

ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT VÀ SO SÁNH VỚI ĐỐI THỦ



VS



Phòng Đào tạo bán hàng - TMV
Tháng 02 - 2021

① Lợi điểm bán hàng – Unique Selling Points (theo nhóm đối tượng khách hàng)

1. Khách hàng UIO

Khách hàng cá nhân
(Vios hoặc khác)



➤ Sản phẩm:

- 1) An toàn
- 2) Tiết kiệm nhiên liệu
- 3) QDR
- 4) Mạng lưới đại lý rộng khắp
- 5) Thiết kế thể thao (GR-S)

➤ Hỗ trợ tài chính:

Gói vay **TFSVN BALLOON** chi phí trả hàng
tháng thấp
(Lãi suất cố định trong 6 tháng đầu tiên)

Khách hàng
kinh doanh



➤ Sản phẩm:

- 1) Kinh tế (Tiêu thụ nhiên liệu thấp & chi phí sử dụng thấp)
- 2) Lựa chọn tài chính linh hoạt (TFS)
- 3) Đa dụng (Ghế sau gập 60:40, khoang hành lý rộng rãi, ...)
- 4) QDR
- 5) Mạng lưới đại lý rộng khắp

➤ Hỗ trợ tài chính:

Gói vay **TFSVN Truyền Thống** lãi suất ưu đãi
(Lãi suất cố định trong 1 năm đầu tiên)

2. Khách hàng mới/trẻ tuổi

➤ Sản phẩm:

- 1) Thiết kế thể thao (Gợi ý tư vấn bản GR-S)
- 2) Cảm giác lái thể thao (Hộp số CVT 10 cấp, lẫy chuyển số thể thao)
- 3) An toàn hơn
- 4) Đa dụng (Ghế sau gập 60:40 thông với khoang hành lý)



➤ Hỗ trợ sản phẩm tài chính

Gói vay **TFSVN BALLOON** chi phí trả hàng
tháng thấp
(Lãi suất cố định trong 6 tháng đầu tiên)

② Tổng hợp Ưu điểm chính của Vios so với đối thủ

Accent <3 phiên bản>



Vios <4 phiên bản>



City <3 phiên bản>



VS

➤ Sản phẩm:

ƯU ĐIỂM SO VỚI ACCENT

- 1) Nhiều lựa chọn (+1 phiên bản: VGR-S)
- 2) An toàn hơn (Túi khí, số cảm biến,...)
- 3) Đa dụng và linh hoạt (Ghế sau gập 60:40, khoang hành lý rộng hơn)
- 4) Hoạt động êm ái hơn (Hộp số CVT) và mạnh mẽ hơn (Dung tích động cơ 1.5L)
- 5) Tiêu thụ nhiên liệu ít hơn

ƯU ĐIỂM SO VỚI CITY

- 1) Nhiều lựa chọn (+1 phiên bản: VE)
- 2) An toàn hơn (Túi khí, cảm biến, phanh sau đĩa,...)
- 3) Đa dụng và linh hoạt (Hàng ghế sau gập 60:40 thông với khoang hành lý)

➤ Chuỗi giá trị:

ƯU ĐIỂM SO VỚI ACCENT VÀ CITY:

[1] Phụ kiện chính hãng: Nhiều lựa chọn về phụ kiện chính hãng đảm bảo chất lượng

[2] Gói hỗ trợ tài chính từ công ty Tài chính Toyota: Lãi suất ưu đãi và Sản phẩm đa dạng
Đặc biệt sản phẩm mới - **Gói "Balloon"** dành cho khách hàng Vios

① So sánh sản phẩm Vios (G) với Accent (Đặc biệt)

