

INNOVATION SERVICES CENTER

Đường 19 tháng 8, Ấp 4, Vị Tân, Vị Thanh, Hậu Giang - Email:support@vietnamisc.com - Website: vietnamisc.com

I. INNOVATION SERVICES CENTER (ISC) の概要

- ISC - イノベーション サービス センター は、ITと農業の分野におけるイノベーション・エコシステムの開発を促進し、世界ネットワークと接続してメコン・デルタの社会経済的発展を促進するという使命を担っています。
- 農業 (ArgiTech) および教育 (EdTech) のための技術の研究と応用のための 10,000m² の土地
- 建ぺい率 30% (敷地内の道路と樹木が 33,600m²)
- 将来的にはさらに約 200,000m² の土地を拡張する可

ISC は、以下の点に重点を置き、イノベーションを促進するモデルとなるというビジョンを持っています。

- ベトナムにおけるBPO/GSS ビジネスプロセスサービス提供のゲートウェイとなる (Business Process Outsourcing/ Global Share Services Gateway in Vietnam)
- 農業 (ArgiTech) および教育 (Education) × テクノロジー (Technology) の技術の研究と応用 (EdTech)

ISC はフランス系設計会社 Vietnam によって設計され、総面積は 48,000m² です。

- 2023 年 9 月まで 4,000m² のオフィススペースを整備 (2025年までに 18,500m² オフィススペースを提供予定)



II. なぜISC

1. ISC が BPO/GSS のゲートウェイとなる 4 つの理由

A. ロケーション

- ハウザン省のヴィタン市 (第 2 級都市、人口約 85,000 人) の 19/8 通りにあります。ハウザン省人民委員会まで 7 分
- 60 分以内、カントー、ビンロン、ソクチャン、キエンザン、バクリュー、カマウを含む総人口 1,000 万人以上の 6 つの省と都市 (若年人口)

- ハウザンコミュニティ短大・専門学校との共用キャンパス (学生数 1000 人以上)

- 生活水準・生活費が安い
- カントー国際空港から約 50 分、タンソンニヤット空港 (ホーチミン市) から約 3 時間半 (2023 年末にさらに高速道路整備、約 3 時間になる)

B. 優遇政策:

- ISC はハウザン デジタル テクノロジー パークのキャンパス内にあるため、企業や投資家は以下のようないベトナムで最も高い税制上の優遇措置を享受できます: 4 年間 免税、9 年間減税、さらにハウザン省の他の特別政策として、**2023 年 7 月中、首相** によって承認される予定。



2. グリーンでフレンドリーで安全な環境

- ISC は、環境に優しい、グリーントレンドに従って完璧な作業環境を確保するように設計されています (建ぺい率 30%、残りは景観、緑環境、内部道路は 33,600m²)

- さらに、ISC は照明システム、監視カメラ、駐車場、環境警報システムなどのアプリによるスマートシティとして管理できる。

III. 日本企業への特別なサポート

1. 上記の以外に日本企業への特別なサポート次の通り

2A. 通信サービス

- インターネットサービスへの接続料は無料



D. BPO/GSS に特化した業務環境と事業活動

- 24 時間 365 日のサービス提供動作を保証します。
- 高品質のインターネット接続
- 競争力のある電気料金
- 地元の人員を活用できる
- 社員寮がある

- 国内および国際パッケージのインターネットサービス料金を最初の 3 年間 50% 割引

B. 情報技術、教育技術 (EduTech), 農業技術 (AgriTech) の分野で活動する起業家および企業 (規模 10名未満) に対する奨励金

- オフィス賃料および会議室が 6 か月から 12 か月無料 (管理費を除く)。オフィス/会議室の品質は国際基準。家賃は 5 USD/m²/月。
- 事務管理ソフトウェアの 12 か月間の無料サポート。
- 少なくとも 02 のトレーニング コース、コーチング、セミナーをサポート。
- 農業における実験研究分野の土地を提供
- 採用および研修活動のサポート
- 図書館の無料利用
- 法務アドバイス (6 時間)

ISC INNOVATION SERVICES CENTER

Đường 19 tháng 8, Ấp 4, Vị Tân, Vị Thanh, Hậu Giang - Email: support@vietnamisc.com - Website: vietnamisc.com

I. THÔNG TIN TỔNG QUAN

Innovation Services Center - ISC có sứ mệnh thúc đẩy phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực CNTT và nông nghiệp, kết nối với mạng lưới các hệ sinh thái đổi mới sáng tạo toàn cầu nhằm mục tiêu thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội đồng bằng sông Cửu Long.

