## Gestão de Projetos - Visão Geral

Grupo de		Processos	Entradas	Ferramentas	Saídas	Template
Processos	Áreas de Conhecimento	Processo				
Iniciação (Plan)		4.1 Desenvolver o termo de abertura do projeto 13.1 Identificar as partes interessadas	Documentos de negócio Acordos Fatores ambientais da empresa Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Habilidades interpessoais e de equipe Reuniões	Desenvolver o termo de abertura do projeto	
Planejamento (Plan)	4. Gerenciamento da integração	4.2 Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto	Documentos de negócio Acordos Fatores ambientais da empresa Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Coleta de dados Habilidades interpessoais e de equipe Reuniões	Termo de abertura do projeto Registro das premissas	Modelo termo de abertura
	5. Gerenciamento	5.1 Planejar o gerenciamento do	Plano de gerenciamento	Opinião	Plano de gerenciament	

do escopo	escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo 5.4 Criar a EAP	do projeto Fatores ambientais da empresa Ativos de processos organizacionai s Termo de abertura do projeto Documentos do projeto Documentos de negócio Acordos	Especializada Reuniões Opinião especializada Coleta de dados Análise de dados Tomada de decisão Representação de dados Habilidades interpessoais e de equipe Diagrama de contexto Protótipos	o do escopo  Plano de gerenciament o dos requisito  Documentaçã o dos requisitos  Matriz de rastreabilidad e dos requisitos  Linha de base do escopo  Atualizações de documentos do projeto	
6. Gerenciamento do cronograma	6.1 Planejar o gerenciamento do cronograma 6.2 Definir as Atividades 6.3 Sequenciar as Atividades 6.4 Estimar as durações das atividades 6.5 Desenvolver o Cronograma	Termo de abertura do projeto Plano de gerenciamento do projeto Fatores ambientais da empresa Ativos de	Opinião especializada Decomposição Planejamento em ondas sucessivas Reuniões Método do diagrama de precedência	Lista de atividades  Atributos das atividades  Lista de marcos  Solicitações de mudança  Atualizações do plano de	Lista das atividades  Lista dos Marcos.docx  Atributo das atividades  Plano de gerenciamento do cronograma.docx

processos	Integração e	gerenciament	Cronograma do
organizacionai s	determinação de dependências	o do projeto	Projeto.mpp
Acordos	Antecipações e esperas	Plano de gerenciament o do	Estimativas de Duracao
	Sistema de informações do gerenciamento de projetos  Compressão de cronograma  Sistema de informações do gerenciamento	cronograma  Diagramas de rede do cronograma do projeto Atualizações de documentos do projeto	
	de projetos  Planejamento ágil de grandes entregas	Linha de base do cronograma Cronograma	
		do projeto	
		Dados do cronograma	
		Calendários do projeto	
		Solicitações de mudança	
		Atualizações do plano de gerenciament	

				o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Estimativas de duração Base das estimativas Atualizações de documentos do projeto
7. Gerenciamento dos custos	7.1 Planejar o gerenciamento dos custos 7.2 Estimar os custos 7.3 Determinar o orçamento	Termo de abertura do projeto  Plano de gerenciamento do projeto  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s  Documentos do projeto	Opinião especializada Análise de dados Reuniões Estimativa análoga Estimativa paramétrica Estimativa bottom-up Estimativas de três pontos Sistema de informações do gerenciamento	Plano de gerenciament o dos custos  Estimativas de custos Base das estimativas  Atualizações de documentos do projeto  Linha de base dos custos  Requisitos de recursos financeiros

			de projetos Tomada de decisão	do projeto  Atualizações de documentos do projeto	
8. Gerenciamento da qualidade	8.1 Planejar o gerenciamento da qualidade	Termo de abertura do projeto  Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Coleta de dados Análise de dados Tomada de decisão Representação de dados Planejamento de testes e inspeções Reuniões	Plano de gerenciament o da qualidade  Métricas da qualidade  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto	
9. Gerenciamento dos recursos	9.1 Planejar o gerenciamento dos recursos  9.2 Estimar os recursos das atividades	Termo de abertura do projeto  Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do	Opinião especializada  Representação de dados  Teoria organizacional	Plano de gerenciament o dos recursos  Termo de nomeação da equipe	Plano de gerenciamento dos recursos humanos.docx  Matriz de Responsabilidad

