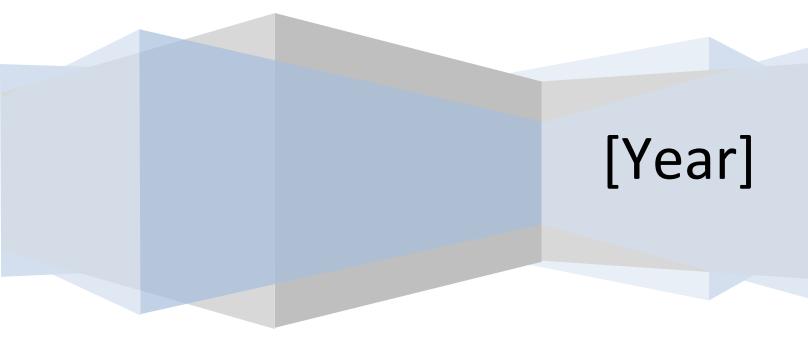
# Hướng Dẫn Sử Dụng Mantis Bug Tracking



Hướng Dẫn Sử Dụng Mantis Bug Tracking

# **Contents**

T.	Giới thiệu	4
	Mục tiêu :	
3.	Hướng dẫn sử dụng mantis :	
	3.1 Bảng đăng nhập :	
	3.2 Trang duyệt bug: ( My view )	5
	3.3 Trang chính (Main):	7
	Những vấn đề đang xem ( View Issues ):	7
	Nhập Bug ( Report Issues ):	9
	Chức năng quản lý bug:	13
	Các chức năng còn lại:	

#### 1. Giới thiệu

Mantis Bug Tracker là trình về miễn phí dựa trên web bugtracking hệ thống. Nó được viết bằng các ngôn ngữ PHP scripting và làm việc với MySQL, MS SQL, và PostgreSQL và một cơ sở dữ liệu web. Mantis Bug Tracker đơn xin hỗ trợ cho Microsoft Windows, hệ điều hành Mac OS, OS / 2, và một loạt các hệ điều hành UNIX. Nó được phát hành với điều kiện của Giấy phép Công cộng GNU.

Những điểm đặc trưng và lợi ích của Mantis:

- Miễn phí (Mã nguồn mở)
- ➤ Dễ cài đặt
- Chạy trên nền của bất kỳ 1 trình duyệt web nào (Web-based)
- Platform độc lập
- > Có thể chạy nhiều dự án cùng lúc
- > Tích hợp đa ngôn ngữ
- Chức năng gửi email
- ➤ Chức năng tìm kiếm dễ dàng và đơn giản
- ➤ Bộ lọc dò tìm và tra cứu
- ➤ PHP4

## 2. Mục tiêu:

Mục tiêu của việc apply Mantis vào qui trình chung là nhằm giảm nhẹ, rút ngắn và tiết kiệm thời gian làm việc cũng như đẩy mạnh tốc độ hoàn thành dự án.

3. Hướng dẫn sử dụng mantis:

## 3.1 Bảng đăng nhập:

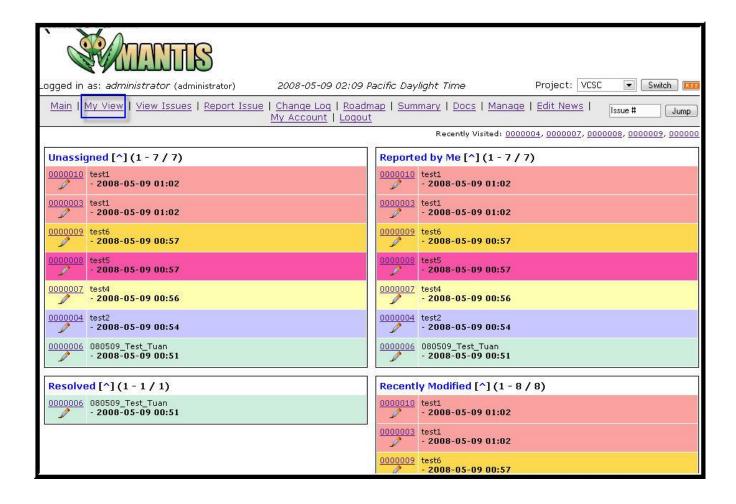
Bo Mantis	
^0^	
Login	
Username	administrator
Password	Adolok
Save Login	
	Login

WARNING: Admin directory should be removed.

