

DE BRP INVOEREN ZONDER GEDOE

UTRECHT, JAARBEURS

4 december 2014



AGENDA

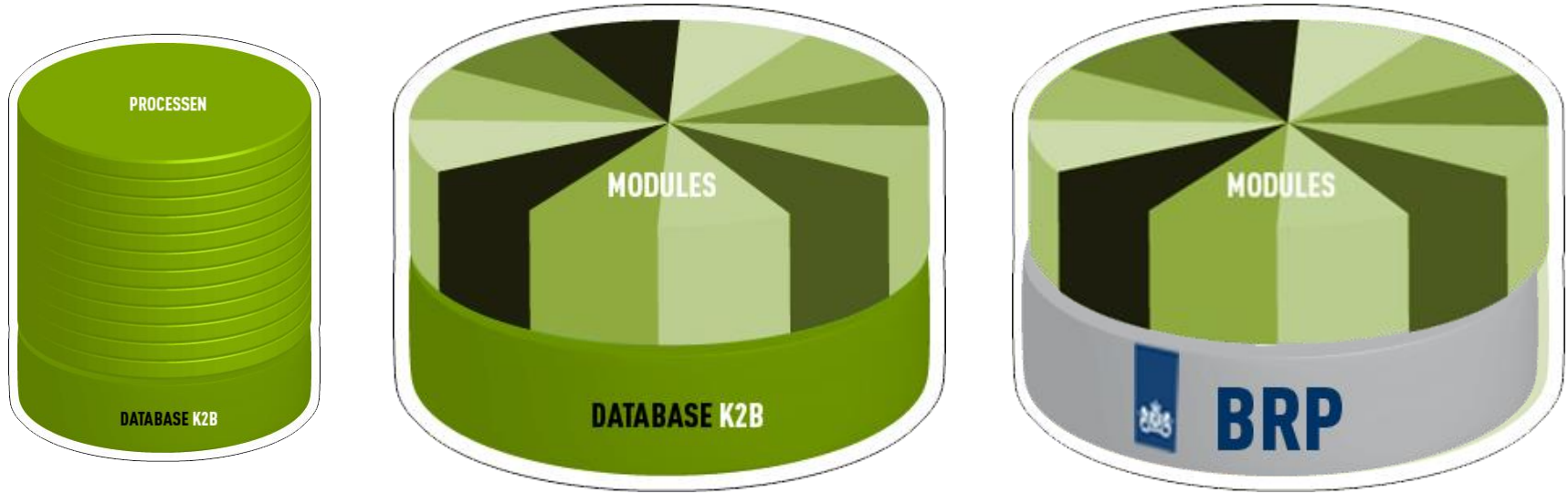
- Wat hebben we afgesproken
- Aansluiting op de BRP
- Gemeenten in productie
- Modules Portaal Burgerzaken
- Planning overige modules
- Andere modules
- Andere ontwikkelingen
- Afsluiting



WAT HEBBEN WE AFGESPROKEN?

- Gefaseerde overgang naar de BRP
 - Processen aanpassen beschrijving Programma Operatie BRP
 - Aansluiten op gegevensset BRP
 - Aansluiten koppelvlakken BRP

AANSLUITING OP DE BRP



VOLGENS AFSPRAAK

- Gefaseerde overgang naar de BRP
 - ✓ Processen aanpassen Operatie BRP
 - ✓ Aansluiten op gegevensset BRP
 - ✓ Aansluiten koppelvlakken BRP
- Portaal Burgerzaken ontwikkelen
 - ✓ Eerste set BRP modules
 - ✓ Procesgestuurd
 - ✓ Gebruik service design



**KEEP
CALM
BECAUSE
WE
MADE IT!**

CUSTOMER JOURNEY, PAPER PROTOTYPING



GEMEENTEN IN PRODUCTIE

- Baarn
- Lansingerland
- Noordoostpolder
- Ermelo
- Veendam
- Pekela
- Bellingwedde



gemeente Baarn

GEMEENTE



Lansingerland



gemeente Veendam



Pekela



TEVREDEN BURGERS



"Via het portaal betrekken we burgers meer bij onze dienstverlening. Daar krijgen we heel positieve reacties op."

Wethouder Fortuyn, gemeente Lansingerland

Goed Opgelost! *Goed voorbeeld doet goed volgen*

[Home](#) [Bij mij in de buurt](#) [Alle onderwerpen](#) [Alle voorbeelden](#)

Portaal Burgerzaken verkleint foutkans en biedt burgers 'tweede scherm'

Trefwoorden: [Balie](#), [BRP](#), [Burgerzaken](#), [Digitalisering](#), [Klantcontact](#), [Open Contact](#), [Zaakgericht werken](#)

Laatst bijgewerkt op 30 juni 2014

Klantvriendelijkheid en efficiency gaan in fusiegemeente Lansingerland hand in hand. Sinds juni 2014 gebruikt de gemeente het Portaal Burgerzaken voor de aanvraag van reisdocumenten en rijbewijzen. Medewerkers kunnen de benodigde gegevens gemakkelijk in het systeem invoeren, terwijl de burger op een tweede scherm meekijkt. Deze transparante manier van werken leidt tot een lagere foutkans en prettiger contact.

