

**BTS Services informatiques aux organisations**  
**Session 2016**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques**  
**Coefficient 4**

**DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**

Épreuve ponctuelle ☒ Contrôle en cours de formation ☐

PARCOURS SISR ☐ PARCOURS SLAM ☒

NOM et prénom du candidat : VILCOQUE Quentin N° candidat :

**Contexte de la situation professionnelle<sup>1</sup>**

Cette situation a été réalisée en machine virtuelle avec VMware, sur le système d'exploitation Ubuntu qui est une distribution Linux.

**Intitulé de la situation professionnelle**

Tout d'abord il faut configurer Ubuntu pour installer GLPI, après avoir fait tout ceci il y a plusieurs choses demandées :

- Créer un Ticket dans GLPI nommé « testlieu »
- Chercher la table « testlieu » dans GLPI
- Extraire la table depuis phpmyadmin dans la base de données de GLPI
- Importer le fichier CSV dans la base de données, on ne veut que la société et à partir de la 2<sup>ème</sup> ligne
- Créer une entité dans glpi

Période de réalisation : 9/06/2015 Lieu : entreprise

Modalité : ☒ Seul ☐ En équipe

**Principale(s) activité(s) concernée(s)<sup>2</sup>**

- A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés

**Conditions de réalisation<sup>2</sup> (ressources fournies, résultats attendus)**

Ressources fournis :

- Un poste fournit par l'entreprise avec clavier, souris et écran
- Mon ordinateur portable personnel
- Mes cours et les TP réalisés à l'école
- VMware
- ISO Ubuntu
- Accès à internet par câble Ethernet
- Lecteur réseau accessible par n'importe quel poste

Contraintes techniques :

- Utiliser le protocole SSH
- Pas d'accès Wifi

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

<sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

### **Productions associées**

- TP\_domaine réalisé en cours
- Internet pour des recherches
- Mon responsable pour répondre aux questions

### **Modalités d'accès aux productions <sup>1</sup>**

proglife-quentin.fr

### **Modalités d'accès à la documentation des productions <sup>1</sup>**

proglife-quentin.fr

Pour pouvoir installer GLPI il faut d'abords configurer Ubuntu :

- 1) Installer apache
- 2) Installer mysql
- 3) Installer phpmyadmin
- 4) Installer ssh

### Ensuite Installer glpi :

- Aller chercher le lien de l'archive
- Avec la commande wget, télécharger glpi
- Wget <https://forge.indepnet.net/attachments/download/2020/glpi-0.85.4.tar.gz>
- Décompresse pour installer avec la commande : tar zxvf Glpi-0.85.4.tar.gz
- Avec la commande ls on vérifie où est placé glpi, si il est sur le bureau
- Déplacer le dossier glpi avec la commande move en mettant le bon chemin : /var/www
- Vérifier en faisant ls /var/www

