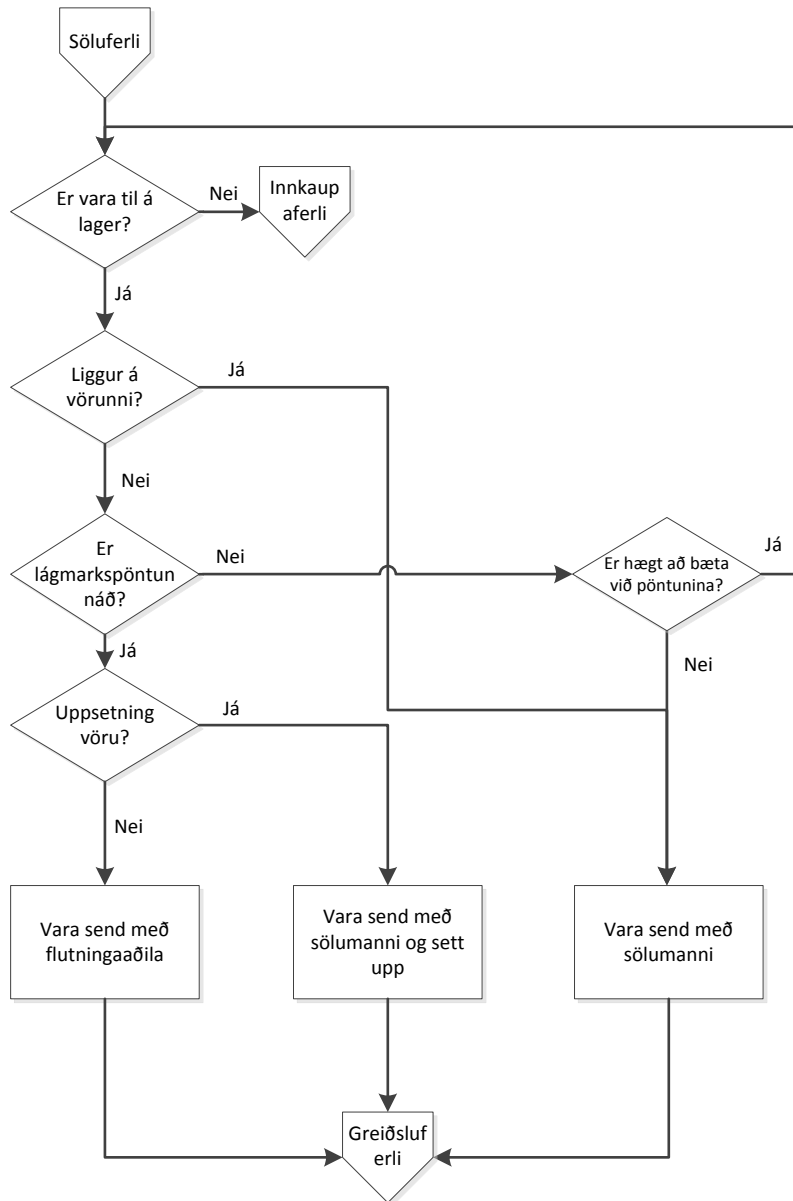


Afhendingarferli



Starfsmaður lagers tekur vörur pöntunar til og velur vörur sem er í góðu ástandi.

Ef viðskiptamanni liggur á að fá vöruna afhenda er varan/vörurnar sendar með sölumanni.

Ef pöntun nær ekki ákveðnu lágmarksgjaldi er viðskiptamanni bent á það og viðskiptavinur endurskoðar pöntunina, annars er hún send með sölumanni.

Ákveðnar smávörur þarf að setja upp í verslunum og þarf þá sölumaður að flytja vöru í verslun og setja hana upp þar sem hún á að vera.

Ef viðskiptamaður hefur ekki kröfu um flýtipjónustu eða uppsetningu og pöntun er nær lágmarkspöntund er pöntun send með flutningaaðila. Ef pöntun á að sendast innan höfuðborgarsvæðis sendist hún með flutningaverktaka fyrirtækisins, annars með flutningsaðila að vali viðskiptavinar, sem ber kostnaðinn.

Afhendingarferli líkur eftir að pöntunin hefur verið afhend og sá sem tekur á móti vörunni kvittar fyrir henni.

Næsta ferli er greiðsluferli.