Chú thích: Ưu điểm của Vios so với Accent

- Vios có dung tích động cơ lớn hơn, hộp số vô cấp CVT giúp **chuyển số êm ái** và **tiết kiệm nhiên liệu** hơn so với Accent
- Cụm đèn chiếu sáng dạng LED có **cường độ ánh sáng** và **tuổi thọ cao** hơn so với đèn halogen trên Accent
- Hàng ghế thứ 2 gập 60:40, khoang hành lý có thể tích lớn giúp khách hàng **chở nhiều hàng hóa** và **đặc biệt hàng hóa có kích thước dài**



▪ Động cơ

		Vios	Accent
Dung tích động cơ	Cc	1496	1353
Công suất cực đại	Hp	107/6000	99/6000
Mô men xoắn cực đại	Nm	140/4200	132/4000

- **Sales Talk:** Động cơ xe Vios có dung tích 1.5L có công suất và mô men xoắn cực đại lớn hơn Accent với động cơ 1.4L, giúp Vios **vận hành mạnh mẽ** hơn.

▪ Khoang hành lý

		Vios	Accent
Tổng thể tích	L	506	387

- **Sales Talk:** Khoang hành lý của Vios rộng hơn Accent giúp khách hàng mang được nhiều hành lý, hàng hóa hơn trên các chuyến hành trình dài.

▪ Tính năng an toàn

	Vios	Accent
Cảm biến hỗ trợ đỗ xe	6	4
Số túi khí	7	6

- **Sales Talk:** Vios có lợi thế hơn Accent về **số cảm biến** và **túi khí đầu gối người lái** hỗ trợ và đảm bảo an toàn hơn cho khách hàng.

▪ Tiêu thụ nhiên liệu

		Vios	Accent
Mức tiêu thụ nhiên liệu (L/100Km)	Đô thị	7.49	8.62 (+1.13)
	Cao tốc	4.79	4.86 (+0.07)
	Kết hợp	5.78	6.2(+0.42)

- **Sales Talk:** Mặc dù dung tích động cơ của Vios lớn hơn, tuy nhiên với trang bị hộp số CVT 7 cấp số ảo giúp Vios đạt được mức tiêu hao nhiên liệu thấp hơn so với Accent.

② So sánh sản phẩm Vios (G) với City (L)

Chú thích: Ưu điểm của Vios so với City

- 1) Trang bị nội thất ghế da trên Vios làm **tăng thẩm mỹ** và **sang trọng hơn** cho không gian nội thất
- 2) Vios được trang bị 6 cảm biến hỗ trợ đỗ xe giúp khách hàng lái xe **an toàn hơn**
- 3) Cụm đèn chiếu sáng dạng LED có **cường độ ánh sáng** và **tuổi thọ cao** hơn so với đèn halogen trên City



▪ Động cơ

		Vios	City
Dung tích động cơ	Cc	1496	1498
Công suất cực đại	Hp	107/6000	119/6600
Mô men xoắn cực đại	Nm	140/4200	145/4300

- **Sales Talk:** Động cơ xe Vios có công suất và mô men xoắn cực đại nhỏ hơn City, tuy nhiên việc đạt được giá trị cực đại tại vòng tua máy thấp hơn sẽ giúp động cơ hoạt động bền bỉ hơn.

▪ Khoang hành lý

		Vios	City
Tổng thể tích	L	506	536

- **Sales Talk:** Khoang hành lý của Vios nhỏ hơn City, tuy nhiên hàng ghế thứ hai của Vios có thể **gập lại thông với khoang hành lý** giúp khách hàng vận chuyển được hàng hóa có kích thước dài.

▪ Tính năng an toàn

	Vios	City
TRC	o	x
Cảm biến hỗ trợ đỗ xe	6	x
Số túi khí	7	4

- **Sales Talk:** Vios được trang bị các tính năng an toàn nhiều hơn so với City đảm bảo an toàn cho hành khách và hỗ trợ khách hàng lái xe an toàn.

