

# PET SHOP

## 1. Documentos de Requisitos:

### Requisitos Funcionais

- Cadastro de Clientes

O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, registrando informações como nome, telefone e endereço.

- Agendamento de Serviços

Os clientes devem conseguir agendar serviços para seus pets, selecionando o tipo de serviço, data e horário desejados.

- Cadastro de Pets

Os clientes devem poder cadastrar seus pets no sistema, incluindo nome, espécie, raça, data de nascimento, informações médicas, datas de vacinação e histórico de serviços.

- Gestão de Serviços

O sistema deve possibilitar o cadastro e gerenciamento dos serviços oferecidos pelo *pet shop*, como banho, tosa, consultas veterinárias, etc.

- Notificação Push

Enviar notificações push para informar sobre ofertas especiais, promoções, horários de funcionalidade, novos produtos ou qualquer outra informação relevante.

- Catálogo de Produtos

Listar todos os produtos disponíveis na loja, incluindo alimentos para animais, brinquedos, roupas, e acessórios. Os clientes podem visualizar detalhes dos produtos, preços e fazer compras pelo aplicativo.

- Acompanhamento de pedidos

Permite que os clientes rastreie o status dos pedidos, incluindo o progresso dos serviços de banho e tosa após a compra de produtos ou serviços

- Lembretes de Consulta de Vacinas

Enviar lembretes automáticos aos clientes sobre datas importantes, como consultas veterinárias, vacinações e check-ups regulares para seus animais de estimação.

- Controle de Estoque

O sistema deve permitir o controle do estoque de produtos vendidos pelo *pet shop*, como rações, medicamentos, acessórios, etc.

- Venda de Produtos

Os funcionários do *pet shop* devem poder registrar a venda de produtos para os clientes, atualizando automaticamente o estoque.

- Compra de Produtos

Os proprietários do *pet shop* devem poder registrar a compra de produtos para reabastecer o estoque, atualizando automaticamente os registros no sistema.

- Geração de Relatórios

Deve ser possível gerar relatórios sobre vendas, agendamentos, serviços mais solicitados, estoque de produtos, entre outros, fornecendo insights para a gestão do negócio.

- Integração com Plataformas de Pagamento

O sistema deve ser integrado a plataformas de pagamento para facilitar transações financeiras, como pagamentos por serviços realizados, venda e compra de produtos.

- Acesso Móvel

O *Pet Shop* deve ser acessível por dispositivos móveis, permitindo o gerenciamento do sistema de qualquer lugar.

- Personalização de Perfis de Acesso

Deve ser possível criar diferentes perfis de acesso para funcionários do *pet shop*, com permissões específicas para cada função.

## Requisitos Não Funcionais

- Usabilidade

O sistema é intuitivo e de fácil utilização, mesmo para usuários sem experiência técnica.

- Desempenho

O *pet shop* é rápido e responsivo, suportando um grande volume de dados e usuários simultâneos.

- Confiabilidade

O sistema é estável e confiável, minimizando ocorrências de falhas e erros.

- Escalabilidade

O sistema é escalável, permitindo que novos recursos e funcionalidades sejam adicionados sem comprometer o desempenho.

- Manutenibilidade

O código-fonte do *pet shop* é organizado e bem documentado, facilitando a manutenção e atualizações futuras.