		projeto  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionais	Reuniões	Atualizações de documentos do projeto	es.docx  Matriz de Responsabilidad e.xlsx  Avaliacao do Desempenho da Equipe.docx
10. Gerenciamento das comunicações	10.1 Planejar o gerenciamento das comunicações	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Relatórios de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da empresa  Ativos de	Tecnologias de comunicações  Métodos de comunicação  Habilidades de Comunicação  Sistema de informações do gerenciamento de projetos  Relatórios de	Comunicaçõ es do projeto  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações de atualizações de de documentos do projeto	Plano de gerenciamento das comunicacoesvE xemplo.docx  Matriz das Comunicacoes versao Desenvolviment o de Sistemas.xlsx  Registro das partes

		processos organizacionai s	projeto  Habilidades interpessoais e de equipe  Reuniões	processos organizacion ais	interessadas vExemplo-Plano de Comunicacao.xl sx
11. Gerenciamento dos riscos	11.1 Planejar o gerenciamento dos riscos  11.2 Identificar os riscos  11.3 Realizar a análise qualitativa dos riscos  11.4 Realizar a análise quantitativa dos riscos  11.5 Planejar as respostas aos riscos	Termo de abertura do projeto  Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Fatores	Opinião especializada Coleta de dados Análise de dados Reuniões Habilidades interpessoais e	Plano de gerenciament o dos riscos  Registro dos riscos  Relatório de Riscos  Atualizações de	Plano de gerenciamento dos riscos.docx  Registro dos riscos.xlsx  Registro dos pontos de

	ambientais da empresa	de equipe  Listas de alertas	documentos do projeto	<u>atenção</u>
	Ativos de processos organizacionai s	Categorização dos riscos  Representação	Solicitações de mudança  Atualizações do plano de	Registro dos riscos vCompleta
	Acordos  Documentação de aquisições	de dados  Representações da incerteza  Estratégias para ameaças	gerenciament o do projeto	
		Estratégias para oportunidades		
		Estratégias de respostas de contingência		
		Estratégias para o risco geral do projeto		
		Tomada de decisão  Sistema de		

			informações do gerenciamento de projetos		
12. Gerenciamento das aquisições	12.1 Planejar o gerenciamento das aquisições	Termo de abertura do projeto  Documentos de negócio  Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada  Coleta de dados Análise de dados Análise para seleção de fontes Reuniões	Plano de gerenciament o das aquisições  Estratégia da aquisição  Documentos de licitação  Especificaçã o do trabalho das aquisições  Critérios para Seleção de Fontes  Decisões de fazer ou comprar	Plano de gerenciamento das aquisições da reforma da casa

				Estimativas de custos independente s  Solicitações de mudança  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações de ativos de processos organizacion ais	
13. Gerenciamento das partes interessadas	13.2 Planejar o engajamento das partes interessadas	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto	Opinião especializada  Coleta de dados  Análise de dados  Tomada de	Plano de engajamento das partes interessadas	Plano de gerenciamento das partes interessadas vExemplo  Plano de gerenciamento

			Acordos  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	decisão  Reuniões		das partes interessadas da reforma da casa  Plano de gerenciamento das partes interessadas do projeto negócio próprio
Execução (Do)	4. Gerenciamento da integração do projeto	4.3 Orientar e gerenciar o trabalho do projeto  4.4 Gerenciar o conhecimento do projeto	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Solicitações de mudança aprovadas  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s Entregas	Opinião especializada Sistema de informações do gerenciamento de projetos Reuniões Gerenciamento de conhecimentos Gerenciamento de informações Habilidades interpessoais e de equipe	Entregas  Dados de desempenho do trabalho  Registro das questões  Solicitações de mudança  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto	Termo de Abertura do Projeto.docx  Termo de Abertura do Projeto baseado na técnica 5W2H  Plano de Gerenciamento do Projeto.docx  Registro das solicitacoes de mudancas.xlsx  Transição do produto.docx  Licoes

