HANDLEIDING WEBSHOP PLUGIN HIKASHOP VOOR JOOMLA!



VOORSTRAAT 2
3201 BB SPIJKENISSE
THE NETHERLANDS

VEILIG EN SNEL ONLINE BETALEN ZONDER GEDOE.

SUPPORT

TEL +31 [0]88 886 66 66

MAIL SUPPORT@PAY.NL

DATE 12 OKTOBER 2014



INHOUD

1	ADMIN PANEL	2
2	WEBSHOP PLUGIN	3
	Alle betaalmethodes binnen handbereik	3
	Actuele versies	3
3	INSTELLINGEN	4
STAP 1	Inloggen	4
STAP 2	Pakketinstellingen	5
STAP 3	Dienst toevoegen	6
	Betaalmethodes toevoegen aan uw dienst	7
	Communicatie URL instellen	7
	Notificaties activeren	7
STAP 4	Koppelingsgegevens	9
	Serviceld en API token van uw dienst verzamelen	9
	De plugin downloaden	9
4	KOPPELING MAKEN	10
STAP 1	Inloggen Joomla!	10
STAP 2	De plugin installeren	11
STAP 3	Plugin configureren	12
	Extra Opties	13
5	BETALINGEN	14



1 ADMIN PANEL

Het admin panel van Pay.nl*

De menubalk in het admin panel is blauw. Een tabblad dat u selecteert krijgt de kleur groen. Het sub-onderwerp dat u vervolgens kiest wordt dan oranje. (screenshot 1.1)



In het admin panel vindt u de volgende onderdelen:

- *Uw account*: Onder dit tabblad staan al uw accountgegevens. Dit is tevens het startscherm van het admin panel van Pay.nl.
- *Merchant*: Onder dit tabblad vindt u alles wat te maken heeft met uw bedrijfsgegevens (Aansluiting).
- Overzicht. Onder dit tabblad kunt u al uw transacties zien.
- Beheren: Onder dit tabblad vindt u alle opties waarmee u uw dienst kunt beheren.
- * U heeft toegang tot het admin panel nadat u voor een Pay.nl pakket heeft geregistreerd. Heeft u nog niet geregistreerd? Ga dan naar http://www.pay.nl/registreren en vul het registratieformulier in.

Voor meer informatie over de pakketten en diensten van Pay.nl kunt u kijken op http://www.pay.nl/pakketten.

Supportdesk van Pay.nl

Terwijl u bezig bent met de installatie kunt u eenvoudig een chatsessie starten met het Support team van Pay.nl. Zij staan paraat om al uw vragen te beantwoorden. Klik in het admin panel op het poppetje linksonder en u wordt verder geholpen.





2 WEBSHOP PLUGIN

HIKASHOP VOOR JOOMLA! IN HET KORT

In deze handleiding leest u hoe u de settings instelt in zowel het admin panel van Pay.nl als de backend van de Joomla! webshopmodule HikaShop.

Met onze HikaShop voor Joomla! koppeling kunt u alle populaire betaalmethoden aan uw webshop toevoegen. De installatie regelt u in slechts 15 minuten. Direct daarna kunt u betalingen in uw webshop accepteren via Pay.nl.



Alle betaalmethodes binnen handbereik

Door onze HikaShop voor Joomla! koppeling te installeren kunt u de volgende betaalopties aan uw webshop toevoegen:

- iDEAL
- Overboeking
- Bancontact / Mister Cash
- Giropay
- MyBank
- Afterpay *
- Sofortbanking
- Creditcard (Visa & MasterCard)
- Maestro
- PayPal *
- ClickandBuy *
- Paysafecard
- Incasso
- Cadeaukaarten (zoals E-bon en WebshopGiftcard)

Actuele versies

Wij testen onze plugins ieder kwartaal. Zo zijn wij altijd op de hoogte van de HikaShop versies waarmee onze betaalmethoden werken. Op dit moment worden de volgende versies voor HikaShop for Joomla! ondersteund:

• Joomla 3.3.3 en Hikashop 2.3.x

^{*} Voor deze betaaloptie heeft u een account of contract nodig van de betaalservice zelf. Aan de hand van de gegevens die u van de betreffende betaalservice ontvangt, kunt u zelf een koppeling aanmaken in het admin panel van Pay.nl en gebruik maken van onze plugin.