ISC có tầm nhìn trở thành mô hình thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tập trung vào:

- Trở thành cửa ngõ cung cấp dịch vụ quy trình kinh doanh BPO/GSS tại Việt Nam (Business Process Outsourcing/Global Share Services Gateway in Vietnam)
- Nghiên cứu và triển khai ứng dụng công nghệ cho nông nghiệp (ArgiTech) và giáo dục (EdTech)

ISC được đơn vị tư vấn chuyên nghiệp EAI Vietnam (Pháp) thiết kế, có tổng diện tích gồm 48.000m²:

- 4.000m² văn phòng làm việc đến tháng 9/2023 (đến 2025 cung cấp 18.500m² văn phòng)
- 10.000m² đất để nghiên cứu và triển khai ứng dụng công nghệ cho nông nghiệp (ArgiTech) và giáo dục (EdTech)
- Mật độ xây dựng đạt 30% (đường nội bộ và cây xanh chiếm 33.600m²)
- Khả năng mở rộng thêm trong tương lai khoảng 200.000m² đất

Trong năm 2023, ISC sẽ hoàn thành các hạng mục xây dựng sau (hình ảnh bên dưới):

- Tòa nhà số 1, 2 và 3 có 4.000m² văn phòng làm việc được thiết kế đa dạng, dành cho nhóm làm việc từ 5 người đến 300 người
- Hệ sinh thái cho giáo dục STEAM và EdTech
- Kết nối hệ thống internet tốc độ cao
- Các hoạt động dịch vụ: khu ký túc xá lưu trú (300 người), khu ăn uống, thể thao, ...

Từ tháng 09/2023, ISC sẽ chính thức đi vào hoạt động giai đoạn 1 cung cấp dịch vụ gồm:

- Triển khai các hoạt động đào tạo, ươm tạo doanh nghiệp khởi nghiệp cho nhóm doanh nghiệp BPO/GSS, EdTech, ArgiTech



quy mô dân số 10+ triệu người (dân số trẻ, di dân do thiêng việc làm)

- Có vị trí chung khuôn viên với trường Cao đẳng cộng đồng Hậu Giang (quy mô đào tạo trên 1000 sinh viên)
- Có chi phí sống thấp
- Cách sân bay quốc tế Cần Thơ khoảng 50 phút và sân bay Tân Sơn Nhất (TP.HCM) khoảng 3,5 giờ (đến cuối năm 2023 còn khoảng 3g)

B. Chính sách ưu đãi:

- ISC nằm trong khuôn viên của Khu công nghệ số Hậu Giang nên các doanh nghiệp, nhà đầu tư được hưởng những chính sách ưu đãi thuế cao nhất tại Việt Nam như: Miễn thuế 4 năm đầu kể từ khi có thu nhập chịu thuế, giảm 50% cho 9 năm tiếp theo, ... Cùng với chính sách đặc biệt khác của tỉnh Hậu Giang (**chính sách này đang được Thủ tướng chính phủ duyệt, dự kiến trong tháng 7/2023**)



thị thông minh (smart city) kiểu mẫu thông qua các ứng dụng công nghệ thông qua hệ thống chiếu sáng, camera giám sát, bãi đỗ xe, hệ thống cảnh báo môi trường và quản lý dịch vụ nội khu.

nước và quốc tế

B. Ưu đãi cho doanh nhân, doanh nghiệp (có quy mô nhỏ hơn 10 người) hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, công nghệ giáo dục (EduTech) và công nghệ trong nông nghiệp (AgriTech)

- Miễn phí từ 06 đến 12 tháng tiền thuê văn phòng và hệ thống phòng họp (không bao gồm các phí dịch vụ). Chất lượng văn phòng làm việc/phòng họp đạt tiêu chuẩn quốc tế. Giá thuê 05 USD/m²/tháng.

A. Ưu đãi miễn phí phần mềm quản lý điều hành doanh nghiệp trong 12 tháng.

- Hỗ trợ ít nhất 02 khóa đào tạo, huấn luyện, hội thảo.
- Hỗ trợ mặt bằng khu nghiên cứu thực nghiệm trong nông nghiệp.
- Hỗ trợ các hoạt động tuyển dụng, đào tạo.
- Miễn phí sử dụng thư viện.
- Tư vấn pháp luật (6 giờ).

