



HALLDÓR  
JÓNSSON

# Úttekt á greiðsluferli

## **Sölumaður móttækur pöntun**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

## **Sölumaður athugar hvort viðskiptavinur er með innkaupakort**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

## **Ef viðskiptavinur er með innkaupakort þá athugar sölumaður hvort heimild sé**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

## **Ef heimild er á innkaupakorti sendir sölumaður pöntun í afhendingarferli**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

## **Sölumaður sér um að afrit af pöntun sé sent í bókunardeild**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

## **Ef viðskiptavinur er ekki með innkaupakort eða ekki heimild á því tekur sölumaður á móti staðgreiðslu fyrir vöru**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**

**Viðskiptavinur skrifar undir frumrit af vörusendingu til staðfestingar móttöku**

**Uppfyllt**

**Óuppfyllt**

**Athugasemdir**