

postbus 18607, 2502 EP Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,
De DGBK, de heer G.J. Buitendijk
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

ons kenmerk

H000387/4638

uw kenmerk

-

datum

24 maart 2015

bijlagen

-

onderwerp

Managementsamenvatting QA review
Operatie BRP maart 2015

Geachte heer Buitendijk,

In de Quality Assurance review die PBLQ uitvoert in opdracht van het Ministerie van BZK / DGBK¹ voor Operatie BRP analyseerde PBLQ voor deze review de stuurgroepstukken van eind januari tot en met de stukken die voor de vergadering op 26 maart 2015 voorliggen.

Operatie BRP als langlopend programma omvat twee soorten werelden of bestuurlijke realiteiten. De eerste bestuurlijke realiteit, is die van projecten die gepland zijn en uitgevoerd worden, binnen strakke kaders om vastgestelde producten volgens planning klaar te krijgen; de overzichtelijke wereld van planning, beheersing en controle. De tweede bestuurlijke realiteit betreft het geheel van opgaven en uitdagingen, die grotendeels bekend maar nog niet vastomlijnd zijn; de weerbarstige wereld van het omgaan met politieke wensen en verlangens en bestuurlijke uitdagingen. Het is de taak van de opdrachtgever en de Stuurgroep om aan de gedefinieerde en lopende projecten vrij baan te geven voor uitvoering. Parallel daaraan moeten de opgaven uit de tweede bestuurlijke realiteit vorm te krijgen en in geagendeerde processen worden gevat om, waar mogelijk, grip op deze uitdagingen te krijgen. In de review die PBLQ uitvoerde komen beide bestuurlijke realiteiten nadrukkelijk als onderwerp naar voren. Samengevat zijn de belangrijkste aandachtspunten de volgende:

Aandachtspunten bij de lopende projecten

- o Het is verstandig het verloop van personeel en het capaciteitsverlies dat daaruit voortvloeit maandelijks in de Vorap's te laten zien.
- o De invoering van het normenkader software helpt het project, maar de implementatie van de "harde" normen leidt initieel tot veel inregel- en zoekwerk, dat snel opgelost moet kunnen worden.
- o De "Non-functional requirements" zijn nog niet uitgekristalliseerd. Het intensieve overleg dat nu met het agentschap hierover wordt gevoerd zal snel tot eenduidige oplossingen moeten leiden.
- o Het onderbrengen van ontwikkelomgevingen bij DICTU vraagt capaciteit die het project zich niet meer kan veroorloven. Het overbrengen van de productiedata testen van SLTN naar DICTU is een bestuurlijk vraagstuk dat aandacht van het programma vraagt.

Aandachtspunten in opmaat naar 2016 en daarna

- o De druk op de scope van het programma blijft groot, maar de opdrachtgever en de Stuurgroep lijken in staat dit tot nu toe te beheersen. Ingrijpende wijzingen zoals REVA zijn afgewend en slechts het buitenlands persoonsnummer is in de scope opgenomen. De impact van deze wijziging valt in 2016, maar moet in de loop van 2015 nog wel concreter bepaald worden.

¹ De opdracht van PBLQ in relatie tot haar originele opdracht toegespitst op het periodiek beoordelen van de (concept) stuurgroepstukken en informatie van de gedelegeerd opdrachtgever, uitmondend in een adviesbrief over strategische sturing aan de opdrachtgever, de DGBK.

- Het actualisatiedocument laat een aantal ontwikkelingen zien die in de vervolgtrajecten opgelost moet worden. Er is toenemende onzekerheid over het beschikbaar blijven van de, voor het project vereiste competenties en capaciteiten in de ICT-markt. Dit betreft ook met name de ontwerpcapaciteit die nodig om de ontwikkelteams volop van werk te voorzien.
- Het weergeven van historische informatie uit de GBA in de BRP blijkt complexer dan gedacht. Het probleem heeft inmiddels voldoende aandacht en aan mogelijke oplossingen wordt gewerkt. PBLQ adviseert om de deskundigen de tijd te gunnen om deze oplossingen nader uit te werken.
- Het fysiek aansluiten op gemeenten (via pakketleveranciers) is nog ver weg maar het naar voren halen van de POC Bijhouden, biedt de kans om de gesprekken hierover al in 2015 te openen. PBLQ benadrukt het belang hiervan vanuit onze wetenschap dat gemeenten in de periode waarin de uitrol van de BRP gepland is, ook grote stappen moeten zetten in het sociaal domein en binnen de leefomgeving.

Met vriendelijke groet,
PBLQ HEC

drs. L.J.E. Smits,
Algemeen directeur