

postbus 18607, 2502 EP Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,
De DGBK, de heer G.J. Buitendijk
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

ons kenmerk

2015/000387/2

uw kenmerk

datum

14 juli 2015

bijlagen

onderwerp

Samenvatting QA review Operatie BRP juli
2015

Geachte heer Buitendijk,

In de Quality Assurance review die wij in uw opdracht uitvoeren¹ voor Operatie BRP analyseerden wij de stuurgroepstukken van de schriftelijke vergadering in juni 2015 en de stukken die in de vergadering op 15 juli aanstaande voorliggen. In het kader van deze reviewronde hebben wij ons nader verdiept in het project Ontwerp en Realisatie en zijn wij als toehoorder met de programmaleiding meegegaan in bezoeken aan leveranciers van burgerzakenmodules en afnemerssystemen.

Ons algemene beeld bij de stand van zaken in het programma Operatie BRP is dat de realisatie van release 3.1.b, de uitvoering van de PoC Bijhouden en voorbereidingen op volgende fases lopen zoals beloofd en afgesproken. Er heerst bestuurlijk een relatieve stilte in afwachting van het najaar, waarin de belangrijke oplevering van mijlpaal 3.1b gepland staat en er knopen doorgemaakt zullen worden over de planning voor de verdere ontwikkeling en uitrol in de jaren daarna. Dan zullen ook de eerste uitkomsten van de PoC Bijhouden bekend zijn. Wij hebben momenteel met betrekking tot mijlpaal 3.1b geen indicaties dat in het najaar grote problemen te verwachten zijn, maar het is desondanks wel zaak om goed voorbereid dit najaar in te gaan. **Wij adviseren om in de stuurgroep daarom nogmaals vast te stellen hoe het acceptatietraject rond 1 oktober zal verlopen en hoe met eventuele grote tegenvallers wordt omgegaan.**

Ten aanzien van het ontwikkelproces willen wij een aantal onderwerpen onder uw aandacht brengen.

- Het project ligt voldoende op stoom voor oplevering van 3.1b, de module voor de levering van mutatieberichten, per 1 oktober 2015. Het programma heeft echter wel te kampen met verloop in de bezetting. Doordat de ICT-markt stevig aantrekt is het zaak om vooral voor de kritieke functies zoals lead architecten, bijzondere aandacht aan tijdige vervanging te blijven besteden, om teveel capaciteitsverlies te vermijden.
- De huidige ontwikkelfase en de voorbereidingen op de volgende ontwikkelfases (3.1c en 3.1d) lopen en het is inzichtelijk wat wel en niet tot de scope van deze fases behoort. In deze volgende ontwikkelstappen is ruimte opgenomen om eventuele bevindingen uit de huidige ontwikkelfase (3.1b) op te pakken.
- Gaande het ontwikkelproces wordt de feitelijke softwarekwaliteit gemonitord onder meer door productie-datatesten en worden de benodigde testen voorafgaand aan de oplevering voorbereid.

¹ Onze opdracht is in relatie tot onze originele opdracht toegespitst op het periodiek beoordelen van de (concept) stuurgroepstukken en informatie van de gedelegeerd opdrachtgever, uitmondt in een adviesbrief over strategische sturing aan de opdrachtgever, de DGBK.

Uiteraard staat pas op bij oplevering vast of de opgeleverde functionaliteit geaccepteerd kan worden. De wijze waarop naar die acceptatie wordt toegewerkt, is evenwel reeds bij eerdere testen en opleveringen beproefd. Gezien het belang van deze oplevering – het onderdeel levering mutatieberichten – en de druk om daarna snel door te ontwikkelen is het zaak dat de stuurgroep strak geïnformeerd wordt over de voortgang van het acceptatieproces. Wij adviseren om in de stuurgroep nogmaals vast te stellen hoe het acceptatietraject rond 1 oktober zal verlopen en hoe met onverwachte tegenvallers wordt omgegaan.

- Veranderingen zoals de LO-wijziging 3.9 en het buitenlands persoonsnummer in GBA-V hebben niet alleen invloed op het ontwerp en ontwikkelen van nieuwe software. De impact is vooral ook groot op bestaande software die hiervoor moet worden aangepast. Bij aanpassing van het Logisch Ontwerp – de kern van het systeem - moet deze programmatuur alle ontwikkelstadia door en worden getest en bij een groeiend systeem wordt deze exercitie ingewikkelder. Wij ondersteunen vanuit de zorg om de toenemende complexiteit en doorlooptijd de wens van de gedelegeerd opdrachtgever om de omvang van de wijzigingen in het Logisch Ontwerp zo beperkt als mogelijk te houden.
- De PoC Bijhouden is gestart en zal veel inzicht bieden in de ontwikkelopgave voor deze functionaliteiten.

Wij zijn graag bereid tot nadere toelichting,

Met vriendelijke groet,
PBLQ HEC

Drs. L.J.E. Smits,
Algemeen Directeur

