



# BÁO CÁO KẾT QUẢ DỰ ÁN NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG Y TẾ

Onus Agency - Count on us

Khách hàng: Viettel  
Ngày báo cáo: 29/10/2019

## I. Tổng quan báo cáo

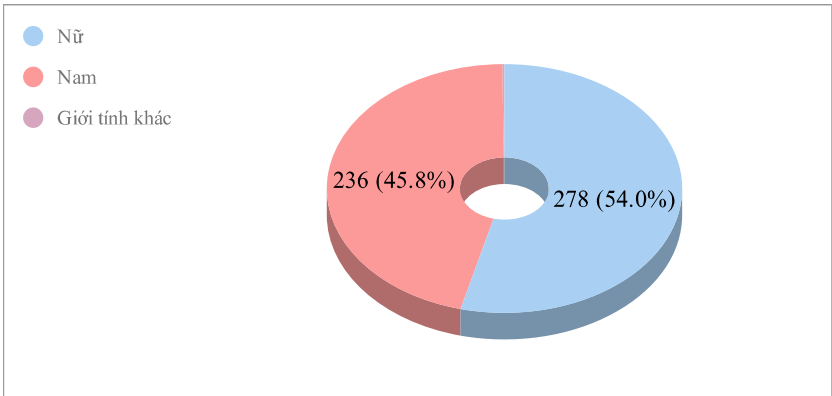
1. Địa phương khảo sát  
**Hải Phòng**

2. Số lượng mẫu  
- Số lượng mẫu: 515  
- Đối tượng khảo sát độ tuổi từ 23 trở lên

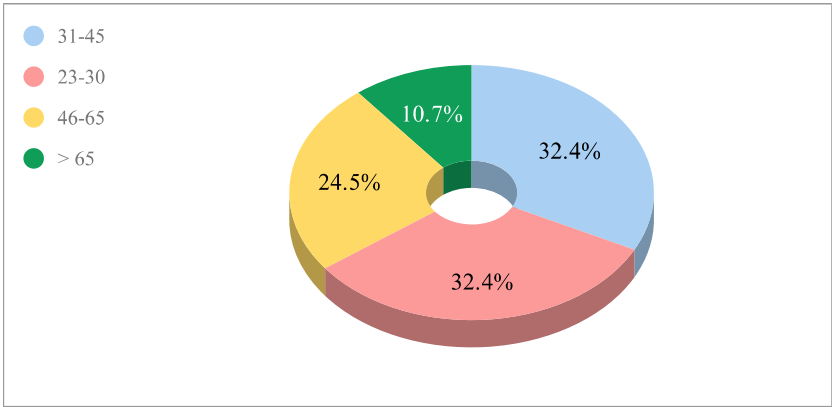
## II. Kết quả khảo sát

Các câu hỏi có dấu \* có câu trả lời mang tính cá thể nhằm mục đích định danh

- 1. Tên người được Phỏng vấn\*
- 2. Số điện thoại\*
