

[Type the company name]

Hướng Dẫn Sử Dụng

Mantis Bug Tracking



[Year]

Hướng Dẫn Sử Dụng

Mantis Bug Tracking

Contents

I. Giới thiệu	4
2. Mục tiêu :	4
3. Hướng dẫn sử dụng mantis :	4
3.1 Bảng đăng nhập :	5
3.2 Trang duyệt bug: (My view)	5
3.3 Trang chính (Main):	7
Những vấn đề đang xem (View Issues):	7
Nhập Bug (Report Issues):	9
Chức năng quản lý bug:	13
Các chức năng còn lại:	15

1. Giới thiệu

Mantis Bug Tracker là trình về miễn phí dựa trên web bugtracking hệ thống. Nó được viết bằng các ngôn ngữ PHP scripting và làm việc với MySQL, MS SQL, và PostgreSQL và một cơ sở dữ liệu web. Mantis Bug Tracker đơn xin hỗ trợ cho Microsoft Windows, hệ điều hành Mac OS, OS / 2, và một loạt các hệ điều hành UNIX. Nó được phát hành với điều kiện của Giấy phép Công cộng GNU.

Những điểm đặc trưng và lợi ích của Mantis:

- Miễn phí (Mã nguồn mở)
- Dễ cài đặt
- Chạy trên nền của bất kỳ 1 trình duyệt web nào (Web-based)
- Platform độc lập
- Có thể chạy nhiều dự án cùng lúc
- Tích hợp đa ngôn ngữ
- Chức năng gửi email
- Chức năng tìm kiếm dễ dàng và đơn giản
- Bộ lọc dò tìm và tra cứu
- PHP4

2. Mục tiêu :

Mục tiêu của việc apply Mantis vào qui trình chung là nhằm giảm nhẹ , rút ngắn và tiết kiệm thời gian làm việc cũng như đẩy mạnh tốc độ hoàn thành dự án .

3. Hướng dẫn sử dụng mantis :

3.1 Bảng đăng nhập :

Bộ Mantis ^0^ → 

Login	
Username	<input type="text" value="administrator"/>
Password	<input type="password" value="AAAAA"/>
Save Login	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Login"/>	

Tạo tài khoản mới → [[Signup for a new account](#)] [[Lost your password?](#)]


WARNING: You should disable the default "administrator" account or change its password.

WARNING: Admin directory should be removed.

- + Điền username và password đã đăng ký để vào trang chính Mantis
- + Click để tạo tài khoản mới (có yêu cầu kích hoạt email)

3.2 Trang duyệt bug: (My view)

Sau khi đăng nhập thành công , bạn sẽ được redirect tới trang chính của Mantis thuộc menu **My view** (việc sắp xếp này dựa trên tính tiện dụng và thói quen người dùng) .



Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-09 02:09 Pacific Daylight Time Project: VCSC [Switch](#) [RSS](#)

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [Issue #](#) [Jump](#)

Recently Visited: [0000004](#), [0000007](#), [0000008](#), [0000009](#), [0000000](#)

Unassigned [^] (1 - 7 / 7)		Reported by Me [^] (1 - 7 / 7)	
0000010	test1 - 2008-05-09 01:02	0000010	test1 - 2008-05-09 01:02
0000003	test1 - 2008-05-09 01:02	0000003	test1 - 2008-05-09 01:02
0000009	test6 - 2008-05-09 00:57	0000009	test6 - 2008-05-09 00:57
0000008	test5 - 2008-05-09 00:57	0000008	test5 - 2008-05-09 00:57
0000007	test4 - 2008-05-09 00:56	0000007	test4 - 2008-05-09 00:56
0000004	test2 - 2008-05-09 00:54	0000004	test2 - 2008-05-09 00:54
0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51	0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51

Resolved [^] (1 - 1 / 1)		Recently Modified [^] (1 - 8 / 8)	
0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51	0000010	test1 - 2008-05-09 01:02
		0000003	test1 - 2008-05-09 01:02
		0000009	test6 - 2008-05-09 00:57

Ngay trang chính **My view** này sẽ chỉ ra tất cả những gì bạn đang quan tâm như:

- + **Unassigned:** *những bug chưa được bàn giao*
- + **Reported by me:** *những bug do chính bạn báo cáo*
- + **Resolved:** *Những bug đã được giải quyết xong*
- + **Recently modified:** *Hiện tại đang được bàn thảo chỉnh sửa*
- + **Monitored by me:** *Những bug bạn được giao phó giám sát*

3.3 Trang chính (Main):

Trang chính đơn giản chỉ ra cho ta biết những thông tin sau:

- + Những Bug đang mở (**Open**) và những bug được bàn giao cho ta (**assigned**)
- + Lăn vào Mantis cuối cùng



3.4 Những vấn đề đang xem (View Issues):

Tại trang này chỉ cho ta những bug hiện đang có được sắp xếp theo số thứ tự (**ID**) và ngày giờ chỉnh sửa (**Updated**) . Để tiến hành thao tác tham gia vào 1 bug, ta chỉ việc click vào số **ID** của bug là hoàn thành. Tại trang này có các mục cần quan tâm như chú thích trong hình bên dưới.

