

Administrateur Système et Réseau

Compétences

Informatique

1. Systèmes d'exploitation : Windows, Linux Debian, Serveur Windows 2012.
2. Réseaux : Protocoles, Routage, droits d'accès, virtualisation.
3. Langages : PowerShell, HTML et CSS.
4. Gestion base de données avec MYSQL et PHP.

Managériales

1. Gestion d'équipe : Coordination des tâches, déléguer, résoudre les problèmes.
2. Organisation : Plannings, contrôle et tenue des objectifs.
3. Communication : relation clients, fournisseurs, cohésion d'équipe.



Expérience professionnelle

2016-2018

Gestionnaire maintenance et support informatique

Delpyrat, Mont-de-Marsan

Prise d'appels et gestion des tickets via GLPI : qualification et résolution des incidents de niveau 1 et 2.

Gestion de parc d'environ 1000 utilisateurs répartie sur 25 sites en France, mise en place de nouveaux utilisateurs, masterisation, maintenance matériel et logiciel, administration réseau.

Missions en entreprise : création d'une machine virtuelle Linux et installation OCS, mise en place d'une nouvelle politique de gestion des droits NTFS.

2015-2016

Vendeur

Leclerc, Mont-de-Marsan

Gestion du rayon gros électroménager, participation aux achats du rayon, gestion des stocks et mise en avant des produits.

Conforama, Mont-de-Marsan

Vendeur multi rayons (informatique, PEM-GEM, téléphonie), conseil client, tenue et animation des rayons.

Darty, Mont-de-Marsan

Vendeur magasinier, responsable réserve, gestion du stock et des réceptions, conseiller au service après vente, suivi produits clients, vente rayons informatique et électroménager.

2014-2015

Conseiller pôle service

Darty, Rennes

Gestion des réceptions et de la bonne tenue de la réserve, vente rayon informatique, gestion de la caisse, conseiller au service après vente, gestion des réclamations clients, suivi produits clients.

2011-2014

Manageur

Pizza in Box, Rennes

Gestion des stocks, management, vente, relations clients, préparation des pizzas, gestion de la caisse, gestion de l'équipe, gestion administrative au sein du magasin.

Formation

2016-2018

Formation alternance CESI

Gestionnaire maintenance et support informatique

Pau, FRANCE

2008-2010

Université Rennes II

Licence Histoire

Rennes, France

Contact

Bastien Hieu

Hieu.bastien@gmail.com

*200 chemin du Criquon,
40800 Duhort Bachen*

06 95 23 74 23

[LinkedIn](#)

Atouts

*Anglais : Lu, écrit et parlé
couramment*

Chinois : Niveau Bac

*Certification ITIL
Fondation*

Hobbies

*Sports :
natation (6 ans), basket
(8 ans), arts martiaux
(aïkido, judo, boxe)*

*Lecture :
romans, mangas, BD,
comics*

*Voyages :
Maroc, Italie,
Allemagne, Angleterre*