- 3. Giới tính

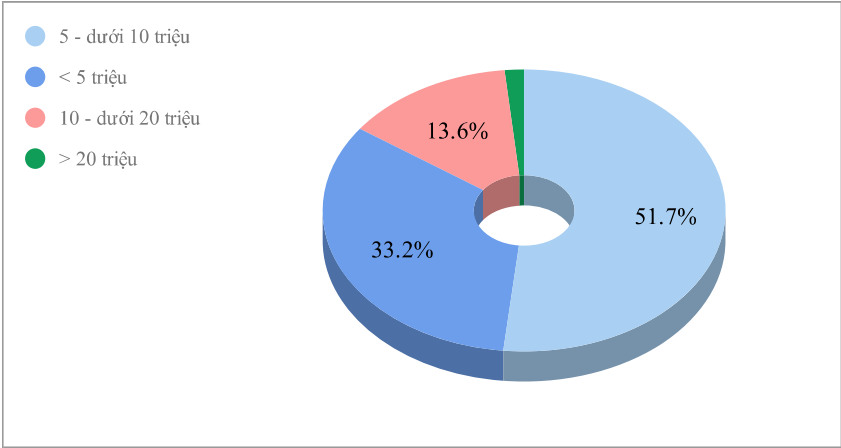


- 4. Tuổi chính xác\*
- 5. Độ tuổi

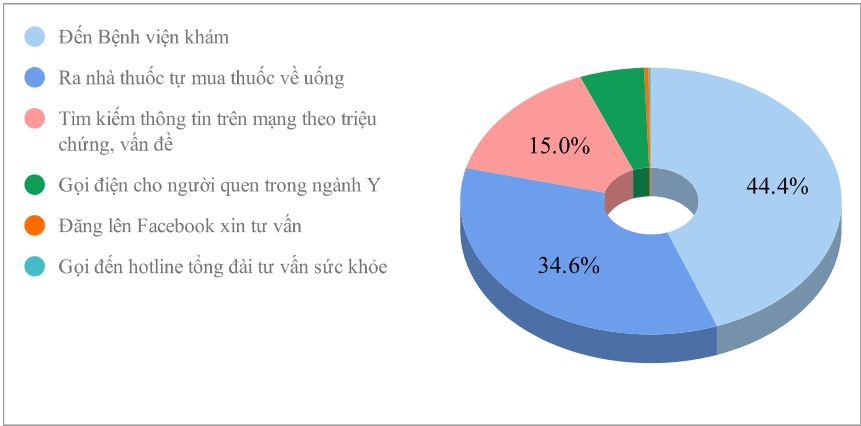


- 6. Địa chỉ sinh sống\*

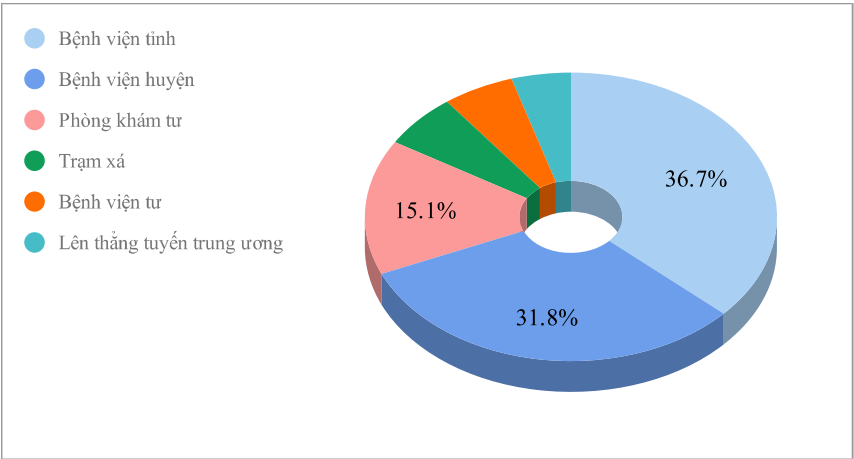
7. Thu nhập trung bình tháng



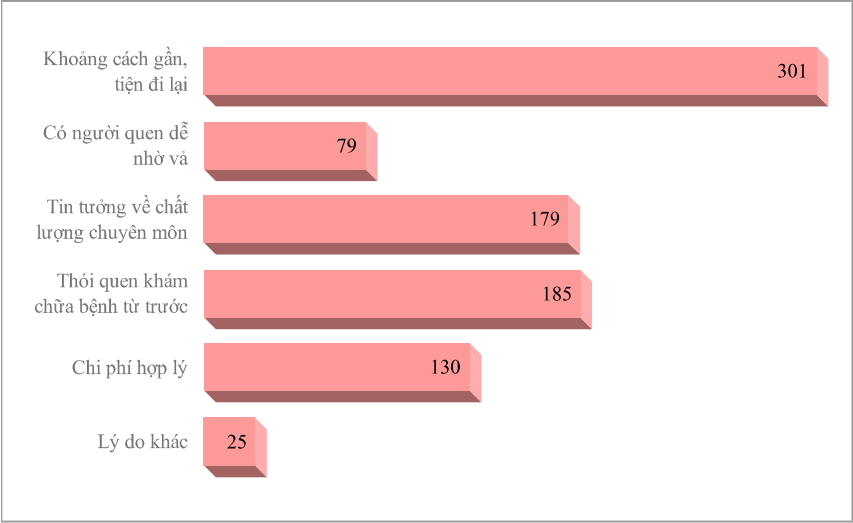
8. Khi có vấn đề về sức khỏe (VD: Nổi hạch, đau bụng, tức ngực, da mẩn đỏ ...), việc đầu tiên anh/ chị sẽ thực hiện là gì?



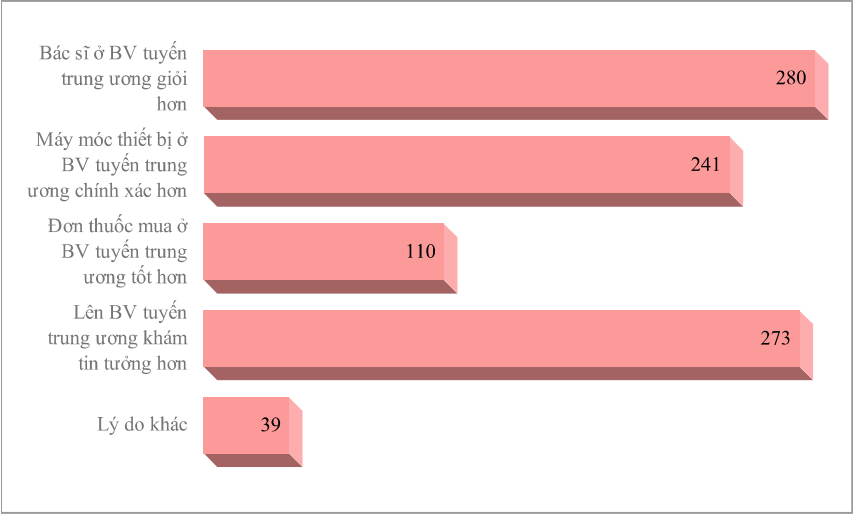
9. Nếu có vấn đề về sức khỏe (Không phải trường hợp cấp cứu) thì nơi đầu tiên anh/ chị nghĩ đến để khám bệnh là gì?