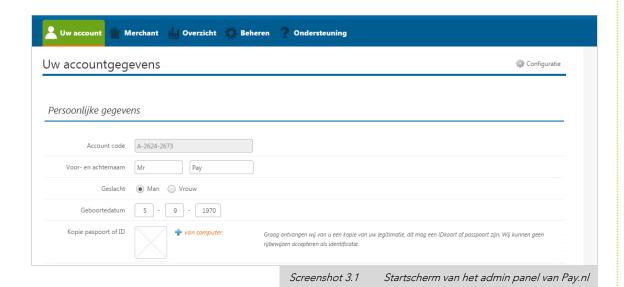


3 INSTELLINGEN

STAP 1 INLOGGEN

Om in te loggen gaat u naar <u>www.pay.nl</u>. Onder INLOGGEN voert u het emailadres en wachtwoord in. Ook kunt u inloggen via <u>https://admin.pay.nl/</u>.

U krijgt de pagina met het tabblad *Uw account* in beeld. Dit is tevens het startscherm van het admin panel van Pay.nl. Op de pagina ziet u uw persoonlijke gegevens, gebruikersgegevens en Merchant relaties. (screenshot 3.1)





STAP 2 PAKKETINSTELLINGEN

Controleer eerst uw pakketinstellingen en opties voordat u uw webshop toevoegt. Sommige opties, zoals PayPal of achteraf betalen via Afterpay, moet u namelijk eerst activeren via uw pakket. Deze kunt u activeren door ze aan te vinken, of deactiveren door ze uit te vinken.

Om deze controle uit te voeren gaat u naar het tabblad Merchant en kiest u voor Bedrijfsgegevens (Aansluiting). Daarna scrolt u naar het onderdeel Overeenkomst waar u het soort pakket kunt zien. (screenshot 3.2)



Om de opties van uw pakket te kunnen wijzigen, klikt u op Wijzig pakket opties. Dan verschijnt er een scherm met alle pakket opties.

Elk pakket geeft het aantal opties weer dat bij dat pakket hoort. Controleer uw pakketinstellingen en opties door ze aan of uit te vinken. (screenshot 3.3)

Opties van andere pakketten toevoegen

Ook is het mogelijk om een optie van een ander pakket bij uw huidig pakket te voegen. Hiervoor klikt u in het scherm op het gewenst pakket en vervolgens vinkt u de opties aan die u bij uw huidig pakket wilt voegen.

Om de opties van de andere pakketten te kunnen zien klikt u in dat schermpje op dat pakket en scrolt u naar beneden om de opties te kunnen aan-of uitvinken.

Wanneer u klaar bent met het controleren en wijzigen van uw pakket opties, klikt u op *Opslaan*. Direct daarna zullen al uw wijzigingen actief zijn.





STAP 3 DIENST TOEVOEGEN

Nadat u bij de vorige stap de instellingen en opties van uw pakket heeft gecontroleerd en gewijzigd, gaat u bij nu uw dienst toevoegen.

Met een dienst wordt bedoeld: een website of webshop waarop producten of diensten worden aangeboden. Per dienst kiest u wat voor soort betaling u via Pay.nl wilt afnemen (het soort betaalmodule), en via welke koppeling dit moet plaatsvinden.

Als u uw dienst toegevoegd heeft in het admin panel kunt u de benodigde plugin of documentatie downloaden.

Om uw dienst toe te voegen gaat u naar het tabblad *Beheren* en vervolgens kiest u voor *Diensten*. Rechts onderaan klikt op het icoontje **Toevoegen** . U belandt op de pagina *Nieuwe dienst toevoegen*.

Bij het onderdeel *Algemene informatie* vult u de naam van de dienst en de bijhorende URL in. Selecteer vervolgens in welke categorie uw dienst valt.