				Atualizações de ativos de processos organizacion ais  Registro das Lições aprendidas  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de ativos de processos organizacion ais	Aprendidas.docx Termo de Aceite da Entrega.docx Relatorio Final
8. Gerenciamento da qualidade do projeto	8.2 Gerenciar a qualidade	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Ativos de processos organizacionai s	Coleta de dados Análise de dados Tomada de decisão Representação de dados Auditorias Design for X Solução de	Relatórios de qualidade  Documentos de teste e avaliação  Solicitações de mudança  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto	Plano de gerenciamento da qualidade.docx Plano de Melhoria de Processos.docx CheckList.xlsx ou Lista de Verificação de Qualidade Métricas da

			problemas  Métodos para melhoria da qualidade	Atualizações de documentos do projeto	Qualidade.xlsx Termo de Aceite da Entrega.docx
9. Gerenciamento dos recursos do projeto	9.3 Adquirir recursos 9.4 Desenvolver a equipe 9.5 Gerenciar a equipe	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s  Relatórios de desempenho do trabalho  Avaliação do desempenho da equipe	Tomada de decisão Habilidades interpessoais e de equipe Pré-designação Equipes virtuais Agrupamento Tecnologias de comunicações Reconhecimento e recompensas Treinamento Avaliações individuais e da equipe Reuniões Sistema de informações do gerenciamento de projetos	Designações de recursos físicos  Designações da equipe do projeto  Calendários dos recursos  Solicitações de mudança  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações nos fatores ambientais da empresa  Atualizações nos ativos de processos	Plano de gerenciamento dos recursos humanos.docx Matriz de Responsabilidad es.docx Matriz de Responsabilidad e.xlsx Avaliacao do Desempenho da Equipe.docx

				organizacionai s Avaliação do desempenho da equipe	
10. Gerenciamento das comunicações do projeto	10.2 Gerenciar as comunicações	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Relatórios de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Tecnologias de comunicações Métodos de comunicação Habilidades de Comunicação Sistema de informações do gerenciamento de projetos Relatórios de projeto Habilidades interpessoais e de equipe Reuniões	Comunicaçõe s do projeto  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações de ativos de processos organizacion ais	Matriz das Comunicacoes versao 5W2H.xlsx  Plano de gerenciamento das comunicacoes.do cx  Status Report.docx  Status Report.pptx  Solicitação de mudança
11. Gerenciamento dos riscos do projeto	11.6 Implementar respostas aos riscos	Plano de gerenciamento do projeto Documentos do projeto	Opinião especializada Habilidades interpessoais e de equipe	Solicitações de mudança Atualizações de documentos do projeto	Plano de gerenciamento dos riscos.docx: Registro dos riscos.xlsx:

			Fatores ambientais da empresa	Sistema de informações do gerenciamento de projetos		Registro dos pontos de atenção: Registro dos riscos vCompleta:
da	2. serenciamento as aquisições o projeto	12.2 Conduzir as aquisições	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Documentação de aquisições  Propostas dos fornecedores  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Publicidade Reuniões com licitantes Análise de dados Habilidades interpessoais e de equipe	Fornecedores selecionados Acordos Solicitações de mudança Atualizações do plano de gerenciament o do projeto Atualizações de documentos do projeto Atualizações de ativos de processos organizacion ais	Cadastro de Fornecedores Qualificados.xlsx Critérios para Seleção de Fontes.xlsx Decisões de Comprar.xlsx Declaração de Trabalho.docx Informações para RFI.xlsx Modelo de Contrato - PMBOK.docx Modelo de Proposta.docx Plano de gerenciamento das aquisicoes.docx Relatório de