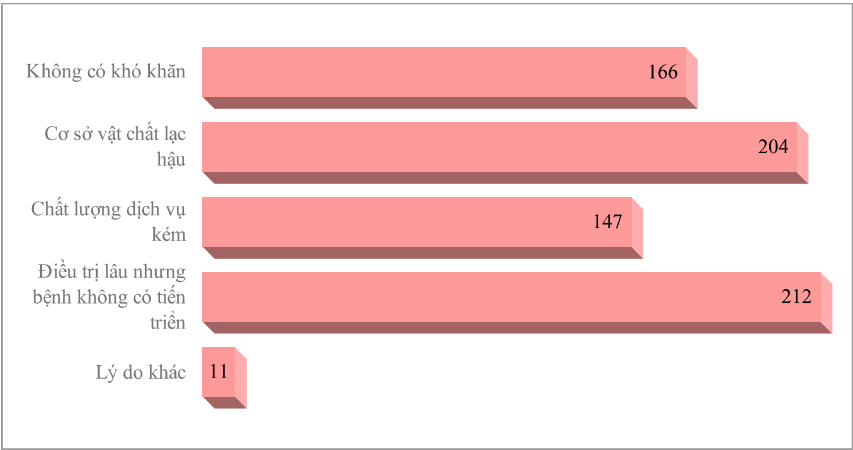
10. Vì sao anh/ chị lựa chọn đơn vị trên?



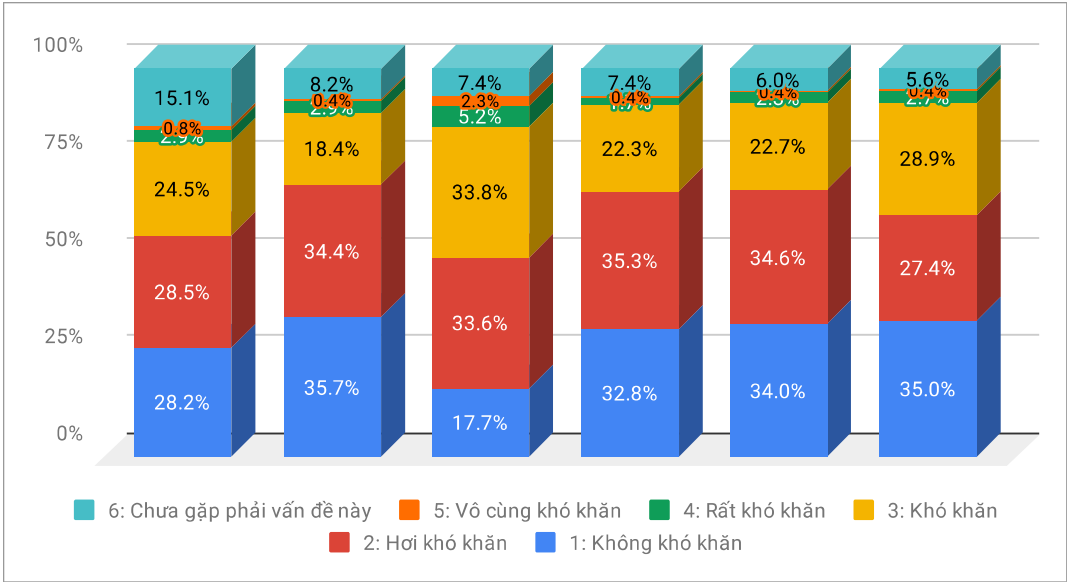
11. Vì sao anh/ chị lựa chọn bệnh viện tuyến trung ương



