

	90 GÜNDÜR AKTİF OLMAYAN KULLANICI PROSEDÜRÜ	Doküman No:	PR-58
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	-

1. AMAÇ

Bu prosedür, 90 gün boyunca aktif olmayan kullanıcıların tespit edilmesi, durumlarının incelenmesi ve gerekli işlemlerin yapılması için uygulanacak adımları belirlemektedir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, şirketimizde 90 gün boyunca aktif olmayan tüm kullanıcılar için geçerlidir.

3. TANIMLAR

- Aktif Olmayan Kullanıcı:** 90 gün boyunca herhangi bir sistem veya uygulamada oturum açmamış kullanıcı.
- Service Now:** Şirketimizde kullanılan IT hizmet yönetim sistemi.

4. SORUMLULAR

- Bilgi İşlem Departmanı:** 90 gün aktif olmayan kullanıcıların tespit edilmesi, durumlarının incelenmesi ve gerekli işlemlerin yapılmasından sorumludur.
- İnsan Kaynakları Departmanı:** Kullanıcıların işten ayrılıp ayrılmadığı bilgisini sağlamaktan sorumludur.

5. FAALİYET AKIŞI

5.1. 90 Gün Aktif Olmayan Kullanıcı İçin İşlem

Bu konu bilgi işlem departmanına otomatik olarak Service Now üzerinden ticket oluşturularak ulaşır. İlgili personel ticketi kendi üzerine aldıktan sonra sırasıyla aşağıdaki işlemleri yapmalıdır:

5.1.1. Kullanıcı Durumunu Sorgulama:

Öncelikli olarak ticket içerisinde belirtilen 90 gün aktif olmayan kullanıcı için İnsan Kaynakları Departmanı ile iletişime geçilip kullanıcının işten ayrılıp ayrılmadığı veya aktif çalışan olup olmadığı sorgulanmalıdır.

5.1.2. Aktif Çalışan Kullanıcı:

İnsan kaynaklarından gelen bilgiye istinaden kullanıcı eğer aktif çalışan ise, ticket içerisine "Kullanıcı aktif çalışandır" şeklinde bir yorum eklenip ticket kapatılır.

Hazırlayan	Onaylayan	İlk Yayın Tarihi 16.08.2024	Sayfa No/ 1/2
Selahattin Açıkgoz System & Network Specialist	Türker Akdemir IT Manager	Kalite Sistem Onayı UYGUN	

	90 GÜNDÜR AKTİF OLMAYAN KULLANICI PROSEDÜRÜ	Doküman No:	PR-58
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	-

5.1.3. 5.2.3. İşten Ayrılan Kullanıcı:

İnsan kaynaklarından gelen bilgi kullanıcının işten ayrıldığına dair ise “MCC Korsini - Personel İş Çıkış Prosedürü” uygulanmalıdır.

Tüm işlemler tamamlandığında, Service Now üzerinde bu olayı "IT - Azure User Review"ne atanmalıdır.

Hazırlayan	Onaylayan	İlk Yayın Tarihi 16.08.2024	Sayfa No/
Selahattin Açıkgöz System & Network Specialist	Türker Akdemir IT Manager	Kalite Sistem Onayı UYGUN	2/2