MANTIS

Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-09 01:06 Pacific Daylight Time Project: VCSC

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#)

[Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

Recently Visited: [0000010](#), [0000003](#), [0000009](#), [0000008](#), [0000007](#)

Search: [[Simple Filters](#)] [[Create Permalink](#)]

Viewing Issues (1 - 8 of 8) [[Print Reports](#)] [[CSV Export](#)]

	P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
<input type="checkbox"/>		0000010			major	new	2008-05-09	test1
<input type="checkbox"/>		0000003			major	new	2008-05-09	test1
<input type="checkbox"/>		0000009			minor	acknowledged	2008-05-09	test6
<input type="checkbox"/>		0000008			minor	feedback	2008-05-09	test5
<input type="checkbox"/>		0000007			minor	confirmed	2008-05-09	test4
<input type="checkbox"/>		0000004			minor	assigned	2008-05-09	test2
<input type="checkbox"/>		0000005			minor	closed	2008-05-09	test3
<input type="checkbox"/>		0000006			minor	resolved	2008-05-09	080509_Test_Tuan

☐ Select All

Chế độ phân biệt tình trạng bug qua màu :

new	feedback	acknowledged	confirmed	assigned	resolved	closed
-----	----------	--------------	-----------	----------	----------	--------

- + **New:** Bug mới
- + **Acknowledged:** Bug đã được chấp thuận
- + **Feedback:** Bug dạng đợi hồi âm
- + **Confirmed:** Bug đã được xác nhận
- + **Assigned:** Bug đã được bàn giao
- + **Closed:** Bug đã được đóng

+ **Resolved**: Bug đã được giải quyết xong

3.5 Nhập Bug (Report Issues):

Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-08 21:22 Pacific Daylight Time Project: All Projects

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | **[Report Issue](#)** | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) |
[My Account](#) | [Logout](#)

Select Project

Choose Project

VCSC

Make Default

☐

Chosen Dự án

Click chọn để chuyển mặc định 1 dự án

Bước đầu của việc nhập 1 bug mới, hãy chọn dự án bạn đang tham gia và sau đó click vào **“Select Project”** “. Hệ thống sẽ chuyển bạn đến trang soạn thảo bug như sau:

+ **Bảng soạn thảo đơn giản: (Simple report)**

Từng bước để tiến hành và hoàn thành việc cập nhật 1 bug mới vào Mantis, hãy xem hình có chú thích bên dưới và lưu ý rằng sau khi bạn cập nhật đầy đủ thông tin và submit thì xem như 1 bug mới đã được đưa vào hệ thống Mantis và sẽ xuất hiện trong phần **My Views** của bạn.



Logged in as: administrator (administrator)

2008-05-08 21:24 Pacific Daylight Time

Project: VCSC

Switch

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

Jump

Recently Visited: 0000001

Simple Report (Mặc định)

Enter Report Details		Click chọn chế độ nâng cấp → [Advanced Report]
* Category	<input type="text" value="(select)"/>	
Reproducibility	<input type="text" value="have not tried"/>	
Severity	<input type="text" value="minor"/> Mức độ	
Priority	<input type="text" value="normal"/> Ưu tiên	
* Summary	<input type="text" value="Tiêu đề"/>	
* Description	<div>Diễn giải Bug/Issues</div>	
Additional Information	<div>Thông tin thêm</div>	
Upload File (Max size: 2,000k)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
View Status	<input checked="" type="radio"/> public <input type="radio"/> private	
Report Stay	<input type="checkbox"/> (check to report more issues)	
* required		<input type="button" value="Submit Report"/>

Mantis 1.1.1[[^](#)]

Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group

webmaster@example.com

19 total queries executed.

17 unique queries executed.



+ **Bảng soạn thảo cao cấp: (Advanced report)**

Hình trên minh họa 1 bảng soạn thảo bug dạng đơn giản (**Simple**) , sau khi điền các thông tin bắt buộc và các hướng dẫn , chỉ mục kèm theo , bạn chỉ việc “ **Submit report** ” để đưa bug mới ra trang duyệt bug để các bộ phận liên quan dõi theo và giúp bạn hoàn thành yêu cầu . Bug dạng này rất khó follow vì mantis chỉ forward đến 1 số các email mặc định trong **Category** được set chứ không thể bàn giao 1 cách chủ động đến 1 target nào khác. Nhưng nếu bạn chọn chế độ nâng cấp bạn có thể bàn giao (**assigned To**) bug đến người/bộ phận khác như hình bên dưới :



Logged in as: administrator (administrator)

2008-05-08 21:32 Pacific Daylight Time

Project: VCSC

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) |

[My Account](#) | [Logout](#)

Recently Visited: 0000001

Advance Report

Enter Report Details

[[Simple Report](#)]

*Category

Reproducibility

Severity

Priority

Select Profile

OR Fill In

Platform

OS

OS Version

Product Build

Assign To

Target Version

*Summary

*Description

Steps To Reproduce

Additional Information

Upload File

(Max size: 2,000k)

View Status

☒ public ☐ private

Report Stay

☐ (check to report more issues)

* required

Mantis 1.1.1[[^](#)]

Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group
webmaster@example.com

24 total queries executed.
21 unique queries executed.



