

# Evaluación de resultados del Programa Hacemos Futuro



**Argentina**  
Presidencia

Consejo Nacional  
de Coordinación  
de Políticas Sociales

**SIEMPRO**  
Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo  
de Programas Sociales

## AUTORIDADES NACIONALES

---

Presidente de la Nación

Dr. Alberto Fernández

Vicepresidenta de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Jefe de Gabinete de Ministros

Juan Luis Manzur

Presidenta del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales

Sra. Marisol Merquel

Subsecretaría de Coordinación Técnica y Análisis de la Información

Dr. Eduardo Hipólito Brau

Director Nacional del Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO)

Lic. Alberto Ramón Sanchis

Directora de Evaluación, Monitoreo e Información Social

Dra. Verónica Elena Sforzin



# Evaluación de resultados del Programa Hacemos Futuro



## INFORME FINAL

Dirección de Gestión de Políticas Públicas

Prosecretaría de Políticas Sociales

Abril 2022

# Índice

<b>Índice</b>	2
<b>Resumen</b>	5
<b>Capítulo I</b>	7
<b>Fundamentos del diseño y metodología del estudio</b>	7
1.1 Fundamentos del diseño y metodología del estudio	8
1.2.- Las etapas	11
1.3.- Las entrevistas como instrumento para la construcción de conocimiento situado	16
1.4.- Criterios y decisiones metodológicas para realizar y procesar las entrevistas a funcionarios/as referentes de los niveles nacional, provincial y municipal.	18
1.5.- Criterios y decisiones metodológicas para realizar y procesar las entrevistas a titulares del Programa Hacemos Futuro.	22
<b>Capítulo II</b>	28
<b>Procesamiento y análisis de datos del Programa Hacemos Futuro en base a fuentes primarias y secundarias</b>	28
2.1. Cobertura del Programa Hacemos Futuro	31
2.1.1.-Cobertura territorial	31
2.1.2.- Cobertura según edad y sexo	36
2.2.- Caracterización de los/las sujetos de derecho del programa y sus condiciones de vida	39
2.2.1.- Caracterización del hogar	39
2.2.2.- Acceso a la salud	40
2.2.3.- Nivel educativo	42
2.2.4.- Condición de las viviendas y lugar de residencia	44
2.2.5.- Condiciones socioeconómicas	44
2.2.6.- Mercado Laboral	52
2.2.7.- Terminalidad educativa (FOTE)	52
2.2.8.- Cursos de capacitación realizados	58
2.2.9.- Trayectoria respecto de otros programas	65

2.2.10.- Obtención de empleo	66
2.3.- Evolución del programa en términos de ejecución presupuestaria y evolución de montos unitarios	67
2.3.1.- Evolución de la ejecución presupuestaria	67
2.3.2.- Evolución de los montos unitarios	72
2.4.-Análisis y valoración de condiciones de gestión del programa relevantes como aprendizajes para futuras intervenciones relacionadas.	75
2.5.- Consideraciones finales del análisis de fuentes documentales	78
<b>Capítulo III</b>	<b>82</b>
<b>Procesamiento y análisis en base a entrevistas a funcionarios/as y titulares del Programa Hacemos Futuro</b>	<b>82</b>
3.1.- Recapitulando: las entrevistas como espacios de intercambio y construcción de conocimiento situado.	83
3.2.- Las entrevistas a funcionarios/as y actores claves en el proceso de gestión del Programa Hacemos Futuro	83
3.2.1.- Diseño. Hipótesis y decisiones de Política.	84
3.2.2.-Características de la población: segmentación y diferenciación con el Programa Ingreso Social con Trabajo.	85
3.2.3.- Características de los Intermediarios/as.	88
3.2.4.-Criterios de ingreso y permanencia en el programa	92
3.2.5.- Acceso local	93
3.3.- Hipótesis en movimiento. Diálogos desde y en la implementación	93
3.3.1.-Características de la población y Programa Ingreso Social con Trabajo	94
3.3.2.- Características del sistema educativo y sostenibilidad de trayectorias educativas	99
3.3.3.- Intermediarios	100
3.3.4.-. Inserción laboral de los/las titulares. Empleabilidad	103
3.3.5.- Ingreso al Programa	105
3.3.6.-Estrategias de contención y acompañamiento a titulares	106
3.3.7.-Deudas y desafíos del diseño de Programas Sociales en Argentina	114
3.4.- Las entrevistas a titulares del Programa Hacemos Futuro. Caracterización general de las entrevistas realizadas	120
3.5.- Las respuestas de los/as titulares entrevistados/as	125

3.5.1.- Las dimensiones de la evaluación desde la perspectiva de las personas entrevistadas	125
3.6.- La voz de los/as titulares en el centro de la evaluación	129
3.7.- Consideraciones finales en base al análisis de las entrevistas	277
3.7.1.- Consideraciones finales sobre entrevistas a funcionarios/as	277
3.7.2.- Consideraciones finales sobre entrevistas a titulares	280
<b>Capítulo IV</b>	<b>291</b>
<b>Principales hallazgos y aprendizajes</b>	<b>291</b>
4.1.- Principales hallazgos del análisis de fuentes documentales	292
4.2.- Principales hallazgos del análisis de las entrevistas a funcionarios/as	293
4.3.- Principales hallazgos del análisis de las entrevistas a titulares	295
4.4.- Aprendizajes	297
<b>Equipo de trabajo</b>	<b>300</b>

# *Resumen*

Se presenta el informe final de la Evaluación del Programa Hacemos Futuro en el marco de la consultoría realizada desde la Universidad Nacional de la Plata a través de la Dirección de Gestión de Políticas Públicas de la Prosecretaría de Políticas Sociales a requerimiento del Consejo Nacional de Políticas Sociales de la República Argentina.

El sentido que ha guiado el proceso evaluativo, a partir de los términos de referencia incluidos en el contrato, es “aportar a la comprensión de los procesos de diseño e implementación de la Política Social Argentina”, entendiendo que toda instancia de evaluación es una oportunidad para mejorar la calidad de lo que se propone desde el Estado para contribuir a mejorar las condiciones de vida y acceso a derechos de la población.

Evaluar un programa implementado en un periodo acotado en el tiempo (2018-2020) que ya ha finalizado, ha constituido un desafío que hemos intentado superar a partir de reconocer la idea del continúum de la política desde la perspectiva de la/las personas que han sido y son titulares de programas sociales, y desde la perspectiva de los/las funcionarios/as y actores claves de procesos de gestión de programas sociales en las últimas décadas. Es decir, aun partiendo de las diferencias en los diseños y/o hipótesis de política que sostengan cada etapa de gestión e implementación, puede visualizarse un recorrido que se inicia a inicios de la década del 2000 con el Programa Jefas y Jefes de Hogar como una política de transferencia condicionada de ingresos que recupera experiencias provinciales y nacionales anteriores como el Plan Trabajar, y que son ubicados y reconocidos por los/las titulares de programas sociales. En este sentido, quienes han sido entrevistados/as ubican el inicio de su recorrido en el cual han problematizado y compartido reflexiones sobre el diseño e implementación del Hacemos Futuro.

Es en este marco, que se procesaron documentos, estadísticas de fuentes primarias, se realizaron 206 entrevistas a titulares del Programa Hacemos Futuro que en la actualidad son además parte del Programa Potenciar Trabajo en localidades del AMBA, Región Pampeana, NOA, NEA y Cuyo y 10 entrevistas a funcionarios/as con responsabilidades en niveles centrales y técnicos, ya sea en el momento de diseño como de su gestión e implementación.

La metodología utilizada combina métodos cuantitativos y cualitativos, retomando como conceptos centrales la idea de diálogo de saberes, situacionalidad como característica estratégica en los modos de construir conocimiento y la perspectiva de la evaluación integral como referencia teórica específica del campo de la evaluación.

## *Capítulo I*

### *Fundamentos del diseño y metodología del estudio*

## **1.1 Fundamentos del diseño y metodología del estudio**

El estudio se llevó adelante durante los meses de mayo de 2021 a abril de 2022. El equipo de trabajo estuvo conformado por profesionales de ciencias sociales de la Universidad Nacional de la Plata, cuyas responsabilidades centrales se vincularon a tareas de coordinación general de la evaluación, coordinación institucional y logística, realización de entrevistas a funcionarios/as, asesoramiento metodológico para el diseño e implementación del estudio, procesamiento de información cuali y cuantitativa, por un lado, y un dispositivo de trabajo de campo que tuvo como responsabilidad principal la realización de las entrevistas a titulares en las distintas localidades donde se sostuvieron las instancias de intercambio para la realización del estudio.

Se definieron las siguientes regiones para comprender el territorio nacional: **Región Gran Buenos Aires**: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los Partidos del Gran Buenos Aires. **Región Noroeste (NOA)**: integrada por Gran Catamarca, Tucumán, Jujuy, La Rioja, Salta y Santiago del Estero. **Región Pampeana**: conformada por Buenos Aires sin los partidos del GBA; Santa Fe, Córdoba y La Pampa. **Región Noreste (NEA)**: integrada por Entre Ríos, Corrientes, Formosa, Gran Resistencia y Posadas. **Región Cuyo**: integrada por Gran Mendoza, Gran San Juan y Gran San Luis. **Región Patagonia**: Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Se diseñó una propuesta metodológica que, en función de los objetivos de la consultoría y las condiciones de viabilidad institucional y operativa, fuera pertinente para lograr los resultados buscados a partir de los lineamientos contenidos en la “Solicitud de propuesta” que fuera enviada por el Consejo Nacional de Políticas Sociales a la Universidad Nacional de la Plata, en el marco del Programa de Apoyo a la Equidad y Efectividad del Sistema de Protección Social en Argentina – CNCPS. Componente: 4 “Apoyo al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales”. Nombre adquisición: “Evaluación programa Hacemos Futuro”. Código SEPA: PAESPSA-5-4-CD-CF.

El **objetivo** de esta consultoría fue elaborar una evaluación de resultados del Programa Hacemos Futuro (PHF) que permitiera registrar y valorar los principales resultados del programa, haciendo foco tanto en sus características de gestión (fortalezas y aprendizajes) como en la incidencia de este en la mejora de las condiciones de vida, la formación, el fortalecimiento de competencias para la inclusión social, y las condiciones para la empleabilidad de sus participantes.

Las preguntas principales que orientaron la evaluación, definidas en el documento del contrato, fueron:

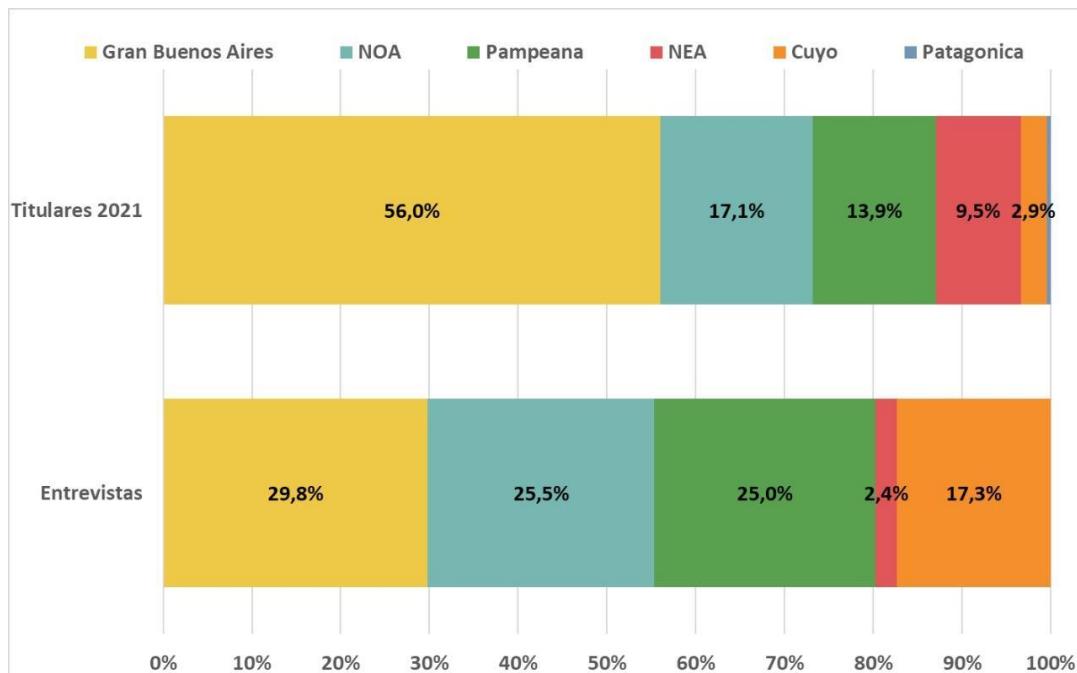
1. ¿Cuál ha sido la cobertura del Programa Hacemos Futuro respecto de la edad, sexo y localización regional?
2. ¿Qué características tiene esa población en términos de condiciones socioeconómicas como la pobreza, la vivienda y la articulación con otros programas sociales?
3. ¿Cómo ha sido la evolución del programa en términos presupuestarios y de montos unitarios?
4. ¿Cuál es la importancia del programa desde la perspectiva de los/las sujetos de derecho?
5. ¿Cuáles son las principales características que debe contemplar un programa con los objetivos del evaluado para optimizar sus resultados?

Con respecto al enfoque y la metodología de evaluación solicitada en los Términos de Referencia, el equipo tuvo que tomar un conjunto de decisiones en función de garantizar los objetivos y preguntas de la evaluación, teniendo en cuenta las posibilidades y limitaciones del acceso a titulares y funcionarios/as involucrados/as en la etapa de implementación del programa, las que fueron dialogadas con responsables de la contraparte que solicitó la consultoría y que se detallan a continuación:

- El procesamiento y análisis de la información primaria se circunscribe a los registros administrativos disponibles.
- Se realizaron entrevistas a funcionarios/as del nivel central, priorizando como criterio incorporar un funcionario/a de nivel secretario/a con responsabilidades de máximo nivel en el diseño y toma de decisiones sobre el programa, funcionarios/as de nivel central de perfil técnico que hubieran participado del diseño e implementación de Programas Sociales desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en los últimos 10 años, y funcionarios/as y referentes de organizaciones sociales del nivel provincial o municipal de las regiones relevadas con excepción de la Patagonia.
- Se realizaron entrevistas a sujetos de derecho que hubieran sido titulares del programa Hacemos Futuro y que actualmente estuvieran incorporados al Programa Potenciar Trabajo, garantizando el acceso a la información desde la perspectiva metodológica de trayectoria como titular de programa social que hemos propuesto para este estudio.

- Se construyó la agenda de entrevistas a titulares a partir de vínculos con organizaciones sociales y/o entidades gubernamentales que puedan facilitar el acceso a las personas en un marco institucional que permita explicar y comprender el sentido y alcance de la información, evitando situaciones de extracción de información en contextos confusos.
- Se priorizó la búsqueda de acuerdos institucionales para acceder a titulares de las provincias que mayor representación numérica tuvieron, intentando durante todo el proceso evaluativo acceder a la totalidad de regiones del país, aunque su peso numérico no fuera significativo. En este sentido, la única región a la que no se pudo acceder fue Patagonia.
- El resultado de las localidades a las que se tuvo acceso fue, por lo tanto, la resultante del cuadro de las provincias y localidades con mayor cantidad de titulares al momento de la implementación del programa y la viabilidad institucional y operativa de acceder a los/las titulares para realizar las entrevistas.

**Gráfico 1.- Relación entre cantidad de entrevistas realizadas teniendo en cuenta la cantidad de titulares del Programa Hacemos Futuro por región**



Fuente: Elaboración propia en base a documentos públicos Hacemos Futuro

Teniendo en cuenta lo establecido en los párrafos anteriores, y, en función de dar cumplimiento al objetivo de la consultoría, se organizó el trabajo del equipo para dar cumplimiento a **dos**

**instancias complementarias entre sí** con el objeto de integrar información de diferentes características.

- Una vinculada a la caracterización de los resultados del programa en términos de cobertura, caracterización de sujetos de derecho, así como de la trayectoria educativa y formativa generada a partir del análisis de datos de distintas fuentes primarias y secundarias, denominada **Etapa I**.
- Otra vinculada a conocer, analizar y valorar diferentes dimensiones de resultados desde la perspectiva de dos actores considerados clave para comprender el proceso de implementación del Programa: los/las titulares y funcionarios/as de diferentes grados de responsabilidad durante la gestión de la política evaluada, denominada **Etapa II**.

## 1.2.- Las etapas

La **Etapa I** consistió en un proceso de revisión y análisis documental para responder a las primeras tres preguntas solicitadas en los Términos de Referencia de la consultoría

1. ¿Cuál ha sido la cobertura del programa Hacemos Futuro respecto de edad, sexo y localización regional?
2. ¿Qué características tiene esa población en términos de condiciones socioeconómicas de pobreza, vivienda y articulación con otros programas sociales?
3. ¿Cómo ha sido la evolución del programa en términos de ejecución presupuestaria y de montos unitarios?

Los **objetivos** de la etapa I quedaron conformados de la siguiente manera:

- A. Registrar los principales resultados del programa en función de su cobertura (edad, sexo y localización regional)
- B. Caracterizar a los/las sujetos de derecho del programa y sus condiciones de vida (caracterización del hogar, de vivienda, pobreza e indigencia)
- C. Analizar la evolución del programa en términos de ejecución presupuestaria y evolución de montos unitarios.
- D. Analizar los resultados del programa según los datos administrativos que refieren a la terminalidad educativa de los sujetos de derecho del programa.
- E. Analizar los resultados del programa según los datos administrativos que refieren a formación laboral dentro del programa.

A partir de las preguntas, los objetivos de la etapa y en función de la información disponible, se construyeron las siguientes dimensiones:

- Cobertura territorial del Programa Hacemos Futuro
- Cobertura según edad y sexo
- Caracterizar a los/las sujetos de derecho del programa y sus condiciones de vida
- Caracterización del hogar
- Acceso a la salud
- Nivel educativo
- Condiciones socioeconómicas
- Mercado Laboral
- Caracterización en relación a la terminalidad educativa como requerimiento de contraprestación
- Caracterización en relación a los Cursos de capacitación realizados como requerimiento de contraprestación
- Caracterización en relación a la trayectoria respecto de otros programas
- Caracterización en relación a la obtención de empleo
- Evolución del programa en términos de ejecución presupuestaria y evolución de montos unitarios
- Análisis y valoración de las condiciones de gestión del programa que puedan resultar relevantes como aprendizajes para futuras intervenciones relacionadas.

Se listan a continuación las fuentes primarias y secundarias consultadas y analizadas:

- Datos públicos en formatos abiertos. Disponibles en “Datos Argentina”: <https://datos.gob.ar/dataset/desarrollo-social-hacemos-futuro-2018-2020>
- Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro. Inédito
- Datos públicos en formatos abiertos. Disponibles en “Presupuesto Abierto”: <https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/datos-abiertos>
- INDEC. Informes técnicos. Condiciones de vida Vol. 5, n° 12. Valorización mensual de la canasta básica alimentaria y de la canasta básica total. Gran Buenos Aires. Diciembre de 2020. ISSN 2545-6636.

- INDEC. Microdatos de la EPH Total Urbano. Disponible en: <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Institucional-Indec-BasesDeDatos>.
- Informe sobre Implicancias de las Tareas de Cuidado en Mujeres Titulares con Hijos de hasta 14 años en su Disponibilidad para Trabajar. Módulo Género. Hacemos Futuro (2020) disponible en: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_tareas\\_del hogar\\_y\\_cuidado\\_disponibilidad\\_de\\_trabajar\\_titulares\\_hf.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_tareas_del hogar_y_cuidado_disponibilidad_de_trabajar_titulares_hf.pdf)
- Planes, programas sociales y prestaciones de la seguridad social (PPT) disponible en: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/planes\\_programas\\_sociales\\_y\\_prestaciones\\_ss -2019\\_0\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/planes_programas_sociales_y_prestaciones_ss -2019_0_0.pdf)
- SIEMPRO. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Reporte de monitoreo. Hacemos Futuro 1º trimestre 2020. 4to trimestre 2018, 2do trimestre 2019 y 1er trimestre 2020.
- SIEMPRO. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Reporte de monitoreo. Hacemos Futuro 1º trimestre 2020.
- SIEMPRO. Programa Hacemos futuro: evaluación de resultados. Análisis de Resultados del Programa desde la perspectiva de sus titulares. Informe Final. Julio 2020.
- Programa Hacemos Futuro: “Evaluación de resultados” publicado por el SIEMPRO en Julio de 2020 (estudio de carácter cuantitativo)

La **etapa II** complementa la información construida en la primera y resulta central para comprender los alcances y limitaciones del proceso de diseño e implementación del Programa Hacemos Futuro, abordándose a partir un conjunto de estrategias cualitativas de construcción de información, donde la entrevista como un espacio de co construcción de conocimiento y diálogo de saberes situados se constituyó en la herramienta metodológica de esta etapa.

Esta instancia intentó responder a las últimas dos preguntas de la evaluación que orientan la evaluación:

6. ¿Cuál es la importancia del programa desde la perspectiva de los/las sujetos de derecho?

7. ¿Cuáles son las principales características que debe contemplar un programa con los objetivos del evaluado para optimizar sus resultados?

Dado que el objetivo de la etapa era conocer, analizar y valorar diferentes dimensiones de resultados desde la perspectiva de los/las titulares, así como de los/las funcionarios/as y actores claves en el proceso de gestión del programa, se trabajó con el conjunto de preguntas incluidas en los Términos de Referencia para estructurar el abordaje:

¿Cuál es la importancia del programa desde la perspectiva de sus sujetos de derecho? ¿Qué trascendencia tuvo en su economía familiar y vida social? ¿Su participación en el programa modificó sus posibilidades de acceso a la formación? ¿Ha podido finalizar sus estudios primarios y/o secundarios? ¿Qué aprendizajes le han aportado los cursos de formación laboral en los cuales participó? ¿Ha podido finalizar los cursos de formación laboral? ¿Luego de su participación en el programa, se encuentra mejor preparado/a para conseguir empleo? ¿Qué hubiese sucedido si no hubiera accedido al programa?

Para el abordaje de dichas preguntas se establecieron los siguientes objetivos específicos:

- A. Indagar sobre el significado del programa para los/las sujetos de derechos.
- B. Explorar los aprendizajes logrados en función de las principales características de gestión del programa.

A partir de las preguntas y los objetivos planteados para esta etapa se realizaron un conjunto de actividades que posibilitaron abordar el trabajo de campo.

- Elaboración de guías de entrevistas para funcionarios/as
- Elaboración de guías de entrevistas para titulares
- Diseño e implementación de jornada de capacitación para entrevistadores/as
- Establecimiento de pautas para la desgrabación de entrevistas
- Establecimiento de criterios para el procesamiento y análisis de las entrevistas.

Como adelantamos en la introducción en relación a la selección de actores, para los/las funcionarios/as se coordinó con el Consejo Nacional de Políticas Sociales, el SIEMPRO, el Ministerio de Desarrollo de la Nación y contactos propios de la Universidad Nacional de la Plata. El vínculo con los/las entrevistados/as titulares se estableció por intermedio de instituciones y organizaciones sociales que se encuentran participando de la implementación del Programa Potenciar Trabajo. El contacto con dichas instituciones y organizaciones se estableció mayormente mediante información provista por el SIEMPRO y contactos propios de la UNLP, en el caso de las entrevistas a técnicos/as del MDS de la Nación, se articuló con el organismo mencionado para su realización.

Para definir las jurisdicciones de abordaje, se priorizó trabajar con las mismas regiones que fueron definidas en la etapa de análisis documental. Dentro de estas regiones, se procuró trabajar preferentemente con aquellas que concentraron las mayores transferencias, aunque el criterio de accesibilidad cobró particular relevancia.

En cuanto al número de entrevistas a titulares, se utilizó el criterio de la saturación teórica, es decir, se realizaron entrevistas hasta alcanzar la certeza práctica de que nuevos casos no aportarían nueva información relevante en aquellos casos donde el acceso a cantidad de titulares era significativo. En las situaciones donde el acceso a titulares era complejo, se privilegió contar con al menos 10 personas para poder ser entrevistadas. Por lo que se consideraron siempre los criterios de la pertenencia a la jurisdicción (nacional-provincial) y el de la jerarquía en el cargo en el caso de los/las referentes de gestión. Por lo tanto, el muestreo utilizado ha sido tipo oportunista, es decir, se seleccionaron los actores proclives a colaborar y a los cuales tuvimos acceso. Como lo hemos mencionado, cabe recordar que este programa se encuentra finalizado y en el año 2019 hubo cambio de gestión a nivel ejecutivo, lo cual fue un factor que dificultó el proceso de selección.

Se llevaron adelante, entre junio de 2021 y enero de 2022, entrevistas en las siguientes localidades:

**Región GBA:** Moreno, Tres de Febrero, Caseros, González Catán, Gregorio Laferrere y Almirante Brown.

**Región Pampeana:** La Plata y Berisso.

**Región NOA:** Santiago del Estero (Capital, La Banda), Tucumán (San Miguel)

**Región NEA:** Entre Ríos.

**Región Cuyo:** Mendoza.

Se abarcaron todas las regiones definidas a excepción de la Región Patagonia. En este caso, la totalidad de las instituciones con las que se realizó algún contacto, nos comunicaron

que, o bien no tenían vinculación directa con titulares, o los/las mismos/as habían ingresado al Programa Potenciar Trabajo por ser titulares del Salario Social Complementario, o habían sido dados de alta recientemente en el mismo.