					encerramento do contrato.docx RFI - Request for Information.docx RFP.docx RFQ.xlsx
13. Gerenciamento das partes interessadas do projeto	13.3 Gerenciar o engajamento das partes interessadas	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Acordos  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Coleta de dados Análise de dados Tomada de decisão Reuniões	Plano de engajamento das partes interessadas	Plano de gerenciamento das partes interessadas.doc x  Registro e Plano de gerenciamento das partes interessadas.xlsx  Registro das partes interessadas.xlsx  Registro das partes interessadas.xlsx  Registro das partes interessadas versão 4 variaveis.xlsx  Registro das questoes.xlsx  IssuesLog.xlsx  IssuesLog.docx:

Monitorament o e Controle (Check/Act)	4. Gerenciamento da integração do projeto	4.5 Monitorar e controlar o trabalho do projeto 4.6 Realizar o controle integrado de mudanças	Plano de Gerenciamento de projetos;  Documento do projeto;  Relatórios e informações sobre o trabalho periodicamente;  Solicitações de acordos e mudanças;  Ativos de processos organizacionais;	opiniões especializadas; análise das decisões tomadas e de dados; Reuniões como principal meio de comunicação; Ferramentas para controles de mudanças;	Relatórios de desempenho do trabalho fornecido; atualizações dos planos do projeto; Atualizações no documento do projeto; aprovação das solicitações de mudanças;	Plano de gerenciamento do projeto.docx Registro das solicitacoes de mudancas.xlsx Solicitacao de mudanca.docx Termo de Abertura do Projeto.docx Termo de Aceite da Entrega.docx Termo de Aceite do Projeto ou Fase.docx
	5. Gerenciamento do escopo do projeto	5.5 Validar o escopo 5.6 Controlar o escopo	Plano de Gerenciamento do projeto; Documentos do projeto; Verificação das entregas; Dados sobre o	Análise de Dados;  Tomadas de decisões e inspeções sobre o trabalho e as decisões;	Aceitação das entregas; Informações sobre o desempenho dos trabalhos; Solicitação de mudanças sobre o	Declaracao do escopo do Projeto.docx Plano de gerenciamento do escopo.docx Plano de gerenciamento do de gerenciamento dos

		desempenho do trabalho; Ativos de processos organizacionais.		projeto ou documento; Atualizações sobre o documento do projeto;	requisitos.docx  Matriz de Rastreabilidade dos Requisitos.xlsx
6. Gerenciamento do cronograma do projeto	6.6 Controlar o Cronograma	Calendários do projeto; Cronograma do projeto; Plano de Gerenciamento do projeto; Dados do desempenho do projeto incluído;	Métodos dos caminhos críticos do projeto;  Otimização dos recursos definidos;  Antecipações e esperas, tanto do produto, quando de entregas do projeto;  Sistema de informações do gerenciamento de projetos;	Previsões do cronograma, para entrega do projeto; Informações sobre o desempenho do projeto; Solicitações de mudanças; Atualizações periódicas sobre o desempenho do projeto;	Atributos das atividades.xlsx  Base das estimativas.docx  Estimativas de Duracao  Cronograma do Projeto vGuia PMBOK.mpp  Cronograma do Projeto vMetodologia PMO.mpp  Cronograma do Projeto.mpp  Cronograma.xlsx  EAR-Estrutura Analitica dos Recursos.xlsx  Lista das

					Atividades.docx  Plano de gerenciamento do cronograma.docx  Registro das Atividades.xlsx
7. Gerenciamento dos custos do projeto	7.4 Controlar os custos	Requisitos de Recursos financeiros;  Solicitação de análise financeira;  Dados sobre o desempenho do projeto, e dados sobre a situação financeira do projeto;  Documentos do projeto;  Plano de Gerenciamento do projeto;	Análise de dados financeiro;  Opiniões especializadas;  Índice de desempenho para término do projeto-IDPT;  Sistemas de informações do gerenciamento de projetos;	Previsões de custo no projeto;  Solicitações de mudança; Informações sobre o uso de recursos financeiros para o projeto; Informações sobre o desempenho do trabalho; Atualizações de documentos do projeto; Informar estimativas de custos do	Plano de gerenciamento dos custos.docx  Base das estimativas.docx  Previsoes do Orcamento.xlsx  Orcamento do projeto.docx  Gerenciamento do valor agregado.mpp  Gerenciamento do valor agregado.xlsx  Sistema de Custeio.xlsx

