

WEBSITE BÁN ĐIỆN THOẠI

Mục lục

[1. Giới thiệu dự án 3](#_Toc27414457)

[1.1. Mô tả dự án 3](#_Toc27414458)

[1.2. Công cụ quản lý 3](#_Toc27414459)

[2. Các nhân sự tham gia dự án 3](#_Toc27414460)

[2.1. Thông tin liên hệ phía khách hàng 3](#_Toc27414461)

[2.2. Thông tin liên hệ phía công ty 3](#_Toc27414462)

[2.3. Phân chia vai trò của thành viên dự án và khách hàng 3](#_Toc27414463)

[2.3.1. Phía khách hàng 3](#_Toc27414464)

[2.3.2. Phía công ty 4](#_Toc27414465)

[3. Khảo sát dự án 4](#_Toc27414466)

[3.1. Yêu cầu khách hàng 4](#_Toc27414467)

[3.2. Mô hình hoạt động hiện thời – nghiệp vụ 4](#_Toc27414468)

[3.3. Phạm vi dự án 4](#_Toc27414469)

[3.4. Mô hình hoạt động dự kiến sau khi áp dụng sản phẩm mới 4](#_Toc27414470)

[4. Giao tiếp/Trao đổi thông tin 4](#_Toc27414471)

[4.1.1. Quy định họp hành nội bộ 4](#_Toc27414472)

[4.1.2. Quy định họp hành với khách hàng 5](#_Toc27414473)

[5. Ước lượng chung 5](#_Toc27414474)

[5.1. Ước lượng tính năng 5](#_Toc27414475)

[5.2. Work Breakdown Structure 6](#_Toc27414476)

[5.3. Ước lượng thời gian 6](#_Toc27414477)

[5.4. Ước lượng rủi ro 7](#_Toc27414478)

[6. Ước lượng giá thành 7](#_Toc27414479)

[7. Ước lượng chất lượng 8](#_Toc27414480)

[7.1.1. Ước lượng số dòng code 8](#_Toc27414481)

[7.1.2. Ước lượng số testcase 9](#_Toc27414482)

[8. Phân tích thiết kế 10](#_Toc27414483)

[8.1. Cơ sở dữ liệu 10](#_Toc27414484)

[8.2. Giao diện 10](#_Toc27414485)

[9. Giám sát dự án 12](#_Toc27414486)

[9.1. Trả lời câu hỏi 12](#_Toc27414487)

[10. Đóng dự án 13](#_Toc27414488)

[10.1. Quản lý mã nguồn 13](#_Toc27414489)

[10.2. Quản lý công việc 13](#_Toc27414490)

[11. Danh mục tài liệu liên quan 13](#_Toc27414491)

# Giới thiệu dự án

## Mô tả dự án

Tên dự án : Webstie bán điện thoại

Mục đích : Xây dựng hệ thống bán điện thoại online có thể xem thông tin về sản phẩm ở chế độ offline. Hỗ trợ chạy trên điện thoại và lapptop, trên nhiều trình duyệt khách nhau.

## Công cụ quản lý

Nhóm sử dụng MS Planner để quản lý công việc.

* link MS Planner : <https://bom.to/Av5rcR>

Nhóm sử dụng github để quản lí mã nguồn.

* link gitgub : <https://bom.to/iPNxQU>

# Các nhân sự tham gia dự án

## Thông tin liên hệ phía khách hàng

**Đại diện : Anh Đinh Văn Lâm**

* Email : [mail1@gmail.com](mailto:mail1@gmail.com)
* Phone : 0978845311

## Thông tin liên hệ phía công ty

**Quản lý dự án : Trần Đặng Hiếu**

* Email : [hieu.td271198@gmail.com](mailto:hieu.td271198@gmail.com)
* Phone : 0978845312

**Phiên dịch : Nguyễn Văn Hoàn**

* Email : [hoan.nv271198@gmail.com](mailto:hoan.nv271198@gmail.com)
* Phone : 0978845313