12. Các khó khăn trong quá trình khám chữa bệnh ở địa phương của anh/ chị là?

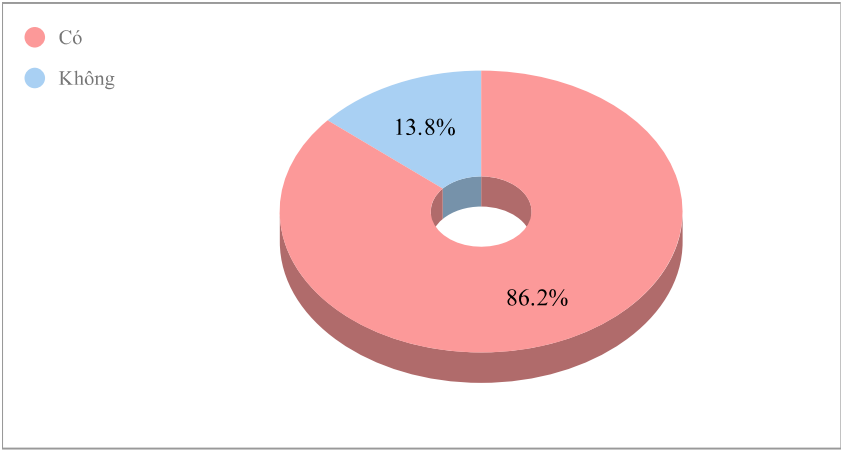


13. Nếu cần chuyển lên Bệnh viện tuyến trung ương khám, đánh giá mức độ khó khăn anh/chị gặp phải với từng yếu tố.

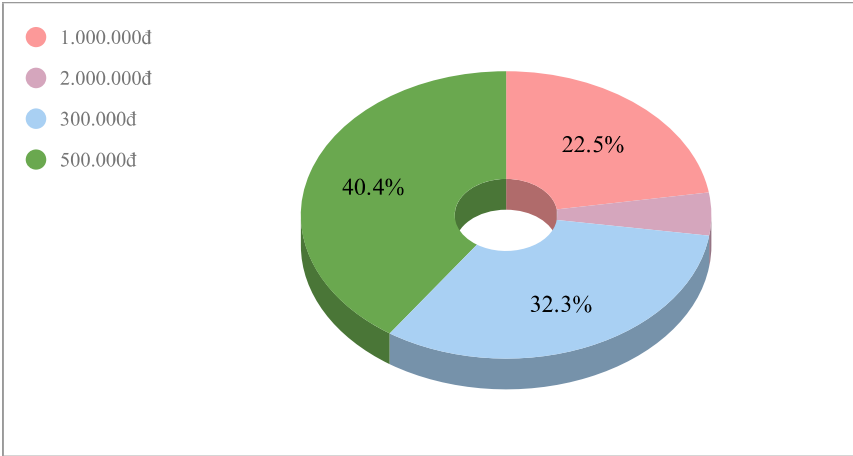


Avg [Chuyến Bảo hiểm Y tế] : 2.05  
Avg [Thời gian di chuyển lên tuyến trên] : 1.89  
Avg [Thời gian chờ khám, xếp hàng] : 2.36  
Avg [Chi phí đi lại, ăn ở] : 1.94  
Avg [Chi phí Khám chữa bệnh] : 1.94  
Avg [Chi phí dành thuốc/ dược phẩm] : 2.01

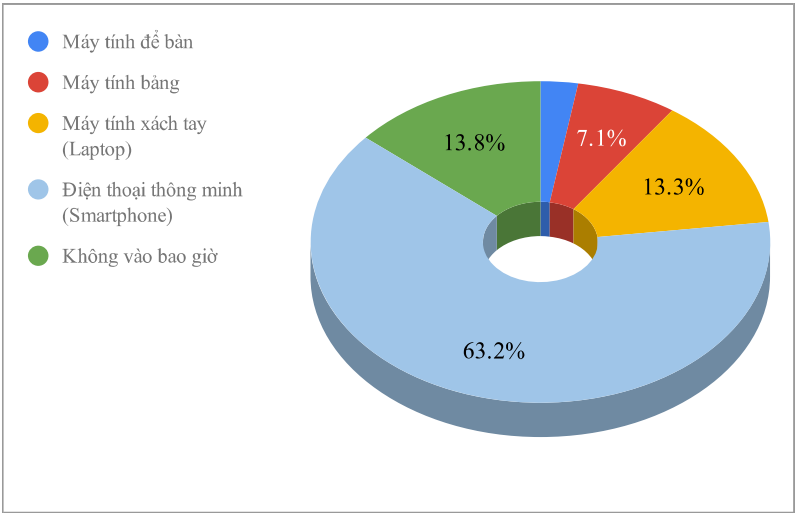
14. Anh/ chị có muốn được Bác sĩ đến khám tại nhà không?



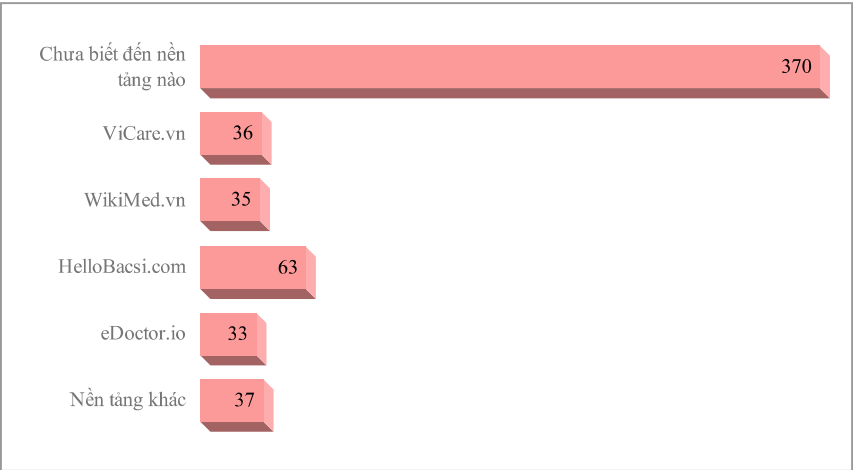
15. Số tiền tối đa anh/chị có thể chi trả cho 1 lần Bác sĩ đến khám tại nhà là?



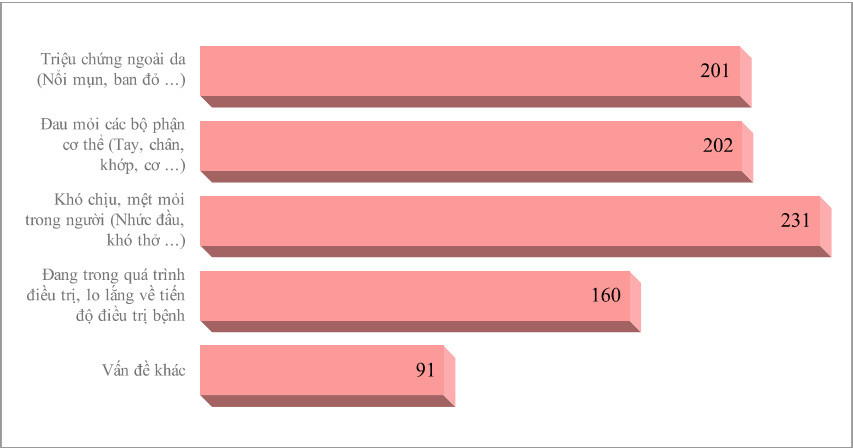
16. Anh/ chị thường tra cứu thông tin trên mạng bằng (những) thiết bị gì?



