



# Úttektaráætlun

| Ferlar  | Tíðni | Hvenær    | Ábyrgðarmaður                    |
|---|-------|-----------|----------------------------------|
| Innkaupaferli – Hárvöru-, snytrivöru- og verslunardeildar | 1x    | Apríl     | Deildarstjórar viðeigandi deilda |
| Innkaupaferli - fatadeildar                               | 1x    | Janúar    | Deildarstjóri fatadeildar        |
| Innleiðing nýrrar vöru                                    | 1x    | Febrúar   | Deildarstjórar                   |
| Söluferli - Hárvörudeildar                                | 1x    | Apríl     | Sölumaður                        |
| Söluferli – Snyrtivöru- og verslunardeildar               | 1x    | September | Sölumaður                        |
| Afhendingarferli  | 1x    | Mars      | Lagerstjóri                      |
| Greiðsluferli   | 1x    | Janúar    | Fjármálastjóri                   |
| Aukin heimild   | 1x    | Ágúst     | Framkvæmdar /fjármálastjóri      |
| Innleiðing nýs viðskiptavinar                             | 1x    | Október   | Deildarstjóri                    |
| Kvörtunarferli  | 1x    | Október   | Framkvæmdarstjóri/deildarstjóri  |