C. Trường Cao đẳng cộng đồng Hậu Giang và Trung tâm Việc làm tỉnh Hậu Giang được Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang giao nhiệm vụ cung cấp nguồn nhân lực cho các doanh nghiệp hoạt động tại ISC

D. Môi trường làm việc chuyên biệt dành cho hoạt động doanh nghiệp BPO/GSS

- Đảm bảo hoạt động cung cấp dịch vụ theo chế độ 24 x 7 x 365
- Đường truyền internet chất lượng cao đáp ứng theo yêu cầu của khách hàng
- Chi phí điện cạnh tranh
- Cung cấp nhân lực tại chỗ
- Cung cấp dịch vụ lưu trú cho nhân viên

2. Môi trường xanh, thân thiện và an toàn

- ISC được thiết kế đảm bảo một môi trường làm việc hoàn hảo theo xu hướng xanh, thân thiện với môi trường (30% diện tích xây dựng, phần còn lại là cảnh quan, môi trường xanh, đường nội bộ chiếm 33.600m²).
- Ngoài ra, ISC sẽ là mô hình đô



INNOVATION SERVICES CENTER

Đường 19 tháng 8, Ấp 4, Vị Tân, Vị Thanh, Hậu Giang - Email: support@vietnamisc.com - Website: vietnamisc.com

I. OVERVIEW

- Innovation Services Center (ISC) specializes in promoting the development of innovation ecosystem in the information technology and agriculture fields, linking with global innovation ecosystems with a view to accelerating socio-economic development in the Mekong Delta region.

ISC's vision is to become a model that spurs innovation, focusing in:

- Becoming a Business Process Outsourcing/Global Share Services (BPO/GSS) Gateway in Vietnam.
- Agri-Tech and EdTech research and development (R&D).

ISC was designed by EAI Vietnam (France), with total area of 48,000 square meters:

- 4,000 square meters of offices until September 2023 (18,500 square meters by 2025).
- 10,000 square meters of space for Agri-Tech and EdTech R&D.
- Construction density of 30% (internal roads and greenery accounting for 33,600 square meters).
- Able to expand to 200,000 square meters in the future.

In 2023, ISC will complete the following construction items (photos):



II. WHY ISC IS CHOSEN

1. Four reasons that make ISC a gateway for BPO/GSS:

A. Location:

ISC is situated on 19-8 Street, Vị Thanh City (Category 2 city, with some 85,000 residents), Hau Giang Province. Within 7 minutes traveling by car to the Hau Giang Province People's Committee.

- Within 60 minutes traveling by car to Can Tho City, and Vinh Long, Soc Trang, Kien Giang, Bac Lieu and Ca Mau provinces, with combined population of more than 10 million people (young people migrating due to a lack of jobs).
- In the same place with Hau Giang Community College (with over 1,000 students).
- Low living costs.
- About 50 minutes traveling by car to Can Tho International Airport, and 3.5 hours traveling by car to Tan Son Nhat International Airport in HCMC (about 3 hours by the end of 2023).

B. Incentives:

ISC is located in the campus of the Hau Giang Digital Technology Park, so businesses and investors can enjoy the most incentives in Vietnam: Tax exemption for the first four years after earning taxable income, 50% tax reduction for the following nine years, etc. And other special policies of Hau Giang Province (**expected to be approved by the Prime Minister in July 2023**).

C. The Hau Giang Community College and the Employment Center of Hau Giang Province

are entrusted to the task of providing human resources for enterprises operating in ISC by the Hau Giang Province People's Committee.

D. Exclusive working environment for BPO/GSS:

- Ensuring 24x7x365 service supply.
- High-speed Internet upon customers' request.
- Competitive power costs.
- On-the-spot manpower supply.
- Dormitories for employees available.

2. Green, friendly and safe environment:

- ISC is designed to offer a perfect working environment that is green and environment-friendly (30% of the area is for construction, the remainder is for landscape, greenery and internal roads, accounting for 33,600 square meters).
- In addition, ISC will be a smart city model through technological application for lighting system, surveillance cameras, parking lots, warning system and service management system.



2. Other incentives:

A. Telecom service incentives:

- Internet connection fee exemption.
- 50% Internet service usage fee reduction for the first three years on domestic and international service packages.

B. Incentives for businesses (less than 10 employees) operating in the fields of information technology, EdTech and Agri-Tech:

- Exemption of office rents and meeting room rents (excluding service fees) for 6-12 months. Offices and meeting rooms meeting international standards. Rent: US\$5/m²/month.
- Exemption of business management software fees for 12 months.
- Support of at least two training or conferencing courses.
- Support of premises for agricultural research.
- Support of recruitment and training activities.

- Free use of library.
- Legal consulting (six hours).

BLOCK 1

BLOCK 2

BLOCK 3

BLOCK 4

BLOCK 5

NOTES:

- Approach 1
- Approach 2
- Approach 3 (internal)
- Stem 1: vinaponics
- Stem 2: sowing rice seeds, catching fish
- Stem 3: bakery, pottery, leather tanning
- Stem outdoor bouldering
- Stem astronomy
- Outdoor event space
- Vegetable garden, outdoor class
- Light dome 15m
- Light dome 25m
- Light dome 40m
- Landscaping pond
- Landscaping ditch
- Container



III. SPECIAL INCENTIVES FOR JAPANESE COMPANIES

1. Apart from government incentives stipulated at item II.1.B, there are other incentives for Japanese enterprises.