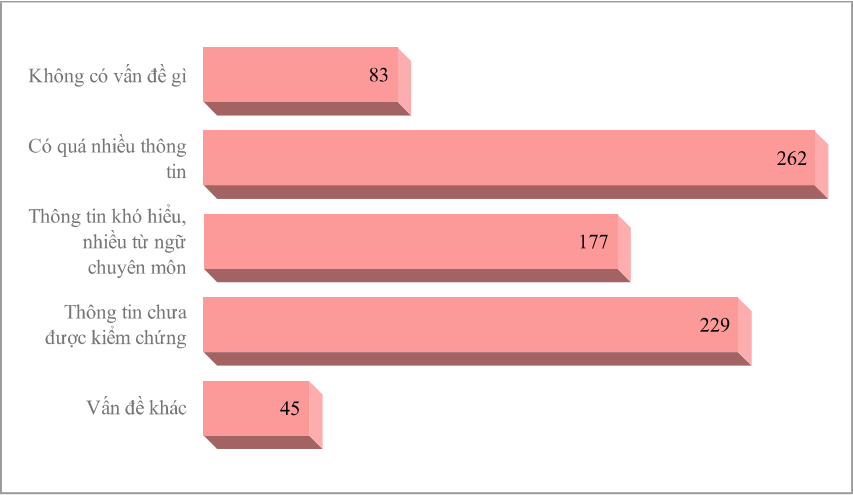
17. Anh/ chị đã biết đến những nền tảng tra cứu thông tin trên mạng nào?



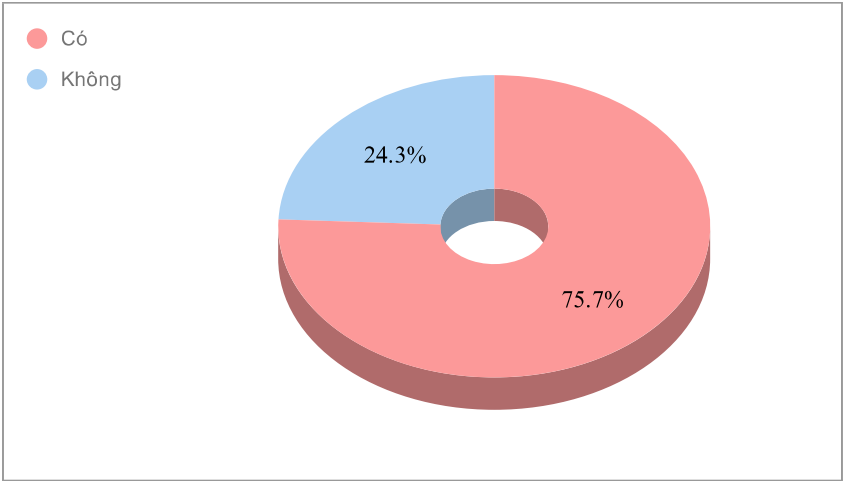
18. Khi gặp những vấn đề, triệu chứng nào thì anh/chị có nhu cầu tìm kiếm thông tin trên mạng?



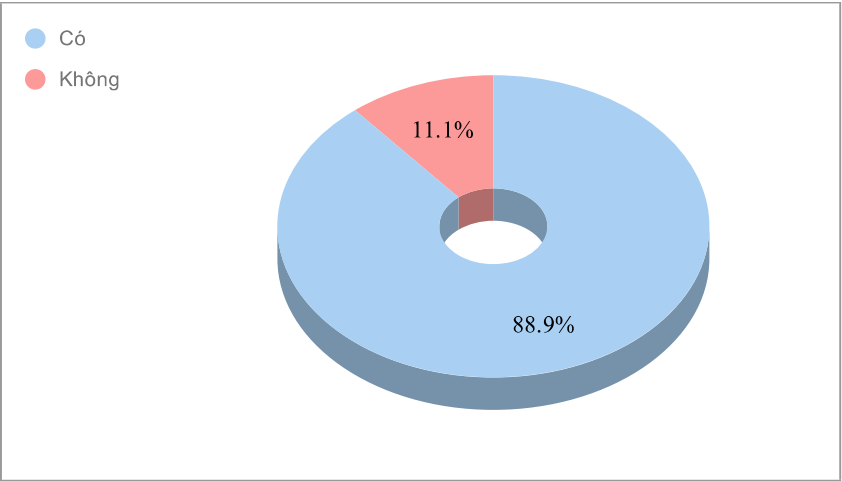
19. Vấn đề anh/chị chưa hài lòng trong việc tìm kiếm thông tin về sức khỏe ở trên mạng là gì?



