

postbus 18607, 2502 EP Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,
De DGBK, de heer G.J. Buitendijk
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

ons kenmerk

H000387

uw kenmerk

-

datum

18 mei 2015

bijlagen

-

onderwerp

Managementsamenvatting QA review
Operatie BRP mei 2015

Geachte heer Buitendijk,

In de Quality Assurance review die PBLQ uitvoert in opdracht van het Ministerie van BZK / DGBK voor Operatie BRP analyseerden wij voor deze review de stuurgroepstukken van eind maart tot en met de stukken die voor de komende vergadering op 21 mei aanstaande voorliggen. Ook namen wij kennis van de voortgangsrapportage Operatie BRP die op 23 april 2015 door de minister van BZK aan de Tweede Kamer is aangeboden. *Met betrekking tot deze laatste brief aan de Tweede Kamer stelt PBLQ vast dat deze een getrouw en consistent beeld geeft van de stand van zaken in het programma.*

Uit deze stukken komt een aantal vraagstukken voor het programma Operatie BRP duidelijk naar voren. Het betreft het bestuurlijke vraagstuk rond het aansluiten van afnemers op de BRP, het tactisch vraagstuk rond de planning en doorlooptijd en het afstemmingsvraagstuk rondom acceptatie en beheer. Na analyse van deze vraagstukken heeft PBLQ de opdrachtgever en de Stuurgroep de volgende aanbevelingen gegeven:

1. PBLQ adviseert de gemeenten en hun vertegenwoordigers in de Stuurgroep te laten zien hoe hun voorbereiding op de implementatie van de BRP zich ontwikkelt in de samenwerking tussen de gemeenten en hun (toekomstige) leveranciers van de Burgerzakenmodule.
2. PBLQ adviseert om op basis van de realisatieplanningen van het programma de voorbereiding te starten om een doorlopend ketenplanningsproces in te richten. Een nauwkeurige afstemming binnen de Stuurgroep neemt sleutelspelers mee in het ketenplanningsproces en zorgt voor begrip voor de (on-) mogelijkheden voor de voorliggende periodes.
3. De RvIG vervult twee complexe taken voor het Operatie BRP, die van leverancier en die van toekomstig beheerder van de voorziening en het stelsel. PBLQ merkt hierbij op dat de samenwerking van partijen in de publieke sector op een andere wijze tot stand komt en functioneert dan in het bedrijfsleven. Er is immers slechts beperkt sprake van een hiërarchische relatie tussen de partijen, en ook geen financieel belang van overwegende aard. Vanwege deze delicate relatie adviseren zij om de gedelegeerd opdrachtgever de vinger aan de pols te laten houden over de voortgang van de activiteiten van de RvIG in beide rollen. Eventueel optredende problemen kan hij dan samen met de directeur van de RvIG tijdig en ordelijk benoemen in de stuurgroep.

Met vriendelijke groet,
PBLQ HEC

drs. L.J.E. Smits,
Algemeen Directeur.