

# BÁO CÁO KẾT QUẢ DỰ ÁN NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG Y TẾ

**Onus Agency - Count on us** 

Khách hàng: Viettel

Ngày báo cáo: 29/10/2019

#### I. Tổng quan báo cáo

1. Địa phương khảo sát

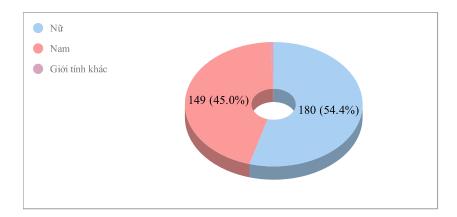
#### Bắc Ninh

- 2. Số lượng mẫu
- Số lượng mẫu: 331
- Đối tượng khảo sát độ tuổi từ 23 trở lên

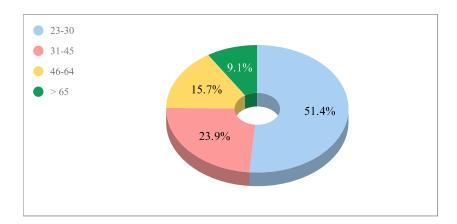
## II. Kết quả khảo sát

Các câu hỏi có dấu \* có câu trả lời mang tính cá thể nhằm mục đích định danh

- 1. Tên người được Phỏng vấn\*
- 2. Số điện thoại\*
- 3. Giới tính

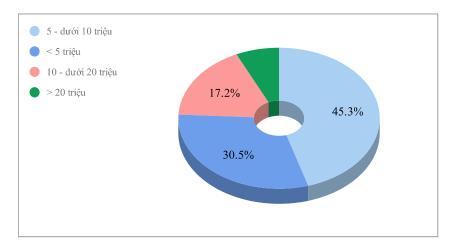


- 4. Tuổi chính xác\*
- 5. Độ tuổi



6. Địa chỉ sinh sống\*

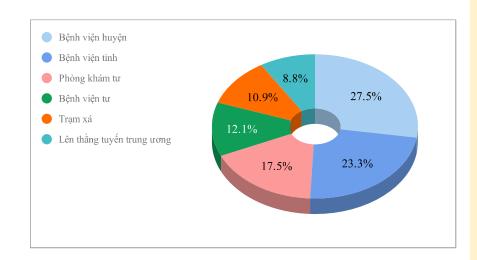
#### 7. Thu nhập trung bình tháng



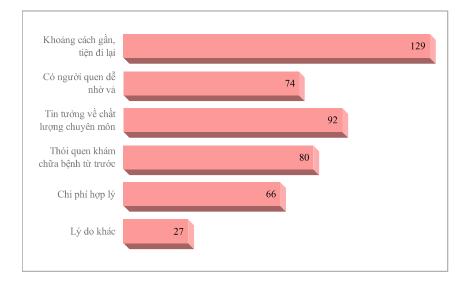
# 8. Khi có vấn đề về sức khỏe (VD: Nổi hạch, đau bụng, tức ngực, da mẩn đỏ ...), việc đầu tiên anh/ chị sẽ thực hiện là gì?



# 9. Nếu có vấn đề về sức khỏe (Không phải trường hợp cấp cứu) thì nơi đầu tiên anh/ chị nghĩ đến để khám bệnh là gì?



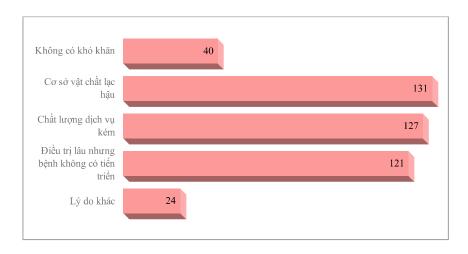
#### 10. Vì sao anh/ chị lựa chọn đơn vị trên?



