

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2016

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle ☒ Contrôle en cours de formation ☐

PARCOURS SISR ☐ PARCOURS SLAM ☒

NOM et prénom du candidat : VILCOQUE Quentin N° candidat :

Contexte de la situation professionnelle¹

Cette mission se passait au départ au sein même de l'entreprise pour tout configurer, puis chez le client pour installer la machine.

Intitulé de la situation professionnelle

Ma mission consistait à préparer une machine pour un client, installer Windows si besoin, configurer l'antivirus, le pare-feu et installer les logiciels demandés.

Période de réalisation : 18/06/2015 Lieu : En entreprise

Modalité : ☒ Seul ☐ En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

- A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources fournies :

- CD Windows ou clé bootable avec licence
- Un poste sous Windows fourni par l'entreprise avec clavier, souris et écran
- Mon ordinateur portable personnel
- Accès à internet par câble Ethernet
- Lecteur réseau accessible par n'importe quel poste
- La préparation d'un poste client avec la procédure propre à l'entreprise
- Le check-up de préparation d'un poste client propre à l'entreprise

Contraintes techniques :

- Pas d'accès Wifi
- La préparation du poste doit être terminée le jour même si possible
- Fiche intervention

Productions associées

- La préparation d'un poste client avec la procédure propre à l'entreprise
- Le check-up de préparation d'un poste client propre à l'entreprise
- L'architecture réseau de l'entreprise

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Modalités d'accès aux productions ¹

proglife-quentin.fr

Modalités d'accès à la documentation des productions ¹

proglife-quentin.fr

Installation de Windows :

- Démarrer sur le CD Windows ou la clé USB en appuyant sur la touche F12
- cliquer sur installer maintenant.
- Sélectionner les paramètres de région et linguistiques
- Cliquer sur suivant.
- Dans la page « Quel type d'installation voulez-vous effectuer »
- Cliquer sur Personnalisée.
- Si il y a déjà un Système d'exploitation installé, sélectionner les disques affichés
- Cliquer sur supprimer
- Cliquer sur nouveau
- Faire ok
- 2 disques s'affichent : « systèmes » et « principal »
- Choisir « principal »
- Cliquer sur suivant
- L'installation commence
- Entrer un nom d'utilisateur.
- Entrer un mot de passe
- Entrer la licence
- Choisir la configuration des mises à jour automatiques.
- La configuration du fuseau horaire.
- L'installation de Windows est terminée
- Activer Windows en ligne

Quand il n'y a pas besoin d'installer Windows il faut juste changer le nom de l'ordinateur.

La procédure pour préparer un poste client (voir procédure détaillé dans les productions Configurer les veilles: mise en veille de l'ordinateur et veilles des cartes réseaux

- Désinstallation des applications inutiles
- Supprimer les raccourcis inutiles
- Installer l'antivirus demander par le client ou installer l'antivirus Windows (Microsoft Security Essentials)
- Installer les logiciels propres à l'entreprise
- Installer le Pack Office du client
- Mettre à jour Windows
- Quand tout est terminé compléter le check-up de préparation d'un poste client propre à l'entreprise

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.