				trabalho;
8. Gerenciamento da qualidade do projeto	8.3 Controlar a qualidade	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Solicitações de mudança aprovadas  Entregas  Dados de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Coleta de dados Análise de dados Inspeção Testes / avaliações de produtos Representação de dados Reuniões	Medições do controle da qualidade  Entregas verificadas  Informações sobre o desempenho do trabalho  Solicitações de mudança  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto
9. Gerenciamento dos recursos do projeto	9.6 Controlar os Recursos	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Dados de desempenho	Análise de dados  Solução de problemas  Habilidades interpessoais e de equipe	Informações sobre o desempenho do trabalho Solicitações de mudança Atualizações

		do trabalho Acordos Ativos de processos organizacionai s	Sistema de informações do gerenciamento de projetos	do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto	
10. Gerenciamento das comunicações do projeto	10.3 Monitorar as comunicações	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Dados de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Sistema de informações do gerenciamento de projetos Representação de dados Habilidades interpessoais e de equipe Reuniões	Informações sobre o desempenho do trabalho Solicitações de mudança Atualizações do plano de gerenciament o do projeto Atualizações de documentos do projeto	
11. Gerenciamento dos riscos do projeto	11.7 Monitorar os riscos	Plano de gerenciamento do projeto Documentos	Análise de dados Auditorias Reuniões	Informações sobre o desempenho do trabalho Solicitações	

		do projeto  Dados de desempenho do trabalho  Relatórios de desempenho do trabalho		de mudança  Atualizações do plano de gerenciament o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações de ativos de processos organizacion ais	
12. Gerenciamento das aquisições do projeto	12.3 Controlar as aquisições	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Acordos  Documentação de aquisições  Solicitações de mudança aprovadas  Dados de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da	Aquisições encerradas Informações sobre o desempenho do trabalho Atualizações na Documentação de aquisições Solicitações de mudança Atualizações do plano de gerenciamento do projeto Atualizações de documentos do	Aquisições encerradas Informações sobre o desempenho do trabalho Atualizações na Documentaçã o de aquisições Solicitações de mudança Atualizações do plano de gerenciament	

		empresa Ativos de processos organizacionais	projeto  Atualizações de ativos de processos organizacionais	o do projeto  Atualizações de documentos do projeto  Atualizações de ativos de processos organizacionai s
13. Gerenciamento das partes interessadas do projeto	13.4 Monitorar o engajamento das partes interessadas	Plano de gerenciamento do projeto  Documentos do projeto  Dados de desempenho do trabalho  Fatores ambientais da empresa  Ativos de processos organizacionai s	Análise de dados  Tomada de decisão  Representação de dados  Habilidades de Comunicação  Habilidades interpessoais e de equipe  Reuniões	Informações sobre o desempenho do trabalho Solicitações de mudança Atualizações no Plano de gerenciament o do projeto Atualizações nos Documentos do projeto

Encerramento	4. Gerenciamento da integração do projeto	4.6 Encerrar o projeto ou fase	Termo de abertura do projeto Plano de gerenciamento do projeto Documentos do projeto Entregas aceitas Documentos de negócio Acordos Documentação de aquisições Ativos de processos organizacionai s	Opinião especializada Análise de dados Reuniões	Atualizações de documentos do projeto  Transição do produto, serviço ou resultado final  Relatório Final  Atualizações de ativos de processos organizacion ais	Transição do produto.docx Licoes Aprendidas.docx Termo de Aceite da Entrega.docx
--------------	---	--------------------------------	---	---	--	--