

postbus 18607, 2502 EP Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,
De DG Bestuur en Wonen, de heer G.J. Buitendijk
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

ons kenmerk

H000387

uw kenmerk

-

datum

14 december 2016

bijlagen

onderwerp

QA-review oBRP in December 2016

Geachte heer Buitendijk,

In de Quality Assurance review van december 2016 die wij in uw opdracht uitvoeren voor Operatie BRP ¹ hebben wij desgevraagd specifieke aandacht besteed aan de integrale planning.

In de review die wij in september uitvoerden richtten wij ons op de risico's voor de operatie BRP en maakten toen onderscheid tussen de strategische rol van de Stuurgroep en de tactisch en operationele rol van alle betrokken partijen. Met het bespreken van de integrale planning, of specifieker de notitie "validatieslag integrale planning", komt de stand in de operatie op de tafel van de Stuurgroep en wordt zij in staat gesteld de koers tot en met ingebruikname van de BRP te bepalen. Bij deze notitie hebben wij de volgende opmerkingen:

- Initieel was voorzien om voor de start van het nieuwe kalenderjaar een bijgestelde planning vast te stellen, wat helaas niet is gelukt.
- Daar staat tegenover dat er bepaald niet stil is gezeten en dat met alle betrokken, van ontwikkelaars tot toekomstige gebruikers, tot leveranciers en beheerders wordt gewerkt aan een voor alle betrokkenen realistisch implementatiescenario.
- Met RvIG wordt gesproken over de impact op het beheer. Desgevraagd hebben wij begrepen dat parallel hieraan ook wordt gewerkt aan het inrichten van het rekencentrum en het aanpassen van overige systemen van de RvIG. Deze activiteiten en de besturing hierop verdienen in de integrale planning serieuze aandacht.

Inhoudelijk kunnen wij ons goed vinden in het scenario dat in de notitie uiteen wordt gezet, te weten een implementatietraject waarbij de Migratievoorzieningen en de Leveringsfunctionaliteit eerst in productie worden genomen en waarin vervolgens Bijhouden in productie gaat. Dit is een voorbeeld van pragmatisch aanpassen van de strategie op de werkelijkheid, dat het doel van het programma dichterbij brengt.

Wanneer de komende maanden de planning in samenwerking met alle partners wordt afgestemd en verfijnd is echter de race voor de stuurgroep nog niet gelopen. Voor de Bijhoudingsvoorzieningen is ons inziens een inschatting - inclusief onzekerheidsmarges - van de benodigde tijd en kosten voor het afmaken van de Bijhoudingsvoorzieningen te maken maar is het niet mogelijk nu al te voorspellen wanneer deze voorziening daadwerkelijk bij alle partijen in gebruik zal zijn.

Het is daarom van belang om vast te houden aan de gewoonte van de Stuurgroep om periodiek de voortgang en planning te evalueren en om zich niet volledig vast te leggen op een meerjarenplan.

¹ Onze opdracht is in relatie tot onze originele opdracht toegespitst op het periodiek beoordelen van de (concept) stuurgroepstukken en informatie van de gedelegeerd opdrachtgever, uitmondend in een adviesbrief over strategische sturing aan de opdrachtgever.

Waar het gaat om het testen en ingebruiknemen van de Migratievoorziening en de Leveringsfunctionaliteit kunnen de plannen voor de komende periode wel al volledig worden vastgezet. De kans om dit scherp te maken is er ook nu steeds zekerder wordt dat de functionaliteit gereed is en nu er zo'n nauw contact is met alle betrokkenen. Nu volgens de nieuwe aanpak de BRP onomkeerbaar in het komende jaar boven water komt, zal dit ongetwijfeld tot tumult leiden. De stuurgroep moet daarom nu scherpe afspraken maken met alle partijen teneinde ze tot het daadwerkelijk gebruik betrokken te houden.

Wij geven hiervoor de volgende adviezen mee aan de Stuurgroep:

- Zorg dat precies bekend is wie welke goedkeuringen en vrijgave-adviezen moet geven en wat de inhoud van deze adviezen moet zijn voordat er in productie wordt gegaan;
- Wijs tot op directieniveau de verantwoordelijken aan voor het afgeven van deze verklaringen; Personen moeten zich in deze fase committeren aan de acceptatie en (dus vooraf) aangeven wat hun voorwaarden zijn;
- Overweeg of de leveranciers dicht genoeg bij de strategische beslissingen van de Stuurgroep betrokken zijn of dat hier aanvullende maatregelen nodig zijn;
- Zorg voor waterdichte afspraken met de RvIG over hun aansluiting op de planning van oBRP.

Wij wensen u een goede vergadering toe.

Met vriendelijke groet,
PBLQ



Philip Hennemann
Algemeen directeur