Aan de slag met Baseline 1

Voor de migratie naar de BRP zijn twee zogenoemde kwaliteitsbaselines gedefinieerd. Baseline 1 beschrijft de condities waaraan de gegevens op alle PL-en moeten voldoen voordat de initiële vulling van BRP kan plaatsvinden. Baseline 2 bevat de condities die gelden voor de PL-en van personen die zijn ingeschreven in een gemeente die overschakelt op bijhouding in de BRP.

Wanneer kan en moet ik starten?

In eerste instantie gaan gemeenten aan de slag met Baseline 1. Baseline 2 komt op een later tijdstip. Vanaf 22 februari 2013 worden de signalen/overtredingen beschikbaar gesteld op een beveiligde website van BPR, de zogenoemde kwaliteitsmonitor. U maakt daarvoor verbinding met de website van BPR. Dit gebeurt op basis van een door BPR aan u toegezonden accountnaam en wachtwoord. Voor mogelijke aanpassingen die gedaan moeten worden aan uw verbinding, dient u contact op te nemen met uw eigen systeembeheerder, dan wel met het contactcentrum van BPR.

Het behalen van baseline 1 is een voorwaarde om uw gegevens te migreren naar de BRP. Een door BPR hierop afgegeven kwaliteitsgarantie (conformiteitsverklaring) is de kwaliteitsborging. Dat houdt in dat uw lokale GBA-gegevens van een dusdanige kwaliteit zijn dat deze (in technische termen) overgezet kunnen worden naar de BRP.

Wat is Baseline 1?

Baseline 1 bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Structuur- en domeinregels

Vanuit de Kwaliteitsmonitor/bestandscontrolemodule (BCM). Het gaat hier om regels ontleend aan voorschriften uit het Logisch Ontwerp (LO) GBA, waaraan een PL ook in de huidige situatie moet voldoen.

Een structuurregel heeft betrekking op een gegeven dat a) er verplicht moet zijn of b) er niet mag zijn.

Bijvoorbeeld: "Als bij ouder 1 een geslachtsaanduiding is opgenomen, dan is de geslachtsnaam verplicht".

Een Domeinregel bevat een gegeven dat een in het LO vastgesteld formaat moet hebben

Bijvoorbeeld: "Als het eerste teken uit de Geboorteplaats Persoon een cijfer is, dan moet de geboorteplaats uit een gemeentecode bestaan die voorkomt in de landelijke GBA-tabel Gemeenten".

2. Precondities

Precondities zijn van toepassing op de conversie van LO3 naar BRP. Het gaat hier om regels ten behoeve van de software algoritmes voor conversie. Een

voorbeeld: "Datum van opneming (element 86.10) moet aanwezig zijn en mag noch een standaardwaarde hebben noch gedeeltelijk onbekend zijn, daar waar dit element in een categorie is gedefinieerd".

De Baseline 1 condities gelden voor alle PL-en, uitgezonderd PL-en met reden opschorting "F". Tevens worden categorieën waarin de indicatie onjuist (element 84.10, zie LO GBA [1]) is gevuld, uitgesloten van controle.

Het gebruik van de kwaliteitsmonitor voor Baseline 1

De BRP wordt gevuld vanuit GBA-V. De BRP let scherper op de kwaliteit van gegevens dan de GBA-systemen nu doen. Uit onderzoek is gebleken dat er correcties nodig zijn op de huidige persoonslijsten om de initiële vulling van de BRP goed te laten verlopen. De te corrigeren foutsituaties voor uw gemeente zijn te vinden in de nieuwe Kwaliteitsmonitor. Hiervan maakt u gebruik als u wilt voldoen aan baseline-1. De kwaliteitsmonitor is door het agentschap BPR ontwikkeld in samenwerking met enkele gemeenten en het CBS. De kwaliteitsmonitor biedt gemeenten nu en in de toekomst ondersteuning bij het op peil houden en verbeteren van de kwaliteit van de GBA en de uitgifte van reisdocumenten.

