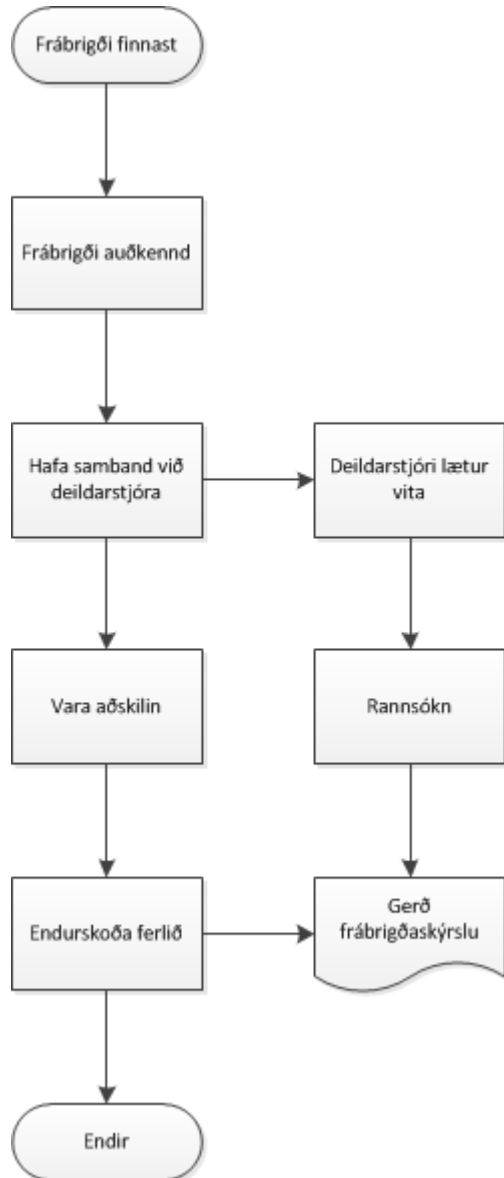


Ábyrgðaraðili: Deildarstjóri annars framkvæmdastjóri fyrir stærri frábrigði.

Tilgangur: er að auðkenna frábrigðavöru og ákvarða hvernig henni skuli ráðstafað.

Stýring frábrigðavöru



Frábrigði finnast við eða eftir afhendingu eða þegar notkun er hafin.

Hafa skal samband við viðkomandi deildarstjóra og er það í hlutverki hans að láta alla þá sem málið varðar vita.

Farið í úrbætur:

Varan aðskilin og einangruð frá viðkomandi vörusendingu og fram fer innköllun þeirrar vöru frá verslunum sem líklegt er að innihaldi sama frábrigðið.

Endurskoða ferlið og draga úr líkum á að vandamálið endurtaki sig.

Rannsókn fer af stað eftir að deildarstjóri lætur alla vita, til að greina hversu víðtækt frábrigðið er.

Gerð frábrigðarskýrslu: til að fylgjast með frábrigðavörum og hvaða ráðstafanir var gripið til skulu deildastjórar sjá um að formleg frábrigðaskýrsla verði gerð.