

MET KEY2BURGERZAKEN NAAR DE BRP

UTRECHT, JAARBEURS

5 november 2015



AGENDA

- Nieuwe gemeenten Portaal Burgerzaken
- Modules Portaal Burgerzaken
- Planning 2016 en Productbeleidboek
- Vraagstukken rondom bijhouding
- Migratie naar de BRP
- Binnengemeentelijke Levering
- Andere ontwikkelingen
- E-dienstverlening

WE HADDEN 7 GEMEENTEN



gemeente Baarn

GEMEENTE



Lansingerland



gemeente Veendam



Pekela



40+ GEMEENTEN



Sint Anthonis



Gemeente Aalsmeer



gemeente Baarn

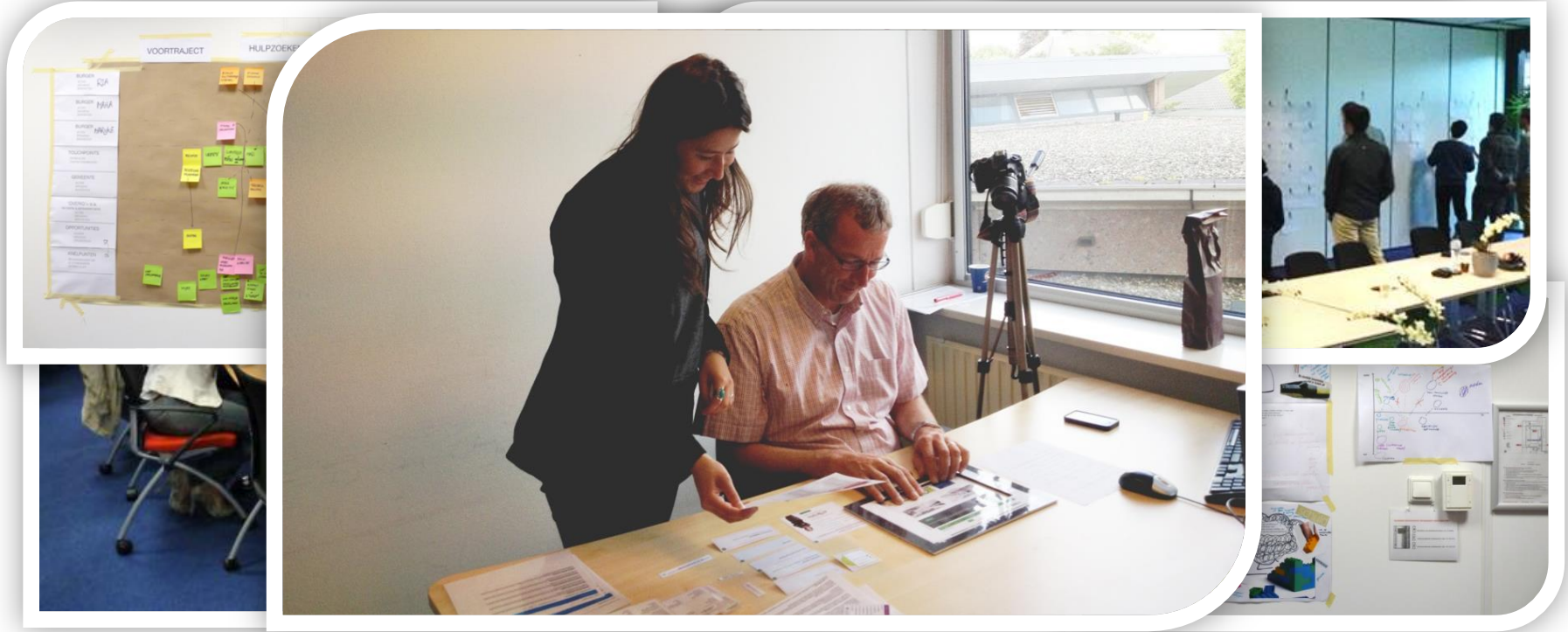


MODULES PORTAAL BURGERZAKEN

- Inclusief:
 - Betalen van leges
 - Meekijken voor de burger
 - Afdrukken van documenten
 - Koppeling klantverwijssysteem
 - Informeren van de keten (zaakberichten)
 - Vullen 'mijn loket' (zaakberichten)
- Extra reisdocumenten/rijbewijzen:
 - Barcodeondersteuning
 - Koppeling Docudistri / Bergingskast
 - Bezorgen reisdocumenten