### **1.3.- Las entrevistas como instrumento para la construcción de conocimiento situado**

Analizar entrevistas implica escuchar lo que aparece más allá de las respuestas que quien analiza está esperando encontrar. La metodología clásica de investigación sale al campo empírico a contrastar hipótesis. En esta acción la centralidad se encuentra en la experta/o que válida o no su búsqueda. Hace años que se debate acerca de las limitaciones o alcances de los métodos que colocan al saber técnico en un lugar de mayor jerarquía que otro tipo de saberes que se ponen en juego cuando el proceso de interacción entre dos o más actores/as sociales se inicia. Por un lado, se reconoce la importancia de las entrevistas como productoras potenciales de nuevos conocimientos, pero por otro lado desde los paradigmas de investigación clásicos, se coloca al otro/a en el papel de productor/a de insumo para la comprobación de ideas.

Las disputas de sentido en los ámbitos sociales y académicos se han profundizado dando lugar a la emergencia de propuestas como el **diálogo de saberes** acuñado en los espacios de extensión universitaria, el **análisis situacional** formulado y desarrollado por la planificación estratégica situacional y la **evaluación integral** como categoría que concibe a los procesos evaluativos como instancias de construcción de información y conocimiento.

El diálogo de saberes retoma los aportes de Paulo Freire, quien cuestionó los métodos clásicos de investigación colocando al actor/a social como un sujeto que cuando entra en ese diálogo tiene para aportar en un proceso de co construcción de conocimiento que se realiza en conjunto (Tommasino 2017)

El análisis situacional pone en tensión la idea clásica de diagnóstico sostenida por la planificación normativa y relativiza el rol del técnico por considerarlo un actor en situación. Es decir, coloca las preguntas de quien explica, para qué explica, porque se explica y como se explica. Desde esta perspectiva, el actor/a siempre se entiende en un contexto único, particular e irrepetible, desde donde se posiciona para producir información y conocimiento. (Matus 1987)

Por último, la evaluación integral propone la importancia de la participación de las personas sujetos/as de la política en análisis, concebida como un tipo de reflexión compleja y participativa que tiene que poner foco en las condiciones de vida de la

población y en posibles cambios como resultado de la implementación de la política evaluada. Su utilización permite un intercambio crítico sobre cursos de acción de las acciones del gobierno. (Amaya, 2016).

A partir de estas referencias conceptuales, hemos sostenido procesos de evaluación de políticas donde actores/as se han integrado en igualdad de condiciones que los evaluadores/as académicos, integrando otro tipo de saber vinculado a lo que sucede en el territorio y en los procesos de implementación desde la perspectiva de quienes son sujetos destinatarios/as de los programas (Bonicatto, 2017). Del mismo modo hemos producido materiales que resaltan la importancia de los procesos de evaluación de política para la producción de insumos de calidad para la toma de decisiones en tiempo real (Bonacatto, Iparraguirre 2016), es decir como lo adelantamos en el apartado metodológico nos interesa como universidad pública generar conocimientos para que los/las decisores/as de hoy puedan contar con los mejores insumos para seguir ajustando diseños en clave de la evaluación de la política social como un continúum identificado a partir de las trayectorias vitales de los sujetos/as titulares de los programas sociales y también de su cuerpo funcionarial en clave de memoria institucional de las organizaciones públicas estatales.

Por lo tanto, la guía de entrevista y sus dimensiones constituyen una porción de lo que sucederá en la entrevista en tanto espacio de producción social y co-construcción de conocimiento. Es decir, se fomenta especialmente la escucha del entrevistador/a de lo que el entrevistado/a tiene para decir más allá de los ejes propuestos por el instrumento metodológico.

El trabajo del metodólogo/a se centra, entonces, en comprender estos nuevos ordenamientos y presentar la información de un modo tal que permita una lectura fluida de la palabra de los/las entrevistados/as. Hay una apuesta fuerte a la potencia de la cita textual organizada por las nuevas dimensiones construidas por los/las entrevistados/as por sobre la palabra de quien procesa y analiza las entrevistas.

La cita y la frecuencia en que los/las entrevistados/as contestan y desarrollan una pregunta presenta un modo diferente de encontrar constantes y acumulaciones de respuestas vinculadas a un tema singular. Constituye un modo de darle entidad a las resonancias de la política que se evalúa desde la perspectiva de quienes han sido titulares y son consultados. Por lo tanto, el método utilizado no busca resultados cuantitativos, sino otorgar un lugar central a la palabra de quienes han atravesado la experiencia que interesa conocer.

Se propone, por lo tanto, la lectura de la segunda parte del documento de evaluación donde se desarrolla el trabajo sobre las 206 entrevistas a partir de dos ejes: la resignificación de las dimensiones de la política evaluada en el contexto de la trayectoria de vida de los/las titulares de programas y la voz de quienes hablan como aporte central a la comprensión de lo que ha sucedido en sus vidas a partir de este recorrido vital que en la mayoría de los casos implica períodos de tiempo prolongados, en cuyo marco se intenta comprender los alcances y limitaciones del Programa Hacemos Futuro en clave de continuidad para las trayectorias de vida de personas incluidas en programas sociales. Y la opinión de funcionarios/as y referentes que pueden ser interpelados y comprendidos en procesos institucionales que los preceden y continúan a la presencia temporal de los mismos en las organizaciones, haciendo hincapié en que en algunos de los/las entrevistados/as su pertenencia institucional es de larga data, se encuentran diseñando e implementando programas de transferencia condicionada desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación desde hace más de una década.

#### **1.4.- Criterios y decisiones metodológicas para realizar y procesar las entrevistas a funcionarios/as referentes de los niveles nacional, provincial y municipal.**

Las entrevistas a funcionarios/as se realizaron utilizando la plataforma Zoom en una primera etapa y de manera presencial en una segunda instancia en función de las restricciones y posibilidades de las medidas de política pública tomadas en el contexto de pandemia.

Como se ha establecido en los puntos anteriores, se elaboró una guía de entrevista que permitió iniciar las instancias de diálogo con los/las entrevistados/as. Sin embargo, en clave de la metodología de entrevista propuesta, a medida que la persona incorporaba nuevas situaciones, relatos y/o datos, se repreguntaba a partir de ese diálogo establecido. De esta forma, el resultado de las 10 entrevistas realizadas es la suma de lo que fuimos a preguntar y lo que los/las entrevistados/as trajeron al espacio de coproducción.

El procesamiento de las entrevistas se realizó en forma manual, identificando las dimensiones más relevantes para dar respuesta a las preguntas de la evaluación y sistematizar los aportes significativos en clave de comprensión de los procesos de diseño e implementación de la política social, incorporando en el cuerpo del informe citas textuales de los/las entrevistados/as.

Para la conformación de la muestra de funcionarios y actores claves de la gestión se prioriza el reclutamiento de funcionarios del MDSN implicados en el diseño, técnicos del mismo organismo de largo recorrido y funcionarios o referentes de organizaciones sociales de nivel provincial o municipal de cada una de las 6 regiones estadísticas antes definidas. De esta forma contamos con entrevistas a un ex funcionario de primera línea en el diseño del PHF, 4 técnicos con amplia experiencia en el organismo, y 5 entrevistas a funcionarios y referentes de organizaciones sociales de nivel provincial o municipal de las regiones estadísticas definidas a excepción de la Región Patagonia y Región NEA.

El análisis de las entrevistas a funcionarios y actores claves se realizó sobre la base de las desgrabaciones de las 10 entrevistas mencionadas anteriormente. Cada entrevista contó con un promedio de 13 páginas. El primer paso consistió en seleccionar citas y fragmentos que resultaran significativas analíticamente en base a los objetivos establecidos en los TDR. Este proceso dio lugar a la selección de unas 237 citas.

Estas citas se agruparon en códigos que emergieron del propio proceso de selección, y que produjeron 35 agrupaciones posibles:

1. Consideraciones acerca de los objetivos del PHF y sus presupuestos o hipótesis iniciales
2. Consideraciones acerca de las contraprestaciones exigidas
3. Consideraciones acerca de los requisitos y mecanismos de ingreso y permanencia
4. Consideraciones acerca del monto e importancia de la transferencia monetaria
5. Consideraciones acerca de la contemplación de las realidades regionales en el diseño
6. Consideraciones realizadas acerca del diseño y resultados del PRIST en relación al PHF
7. Consideraciones acerca de la autonomía del titular
8. Consideraciones acerca del control de las contraprestaciones, y del rol de los “intermediarios” en relación a los titulares
9. Consideraciones acerca de la inserción territorial del MDSN
10. Características y resultados del PHF valorados positivamente
11. Características y resultados del PHF valorados negativamente
12. Valoración acerca del impacto del PHF en las condiciones de vida y/o competencias de los titulares
13. Experiencias de transición desde el PRIST al PHF. Estrategias de adaptación
14. Experiencias de la transición desde el PHF al PPT
15. Experiencias de convenios y UCAPS. Consideraciones acerca del presupuesto y los recursos

16. Estrategias de construcción de oferta de cursos de formación integral y acceso a la terminalidad
17. Estrategias para posibilitar la inserción de los titulares en el mercado de trabajo (empleo, autónomos, asociativos; en el marco de la economía tradicional o de la economía popular)
18. Consideraciones acerca de la capacidad y posibilidad de los titulares de insertarse en el mercado de trabajo de forma autónoma
19. Consideraciones acerca de la capacidad y posibilidad de acceso de los titulares a la información del programa, a la oferta de cursos, terminalidad y otros requisitos
20. Experiencias sobre la realización de nuevas altas de nuevos titulares al PHF
21. Consideraciones acerca del monotributo social durante el PHF
22. Consideraciones acerca del acceso a la obra social durante el PHF
23. Consideraciones acerca del rol de ANSES
24. Valoraciones acerca del impacto del cierre de los CALES
25. Estrategias de comunicación, articulación, acompañamiento a los titulares para el sostenimiento del programa
26. Continuidades y rupturas en los programas de transferencia condicionada.
27. Falencias y deudas de los programas de transferencia condicionada
28. Condiciones macro (que dificultan o que serían requeridas) para el cumplimiento de los objetivos de los programas de transferencia
29. Limitaciones de los programas de transferencia condicionada. Propuestas de articulación con otro tipo de políticas
30. Desafíos de los programas de transferencia condicionada
31. Consideraciones sobre la temporalidad de los programas sociales
32. Consideraciones acerca de la permanencia estructural de los titulares en los programas de transferencia condicionada a lo largo del tiempo
33. Consideraciones acerca de la cuestión de géneros
34. Consideraciones acerca de la segmentación del universo de titulares y focalización
35. Consideraciones acerca del rol de la EPSS

Luego, procedimos a realizar una síntesis de las citas agrupadas, proceso que permitió dar cuenta de las distintas miradas y opiniones presentes entre los/las entrevistados/as acerca de una misma dimensión.

Este proceso llevó a una reducción de la cantidad de categorías de agrupamientos utilizadas, dado que priorizamos aquellas que presentaban mayor cantidad de citas y, por lo tanto, permitían construir un “diálogo” teórico acerca de algunas de las dimensiones del Programa; o entre las que no presentaban recurrencia, aquellas que por su densidad

cuantitativa representaban en sí mismas un aporte valioso al estudio para comprender algún aspecto del programa. Por último, algunos agrupamientos fueron sintetizados por sus similitudes.

El número total de agrupamientos se redujo a 22, y su vez se detectaron 3 niveles de análisis en el marco de los cuales se subdividieron los agrupamientos, dando lugar al siguiente orden de las citas:

#### **Citas referidas al diseño del PHF en específico**

1. Consideraciones acerca de los objetivos del PHF y sus presupuestos o hipótesis iniciales
2. Consideraciones acerca de las contraprestaciones exigidas
3. Consideraciones acerca de los requisitos y mecanismos de ingreso y permanencia
4. Consideraciones acerca de la contemplación de las realidades regionales en el diseño
5. Consideraciones realizadas acerca del diseño y resultados del PRIST en relación al PHF
6. Consideraciones acerca de la autonomía del titular
7. Consideraciones acerca del control de las contraprestaciones, y del rol de los “intermediarios” en relación a los titulares
8. Consideraciones acerca de la inserción territorial del MDSN

#### **Citas referidas a la experiencia de implementación y sus resultados**

9. Características y resultados del PHF
10. Experiencias de transición desde el PRIST al PHF. Estrategias de adaptación
11. Estrategias de construcción de oferta de cursos de formación integral y acceso a la terminalidad
12. Estrategias para posibilitar la inserción de los titulares en el mercado de trabajo (empleo, autónomos, asociativos; en el marco de la economía tradicional o de la economía popular)
13. Consideraciones acerca de la capacidad y posibilidad de los titulares de insertarse en el mercado de trabajo de forma autónoma
14. Consideraciones acerca de la capacidad y posibilidad de acceso de los titulares a la información del programa, a la oferta de cursos, terminalidad y otros requisitos
15. Experiencias sobre la realización de nuevas altas de nuevos titulares al PHF
16. Consideraciones acerca del rol de ANSES
17. Valoraciones acerca del impacto del cierre de los CALES

18. Estrategias de comunicación, articulación, acompañamiento a los titulares para el sostenimiento del programa

**Citas referidas al diseño de programas sociales de modo transversal**

19. Deudas y desafíos de los programas de transferencia condicionada
20. Consideraciones sobre la temporalidad de los programas sociales
21. Consideraciones acerca de la permanencia estructural de los titulares en los programas de transferencia condicionada a lo largo del tiempo
22. Consideraciones acerca de la segmentación del universo de titulares y focalización

Por último, realizamos una puesta en diálogo en cada uno de los 3 niveles de las síntesis de los distintos agrupamientos realizados anteriormente. Esta puesta en diálogo permitió dar cuenta de las hipótesis que se encontraban en la base del diseño de las características centrales del Programa; los principales emergentes que produjeron dichas decisiones de diseño durante el proceso de implementación, así como las distintas estrategias desplegadas por los actores para su abordaje; y por último, nos permitió dar cuenta de los principales aspectos sobre los cuales los/las entrevistados/as consideran que debe centrarse el futuro del diseño de los programas sociales en Argentina a partir de la valoración de su experiencia y trayectoria en la gestión de políticas públicas.

**1.5.- Criterios y decisiones metodológicas para realizar y procesar las entrevistas a titulares del Programa Hacemos Futuro.**

Las entrevistas a titulares permitieron la elaboración de un estudio cualitativo sobre trayectorias y perspectivas de los/las titulares del PHF, sobre su participación en el Programa y el propio proceso de trayectoria educativa y laboral. Este estudio se realizó mediante entrevistas en profundidad con sujetos de derecho que permitieron establecer conclusiones por regiones del país sobre la valoración del programa y los aprendizajes relevantes para el diseño de intervenciones similares.

En términos operativos, para la realización de las entrevistas se les solicitó a los/las contactos en territorio que organizaran jornadas de entrevistas, consistiendo en la convocatoria a un grupo de titulares que hayan ingresado, por lo menos, durante la implementación del PHF, a espacios físicos provistos por las mismas instituciones u organizaciones, en distintas franjas horarias en función de la cantidad de entrevistadores disponibles (en promedio fueron 4), y garantizando condiciones que permitieran el

adecuado desarrollo de la entrevista (disponibilidad de sillas, baños, ambientes amplios y silenciosos, etc.) y que permitieran los cuidados requeridos en el marco de la Pandemia de COVID-19 (Distanciamiento social, ventilación, disponibilidad de alcohol, uso de barbijos, etc.).

La predisposición, tanto de las instituciones y organizaciones sociales organizadoras de los encuentros como de los/las titulares entrevistados/as que asistían a ellas, caracterizaron las jornadas. En algunos municipios contaron con el espacio y la privacidad adecuada para realizar las entrevistas, y la gran mayoría de los/las entrevistados/as llegaban a horario en el que fueron citados, lo que permitió realizar las entrevistas en tiempo y forma. Sin embargo, la calidad de las entrevistas se vio afectada en muchísimas jornadas por las condiciones, contexto y encuadre de realización de las entrevistas.

Muchas de las entrevistas realizadas se llevaron adelante en espacios con actividad intensa (espacios de despliegue de las actividades de cooperativas, emprendimientos, unidades productivas, comedores, dependencias administrativas provinciales o municipales, etc.). Dichos espacios compartidos generalmente resultaban muy pequeños, vulnerando la privacidad del entrevistado, generando incomodidad, y produciendo dificultades en las grabaciones por la superposición de sonidos y la consecuente pérdida de información. Por otro lado, es de destacar que, pese a la gran predisposición, muchos de los/las entrevistados que asistían a las jornadas no conocían el motivo por el cual habían sido citados, produciendo expectativas en relación al impacto que pudiera tener su participación en la continuidad dentro del programa, que luego era necesario desmontar antes del comienzo de las entrevistas.

El seguimiento de estos emergentes derivó en numerosos reajustes que permitieron, en la medida de lo posible, generar mejores condiciones para la realización de las entrevistas. En paralelo, el propio proceso de aplicación del instrumento y la evaluación del mismo, llevaron al rediseño de la estrategia de aplicación del guión de entrevista. Estas dos condiciones generaron insumos de diversa extensión, profundidad y riqueza. Esta diversidad fue abordada analíticamente de dos formas. Por un lado, realizamos una caracterización general de la población y su experiencia durante el programa que sintetiza la información presente en la totalidad de la muestra. Por otro lado, ahondamos en una selección de entrevistas cuya riqueza nos permitió un salto de calidad respecto del conocimiento acerca del programa, en tanto el contenido descriptivo y/o la extensión descriptiva aportan elementos claves al análisis en función de los objetivos propuestos.

A continuación se describen los **principales criterios** y procesos realizados **para el análisis de las entrevistas a titulares**.

Para el procesamiento y análisis de las entrevistas a titulares se utilizó el programa ATLAS/ti, herramienta informática que permite facilitar el trabajo con datos textuales de grandes volúmenes. Si bien no automatiza todo el proceso, nos ayuda como analistas a agilizar el procesamiento y la interpretación de los textos producto de la desgrabación de entrevistas.

Antes de la salida a campo se elaboró una Guía que abarcaba las dimensiones comprendidas en los TDR de esta evaluación. Las entrevistas fueron desgrabadas para poder realizar el análisis de la documentación con la ayuda del software.

El primer paso consistió en armar el archivo para englobar estos documentos, la Unidad Hermenéutica (UH), o sea “el contenedor” en el cual se cargan todas las entrevistas para el análisis. La UH está conformada por:

- Los **documentos Primarios**, en este caso 206 archivos, que corresponden a cada una de las entrevistas, los “datos brutos”, con un promedio aproximado de 7 páginas cada una.
- En los documentos primarios se buscó marcar **citas**, fragmentos de estos documentos que tuvieran algún significado analítico para dimensionar aspectos que se intentaban relevar o que resultasen significativos en función de comprender el proceso de implementación del programa y sus representaciones en los/las titulares. Podemos entenderlos como una primera selección del material de base, para esta evaluación, las citas alcanzaron la cifra de 5.701.
- Estas citas se agruparon en **códigos**, la unidad básica de análisis. Estos códigos, entendidos como conceptualizaciones, resúmenes o agrupaciones de las citas, implicaron un segundo nivel de reducción de datos. La relación entre citas y códigos fue un diálogo continuo, las citas nos hicieron repensar los códigos. Puede suceder que una misma cita haya hecho referencia a más de una categoría.

De la guía de entrevista surgieron 45 códigos para el análisis inicial:

1. Principal sostén
2. Edad
3. Nivel educativo
4. Perceptores de ingresos
5. Localidad – Partidos
6. Total de menores de 18 años en el hogar
7. Total de mayores de 64 años en el hogar
8. Total de Componentes del hogar
9. Entrevistador
10. Agrupaciones en la que participa
11. Edad que comienza a percibir el programa

- |  |   |
|--|---|
| 12. Año comienzo de percepción del programa          | 30. Contraprestación                            |
| 13. Situación personal/familiar del programa         | 31. Terminalidad educativa                      |
| 14. Contexto socio económico al ingresar al programa | 32. Finalización educativa                      |
| 15. Nombres de los programas                         | 33. Dificultades cursos                         |
| 16. Descripción del programa                         | 34. Aspectos positivos de HF                    |
| 17. Programa que más me ayudó                        | 35. Aspectos negativos de HF                    |
| 18. Programa menos me ayudó                          | 36. Acceso a la información del programa HF     |
| 19. Opinión momento político de HF                   | 37. Dificultades de acceso a la información HF  |
| 20. Situación personal/familiar HF                   | 38. Actualización de datos                      |
| 21. Opinión HF                                       | 39. Experiencia con ANSES                       |
| 22. Acceso al programa HF                            | 40. Dificultades con ANSES                      |
| 23. Opinión Potenciar trabajo                        | 41. Suspensión                                  |
| 24. Descripción del HF                               | 42. Qué hiciste para volver a darte de alta     |
| 25. Capacitaciones                                   | 43. Tareas de cuidado                           |
| 26. Finalización de capacitaciones                   | 44. Programas que tuvieron en cuenta el cuidado |
| 27. Lugar de capacitaciones                          | 45. Mensaje a quienes escriben los programas    |
| 28. Duración del curso                               |   |
| 29. Opinión del curso/descripción                    |   |

Con la primera lectura se agregaron códigos con la necesidad de ir buscando pautas de respuestas. Así se conformaron casi 300 códigos con la intención de abarcar la diversidad de *respuestas/vivencias* que surgieron de la interacción entre el entrevistado-entrevistador. Muchos de estos códigos fueron poco frecuentes, llegando en casos extremos a representar solo una entrevista. En estos casos se decidió la agregación de estos a códigos más abarcativos.

Se desestimaron algunos códigos que implicaban dificultades analíticas. Por ejemplo, “lugar de la capacitación” no se utilizó, ya que muchas veces se nombraban lugares o direcciones sobre los que no se obtenían mayores datos que el nombre y no se podía determinar si le resultaba adecuado para la capacitación, o era demasiado lejano, uno de los ejes de la entrevista.

En el análisis principal de las entrevistas, se pudieron observar que las mismas frases de los/las entrevistados/as se podían ir agrupando en nuevas categorías que permitieron entender aún más su realidad, esto llevó a una nueva recodificación. Cabe remarcar que frecuentemente, dado el desenvolvimiento de la propia entrevista, los temas se entrelazaban y se podía observar cómo se relacionaban entre sí códigos que a priori no parecerían estar vinculados.

Los 300 códigos surgidos en el análisis inicial fueron recodificados en solo 16:

1. Situación personal al momento de ingresar al programa hacemos futuro
2. Descripción Hacemos Futuro
3. Formación integral/cursos y talleres
4. Terminalidad educativa
5. Valoraciones del programa
6. Acceso a la información del programa
7. Dificultades de acceso a la información
8. Actualización de datos y experiencia en el ANSES
9. Dificultades con el ANSES
10. Suspensión
11. Acciones tomadas para superar la suspensión
12. Tareas de cuidado
13. Programas que tuvieron en cuenta las tareas de cuidado
14. Comentarios para quienes piensan los programas
15. Opinión potenciar trabajo
16. Anexo: Descripción de Programas sociales

La reducción del número de códigos se debió a diversos factores. Por un lado, los/las entrevistados/as respondían de manera similar a consignas, por lo que repetían respuestas y se observaba una virtual duplicación de información (por ejemplo, esto sucedió al indagar “Descripción de Hacemos Futuro - Opinión de Hacemos Futuro”). Por otra parte, algo similar sucedió al indagar acerca de la situación personal y del contexto socio económico al momento de ingresar al programa: fue muy difícil poder separar estas situaciones/categorías. Esto motivó a que se unifiquen en “Situación personal al momento de ingresar al programa hacemos futuro”, y a través de subcategorías se pudo obtener la información.

Así surgieron 107 subcódigos finales para los 16 bloques temáticos. Cada uno de estos subcódigos englobó, en general, las voces de los/las entrevistados/as que daban respuestas similares sobre un tema. Como criterio general se determinó que, para generar un subcódigo, un 10% del total de casos “repitiera” la respuesta (rondando unos 20 casos). De ser menor el número se intentó agregarlo a una categoría más general que pudiera incluirla.

Existieron casos en donde no se siguió este criterio, ya que se entendió que el código original poseía un peso específico que obligaba a su utilización. Por citar algunos ejemplos

podemos nombrar el subcódigo *Describir al programa Hacemos Futuro* como “Un ingreso” (11 casos) o el sentir “Presiones” como *Aspecto Negativo del programa* (3 casos).

Otro caso particular en el que no se utilizó este criterio general fue en los *Cursos y capacitaciones*. Haber obviado este criterio se debió, por un lado, a la dificultad de poder separar los cursos del programa Hacemos Futuro de otros programas (sobre todo con el Ellas Hacen y el Potenciar Trabajo) reduciendo considerablemente la cantidad de entrevistas; y por otro lado porque del desarrollo de las entrevistas se denotaba que no nombraban la totalidad de los cursos, sino solo los que recordaban y/o habían tenido mayor importancia. Por ello se tomó como decisión metodológica dejar algunas citas que permitieran determinar y listar estos cursos dados en el marco del programa Hacemos Futuro. Así se buscó un criterio de economía metodológica que permitiera recuperar la temática de estos cursos de capacitación sin que el número particular de respuestas marcará un mayor peso de la réplica, ya que entendemos que no aportaba mayor argumento demostrativo.