Bij het onderdeel *Module* vult u een korte beschrijving van de dienst in en selecteert u Module *Webshop* en Koppeling via *webshop plugin*. Daaronder verschijnt de optie *Plugin*. Hier kiest u dan voor *HikaShop*. (screenshot 3.4)

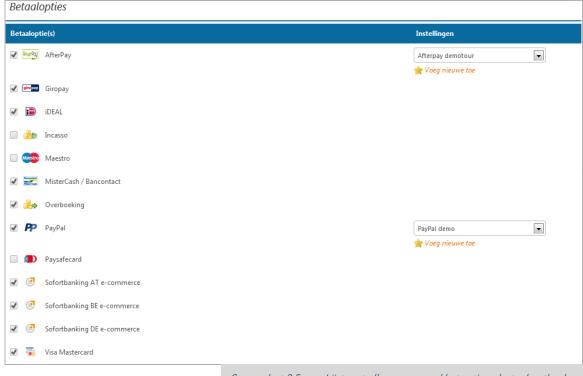
<u>Let op</u>: nadat u de dienst heeft toegevoegd, kunt u de categorie, het type module en het soort koppeling niet meer wijzigen. U moet dan eerst de dienst verwijderen en vervolgens opnieuw toevoegen.

Naam van de dienst	ABC-shop.nl	Kies de naam van uw dienst; deze naam verschijnt in uw statistieken.
Publicatie / URL	www.abc-shop.nl	
		omoten. Bijvoorbeeld http://www.uwwebshop.nl/. Gaat u dezelfde dienst aanbieden via verschillende locaties? Dan kunt u n door middel van een komma. Bijvoorbeeld http://www.uwwebshop.nl/, http://www.uwwebshop.eu/,
Categorie	Abonnementen (Leden service) ▼	Kies hier de categorie waarin uw dienst valt; kies altijd de categorie die het meest overeenkomt.
1odule	Producten en diensten	
10dule Beschrijf de dienst	Producten en diensten	
	Producten en diensten Wat gaat u verkopen, welke fysieke producten o	of diensten worden aangeboden.
Beschrijf de dienst	Wat gaat u verkopen, welke fysieke producten o	Kies hier uw betaalmodule, wat voor soort betaling wilt u afnemen via pay.nl



Betaalmethodes toevoegen aan uw dienst

Bij het onderdeel *Betaalopties* vinkt u de betaalmethodes aan die aan uw dienst toegevoegd moeten worden. (screenshot 3.5) Mist u betaalmethodes op uw pagina, dan heeft u deze nog niet geactiveerd binnen uw pakket. Ga terug naar Stap 2 - *Pakketinstellingen* om deze te activeren. Sla eerst de gegevens van uw dienst op voordat u de pagina verlaat.



Screenshot 3.5 Lijst met alle voor uw pakket actieve betaalmethodes

Communicatie URL instellen

Vervolgens stelt u de Communicatie URL voor uw dienst in. Omdat u gebruik gaat maken van een kant-en-klare webshop koppeling laat u daarom de instelling Exchange instellen op *Nee, niet gebruiken* (screenshot 3.6).



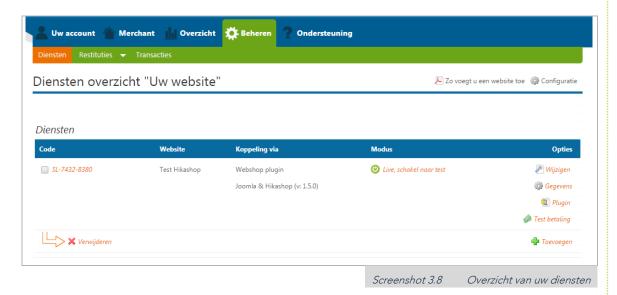
Notificaties activeren

Wilt u van iedere geslaagde betaling ook een e-mail ontvangen? Bij het onderdeel *Notificaties* kunt u *Ja verstuur naar email adressen* aanvinken. (screenshot 3.7)

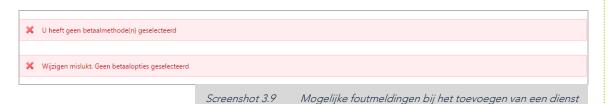




Nadat u al deze onderdelen heeft gedaan, klikt u op de knop *Toevoegen*. Uw dienst verschijnt dan in de tabel *Diensten*. (screenshot 3.8)



<u>Let op!</u>: ziet u een van de foutmeldingen zoals weergegeven in screenshot 3.9, dan heeft u bij het onderdeel *Betaalopties* de betaalmethodes nog niet aangevinkt. Selecteer dan eerst de betaalmethodes die u aan uw dienst wilt toevoegen voordat u verder gaat.