### Sur le poste client :

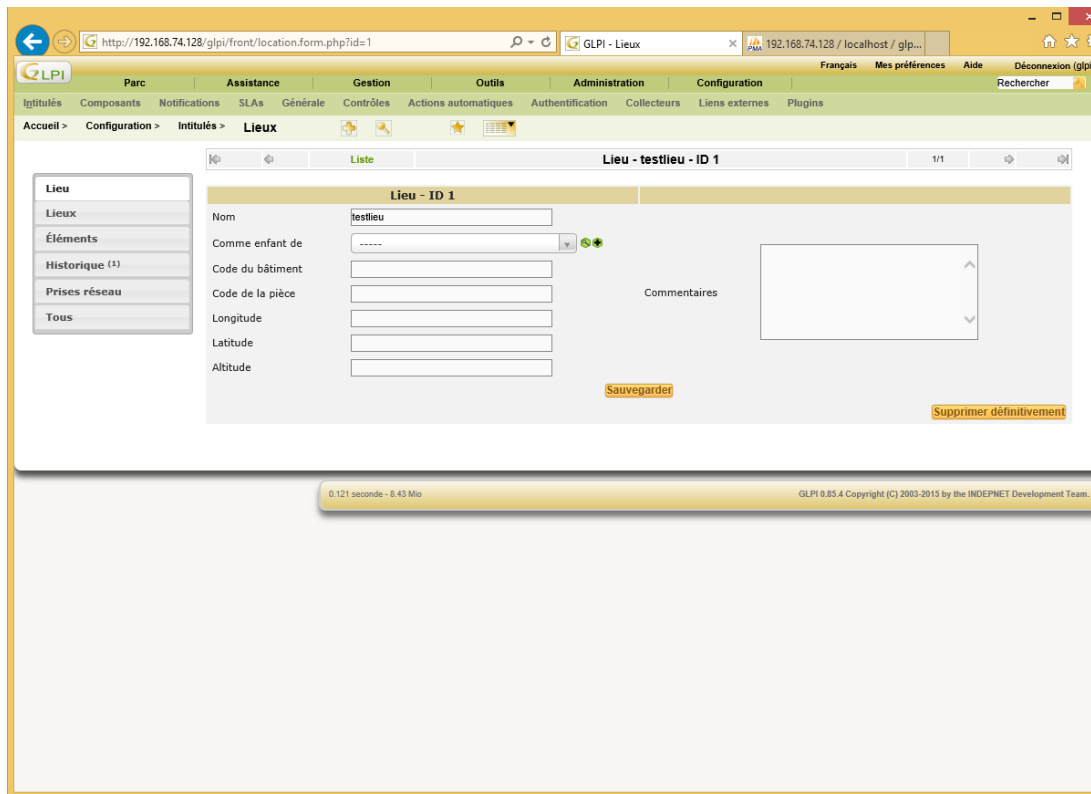
- Dans le navigateur mettre l'adresse IP du serveur et /glpi
- <http://192.168.74.128/glpi>
- S'il y a des erreurs quand on installe :
- Sur Ubuntu on fait un chmod -R 777 + le chemin des dossiers pour donner les droits et on continu

### Créer un Ticket dans GLPI nommé « testlieu »

- Dans GLPI
- Dans assistance
- Ticket
- Lieu
- Ajouter
- Nom : « testlieu »