▪ Tiêu thụ nhiên liệu

		Vios	City
Mức tiêu thụ nhiên liệu (L/100Km)	Đô thị	7.49 (+0.2)	7.29
	Cao tốc	4.79 (+0.06)	4.73
	Kết hợp	5.78 (+0.1)	5.68

- **Sales Talk:** Mức tiêu thụ nhiên liệu của Vios cao hơn không đáng kể so với City, cả hai chiếc xe đều có mức tiêu hao nhiên liệu thấp trong phân khúc.

① Chi phí bảo dưỡng của VIOS thấp nhất so với Accent và City

➤ Dự toán chi phí bảo dưỡng qua các cấp

** Đã bao gồm nhân công và VAT*

Cấp bảo dưỡng	Chi phí bảo dưỡng (VNĐ)		
	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
5.000 Km	583.000	996.000	965.000
10.000 Km	972.000	1.428.000	1.260.000
20.000 Km	1.027.000	2.766.000	1.911.000
30.000 Km	1.446.000	1.428.000	1.260.000
40.000 Km	2.337.000	7.471.000	5.176.000

➤ (a) Dự toán tổng chi phí bảo dưỡng sau 100.000 Km

Model	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
Chi phí (VNĐ)	23.837.000	40.340.000	32.035.000
<i>So với Vios (VND)</i>	0	16.503.000	8.198.000

② Chi phí tiêu hao nhiên liệu trong 3 năm/ 100K km sử dụng của Vios thấp hơn so với Accent

➤ (b) Dự toán chi phí nhiên liệu sau 100.000 Km

* Giá xăng E5 ngày 26/01/2021: 16.250 VNĐ/Lít

Model	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
Mức tiêu hao nhiên liệu (hỗn hợp)	5.78 (L/100Km)	6.2 (L/100Km)	5.68 (L/100Km)
Dự toán chi phí nhiên liệu sau 100.000 Km (VNĐ)	93.925.000	100.750.000	92.300.000
<i>So với Vios (VND)</i>	<i>0</i>	<i>6.825.000</i>	<i>-1.625.000</i>

③ Chi phí khấu hao của Vios thấp nhất so với Accent và City

➤ (c) Chi phí khấu hao sau 100.000 Km/ 5 năm sử dụng:

**Cập
nhật**

* Cập nhật với giá xe Vios 2021

Model	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
Tỷ lệ trượt giá	37%	39%	37%
Giá gốc (VNĐ)	581.000.000	542.100.000	569.000.000
Chi phí khấu hao sau 5 năm sử dụng (VNĐ)	214. 970.000	211.419.000	210.530.000
<i>So với Vios (VND)</i>	<i>0</i>	<i>-3.551.000</i>	<i>-4.440.000</i>

④ Tổng hợp chi phí đầu tư ban đầu và sử dụng:

① **So sánh với Honda City:** Vios 2021 được trang bị nhiều tính năng đáng giá hơn so với City như **đèn LED, ghế da, cảm biến đỗ xe, 7 túi khí, ...** phù hợp với mức giá chênh lệch.

② **So sánh với Hyundai Accent:** Vios có giá xe chênh lệch so với Accent, tuy nhiên Vios đã được khẳng định về chất lượng, độ bền thông qua người tiêu dùng và hơn nữa chi phí sử dụng của Vios thấp hơn nhiều so với Accent cho thấy đây là một mẫu xe đáng tin cậy với tổng chi phí sử dụng hợp lý dành cho khách hàng.

Model	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
Chênh lệch giá xe ban đầu (A)	0	-38.900.000	-12.000.000
Model	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
Tổng chi phí bảo dưỡng (a)	23.837.000	40.340.000	32.035.000
Chi phí nhiên liệu (b)	93.925.000	100.750.000	92.300.000
Chi phí khấu hao (c)	214.970.000	211.419.000	210.530.000
Tổng chi phí sử dụng (a+b+c)	332,732,000	352,509,000	334,865,000
Chênh lệch chi phí sử dụng (B)	0	19.777.000	2.133.000
Tổng chi phí so với đối thủ	Vios (VG)	Accent (1.4 Đặc biệt)	City (L)
A + B	0	-19.123.000	-9.867.000

Những câu hỏi thường gặp và gợi ý Sales Talk



Accent được trang bị cửa sổ trời?



