

Gemeente Amsterdam

Basisinformatie

Gegevensmanagement van sectoraal naar integraal

Dick Krijtenburg Manager stelselbeheer en advies



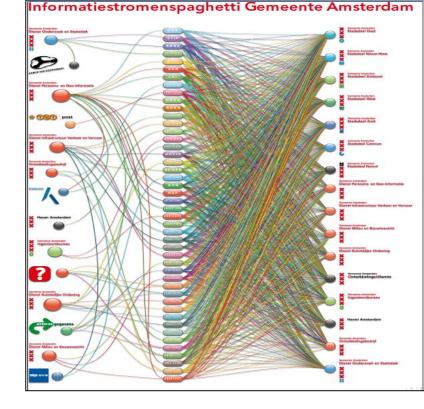
Integraal gegevensmanagement van stelsel van basisregistraties

Integraal distribueren van basisgegevens

Zorgvuldigheid van gebruik van persoonsgegevens gewaarborgd



Waar liepen we tegenaan?

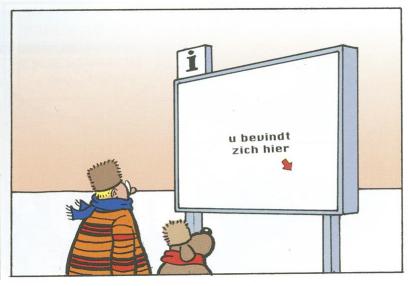


- Basisregistraties verspreid over organisatie bijgehouden
- 8 Elke Basisregistratie haar eigen distributiekanalen
- **8** Geen onderlinge afstemming
- 8 Overlappen in klantbenadering
- **8** Voor afnemers onhelder
 - Basisgegevens slecht vindbaar
 - Eenmalig gebruik moeilijker te handhaven







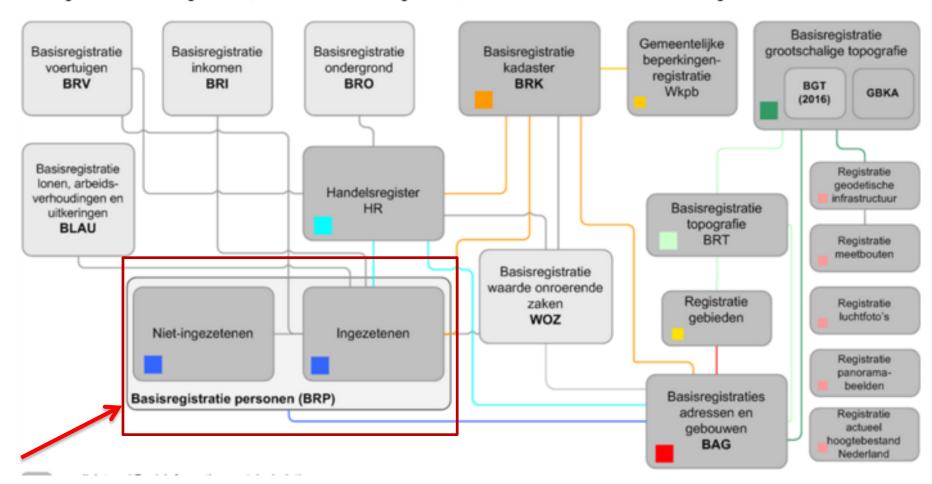


Naar één verstrekkingspunt

- Gebruik is **ENIGE** bestaansrecht voor basisregistraties
- INHOUD vóór technologie want
 - Inhoudelijke expertise is zéér belangrijk
 - Géén onduidelijkheid gebruik persoonsgegevens
 - Heldere afspraken met afnemers zoals transparantie gebruik en doelbinding
- Noodzaak voor toezicht op gebruik

Zoeken...

De Stelselpedia is de centrale informatiebron over het Amsterdamse <u>stelsel van basisinformatie</u>. Deze kennisbank omvat informatie over alle basisregistraties en kernregistraties (hierna: basis- en kernregistraties), de relaties daartussen en de samenhang van het stelsel.





Eén 'loket' voor basisinformatie WAT LEVERT DAT OP?