Wat levert het op?

- › Minder kans op fouten in nieuwe gegevens en Basisregistratie Personen (BRP)
- › Hogere efficiency
- › Meer betrokkenheid van de burger
- › Kortere wachttijden door koppeling met DocuDistri

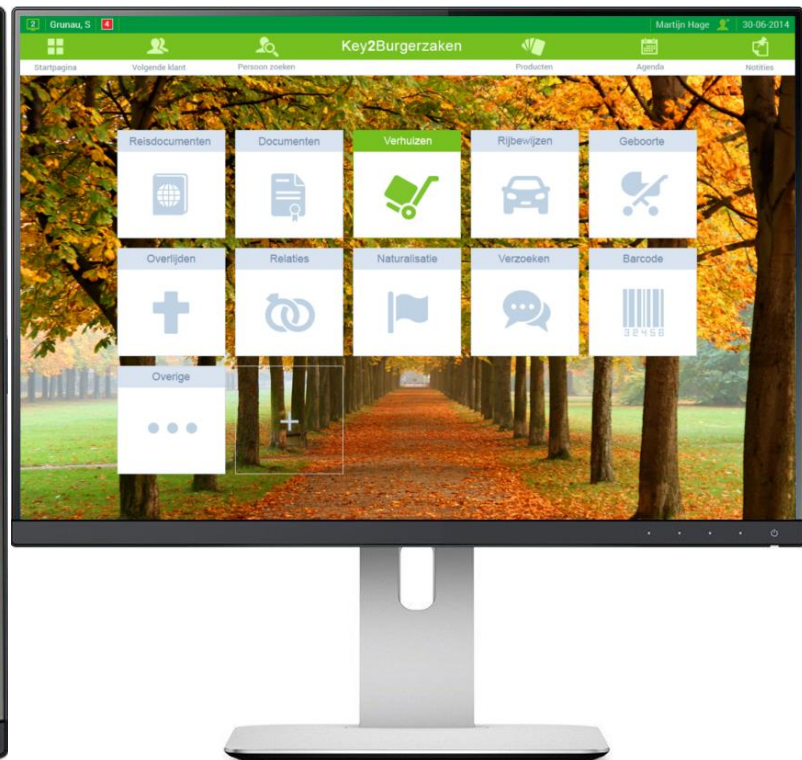
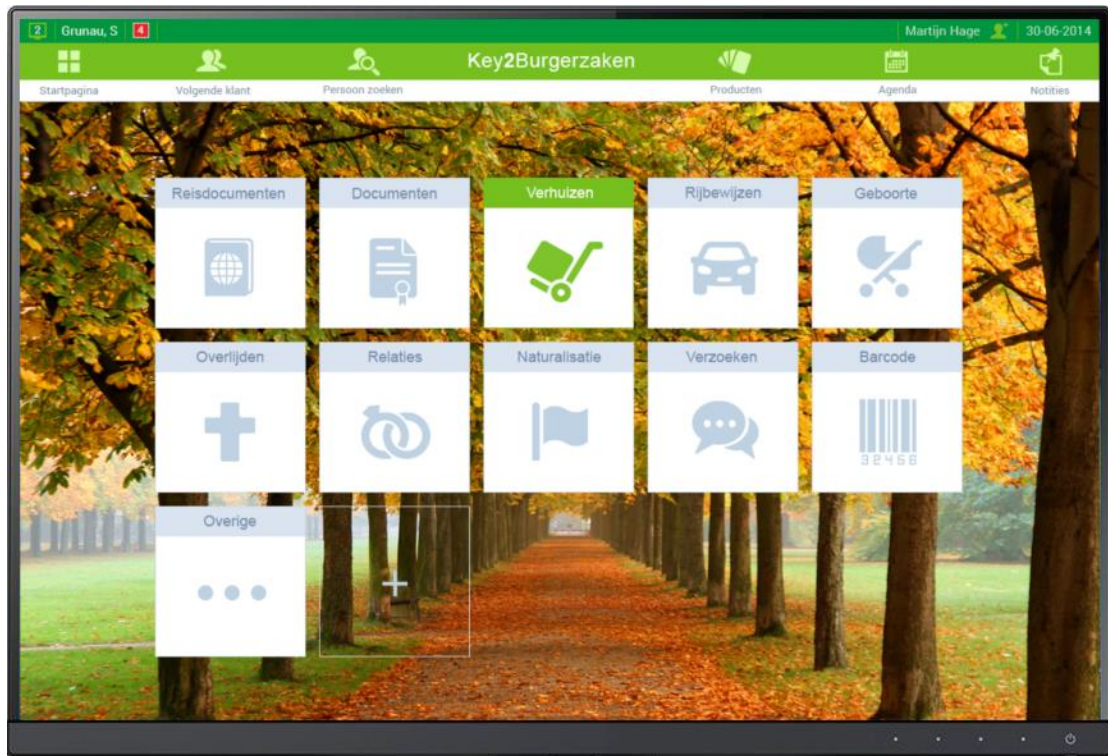
Contactpersoon