En la problemática de las *suspensiones*, la *dificultad con el acceso a la información del programa* y las *dificultades con ANSES*, se utilizó también otro criterio. Por un lado, se separó entre aquellos que habían sido suspendidos o habían tenido dificultades y quienes no, generando prácticamente “variables dicotómicas”. En el caso específico de suspensiones, ante la indagación de las *acciones tomadas para superar la suspensión* no se abrieron nuevos subcódigos, ya que eran pocas respuestas (solo 29) y no había demasiada variabilidad que permitiera alguna agrupación.

## *Capítulo II*

*Procesamiento y análisis de datos  
del Programa Hacemos Futuro en base  
a fuentes primarias y secundarias*

El objetivo que persigue este capítulo es contribuir a la evaluación de resultados del programa Hacemos Futuro a partir del análisis de fuentes documentales. Con esta intención se exponen a continuación los principales hallazgos que resultaron del análisis de las fuentes seleccionadas.

La información publicada aquí resulta del análisis de un corpus heterogéneo dentro del cual dialogan y se complementan datos publicados en informes, registros administrativos y resultados de procesamientos propios a partir de fuentes de información de acceso público.

En relación a los informes, cobraron particular relevancia aquellos realizados por SIEMPRO a los fines del monitoreo del Programa Hacemos Futuro y la compilación de los resultados del relevamiento llevado a cabo junto con el Centro de Investigaciones en Estadística Aplicada de la Universidad Nacional de Tres de Febrero (CINEA). Se utilizaron, además, datos agrupados del informe producido por la Secretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social, denominado “Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: Memorias de Gestión 2015-2019”. Los registros administrativos refieren fundamentalmente a los *datasets* disponibles en Datos Argentina. Por último, y ante la ausencia de información para la caracterización regional de los/las titulares, se utilizaron los microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares, total urbano, relevamiento organizado y coordinado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y la Dirección Provincial de Estadística.

A continuación se presentan con detalle las fuentes de información que se utilizaron como insumos para el tratamiento de los objetivos específicos:

- Datos abiertos disponibles en <https://datos.gob.ar>.
- INDEC. Informes técnicos. Condiciones de vida Vol. 5, n° 12. Valorización mensual de la canasta básica alimentaria y de la canasta básica total. Gran Buenos Aires. Diciembre de 2020. ISSN 2545-6636.
- INDEC. Microdatos de la EPH Total Urbano. Disponible en: <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Institucional-Indec-BasesDeDatos>.
- Reporte de Monitoreo del SIEMPRO: 4to Trimestre 2018, 2do Trimestre 2019 y 1er Trimestre 2020.
- Planes, programas sociales y prestaciones de la seguridad social (PPT) disponible en:

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/planes\\_programas\\_sociales\\_y\\_presencias\\_ss -2019\\_0\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/planes_programas_sociales_y_presencias_ss -2019_0_0.pdf)

- Informe sobre Implicancias de las Tareas de Cuidado en Mujeres Titulares con Hijos de hasta 14 años en su Disponibilidad para Trabajar. Módulo Género. Hacemos Futuro (2020) disponible en:  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_tareas\\_del hogar\\_y\\_cuidado\\_disponibilidad\\_de\\_trabajar\\_titulares\\_hf.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_tareas_del hogar_y_cuidado_disponibilidad_de_trabajar_titulares_hf.pdf)
- Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, Julio 2020.
- Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro.
- Datos del presupuesto nacional disponibles en:  
<https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/datos-abiertos>

Para organizar el análisis, se buscó, en la medida de lo posible, agrupar la información a partir del criterio de distribución en regiones explicitado en apartados anteriores. Estas estuvieron conformadas de la siguiente manera: **Gran Buenos Aires** (GBA), por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los Partidos del Gran Buenos Aires<sup>1</sup>; **Noroeste** (NOA), por Catamarca; Tucumán, Jujuy; La Rioja; Salta; Santiago del Estero; **Pampeana**, por los partidos de Buenos Aires que no conformaban la región del GBA y las provincias de Santa Fe, Córdoba y La Pampa; **Noreste** (NEA), por Entre Ríos; Corrientes, Formosa, Gran Resistencia, Posadas; **Cuyo**, por Gran Mendoza, Gran San Juan y Gran San Luis; **Patagónica**, conformada por Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

El enfoque de la evaluación fue de resultados y se planteó en términos globales, a partir de la complementación de técnicas cuantitativas y cualitativas. Es particular de esta primera etapa la estrategia metodológica de análisis documental.

---

<sup>1</sup> Las compilaciones de datos presentadas en este documento denominan partidos *del GBA* al agregado geográfico que configuran los siguientes 26 partidos: La Matanza, Florencio Varela, Quilmes, José C. Paz, Lomas de Zamora, Almirante Brown, San Fernando, Moreno, Berazategui, Lanús, Avellaneda, San Miguel, Esteban Echeverría, Merlo, Tigre, Ezeiza, Malvinas Argentinas, Tres de Febrero, Hurlingham, Morón, San Martín, Ituzaingó, San Isidro, Vicente López, San Vicente y Presidente Perón.

## 2.1. Cobertura del Programa Hacemos Futuro

### 2.1.1.-Cobertura territorial

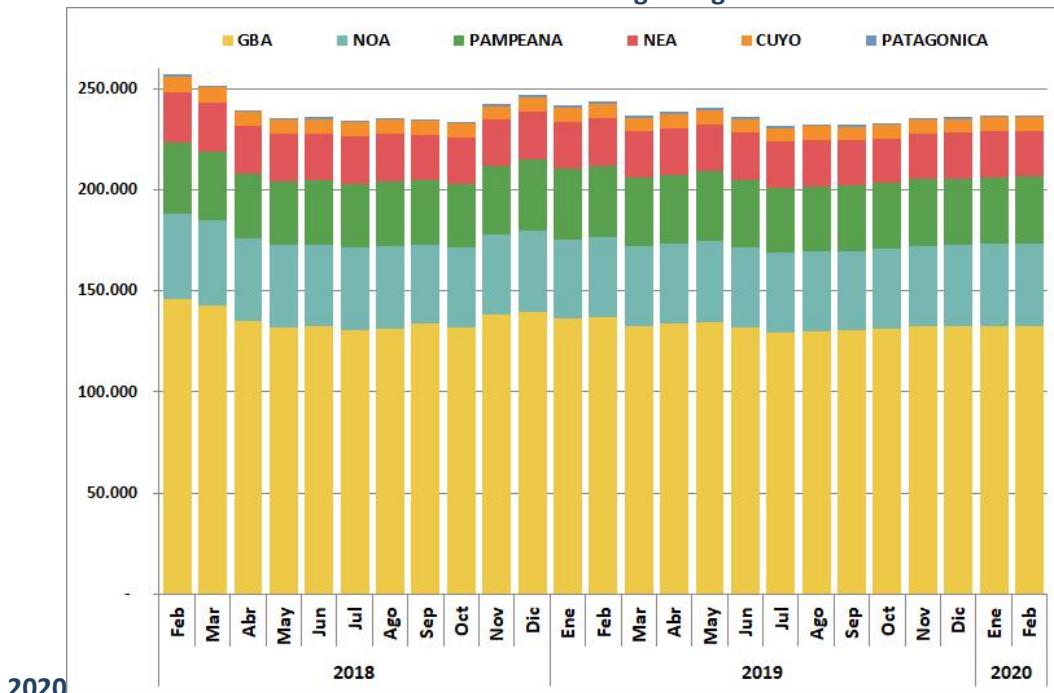
Para la descripción de la cobertura territorial fue utilizada la información del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, disponible en los *dataset* del portal de Datos Argentina<sup>2</sup>. El procesamiento de esta fuente permitió reunir a los titulares activos del programa por mes, departamento y municipio.

Las provincias de Buenos Aires y Tucumán son las que, con claridad, concentraron la mayor cantidad de titulares. En el extremo opuesto, Chubut, La Pampa y Santa Cruz fueron las provincias que menos titulares registraron en el transcurso del programa. Estas últimas, hasta febrero de 2019, no registraban altas.

En términos generales, las provincias han declarado la misma cantidad de titulares durante el período. De todas maneras, es importante indicar que esta cantidad es de titulares definidos como “activos”, ya que no consta la información de transición entre las bajas y altas, por lo que el análisis sólo permite plantearse a este nivel.

Puede observarse la evolución y distribución territorial de los titulares activos del programa en el siguiente gráfico:

Gráfico 2.- Evolución de la cantidad de titulares según región febrero 2018 a febrero



Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar>

<sup>2</sup> Puede consultarse la información disponible en el siguiente enlace: <https://datos.gob.ar/nacionales>

El programa Hacemos Futuro estuvo vigente desde febrero de 2018 a febrero de 2020. Según datos del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, disponibles en Datos Argentina (datos.gov.ar), en el último mes se registraron 237.119 titulares activos, de los cuales el 56% (132.862) habitaban en la región GBA. NOA, la segunda región en cantidad de activos, registró en el periodo 40.578 titulares activos, agrupando al 17,1% del total.

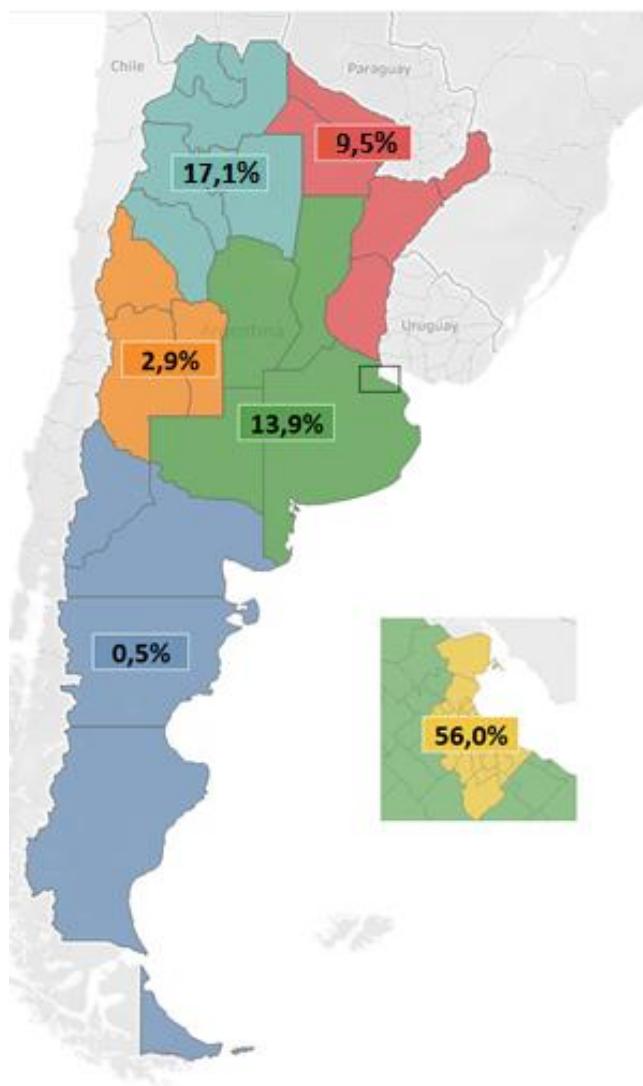
El número total de titulares activos se mantuvo prácticamente constante durante toda la serie, promediando un total aproximado de 238.000. Los picos se vieron al inicio del programa y en el último y primer trimestre de 2018 y 2019 respectivamente.

**Tabla 1-. Titulares activos por región, provincia y trimestre. Meses de febrero, 2018 a 2020**

GBA	145.783	137.003	132.862
Buenos Aires	142.947	132.687	128.690
Ciudad de Buenos Aires	2.836	4.316	4.172
<b>NOA</b>	<b>42.617</b>	<b>39.871</b>	<b>40.578</b>
Catamarca	2.488	2.328	2.316
Jujuy	716	911	1.148
La Rioja	2.355	2.212	2.176
Salta	6.318	6.102	6.383
Santiago del Estero	5.091	4.798	4.786
Tucumán	25.649	23.520	23.769
<b>PAMPEANA</b>	<b>34.906</b>	<b>35.113</b>	<b>33.051</b>
Buenos Aires	34.479	34.236	32.219
Córdoba	150	307	288
La Pampa			30
Santa Fe	277	570	514
<b>NEA</b>	<b>25.303</b>	<b>23.560</b>	<b>22.631</b>
Chaco	7.412	6.650	6.414
Corrientes	5.771	5.636	5.353
Entre Ríos	5.227	4.856	4.551
Formosa	2.236	2.106	2.097
Misiones	4.657	4.312	4.216
<b>CUYO</b>	<b>7.556</b>	<b>6.888</b>	<b>6.910</b>
Mendoza	3.009	2.678	2.756
San Juan	3.308	3.013	2.981
San Luis	1.239	1.197	1.173
<b>PATAGONICA</b>	<b>913</b>	<b>1.164</b>	<b>1.087</b>
Chubut		81	66
Neuquén	178	301	263
Río Negro	665	662	658
Santa Cruz			1
Tierra del Fuego	70	120	99
<b>Total general</b>	<b>257.078</b>	<b>243.599</b>	<b>237.119</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de  
<https://datos.gob.ar>

**Mapa 1.- Distribución de Titulares de HF según porcentaje de la región en el total. Febrero 2020**



Fuente: Fuente: Elaboración propia a partir  
de información proveniente de  
<https://datos.gob.ar>

Como era de esperarse, la relación entre la cantidad de titulares y la población de cada uno de los partidos marcó una tendencia: los de mayor densidad poblacional fueron los que registraron mayor cantidad de beneficiarios. Se destacan, sin embargo, San Isidro y Vicente López, que con niveles socioeconómicos similares a los de la Ciudad de Buenos Aires, registran la cantidad de titulares más baja de todos los partidos del GBA.

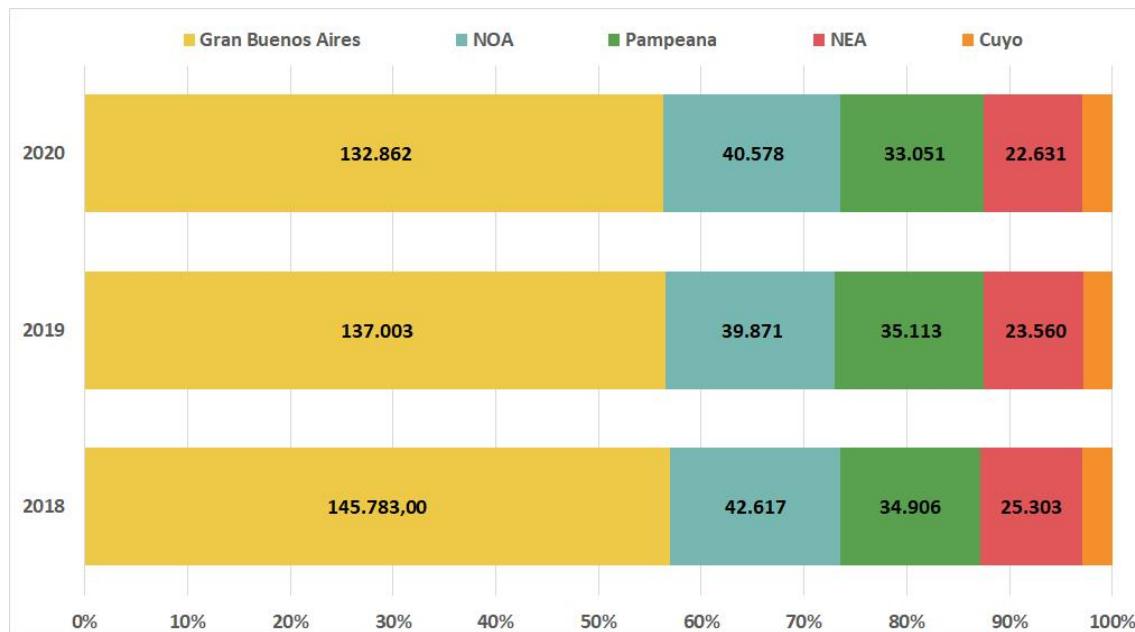
En la tabla que sigue se muestran los/las titulares de la región GBA:

**Tabla 2.- Titulares de la región GBA según partido. Meses de febrero, 2018 a**

		2018	2019	2020
<b>Total general</b>		<b>145.783</b>	<b>137.003</b>	<b>132.862</b>
Buenos Aires	La Matanza	21.199	19.336	18.707
	Florencio Varela	12.884	12.271	11.974
	Quilmes	11.271	10.440	10.493
	José C. Paz	10.306	9.022	8.629
	Lomas de Zamora	9.484	9.147	8.873
	Almirante Brown	7.999	7.722	7.202
	Moreno	7.470	6.868	6.637
	Berazategui	7.374	6.672	6.598
	General San Martín	6.176	5.750	5.530
	Lanús	6.004	5.565	5.386
	Avellaneda	5.428	4.418	4.167
	San Miguel	4.552	4.259	4.329
	Esteban Echeverría	4.501	4.396	4.252
	Merlo	4.048	3.584	3.514
	Tigre	3.247	3.034	2.990
	Ezeiza	3.229	2.959	2.787
	Presidente Perón	3.039	2.982	2.844
	Malvinas Argentinas	2.654	2.365	2.390
	Tres de Febrero	2.307	2.229	2.133
	San Vicente	2.283	2.058	1.986
	Hurlingham	2.100	2.008	1.940
	Morón	2.042	1.969	1.895
	San Fernando	1.608	1.609	1.553
	Ituzaingó	1.495	1.475	1.410
	San Isidro	209	344	297
	Vicente López	38	205	174
<b>2020</b>	<b>Ciudad de Buenos Aires</b>	<b>2.836</b>	<b>4.316</b>	<b>4.172</b>
	<b>Total Comunas</b>			

Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar>

**Gráfico 3.- Distribución de titulares según cantidad y región. Datos de febrero 2018 a 2020**



Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar>

GBA y NOA, si bien fueron las regiones con más titulares, registraron entre los meses febrero de 2018 y 2020 los descensos más significativos, con pérdidas del 8,9% y 10,6% de sus titulares activos respectivamente. Esta reducción de en el número total de titulares en los Partidos del Gran Buenos Aires, fue de 12.921 entre ambas puntas de la serie.

La región Patagónica fue la única que evidenció incrementos entre el inicio y el final del programa (19,1%).

**Tabla 3.- Distribución de Titulares de HF según porcentaje de la región en el total. Serie febrero 2018 a febrero 2020**

	2018	2019	2020	
GBA	56,7%	56,2%	56,0%	/\
NOA	16,6%	16,4%	17,1%	/\
PAMPEANA	13,6%	14,4%	13,9%	/\
NEA	9,8%	9,7%	9,5%	/\
CUYO	2,9%	2,8%	2,9%	/\
PATAGONICA	0,4%	0,5%	0,5%	/\

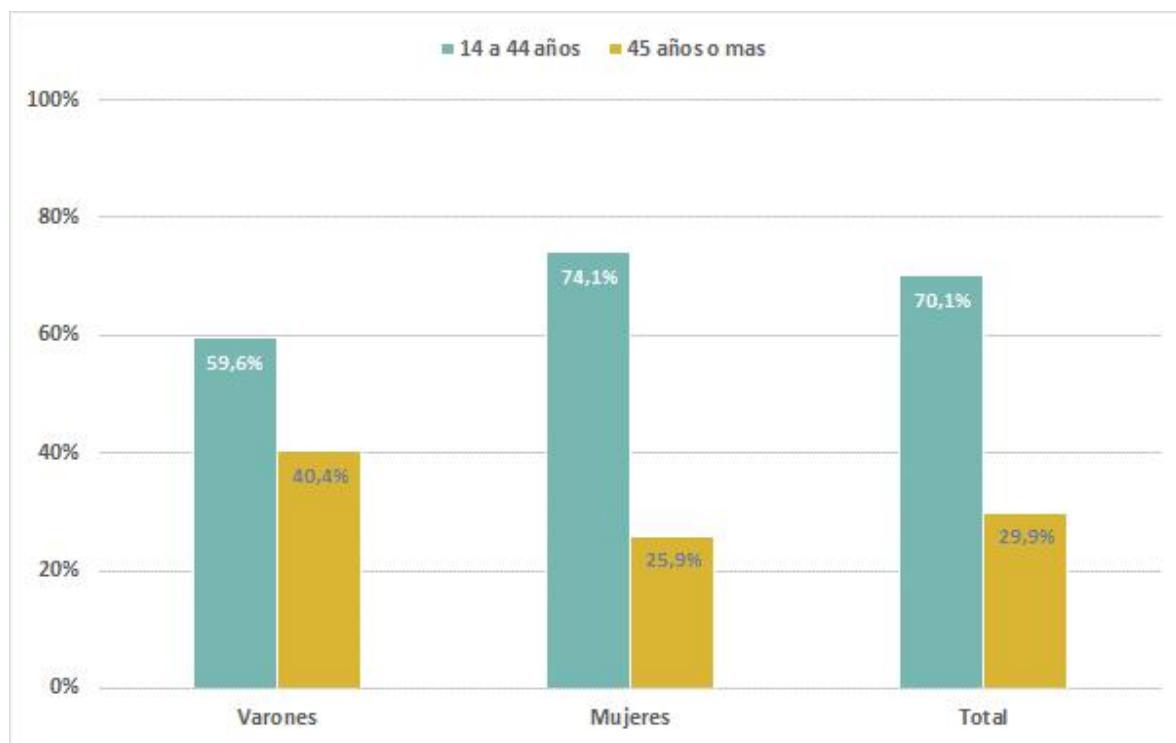
Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar>

En cuanto la participación de cada región, Gran Buenos Aires es la más importante puesto que concentra, a lo largo de la serie, valores cercanos al 56%; le siguen la región NOA con porcentajes que rondan el 17%, la región Pampeana 14%, la NEA con el 9,5% y Cuyo con casi el 3% en todos los trimestres.

### 2.1.2.- Cobertura según edad y sexo

De los resultados de la evaluación realizada por el SIEMPRO se desprende que, en el universo total, la gran mayoría de titulares son mujeres (72,1%), predominantemente jóvenes: el 74% de ellas tiene menos de 45 años. Los varones, en cambio, son algo mayores: 4 de cada 10 tienen 45 años o más. Asimismo, la mayoría de las titulares (64,2%) son jefes de hogar.

Gráfico 4.- Titulares según sexo y tramos de edad



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Si se tiene en cuenta la distribución por edades publicada en el *Reporte de Monitoreo* del primer trimestre de 2020, dentro de las mujeres el 54,7 % se ubican en el tramo de edad comprendido entre los 25 y 40 años, mientras que en el tramo comprendido entre los 41 y 64 años alcanzan el 40,1%. Entre los varones, el grupo más numeroso se encontró en el primer grupo, llegando a representar el 46% de los titulares.

Según la información disponible en la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), si bien con niveles diversos, los datos acompañan la tendencia insinuada anteriormente. Es decir, *la composición de los/as titulares del programa sugiere ser un universo joven y particularmente femenino.*

**Tabla 4.- Titulares<sup>3</sup> según sexo y tramos de edad**

		<b>18 A 44 AÑOS</b>	<b>45 AÑOS Y MÁS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>VARON</b>	10%	7%
	<b>MUJER</b>	73%	10%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

Es importante tener en cuenta que entre la población objetivo se priorizó a mujeres desocupadas, principalmente jefas de hogar con tres o más hijos a cargo o con un hijo discapacitado. También fueron prioritarias las víctimas de violencia de género o que pertenecieran al colectivo trans; que vivan en villas y asentamientos o barrios emergentes o se encuentren en situación de calle. Estos grupos son considerados como el "núcleo duro" de la vulnerabilidad y exclusión socio-ocupacional.

El objetivo del programa buscó incrementar el acceso de este colectivo a la educación formal, la formación integral, profesional y en oficios y las carreras terciarias o universitarias. Se buscó, además, propiciar la participación en prácticas socio-comunitarias, promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y, el estímulo de capacidades laborales de modo individual o asociativo, mejorar el entorno de vida e impulsar su contención a través del apoyo y asesoramiento frente a situaciones críticas y/o de violencia.

---

<sup>3</sup> Para más precisiones sobre esta fuente de información, véase las observaciones metodológicas enunciadas en el apartado II. *Características de la población beneficiaria en términos de condiciones socioeconómicas, vivienda y articulación con otros programas sociales*, de la página 15.

Del *Informe sobre Implicancias de las Tareas de Cuidado en Mujeres Titulares con Hijos de hasta 14 años en su Disponibilidad para Trabajar. Módulo Género. Hacemos Futuro* (2020) se desprende que casi la totalidad de las mujeres titulares del programa con hijas/os menores de 14 años habían realizado tareas del hogar y de cuidado de personas durante la semana previa a ser encuestadas, actividades a las que, en promedio, les habían dedicado entre 9 y 12 horas diarias.