---

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

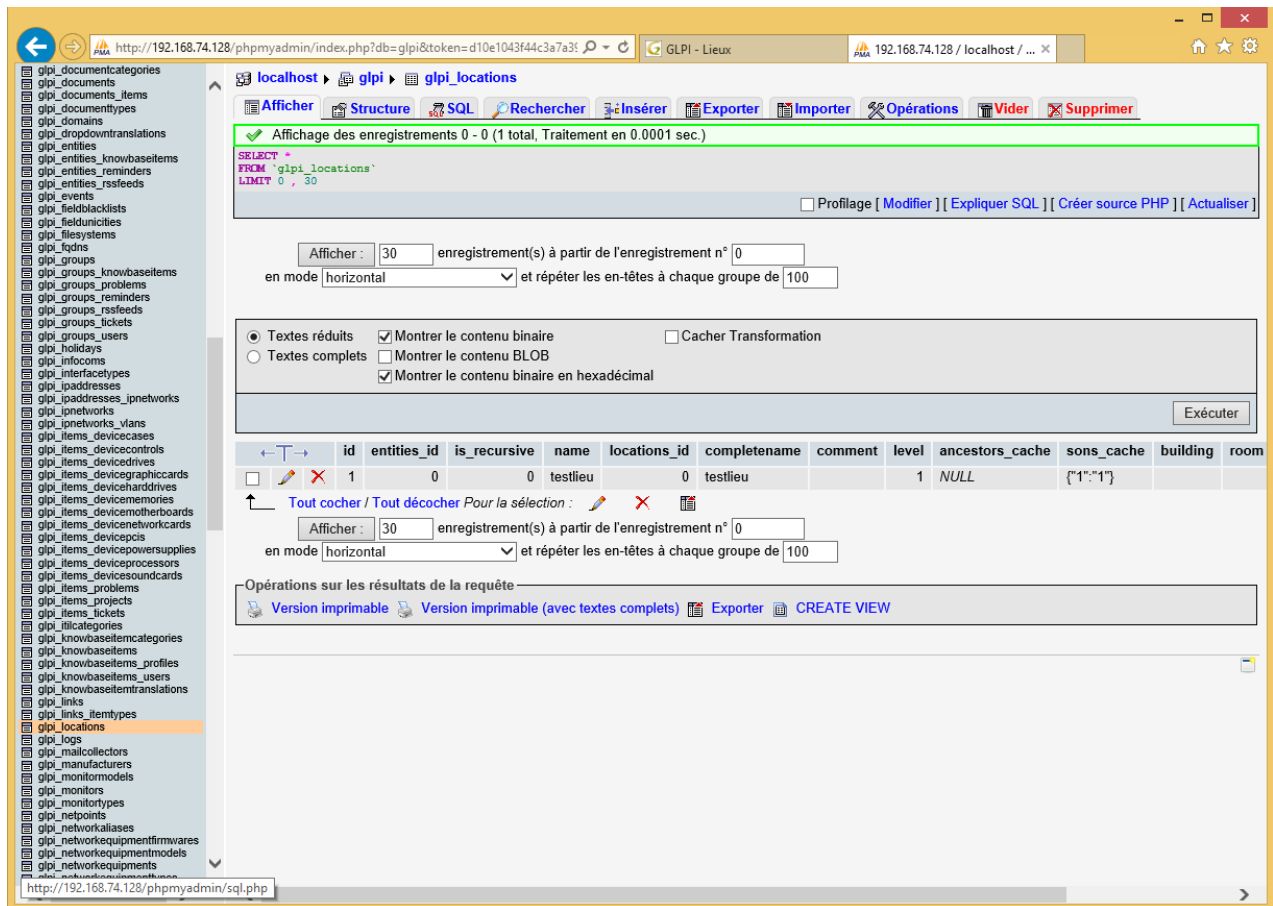


### Chercher : la table « testlieu » Dans configuration

- Intitulé

### Dans phpmyadmin, extraire la table « testlieu » :

- Aller dans la base de données de glpi
- Glpi\_locations
- On a la table « testlieu »



- Pour l'exporter, cliquer sur exporter
- Choisir le format
- Cliquer sur exécuter

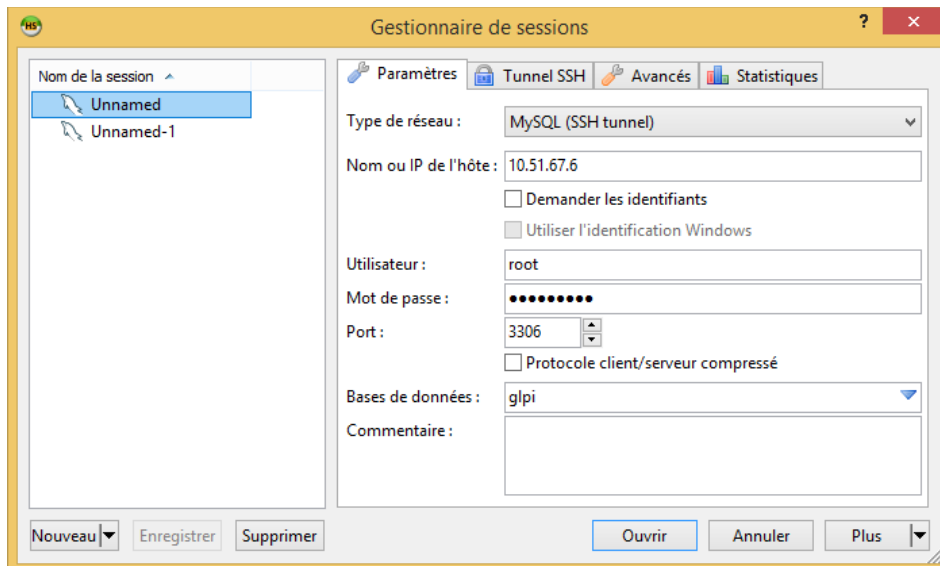
Importer le fichier CSV dans la base de données, on ne veut que la société et à partir de la 2<sup>ème</sup> ligne :

- Aller dans phpmyadmin
- Dans la base de données glpi
- Glpi\_locations
- Cliquer sur Importer
- Choisir le fichier csv dans parcourir
- Cocher csv via load data
- exécuter