- › Natascha van Holstein
- › Communicatiemedewerker
- › Gemeente Lansingerland
- › [Stuur e-mail](#)

EN MEDEWERKERS



MODULES PORTAAL BURGERZAKEN



MODULES PORTAAL BURGERZAKEN

- Inclusief:
 - Betalen van leges
 - Meekijken voor de burger
 - Afdrukken van documenten
 - Koppeling klantverwijssysteem
 - Informeren van de keten (zaakberichten)
 - Vullen 'mijn loket' (zaakberichten)
- Extra reisdocumenten/rijbewijzen:
 - Barcodeondersteuning
 - Koppeling Docudistri / Bergingskast
 - Bezorgen reisdocumenten



KOMENDE SPRINTS PORTAAL

- Verzoeken, zoals verklaring omtrent gedrag
- Verhuizen
 - Emigratie
 - Naar gemeente
 - Eerste inschrijving (ook RNI)
- Geboorte
- Huwelijk
- Digitalisering van brondocumenten
- Koppeling kennisbank Reed Business, Kluwer
- KVS koppeling GBOS, Timeblockr, Qmatic

PRODUCTBELEID LOKALE OVERHEID

PRODUCTBELEID LOKALE OVERHEID | 2014 2015



Januari de
nieuwe versie
2015/2016

www.centricpblo.nl



ALGEMEEN BELEID
Actuele ontwikkelingen

BELEID PER AANDACHTSGEBIED
Suites & keys



BELEID PER NUP BOUWSTEEN
NUP bouwstenen



Inleiding
Productbeleid 2014-2015



Gebruikersvereniging
Visie GV Centric



Op weg naar nabije overheid

Inloggen
Geregistreerde gebruikers

Zoeken

Media Links

PRODUCTBELEID LOKALE OVERHEID | 2014 2015



Index **Beleid per aandachtsgebied**

1	2	3	4	5	6
Dienstverlening	Belastingen	Sociaal domein	Informatiebeleid	Bedrijfsvoering	Ruimtelijke omgeving
<ul style="list-style-type: none">► Burgerzaken► Publieksdiensten► Snelbalie	<ul style="list-style-type: none">► Belastingen	<ul style="list-style-type: none">► Jeugdzorg► Kennistechnologie en Snelbalie► Onderwijs► Sociale Regie► Werk en Inkomen► Zorg	<ul style="list-style-type: none">► Basisgegevens► Datadistributie► Documentmanagement► IGovernance	<ul style="list-style-type: none">► Business Intelligence► HRM► Middelen	<ul style="list-style-type: none">► Begraven► Omgevingsdiensten► Parkeren



VERDERE INNOVATIE

- Een goede kwalitatieve Basis Registratie Personen vraagt om:
 - Efficiënt en digitaal uitvoeren van onderzoek
 - Complexe bijhouding vereenvoudigen
 - Kwaliteit bijhouding verhogen
 - Profiling en fraudepatronen



ANDERE ONTWIKKELINGEN

- Gereed:
 - App adresonderzoek
 - Berichtenbox aansluiting
 - Mijnoverheid 'Lopende zaken'
 - Burgerzaken lokaal of cloud
- Lopend:
 - Portaal voor de Burger
 - Digitaliseren burgerlijke stand
 - Onbemande uitgifte

De overeenkomst tussen een paspoort en een cupcake

door: Sandra Post

weblogs, 9 april 2014

Onlangs zag ik op tv dat ze in Californië cupcakes uit de muur trekken zoals wij hier kroketten. Een stuk zoeter, en roze, maar het idee is hetzelfde. Je kiest een cupcake (met hazelnoottopping en veel sprinkles), rekent af met je betaalpas en het luikje gaat open. Hap! Reuzehandig als je midden in de nacht een aanvechting krijgt. Zijn er niet meer toepassingen te bedenken voor een automatiek?



We willen allemaal dat ons leven gemakkelijker wordt. We bestellen artikelen via internet en laten die door de vriendelijke postbezorger thuisbezorgen. Of we kiezen ervoor om de aanwinst na een uurtje af te halen in het dichtstbijzijnde afhaalpunt. Want het moet natuurlijk wel passen in het drukke schema van ons moderne mensen.

ZEG HET MAAR: BEZORGEN OF AFHALEN?



AFSLUITING

- Leveren volgens afspraak
- Blijven innoveren
- Samen met gemeenten



VRAGEN?

Sandra Post
06 – 204 37 011
sandra.post@centric.eu