De entre las tareas realizadas, el cuidado de NyN es la tarea a la que mayor cantidad de horas dedica esta población, donde el 64% había dedicado más de 5 horas diarias a tareas del hogar, mientras que casi el 77% había destinado más de 5 horas diarias al cuidado de NyN.

Respecto de quién es la persona que se encarga del cuidado de NyN, en 9 de cada 10 casos, es una mujer donde en el 81% de los casos es la propia madre, mientras que en el 5,7% lo hace la abuela y en el 5,1% es otra familiar mujer. Por el contrario, sólo quedan a cargo de una figura masculina las tareas de cuidado en el 5,4% de los casos.

Asimismo, reafirma el rol casi exclusivo de la mujer en las tareas del hogar y de cuidado de personas, indicando que estas mujeres dedican la mitad del día o más al cuidado de sus hijos e hijas menores de 14 años, quienes en su mayoría asisten a establecimientos educativos o de cuidado infantil de jornada simple. Parte del tiempo dedicado a los/las NyN es utilizado para llevarlos e irlos a buscar a la escuela, a las consultas médicas de rutina o la asistencia en caso de urgencia, tiempo que podrían dedicarlo a trabajar.

Respecto al interés de esta población en tener un trabajo formal, la encuesta permite dar cuenta de que éste existe en gran medida, poniendo en tensión aquellos imaginarios respecto a las titulares de programas sociales, los cuales les adjudican que “no quieren trabajar”.

No obstante, existen determinadas condiciones para trabajar, ya que esta opción debería resultar positiva entre el interés por un trabajo formal y el cuidado de los/las NyN. Entre las condiciones deseables de un trabajo formal se encuentra la de un ingreso superior al Salario Mínimo Vital y Móvil (SMVyM), mientras que la cantidad de horas no sería una restricción para acceder a un empleo formal, como tampoco lo sería la necesidad de trasladarse en viajes de hasta una hora. Asimismo, estar insertas en el sistema de protección social, junto con la posibilidad de contar con un ingreso regular, son las cuestiones más destacadas como ventajas de obtener un empleo formal.

En el caso de tener que delegar el rol de cuidado de NyN, el mismo recaería en otra mujer de la familia, lo que, sumado a algunas de las actividades laborales más mencionadas por las titulares como servicio doméstico y cuidado de personas, etc., muestran el persistente sesgo de género en la matriz de reproducción de este tipo de tareas.

Por último, del Informe se desprende que existe un importante grado de desconocimiento sobre las condiciones de acceso y permanencia al sistema de protección social, como las asignaciones familiares o la Asignación Universal por Hijo (AUH), e incluso sobre los instrumentos del propio Programa Hacemos Futuro. Este desconocimiento alimenta la percepción de pérdida de beneficios (Programa PHF o AUH) atribuida a la posibilidad de obtener un empleo formal. Este es otro aspecto que puede tomarse en cuenta para definir los medios y mecanismos de difusión de información de los programas sociales.

## **2.2.- Caracterización de los/las sujetos de derecho del programa y sus condiciones de vida**

### **2.2.1.- Caracterización del hogar**

De los resultados de la evaluación realizada por el SIEMPRO se desprende que poco más de la mitad de los hogares con titulares están encabezados por mujeres (51,8%) y respecto a su edad, la proporción de jefes adultos jóvenes es significativa.

También, se observa que en 4 de cada 10 hogares las jefas mujeres tienen menos de 40 años y el 75% tiene menos de 50 años. En los hogares con jefes varones, los mayores de 50 años superan el 35% de los hogares.

**Tabla 5.- Hogares en donde habitan titulares según sexo y edad del jefe**

Edad del jefe	Sexo del jefe		Total
	Varones	Mujeres	
18 a 39 años	36,1%	43,2%	39,8%
40 a 49 años	27,2%	32,1%	29,7%
50 años y más	36,7%	24,7%	30,5%

Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

La composición de los hogares es notoriamente diferencial según el sexo de los/las beneficiario/as.

**Tabla 6.- Rol de los/las titulares de HF en el hogar según sexo**

Rol	Varones	Mujeres	Total
Jefe	74,0%	60,4%	64,3%
Cónyuge	3,1%	27,3%	20,7%
Hijo/a	19,9%	10,5%	13,2%
Otro rol	2,9%	1,8%	2,1%

Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, Julio 2020.

Entre los varones titulares, casi 3 de cada 4 son Jefes. Entre las mujeres, si bien mayoritariamente son Jefas (60,4%) la representación de las cónyuges es particularmente alto, alcanzado el 27,3%.

Por otra parte, los hogares que con la presencia de menores de edad es más de tres cuartas partes del total (77,1%), dentro de ellos el 33,4% declaró la presencia de tres menores o más.

**Tabla 7.- Hogares según cantidad de menores de 18 años y sexo del Jefe de Hogar**

Edad del jefe	Sexo del jefe		Total
	Varones	Mujeres	
Sin menores	27,8%	18,3%	22,9%
Con 1 menor	20,6%	22,8%	21,7%
Con 2 menores	20,7%	23,4%	22,1%
Con 3 y más	30,9%	35,5%	33,4%

Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

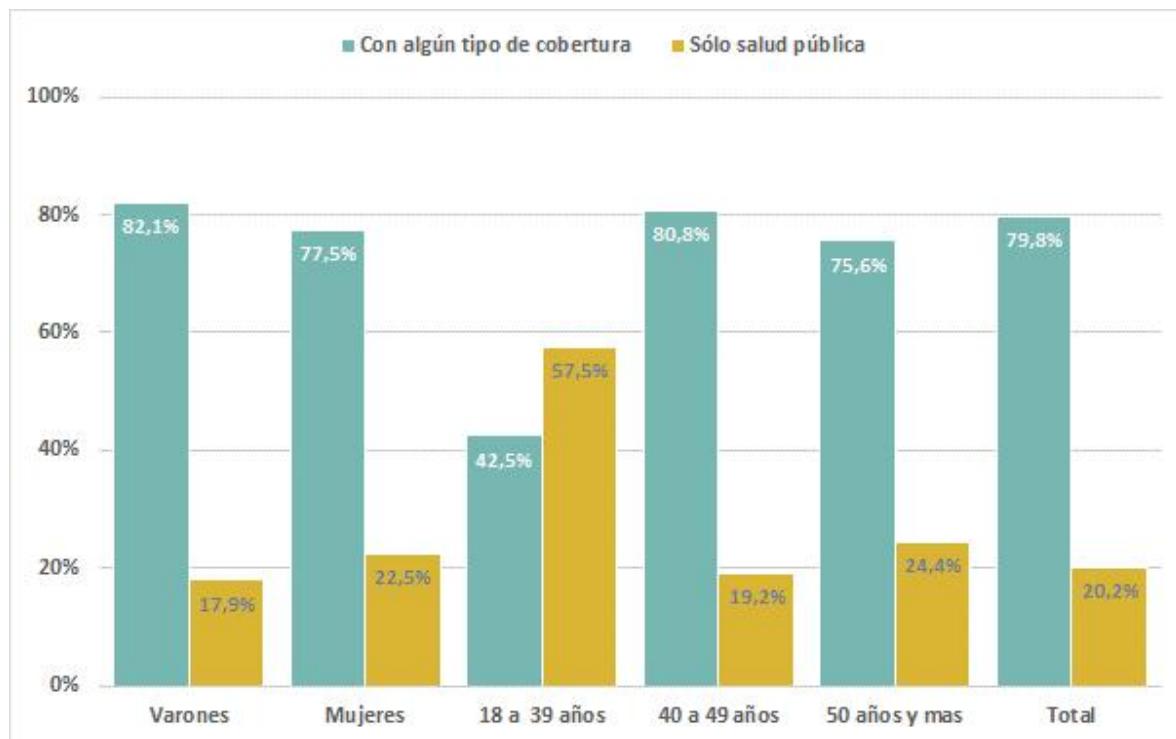
En consonancia con los objetivos propuestos en el programa, se observó un alto porcentaje de mujeres jefas (35,5%) en hogares donde hay 3 o más menores de 18 años.

### **2.2.2.- Acceso a la salud**

A pesar de que la inscripción en el Monotributo Social (MS) no es un requerimiento obligatorio del Programa Hacemos Futuro, un porcentaje alto de sus titulares y familiares adherentes se encuentran inscriptos al mismo, ya que provienen en su mayoría de las

líneas Argentina Trabaja y Ellas Hacen, las cuales tenían como requisito la inscripción al MS. A través del MS los/las titulares tienen un aporte jubilatorio y la cobertura médica para ellos y sus familiares adherentes. Se observa que el acceso a la cobertura de salud es mayoritario, solo un 20% de los hogares cuentan únicamente con atención en salud pública.

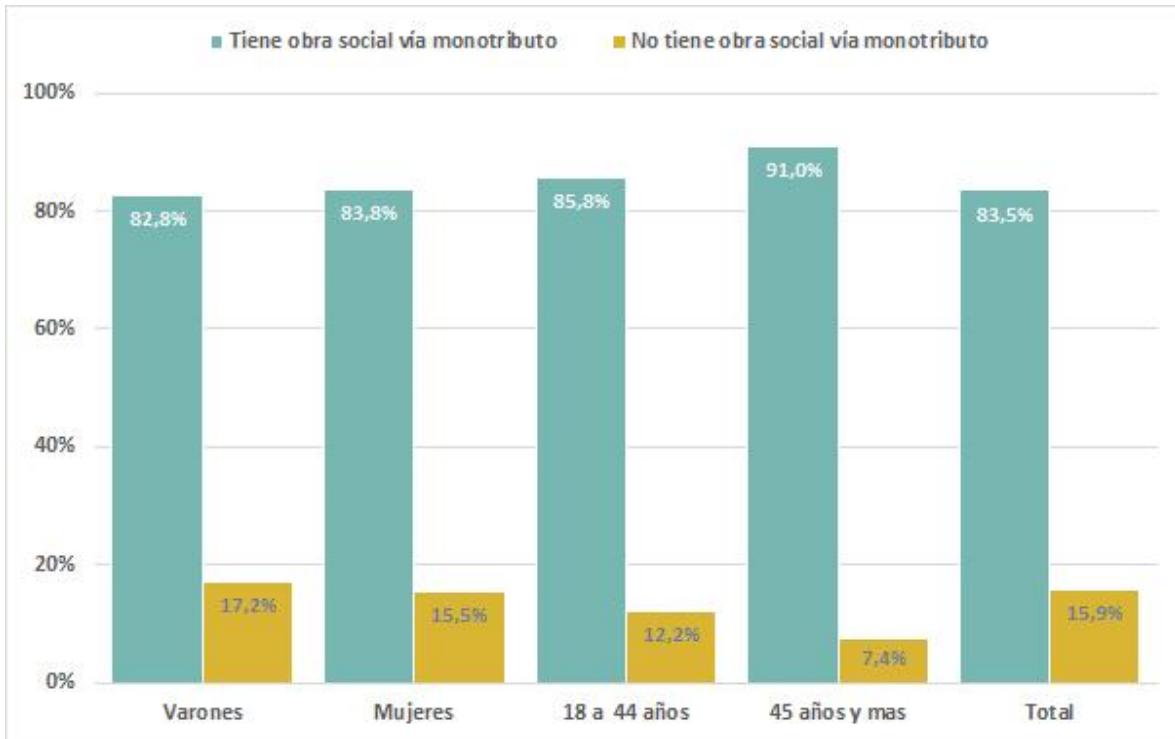
**Gráfico 5.- Hogares sólo con cobertura de salud pública según género y edad del jefe**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, Julio 2020.

Esta situación tiene algo más de peso en los hogares con jefatura femenina y particularmente aguda en los hogares con jefes más jóvenes.

**Gráfico 6.- Titulares inscriptos en el monotributo social según obra social por según sexo y edad**



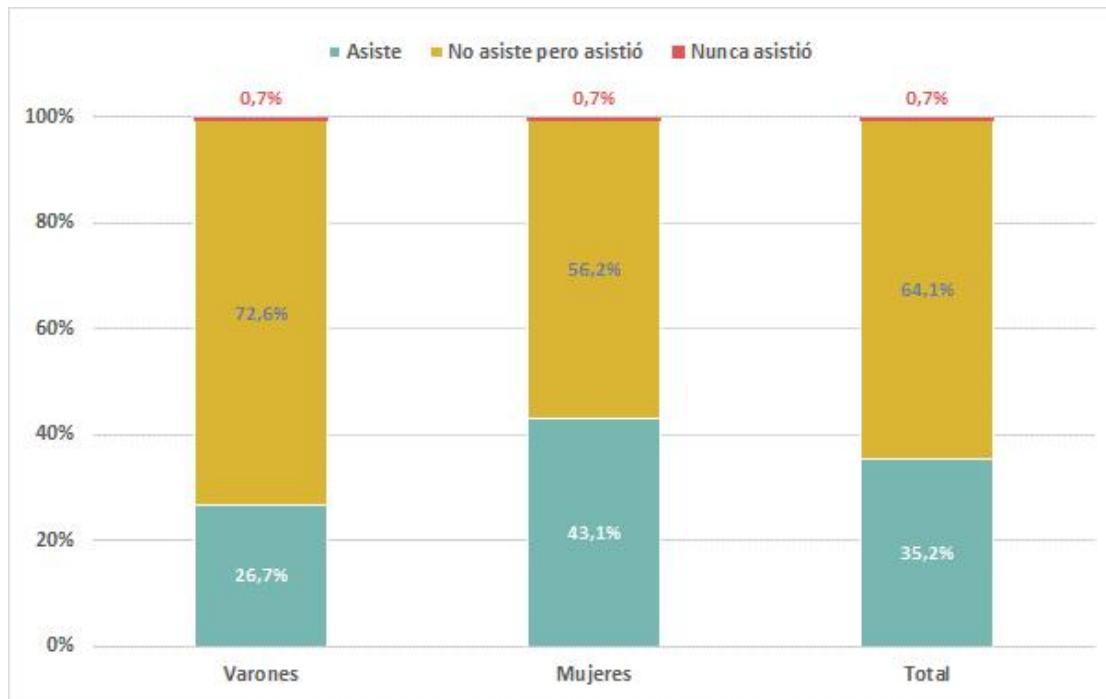
Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, Julio 2020.

### 2.2.3.- Nivel educativo

Al considerar el nivel educativo de los/las jefes/as de estos hogares, se observa que el 35% se encontraba estudiando al momento de ser consultado según el *Informe Final Evaluación de Resultados*. Esto resulta consistente con la línea programática que establece como condición de permanencia la finalización de estudios y, por otra parte, que una importante proporción de los/las titulares de Hacemos Futuro cumple el rol de jefe/a del hogar.

Respecto a los/las jefes/as que asisten a establecimientos educativos, se observa que en su mayoría eran mujeres (43,1%).

**Gráfico 7.- Jefes de hogares según asistencia a establecimientos educativos según género**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

**Gráfico 8.- Jefes de hogares que no asisten según máximo nivel educativo alcanzado por género**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Entre los/las jefes/as de hogar que no asisten al momento de ser encuestados, el 40% tenían el nivel secundario como máximo nivel alcanzado. Entre las mujeres este porcentaje supera el 50%. No obstante, es importante remarcar que en casi 3 de cada 10 hogares el/la jefe/a finalizó el nivel primario.

#### **2.2.4.- Condición de las viviendas y lugar de residencia**

En la Tabla 8 se presentan los indicadores que permiten caracterizar a los hogares según la zona en la cual se encuentra ubicada la vivienda en la que residen. El 40,5% vive a menos de 300 metros de basurales, más del 80% viven en cuadras con alumbrado público y con servicios de recolección regular de residuos, y el 47,5% viven en zonas inundables.

**Tabla 8.- Características de la cuadra donde se encuentra la vivienda.**

Características de la ubicación de la vivienda	Total
En zona inundable (en el último año)	47,5%
Cerca de basurales (a 3 cuadras o 300 mts aprox.)	40,5%
En cuadra con alumbrado público	83,0%
En cuadra pavimentada o empedrada	53,3%
En cuadra con servicio regular de rec. de residuos	83,7%
A menos de 3 cuadras de trans.público	76,9%
Otras respuestas	1,5%

Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

#### **2.2.5.- Condiciones socioeconómicas**

Ante la ausencia de información para la caracterización regional de los/las beneficiarios/as, los datos presentados en este apartado provienen de la EPH total urbano, extensión del operativo continuo de la EPH, organizado y coordinado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y la Dirección Provinciales de Estadística.

Se trabajó con información de los años 2018, 2019 y 2020. La base completa para todo el periodo cuenta con 242.918 observaciones (personas) de las cuales sólo **379** lograron identificarse como beneficiarios/as del programa Hacemos Futuro. El criterio de identificación tuvo en cuenta la franja etaria de los/las beneficiarios/as (de 18 a 65 años) y

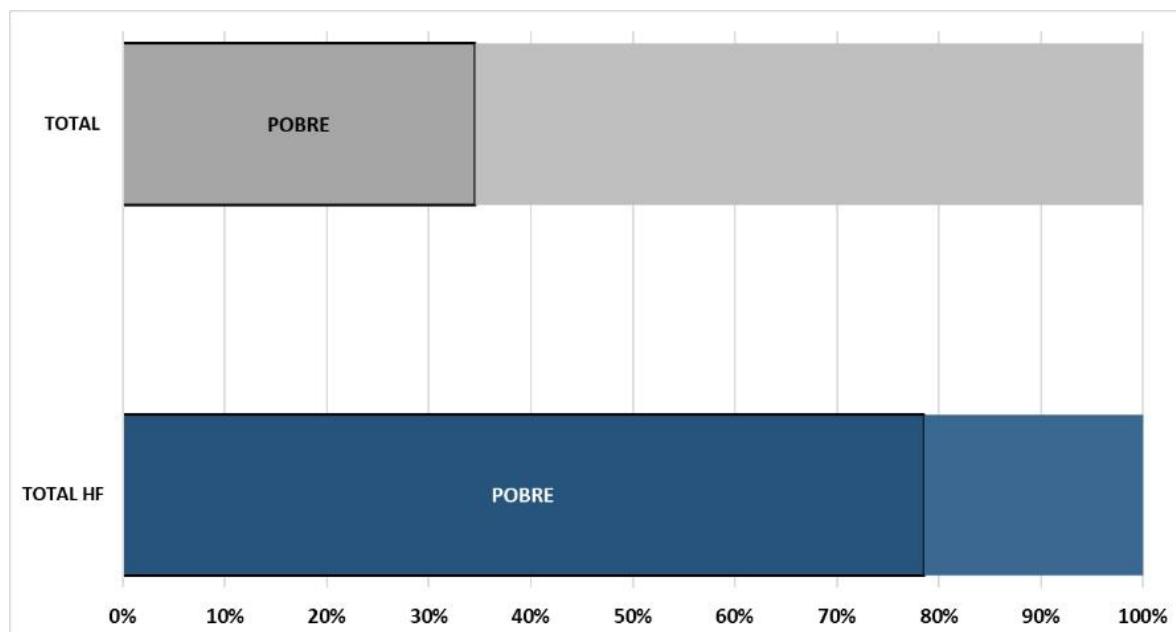
los montos percibidos por subsidio o ayuda social (en dinero) del gobierno u otros organismos, equivalentes a los vigentes en los trimestres de análisis. Con la intención de precisar lo mejor posible el universo de análisis, se desestimó a las personas que, habiendo declarado la percepción de algún subsidio, esté representada el 100% del monto declarado en el ingreso de la ocupación principal. A este grupo se lo distinguió como beneficiario de un seguro de desempleo con prestación, por consiguiente, no se lo tuvo en cuenta en las caracterizaciones que se presentan a continuación.

Por todo lo antecedente, la información debe advertirse con recaudos y en tanto complemento *proxy* e insumo para la contextualización de las tareas efectuadas en la instancia de entrevistas de la etapa 2.

Se agrupa en la dimensión *condiciones de vida* información orientada a la descripción socioeconómica de los/las beneficiarios/as del programa. Las diferentes metodologías de identificación (y por consiguiente medición) de la/s pobreza/s buscan aportar aristas al abordaje que configura al beneficiario del programa *Hacemos Futuro* sumido en el multicausal y multidimensional universo de la fragilidad social.

Con esta intención se presentan a continuación estimaciones que refieren a la pobreza por ingresos, a la pobreza estructural y a la multidimensional.

**Gráfico 9.- Titulares de Hacemos Futuro según condición de pobreza**

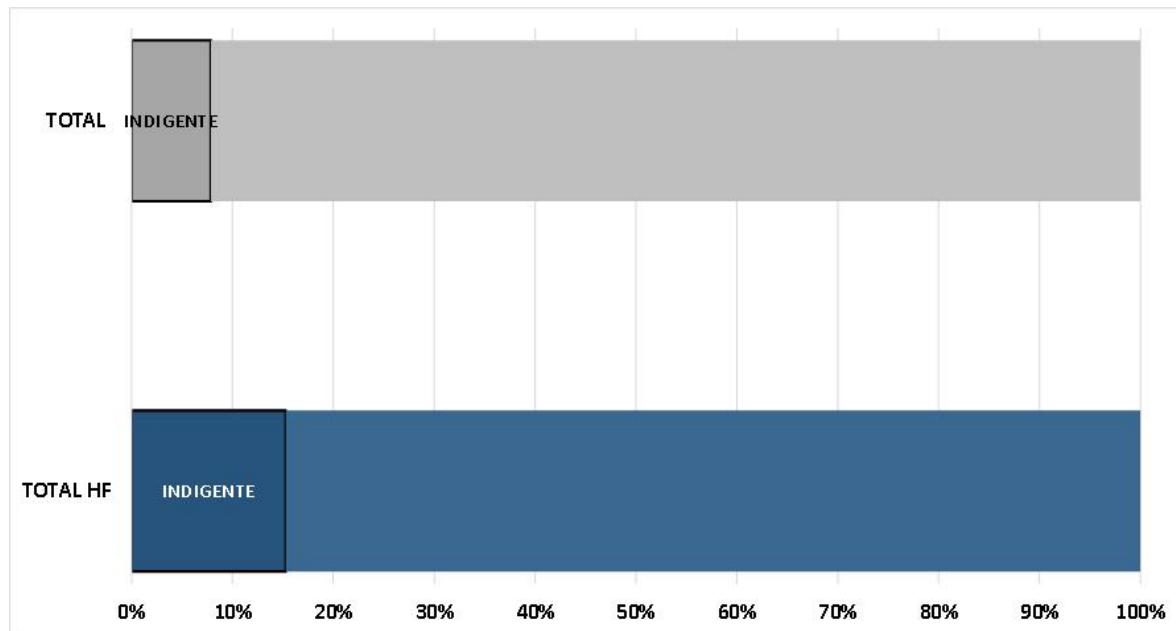


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

El **78,5%** de los/las titulares identificados en la EPH Total Urbano habitaban en hogares que se ubicaban por debajo de la línea de la pobreza. Dentro de este grupo, el **15,3%** lo hacían en hogares que no lograban cubrir el costo de la Canasta Básica Total (CBT), es el caso de los/las titulares que habitaban en hogares indigentes (Gráfico 10).

La información volcada en el gráfico siguiente (gráfico 11) aporta elementos de referencia que ayudan a dimensionar el grado de vulnerabilidad del universo beneficiario. Si bien la información que refiere a los titulares a partir de la fuente propuesta para este apartado, se configura en tanto proxy y sujeta a las limitaciones propias del recorte de datos de una encuesta por muestreo, las estimaciones logran en buena medida destacar el alto grado de vulnerabilidad de los titulares. En este sentido, comparar las tasas de pobreza de la población total (PT), con las de los beneficiarios (HF) da cuenta en buena medida de la brecha que existe en términos de bienestar entre los titulares y la población total: la tasa de pobreza de los primeros es casi 40 puntos porcentuales (p.p.) más alta que la registrada para la población total.

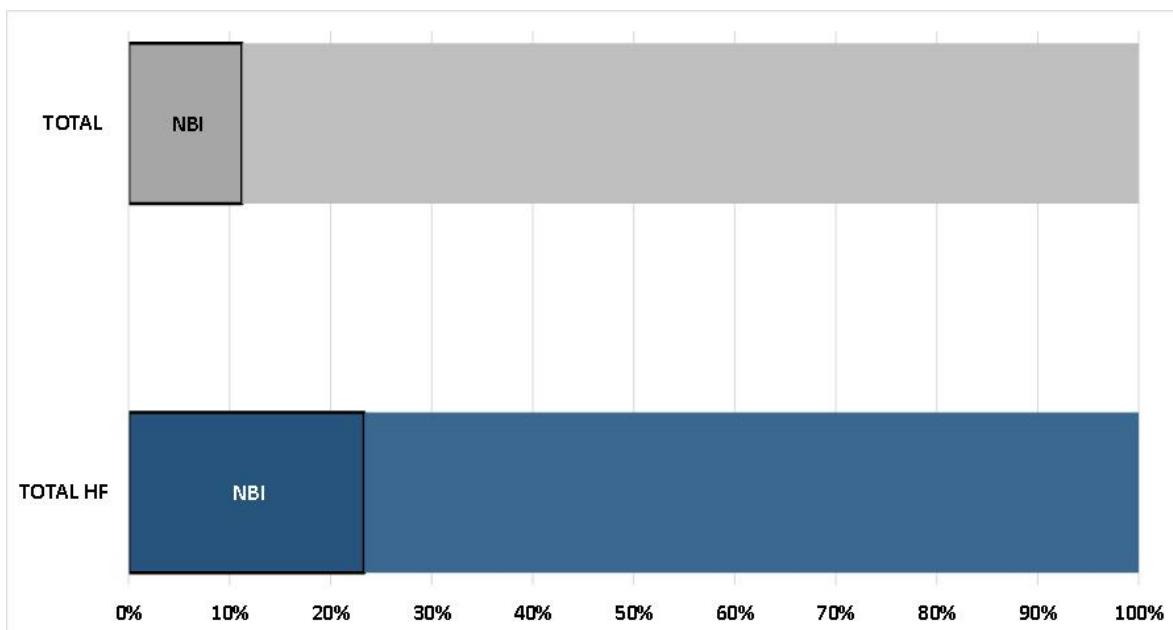
Gráfico 10.- Titulares de Hacemos Futuro según condición de indigencia



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

La identificación de la pobreza bajo el enfoque de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), arrojó un alto nivel de pobreza estructural. El **23,3%** de los/las titulares identificados con esta fuente de datos habitaban en hogares con NBI.