- + Điền username và password đã đăng ký để vào trang chính Mantis
- + Click để tạo tài khoản mới (có yêu cầu kích hoạt email)

## 3.2 Trang duyệt bug: (My view)

Sau khi đăng nhập thành công , bạn sẽ được redirect tới trang chính của Mantis thuộc menu **My view** ( việc sắp xếp này dựa trên tính tiện dụng và thói quen người dùng ) .



Ngay trang chính **My view** này sẽ chỉ ra tất cả những gì bạn đang quan tâm như:

+ **Unassigned**: những bug chưa được bàn giao

+ Reported by me: những bug do chính bạn báo cáo

+ **Resolved**: Những bug đã được giải quyết xong

+ Recently modified: Hiện tại đang được bàn thảo chỉnh sửa

+ Monitored by me: Những bug bạn được giao phó giám sát

### 3.3 Trang chính (Main):

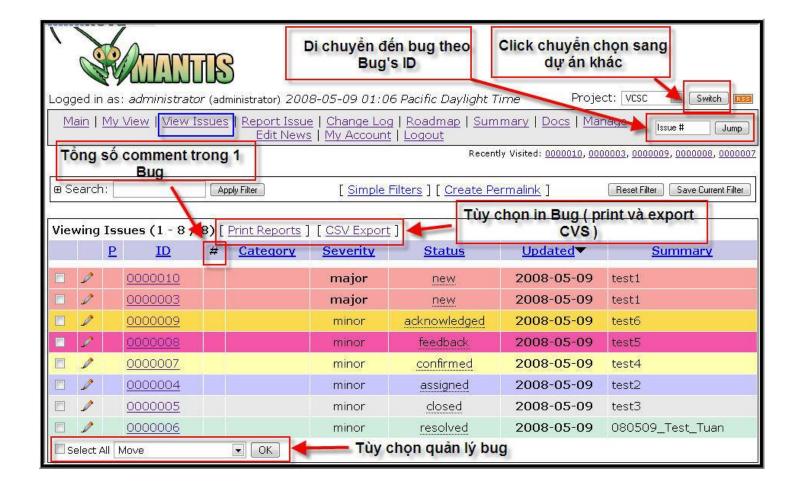
Trang chính đơn giản chỉ ra cho ta biết những thông tin sau:

- + Những Bug đang mở ( **Open** ) và những bug được bàn giao cho ta ( **assigned** )
- + Lần vào Mantis cuối cùng



# 3.4 Những vấn đề đang xem (View Issues):

Tại trang này chỉ cho ta những bug hiện đang có được sắp xếp theo số thứ tự ( ID) và ngày giờ chỉnh sửa ( Updated ) . Để tiến hành thao tác tham gia vào 1 bug, ta chỉ việc click vào số ID của bug là hoàn thành. Tại trang này có các mục cần quan tâm như chú thích trong hình bên dưới.



## Chế độ phân biệt tình trạng bug qua màu:

ı	new	feedback	acknowledged	confirmed	assigned	resolved	closed
ı	Elizabeth (Control of Control of	BOOK BOOK WAY	PANCE AND CONTRACTOR OF THE PARCET OF T			AND TO SALES	2005000000