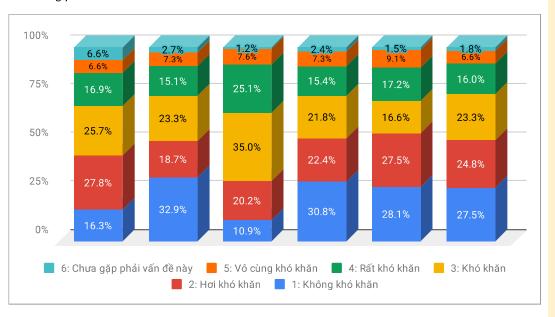
## 11. Vì sao anh/ chị lựa chọn bệnh viện tuyến trung ương



## 12. Các khó khăn trong quá trình khám chữa bệnh ở địa phương của anh/ chị là?



13. Nếu cần chuyển lên Bệnh viện tuyến trung ương khám, đánh giá mức độ khó khăn anh/chị gặp phải với từng yếu tố.



Avg [Chuyển Bảo hiểm Y tế]: 2.68

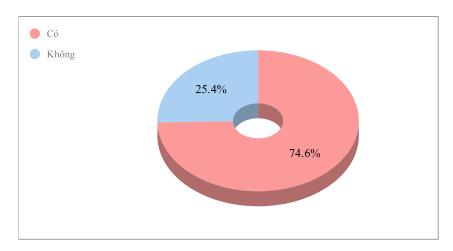
Avg [Thời gian di chuyển lên tuyến trên] : 2.43 Avg [Thời gian chờ khám, xếp hàng] : 2.98

Avg [Chi phí đi lại, ăn ở]: 2.45

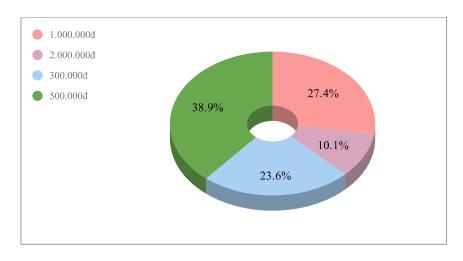
Avg [Chi phí Khám chữa bệnh]: 2.51

Avg [Chi phí dành thuốc/ dược phẩm] : 2.49

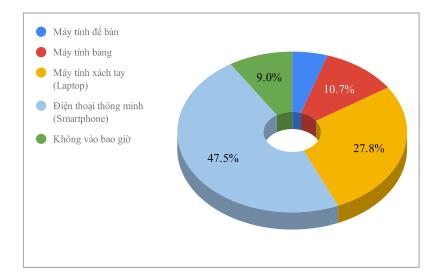
#### 14. Anh/ chị có muốn được Bác sĩ đến khám tại nhà không?



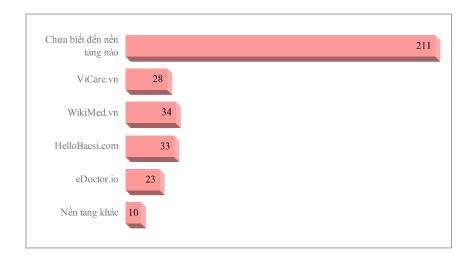
### 15. Số tiền tối đa anh/chị có thể chi trả cho 1 lần Bác sĩ đến khám tại nhà là?



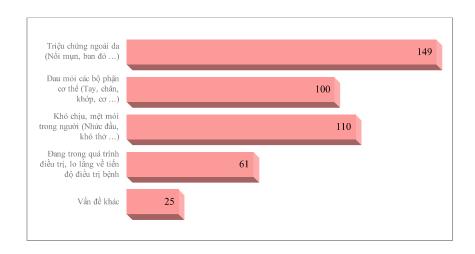
#### 16. Anh/ chị thường tra cứu thông tin trên mạng bằng (những) thiết bị gì?



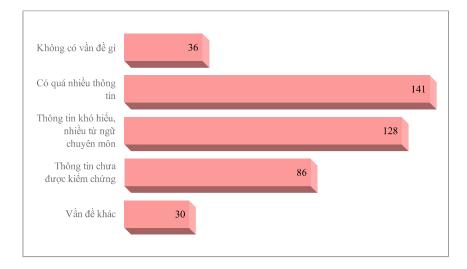
## 17. Anh/ chị đã biết đến những nền tảng tra cứu thông tin trên mạng nào?