De kwaliteitsmonitor wordt beschikbaar gesteld via http://kwaliteitsmonitor.gem.bprstelsels.nl/portal/

Eind februari 2013 ontvangt de contactpersoon GBA van uw gemeente van het Agentschap BPR een gebruikersnaam en wachtwoord van een algemeen account. Deze user heeft leesrechten. Dit account kunt u aan verscheidene personen in uw organisatie bekend maken. Met dit account kunt u de informatie over de resultaten van de bestandcontrole voor uw gemeente bekijken. Op de inlogpagina kunt u deze gebruikersnaam en wachtwoord invullen waarna u toegang hebt tot uw eigen gemeentelijke informatie. Lukt het niet om de kwaliteitsmonitor te benaderen, dan kunt u het beste contact opnemen met uw eigen ICT-afdeling. De kwaliteitsmonitor heeft als IP-adres: 10.250.45.173. Meer informatie over het gebruik van de kwaliteitsmonitor kunt u op de monitor zelf vinden.

Monitor Gegevens

In de 'monitor Gegevens' kunt u de resultaten van de controles vinden, die voor uw gemeente op basis van Baseline 1 zijn gevonden. Voorlopig staan alleen de resultaten van Baseline 1-controles in de monitor Gegevens. Aan de hand van de bevindingen kunt u uw correcties uitvoeren in de GBA. Wanneer u de correcties heeft doorgevoerd, kunt u (na verloop van tijd) zien of de correcties goed zijn uitgevoerd en/of er nog foutsituaties overblijven, die ook nog moeten worden opgelost.

Welke capaciteit en expertise hebben we nodig om de correcties uit te voeren?

De praktijk wijst uit dat het soms eenvoudig, soms ook vrij lastig kan zijn om een goede analyse te maken van hetgeen is gesignaleerd in het onderzoek op de PL. De ervaring leert dat het vaak inhoudelijk deskundige medewerkers van de afdeling Burgerzaken zijn die zich met deze taak bezighouden.

Hoe lang ben ik bezig met de correcties (doorlooptijd)

Vanwege de diversiteit is er geen generiek tijdsbeslag aan te geven van iedere signalering. Vanuit de ervaringen met de koplopers weten we dat de meeste correcties binnen een kwartier opgelost en gecorrigeerd zijn. Andere vragen vergen iets langer de tijd, bijvoorbeeld in het geval er brondocumenten geraadpleegd moeten worden.

Kan mijn leverancier mij hierbij ondersteunen?

Uw leverancier is mogelijk in staat u te ondersteunen waar het gaat over het doorvoeren van de correcties. Neem hiervoor contact op met uw leverancier.

Ondersteuning bij het corrigeren

Vanaf 7 februari 2013 zitten de medewerkers van het Contactcentrum Agentschap BPR voor u klaar. U kunt ze bereiken via 088 900 1000 of agentschap@bprbzk.nl. Voor algemene achtergronden en toelichting kunt u natuurlijk ook contact opnemen met uw BPR-relatiebeheerder, uw KING-implementatiebegeleider of het programma mGBA.

Algemene vragen over Kwaliteitsmonitor

Op diverse plaatsen in de kwaliteitsmonitor is informatie over het gebruik beschikbaar. Het antwoord op een vraag tijdens het gebruik is zo direct te vinden. Voor een antwoord op meer algemene vragen over de kwaliteitsmonitor is ook informatie beschikbaar op de website van BPR:

www.bprbzk.nl/GBA/Evaluatie instrument GBA en reisdocumenten. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Mailt u dan met het contactcentrum van BPR via e-mail: agentschap@bprbzk.nl

Controlebevinding zonder antwoord?

In geval van een vraag over een controlebevinding waarvoor geen antwoord op het scherm FAQ-controles staat vermeld, kunt u zich eveneens wenden tot het contactcentrum, onder vermelding van de volgende gegevens:

- controlenummer
- naam contactpersoon en zo mogelijk vervanger
- rechtstreeks telefoonnummer
- omschrijving van probleem, vraag en/of suggestie

NB: Stuur in geen geval PL-gegevens mee. Dit in verband met de hiervoor geldende privacy regels.