+ New: Bug mới

+ Acknowledged: Bug đã được chấp thuận

+ Feedback: Bug dạng đợi hồi âm

+ Confirmed: Bug đã được xác nhận

+ **Assigned**: Bug đã được bàn giao

+ Closed: Bug đã được đóng

# + Resolved: Bug đã được giải quyết xong

#### 3.5 Nhập Bug (Report Issues):



Bước đầu của việc nhập 1 bug mới, hãy chọn dự án bạn đang tham gia và sau đó click vào "**Select Project** ". Hệ thống sẽ chuyển bạn đến trang soạn thảo bug như sau:

#### + Bảng soạn thảo đơn giản: (Simple report)

Từng bước để tiến hành và hoàn thành việc cập nhật 1 bug mới vào Mantis, hãy xem hình có chú thích bên dưới và lưu ý rằng sau khi bạn cập nhật đầy đủ thông tin và submit thì xem như 1 bug mới đã được đưa vào hệ thống Mantis và sẽ xuất hiện trong phần **My Views** của ban.



Logged in as: administrator (administrator)

2008-05-08 21:24 Pacific Daylight Time

My Account | Loqout

Project: VCSC Switch 888 Main | My View | View Issues | Report Issue | Change Log | Roadmap | Summary | Docs | Manage | Edit News | Issue # Jump

### Recently Visited: 0000001 Simple Report (Mặc định) **Enter Report** Click chọn chế độ nâng [ Advanced Report ] Details cấp \*Category (select) 💌 Reproducibility have not tried Severity minor ▼ Mức độ **Priority** ▼ Ưu tiên normal Tiêu đề \*Summary \*Description Diễn giải Bug/Issues Additional Information Thông tin thêm Upload File Browse... **View Status** o public private **Report Stay** (check to report more issues) Submit Report \* required





# + Bảng soạn thảo cao cấp: (Advanced report)

Hình trên minh họa 1 bảng soạn thảo bug dạng đơn giản ( **Simple** ), sau khi điền các thông tin bắt buộc và các hướng dẫn , chỉ mục kèm theo , bạn chỉ việc " **Submit report** "để đưa bug mới ra trang duyệt bug để các bộ phận liên quan dõi theo và giúp bạn hoàn thành yêu cầu . Bug dạng này rất khó follow vì mantis chỉ forward đến 1 số các email mặc định trong **Category** được set chứ không thể bàn giao 1 cách chủ động đến 1 target nào khác. Nhưng nếu bạn chọn chế độ nâng cấp bạn có thể bàn giao (**assigned To**) bug đến người/bộ phận khác như hình bên dưới :



Logged in as: administrator (administrator)

2008-05-08 21:32 Pacific Daylight Time

Project: VCSC ▼ Switch Issue # Jump

Main | My View | View Issues | Report Issue | Change Log | Roadmap | Summary | Docs | Manage | Edit News | My Account | Logout Recently Visited: 0000001 Advance Report Enter Report Details [ Simple Report ] \*Category (select) 💌 Reproducibility have not tried • Severity minor 💌 Priority normal Select Profile OR Fill In Platform os **OS Version Product Build** Assign To 1 Target Version \*Summary \*Description Steps To Reproduce Additional Information Upload File (Max size: 2,000k) Browse... View Status public private Report Stay (check to report more issues) \* required Submit Report



Được tích hợp thêm các menu phụ như **OS**, **OS Ver** và **Version Built** sẽ giúp chúng ta nắm được thông tin về phiên bản kiến tạo hiện thời cũng như thông số hệ thống lẫn những thay đổi khi deploy 1 phiên bản , Ngoài ra , với chức năng Assigned To , bạn có thể bàn giao bug này qua các thành viên/nhóm khác dễ dàng bằng cách chọn đối tượng **Assigned** và **submit** . Thời gian đó , bạn phải **Follow** ( nếu có tác vụ liên quan ) để lúc nào cũng nắm được những thay đổi , chỉnh sửa mới nhất của dự án .