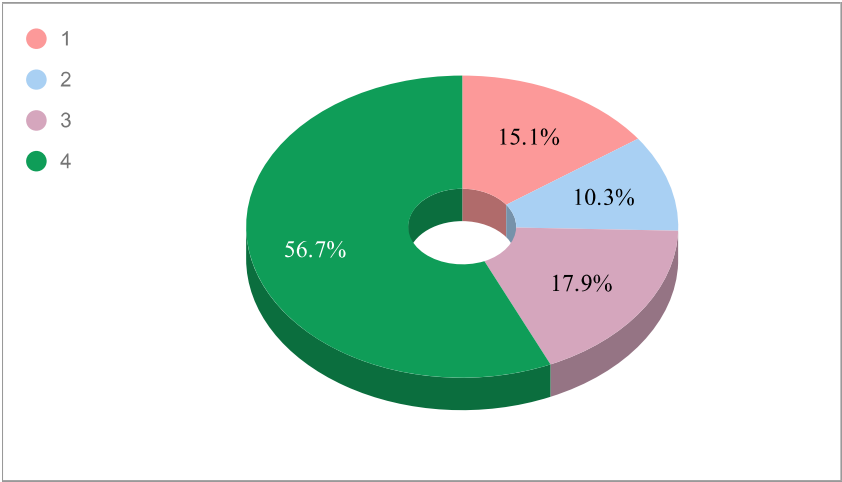
20. Anh/chị có muốn được lấy máu xét nghiệm tại nhà chứ?



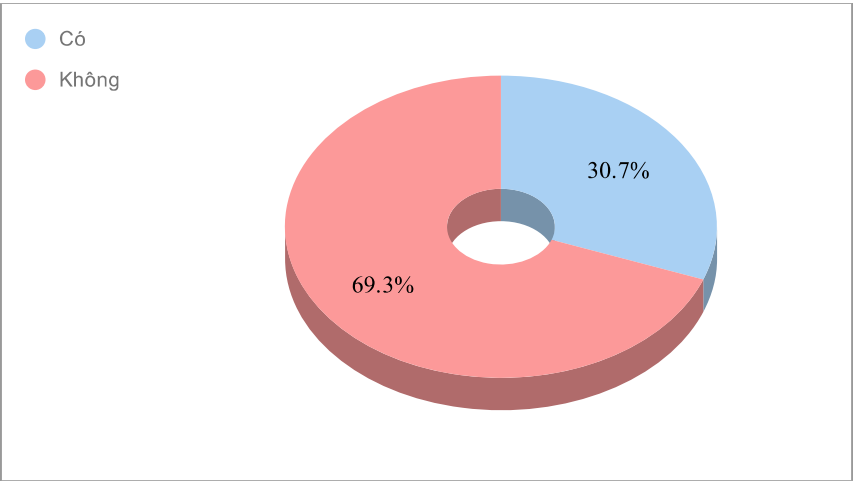
21. Anh/chị có muốn một ứng dụng kết nối trực tiếp để tư vấn và chẩn đoán khi có vấn đề về sức khỏe chứ?



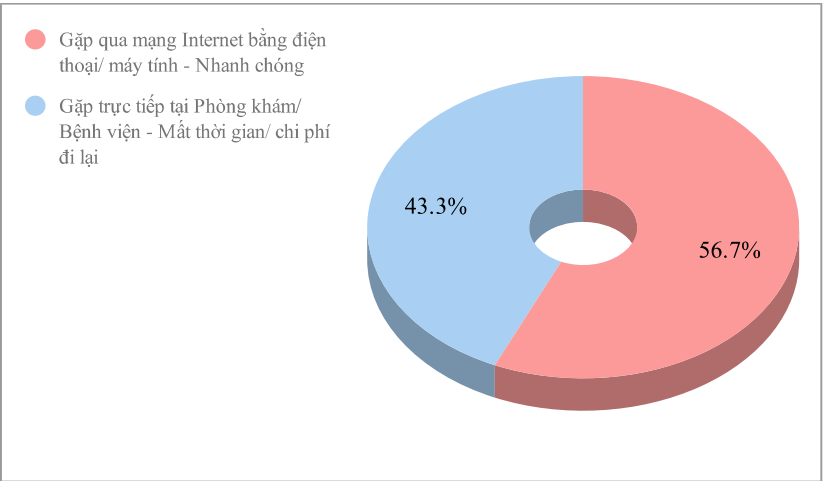
22. Nếu có, anh/chị mong muốn ứng dụng đó đáp ứng ở mức độ nào (1 là Chi phí thấp, 4 là Chất lượng tốt)



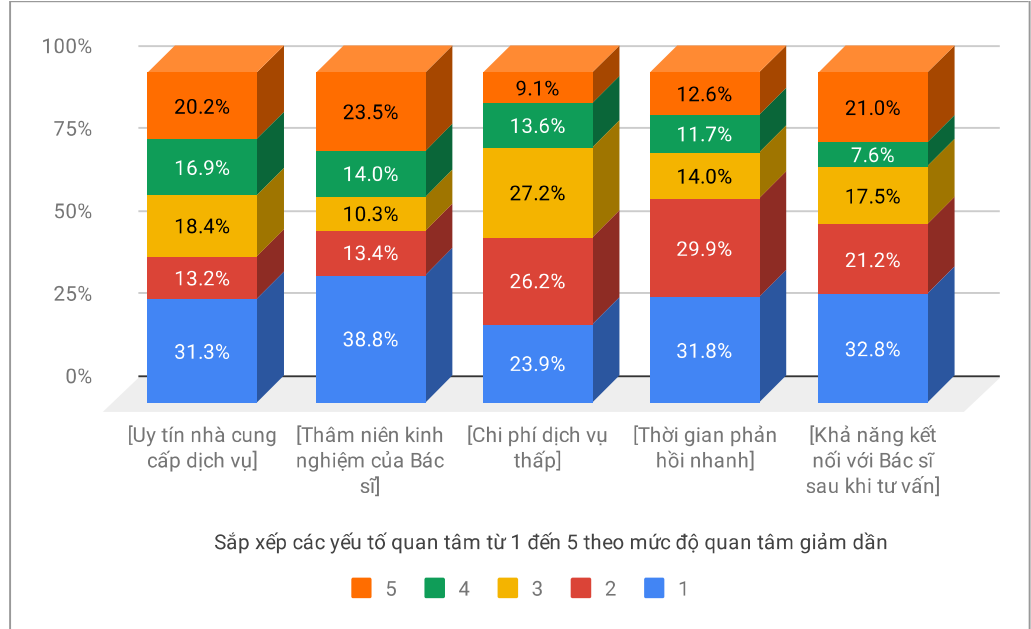
23. Anh/chị đã từng tư vấn sức khỏe trực tiếp với Bác sĩ (qua điện thoại, FB, Zalo, website...) rồi chứ?



