

Hila_zamir@walla.co.il

054-7107697

אבא הלל 72, רמת גן

הילה זמיר

השכלה

2020 : תואר שני MBA במנהל עסקים, התמחות טכנולוגיה וטרנספורמציה דיגיטלית. סיום בספטמבר 2020

2017 : בעלת תואר ראשון בפיתוח ארגוני ומשאבי אנוש, המרכז האקדמי רופין. הצטיינות

ניסיון תעסוקתי

2017 עד היום : ניהול מרכז הדרכה ופיתוח ארגוני | מנורה מבטחים הצטיינות 2019

- **הקמה וניהול מרכז הדרכה** הגדרת נהלי שימוש והנחיות תפעול אופרציה כיתות הדרכה דיגיטליות.
- **ניהול אינטגרטיבי של ממשקים** ניהול צוותי אחזקה, טכנאים ורכזות למידה, התקשרות עם ספקים.
- **פיתוח תוכן ותוצרים** פיתוח הדרכה, לומדות ועזרים, מיכון תהליכים והטמעת מערכות טכנולוגיות.
- **ניהול תהליכי רכש** ניהול תקציבים והובלת פרויקט סגירת רבעון\שנה ברמה תחומית (מומחית תוכן SAP).
- **לימודי חוץ וכנסים** אישור לימודים וקשר מול מוסדות לימוד, רישום וחסויות כנסים.
- **לוגיסטיקה ומלאי** גראפיקה ומיתוג, רכישה וניהול מלאי ציוד הדרכה ברמה השוטפת.
- **הכשרות, כנסים וקורסים מקצועיים** ניהול תכניות הדרכה בחטיבות, ייצוג מול לקוחות ארגוניים ומרצים.

2015-2017 : גיוס ומשאבי אנוש בחברת Doctor-Write

- **ניהול מתווה עבודה** החתמת חוזים, ליווי תקופות חפיפה וסיום התקשרות.
- **גיוס והדרכה** מערך פריילנסרים, ראיונות, פרסום משרות במדיה, ניסוח ואפיון פרופילי משרה.
- **ניהול פרויקטים ותוכן** לרבות ניסוח תסריטי שיחה ובקרה על תכנים.

2013-2015 : אחראית רכש בחברה קמעונאית

- **ניהול רכש והזמנות**, בקרת מלאי רב-חברתי, חשבוניות מס וכרטסות, מעקב הזמנות.
- **קשרי לקוחות**, אדמיניסטרציה ובק-אופיס, שיווק, קישור ותיאום בין ממשקי החברה.
- **2014-2016** עוזרת מחקר (משרה שנייה) פרויקטים אקדמיים מטעם אוני' ת"א והעברית בירושלים; ראיון משתתפים, טיוב נתונים, תרגום מאמרים אקדמיים, הגהה, עריכה לשונית ומיזמים נוספים.

2011-2013 : מנהלת משמרת ב"דקלה" חברה לביטוח : הצטיינות בשנת 2013

- שליטה בתכנים מקצועיים, הדרכות נציגים, בניית תסריטי שיחה למוקדנים ובקרת תוכן שיחות.
- ניהול צוות משמרות ומתן מענה בין הצוותים בהתאם לצרכים דינאמיים.

שירות צבאי : 2009-2011

2009-2011 : ראש לשכתם של מפקדי חטיבת גולני (אלוף משנה וסגן אלוף) :

עבודה שוטפת מול קציני מטה ומפקדי החטיבה. ניהול לוחות זמנים, תיאום לשכות מפקדים בחטיבות כפופות, תפקוד תחת לחץ ושמירה על יחסי עבודה ואנוש.

שפות ותוכנות : אנגלית ברמה גבוהה, כתיבה ודיבור.

שליטה ברשתות החברתיות ויישומי Office, BOSaNOVA, Benfit, מומחית תוכן SAP, מערכות CRM, ERP, נמלה, Verify, FormWizard, קווגוס, CyberArk.