Được tích hợp thêm các menu phụ như **OS**, **OS Ver** và **Version Built** sẽ giúp chúng ta nắm được thông tin về phiên bản kiến tạo hiện thời cũng như thông số hệ thống lần những thay đổi khi deploy 1 phiên bản , Ngoài ra , với chức năng Assigned To , bạn có thể bàn giao bug này qua các thành viên/nhóm khác dễ dàng bằng cách chọn đối tượng **Assigned** và **submit** . Thời gian đó , bạn phải **Follow** (nếu có tác vụ liên quan) để lúc nào cũng nắm được những thay đổi , chỉnh sửa mới nhất của dự án .

3.6 Chức năng quản lý bug:

Bạn đang đối diện với trang quản lý bug, và sau đây là những gì bạn cần lưu ý:

Category: các project milestones, các hạng mục, các loại hình etc được chia ra trong 1 dự án hoặc nhiều dự án.

Resolution: tùy chọn xử lý bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh , thay đổi thông số phần này.

Jump to Notes: Đi đến ngay bảng bàn thảo mà không cần xem bug details

Update issue: Chỉnh sửa nội dung bug


Change status To: chuyển đổi tình trạng bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh , thay đổi thông số phần này.

Monitor Issue: Nhập bug này vào danh sách các bug mình quan tâm theo dõi đặc biệt.


Create clone: Tạo 1 bug khác cùng nội dung nhưng khác số thứ tự bug.

Relationships: Tạo mối quan hệ giữa các bug (thông qua bug's ID)

Viewing Issue Advanced Details [[Jump to Notes](#)] **Dự án, phần dự án** [[View Simple](#)] [[Issue History](#)] [[Print](#)]
[[Send a reminder](#)]

ID	Category	Severity	Reproducibility	Date Submitted	Last Update
0000008	[SPM] Login_Panel	minor	have not tried	2008-05-15 19:30	2008-05-15 19:34
Reporter	administrator	View Status	public		
Assigned To	administrator				
Priority	normal	Resolution	open		
Status	assigned			Platform	
Projection	none			OS	
ETA	none			OS Version	
				Product Build	
Summary	0000008: test login panel				
Description	test login panel				
Steps To Reproduce					
Additional Information	test login panel				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ',') <input type="text"/> Existing tags <input type="button" value="Attach"/>				
cc					
Attached Files	 mantis_logo.gif [^] (5,202 bytes) 2008-05-15 19:30 [Delete]				
Update Issue Change Status To: new Monitor Issue Create Clone Move Issue Delete Issue					

cc

Attached Files  [mantis_logo.gif](#) [^] (5,202 bytes) 2008-05-15 19:30 [Delete]

Update Issue Change Status To: new Monitor Issue Create Clone Move Issue Delete Issue

Relationships

New relationship Current issue parent of Add

Issue History: Xem các thao tác của tất cả các thành viên khác lưu lại trong bug

Upload File

Select File
(Max size: 5,000k)

Browse...

Upload File

There are no users monitoring this issue.

There are no notes attached to this issue.

Add Note

Note

Khung đàm thoại chính

View Status

☐ private

Add Note

Issue History

Lưu trữ thao tác đã qua trong 1 bug

Date Modified	Username	Field	Change
2008-05-15 19:30	administrator	New Issue	
2008-05-15 19:30	administrator	Status	new => assigned
2008-05-15 19:30	administrator	Assigned To	=> administrator
2008-05-15 19:30	administrator	File Added: mantis_logo.gif	
2008-05-15 19:30	administrator	cc	=> finalfantasyreborn@yahoo.com
2008-05-15 19:34	administrator	cc	finalfantasyreborn@yahoo.com =>

Các chức năng còn lại:

+ **Change log, Roadmap:** Own by Mantis

+ **My account:** tùy chọn edit thông tin tài khoản người dùng

+ **Log out:** Đăng xuất khỏi Mantis

+ **Docs:** Các dữ liệu , tài liệu chia sẻ nội bộ/public trong quá trình chạy dự án như hình bên dưới.



Để có thể cập nhật thêm tài liệu khác vào mục chia sẻ này , bạn có thể tham khảo bảng Add File dưới đây:

Upload File		[User Documentation] [Project Documentation] [Add File]
*Title	<input type="text" value="Tiêu đề file"/>	
Description	<div>Diễn giải ngắn gọn nội dung tư liệu</div>	
*Select File (Max size: 2,000k)	<input type="text" value="Browse..."/>	
* required	<input type="button" value="Upload File"/>	