STAP 4 KOPPELINGSGEGEVENS

Bij Stap 3 heeft u uw dienst succesvol toegevoegd aan uw overzicht diensten. Nu gaat u een koppeling maken tussen Pay.nl en HikaShop for Joomla!. Om deze koppeling te kunnen maken moet u eerst de gegevens van de dienst verzamelen.

Serviceld en API token van uw dienst verzamelen

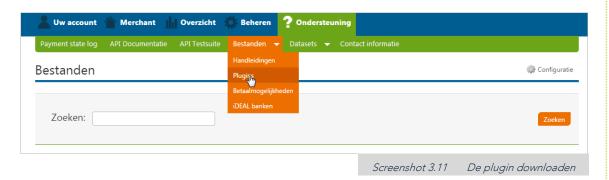
Om de juiste gegevens te kunnen koppelen binnen de plugin, gaat u eerst naar het tabblad Beheren / Diensten. Hier klikt u eerst op Gegevens

Nadat u op deze knop heeft geklikt, ziet u een scherm in beeld komen waarin onder andere het serviceld en de API token van de dienst worden weergegeven. (screenshot 3.10) Deze beide waarden heeft u dadelijk nodig.



De plugin downloaden

Op het admin panel van Pay.nl gaat u naar het tabblad *Ondersteuning / Bestanden / Plugins* (screenshot 3.11). Scroll naar beneden en klik op de link naar de HikaShop plugin (rechtermuisknop om op te slaan).





4 KOPPELING MAKEN

STAP 1 INLOGGEN JOOMLA!

Log in op de backend van uw Joomla! webshop via de bij u bekende admin URL. Voer rechtsboven uw gebruikersnaam (emailadres) en wachtwoord in. (screenshot 4.1)

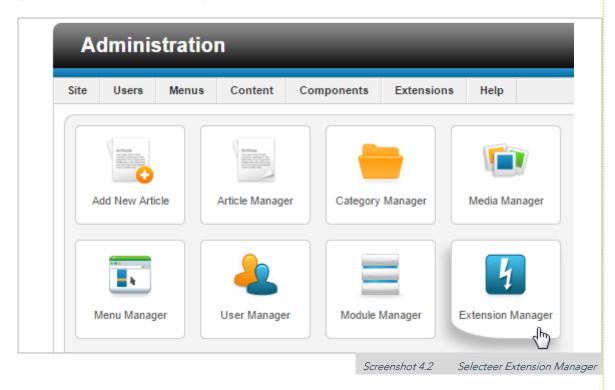
Use a valid username and password to gain access to the administrator backend. Go to site home page.	User Name Password Language	Default ▼

Screenshot 4.1 Inloggen in Joomla!

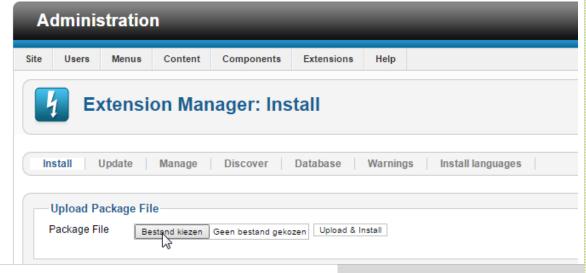


STAP 2 DE PLUGIN INSTALLEREN

Nadat u heeft ingelogd komt u direct in het control panel van uw Joomla! website. Vanuit hier gaat u naar de *Extension Manager* (screenshot 4.2).



Klik in de *Extension Manager* op *bestand kiezen*, selecteer het eerder gedownloade zipbestand vanaf uw computer en klik op *upload & install* (screenshot 4.3). Hierop volgt de melding *Installing plugin was succesful*.

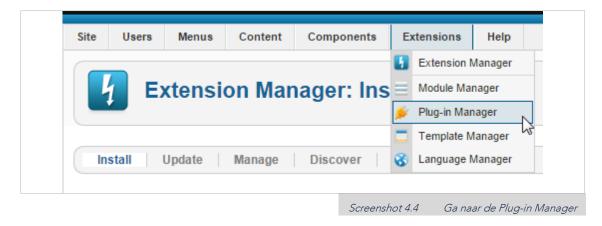


Screenshot 4.3 Upload en installeer de plugin



STAP 3 PLUGIN CONFIGUREREN

Nu hoeft de plugin alleen nog maar geconfigureerd te worden. Hiervoor gaat u in Joomla! naar de *Plug-in manager*.(screenshot 4.4).