## Phân chia vai trò của thành viên dự án và khách hàng

### Phía khách hàng

**Công ty : TNHH Vccorp**

* Website : <https://vccorp.vn/>
* Địa chỉ : số 1 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội
* Lĩnh vực kinh doanh : Quảng cáo, thương mại, trò chơi trực tuyến,…

**Bảng phân quyền và vai trò trong dự án**

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

### Phía công ty

**Công ty : TNHH Hiệp Khách Giang Hồ**

* Website : <https://hiepkhachgiangho/>
* Địa chỉ : Tầng 4,5 Tòa nhà Center building, Số 98 Hoàng Mai, Trương Định, Hà Nội
* Lĩnh vực kinh doanh : Outsource, Thiết kế Website, Phát triển game mobile

**Bảng phân quyền và vai trò trong dự án**

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

## Mô hình hoạt động hiện thời – nghiệp vụ

* Hiện tại, việc buôn bán của công ty đều là buôn bán trực tiếp, vì vậy khách hàng phải đến cửa hàng để mua sản phẩm, tốn thời gian và công sức
* Thông tin về sản phẩm mới chưa thực sự đến với người dùng một cách nhanh nhất
* Admin khó quản lý tình hình buôn bán khi có nhiều cửa hàng tại nhiều địa điểm

# Khảo sát dự án

## Yêu cầu khách hàng

Khách hàng yêu cầu như sau :

* Hoàn thành trước 01/01/2020
* Thời gian phản hồi từ 1-2 giây
* Thống kê được những khách hàng thường xuyên mua sản phẩm
* An toàn bảo mật, không bị hacker truy cập trái phép

## Phạm vi dự án

* Website có thể đáp ứng được khoảng 10000 người truy cập cùng một lúc
* Mỗi khi công ty mở rộng khu vực kinh doanh, không ảnh hưởng tới hoạt động của website
* Quản lý được các giao dịch của tất cả cửa hàng của công ty thông qua giao diện giành cho Admin

## Mô hình hoạt động dự kiến sau khi áp dụng sản phẩm mới

* Người dùng có thể xem được thông tin các mẫu sản phẩm mới, sản phẩm bán chạy một cách nhanh nhất
* Khách hàng có thể chọn mua sản phẩm vào giỏ hàng, sau đó thanh toán qua thẻ ngân hàng, rồi ở nhà nhận ship. Tránh được việc phải đi đến của hàng
* Admin có thể quản lý được các giao dịch, biết được sản phẩm nào đang bán chạy để từ đó nhập thêm sản phẩm đó vào kho

# Giao tiếp/Trao đổi thông tin

## Quy định họp hành nội bộ

a, Trao đổi thông tin

* Nhận kế hoạch công việc trên Ms Planner
* Mọi công việc tiến hành phải viết báo cáo
* Sử dụng Mail là kênh liên lạc chính, không sử dụng Zalo, facebook
* Yêu cầu phải gửi Mail cho toàn bộ người trong dự án

b, Họp nhóm

* Họp tại văn phòng : Sáng thứ 2,4,6 hàng tuần. Yêu cầu :
* Nêu rõ tiến độ công việc của từng người
* Khó khăn mắc phải
* Cách khắc phục
* Yêu cầu hỗ trợ ?
* Mọi thứ cần phải được ghi chép lại
* Họp offline : Chiều chủ nhật. Mục đích :
* Thư giãn
* Tường thuật sơ bộ khó khăn và hướng giải quyết

## **Quy định họp hành với khách hàng**

* Hình thức : Họp offline
* Chia dự án làm các giai đoạn và cuối mỗi giai đoạn thì báo cáo tiến độ với khách hàng
* Một số nội dung cần báo cáo :

1. Tiến độ dự án
2. Khó khăn phát sinh
3. Hướng giải quyết

* Ghi lại mọi thay đổi và gửi lại Mail cho phía khách hàng
* Phải gửi Mail cho những ngươi liên quan trong dự án

# Ước lượng chung

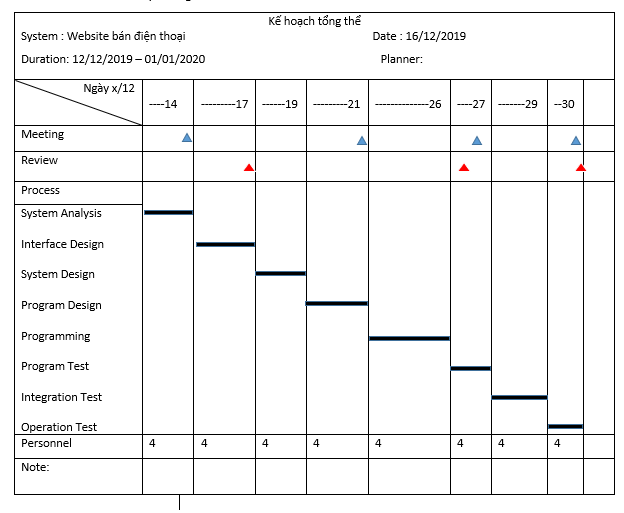
## Ước lượng tính năng

Tính năng được yêu cầu :

* Có thể phân quyền cho user và admin
* Khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin cá nhân, thông tin giỏ hàng,…
* Admin có thể thêm, sửa, xóa : user, category, product
* Người dùng có thể đọc thông tin sản phẩm ở chế độ offline
* Giao diện hiển thị danh mục dảnh phẩm, thông tin về sản phẩm, sản phẩm đang bán chạy,…
* Tương thích với nhiều trình duyệt web như Chrome, IE, Safari, Fire Fox,…

## Work Breakdown Structure

## Ước lượng thời gian



## Ước lượng rủi ro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Phân loại | Nguyên nhân | Rủi ro | Xác xuất xảy ra | Mức độ ảnh hưởng |
| Hệ thống | Yêu cầu không rõ ràng, thay đổi yêu cầu trong lúc thực hiện | Dự án có thể bị trễ | 30% | Trung bình |
| Do công việc cá nhân ảnh hưởng | Lịch trình từng phần bị trễ | 20% | Trung bình |
| Kỹ thuật | Sử dụng công nghệ mới | Tốn nhiều thời gian xử lý lỗi | 40% | Trung bình |
| Mỗi người làm một công việc khác nhau | Sự thống nhất giữa các module | 20% | Trung bình |
| Không chuẩn xác tuyệt đối so với bản thiết kế | Khách hàng phàn nàn | 20% | cao |
| Công nghệ font | Lỗi font | 10% | cao |
| Tổ chức | Ý kiến của các thành viên không thống nhất | Trì trệ | 15% | cao |
| Các kỹ sư chưa có kinh nghiệm | Còn phát sinh các thiếu sót | 15% | cao |
| Người dùng đầu cuối không trực tiếp tham gia | Khó khăn để hiểu về nhu cầu sử dụng | 10% | cao |

# Ước lượng giá thành

Giá thành có thể tăng thêm hoặc giảm đi tùy theo yêu cầu khách hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Mô tả công việc, chức năng | Chi phí  (Triệu đồng) |
| Module chức năng | Đăng nhập, đăng xuất | 5 |
| Phân quyền user và admin | 5 |
| Đăng ký tài khoản | 5 |
| Thông tin các nhân, thông tin giỏ hàng | 10 |
| Thêm, sửa, xóa: product, category, user | 6 |
| Đọc sản phẩm khi offline | 4 |
| Tương thích nhiều trình duyệt | 5 |
|  | Vận hành và bảo trì | 25 |
|  | Chi phí vận hành , quản lý, hành chính | 10 |
|  | Chi phí kiểm thử | 10 |
|  | Văn phòng | 20 |
|  | Thiết bị, nguyên vật | 15 |
|  | Khác | 0 |
| Tổng |  | 120 |

# Ước lượng chất lượng

## Ước lượng số dòng code

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tính năng | Số lượng dòng code | Số lượng chú thích |
| Phân quyền user và admin | 200 | 80 |
| Khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin cá nhân, thông tin giỏ hàng,… | 450 | 250 |
| Admin có thể thêm, sửa, xóa : user, category, product | 600 | 400 |
| Người dùng có thể đọc thông tin sản phẩm ở chế độ offline | 500 | 450 |
| Giao diện hiển thị danh mục dảnh phẩm, thông tin về sản phẩm, sản phẩm đang bán chạy,… | 800 | 450 |
| Tương thích với nhiều trình duyệt web như Chrome, IE, Safari, Fire Fox,… | 500 | 300 |
| Tổng | 3050 | 1930 |

## Ước lượng số testcase

|  |  |
| --- | --- |
| Tính năng | Số testcase |
| Phân quyền user và admin | 10 |
| Khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin cá nhân, thông tin giỏ hàng,… | 20 |
| Admin có thể thêm, sửa, xóa : user, category, product | 20 |
| Người dùng có thể đọc thông tin sản phẩm ở chế độ offline | 25 |
| Giao diện hiển thị danh mục dảnh phẩm, thông tin về sản phẩm, sản phẩm đang bán chạy,… | 30 |
| Tương thích với nhiều trình duyệt web như Chrome, IE, Safari, Fire Fox,… | 50 |
| Tổng | 155 |

Qui định số dòng comment trên mỗi Kloc : 100 dòng trên mỗi Kloc,

Qui định về số unit test, automation test : 50 unit test, 100 automation test

# Phân tích thiết kế

## Cơ sở dữ liệu

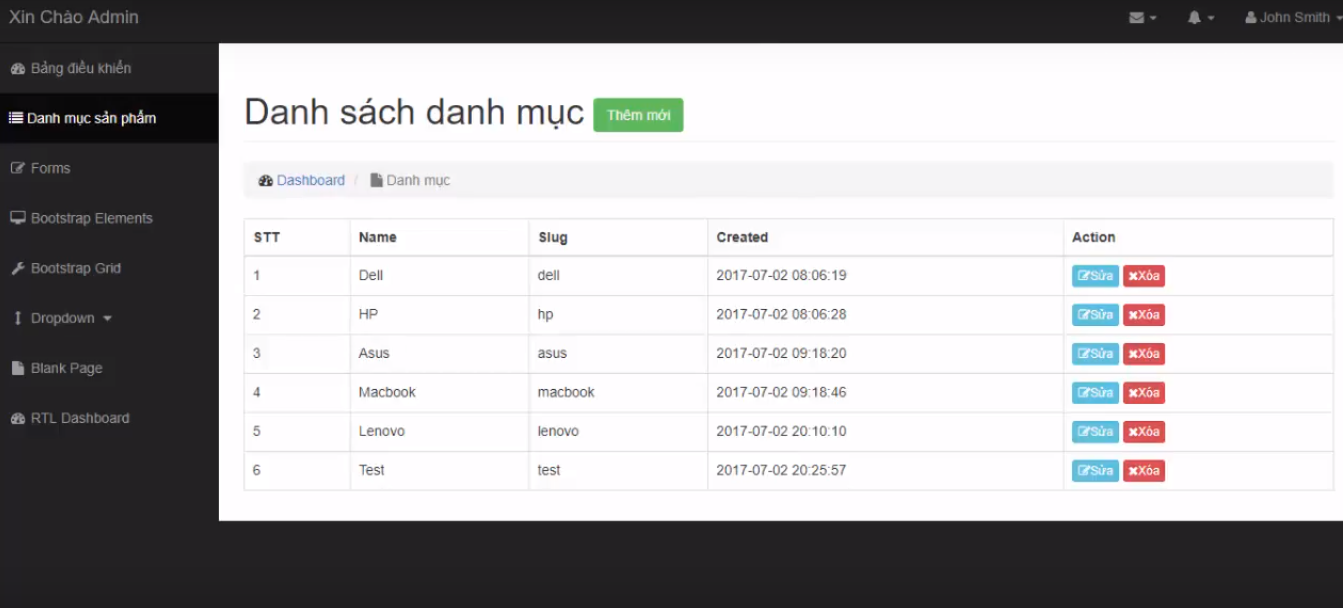
Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