**Gráfico 11.- Titulares de Hacemos Futuro en hogares con NBI<sup>4</sup>**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

Como señalábamos anteriormente, la comparación entre las tasas de pobreza de la población total y la de los beneficiarios aporta elementos de referencia para la caracterización y análisis. Así, puede advertirse en el gráfico 12, como la diferencia entre los titulares y la población total da cuenta de una diferencia en los registros de pobreza estructural de 13 p.p.

El Método Integrado de medición de la pobreza, combina los métodos de la línea de pobreza y necesidades básicas insatisfechas. Con este método se clasifica a la población en los siguientes cuatro grupos: a) Pobres crónicos, que son los grupos más vulnerables porque tienen al menos una NBI e ingresos o gastos por debajo de la línea de pobreza; b) Pobres recientes, es decir, aquellos que tienen sus necesidades básicas satisfechas, pero que sus ingresos están por debajo de la línea de pobreza; c) Pobres iniciales, que son aquellos que tienen al menos una necesidad básica insatisfecha, pero sus ingresos o gastos están por encima de la línea de pobreza.

<sup>4</sup> Las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) identifican a los hogares pobres a partir de advertir la carencia de bienes y servicios en dimensiones que refieren a la Vivienda, a los servicios sanitarios, a la Educación y a la capacidad económica.

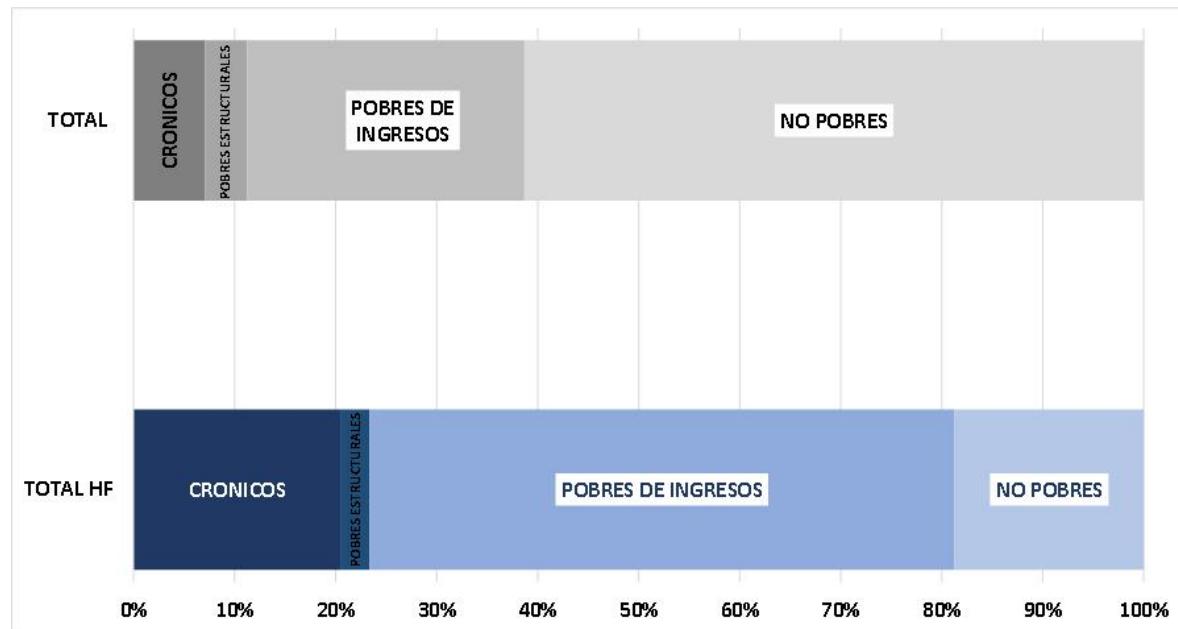
**Tabla 9.-Titulares de Hacemos Futuro según medición integrada de la pobreza**

Pobreza por ingresos	NBI		Total
	No Pobre	Pobre	
No Pobre	18,7%	2,76% Pobres iniciales	18,7%
Pobre	57,93% Pobres recientes	20,57% Pobreza crónica	78,5%
Total	18,7%	23,4%	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

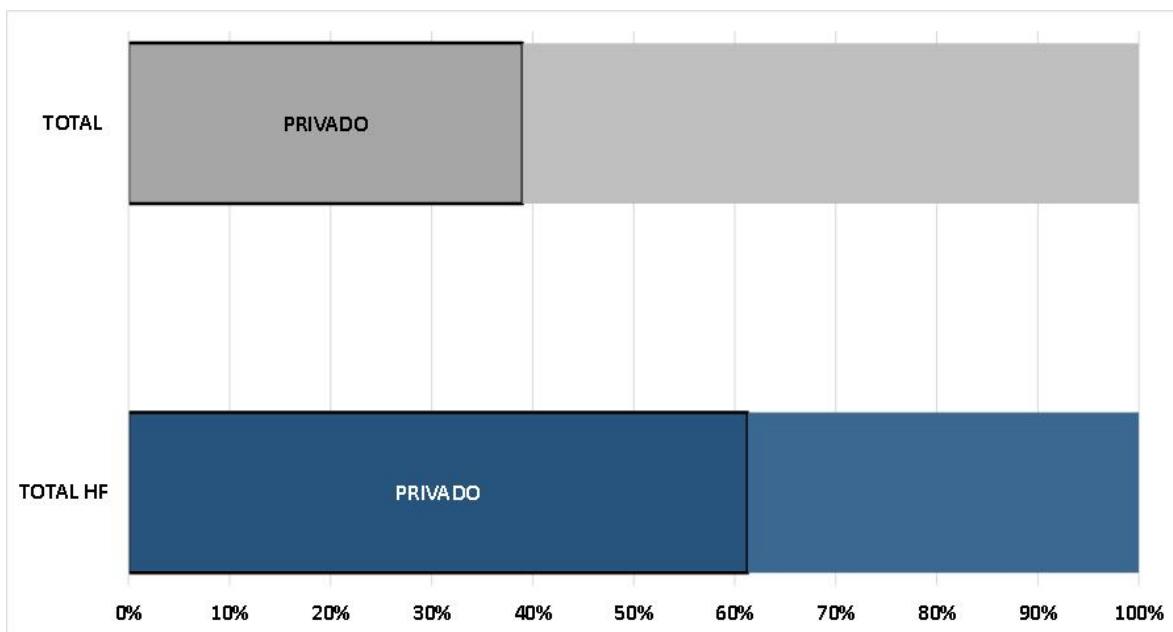
En la tabla 10 puede observarse cómo se desagrega la información en los tres cuadrantes de la matriz que refieren a situaciones de vulnerabilidad, es decir, el cuadrante de la pobreza inercial (2,76%), el de la pobreza por insuficiencia de ingresos, la reciente (57,93%) y, el que combina ambas situaciones (20,57%). Este último valor, la denominada pobreza crónica, expresa el nivel del núcleo de la pobreza más crítico.

**Gráfico 12.- Titulares de Hacemos Futuro según medición integrada de la pobreza**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

**Gráfico 13.- Titulares de Hacemos Futuro según privaciones no monetarias<sup>5</sup>**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

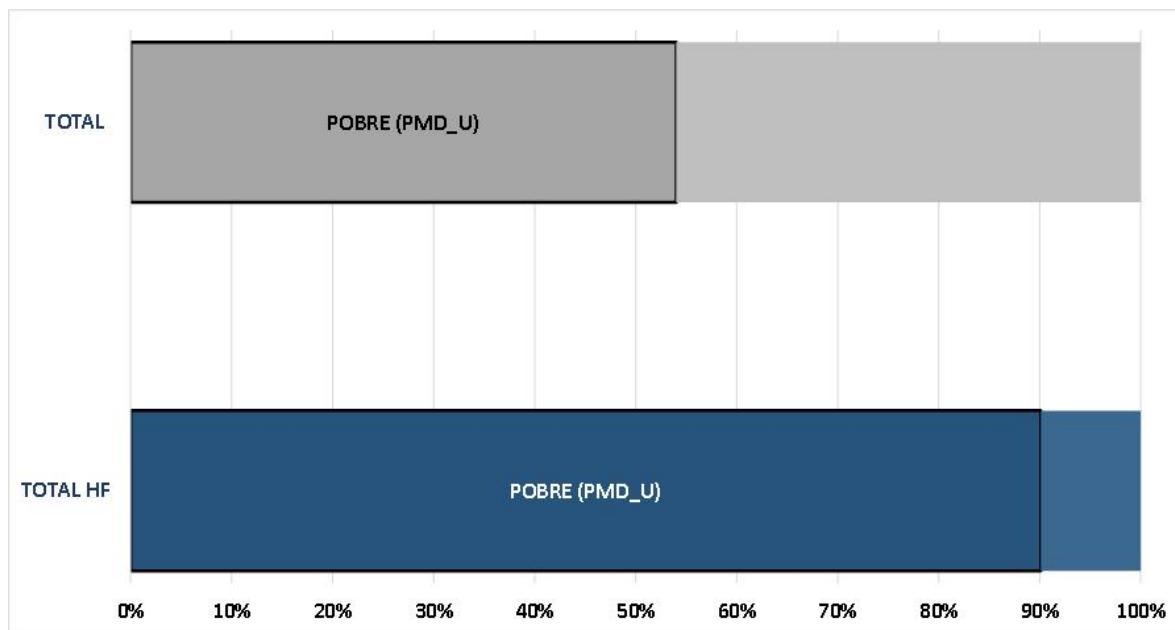
Con una propuesta similar a la del método integrado, la Pobreza Multidimensional combina las mediciones de la pobreza monetaria con las de la no monetaria, sintetizando la información a partir de la unión de los conjuntos definidos por ambas metodologías. Este ejercicio permite visibilizar el procesamiento realizado en la identificación de la PMD según dos enfoques: a) la pobreza multidimensional según el enfoque de la unión (PMD-U) y; b) la pobreza multidimensional según el enfoque de la intersección (PMD-I).

La estimación de la PMD-U resulta de la suma de los tres cuadrantes de la matriz que refieren a situaciones de vulnerabilidad, es decir, el cuadrante de la pobreza no monetaria, el de la pobreza por ingresos y el que combina ambas situaciones. Este último valor, a su vez, expresa el nivel de la PMD-I.

---

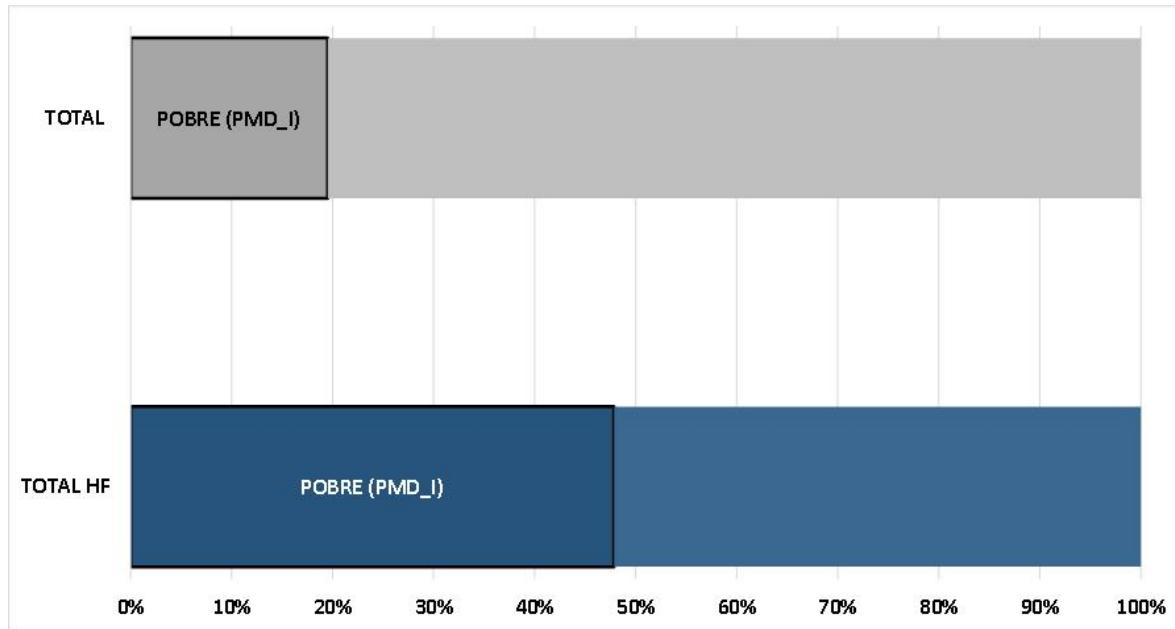
<sup>5</sup> La medición de la pobreza multidimensional que responde al Enfoque de Derechos asume que no pueden respetarse ciertos derechos humanos y violar otros, y conduce a una decisión clara sobre cuál es el nivel de tolerancia en cuanto a la cantidad de dimensiones que admiten privación. Dado este enfoque, para las privaciones no monetarias se consideraron todos aquellos derechos que pueden ser observados con la base de datos disponible. Las dimensiones usadas para detectar privaciones no monetarias se seleccionaron teniendo en cuenta: a) las etapas del ciclo de vida por el que transitan las personas y los derechos fundamentales en cada etapa. Se distinguieron tres grandes fases del ciclo vital: niñez, madurez y vejez; b) las que recorren todo el ciclo vital de las personas y que son compartidas por el grupo familiar del que forma parte. Es decir, estas dimensiones valen para todas personas del hogar, independientemente de su edad. Las dimensiones consideradas refieren a la Educación, Protección Social, Empleo, Protección, Vivienda, Saneamiento y Acceso al agua segura. Para más precisiones metodológicas puede consultarse: <https://bit.ly/3r8wnjy>

**Gráfico 14.-  
Titulares de Hacemos Futuro según Pobreza Multidimensional (criterio de la unión)**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

**Gráfico 15.- Titulares de Hacemos Futuro según Pobreza Multidimensional  
(criterio de la intersección)**



Fuente: Elaboración propia a partir de microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares(EPH), de INDEC.

El **78,5%** de los/las titulares del periodo 2018-20 experimentó pobreza por insuficiencia de ingresos, mientras que el 61,3% tuvo algún tipo de privación no monetaria en los ámbitos que se pudieron evaluar con la fuente de datos usada: educación, protección social y empleo, vivienda, saneamiento básico y acceso al agua segura para beber. Si se conjugan ambas dimensiones, la monetaria y la no monetaria, se aprecia que el 90,1% de los/las titulares experimentó al menos alguna de estas privaciones y que el 47,9% lo hizo privación en ambas. Esta última es la cifra de la pobreza multidimensional según los criterios más exigentes: casi la mitad de los/las titulares manifestó ser multidimensionalmente pobre.

**Tabla 10.- Titulares de Hacemos Futuro según condición<sup>6</sup> de hacinamiento**

	MENOS DE 2 PERSONAS POR CUARTO	ENTRE 2 Y 3 PERSONAS POR CUARTO	MAS DE 3 PERSONAS POR CUARTO
TOTAL	1,2%	3,7%	95,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

En cuanto al indicador de hacinamiento, un altísimo porcentaje de titulares fue identificado en hogares con situaciones de habitabilidad críticas, **95%** del total habitaban en viviendas con más de 3 personas por cuarto. Sólo el **21%** lo hacían como propietarios plenos.

**Tabla 11.- Titulares de Hacemos Futuro según régimen de la vivienda**

	PROP. DE LA VIVIENDA Y EL TERRENO	PROP. DE LA VIVIENDA SOLAMENTE	INQUILINO	OCUP. POR PAGO DE IMPUESTOS / EXPENSAS	OCUP. EN RELACIÓN DEPENDENCIA	OCUP. GRATUITO (CON PERMISO)
TOTAL	21,0%	48,8%	23,1%	6,3%	0,7%	0,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC

---

<sup>6</sup> Hacinamiento: representa el cociente entre la cantidad total de personas del hogar y la cantidad total de habitaciones o piezas de las que dispone el mismo. Se considera hogares con hacinamiento crítico a aquellos que presentan más de tres personas por cuarto.

## 2.2.6.- Mercado Laboral

Dada las incompatibilidades del programa (ser empleado formal, jubilados/as o pensionados/as), la relación de los/las titulares con el Mercado de Trabajo arrojó un perfil altamente inactivo y desocupado. De todas maneras, el empleo informal, expresado en los/las asalariados/as informales o con los/las cuentapropistas de baja calificación, estuvo presente en casi el **35%** de los/las titulares.

**Tabla 12.- Titulares de Hacemos Futuro según condición de actividad**

	INACTIVO	A. S/DESC. JUBILATORIO	DESOCUPADO	CP CON TAREAS DE ESCASA CAL.
<b>TOTAL</b>	49,9%	33,6%	14,3%	2,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), total urbano, de INDEC.

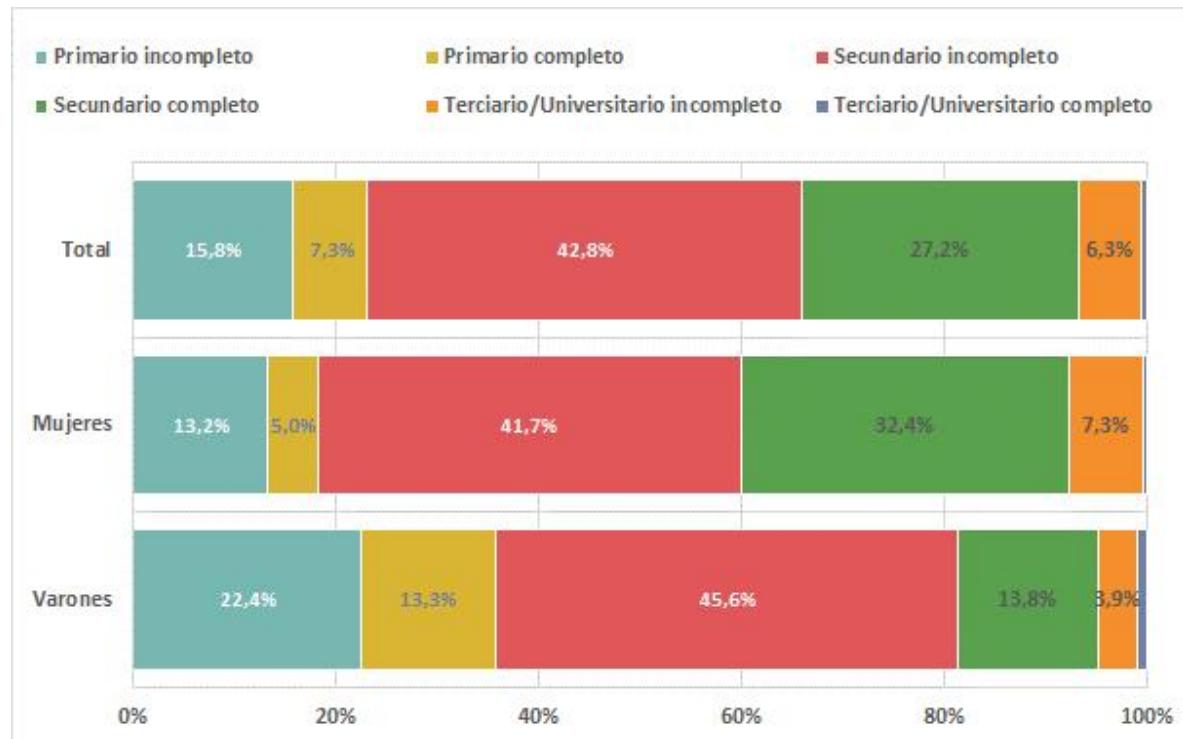
## 2.2.7.- Terminalidad educativa (FOTE)

En relación a los niveles de estudios obligatorios, el 65,9% de los/las titulares no los completaron. El 7,3% sólo alcanzó el nivel primario completo, y un 15,8% lo hizo de manera incompleta, mientras que el 42,8% no completó el secundario.

Además, existe una apreciable brecha de género en relación al nivel de estudio alcanzado: 40% de mujeres contra menos de 20% de varones terminaron el secundario o incluso cursan estudios de nivel superior. Los niveles incompletos tienden a predominar entre los varones y cabe resaltar que algo más de 2 de cada 10 no completó el nivel primario.

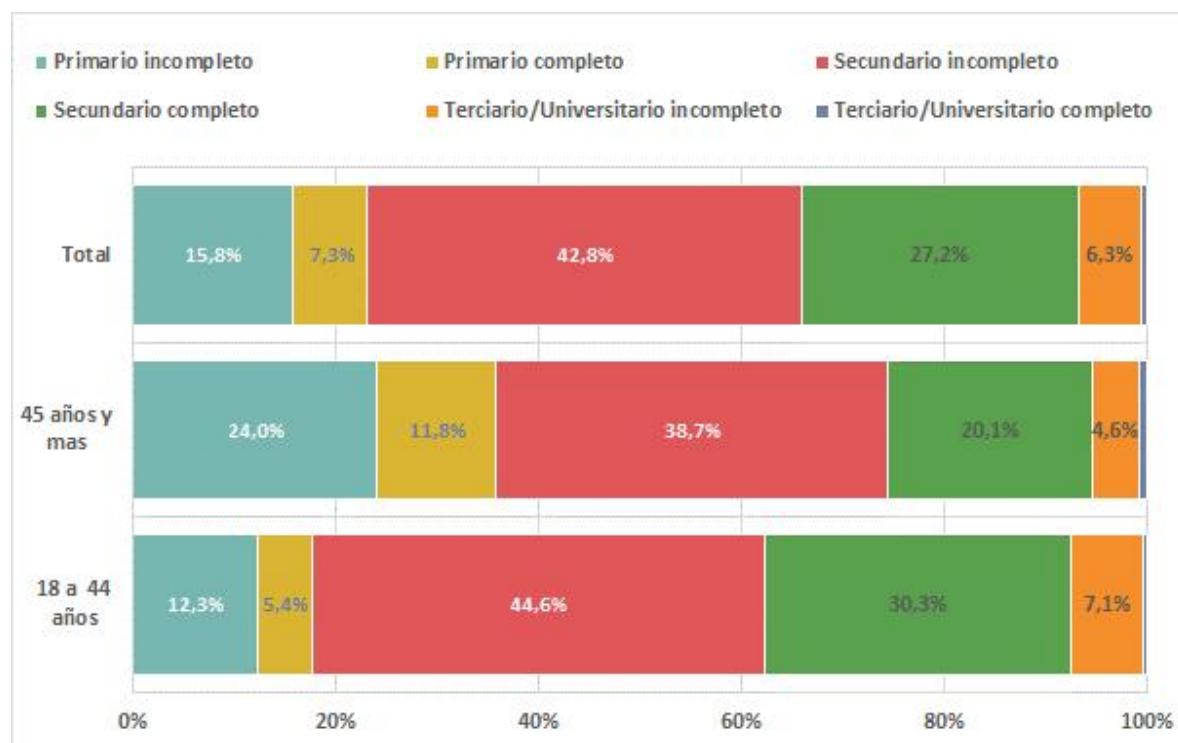
Esto puede apreciarse en el gráfico que sigue:

**Gráfico 16.- Titulares según máximo nivel educativo de los/las titulares y género**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

**Gráfico 17.- Titulares según máximo nivel educativo de los/las titulares y grupo de edad**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

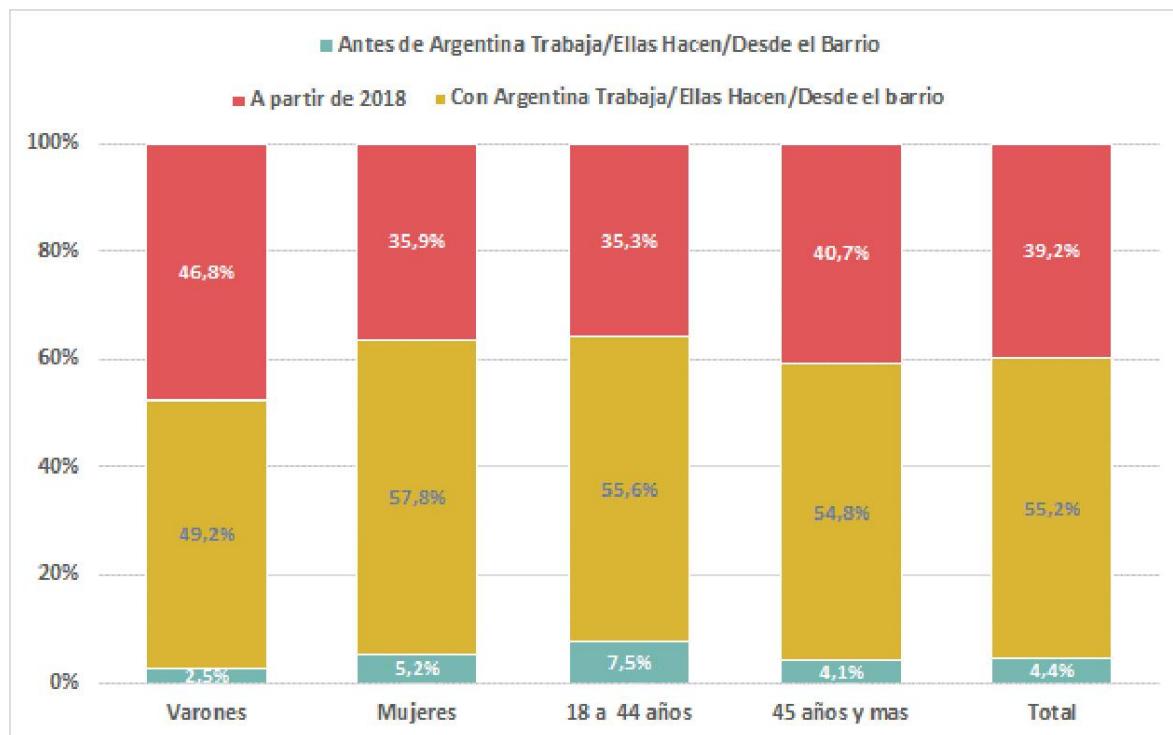
Con respecto al grupo de titulares que ya completó los niveles obligatorios, aunque es minoritario, constituye un desafío particular para el programa, dado que en esos casos se promueve el desarrollo de estudios terciarios, al menos de nivel técnico.