3.6 Chức năng quản lý bug:

Bạn đang đối diện với trang quản lý bug, và sau đâu là những gì bạn cần lưu ý:

**Category:** các project milestones, các hạng mục, các loại hình etc được chia ra trong 1 dự án hoặc nhiều dự án.

**Resolution**: tùy chọn xử lý bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh, thay đổi thông số phần này.

Jump to Notes: Đi đến ngay bảng bàn thảo mà không cần xem bug details

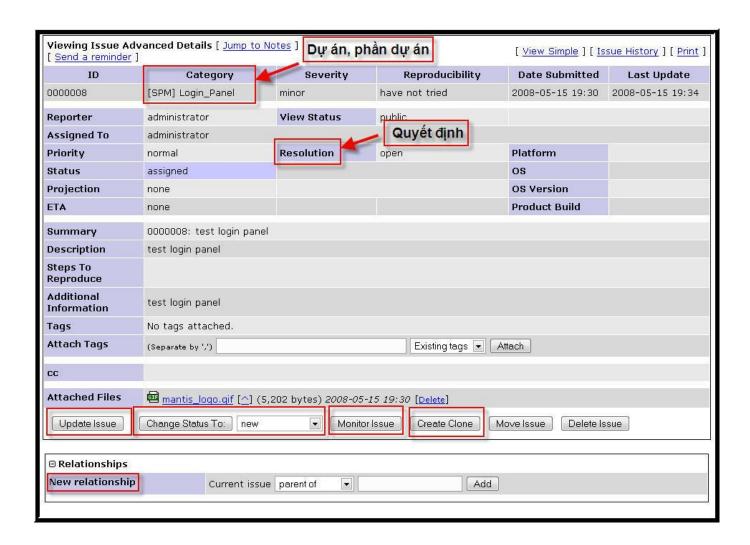
**Update issue**: Chỉnh sửa nội dung bug

Change status To: chuyển đổi tình trạng bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh, thay đổi thông số phần này.

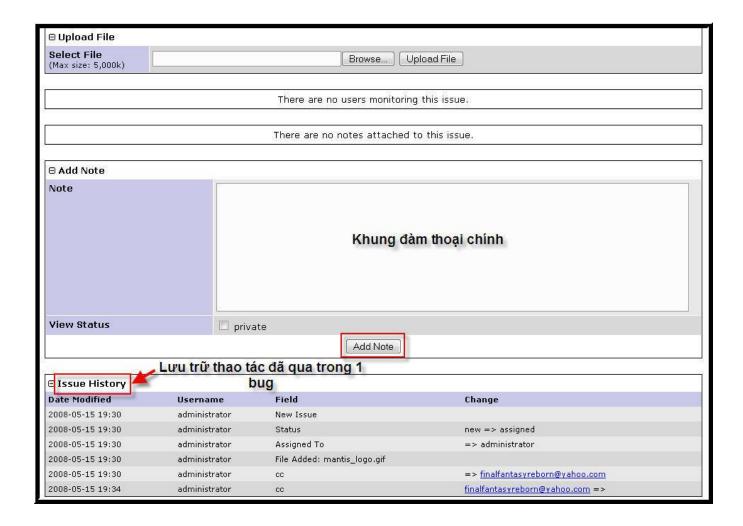
Monitor Issue: Nhập bug này vào danh sách các bug mình quan tâm theo dõi đặc biệt.

Create clone: Tạo 1 bug khác cùng nội dung nhưng khác số thứ tự bug.

Relationships: Tạo mối quan hệ giữa các bug ( thông qua bug's ID )



Issue History: Xem các thao tác của tất cả các thành viên khác lưu lại trong bug



## Các chức năng còn lại:

+ Change log, Roadmap: Own by Mantis

+ My account: tùy chọn edit thông tin tài khoản người dùng

+ Log out: Đăng xuất khỏi Mantis

+ **Docs:** Các dữ liệu , tài liệu chia sẽ nội bộ/public trong quá trình chạy dự án như hình bên dưới.



Để có thể cập nhật thêm tài liệu khác vào mục chia sẽ này , bạn có thể tham khảo bảng Add File dưới đây:

