

13690-09-11092020-V-W

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

13690-09-11092020-V-W-CE71884

EJNER HESSEL

Tlf. 40531235

Email:

Fra	Til		Fra	Til	
Km.	Ejer	Indhold	Km.	Ejer	Indhold

 Kunden venter

Deres reference	Kontonr.	Vognkortnr.	Ankomst	Side
	510860		7,30	1
Indreg.nr.	Mærke	Stelnr.	Motornr.	
CE71884	Mercedes-Benz	WDF44760313542163	65195034896068	
De blev betjent af		Første reg.dato	Ordre / rep.dato	Afd.
Michael Trangbæk		22/11/2018	11/09/2020	27620
Vognnr		Farvekode	HAT.nr.	
			Lok.	
			Viborg	

Lejebil: \_\_\_\_\_ Hentes / bringes: \_\_\_\_\_ Forventet færdig (dato / kl.): 11/09/2020 / 20.00

Kundeklage / noteret ved kundemodtagelse / indskrivning af køretøjet

**Værksteds-mobilitet:**

**Erstatningsbil M1:** \_\_\_\_\_ **Kørselsservice, Taxi mm. M2:** \_\_\_\_\_ **Bilbringe service M3:** \_\_\_\_\_  
**T** Kunde henvendelse **AA** **0,00**

**Skade på forrude.**

**Forsikringsag gennem Alm. Brand.**

**Kunden har glas forsikring.**

**Stiller bilen torsdag aften**

**T Servicekampagne** **W1** **0,00**  
**VITN51L2BK**

Din mobilitet er vores driftkraft

Når man bruger bilen på jobbet, er det ekstra vigtigt at være sikker på at nå frem. Med Mercedes-Benz MabiloVan garanterer vi, at du kan køre videre, hvis du kommer ud for tekniske uheld og startproblemer, eller bilen skal på værksted under garanti eller kulance. og det gælder alt, lige fra hurtig hjælp fra en tekniker på stedet til godtgørelse af taxa- og hoteludgifter og igen til mulighed for lån af erstatningsbil.

Ovennævnte er af undertegnede indgivet som reparation / reklamation knyttet til ovenstående køretøj, samt prøvekørsel i nødvendigt omfang.

Vi anerkender at have modtaget Deres reparation / reklamation.

Dato

Kundens underskrift

Dato

Stempel / Underskrift



Ja tak, jeg vil gerne modtage informationer og markedsføringsmateriale fra Ejner Hessel A/S via brev, telefon og elektronisk post (f.eks. e-mail, sms, mms) med henblik på markedsføring af biler, autotilbehør, autoreparation/service, events og konkurrencer samt kundetilfredshedsundersøgelser.

Jeg giver samtidig tilladelse til, at Ejner Hessel A/S må dele mine oplysninger med de danske importører af Mercedes-Benz, Fuso, Smart, Renault og Dacia. Oplysningerne deles med det formål at kontakte mig som ovenfor nævnt.

De afgivne oplysninger vil blive gemt og anvendt til administration af din tilmelding, herunder med henblik på, at vi kan målrette de markedsføringstiltag, som vi tror, er interessant for dig.

Du kan til enhver tid få slettet din profil eller tilbagekalde dit samtykke på **hessel.dk/afmeld** eller ved at kontakte Ejner Hessel A/S, Jyllandsvej 4, 7330 Brønde, telefon 72 11 61 00.

## Værkfører kontrol garanti/goodwill

I orden  
Ikke relevant

### INDSKRIVNING OG ORDREBEHANDLING

Kundens navn og adresse		
Kundeunderskrift		
Serviceaktioner samt OTS kontrolleret og udført.		
Kundeklage er tydeligt dokumenteret		
Ordredudvidelse godkendt af værkfører. (sikkerhedsrelevant + følgeskade)		
Service krav opfyldt (kopi af servicebog/DSB opdateret)		
Gyldig eskulab, tipscase samt E-Care er tilgængelig, hvor der stilles krav hertil.		
Kun erstatningsberettigede skader er reklameret.		
Km. tal korrekt angivet.		
Tidsregistrering samt åbne/ZM tider godkendt.		
Fotodokumentation forefindes, når dette er krævet.		
Fremmedfaktura vedhæftet ordre og reklameret til netto.		
Reservedelsreklamation: kundefaktura fra 1.udsk. vedlagt		

