



Tribune Operatie BRP 5 november 2015

Gemeente Oss:

Anthony Kleijnen

Gemeente Waalwijk:

Moniek van Eijk

PinkRoccade LG

Lieve Dreesen & Mat Keijers



- Hoe kan nu al zonder tussenkomst ambtenaar een “groene” verhuizing doorvoeren?
- Hoe kunt u nu al 90% selfservice door de burger bereiken?
- Hoe wordt Burgerzaken de meest klantgerichte afdeling die ook nog zaakgericht werkt?
- Hoe kan ik de werkdruk voor mijn medewerkers verminderen?
- Hoe gaat uw gemeente geruisloos aansluiten met de bijhouding op de BRP?



LARS Winnaar Computable Awards 2015:
ICT-project van het jaar in het onderwijs.



PinkValley
powered by PinkRoccade Local Government



LARS

LEERLINGEN APP RIJD SAMEN

COMPUTABLE

Dimpact kiest voor
iBurgerzaken-variant



Baby geboren? Aangifte kun je via de iPad doen



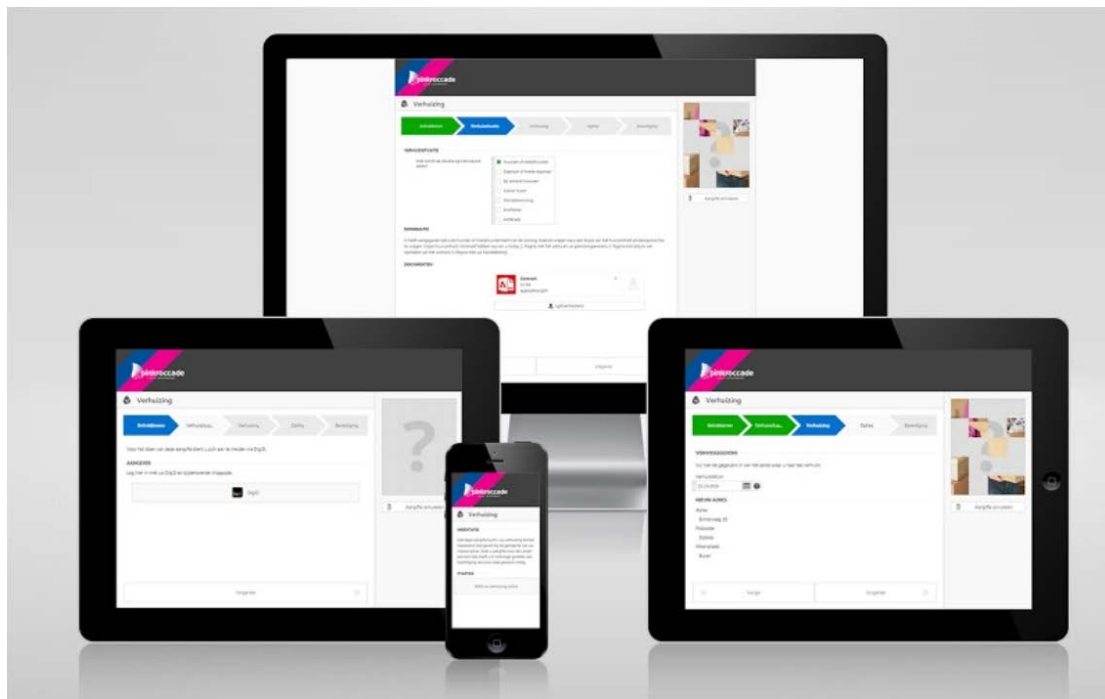


1. Hoe kunt u nu al - zonder tussenkomst ambtenaar - een “groene” verhuizing doorvoeren?





1. Hoe kunt u nu al - zonder tussenkomst ambtenaar - een "groene" verhuizing doorvoeren?



DIMPACT

**De verhuizing samen
digitaal regelen.
Wel zo gemakkelijk!**

jouw gemeente 24/7 online beschikbaar

Kijk voor meer informatie op:
www.gemeente.nl/digitaal-loket

pinkroccade
LOCAL GOVERNMENT **Innoveren doe je samen**



2. Hoe kunt u nu al 90% selfservice door de burger bereiken?

Bewijs na 9 maanden: 94% selfservice
Meeste aanvragen in het weekend



- Gericht digitaal beleid
- Gerichte communicatie
- Burgervriendelijke app



3. Hoe wordt Burgerzaken de meest klantgerichte afdeling die ook nog zaakgericht werkt?



 Gemeente
Waalwijk

Moniek: "Het beste cultuurveranderingsproject ooit"
Burgerzaken meest innovatieve afdeling