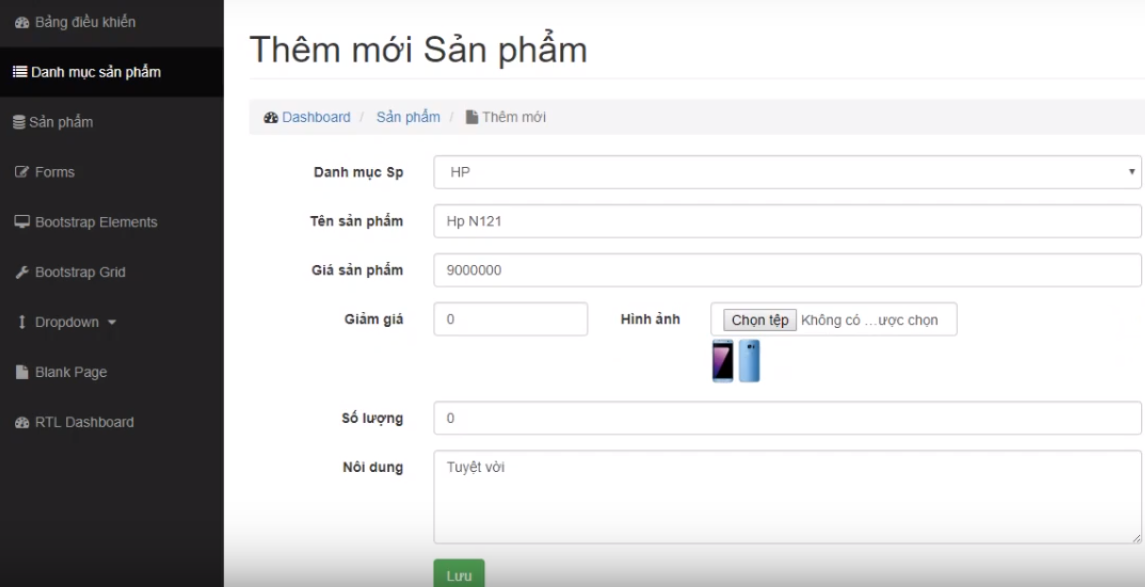
## Giao diện

### giao diện admin

* Thêm category

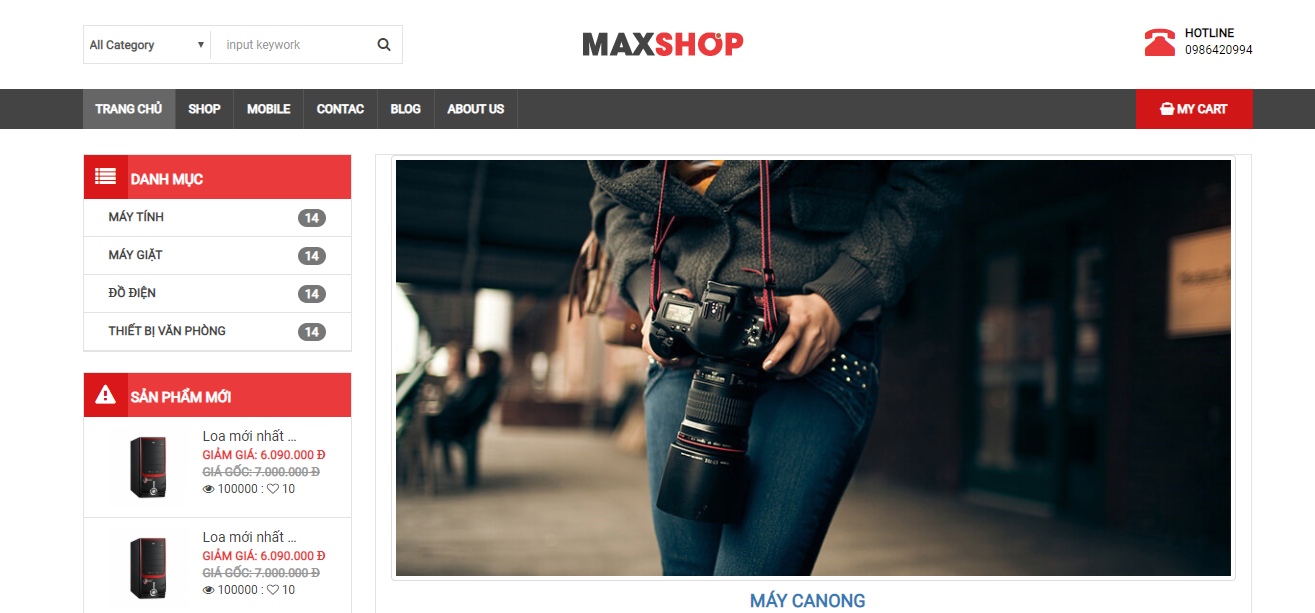


* Thêm mới sản phẩm

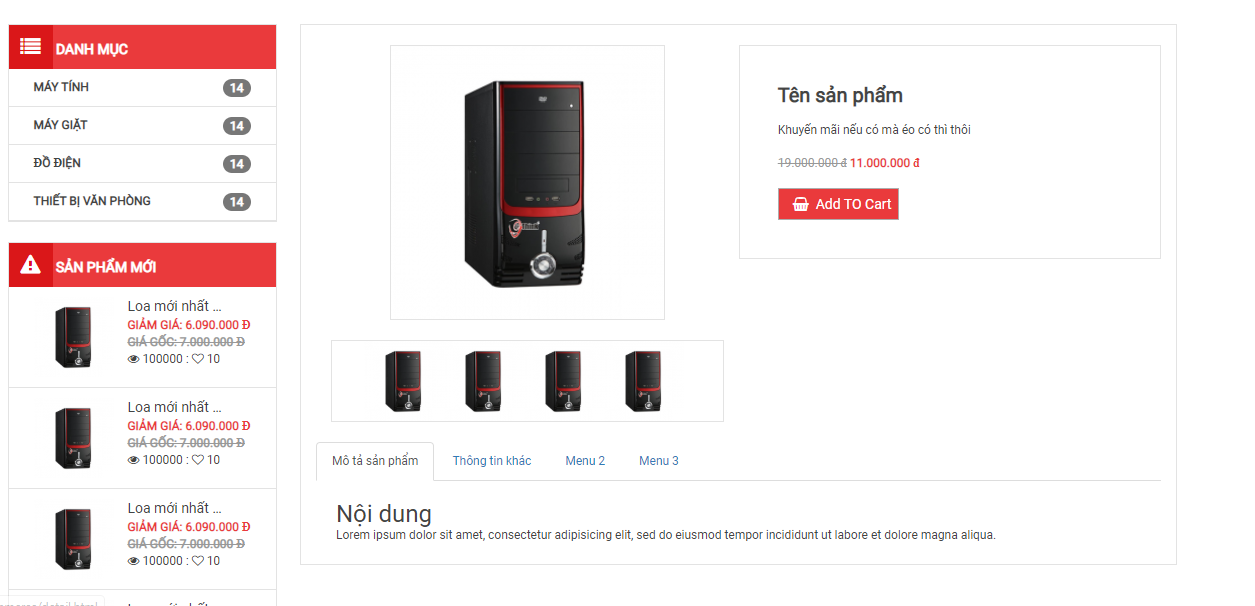


### giao diện người dùng

* Giao diện chung



* Chi tiết sản phẩm



# Giám sát dự án

## Trả lời câu hỏi

1. **Khách hàng yêu cầu: “Cần có người làm việc trực tiếp ở công ty chúng tôi để tiện trao đổi và sửa lỗi?”.**

