

Arbejdskort kunde 13690



13690-09-11092020-V-W

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 HobroTømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

13690-09-11092020-V-W-CE71884

**EJNER HESSEL**

Tlf. 40531235

Email:

|     |      |         |
|-----|------|---------|
| Fra | Til  |         |
| Km. | Ejer | Indhold |

|     |      |         |
|-----|------|---------|
| Fra | Til  |         |
| Km. | Ejer | Indhold |

☐ Kunden venter

|                    |               |                      |                   |                |
|--------------------|---------------|----------------------|-------------------|----------------|
| Deres reference    | Kontonr.      | Vognkortnr.          | Ankomst           | Side           |
|                    | 510860        |                      | 7,30              | 1              |
| Indreg.nr.         | Mærke         | Model                | Stelnr.           | Motorr.        |
| CE71884            | Mercedes-Benz | Vito 119 CDI KSV Aut | WDF44760313542163 | 65195034896068 |
| De blev betjent af | Km-stand      | Første reg.dato      | Ordre / rep.dato  | Jobnr.         |
| Michael Trangbæk   |               | 22/11/2018           | 11/09/2020        | 27620          |
| Vognnr             | Farvekode     | HAT.nr.              | Lok.              | Afd.           |
|                    |               |                      | Viborg            | W              |

Lejebil: Hentes / bringes: Forventet færdig (dato / kl.): 11/09/2020 / 20.00

Kundeklage / noteret ved kundemodtagelse / indskrivning af køretøjet

**Værkstedsmobilitet:**Erstatningsbil M1: \_\_\_\_\_ Kørselsservice, Taxi mm. M2: \_\_\_\_\_ Bilbringe service M3: \_\_\_\_\_  
T Kunde henvendelse AA 0,00

Skade på forrude.

Forsikringsag gennem Alm. Brand.

Kunden har glas forsikring.

Stiller bilen torsdag aften

-----  
T Servicekampagne W1 0,00  
VITN51L2BK

Din mobilitet er vores drifkraft

Når man bruger bilen på jobbet, er det ekstra vigtigt at være sikker på at nå frem. Med Mercedes-Benz MobiloVan garanterer vi, at du kan køre videre, hvis du kommer ud for tekniske uheld og startproblemer, eller bilen skal på værksted under garanti eller kulance. og det gælder alt, lige fra hurtig hjælp fra en tekniker på stedet til godtgørelse af taxa- og hoteludgifter og igen til mulighed for lån af erstatningsbil.

Ovennævnte er af undertegnede indgivet som reparation / reklamation  
knyttet til ovenstående køretøj, samt prøvekørsel i nødvendigt omfang.

Vi anerkender at have modtaget Deres reparation / reklamation.

Dato

Kundens underskrift

Dato

Stempel / Underskrift



Ja tak, jeg vil gerne modtage informationer og markedsføringsmateriale fra Ejner Hessel A/S via brev, telefon og elektronisk post (f.eks. e-mail, sms, mms) med henblik på markedsføring af biler, autotilbehør, autoreparation/service, events og konkurrencer samt kundetilfredshedsundersøgelser.

Jeg giver samtidig tilladelse til, at Ejner Hessel A/S må dele mine oplysninger med de danske importører af Mercedes-Benz, Fusio, Smart, Renault og Dacia. Oplysningerne deles med det formål at kontakte mig som ovenfor nævnt.

De afgivne oplysninger vil blive gemt og anvendt til administration af din tilmelding, herunder med henblik på, at vi kan målrette de markedsføringstiltag, som vi tror, er interessant for dig.

Du kan til enhver tid få slettet din profil eller tilbagekalde dit samtykke på [hessel.dk/afmeld](https://hessel.dk/afmeld) eller ved at kontakte Ejner Hessel A/S, Jyllandsvej 4, 7330 Brande, telefon 72 11 61 00.

## Værkfører kontrol garanti/goodwill

| INDSKRIVNING OG ORDREBEHANDLING  | I orden | Ikke relevant |
|--|---------|---------------|
| Kundens navn og adresse  |         |               |
| Kundeunderskrift   |         |               |
| Serviceaktioner samt OTS kontrolleret og udført.                                   |         |               |
| Kundeklage er tydeligt dokumenteret  |         |               |
| Ordreudvidelse godkendt af værkfører. (sikkerhedsrelevant + følgeskade)            |         |               |
| Service krav opfyldt (kopi af servicebog/DSB opdateret)                            |         |               |
| Gyldig eskulab, tipscase samt E-Care er tilgængelig, hvor der stilles krav hertil. |         |               |
| Kun erstatningsberettigede skader er reklameret.                                   |         |               |
| Km. tal korrekt angivet.   |         |               |
| Tidsregistrering samt åbne/ZM tider godkendt.                                      |         |               |
| Fotodokumentation forefindes, når dette er krævet.                                 |         |               |
| Fremmedfaktura vedhæftet ordre og reklameret til netto.                            |         |               |
| Reservedelsreklamation: kundefaktura fra 1.udsk. vedlagt                           |         |               |

