

PET SHOP

1. Definição do Projeto

O sistema Poritos é um aplicativo de gerenciamento desenvolvido para pet shops, com o objetivo de simplificar e organizar as operações diárias dos estabelecimentos que oferecem serviços para animais de estimação. Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, fornecendo uma visão abrangente das funcionalidades e características a serem implementadas.

2. Link do repositório atualizado:

<https://github.com/HildiDante/Poritos---PETSHOT.git>

3. Documentos de Requisitos:

Requisitos Funcionais

- Cadastro de Clientes

O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, registrando informações como nome, telefone e endereço.

- Cadastro de Pets

Os clientes devem poder cadastrar seus pets no sistema, incluindo nome, espécie, raça, data de nascimento, entre outros.

- Gestão de Serviços

O sistema deve possibilitar o cadastro e gerenciamento dos serviços oferecidos pelo pet shop, como banho, tosa, consultas veterinárias, etc.

- Agendamento de Serviços

Os clientes devem conseguir agendar serviços para seus pets, selecionando o tipo de serviço, data e horário desejados.

- Controle de Estoque de Produtos

O sistema deve permitir o controle do estoque de produtos vendidos pelo petshop, como rações, medicamentos, acessórios, etc.

- Venda de Produtos

Os funcionários do petshop devem poder registrar a venda de produtos para os clientes, atualizando automaticamente o estoque.

- Compra de Produtos

Os proprietários do pet shop devem poder registrar a compra de produtos para reabastecer o estoque, atualizando automaticamente os registros no sistema.

- Geração de Relatórios

Deve ser possível gerar relatórios sobre vendas, agendamentos, serviços mais solicitados, estoque de produtos, entre outros, fornecendo insights para a gestão do negócio.

- Integração com Plataformas de Pagamento

O sistema deve ser integrado a plataformas de pagamento para facilitar transações financeiras, como pagamentos por serviços realizados, venda e compra de produtos.

- Acesso Móvel

O Pet Shop deve ser acessível por dispositivos móveis, permitindo o gerenciamento do sistema de qualquer lugar.

- Personalização de Perfis de Acesso

Deve ser possível criar diferentes perfis de acesso para funcionários do pet shop, com permissões específicas para cada função.

- Segurança e Privacidade dos Dados

O sistema deve garantir a segurança e privacidade dos dados dos clientes, pets, transações e informações sensíveis do petshop.

Requisitos Não Funcionais

- Usabilidade

O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização, mesmo para usuários sem experiência técnica.

- Desempenho

O Pet shop deve ser rápido e responsivo, suportando um grande volume de dados e usuários simultâneos.

- Confiabilidade

O sistema deve ser estável e confiável, minimizando ocorrências de falhas e erros.

- Escalabilidade

O sistema deve ser escalável, permitindo que novos recursos e funcionalidades sejam adicionados sem comprometer o desempenho.

- Manutenibilidade

O código-fonte do Pet shop deve ser organizado e bem documentado, facilitando a manutenção e atualizações futuras.

- Segurança

O sistema deve implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados dos clientes e prevenir acessos não autorizados.

4. Diagrama de Classe:

Diagrama de Classe - Sistema de Pet Shop

