**Cadastro de cliente**

**Pessoa Física:**

O cadastro de cliente deve ter os dados básicos de uma pessoa e também dos relacionados ao mesmo.

Cliente (nome, cpf, telefone, endereço, renda, bens, filiação, conjugue, filhos, RG, E-mail, carteira de trabalho, local de trabalho, tipo de trabalho, escolaridade, referencias pessoais, referência comercial)

**Pessoa Jurídica:**

O cadastro de uma cliente pessoa jurídica deve ter os seguintes dados.

Empresa (Razão social, CNPJ, nome fantasia, endereço telefone, proprietários, sócios, participação, procurador, administradores)

Regras de negócio para o cadastro de clientes:

**Renda:**

Tabela relacionada ao cliente pelo seu código, nesta tabela vai manter o histórico de suas rendas, desde o início do relacionamento até o encerramento do relacionamento. Para fazer uma análise da evolução de sua renda e prevenir a lavagem de dinheiro ou golpe com holerites falsos para obter limite de crédito maior que o devido. Também auxiliar no cálculo do limite de crédito oferecido ao cliente.

**Telefone:**

Tabela relacionada ao cliente pelo seu código, nesta tabela será registrado todos os números de telefones do cliente podendo o mesmo ter vários ativos ao mesmo tempo. Nela também vai contar do Tipo(fixo, móvel), e o tipo do contato (Fazenda, residencial, recado, escritório).

**Serasa:**

Tabela relacionada ao cliente pelo seu código, mantendo um histórico das consultas efetuadas pela empresa e podendo ser utilizada para verificar a evolução do cliente, podendo ser analisada para tomar decisões referente ao mesmo. Também são informações de podem ser utilizadas para o cálculo da nota do cliente e na análise de crédito.

Descrição do Software

**O software** vai armazenar os dados dos clientes e também algumas informações para que possa ser utilizado para fazer cálculo e avaliações, o cálculo do valor a ser emprestado e manter uma nota para a sua avaliação.

**Cadastro de pessoa física** se refere ao cliente que está interessado em manter um relacionamento com a instituição, nele vai contas alguns dados referente aos seus relacionamentos pessoais, familiar, empresarias e financeiros.

**Cadastro pessoa jurídica** vai manter os dados referente a empresas que terá relacionamento com as demais tabelas onde terá relacionamentos dos seus administradores.

**Cadastro de outras pessoas Físicas** vai constar os dados relacionados ao clientes, também manterá o cadastro de pessoas relacionadas a empresas.

**Cadastro outras pessoas jurídicas** vão manter os dados das empresas s seus relacionamento com outras empresas ou clientes.

Visão do software de cadastro de clientes:

1 – Fazer o mais completo possível. (Para que possa ser fiel e ter uma boa utilidade).

1.2 – Lei de proteção aos dados LGPD.

2 – Dividir o máximo possível os dados.

2.1 – Dividir as telas conforme o conjunto de dados.

3 – Atualização de dados facilitada e fragmentada. (Inserir documento mas não permitir atualizar caso o documento tenha o mesmo número).

4 – Organizar e salvar os logs do cadastro e alterações.

5 – Estudar melhor a parte de atualização de documentos. (Repetição de dados).

6 – Criar uma tabela de controle das telas do cadastro onde vai manter e gerir as regras referente a cada tipo de transação, (Cadastro, Edição, Visualização, Calculo de notas e limites).

7 – Rever o campo nas tabelas e lembrar a logica utilizadas (codigovinculostatus), serve para controle do sistema nas apresentações dos dados. Essa tabela Útil, vai registar algumas informações para refletir nas tabelas do sistema.

8 – O cadastro pode ter o relacionamento com mais de uma das agências, fazer com que o mesmo respeite a agencia em que o usuário está logado.

9 – Unidade Federativa, criar um banco de dados separado para manter o relacionamento com vários sistemas ou banco de dados, controle menor e como o mesmo vai ter pouca alteração.

10 – Tabela de relacionamento entre agencias. (Ajustar o diagrama para verificar possíveis quebra do sistema).

11 – Tabela de responsáveis pelo cadastro e alterações.

12 – Empresa: Tabela de relacionamento entre física e jurídica indicando o relacionamento de sociedades e percentual de cada um os acionistas.

13 – Cadastro pessoa física inserir um campo para exibir o nome social.

Anotação para alteração no banco de dados:

Inserir todos os cadastros PF, na mesma tabela e incluir uma tabela referente ao relacionamento.

1 – Um cadastro pessoa física pode ter relacionamento com outro cadastro pessoa física ou jurídica.

2 – Um cadastro jurídico pode ter relacionamento com outro cadastro jurídico ou física.

3 – A tabela relacionamento vai conter os relacionamentos entre as tabelas e entre ela própria, também vai conter o tipo de relacionamento (Tabela Separada com a descrição do tipo de relacionamento), entre os relacionados, data do início, data do fim, situação do relacionamento.

Analise:

Uma cadastro de pessoa física pode ter vários relacionamento com a mesma tabela, mas com o tipo de relacionamento diferente ou com cadastros diferentes e tipos iguais.

EX: Pai e filhos, tipo igual mas pessoas diferentes.

Esposa, avalista, apresentante, mesma pessoa tipos diferentes de relacionamento.

Exibir os relacionamentos existente na hora do cadastro ou alteração, assim evita um novo relacionamento ativo.

Separa o relacionamento entre física e jurídica (Facilidade no visualização do cadastro e manutenção das tabelas).

(Relacionamento física (Física com física, física com jurídica), relacionamento jurídico (Jurídico com Jurídico, jurídica com física), relacionamento agencias, relacionamento conta corrente)

Tipo de relacionamento

1 – Familiar

2 – Empresarial

3 - Funcionário

4 - Referencia

Itens Tipo relacionamento

1 (Pai, mãe, filho, filha, esposa, marido, irmão, irmã, tio, tia, avô, avó)

2 (Presidente, conselho ADM, conselho Fiscal, socio)

3 (Gerente, contador, engenheiro)

4 (Bancarias, pessoais)

Tabela de relacionamento entre as pessoas

Um relacionamento pode ter vários tipos.

Um relacionamento pode ter vários itens de relacionamento.

Um tipo de relacionamento pode ter vários itens.

Um item somente pode ter um tipo.

Analisar os dados referente ao cadastro tanto PF quanto PJ.

Cadastro diferenciar na hora quando e cliente ou relacionado.

Analisar tabela para inserir nas tabelas de PJ e PF.

Criar uma tabela para guardar os dados para conferencia e integridade das tabelas de dados.

Terminar as ligações e chaves estrangeiras para o banco de dados.

Tabela de contatos.

Tabela de relacionamento (Aqui posso utilizar a tabela de PF e PJ, e marcar o tipo de relacionamento entre os cadastros e também se o mesmo tem relacionamento com empresa).

Auto relacionamento entre as mesmas tabelas.

Estudar o relacionamento entre as próprias tabelas para o cadastro de parentes (Pais, filhos etc), efetuando um alto relacionamento entre os dados da propia tabela.

Tabela contento os relacionamento entre as mesmas.

Anotações do evernot.