. Trang bị cửa sổ trời giúp tạo không gian mở cho người dùng. Tuy nhiên, với mục tiêu mang đến thiết kế thân thiện và thiết thực nhất cho người dùng, Toyota hiện chưa trang bị tính năng này trên xe Vios do tần suất sử dụng của tính năng này không cao với điều kiện thời tiết và khí hậu ở Việt Nam. Ngoài ra, việc trang bị thêm tính năng này có thể khiến tăng thêm chi phí sản xuất cũng như chi phí bảo trì bảo dưỡng cho người sử dụng.

. Thay vào đó, Toyota ưu tiên trang bị thêm các trang bị tiện ích và an ninh an toàn cần thiết hơn cho người dùng.



Vios gắn với hình ảnh xe taxi?



- Các công ty/ cá nhân kinh doanh dịch vụ vận tải luôn quan tâm rất nhiều đến chi phí đầu tư ban đầu và vận hành.
- Mặc dù chi phí đầu tư ban đầu của Vios có nhỉnh hơn so với các dòng xe khác, tuy nhiên, với lợi thế về độ bền, chi phí vận hành thấp (bảo dưỡng, sửa chữa, tiết kiệm nhiên liệu). Do đó Vios luôn được các hãng kinh doanh taxi sử dụng
- Khách hàng có thể hoàn toàn yên tâm khi sử dụng sản phẩm này.
- Vios 2021 đã có những thay đổi đáng kể về thiết kế cũng như các trang bị tiện ích, an toàn nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng của khách hàng.
- Đặc biệt phiên bản VGR-S lần đầu tiên được giới thiệu dành cho những khách hàng yêu thích sự cá tính, trẻ trung và thể thao để khách hàng có thêm nhiều lựa chọn

Những câu hỏi thường gặp và gợi ý Sales Talk



Accent/City được trang bị tính năng đề nổ từ xa và cửa gió điều hòa cho hàng ghế sau?



- . Tính năng đề nổ từ xa và cửa gió điều hòa cho hàng ghế sau giúp làm giảm nhanh nhiệt độ trên xe đặc biệt trong điều kiện thời tiết nắng nóng.
- . Hệ thống điều hòa trên xe Vios có khả năng mát nhanh cũng như lạnh sâu nên có thể nhanh chóng giúp hạ nhiệt trên xe trong những ngày nắng nóng. Điều này được kiểm chứng và nhận xét bởi những khách hàng đã và đang sử dụng dòng xe Vios của Toyota.
- . Do đó, mặc dù chưa có trang bị tính năng đề nổ từ xa và cửa gió điều hòa hàng ghế sau, nhưng Vios vẫn có thể mang lại sự hài lòng và đáp ứng nhu cầu sử dụng của khách hàng.



City được trang bị bánh xe vành 16 inch trong khi Vios chỉ có 15 inch?



- . Honda City có kích thước vành xe lớn hơn (1 inch) và độ dày lốp xe nhỏ hơn của Vios (10 mm)
- . Tuy nhiên, độ dày lốp mỏng thì nhược điểm là vận hành ồn hơn, phải thường xuyên lưu ý kiểm tra áp suất lốp vì nếu non hơi sẽ dễ khiến vành bánh xe nhanh hỏng khi đi qua đường sóc/ ổ gà.
- . Trong khi với lốp dày như của Vios có ưu điểm vận hành êm ái hơn, vượt qua vận cản dễ dàng hơn.
- . Do đó, nếu với mục tiêu là một chiếc xe vận hành êm ái & tiết kiệm thì Vios là một lựa chọn rất phù hợp.

XIN CẢM ƠN!