### VÆRKSTED

Er tekniske anvisninger kontrolleret/fulgt? (Eks. TIPS & ACTIS)		
Mekaniker diagnose kan følges og er beskrevet tydeligt.		
Mekanikers arbejdsproces kan følges og er beskrevet tydeligt.		
Korttestprotokol (ind og -udgangsprotokol) er vedlagt		
Øvrige kontrol og testudskrift forefindes. SD-flash, SCN, adaption mm.		
Batteri-test udskrift vedlagt.		
Sporerapport udskrevet og vedlagt		
Mekaniker underskrift.		
Udskiftede dele opmærket og lagt på garantilager		
ICM og Coverage udskrift vedhæftes fra sidste tidsstemplingsdato.		

### MOBILITET

Blanket komplet udfyldt		
Beregninger omhandlende ydelser dokumenteret		
Nærmeste værksted benyttet.		
Bugseringsfaktura vedlagt.		
Servicebog kontrolleret/kopieret.		

Ovenstående punkter er kontrolleret. Reparationen er udført iht. producentens reparations og -garantiretningslinjer. Mest økonomiske reparationsmetode er anvendt.

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_  
Værkfører

# EJNER HESSEL



13690-09-11092020-V-W

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

Tlf. 40531235

Email:

Arbejdskort tekniker  
Mekaniker: 0942KR  
Vogntype: Vito 119 CDI KSV Aut

13690

Fra	Til	
Km.	Ejer	Indhold

Fra	Til	
Km.	Ejer	Indhold

Kunden venter

Deres reference	Kontonr.	Vognkortnr.	Ankomst	Side
	510860		7,30	1
Indreg.nr.	Mærke	Stelnr.	Motornr.	
CE71884	Mercedes-Benz	WDF44760313542163	65195034896068	
De blev betjent af		Første reg.dato	Ordre / rep.dato	Afd.
Michael Trangbæk		22/11/2018	11/09/2020	27620
Vognnr		HAT.nr.	Lok.	
			Viborg	

Lejebil: Hentes / bringes: Forventet færdig (dato / kl.): 11/09/2020 / 20.00

Kundeklage / noteret ved kundemodtagelse / indskrivning af køretøjet

**Værksteds-mobilitet:**

Erstatningsbil M1: Kørselsservice, Taxi mm. M2: Bilbringe service M3: AA 0,00

T Kunde henvendelse AA

Skade på forrude.

Forsikringsag gennem Alm. Brand.

Kunden har glas forsikring.

Stiller bilen torsdag aften

-----  
T Servicekampagne W1 0,00  
VITN51L2BK

Ordredudvidelse afstemt med Kunde:

Kunde:	Kontaktform:	Dato/klokkeslet	Underskrift
Beskrivelse / årsag:			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

## Mekaniker rapport

## Diagnosetekstfelt

Arbejdskortnr. 13690

Påfør udførlig diagnose / fejlfinding trin for trin. **Husk indgangsprotokol**, som vedhæftes arbejdskort.

## Reparationstekstfelt

Beskriv reparationen og forklar, hvad de udskiftede dele fejler. **Husk udgangsprotokol**, som vedhæftes arbejdskort.

Dato

**Underskrift tekniker**

Husk at kontrollere i planlægningstavlen for yderligere reparationer, påfør forbrug af hjælpematerialer.

Skriv agg.nr. hvis I har udskiftet motor, gearnøse eller bagtøj.

## Prøve/målekørsel

Start km.	Slut km.	Start dato og klokkeslet	Slut dato og klokkeslet
		Dato	Værkfører underskrift
Aggregatnr.	Gammel del	Ny del	Fabrikat

## Værkstedsmaterialer

Betegnelse	Materialenr.	Antal	Betegnelse	Materialenr.	Antal	Betegnelse	Materialenr.	Antal
Motorolie			Sprinklervæske					
Gearolie			Klimakølemiddel					
Bagtøjsolie			Synsgebyr					
Hydraulikolie			Fejl udlæst/tester					
Kølervæske			Bremsetest					
Bremsevæske			Fartskriverkontrol					