1. Introdução

Poritos: Gerenciador de pet shop

O projeto Poritos, assim chamado, é uma solução inventiva projetada para facilitar e maximizar as operações diárias de *pet shops*. O Poritos é uma solução que visa facilitar o gerenciamento de *pet shops*, oferecendo um aplicativo fácil de usar e abrangente para ajudá-lo a simplificar e melhorar as operações diárias. Além de facilitar o gerenciamento de clientes, animais, estoque e serviços, o Poritos também fornece informações detalhadas sobre vendas, agendamentos e estoque de produtos, fornecendo dados úteis para tomada de decisões estratégicas por parte dos funcionários.

Os pet shops utilizarão o Poritos para tornar a experiência de compra e venda mais fácil e conveniente para seus clientes e funcionários, permitindo agendamento de serviços mais simples e rápidos, além de oferecer um atendimento mais personalizado de acordo com seu pet cadastrado no sistema. O Poritos é uma solução completa que visa aumentar o lucro e a competitividade dos *pet shops* oferecendo uma experiência de alta qualidade aos clientes e proprietários.

Para garantir a qualidade e eficiência do software do sistema de gerenciamento de *pet shop*, vários testes e ajustes foram realizados. As funções básicas de CRUD (criação, leitura, atualização e exclusão) e as operações relacionadas a animais, reservas, serviços, lojas, compras, produtos e usuários do sistema foram incluídas nesses testes, esses testes nos permitiram confirmar que as funcionalidades essenciais do sistema estão funcionando corretamente e operando de forma esperada. Os testes também ajudaram a encontrar possíveis erros no sistema, garantindo que haja melhorias para que ele atenda às necessidades dos usuários finais.

No que se segue, apresentaremos um resumo dos testes e seus resultados, mostrando erros, acertos e quais melhorias futuras no sistema podem ser realizadas. Essa análise é fundamental para garantir a qualidade e a estabilidade contínua do software e fornecer uma base sólida para o desenvolvimento e melhoria contínua do sistema.

2. Desenvolvimento

2.1 Teste de Caixa Preta

Durante o desenvolvimento do sistema de gerenciamento de *pet shop*, foram realizados testes de caixa preta nos módulos de CRUD responsáveis pelo tratamento de dados básicos: animais, reservas e lojas, incluindo compras, produtos e usuários, abrangendo diferentes tipos de usuários como funcionários, clientes, etc. O objetivo desses testes é garantir que as funcionalidades básicas de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) sejam implementadas corretamente e que o sistema responda adequadamente à entrada dos usuários.

Teste de CRUD de Animais, Reservas e Serviços

Este teste avaliou as funcionalidades oferecidas pelas *pet shops* relacionadas à animais, reservas e serviços. Isto inclui a criação, leitura, atualização e exclusão de animais, bem como a reserva de serviços específicos. Os resultados destes testes confirmaram que o CRUD de Animais, Reservas e Serviços estava funcionando conforme esperado e que todas as operações foram realizadas com sucesso e sem erros aparentes.

Teste de CRUD da Loja, Compras e Produtos

Nos testes relacionados às lojas, foram avaliadas as operações de compras de produtos disponíveis no *pet shop* e a gestão dos produtos em estoque. Isso inclui adicionar novos produtos, atualizar informações existentes e remover produtos do estoque quando necessário. Os resultados obtidos mostram que o CRUD para a loja, compras e produtos opera de forma ok, garantindo a integridade dos dados e a consistência das operações realizadas.

Teste de CRUD do Usuários

Por fim, o teste de CRUD de usuários concentra-se no gerenciamento de contas de usuários do sistema, incluindo dois tipos diferentes de usuários, como funcionários e clientes. Isso envolve a criação de novos usuários, a atualização de informações de perfil e a definição de tipos de usuários. Os resultados confirmaram

que o CRUD do usuário estava funcionando como esperado, permitindo a administração eficiente das contas de usuário sem falhas significativas.

Resumo geral dos testes básicos de caixa preta

Em resumo, os testes de caixa preta que foram feitos nos CRUDs de animais, reservas, serviços, lojas, compras, produtos e usuários do sistema de gerenciamento de *pet shop*, demonstraram que as funcionalidades básicas estão implementadas de forma correta e operam de forma confiável. Esses testes são cruciais para garantir a qualidade e estabilidade do software, assim também, como fornecer uma base sólida para o desenvolvimento e melhoria contínua do sistema.

2.2 Teste de Caixa Branca

Apresentamos os resultados da análise de nossa solução utilizando a ferramenta Sonar Cloud, um instrumento automatizado de teste de caixa branca. Através dessa análise, foi possível avaliar a segurança, confiabilidade e manutenabilidade do código-fonte em sua totalidade.

Em termos de segurança, identificamos um problema aberto que requer atenção. Além disso, a confiabilidade e a manutenabilidade do projeto também exigem algumas melhorias, com seis problemas abertos em cada categoria, mas que não afetam a funcionalidade do projeto. A seguir enviaremos uma imagem mostrando alguns dos problemas detectados:

Segurança:



Manutenabilidade:



Confiabilidade:



Quando se trata de duplicações de código, o projeto está em boas condições, com 0,0% de duplicação.

3. Conclusão

Com base nos testes realizados, tanto de caixa preta quanto o de caixa branca, pudemos concluir que o sistema de gerenciamento de *pet shop*, o Poritos, demonstrou ter suas funcionalidades básicas implementadas corretamente e operando de forma aceitável. Embora alguns problemas de segurança, confiabilidade e manutenabilidade tenham sido identificados no teste de caixa branca, eles não afetam a funcionalidade correta do projeto. Caso haja uma necessidade de uma continuidade do sistema, deixamos em aberto como uma observação a resolução desses problemas identificados no teste de caixa branca para garantir a qualidade contínua do software.