

PROGRAMME

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

Bloc de compétences	Nom du module	Durée en jours
Projet START Déployer un parc informatique	Réseaux LAN et protocoles TCP/IP - CISCO (cursus CCNA)	4
	Techniques de virtualisation	1
	Windows client	4
	Installation du poste de travail Linux	3
	Masterisation (application sans serveur)	1
	Office - traitement de texte	1
	Office – tableur	1
	Communication – Techniques d'exposé	1
	Soutenance et bilan du projet START	2
Projet EVOLUTION Administrer un parc informatique	Communication – Techniques d'exposé	1
	Introduction à l'algorithmique	2
	Installation et configuration de Windows server	4
	Gestion des services d'annuaire et réseau sous Windows server	4
	Virtualisation avec hyper V	2
	Script Powershell	4
	Base de données relationnelle	4
	Installation et configuration Linux	5
	Déploiement d'images avec un outil de mastering	1
	Communication projet	1
	Soutenance et bilan du projet EVOLUTION	2
Projet SAS Assurer le support utilisateur	Connaissance du métier et de l'entreprise	1
	Métier et responsabilité du technicien	3
	Matériel informatique et système de sauvegarde	4
	Veille technologique	1
	Soutenance et bilan du projet SAS	2
Projet CAS H Gérer un parc informatique	Analyse fonctionnelle	2
	Plan de maintenance, ITIL	5
	Travail en mode projet	3
	Marché des prestataires informatiques	4
	Répondre à un besoin	2
	Outils de la gestion de parc	4
	Soutenance et bilan du CAS H	3
Projet PORTFOLIO Créer un site portfolio	Création de site vitrine	7
	Techniques de recherche d'emploi	2
	Soutenance du projet PORTFOLIO	1

Développer ses pratiques professionnelles	Team building : cohésion d'équipe	1
	Sécurité informatique : tour d'horizon	3
	Commutation, WIFI - CISCO (cursus CCNA)	7
	Voix IP	1
	Installation, configuration et administration d'Exchange	3
	Soutenance et bilan du projet SAS	2
	Pratique de l'anglais métier	6
	Autonomie projet	9
	Projet professionnel	2
	Bilan de fin de formation	1
Certifier ses compétences	Principes de validation des compétences et certification	1
	Méthodologie de constitution de son dossier professionnel	5
	Préparation et entraînement à la soutenance	1
	Soutenance finale	3
		135 jours