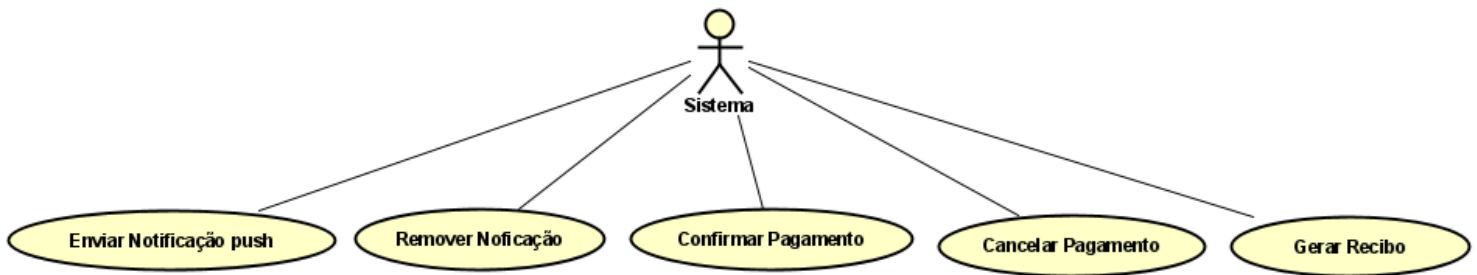
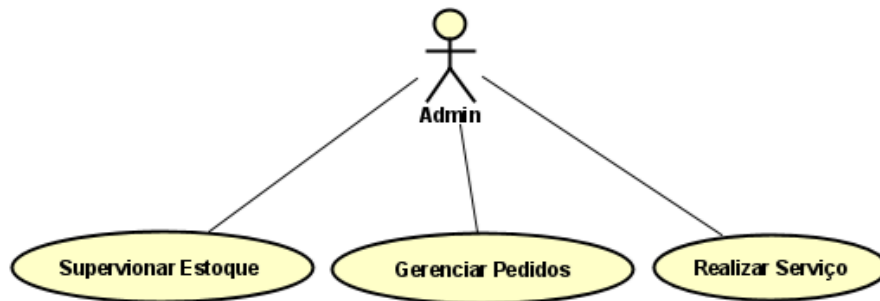
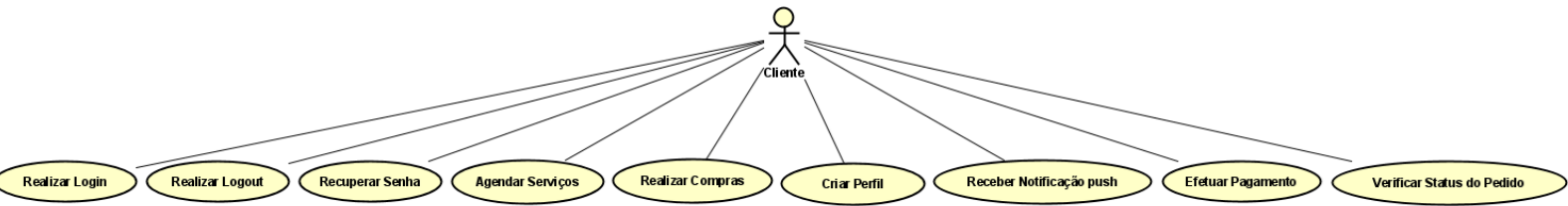
- Segurança

O sistema implementa medidas de segurança robustas para proteger os dados dos clientes e prevenir acessos não autorizados.

- Segurança e Privacidade dos Dados

O sistema garante a segurança e privacidade dos dados dos clientes, pets, transações e informações sensíveis do *pet shop*.

## 2. Diagrama de Caso de Uso:



### **3. Definição das atividades de Teste a serem empregadas:**

#### **Caixa Preta:**

Teste de Requisitos Funcionais:

- Verificar se todas as funcionalidades descritas nos requisitos estão implementadas corretamente.

•

Teste de Interface do Usuário:

- Garantir que a interface seja intuitiva e fácil de usar para os usuários.

•

Teste de Usabilidade:

- Avaliar a usabilidade do sistema com usuários reais para identificar possíveis dificuldades na navegação.

•

Teste de Integração de Plataformas de Pagamento:

- Verificar a integração com plataformas de pagamento para garantir que as transações financeiras sejam realizadas corretamente.

#### **Caixa Branca:**

Teste de Código:

- Revisar o código-fonte para garantir que está bem estruturado e segue boas práticas de programação.

•

Teste de Unidade:

- Verificar individualmente cada componente do sistema para garantir que funcionem corretamente.

## **Caixa Cinza:**

### Teste de Desempenho:

- Avaliar o desempenho do sistema sob carga para garantir que seja responsivo mesmo com um grande volume de dados e usuários simultâneos.

●

### Teste de Segurança:

- Identificar possíveis vulnerabilidades no sistema e garantir que medidas de segurança estejam implementadas adequadamente.

●

## **Testes Específicos:**

### Teste de Cadastro de Cliente:

- Verificar se os dados inseridos são armazenados corretamente no banco de dados.

### Teste de Agendamento de Serviços:

- Testar a capacidade de agendar diferentes tipos de serviços em datas e horários desejados.

●

### Teste de Compra de Produtos:

- Verificar se o estoque é atualizado corretamente após a compra de produtos.

●

### Teste de Geração de Relatórios:

- Avaliar a precisão dos relatórios gerados em relação aos dados reais do sistema.

●

### Teste de Acesso Móvel:

- Garantir que todas as funcionalidades do sistema estejam acessíveis através da aplicação mobile.