24. Nếu muốn khám với Bác sĩ ở bệnh viện tuyến trung ương, anh/chị sẽ lựa chọn phương án nào?

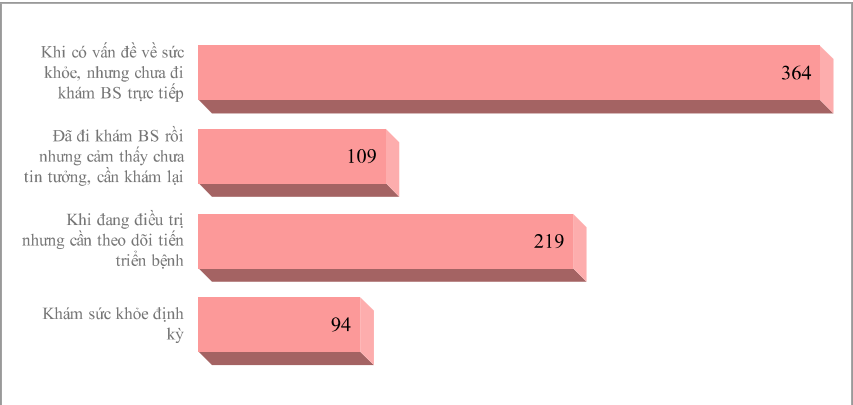


25. Sắp xếp các yếu tố bạn quan tâm (từ 1 đến 5 theo mức độ quan tâm giảm dần) nếu sử dụng dịch vụ tư vấn từ xa. \*Điểm số càng cao, càng ít quan tâm\*

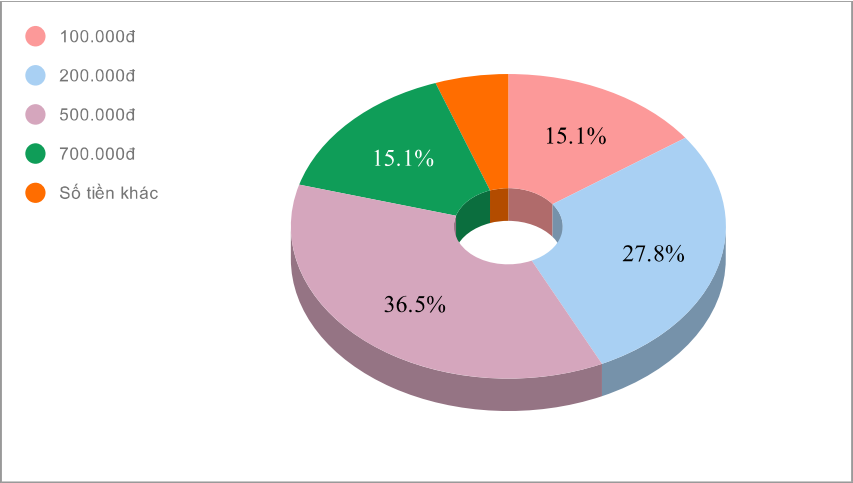


Avg [Uy tín nhà cung cấp dịch vụ] : 2.82  
Avg [Thâm niên kinh nghiệm của Bác sĩ] : 2.70  
Avg [Chi phí dịch vụ thấp] : 2.58  
Avg [Thời gian phản hồi nhanh] : 2.43  
Avg [Khả năng kết nối với Bác sĩ sau khi tư vấn] : 2.63

