

Ten geleide - Handreiking aanbestedingsdocument Burgerzakenmodules

Het beschrijvend document en de bijbehorende bijlagen zijn bedoeld als handreiking aan individuele gemeenten (of samenwerkingsverbanden) bij een aanbesteding voor Burgerzakenmodules. De handreiking kan worden gebruikt voor een onderhandse aanbesteding of een Europese (openbare) aanbesteding.

Dit document is opgesteld door de expertgroep verwerving, onderdeel van het programma Operatie BRP, samengesteld uit gemeenten. Het document is nadrukkelijk niet bedoeld als basis document maar enkel als handreiking. Een gemeente is zelf verantwoordelijk voor het formuleren van de vraagstelling die aansluit bij haar specifieke behoefte en lokale situatie.

Bij de totstandkoming van dit document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd.

- De concept handreiking bestaat uit een algemeen deel (uitgangspunten aanbesteding), een specifiek deel (eisen en wensen aan Burgerzakenmodules) en bijlagen (nadere specificaties en formulieren voor de aanbesteding).
- De concept handreiking richt zich op levering van de Burgerzakenmodules als standaardsoftware. Vanzelfsprekend is maatwerk mogelijk. De handreiking is niet gericht op de ontwikkeling van software in opdracht.
- De beschrijving van de eisen en wensen is gebaseerd op de specificaties van de Burgerzakenmodules zoals gepubliceerd op www.moderniseringgba.nl, namelijk de keten use cases, aangevuld met de classificatie functionele eisen. Hiernaar wordt verwezen in de bijlagen.
- De eisen en wensen zijn op hoofdlijnen gedefinieerd. Er is gekozen voor een functionele aanbesteding en daarmee om eisen en wensen niet verder te detailleren.
- De handreiking is generiek van aard en zoveel mogelijk geschikt voor alle gemeenten. Nadrukkelijk geldt dat de lokale situatie en behoefte afzonderlijk dienen te worden bepaald.
- De wensen zijn mede gebaseerd op het document 'classificatie functionele eisen'. Vanuit dit document is een groepering aangebracht. De gemeente kan vanuit het totaal aan functionele eisen een uitbreiding/beperking maken van de eisen of wensen die men aan Burgerzakenmodules wil stellen. Gegeven het generieke karakter van de handreiking adviseren wij het aantal wensen zo beperkt mogelijk te houden.

Verder wordt bijzondere aandacht gevraagd voor een aantal door de gemeente te maken keuzes.

- Een gemeente dient de eisen en wensen zelf door te nemen en eventueel aan te vullen/wijzigen of onderdelen achterwege te laten. Dit kan betrekking hebben op de eisen en wensen aan de Burgerzakenmodules zelf en ook op overige dienstverlening zoals implementatie, opleiding en beheer.
- Eisen en wensen omtrent implementatie in het gemeentelijke ICT-landschap dienen nader in kaart te worden gebracht. Een belangrijk aandachtspunt daarbij

zijn de in- en externe koppelingen, alsmede de lokale infrastructuur (hardware en overige applicaties).

- Op een aantal onderwerpen in het document worden keuzes van de betreffende gemeente gevraagd. Voorbeelden daarvan zijn:
 - o De scope van de aanbesteding: Burgerzakenmodules en eventueel aanvullende dienstverlening
 - o De leveringsvorm: SaaS (software as a service) of lokale installatie
 - o Omvang van de opdracht: de beoogde looptijd van de overeenkomst

De concept-handreiking zal in nieuwere versies worden doorontwikkeld en gepubliceerd. Doorontwikkeling vindt plaats op basis van praktijksituaties in een aantal gemeenten en samenwerkingsverbanden, o.a. Alkmaar, Capelle a/d IJssel, Den Bosch, Zoetermeer. Ook vindt samenwerking en afstemming plaats met Dimpact en Govunited. Tevens vindt beheer plaats op het document vanuit de expertgroep verwerving en eventuele vragen of signalen vanuit gemeenten. Een deel van de bijlagen wordt in de komende periode verder aangevuld.

Wanneer u vragen en/of opmerkingen, heeft over de concept handreiking kunt u deze richten aan www.operatiebrp.nl. Tevens nodigen wij u uit verbeter suggesties en praktijkvoorbeelden met ons te delen. Dit kan via BRPlaza of direct naar wijnand.heijnen@kinggemeenten.nl.

In de Expertgroep Verwerving zijn de gemeenten Alkmaar, Amersfoort, Bloemendaal, Capelle a/d IJssel, Den Bosch, Haarlemmermeer, Helmond, Zoetermeer en de G4 vertegenwoordigd.