CUSTOMER JOURNEY, PAPER PROTOTYPING



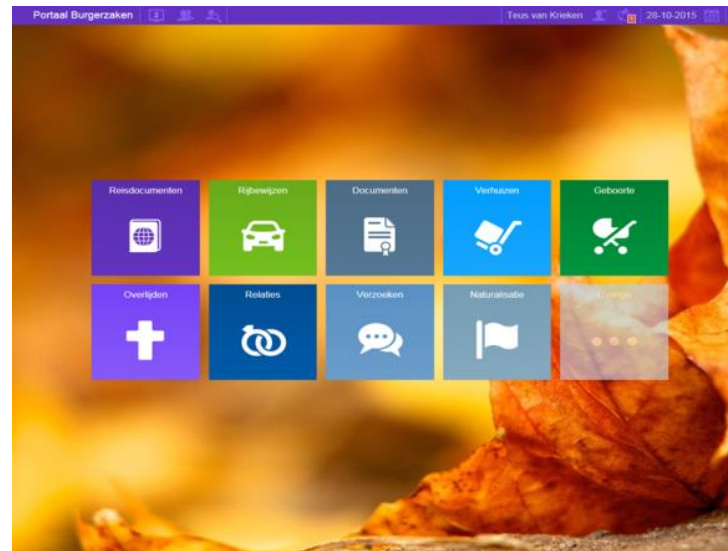
GEREALISEERDE FUNCTIONALITEIT

- Landelijk persoonsgegevens raadplegen
- Complete afhandeling Verzoeken
 - o.a. verklaring omtrent gedrag
 - ook direct versturen
- Afhandeling Verhuizen
- Afhandeling Rijbewijzen
- Eenvoudig en snel betalen
- Tonen alle openstaande zaken
- Meten klanttevredenheid
 - koppeling Klant in Focus



GEREALISEERDE FUNCTIONALITEIT

- Persoonlijke interface
 - Thema's balie- en klantscherm
 - Dual mode met Key2Burgerzaken
- Optimalisatie
 - Herafdrukken van documenten
 - Verbeterde logging
 - Vereenvoudigen autorisatiebeheer
- Zaak-DMS services
 - Gemeentebreed zicht op zaken
 - Kies uw eigen DMS



PLANNING 2016

- Aangifte van geboorte
- Eerste inschrijving
- Naturalisatie en optie
- Overlijden
- Relaties
- Verzoeken
 - Persoonlijst
- Wijzigen woon-/briefadres
- Ontsluiten kennisbanken

↻ JeanettevHeijningen heeft geretweet



Mirjam van 't Veld

@mirjamvantveld



Weer een feestelijke naturalisatiebijeenkomst. 22 nieuwe Nederlanders in Amstelveen.



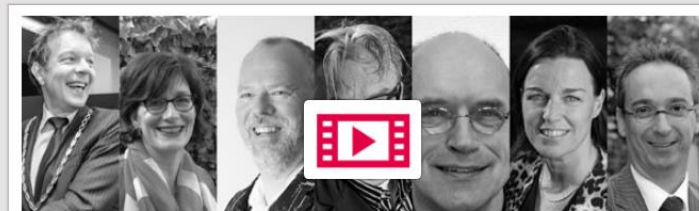
04 nov. 15 om 13:39



Noor Ferket

"Op weg naar een compacte en nabije overheid heeft Centric zich ontwikkeld als totaaldienstverlener die haar klanten op alle aandachtsgebieden ondersteunt of desgewenst helemaal ontzorgt."

