận đặt chỗ ở trên giao diện Website.	H
LD04	Người dùng	Tương tác qua Chatbox	Tôi muốn nhắn tin trực tiếp với quản trị viên bằng công cụ chatbox.	L
LD05	Người dùng	Hủy chỗ ngồi đã đăng ký	Tôi có thể hủy chỗ ngồi đã đăng ký vì lý do cá nhân.	H
LD06	Người dùng	Check in	Tôi có thể sử dụng mã đơn đặt chỗ thành công trên website để nhận chỗ ngồi.	H
LD07	Người dùng	Check out	Sau khi hoàn thành giờ học tại thư viện tôi sẽ nhận được thông báo kết thúc giờ tự học và rời khỏi thư viện.	M

LD08	Người dùng	Đánh giá trải nghiệm	Tôi có thể chia sẻ công khai mức độ hài lòng sau khi trải nghiệm dịch vụ đặt trước chỗ ngồi trên giao diện website.	L
LD09	Người dùng	Đăng xuất	Tôi có thể đăng xuất khỏi website sau khi hoàn tất các thao tác đặt trước chỗ ngồi, chat với quản trị viên và đánh giá trải nghiệm.	L
LD10	Quản trị viên	Quản lý đơn đặt chỗ ngồi	Tôi sẽ nhận được thông báo khi có người đăng ký và thông tin về đơn đặt chỗ ngồi	H
LD11	Quản trị viên	Kiểm tra check in.	Tôi sẽ đối chiếu mã đơn của người dùng với mã đơn đã đăng ký trên website.	H
LD12	Quản trị viên	Kiểm tra check out.	Tôi sẽ nhận được thông báo đơn đặt đã hoàn thành và tiến hành cập nhật tình trạng chỗ ngồi.	M
LD13	Quản trị viên	Quản lý bài viết	Tôi có thể tạo bài viết, thông báo trên website những thông tin quan trọng như ngày nghỉ, sự kiện.	M
LD14	Quản trị viên	Nhận đánh giá từ khách hàng	Tôi nhận được thông báo đánh giá từ người dùng về trải nghiệm dịch vụ trên website và có thể phản hồi lại những đánh giá đó.	L
LD15	Quản trị viên	Phản hồi chatbox	Tôi có thể tương tác với người dùng và giải đáp thắc mắc bằng tính năng hỗ trợ là chatbox.	M

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
LD01	Hiển thị form đăng ký	Hiển thị khung điền thông tin cá nhân, ID thẻ thành viên và password cho người dùng.	M
LD02	Hiển thị form đăng nhập	Hiển thị khung điền ID và Password để người dùng đăng nhập vào website.	H
LD03	Khung đăng ký chỗ ngồi	Hiển thị thông tin ngày, giờ và sơ đồ mô phỏng trạng thái, vị trí của ghế. Tiếp đó là hiển thị xác nhận đặt chỗ	H
LD04	Hiển thị khung chatbox	Hiển thị biểu tượng chatbox ở góc màn hình. Gửi lời chào và ngỏ ý muốn giải đáp thắc mắc đến người dùng.	L
LD05	Hiển thị form hủy đơn đặt chỗ ngồi	Hiển thị nút xác nhận hủy vị trí chỗ ngồi đã đăng ký.	H
LD06	Check-in	Hiển thị thông báo đã đến giờ và lời mời check in đúng giờ. Đính kèm mã đơn cho người dùng nhằm xác nhận thông tin khi đến thư viện.	H
LD07	Check-out	Hiển thị thông báo đã hết giờ đăng ký tự học và lời ngỏ yêu cầu rời khỏi vị trí chỗ ngồi hiện tại.	M
LD08	Khung đánh giá của người dùng	Hiển thị mức độ hài lòng bằng hình thức chấm điểm số lượng sao. Và khung trống cho phép người dùng nhập văn bản chia sẻ cảm nhận sau khi sử dụng dịch vụ đặt trước chỗ ngồi.	L
LD09	Đăng xuất	Hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất dành cho người dùng	L

LD10	Quản lý thông tin đơn đặt chỗ	Liệt kê và sắp xếp danh sách, trạng thái đơn đặt mà website đã xác nhận theo từng ngày, từng tuần.	H
LD11	Kiểm tra Check-in	Hiển thị nút xác nhận thông tin mã đơn người dùng đúng với mã đơn đã đăng ký trên website.	H
LD12	Kiểm tra Check out	Hiển thị thông báo mã số đơn đặt đã hoàn thành đến quản trị viên.	M
LD13	Quản lý bài viết	Hiển thị khung tạo bài và đăng bài viết, hiển thị ngày giờ, người đăng, trạng thái bài đăng.	M
LD14	Báo cáo đánh giá của khách hàng	Hiển thị toàn bộ đánh giá cảm nhận của khách hàng và phân chia theo từng cấp độ.	L
LD15	Phản hồi Chatbox	Hiển thị khung chat có chứa tất cả các tin nhắn của người dùng để quản trị viên có thể phản hồi và hỗ trợ kịp thời.	M