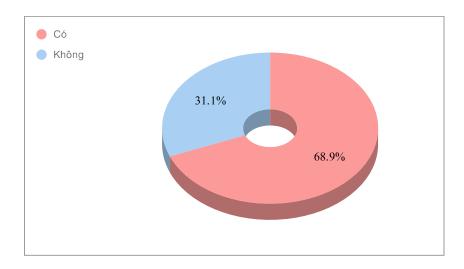
## 18. Khi gặp những vấn đề, triệu chứng nào thì anh/chị có nhu cầu tìm kiếm thông tin trên mạng?



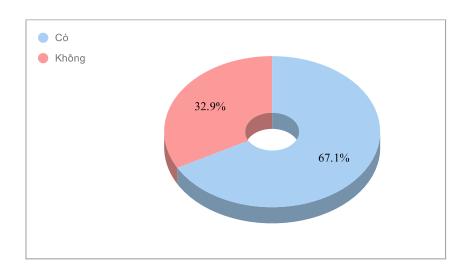
## 19. Vấn đề anh/chị chưa hài lòng trong việc tìm kiếm thông tin về sức khỏe ở trên mạng là gì?



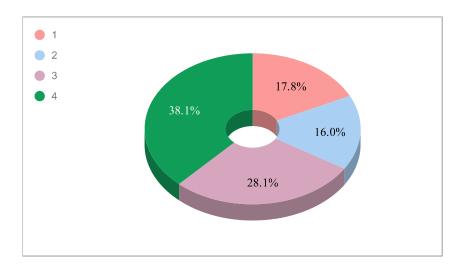
## 20. Anh/chị có muốn được lấy máu xét nghiệm tại nhà chứ?



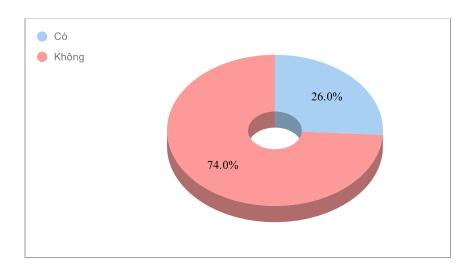
## 21. Anh/chị có muốn một ứng dụng kết nối trực tiếp để tư vấn và chẩn đoán khi có vấn đề về sức khỏe chứ?



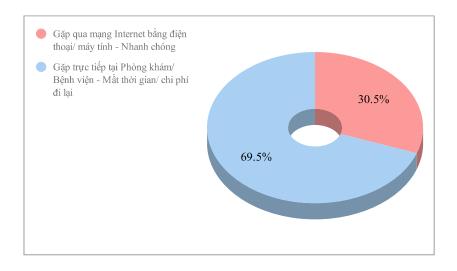
22. Nếu có, anh/chị mong muốn ứng dụng đó đáp ứng ở mức độ nào (1 là Chi phí thấp, 4 là Chất lượng tốt)



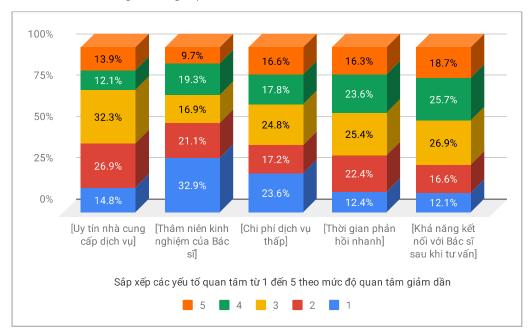
23. Anh/chị đã từng tư vấn sức khỏe trực tiếp với Bác sĩ (qua điện thoại, FB, Zalo, website...) rồi chứ?



24. Nếu muốn khám với Bác sĩ ở bệnh viện tuyến trung ương, anh/chị sẽ lựa chọn phương án nào?



25. Sắp xếp các yếu tố bạn quan tâm (từ 1 đến 5 theo mức độ quan tâm giảm dần) nếu sử dụng dịch vụ tư vấn từ xa. \*Điểm số càng cao, càng ít quan tâm\*



Avg [Uy tín nhà cung cấp dịch vụ]: 2.83

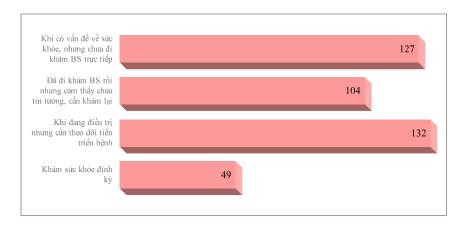
Avg [Thâm niên kinh nghiệm của Bác sĩ]: 2.52