Respecto a la terminalidad educativa, la gran mayoría de titulares con niveles de estudio incompletos participó en cursos a tal fin (85%), sin encontrarse diferencias significativas por sexo, edad o nivel.

En relación a los resultados de esa participación, la gran mayoría (84,5%) se encontraba realizando los cursos al momento de ser consultados, sin registrarse tampoco diferencias significativas entre los sexos, los tramos de edad o los niveles educativos involucrados. Asimismo, con relación al momento en que participaron de los cursos de terminalidad educativa, algo más de la mitad de los/las titulares con niveles incompletos indicó que lo hizo como titular del programa de origen, es decir, antes del inicio de Hacemos Futuro. Cabe aclarar que esta situación puede reflejar que los cursos pueden haberse iniciado poco antes de febrero de 2018 – es decir, siendo aún titulares de los programas originarios- por lo cual aún no habían finalizado y seguían cursando bajo el nuevo programa. O bien podría deberse a haber fracasado o interrumpido los cursos de

terminalidad iniciados más atrás en el tiempo y, por lo tanto, encontrarse recursando al momento de ser consultados.

**Gráfico 18.- Titulares con niveles educativos obligatorios incompletos según momento en que realizaron los cursos de terminalidad según sexo y edad**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Cabe destacar en relación a la participación de los varones que a partir del comienzo de Hacemos Futuro se ha incrementado la misma, siendo que anteriormente era bastante inferior a la de las mujeres.

Del Informe de Gestión consultado<sup>7</sup> surge que, entre los años 2016 y 2017, aproximadamente 45.950 titulares del Ellas Hacen (EH) y 3.500 titulares de Argentina Trabaja (AT) participaron de actividades de terminalidad educativa. Asimismo, 12.459 titulares de EH alcanzaron la terminalidad educativa. Para fines del 2017 se incluyeron 3.404 titulares.

<sup>7</sup> *Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro.*

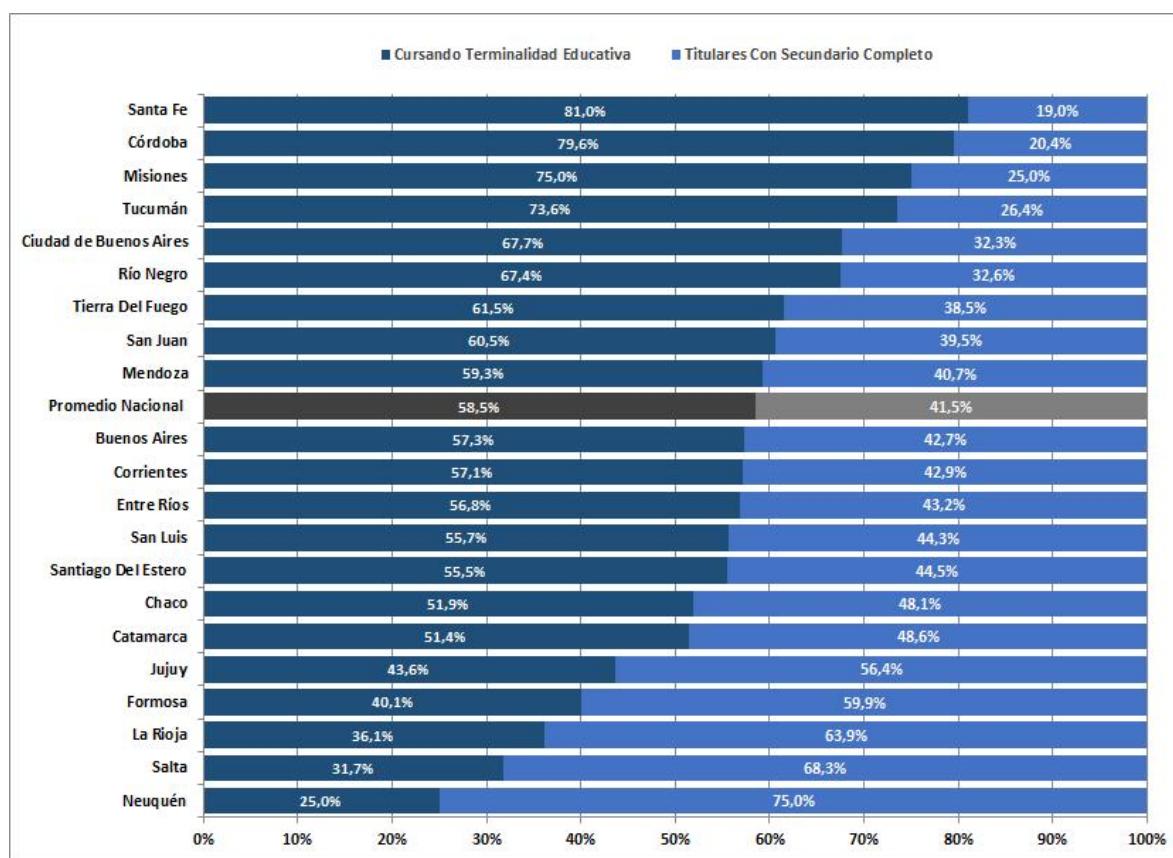
Para el año 2018, unos 95.202 titulares de Hacemos Futuro se encontraban cursando estudios primarios y secundarios.

En particular, para la provincia de Buenos Aires, se procedió a la apertura de 444 comisiones exclusivas de titulares de Hacemos Futuro.

En ese año se completaron 125.269 Formularios de Terminalidad Educativa (FOTE) en todo el país. Asimismo, se abrieron 65 nuevas comisiones de Secundaria con Oficios para titulares de Hacemos Futuro (sumadas a las 90 que ya funcionaban) y fueron presentadas 129 nuevas comisiones para evaluar su apertura en 2019.

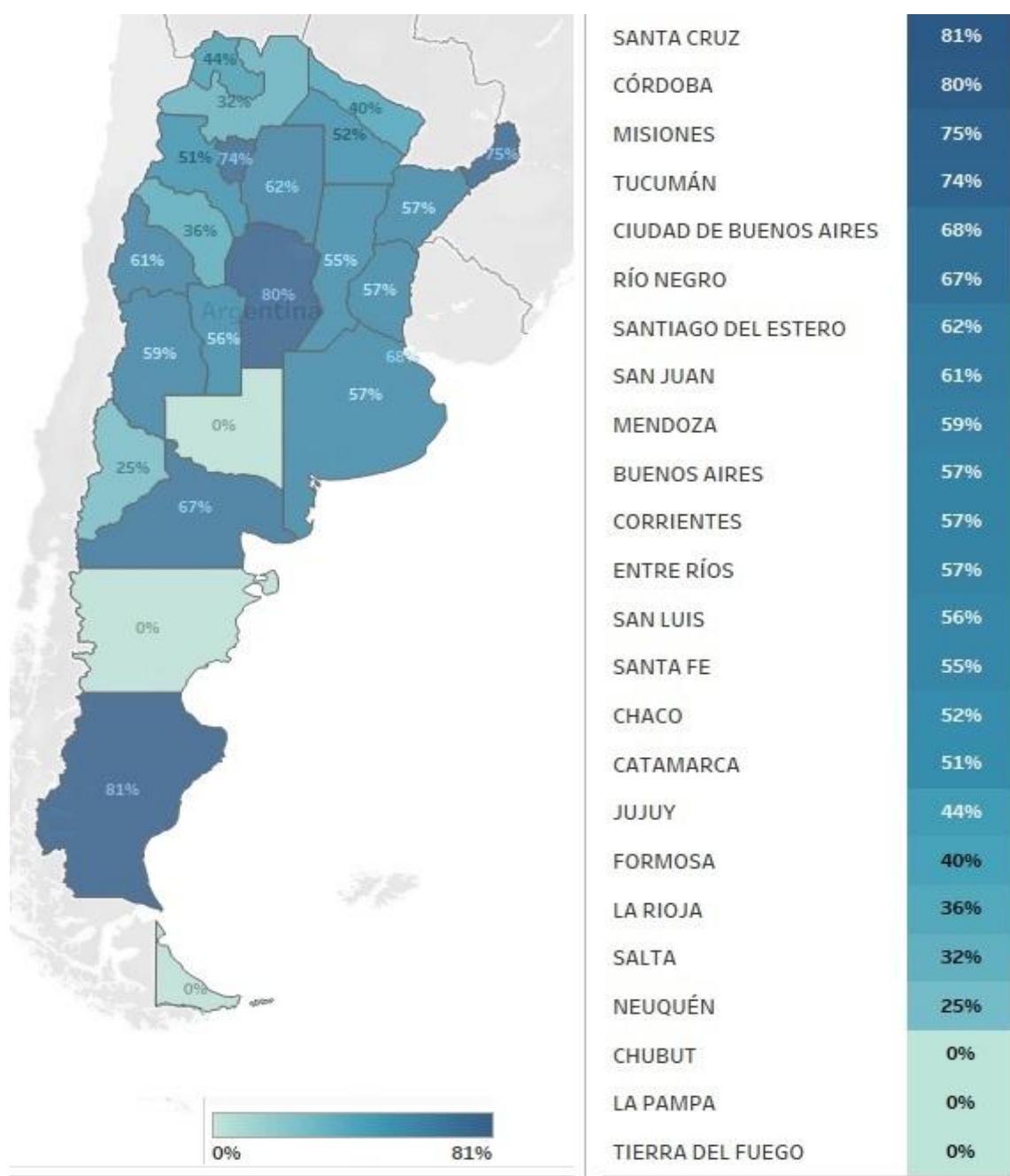
En los gráficos 21 y mapa 2 se presenta la información de titulares activos según actividades de terminalidad educativa por provincia de residencia.

**Gráfico 19.- Titulares activos con estudios incompletos según desarrollo de las actividades de terminalidad educativa. Porcentajes por provincia de residencia. Año 2018.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados en Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: Memorias de Gestión 2015-2019, de la Secretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social.

**Mapa 2.- Titulares activos cursando terminalidad por Provincia de residencia. Año 2018**

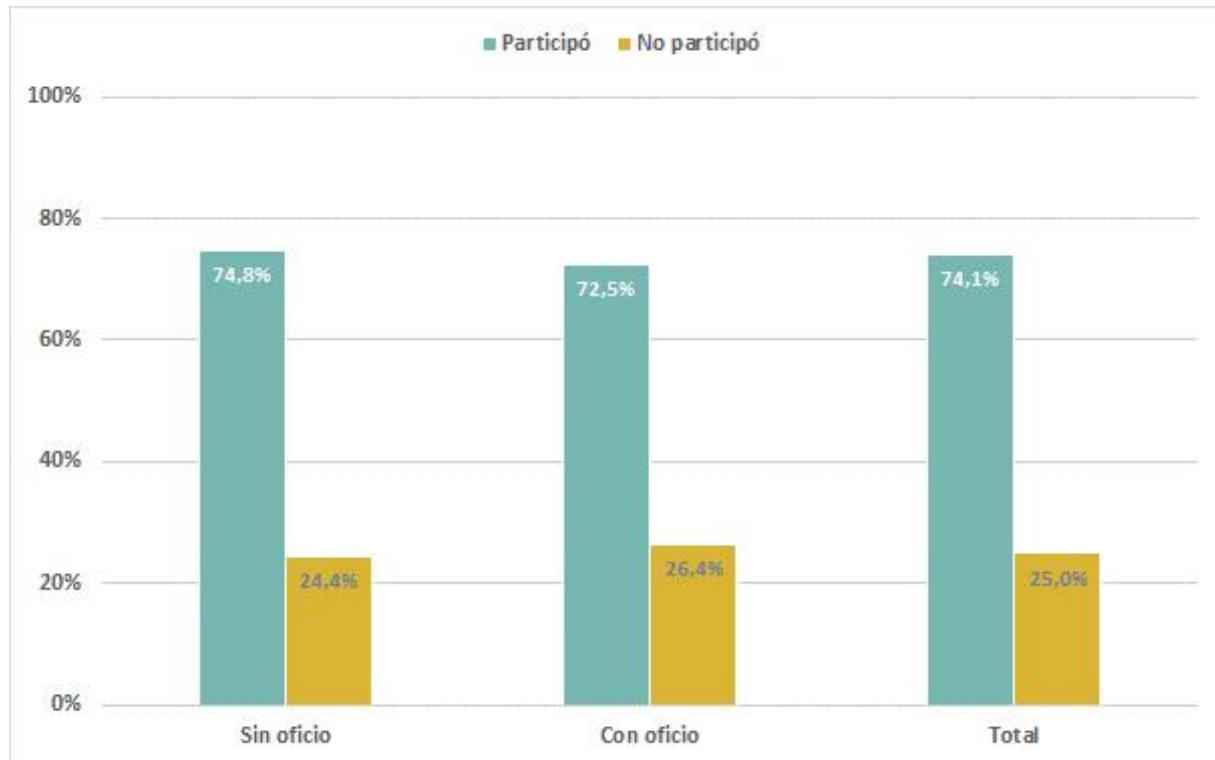


Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados en Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: Memorias de Gestión 2015-2019, de la Secretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social.

## 2.2.8.- Cursos de capacitación realizados

De los/las titulares, una amplia mayoría (74%) participaron de cursos, con una leve superioridad en la participación entre quienes carecen de oficio o experiencia laboral.

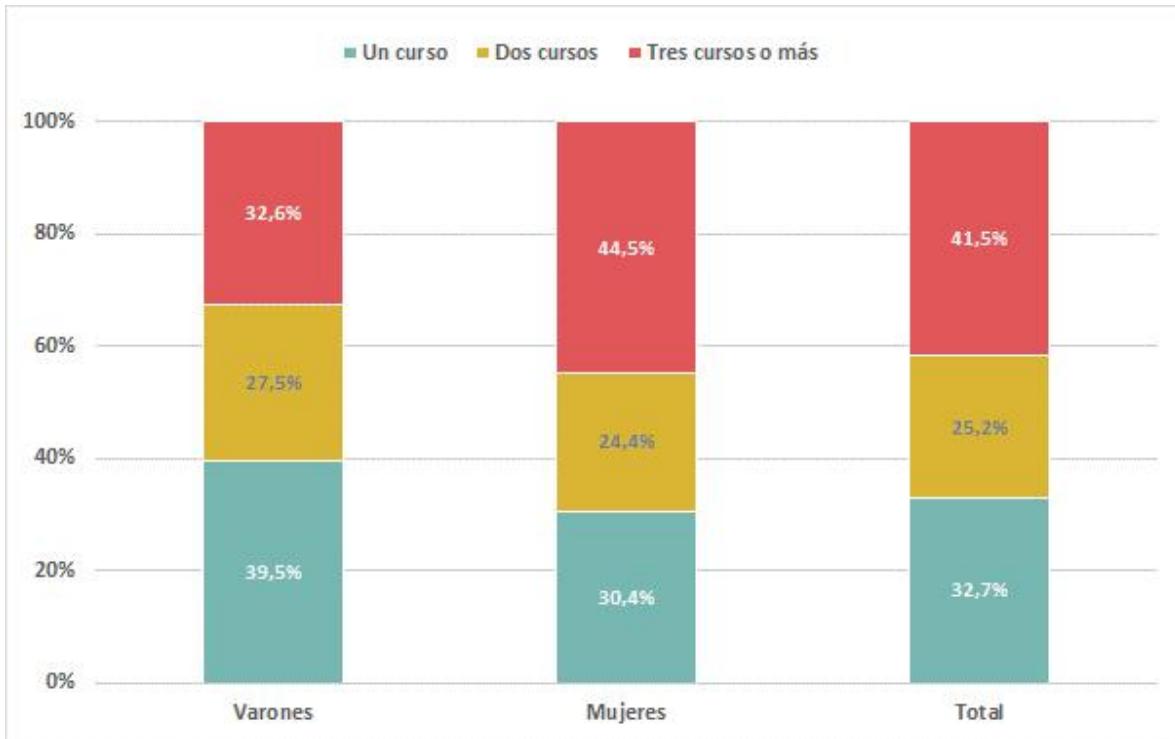
**Gráfico 20.- Titulares según participación en cursos de formación y según tenencia de oficio**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Por otra parte, de los/las titulares que participaron en estos cursos, 4 de cada 10 lo hizo como mínimo en tres, mientras que un tercio participó sólo en uno.

**Gráfico 21.- Titulares que participaron en cursos según cantidad de cursos según género**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Del gráfico anterior se desprende que entre las mujeres predominan quienes han participado en tres o más cursos (44,5%), mientras que en los varones son predominantes los que participaron sólo en uno (39,5%), aunque también una buena proporción participó de tres cursos como mínimo.

Con respecto a los temas de los cursos realizados, se observa que la gran mayoría participó en cursos sobre oficios de la construcción (87,8%).

**Tabla 13.- Titulares participantes en cursos de formación por temas**

Tema del curso de capacitación	Total
Ocupaciones de la construcción	87,8%
Seguridad e higiene laboral	18,6%
Ocupaciones de la economía social	12,5%
Saneamiento ambiental (cloacas, redes, etc.)	11,5%
Servicios gastronómicos (panadería, etc.)	9,0%
Parquización, paisajismo, jardinería y viveros	7,6%
Oficios textiles (costura, tejido, estampado, etc.)	6,8%
Herrería	6,6%
Belleza / Estética (peluquería, manicura, etc.)	5,4%
Otras actividades u oficios	16,1%

Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Por el lado de la oferta de los cursos, del *Informe de Gestión* consultado y mencionado anteriormente, se destaca que las y los/las titulares del programa pueden optar libremente en qué quieren capacitarse y hacerlo a través de una plataforma virtual, [www.formateenred.gob.ar](http://www.formateenred.gob.ar), siendo la libre elección un pilar del programa.

A los efectos de ofrecer opciones de capacitación se mantuvieron convenios con ex entes ejecutores y nuevas organizaciones para que brindaran capacitaciones de calidad a los/las titulares. Los mismos pasaron a llamarse UCAP: Unidades de Capacitación. Asimismo, se homologaron más de 13.000 capacitaciones que en el país ya estaban dando otros organismos, tales como Universidades, el INET, el Ministerio de Trabajo, entre otros.

Del mismo Informe y para el año 2019 se pueden obtener datos de relevancia respecto de los cursos. En la siguiente tabla se da cuenta de la cantidad de convenios que fueron firmados según los tres ejes sobre los que se fomentó la oferta de cursos:

**Tabla 14.- Convenios y CEFIS firmados según ejes de gestión**

Eje de Gestión	Convenios	CEFIS (firmados)
Capacitaciones en Obra	39	7.712
Recuperación de la cuenca ACUMAR	19	570
Intervenciones socio-comunitarias	39	1.170
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>9.452</b>

Fuente: Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro.

Como ejemplo de la llegada a los/las titulares de los ejes de capacitación, dentro de las focalizadas en obra, en el mismo Informe se menciona la cantidad de titulares en formación por cada módulo dentro de este eje.

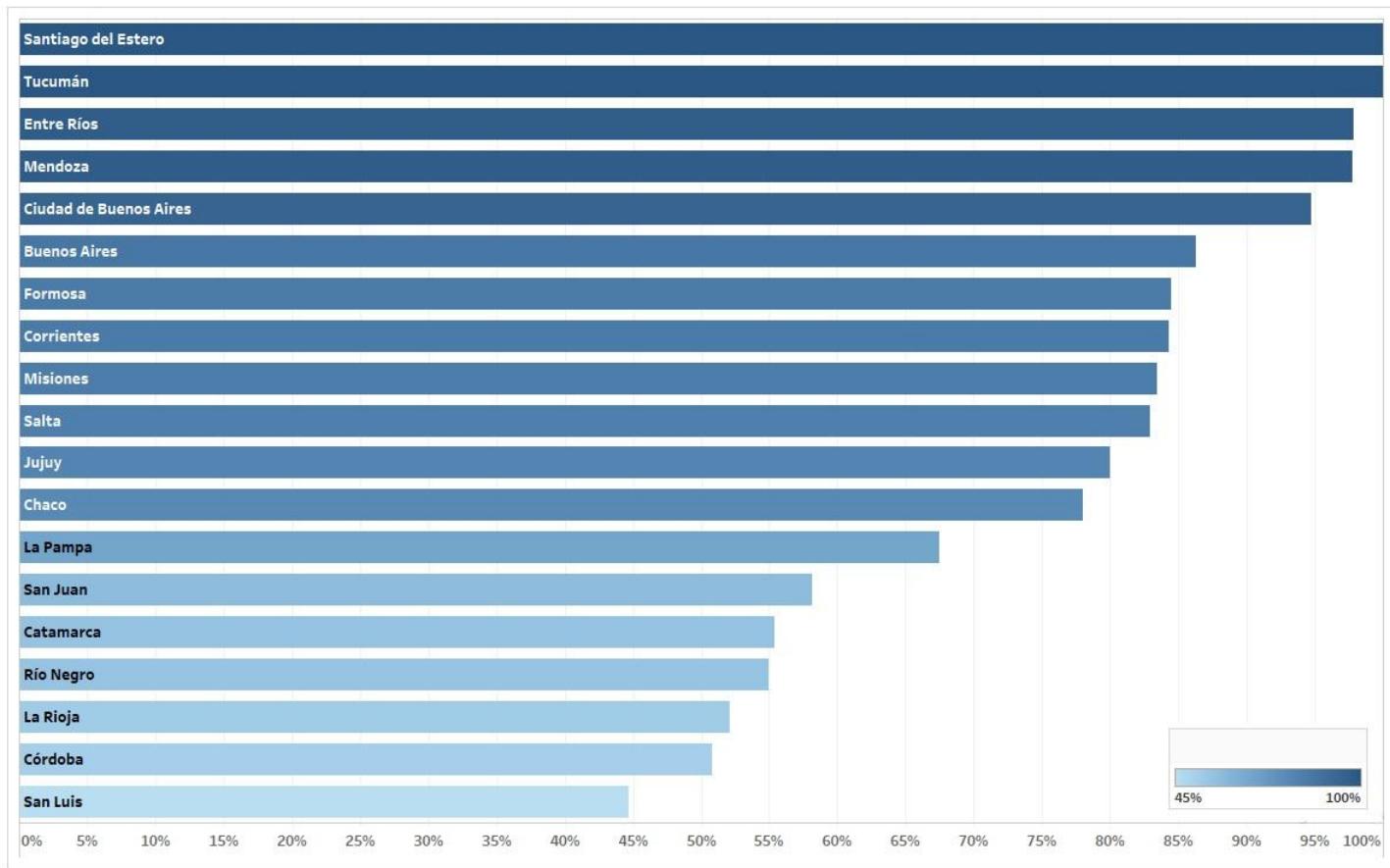
**Tabla 15.- Módulos (conveniados y validados) con titulares en formación**

Modulos de capacitación con obra validos	Cant. de modulos (Conveniados)	Cant. de modulos (validados)	Titulares en formación
Capacitación en conexiones agua	44	8	120
Capacitación en conexiones cloacas	38	10	144
Capacitación en construcción de playones deportivos	50	30	1.080
Capacitación en construcción de veredas urbanas	156	73	2.628
Capacitación en forestación urbana	76	55	999
Capacitación en reparación de edificios públicos, pintura y revoques	665	391	8.290
Capacitación en reparación de edificios públicos, sanitarios	500	237	2.163
<b>Total general</b>	<b>1.529</b>	<b>804</b>	<b>15.424</b>

Fuente: Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro.