Hierna gebruikt u de zoekbalk om de Pay.nl plugin uit de lijst te filteren en te selecteren.



Als u de Pay.nl plugin heeft aangeklikt, komt u op de plugin manager van de Pay.nl plugin. Aan de rechterkant van het scherm staat de knop *Basic Options*. Klik op deze button om een menuutje uit te vouwen. Dan verschijnt de volgende knop: *HikaShop Options*. Klik hier op (screenshot 4.6)

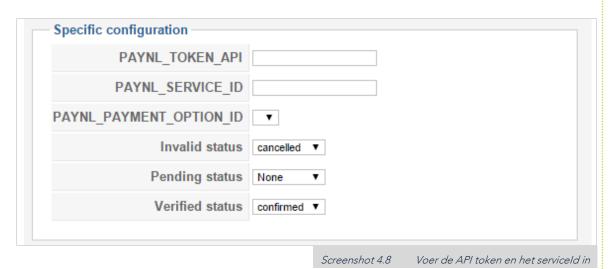




Op deze pagina kunt u de plugin toevoegen. Hiervoor klikt u eerst op System / Payment methods en dan rechts op de gele knop New (screenshot 4.7).

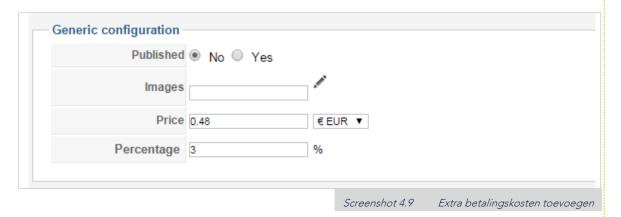


De Pay.nl plugin staat nu bovenaan de lijst. Klik op de plugin. Nu komt u in het configuratiescherm van de Pay.nl plugin. In dit scherm moet u de API token en het serviceld invullen die u eerder op heeft gezocht op admin.pay.nl (screenshot 4.8).



Extra Opties

Eventueel kunt u in het betalingsscherm extra opties toevoegen; extra kosten per betaling in de vorm van een vast bedrag, of een percentage van de verkoop. Om dit toe te voegen vult u in de cellen de juiste waarden in. In onderstaand voorbeeld gebruiken we € 0.48 en 3% van de omzet (screenshot 4.9)



Als u nu op *Save* & Close drukt slaat u de instellingen op en is uw webshop klaar om betalingen te ontvangen.



5 BETALINGEN

TEST MODUS

U heeft alle stappen doorlopen en bent klaar met het instellen van onze betaalmodules. Nu kunt u direct betalingen accepteren, want de betaalmodule staat direct live!

Test modus inschakelen

U kunt eerst een testbetaling uitvoeren door de *Test modus* in te schakelen. Ga naar het tabblad *Beheren* en kiest vervolgens voor *Diensten*. Bij uw dienst ziet u het icoontje *Test, schakel naar live*. (screenshot 5.1) Zodra u op het icoontje klikt, schakelt u de test modus in en kunt u de koppeling testen. Dan gaat het icoontje over naar de modus *Live, schakel naar test*. (screenshot 5.2)



In ons systeem worden de testbetalingen gekenmerkt als Sandbox.

Test modus uitschakelen

Heeft u een test transactie gedaan en is deze zichtbaar in het transactie overzicht van Pay.nl, dan kunt u zelf de *Test modus* uitschakelen. Het icoontje gaat dan over naar de modus *Test, schakel naar live.*



Screenshot 5.1 Icoontje Test, schakel naar live



Screenshot 5.2 Icoontje Live, schakel naar test

Pas nadat u de nodige documenten heeft geüpload, en het team van Pay.nl deze documenten heeft gecontroleerd, worden de geïncasseerde tegoeden automatisch over naar uw rekening geboekt. Via de pagina *Tegoeden (clearing)* onder het tabblad *Merchant* kunt u zelf instellen hoe frequent u de tegoeden wilt laten uitbetalen. Ook kunt u hier uw uitbetaal status checken.