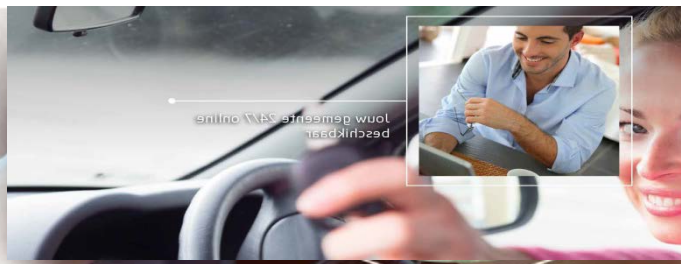
4. Hoe kan ik de werkdruk voor mijn medewerkers verminderen?

IK WORD **GEK** VAN
DIE BEZUINIGINGEN!



De weg naar selfservice

Maak optimaal gebruik
van de zelfwerkzaamheid
van uw burgers





4. Hoe kan ik de werkdruk voor mijn medewerkers verminderen?

OVERZICHT WERKDRUKVERMINDERING BURGERZAKEN



Kaders voor verdienmodel/
business case

PinkRoccade Local Government maakt het met iBurger staan 7x24 uur selfservice voor en door de burger even voor de belangrijkste momenten uit zijn leven en draai

Gemeente:

Bergen o

| MTO berekening Werkdrukvermindering | Aantal transacties per jaar |
|---|-----------------------------------|
| Aantal Huwelijken | 323 |
| Aantal Geboorten | 615 |
| Aantal Overlijden | 586 |
| Totaal Selfservice Package 1 (SP1) | 1.524 |

| | |
|---|---------------|
| Aantal Adreswijzigingen | 9.274 |
| Aantal Reisdocumenten | 15.236 |
| Aantal Rijbewijzen | 7.287 |
| Totaal Selfservice Package 2 (SP2) | 31.798 |

| | |
|--|---------------|
| Totaal iBurgerzaken (zes processen) | 33.322 |
|--|---------------|



Partners in Business
en
Resultaat

| % service | Werkdruk- vermindering uren per jaar | Werkdruk- vermindering in % |
|-----------|--|-----------------------------------|
| 9% | 307 | 63% |
| 8% | 76 | 37% |
| 7% | 95 | 65% |
| 6% | 478 | 57% |

| | | |
|----|-------|-----|
| 5% | 541 | 35% |
| 4% | 609 | 24% |
| 3% | 486 | 67% |
| 2% | 1.636 | 34% |

| | | |
|----|-------|-----|
| 1% | 2.114 | 37% |
|----|-------|-----|



5. Hoe gaat uw gemeente geruisloos aansluiten met de bijhouding op de BRP?



Ons advies:

1. Start NU met verbetering van uw dienstverlening

- 2015: Bijna 100 gemeenten zijn al gestart
- 2016: Er gaan nog 100 gemeenten volgen



5. Hoe gaat uw gemeente geruisloos aansluiten met de bijhouding op de BRP?



Ons advies:

2. Neem de tijd voor voorbereiding BRP: 2016-2017-2018

- Alle apps in gebruik, gericht op selfservice én op BRP
- Levering BRP-berichten intern op orde
- Tijdelijke aansluiting op gemeentelijke BRP (conversie)



5. Hoe gaat uw gemeente geruisloos aansluiten met de bijhouding op de BRP?



Ons advies:

3. Schakel in 10 sec. over naar Landelijke BRP: 2018-2020

- Schouwing en Toetsing landelijk of per gemeente? 1-3 dagen
- Omschakeling digitale switch Gemeentelijk naar Landelijk
- Planning:
 - 24 Kwartiermakers/koplopers: 3 maanden doorloop
 - Overige gemeenten: 1 per dag





Digitale nieuwsbrief voor u?

november 2015

Volg ons via:



Selfservice stelt de klant centraal

Publiekszaken: samen voor dezelfde zaak



iburgerzaken uw sleutel tot suc6