
User Feedback

WaterMind - 2017年12月4日

Name: Johnny

Date:12.1

Main Content:

我：请问如果把这样的装置加装在你的浴室里，你会接受吗？

Johnny：可能会影响洗澡吧，然后是真的丑。

我：额，不是在洗澡间里。桶在外面，在干的地方。

Johnny：哦好的。

我：你有一个手动控制的阀门，把冷的那部分导到这个桶里。

Johnny：这样好。

Johnny：但是这个桶放在浴室是真的丑。感觉太突兀了。

我：因为它成本低嘛。

Johnny：就感觉会跟家里的整体装修氛围不一样。

我：好的，谢谢你的建议。

Name: Yangan Chen

Date:2017 12 .1

Main Content:

Researcher：郭嘉茗

We：你对这个产品有什么评价吗？

User：这整个装置有多大？

We：大概有30cm高，直径17cm。（一边说一边比划）

User：卫生间的地方本身就不大，这样一个东西我不知道应该放在哪里。

况且即使我有地方放，这个东西是一个扁宽的性状，空间的利用率也太小了。

We: 那如果它的形状改变一下, 变成比较高的, 直径小的外形, 你会接受这个产品吗?

User: 不一定, 我还是会看我家浴室具体大小和物件的摆放情况, 不过如果它能变得高一些, 直径小一些, 会更符合我的要求。

We: 好的, 我们明白你的意思了, 谢谢。

Name: Jack Ten

Date: 2017 11.31

Main Content:

We: 您对这个产品有什么评价吗?

User: 很好, 不仅节约了冷水, 还提升了用户的节水意识。

We: 您认为有什么不足之处呢?

User: 水箱是装在卫生间里的?

We: 是的。

User: 取水的时候需要去卫生间, 比较麻烦。冬季冷水用途不大, 水箱容量又有限, 冷水最终可能不得不浪费了。

We: 是的, 您说的很对。我们会认真考虑, 尽力改善的。您还有其他想法吗?

User: 长久使用的话, 水箱是否方便清洁呢? 水质能得到保障嘛?

We: 好的, 这也会是我们改善的内容。谢谢您宝贵的建议。(心中MMP)

Name: Yihan Liu

Date: 2017.12.02

Content:

We: 了解完这个产品, 你对他有什么建议吗, 请和我们谈一谈你的想法吧。

User: 这个装置只能装在厕所?

We: 不完全是, 您可以装在任何位置, 但为了用尽量少的管子, 我们建议用户装在浴室附近。

User: 那也就是说在浴室附近比较好了。

但是我不愿意跑到浴室去接凉水, 我一般直接从厨房接水, 就我个人而言, 跑到浴室去接水是一件舍近求远的事情, 这样的话, 这个产品并没有给我带来便利, 反而制造了麻烦。

We: 我们明白你的意思了, 谢谢。

我：请问你觉得我们的设计对用户有吸引力吗？至少对于你来说？

Kathy：嗯，怎么说呢。实用性还是有一点的。

我：那么你会购买吗？

Kathy：因为挺便宜的，所以如果真的像你所说的那样，那我应该会买。

Kathy：但是我买了以后可能不太会用，我突然发现。

我：为什么？

Kathy：就感觉它对用户没有什么吸引力。用起来不有趣。

Kathy：我不会为了它改变原来我的生活习惯。

我：好的谢谢你的建议。