26. Nếu được lựa chọn, anh/chị sẽ lựa chọn Khám chữa bệnh từ xa vào thời điểm nào?

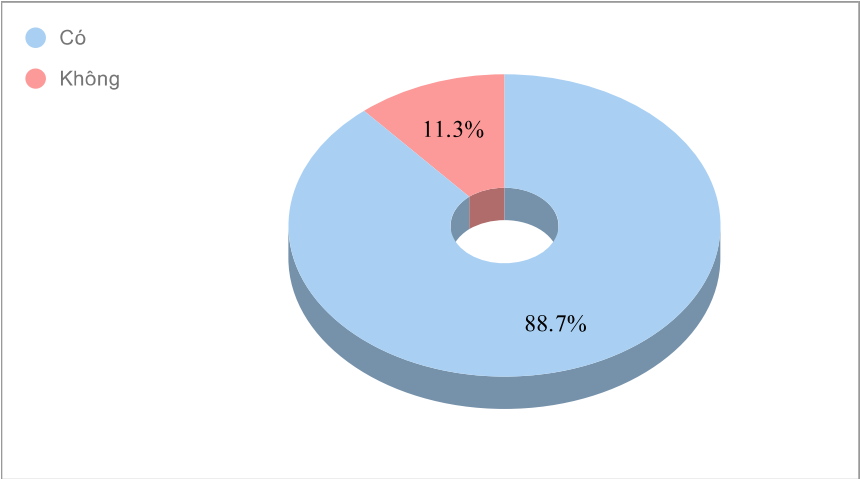


27. Số tiền tối đa anh/chị có thể chi trả cho dịch vụ khám chữa bệnh từ xa là:

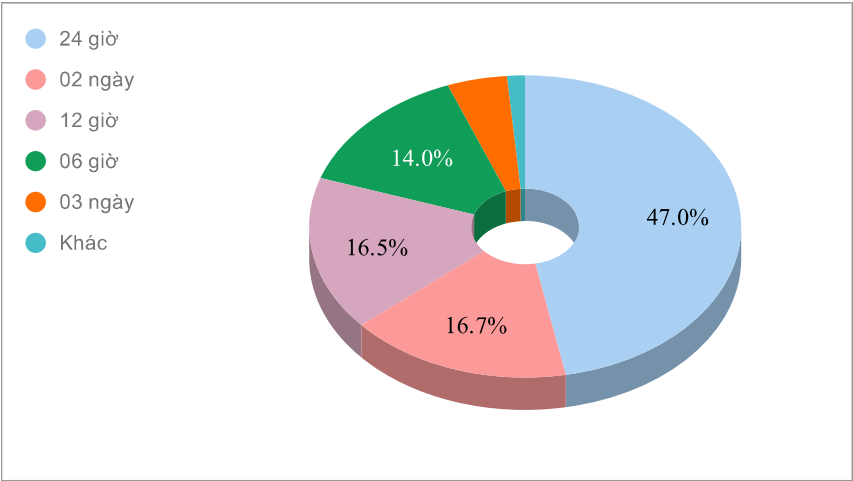




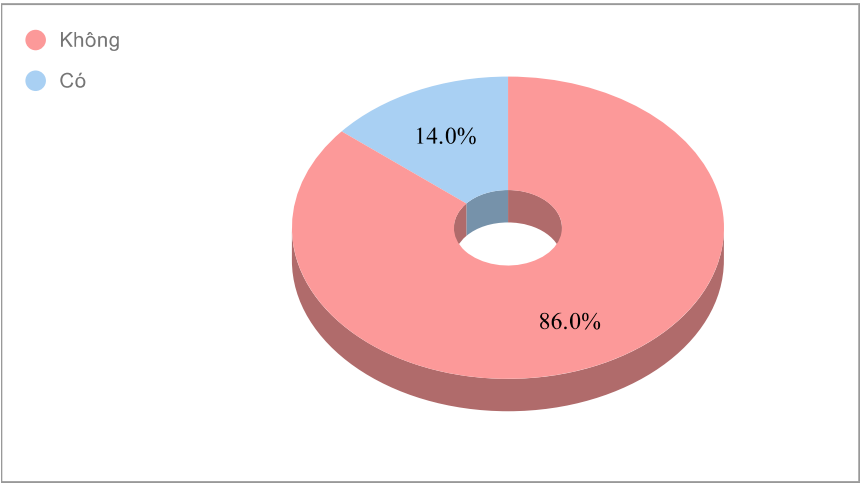
28. Anh/chị có muốn đặt lịch hẹn khám qua mạng để chủ động thời gian khám bệnh, không phải chờ đợi chứ?



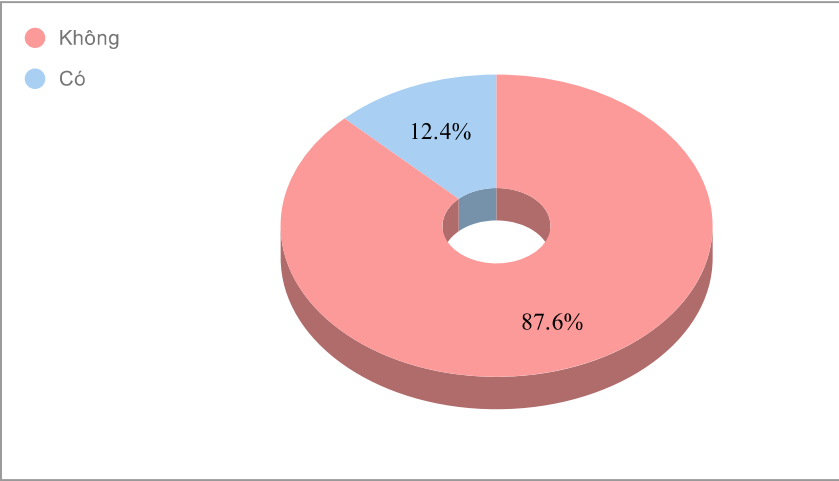
29. Trường hợp đặt lịch khám qua mạng, anh/chị sẵn sàng đặt lịch trước bao lâu?



30. Anh/ chị có Bệnh án điện tử không?



31. Anh/ chị có dùng đến Bệnh án điện tử của mình chứ?



32. Nếu có, anh/chị muốn dùng Bệnh án điện tử vào mục đích gì?