En los gráficos 23 y 24, y en la tabla 16 se mencionan los/las titulares que se encontraban cursando en función de su distribución geográfica.

**Gráfico 22.- Asistencia de titulares activos por Provincia de residencia<sup>8</sup>. Año 2018**



Nota: El indicador de asistencia resulta del cociente entre la cantidad de titulares objetivo y la cantidad de asistentes a los cursos de formación de cada provincia.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados en Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: Memorias de Gestión 2015-2019, de la Secretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social.

**Tabla 16.- Cantidad de titulares según población objetivo de actividades de formación, asistencia y certificación de las actividades por Provincia de residencia. Año 2018**

<sup>8</sup> El indicador de Asistencia resulta del cociente entre la cantidad de titulares objetivo y la cantidad de asistentes a los cursos de formación de cada provincia.

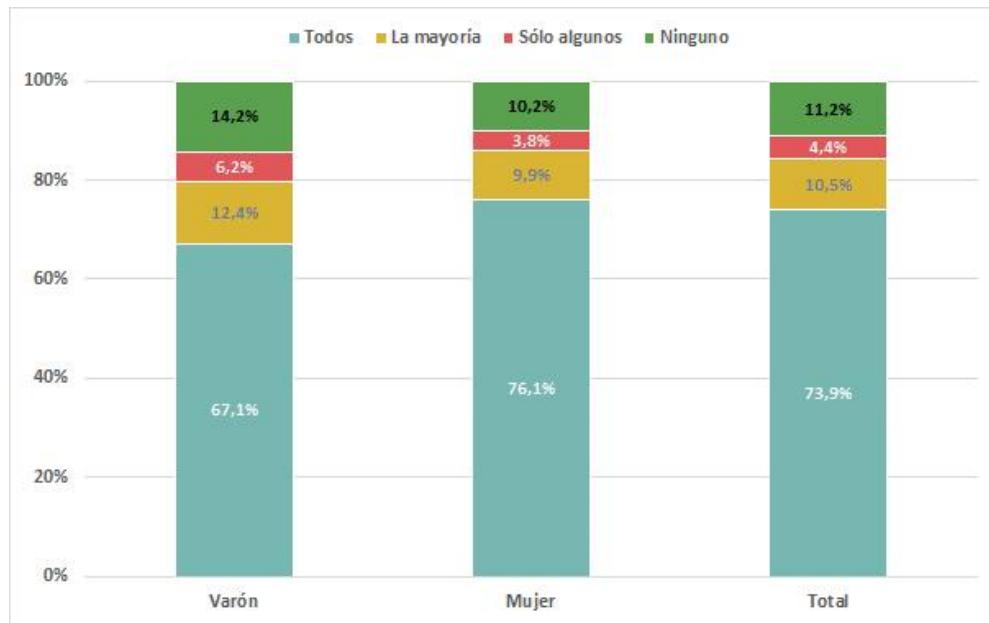
Provincia	Titulares Objetivo	Titulares Cursando	Certifican Curso
Buenos Aires	60.640	52.321	1.309
Tucumán	6.600	6.802	154
Santiago Del Estero	2.700	2.738	82
Salta	2.490	2.064	52
Misiones	2.200	1.836	56
Chaco	1.620	1.263	39
Catamarca	1.380	764	25
Mendoza	1.110	1.085	24
Corrientes	810	683	29
San Juan	720	419	17
Formosa	600	507	19
La Rioja	510	266	11
Córdoba	500	254	17
La Pampa	440	297	15
Entre Ríos	420	411	1
Ciudad de Buenos Aires	340	322	9
Jujuy	200	160	6
San Luis	150	67	0
Río Negro	120	66	6
Total general	83.550	72.325	1.871



Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados en Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: Memorias de Gestión 2015-2019, de la Secretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social.

Con respecto a la finalización de los cursos de capacitación en oficios, se observan altos niveles generales de terminalidad (73,9%), tal como puede apreciarse en el gráfico siguiente.

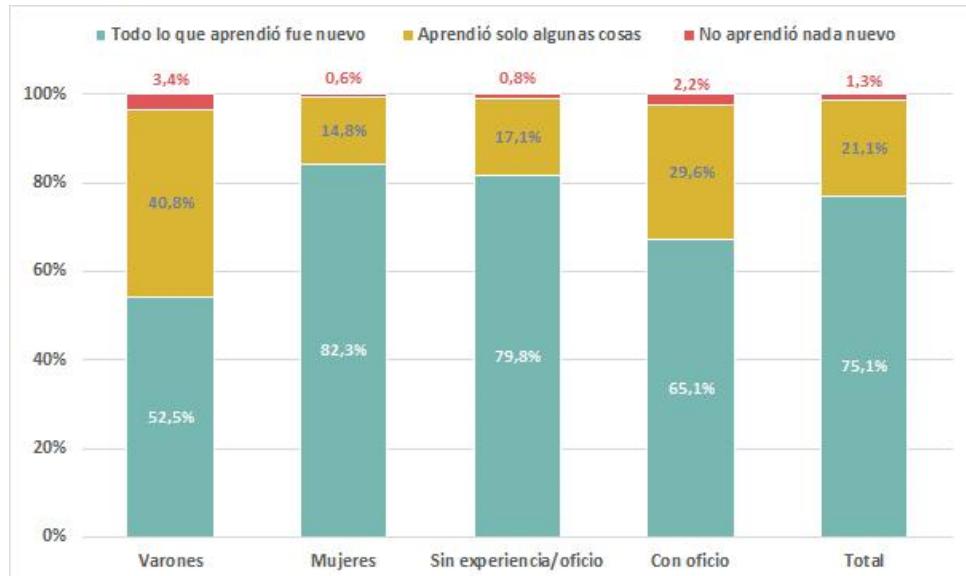
**Gráfico 23.- Terminalidad de cursos de oficios según género**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

En relación a la valoración de los/las titulares respecto a la formación en oficios, una gran mayoría afirma que todo lo que aprendió fue novedoso (75%). Tal como vimos, la mayoría de aquellos con experiencia laboral había desarrollado tareas no calificadas, sobre todo las mujeres.

**Gráfico 24.- Valoración de los cursos de oficios según sexo y tenencia de oficio**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Por otra parte, resulta interesante observar, entre los/las titulares que no participaron o no realizaron cursos, los motivos por los cuales no lo hicieron. Entre otros motivos, resulta

comparativamente alto el porcentaje que refiere a no estar informado o a que no se lo han ofrecido, lo que puede ser un aspecto a tener en cuenta a la hora de planificar las convocatorias o las ofertas de cursos de formación. A continuación, se muestran los motivos manifestados por los/las titulares:

Gráfico 24.- Titulares que no participaron en cursos de oficios según causa



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

#### 2.2.9.- Trayectoria respecto de otros programas

A partir de febrero de 2018 y por Resolución Nº 96 del Ministerio de Desarrollo Social, se reformulan los lineamientos y objetivos generales del Programa Ingreso Social con Trabajo

(PRIST) y se crea el Programa Hacemos Futuro con la consiguiente migración de los/las titulares de las líneas Ellas Hacen, Argentina Trabaja y Desde el Barrio.

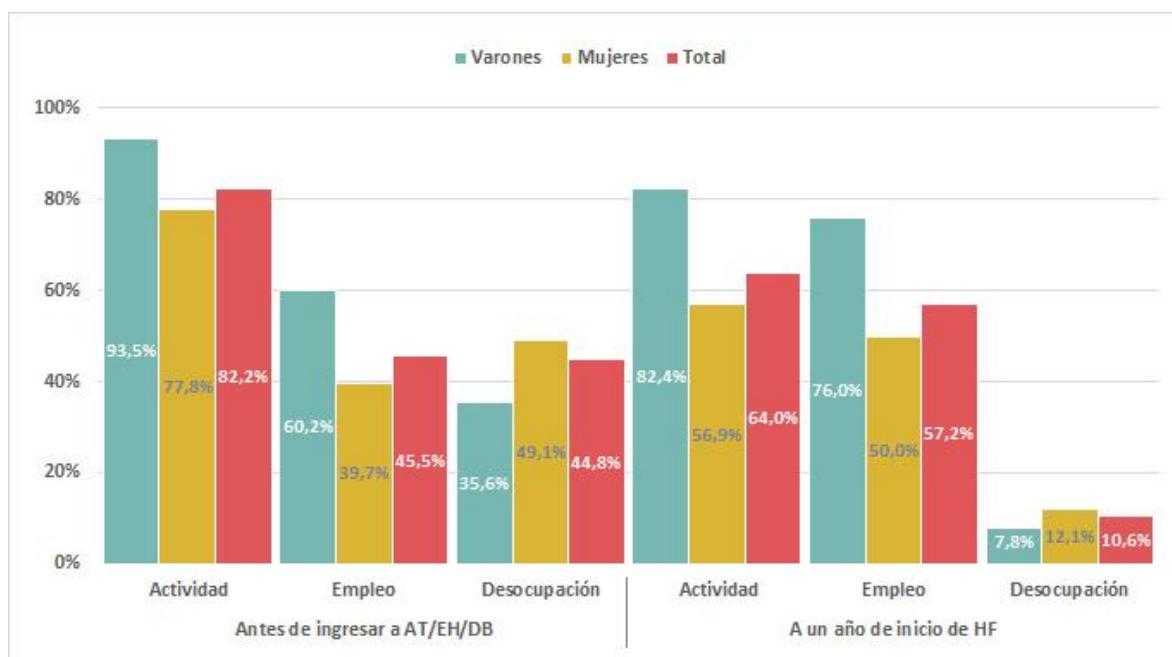
De acuerdo al *Informe Final de Evaluación de Resultados* y en ese marco, más de la mitad de los/las titulares del Programa Hacemos Futuro provienen del programa “Argentina Trabaja” (57,4%), seguidos por quienes ingresaron desde “Ellas Hacen” (33%) y apenas el 2% fueron titulares de “Desde el Barrio”. El restante 7,6% se incorporó a partir del año 2018.

El 94% revista como activo, lo que implica que a seis meses del inicio sólo una baja proporción de titulares se incorporó al mercado formal de trabajo.

## 2.2.10.- Obtención de empleo

Al haberse cumplido un año desde el inicio del programa, del *Informe Final de Evaluación de Resultados* se desprende que más de la mitad de los/las titulares se encontraban ocupados (57,2%) al momento de ser consultados.

**Gráfico 25.- Principales tasas del mercado laboral según género y período**



Fuente: Hacemos Futuro. Informe Final Evaluación de Resultados. SIEMPRO, julio 2020.

Partiendo de la situación inicial de las y los titulares en relación a la tasa de empleo y desocupación antes de incorporarse al programa, puede observarse que la primera

aumenta y la segunda disminuye a un año de haberse iniciado el mismo, lo que permite inferir que esta situación mejora respecto al momento de ingreso. Sin embargo, si observamos la tasa de actividad vemos que muestra una caída, por lo que la disminución de la desocupación se podría explicar más por el aumento de la inactividad que por el crecimiento del empleo. Esto indicaría que es producto del retiro del mercado de trabajo en lugar de la incorporación en él.

Cabe destacar que entre los motivos de inactividad de estas poblaciones encontramos que a un año de implementarse el programa aumentaron aquellos relacionados con estar estudiando o capacitándose y a la creencia en la imposibilidad de conseguir trabajo. Este aspecto resulta relevante a la hora de analizar los resultados del programa ya que podría suceder que el tiempo dedicado a la capacitación se constituya en un obstáculo en relación a la meta de incrementar la autonomía económica de los/las titulares al limitar la cantidad de tiempo que éstos pueden dedicar al trabajo.

### **2.3.- Evolución del programa en términos de ejecución presupuestaria y evolución de montos unitarios**

En cuanto a la revisión de documentación e informes vinculados a la ejecución presupuestaria del programa, se trabajó sobre la información pública disponible, ante la imposibilidad de acceder a la información del Ministerio de Economía de la Nación o del área de Economía Social dentro del MDSN, que es la que gestiona los fondos y que no pudo ser obtenida a través del MDSN. Conforme lo anterior, se analizó la información disponible en:

- <https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/datos-abiertos>
- Reportes de monitoreo del SIEMPRO disponibles en la web:  
<https://www.argentina.gob.ar>

Se consideró tanto lo presupuestado como lo devengado de las dimensiones vinculadas a:

- Tipo de gasto a nivel parcial
- Objeto del gasto
- Finalidad y función

Por último, se consideró el monto unitario que fue recibiendo cada titular a lo largo del programa.

#### **2.3.1.- Evolución de la ejecución presupuestaria**

Conforme las fuentes consultadas, se obtuvo la siguiente información a ser analizada de los años de referencia: 2018 a 2020.

**VER A CONTINUACIÓN TABLAS 17 Y 18**

**Tabla 17.- Tipo de gasto a nivel parcial según año, presupuestado y devengado. En millones de pesos. 2018 a 2020**

Gasto a nivel parcial	2018			2019						2020		
	Presupuestado	Devengado	Balance	Presupuestado			Devengado			Presupuestado		
	Hacemos Futuro	Hacemos Futuro	Hacemos Futuro Juntas (PPG)	Total	Hacemos Futuro	Hacemos Futuro Juntas (PPG)	Total	Programa Nacional de Inclusión Socio-Productiva y Desarrollo Local - Potenciar Trabajo (Efectores 100%)	Monotributo Social - Potenciar Trabajo	Total		
Otros Bienes de Consumo	-	0,0	0,0	15,0	15,0	0,0	0,0	15,0	0,0	-	-	0,0
Utiles y Materiales Eléctricos	-	0,0	0,0	-	-	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Servicios Básicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	-	0,0
Servicios Comerciales y Financieros	33,6	10,6	23,0	25,0	25,0	7,5	7,5	17,5	0,0	-	-	0,0
Servicios Técnicos y Profesionales	554,9	119,3	435,7	250,0	250,0	96,3	96,3	153,7	119,2	-	-	119,2
De Capacitación	-	-	-	-	-	1,0	1,0	1,0	1,0	-	-	-
Estudios, Investigaciones y Proyectos de Factibilidad	554,9	61,1	493,9	250,0	250,0	5,5	5,5	244,5	105,7	-	-	105,7
Otros N.E.P.	-	55,5	55,5	-	3.658,7	-	89,8	89,8	89,8	13,5	-	13,5
Textiles y Vestuario	-	1,1	1,1	-	-	0,2	0,2	0,2	0,2	-	-	-
Transf. a Inst. Prov. y Mun. para Fin. Gastos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corrientes	1.068,2	74,0	994,2	400,0	400,0	30,7	30,7	369,3	45,2	-	-	45,2
Transferencias a Gobiernos Provinciales	474,8	6,7	468,1	100,0	100,0	0,3	0,3	99,7	1,4	-	-	1,4
Transf. al Sector Privado para Financiar Gastos Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transf. al Sector Privado para Financiar Gastos Corrientes	14.431,6	16.740,4	2.308,8	14.624,8	3.658,7	18.283,5	20.631,2	6.006,4	15.093,4	226,5	-	15.319,9
Ayudas Sociales a Personas	13.857,5	16.264,9	2.407,4	13.224,8	3.658,7	16.883,5	20.266,1	7.041,3	14.500,9	226,5	-	14.727,4
Betas	50,0	1,4	48,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transf. a Otras Instituc. Culturales y Soc. S/Fines	243,6	182,7	61,0	600,0	600,0	107,1	107,1	492,9	238,4	-	-	238,4
Transferencias a Cooperativas	280,4	291,5	11,0	800,0	800,0	258,0	258,0	542,0	354,2	-	-	354,2
Transferencias a Universidades Nacionales	63,6	-	63,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total general</b>	<b>17.755,8</b>	<b>17.487,6</b>	<b>268,2</b>	<b>15.314,8</b>	<b>3.658,7</b>	<b>18.973,5</b>	<b>20.766,0</b>	<b>5.451,2</b>	<b>15.257,8</b>	<b>226,5</b>	<b>15.484,3</b>	

Fuente: <https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/datos-abiertos>

**Tabla 18.- Objeto de gasto según año, presupuestado y devengado. En millones de pesos. 2018 a 2020.**

	2018			2019						2020		
	Presupuestado	Devengado	Total	Presupuestado			Devengado			Presupuestado		
Según objeto del gasto	Hacemos Futuro			Hacemos Futuro	Hacemos Futuro Juntas (PPG)	Total	Hacemos Futuro	Hacemos Futuro Juntas (PPG)	Total	Programa Nacional de Inclusión Socio- Productiva y Desarrollo Local - Potenciar Trabajo	Monotributo Social - Potenciar Trabajo (Efectores 100%)	Total
Bienes de Consumo	-	1,1	1,1	15,0	15,0	15,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
Servicios No Personales	588,5	129,9	718,4	275,0	275,0	275,0	103,9	103,9	103,9	119,2	119,2	119,2
Transferencias	15.563,4	16.814,4	32.377,9	15.024,8	3.658,7	18.683,5	20.662,0	-	20.662,0	15.138,6	226,5	15.365,1
<b>Total general</b>	<b>16.152,0</b>	<b>16.945,4</b>	<b>33.097,3</b>	<b>15.314,8</b>	<b>3.658,7</b>	<b>18.973,5</b>	<b>20.766,0</b>	<b>-</b>	<b>20.766,0</b>	<b>15.257,8</b>	<b>226,5</b>	<b>15.484,3</b>

Fuente: <https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/datos-abiertos>

Es importante destacar que resulta complejo analizar el programa presupuestariamente, dado que en 2019 se incorpora la línea “Hacemos Futuro Juntas” y en 2020 se abren también dos líneas, la del “Programa Nacional de Inclusión Socio-Productiva y Desarrollo Local - Potenciar Trabajo” y el “Monotributo Social - Potenciar Trabajo (Efectores 100%)”, por lo que la comparabilidad de la serie no se puede lograr de manera rigurosa.

De todas maneras, se puede observar que:

- Para el total del programa en 2018, entre el devengado y el presupuestado hay una diferencia a favor de 268,2 millones de pesos, aun a pesar de haber superado el devengado al presupuestado por 2.407,4 millones de pesos en el grueso de la ejecución que se concentra en las transferencias al Sector Privado para Financiar Gastos Corrientes, esto es, en las ayudas sociales a personas mediante transferencias monetarias. Se sub-ejecutaron entonces gastos vinculados con Capacitación, Estudios, Investigaciones y Proyectos de Factibilidad, Transferencias a Inst. Provinciales y Municipales para Fin. Gastos Corrientes, Transferencias a Otras Instituciones Culturales y Sociedades Sin Fines de Lucro y Transferencias a Universidades Nacionales.
- En 2019, además de la inclusión del programa mencionado que impactó en un incremento del presupuesto total en 1.486 millones de pesos, el balance general arrojó un saldo negativo por 5.451,2 millones de pesos que responden al mismo ítem que en 2018, esto es, a las transferencias monetarias hacia los/las titulares del programa en detrimento de la no ejecución de otros ítems presupuestarios mencionados para el año 2018, a los que se les suman las Transferencias a las cooperativas. Además, como particularidad se observa que se vieron reducidas a la mitad las partidas y prácticamente no se ejecutaron las vinculadas a Servicios Técnicos y Profesionales de Capacitación, a Estudios, Investigaciones y Proyectos de Factibilidad y las Transferencias a Inst. Provinciales y Municipales para la finalidad “Gastos Corrientes”. En sentido contrario, se vieron engrosadas desde la planificación presupuestaria las Transferencias a Otras Instituciones Culturales y Sociedades Sin Fines de Lucro y a las Cooperativas, pero también en estos casos se produjo una importante subejecución.
- En 2020, atento que el programa se desarrolló en los 3 primeros meses, se pueden mencionar algunos rasgos de lo presupuestado, ya que esa instancia se produjo el año anterior cuando no se preveía el cambio de programa. Se destaca de todas maneras el incremento del monto total presupuestado.

Tomando luego como fuente de información secundaria los *Reportes de Monitoreo*, en particular del último disponible correspondiente al primer semestre de 2020, puesto que complementa la información detallada arriba, surge que al analizar la inversión total del programa desde su inicio en el primer trimestre de 2018 hasta el primer trimestre de 2020 se puede observar un crecimiento muy significativo en los montos ejecutados por el programa en el 2º trimestre del año 2018, el presupuesto invertido por todo concepto se incrementó tanto en términos nominales como reales de 41% y 30,5% respectivamente. Por otra parte, en el primer trimestre de 2019 se observa que, si bien los montos totales ejecutados en términos nominales se mantuvieron sin cambios significativos, en términos reales registraron el descenso más importante de la serie analizada y alcanzó a 5,4%. Por último, si se comparan los montos invertidos del 1º trimestre de 2018, primero de la serie, y el último (1º trimestre de 2020) se verifica un importante incremento de la ejecución presupuestaria total que alcanzó a 178% en términos nominales, aunque significativamente menor en términos reales (22%).

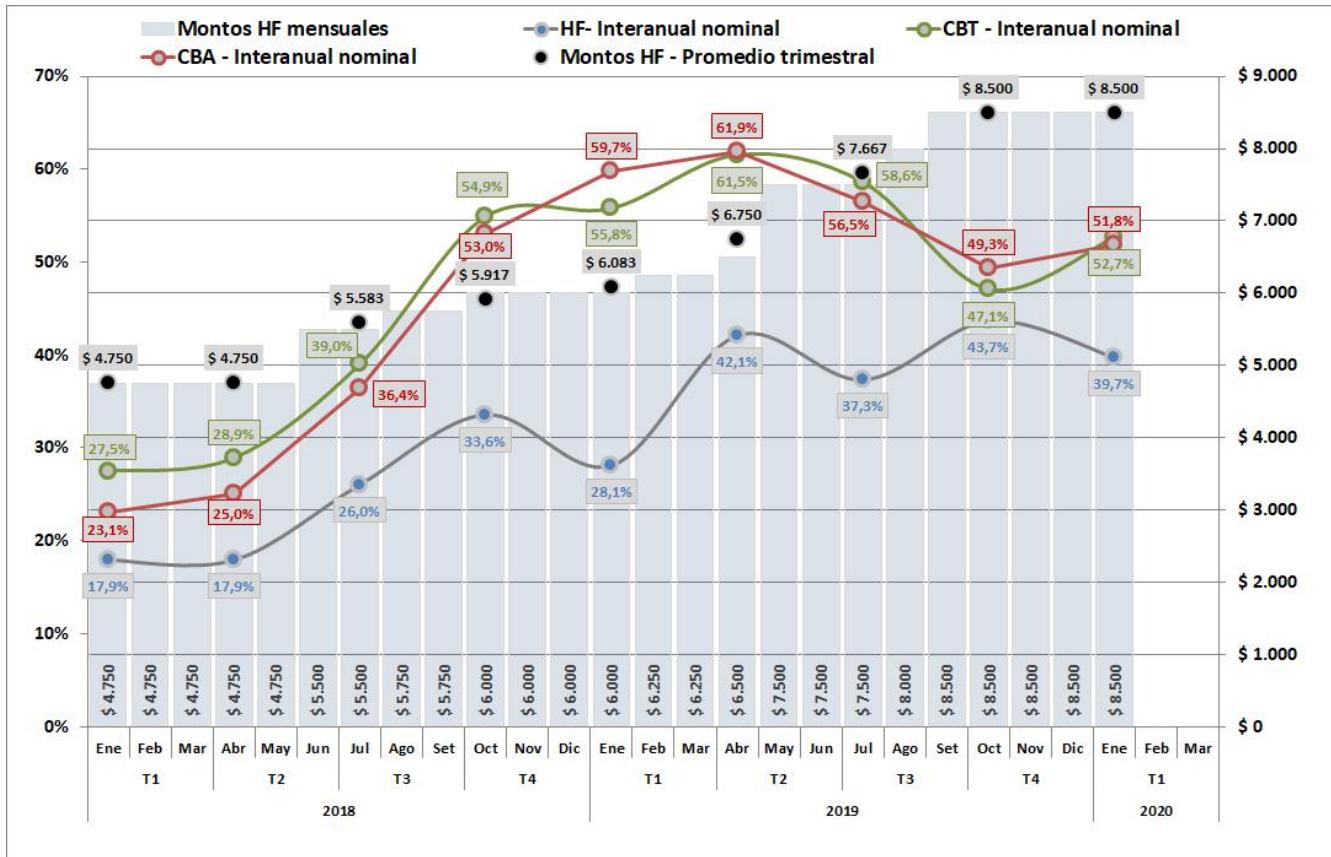
Respecto de la *finalidad y función*, para los 3 años el programa fue clasificado dentro de "Promoción y asistencia social," incluido en "Servicios Sociales".

### **2.3.2.- Evolución de los montos unitarios**

Del último *Reporte de Monitoreo* disponible (primer semestre 2020) surge que si se analiza la variación del monto unitario de la prestación desde el inicio de la serie hasta esa fecha, se puede observar que uno de los incrementos más importantes en términos porcentuales se produjo en julio de 2018 (15,8%), momento en que la prestación pasó de \$4.750 a \$5.500. Posteriormente, en junio de 2019, se registró un aumento similar de 15,4% y, en esa ocasión, el monto del subsidio pasó de \$6.500 a \$7.500. De los 10 incrementos activados a lo largo de la vida del programa, ningún otro superó el 8%.