## VÆRKSTED

|  |  |  |
|--|--|--|
| Er tekniske anvisninger kontrolleret/fulgt? (Eks. TIPS & ACTIS)        |  |  |
| Mekaniker diagnose kan følges og er beskrevet tydeligt.                |  |  |
| Mekanikers arbejdsproces kan følges og er beskrevet tydeligt.          |  |  |
| Korttestprotokol (ind og -udgangsprotokol) er vedlagt                  |  |  |
| Øvrige kontrol og testudskrift forefindes. SD-flash, SCN, adaption mm. |  |  |
| Batteri-test udskrift vedlagt.   |  |  |
| Sporerapport udskrevet og vedlagt                                      |  |  |
| Mekaniker underskrift.   |  |  |
| Udskiftede dele opmærket og lagt på garantilager                       |  |  |
| ICM og Coverage udskrift vedhæftes fra sidste tidsstemplingsdato.      |  |  |

## MOBILITET

|  |  |  |
|--|--|--|
| Blanket komplet udfyldt                      |  |  |
| Beregninger omhandlende ydelser dokumenteret |  |  |
| Nærmeste værksted benyttet.                  |  |  |
| Bugseringsfaktura vedlagt.                   |  |  |
| Servicebog kontrolleret/kopieret.            |  |  |

Ovenstående punkter er kontrolleret. Reparationen er udført iht. producentens reparations og -garantiretningslinjer. Mest økonomiske reparationsmetode er anvendt.

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_  
Værkfører

# EJNER HESSEL



13690-09-11092020-V-W

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

Tømrermester P.E. Nielsen-Grøn  
Ørrisvej 8  
9500 Hobro

Arbejdskort tekniker 13690

Mekaniker: 0942KR

Vogntype: Vito 119 CDI KSV Aut

Tlf. 40531235

Email:

| Fra | Til  |         |
|-----|------|---------|
| Km. | Ejer | Indhold |

| Fra | Til  |         |
|-----|------|---------|
| Km. | Ejer | Indhold |

☐ Kunden venter

|                    |               |                      |                   |                |
|--------------------|---------------|----------------------|-------------------|----------------|
| Deres reference    | Kontonr.      | Vognkortnr.          | Ankomst           | Side           |
|                    | 510860        |                      | 7,30              | 1              |
| Indreg.nr.         | Mærke         | Model                | Stelnr.           | Motornr.       |
| CE71884            | Mercedes-Benz | Vito 119 CDI KSV Aut | WDF44760313542163 | 65195034896068 |
| De blev betjent af | Km-stand      | Første reg.dat       | Ordre / rep.dat   | Jobnr.         |
| Michael Trangbæk   |               | 22/11/2018           | 11/09/2020        | 27620          |
| Vognnr             | Farvekode     | HAT.nr.              | Lok.              | Afd.           |
|                    |               |                      | Viborg            | W              |

Lejebil: Hentes / bringes: Forventet færdig (dato / kl.): 11/09/2020 / 20.00

Kundeklage / noteret ved kundemodtagelse / indskrivning af køretøjet

## Værksteds-mobilitet:

Erstatningsbil M1: \_\_\_\_\_ Kørselsservice, Taxi mm. M2: \_\_\_\_\_ Bilbringe service M3: \_\_\_\_\_

T Kunde henvendelse AA 0,00

Skade på forrude.

Forsikringsag gennem Alm. Brand.

Kunden har glas forsikring.

Stiller bilen torsdag aften

T Servicekampagne W1 0,00  
VITN51L2BK

Ordreudvidelse afstemt med Kunde:

| Kunde:               | Kontaktform: | Dato/klokkeslet | Underskrift |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------|
| Beskrivelse / årsag: |              |                 |             |
| 1.                   |              |                 |             |
| 2.                   |              |                 |             |
| 3.                   |              |                 |             |
| 4.                   |              |                 |             |
| 5.                   |              |                 |             |

# Mekaniker rapport

## Diagnosetekstfelt

Arbejdskortnr. 13690

Påfør udførlig diagnose / fejlfinding trin for trin. **Husk indgangsprotokol** , som vedhæftes arbejdskort.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## Reparationstekstfelt

Beskriv reparationen og forklar, hvad de udskiftede dele fejler. **Husk udgangsprotokol** , som vedhæftes arbejdskort.

[illegible]

\_\_\_\_\_

Dato Underskrift tekniker

Husk at kontrollere i planlægningstavlen for yderligere reparationer, påfør forbrug af hjælpematerialer.

Skriv agg.nr. hvis I har udskiftet motor, gearkasse eller bagtøj.

## Prøve/målekørsel

|             |            |                          |                         |
|-------------|------------|--------------------------|-------------------------|
| Start km.   | Slut km.   | Start dato og klokkeslet | Slut dato og klokkeslet |
|             |            |                          |                         |
|             |            | Dato                     | Værkfører underskrift   |
| Aggregatnr. | Gammel del | Ny del                   | Fabrikat                |

## Værkstedsmaterialer

| Betegnelse    | Materialenr. | Antal | Betegnelse         | Materialenr. | Antal | Betegnelse | Materialenr. | Antal |
|---------------|--------------|-------|--------------------|--------------|-------|------------|--------------|-------|
| Motorolie     |              |       | Sprinklervæske     |              |       |            |              |       |
| Gearolie      |              |       | Klimakølemiddel    |              |       |            |              |       |
| Bagtøjsolie   |              |       | Synsgebyr          |              |       |            |              |       |
| Hydraulikolie |              |       | Fejl udlæst/tester |              |       |            |              |       |
| Kølvæske      |              |       | Bremsetest         |              |       |            |              |       |
| Bremsevæske   |              |       | Fartskriverkontrol |              |       |            |              |       |