Avg [Chi phí dịch vụ thấp]: 2.87

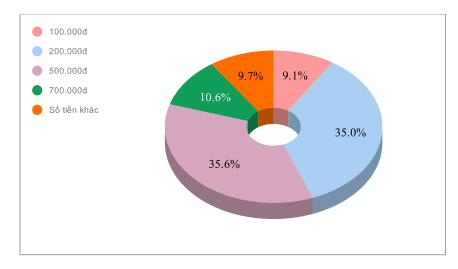
Avg [Thời gian phản hồi nhanh]: 3.09

Avg [Khả năng kết nối với Bác sĩ sau khi tư vấn]: 3.22

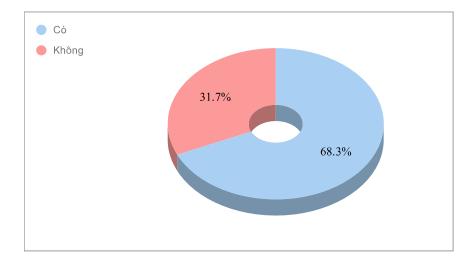
26. Nếu được lựa chọn, anh/chị sẽ lựa chọn Khám chữa bệnh từ xa vào thời điểm nào?



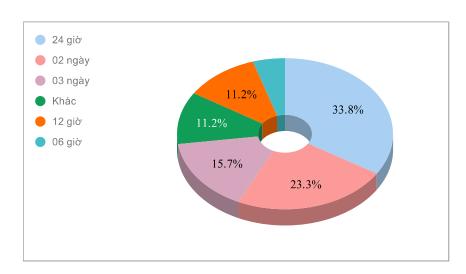
27. Số tiền tối đa anh/chị có thể chi trả cho dịch vụ khám chữa bệnh từ xa là:



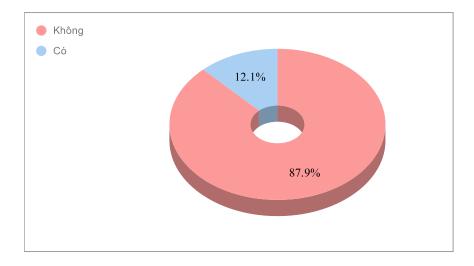
28. Anh/chị có muốn đặt lịch hẹn khám qua mạng để chủ động thời gian khám bệnh, không phải chờ đợi chứ?



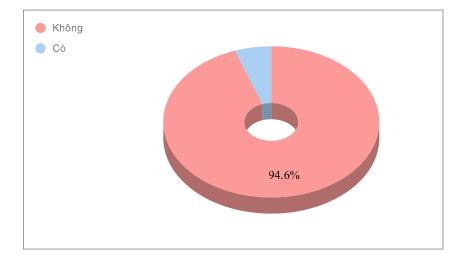
## 29. Trường hợp đặt lịch khám qua mạng, anh/chị sẵn sàng đặt lịch trước bao lâu?



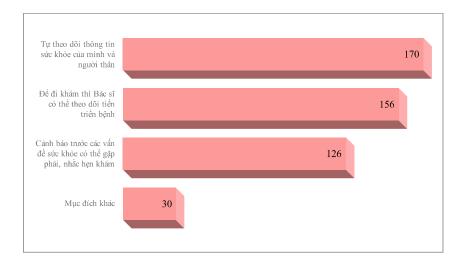
## 30. Anh/ chị có Bệnh án điện tử không?



## 31. Anh/ chị có dùng đến Bệnh án điện tử của mình chứ?



#### 32. Nếu có, anh/chị muốn dùng Bệnh án điện tử vào mục đích gì?



"Tài liệu này chỉ dành cho nhân sự của Onus và (các) khách hàng được nêu tên trong tài liệu này. Vui lòng không chia sẻ nội dung tài liệu và các thông tin liên quan với các bên không có thẩm quyền."

<sup>&</sup>quot;This document is confidential. It may also be legally privileged. If you are not the addressee you may not copy, forward, disclose or use any part of it. If you have received this message in error, please delete it and all copies from your system and notify the sender immediately by return e-mail. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free. The sender does not accept liability for any errors or omissions."