Helderheid voor afnemer:

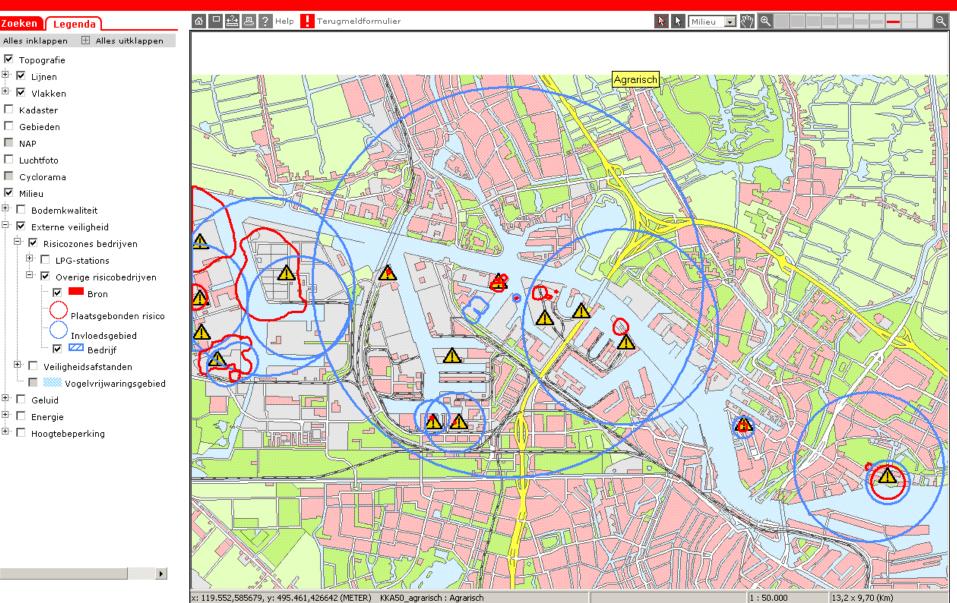
- Waarde toevoegend 'What's in it for me"?
- Zoektocht minimaliseren, één aanspreekpunt
- Producten met inhoudelijk advies
- Effectueren 'Eenmalig inwinnen en meervoudig gebruik'
- Leveringsvorm sluit aan bij afnemer
- Terugmelden eenvoudig en communicatie over de status
- Geen financiële drempel om de gegevens te gebruiken



Eén 'loket' voor basisinformatie WAT LEVERT DAT OP?

Een krachtig steunpunt vanuit de INHOUD

- Geheel is meer dan som der delen : kwaliteitsverbetering
- Geïntegreerd aanbod
- Eén stelsel, **één relatiebeheer**
- Geïntegreerd toezicht op gebruik
- Integraal inspelen op ontwikkelingen zoals
 - Aangescherpte wetgeving
 - Meldplicht datalekken per 1 jan. 2016
 - Europese Unie (Algemene verordening gegevensbescherming)







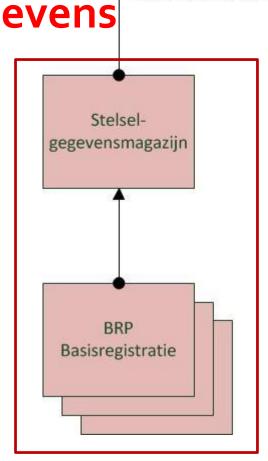
Gegevensmanagement Stelsel van Basisinformatie

- Grip op processen : inwinnen / beheren / verstrekken
- Grip op beheer : data / stelselmagazijn / systemen
- Grip op kwaliteit
 - Interne gegevenskwaliteit (norm, meten, maatregelen)
 - Externe gegevenskwaliteit (wat wil de afnemer)
- Grip op samenhang stelsel
 - Stelselrelaties (zoals BAG-BRP)
- Ketenmanagement



Verstrekkingen persoonsgegevens

- BR's kennen verschillend regime en distributie!
- DAP : dossier afspraken en procedures
 - Transparantiedocument (doelbinding)
 - Convenant
 - Contactpersonen
 - Communicatielijnen
- Commissie Persoonsgegevens
 - Adviseert B&W / dir. Basisinformatie
 - Privacy check
 - Borging bij afnemer