[lees meer ▶](#)



Suite4Burgerzaken

Veranderingen in de samenleving hebben invloed op de werkzaamheden van de afdeling Burgerzaken. Een snelle en digitale samenleving vraagt om snelle en digitale dienstverlening, voor professionals én burgers. Met de moderne oplossingen in de Suite4Burgerzaken hebben gemeenten alle tools in handen voor dienstverlening die past bij deze tijd.



VRAAGSTUKKEN RONDOM BIJHOUDING

- 11.20 – 11.40 uur Presentatie Kijkje in de keuken BRP
- PoC ingewikkelde mutaties
- Controleren automatische fiattering
 - Bespreken in werkgroep gemeenten
 - Gaan we voor u oplossen
- Nadenken over fiattering
 - Automatisch, mits...
 - Plaatsonafhankelijke dienstverlening



Operatie BRP

Het ontwikkelen van de
bijhoudingsfunctionaliteit

Een kijkje in de keuken

MIGRATIE NAAR DE BRP

- Besproken met Programma operatie BRP
- Vertrekpunt Centric migraties
- Conversie wel of niet?



BINNENGEMEENTELIJKE LEVERING

- Rapport KING 2012
- Gefaseerde plateau aanpak
 - Plateau 1 een uniforme aanpak
 - Plateau 2 functionele onafhankelijkheid
 - Raadplegen direct op de BRP incl selecties
 - Geen redundante opslag
 - Plateau 3 technische onafhankelijkheid
 - Afnemende systemen vragen rechtstreeks op
- Planning doorvoeren fasering



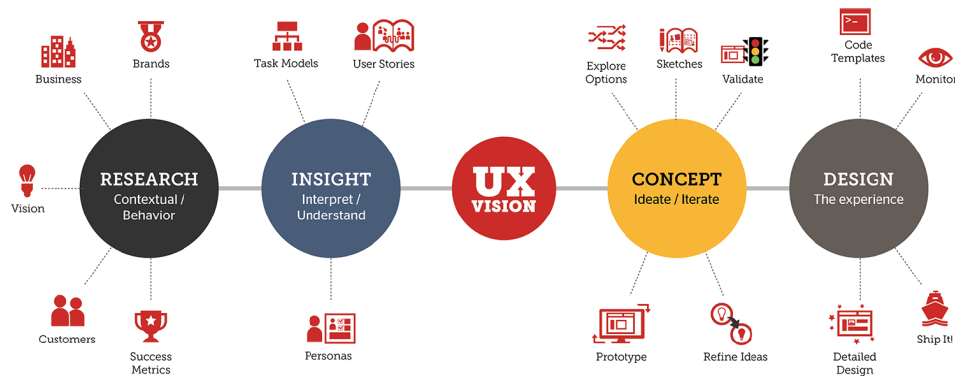
Binnengemeentelijke
leveringen

*Scenario's en impact op gemeentelijke
informatiearchitectuur*



ANDERE ONTWIKKELINGEN

- Door ontwikkelen portaal voor de Burger
- Digitaliseren burgerlijke stand
- Zoeken gemeentebrede informatie
- Module onderzoek
- Onbemande uitgifte
- Wetswijzigingen



VOLLEDIGE E-DIENSTVERLENING

**20 DAGEN TIJDWINST
VOOR ETEN-LEUR
DANKZIJ DE ONLINE
OVERLIJDENSAANGIFTE**



**BENT U ER ALTIJD VOOR
UW INWONERS?**



AFSLUITING

- Leveren volgens afspraak
- Blijven innoveren
- Samen met gemeenten



VRAGEN?

Sandra Post
06 – 204 37 011
sandra.post@centric.eu