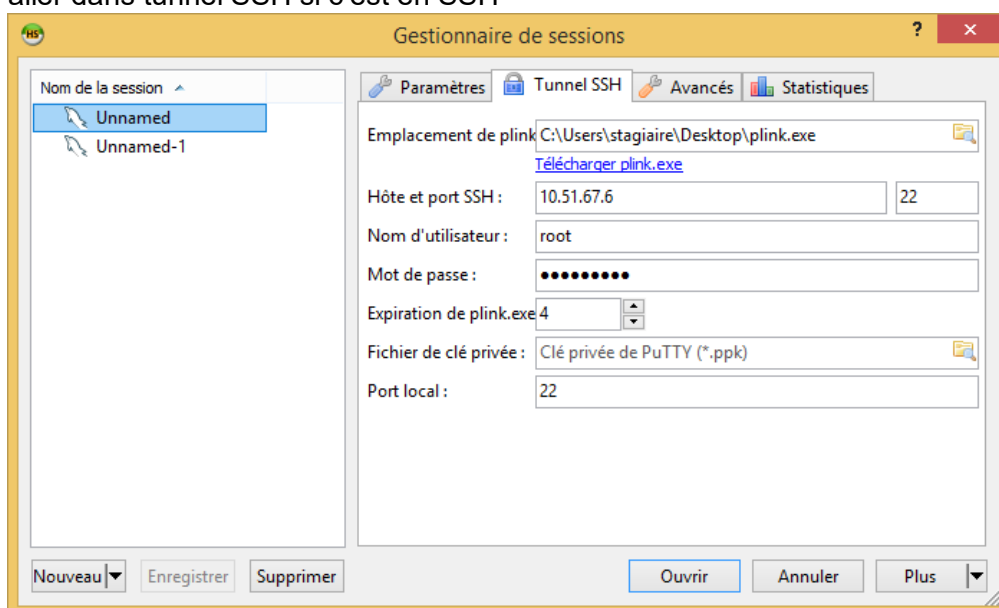
```
LOAD DATA LOCAL INFILE '/tmp/phpwulGkt' INTO TABLE `glpi_locations` FIELDS TERMINATED BY ';' ENCLOSED BY '"' ESCAPED BY '\\' LINES
TERMINATED BY '\n'# 3 enregistrement(s) affecté(s).
```

Avec le logiciel HeidiSQL on peut importer des fichiers dans n'importe quelle base de données

- configuration :
- dans paramètre



- choisir le type de réseau pour se connecter
- mettre nom ou IP de l'hôte
- l'utilisateur
- mot de passe
- laisser le port par défaut
- choisir la base de données
- aller dans tunnel SSH si c'est en SSH



- télécharger plink.exe
- mettre le chemin de plink.exe
- mettre l'adresse IP et le port SSH
- cliquer sur ouvrir

#### Configurer MYSQL pour pouvoir s'y connecter :

- aller dans le fichier de configuration mysql
- vérifier que ces lignes soient présentes ou commentées :  
# Mettre ici l'adresse IP de votre serveur  
bind-address = 10.51.67.6  
# Cette ligne doit être commentée ou inexistante  
# skip-networking
- redémarrer le serveur : `sudo /etc/init.d/mysql restart`

#### Puis créer l'utilisateur sql dans phpmyadmin :

- dans phpmyadmin
- cliquer sur privilèges
- ajouter un utilisateur
- mettre l'IP du serveur qui correspond (10.51.67.6)
- mot de passe de l'utilisateur
- définir les privilèges

#### Pour importer :

- dans outil
- importer des fichiers csv
- choisir le fichier
- choisir les paramètres
- cliquer sur importer

#### Créer une entité dans glpi :

- administration
- entité
- cliquer sur ajouter

- choisir un nom
- sauvegarder
- retourner sur entité
- cliquer sur l'entité é créé
- aller dans adresse
- renseigner les différents champs

Exporter la table à partir de phpmyadmin où l'entité a été créée

Pour insérer de nouvelle table :

- Prendre la commande sql insert dans le fichier exporté
- Mettre « ignore » avant into