Producten

BORGING DOELBINDING

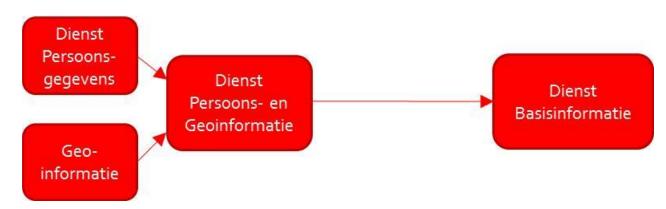


Terugblik

Sectoraal → Integraal (maar wel gefaseerd)

- van decentraal naar centraal
- alle basis- en kernregistraties onder één dak
- 2 gegevensmagazijnen
- Aanbodgericht
- Procesgericht

- van STEL naar STELSEL
- Ordening
 - Inwinnen
 - Beheren
 - Verstrekken
- Richting vraaggericht
- Richting gegevensgericht





Integraal

- Eind 2011 : Stelselbeheerder van basisinformatie (door B&W)
- Opdracht : Een functionerend stelsel van basisinformatie voor Amsterdam
- Primair voor binnengemeentelijke afnemers
- Ontzorgen door beschikbaar stellen van gegevens
- Toezicht op gebruik van gegevens
- Eén terugmeldpunt voor hele stelsel
- Stelselreglement met spelregels en rollen [ZIE STELSELPEDIA]
- Scheiden Loketten en Beheer
- Scheiden Business en IV

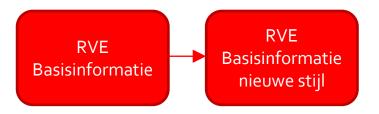


Gemeente Amsterdam

Ontwikkelingen



Ontwikkelingen

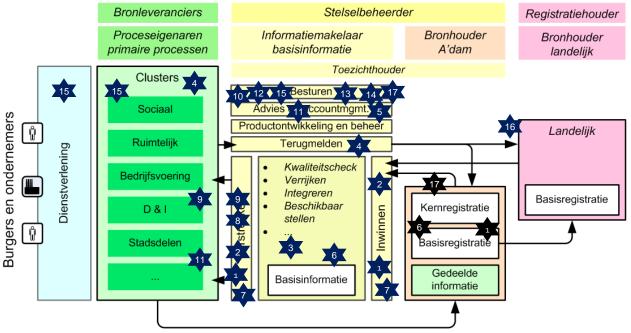


- Basisinformatie : gegevens / standaard
- Onderzoek, Informatie & Statistiek : informatie / maatwerk
- Mutaties dichter bij de bron
- Richting Stelsel van Overheidsgegevens
- Andere rol van overheid
- Richting 'de burger centraal'
- Gebruik Linked data / big data



Wat willen we?







Richting Stelsel van Overheidsgegevens

Geïntegreerd aanbod (waarbij registraties op elkaar zijn afgestemd)

Inrichten van een laagdrempelig terugmeldproces

Meer adviseren over inhoud en toepassen van basisinformatie

Verrijking, analyses en aggregaties van gegevens

> Ontsluiten overige informatie voor meervoudig gebruik

Gegevens op 1 plek kunnen vinden en raadplegen

Plug & play – makkelijk aansluiten

Sneller reageren op ontwikkelingen in de stad

Informatiekundig advies over inrichting en gebruik van gegevens bij afnemers

Mogelijkheden mbt privacy beter inzichtelijk maken

13 Financiële barrières verkleinen

Conflicterende definities uit wetgeving inzichtelijk maken en richtlijnen formuleren

Als stad voldoen aan de wettelijke verplichtingen

Beschikbaarheid landelijke voorzieningen en standaarden

Ontsluiten van stuurinformatie voor sturing op het primaire proces





Boodschap



- INHOUD vóór technologie
- Gebruik is énige bestaansrecht van basisregistratie
- Afnemer smeekt om één loket met inhoudelijke expertise!



Gemeente Amsterdam

Vragen?