Nhóm quản lý sẽ trả lời thế nào:

Điều này tôi nghĩ mình không thể đáp ứng anh(chị) được rồi. Thứ nhất chúng ta đã thống nhất là trao đổi công việc qua Email, mọi thay đổi phải được ghi lại. Hơn nữa nếu có một người ở công ty anh(chị) thì người đó phải có quyền thay đổi dự án - đó là tôi. Tuy nhiên không thể lúc nào tôi cũng ở công ty anh(chị) được phải không nào?

1. **Khách hàng yêu cầu: “Oh. Xếp chúng tôi sử dụng máy tính cài hệ điều hành Windows 95 cơ. Liệu phần mềm này phải chạy được đấy nhé. Ông mới là người duyệt cái này đấy”.**

Nhóm quản lý sẽ trả lời thế nào: Tất nhiên rồi. Xin anh hãy yên tâm. Đội ngũ dự án của công ty chúng tôi có trình độ cao và sẽ đáp ứng được những yêu cầu của anh đưa ra. Tuy nhiên xin anh hãy bổ sung những yêu cầu của anh vào bản hợp đồng. Khi đó mọi sai phạm đều dễ giải quyết, cho cả anh lẫn tôi.

1. **Khách hàng yêu cầu: “Dự án phát triển phần mềm này giá 120 triệu. Giá này có bao gồm VAT hay không nhỉ? Giá cụ thể cho tình huống có VAT và không VAT là bao nhiêu?”**

Nhóm quản lý sẽ trả lời thế nào: Vấn đề này công ty chúng tôi cũng đã tìm hiểu kĩ càng. Giá thị trường của sản phẩm này là 120 triệu chưa tính VAT. Tuy nhiên đây là lần đầu kí kết hợp đồng với phía công ty anh, chúng tôi quyết định giảm tính luôn giá trị hợp đồng là 100 triệu tính cả VAT. Anh thấy sao?

# Đóng dự án

Dưới đây là một số thống kê trong quá trình phát triển dự án.

## Quản lý mã nguồn

### Số commit của mỗi người

* Trần Đặng Hiếu

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình, văn bản

Mô tả được tạo tự động

* Nguyễn Văn Hoàn

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

### Clone and visitors

Dưới đây là số lần clone, đồng thời số lần xem repository của tất cả thành viên trong quá trình tham gia dự án

Ảnh có chứa bản đồ, văn bản

Mô tả được tạo tự động

### Sơ đồ các branch được tạo ra

* Các branch được tạo ra ứng với từng thành viên, sau đó được merge lại

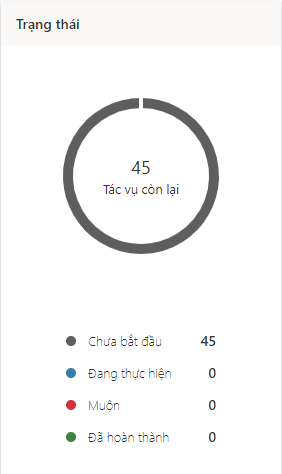
Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

## Quản lý công việc

Bằng việc sử dụng công cụ MS Planner để quản lý công việc, dưới đây là biểu đồ về trạng thái hoạt động của nhóm (tại thời điểm viết báo cáo)

* Số task đã hoàn thành, chưa hoàn thành, muộn…



* Khối lượng công việc của từng thành viên

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

# Danh mục tài liệu liên quan

(1) MS Planner : <https://bom.to/Av5rcR>

(2) Github : <https://bom.to/iPNxQU>