Cabe destacar que, si bien el valor nominal de la prestación mantiene a lo largo de la serie un comportamiento fluctuante, debido a los incrementos otorgados periódicamente desde el inicio del programa, en términos reales el monto del subsidio mensual siempre registró muy bajo poder adquisitivo.

**Gráfico 26.- Variación interanual de la CBA, la CBT y del monto unitario de la prestación de Hacemos Futuro en términos nominales. En porcentaje (promedio trimestral).**  
**Serie 1º trimestre 2018 -1º trimestre 2020**



Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar> y de INDEC

Comparar los valores del programa con la evolución de los costos de la Canasta Básica de Alimentos (CBA) y de la Canasta Básica Total (CBT) permite identificar no solo la evolución de los montos en función de su poder adquisitivo, sino que también nos permite advertir cómo impactaron las variaciones interanuales de dichos montos en la intensidad de las carencias de las familias beneficiarias.

Vale destacar que, si bien los aumentos sucedieron periódicamente, los montos del programa tuvieron siempre muy bajo poder adquisitivo y no lograron acompañar los aumentos de las de las canastas en ningún trimestre.

En las tablas siguientes puede observarse como la actualización de los valores no logró recuperar la capacidad de compra inicial. A modo de ejemplo, vale mencionar como al inicio de la serie el monto del programa lograba cubrir, en la región GBA, casi el 65% del

costo de la CBA para un hogar tipo<sup>9</sup>, hacia el final de la serie la transferencia alcanzaba apenas para cubrir el 50% de su valor.

**Tabla 19.- Comparación del valor unitario de la prestación con la CBA de hogar teórico según región. Primeros trimestres 2018-2020**

	2018		2019		2020	
	\$	% Cobertura	\$	% Cobertura	\$	% Cobertura
GBA	\$ 7.316	64,9%	\$ 11.687	52,1%	\$ 16.873	50,4%
NOA	\$ 6.371,2	74,6%	\$ 10.114,3	60,1%	\$ 14.653,0	58,0%
PAMPEANA	\$ 7.281	65,2%	\$ 11.571	52,6%	\$ 16.739	50,8%
NEA	\$ 6.528	72,8%	\$ 10.363	58,7%	\$ 15.119	56,2%
CUYO	\$ 6.541	72,6%	\$ 10.389	58,6%	\$ 15.019	56,6%
PATAGONICA	\$ 7.564	62,8%	\$ 11.989	50,7%	\$ 17.529	48,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar> y de INDEC

Si se tiene en cuenta a la Canasta Básica Total, la evolución del programa asume similares características. Se destaca aquí la variación en la capacidad de compra de la región NOA, que de punta a punta de la serie registra una disminución de 8,0 p.p. Es decir, con los montos percibidos en el primer trimestre de 2018, un hogar tipo lograba acceder al 33,8% del valor de la CBT, y en el primer semestre de 2020 al 22,8%.

**Tabla 20.- Comparación del valor unitario de la prestación según normativa con la CBT para un hogar teórico por regiones. Primeros trimestres 2018-2020**

	2018		2019		2020	
	\$	% Cobertura	\$	% Cobertura	\$	% Cobertura
GBA	\$ 17.403	27,3%	\$ 27.499	22,1%	\$ 40.920	20,8%
NOA	\$ 14.069,3	33,8%	\$ 22.106,7	27,5%	\$ 32.957,1	25,8%
PAMPEANA	\$ 17.319	27,4%	\$ 27.227	22,3%	\$ 40.596	20,9%
NEA	\$ 14.539	32,7%	\$ 22.846	26,6%	\$ 34.306	24,8%
CUYO	\$ 16.551	28,7%	\$ 26.021	23,4%	\$ 38.722	22,0%
PATAGONICA	\$ 20.408	23,3%	\$ 32.073	19,0%	\$ 48.220	17,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de información proveniente de <https://datos.gob.ar> y de INDEC

<sup>9</sup> Hogar teórico compuesto por un varón de 35 años, una mujer de 31 años, un niño de 6 años y una niña de 8.

## **2.4.-Análisis y valoración de condiciones de gestión del programa relevantes como aprendizajes para futuras intervenciones relacionadas.**

De la documentación secundaria consultada, en el documento *Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro*, es donde más información se puede obtener en relación a la gestión del programa, por ser un balance de gestión integral.

En este Informe se encuentra un punteo que resulta de interés , puesto que remarca aquellos aspectos del programa vinculados con la gestión y la evaluación luego de su finalización. Cabe destacar que el documento fue realizado por los actores clave que participaron de dicha gestión y que dan cuenta de la misma desde ese punto de vista.

Como resultados finales de la gestión y desarrollo del programa, desde el informe de gestión destacan como características principales del programa Hacemos Futuro:

- Desintermediación: Se busca que el Estado tenga un vínculo directo con el titular y no mediante intermediarios. Para lograrlo, el programa se apalanca en estructuras existentes en cada territorio, como el ANSES para realizar actualizaciones.
- Articulación con OSC: se trabaja con organizaciones locales en territorio y especializadas por temáticas para mejorar el alcance y acompañamiento del programa a los/las titulares.
- Integrales: Con un componente de terminalidad educativa, uno de formación, uno de salud.
- Transparencia: Tienen una contraprestación clara y cualquier irregularidad puede ser denunciada.
- Libre elección de formación: toda la oferta formativa se encuentra publicada en la página [www.formateenred.gob.ar](http://www.formateenred.gob.ar) para que los/las titulares elijan entre las 42 familias temáticas. También se incluyó educación superior como posible contraprestación y la posibilidad de los secundarios con oficios. El 73,7% de los/las titulares acreditaron haber realizado formaciones en ANSES.
- Priorización de terminalidad educativa: 95% de los/las titulares se encuentran dentro de la estrategia de terminalidad educativa. Cada año adicional de educación formal implica un aumento en los ingresos futuros y una disminución en el riesgo de vida para los/las niños/as a cargo. Además, para mayores posibilidades

de inserción en el mundo laboral, se implementó la propuesta de Secundario con oficios, que otorga la doble certificación y funcionaron más de 300 comisiones.

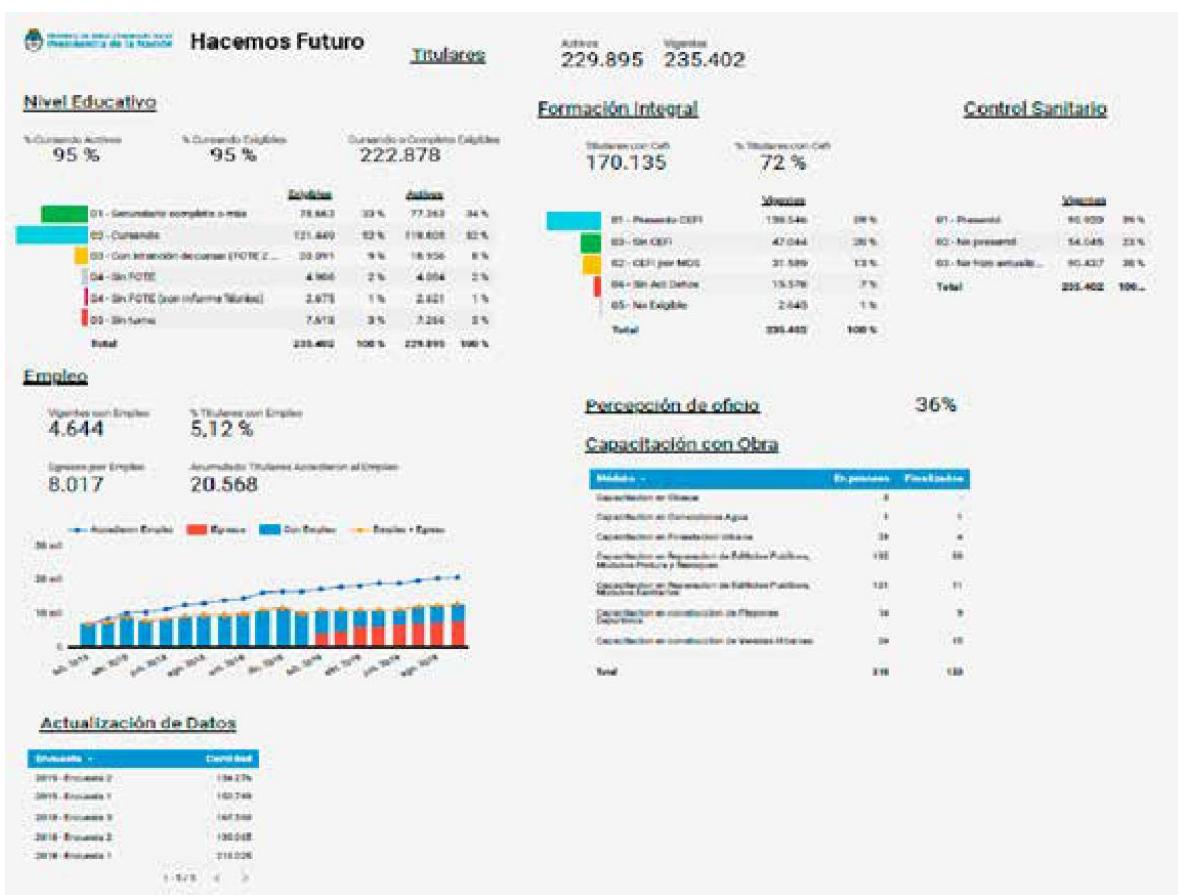
- Incentivos hacia el empleo: A octubre del 2019, 20.570 titulares accedieron a un empleo formal, y un total de 8.017 egresaron del programa por poder sostenerlo durante 12 meses, esto fue posible gracias a estrategias de acompañamiento, puertas abiertas, trabajo con empresas y formación para el empleo. Asimismo, en 2019 se inició el programa Valor.ar, que, a través de organizaciones de la sociedad civil, acompaña a 600 titulares que hayan terminado el secundario para fortalecer sus proyectos laborales.
- Accesibles: ANSES como actor para la presentación de certificaciones y actualizaciones facilitó ampliamente el acceso de los/las titulares para resolver cuestiones administrativas.
- Más oferta en formación: Ampliar la cantidad de cupos para garantizar variedad de oferta formativa en todo el territorio. Se buscó que en todo el país cada titular tenga por lo menos dos ofertas para poder elegir y que sean siempre orientadas a la empleabilidad y herramientas para el trabajo. Asimismo, se buscó tener más variedad de oferta y que estén ligadas a un diagnóstico local de potenciales oportunidades, lo que luego ampliaría la inserción laboral de los/las titulares. Para alcanzar este objetivo es clave la articulación con gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil.
- Comunicación directa con el titular: La comunicación con el titular ha avanzado considerablemente, con la creación de una página oficial de Facebook para el contacto directo de consultas, un chatbot en Mi Argentina, canales de denuncias, aunque destacan que queda mucho por hacer, ya que los/las titulares les falta información respecto a su situación frente al programa. Existen muchas dudas respecto a las condicionalidades y su forma de cumplimiento. Las voces que llegan al territorio son muy diversas y muchas veces confusas y contrapuestas. Alinear discursivamente los mensajes que se emiten en los multicanales disponibles es un desafío para el futuro. Así como integrar sistemas de comunicación segmentada y trabajar de manera más articulada con los equipos de Comunicación de ANSES que, a través de sus agentes, son la cara visible del programa.

En relación con el monitoreo y seguimiento de programas se destaca el desarrollo de diferentes sistemas, como un Tablero General que permitiera agrupar toda la información

relevante para un correcto monitoreo de la gestión. En el mismo se pueden obtener diversas visualizaciones, pudiendo obtener información de los/las titulares a través de su DNI, por ejemplo.

Entre la información que puede obtenerse del Tablero para el caso del programa Hacemos Futuro se destacan: Titulares Vigentes y Activos: última liquidación; Situación Educativa: Titulares Activos y Exigibles; Situación de Formación: Titulares Activos y Vigentes; Situación Control Sanitario: Titulares Activos y Vigentes; Evolución Titulares con Empleo; Stock Módulos de Obra conveniados y finalizados y Cumplimiento de Actualizaciones de Datos. A continuación, se presenta una captura de pantalla del mencionado Tablero:

**Gráfico 27.- Sistema de monitoreo “Tablero General”**



Fuente: Hacia una estrategia para la economía social y popular en Argentina: memorias de gestión 2015-2019 y mirada hacia el futuro.

## **2.5.- Consideraciones finales del análisis de fuentes documentales**

- El Programa Hacemos Futuro a lo largo de su implementación pasó de un total de 251.745 titulares en el primer trimestre del 2018 a 237.119 titulares en el primer trimestre de 2020, mostrando una leve disminución a lo largo de la serie.
- Esta reducción en la cantidad de titulares activos se concentra en los Partidos del Gran Buenos Aires, con un resultado de -11.548 entre ambas puntas de la serie (según datos trimestrales).
- Buenos Aires (PBA) fue a lo largo del programa la jurisdicción que concentra el mayor número de titulares activas/os, representando 67,8% del total nacional, seguida de Tucumán con el 10% del total de titulares activas/os. El conjunto de las provincias restantes no alcanza a concentrar 3% los/las destinatarios/as del programa.
- En cuanto la participación de cada región, la de Gran Buenos Aires fue la más importante, puesto que concentró, a lo largo de la serie, valores cercanos al 56%; le siguen la región NOA con porcentajes que rondan el 17%, la Pampeana con el 14%, la NEA con el 9,5% y Cuyo con casi el 3% en todos los trimestres, evidenciando una concentración de los/las titulares en la región GBA y NOA.
- Se puede observar que predomina, a lo largo del Programa, la participación de mujeres y que hubo un aumento en la representación de las mismas entre los/las titulares del Programa, partiendo de una línea de base de 72,1% en el año 2019 y alcanzando un 74,5% para el primer trimestre del 2020.
- Entre la población titular del programa predominan las mujeres jóvenes.
- La edad promedio del conjunto de mujeres titulares de Hacemos Futuro es de 38,8 años y en su mayoría son Jefas de hogar (60,4%).
- Casi la totalidad de las mujeres titulares del Programa con hijas/os menores de 14 años habían realizado tareas del hogar y de cuidado de personas durante la semana previa a ser encuestadas. Actividades a las que, en promedio, les habían dedicado entre 9 y 12 horas diarias. De entre las tareas realizadas, el cuidado de

niños y niñas (NyN) es la tarea a la que mayor cantidad de horas dedica esta población.

- Las características de los hogares donde el programa tiene algún titular, responden positivamente a los requerimientos programáticos de priorizar a las mujeres jefas y a los hogares con más de 3 menores de 18 años, ya que estos hogares alcanzan el 35,5%.
- A pesar de que la inscripción en el Monotributo Social no es un requerimiento obligatorio del Programa Hacemos Futuro, un porcentaje alto de sus titulares y familiares adherentes se encuentran inscriptos al mismo, ya que provienen en su mayoría de las líneas programáticas Argentina Trabaja y Ellas Hacen, las cuales tenían como requisito la inscripción al MS.
- Conforme la caracterización de los/las titulares del programa y sus condiciones de vida, se puede concluir que cumplen con el perfil previsto en las condiciones de elegibilidad requeridas para poder acceder al mismo.
- El 65,9% de los/las titulares del programa no completaron los niveles educativos obligatorios. El 23% sólo alcanzó el nivel primario, mientras que el 42,8% no completó el secundario.
- Respecto a la terminalidad educativa, la gran mayoría de titulares con niveles de estudio incompletos participó en cursos a tal fin (85%), sin encontrarse diferencias significativas por sexo, edad o nivel.
- Con relación al momento en que participaron de los cursos de terminalidad educativa, algo más de la mitad de los/las titulares con niveles incompletos indicó que lo hizo como titular del programa de origen, es decir, antes del inicio de Hacemos Futuro.
- Existe una apreciable brecha de género en relación al nivel educativo alcanzado: 40% de mujeres contra menos de 20% de varones terminaron el secundario o incluso cursan estudios de nivel superior. Los niveles incompletos tienden a predominar entre los varones y cabe resaltar que algo más de 2 de cada 10 no completó el nivel primario.
- Al inicio del programa Hacemos Futuro, los/las titulares en su mayoría (67%) carecían de oficio, incluyendo una minoría que nunca había trabajado, siendo esta situación más marcada entre las mujeres (77,9%) y los/las menores de 45 años (70,5%).

- De los/las titulares, una amplia mayoría (74%) participaron de los cursos de capacitación, con una leve superioridad en la participación entre quienes manifestaron carecer de oficio o experiencia laboral. Los niveles generales de terminalidad de los cursos fueron altos.
- En relación a la valoración de los/las titulares respecto a la formación en oficios, una gran mayoría afirma que todo lo que aprendió fue novedoso (75%).
- Entre los/las titulares que no participaron o no realizaron cursos, un alto porcentaje refirió como motivo el no estar informado o a que no se lo han ofrecido, lo que puede ser un aspecto a tener en cuenta a la hora de planificar las convocatorias o las ofertas de cursos de formación.
- El 78,5% de los/las titulares del periodo 2018-20 se ubicaban por debajo de la línea de la pobreza. Dentro de este grupo, el 15,3% lo hacían en hogares que no lograban cubrir el costo de la Canasta Básica Total.
- La identificación de la pobreza bajo el enfoque de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), arrojó un altísimo nivel de pobreza estructural. El 94,5% de los/las titulares identificados con esta fuente de datos habitaban en hogares con NBI. El comportamiento del indicador fue similar en casi todas las regiones, superando holgadamente el 80%.
- Puede observarse como la pobreza crónica asume un alto porcentaje dentro de los/las titulares. Casi el 78% de los beneficiarios/as de Hacemos Futuro habitaban en hogares en los que coexistían carencias estructurales y corrientes.
- Dada las incompatibilidades del programa (ser empleado formal, jubilados o pensionistas), la relación de los/las titulares con el Mercado de Trabajo arrojó un perfil altamente inactivo y desocupado. De todas maneras, el empleo informal, expresado en los/las asalariados/as informales o con los/las cuentapropistas de baja calificación, estuvo presente en casi el 35% de los/las titulares.
- La tasa de empleo y desocupación de los/las titulares del programa muestran un aumento y una disminución respectivamente a un año de haberse iniciado el mismo, lo que permite inferir que esta situación mejora respecto al momento de ingreso. Sin embargo, si observamos la tasa de actividad vemos que muestra una caída, por lo que la disminución de la desocupación se podría explicar más por el aumento de la inactividad que por el crecimiento del empleo. Esto indicaría que es producto del retiro del mercado de trabajo en lugar de la incorporación en él.

- Entre los motivos de inactividad de estas poblaciones encontramos que, a un año de implementarse el Programa, aumentaron aquellos relacionados con estar estudiando o capacitándose y a la creencia en la imposibilidad de conseguir trabajo. Este aspecto resulta relevante a la hora de analizar los resultados del Programa, ya que podría suceder que el tiempo dedicado a la capacitación se constituya en un obstáculo en relación a la meta de incrementar la autonomía económica de los/las titulares al limitar la cantidad de tiempo que éstos pueden dedicar al trabajo.
- Con los datos presupuestarios obtenidos se puede decir, de manera global, que el Programa Hacemos Futuro realizó en el primer año una inversión total de \$17.487,6 millones, en el 2019 de \$20.766 y para el 2020 el presupuestado fue de \$15.484,3.
- La variación del monto unitario de la prestación desde el inicio de la serie hasta el primer semestre de 2020 muestra que uno de los incrementos más importantes en términos porcentuales se produjo en julio de 2018 (15,8%), momento en que la prestación pasó de \$4.750 a \$5.500. Posteriormente, en junio de 2019, se registró un aumento similar de 15,4% y, en esa ocasión, el monto del subsidio pasó de \$6.500 a \$7.500. De los 10 incrementos activados a lo largo de la vida del programa, ninguno superó el 8%.
- Si bien el valor nominal de la prestación mantiene a lo largo de la serie un comportamiento fluctuante, debido a los incrementos otorgados periódicamente desde el inicio del programa, en términos reales el monto del subsidio mensual siempre registró muy bajo poder adquisitivo y no lograron acompañar los aumentos de las de las canastas en ningún trimestre. La actualización de los valores no logró recuperar la capacidad de compra inicial.
- En el primer trimestre de 2020, para una familia tipo, se verifica que el subsidio alcanza a cubrir el 50,4% de la canasta básica alimentaria y el 20,7% de una canasta básica total.

## *Capítulo III*

*Procesamiento y análisis en base a  
entrevistas a funcionarios/as  
y titulares del Programa  
Hacemos Futuro*

### **3.1.- Recapitulando: las entrevistas como espacios de intercambio y construcción de conocimiento situado.**

Como lo adelantamos en el apartado metodológico, la elección de un instrumento de relevamiento y construcción de información como la entrevista adquiere un valor de especial relevancia, ya que esa decisión tuvo que ver con generar un espacio que permita poner en circulación aquellos saberes de quienes estuvieron involucrados en algún momento y desde determinado lugar en el proceso de producción de esta política pública. Lo hicimos desde los marcos conceptuales descritos, así como desde una concepción de política pública que, además caracterizarla como un proceso en permanente movimiento, también la concibe como un momento de producción social y co-construcción entre quienes ocupan espacios de decisión y gestión, aquellos y aquellas que intervienen desde espacios centrales , regionales y locales de implementación y sobre todo entre los/las titulares de derecho de estas políticas como destinatarios/as activos , productores/as del último sentido de las mismas.

Por lo tanto, los criterios con que se establecieron las pautas y guías de entrevista y sus dimensiones constituyen una orientación de lo que se propicia en esos marcos de encuentro, de producción e intercambio de saberes. La escucha atenta del entrevistador/a de lo que el entrevistado/a tiene para decir más allá de los ejes propuestos por el instrumento metodológico, es la clave fundamental con que se pensaron estos encuadres.

El procesamiento metodológico se centra en poder dar lugar a estos ordenamientos, explicaciones, apreciaciones en un formato que permita una lectura fluida de la palabra de los/las entrevistados/as. En todos los casos hay una apuesta fuerte a la potencia de la cita textual organizada por dimensiones construidas por los entrevistados/as por sobre la palabra de quien procesa y analiza las entrevistas.

### **3.2.- Las entrevistas a funcionarios/as y actores claves en el proceso de gestión del Programa Hacemos Futuro**

La realización de entrevistas a funcionarios y actores claves de la gestión nacional del programa y referentes de equipos subnacionales relacionados, tuvo el objeto de explorar los fundamentos de las decisiones de política, el diálogo en el marco de la implementación, la perspectiva desde lo local y los aprendizajes logrados en función de las principales características de gestión del programa.

Por lo cual se definió indagar acerca de:

- El diseño del programa. Problemas a los que intentó responder e hipótesis explicativas de la propuesta.
- Las modificaciones normativas efectuadas durante la ejecución del programa
- Las medidas administrativas y políticas tomadas sobre la existencia de matrículas de cooperativas y vinculación de los/las titulares con ellas.
- El monitoreo y ajuste del proceso de evaluación
- La reconstrucción de los dispositivos de evaluación y monitoreo utilizados
- Los criterios de convocatoria, selección y articulación con unidades de capacitación
- La relación con organizaciones sociales y movimientos integrados por titulares de programas sociales
- La administración presupuestaria del programa y toma de decisiones.
- La articulación con ANSES y otras instancias interministeriales vinculadas al programa
- Las características del proceso de gestión del pasaje del PRIST al PHF
- Los problemas identificados en la gestión del PHF por los/las funcionarios/as actuales al inicio de la gestión

### **3.2.1.- Diseño. Hipótesis y decisiones de Política.**

En este apartado se van presentando como grandes ordenadoras, en un esquema de relatos complementarios y agrupados, aquellas posibles hipótesis de política en tanto grandes enunciados, que podrían identificarse como orientadores de la direccionalidad, estratégica, política, institucional y operativa del Programa Hacemos Futuro. Los fragmentos de relatos seleccionados significan un aporte muy valioso en términos explicativos y de sentido para quienes explican , acerca de las decisiones tomadas en distintos planos y niveles.

Bajo el título:*"Características de la población: segmentación y diferenciación con el Programa Ingreso Social con Trabajo"*, confluyen apreciaciones hilvanadas que profundizan en la descripción de una situación inicial vinculada a la transición con el Programa Ingreso Social con Trabajo y sus características, las características de la población titular migrada del PRIST y las relaciones que empiezan a establecerse entre las distintas variables configurando de alguna manera las explicaciones sobre las que se

van montando los aspectos normativos del Programa Hacemos Futuro (objetivos, requisitos, condicionalidades).

El segundo bloque “*Características de los intermediarios*”, sigue con la impronta de indagación , en términos argumentativos y explicativos, de las decisiones de diseño, avanzando sobre un aspecto que de alguna manera tuvo en las explicaciones de los/as entrevistados/as un registro de mayor incidencia en modalidades de gestión y del nivel más operativo del programa. Aparece la figura de los “intermediarios” entre el Estado y los/las titulares del Programa . Se conjugan, entonces, las apreciaciones acerca de estos mediadores y de sus mediaciones y las decisiones que van dialogando con las mismas , así como algunas detacciones al respecto.

Un tercer apartado particularizado bajo la denominación “Criterios de ingreso y permanencia al programa” presenta las observaciones y apreciaciones respecto al establecimiento de los mecanismos de acceso al programa en clave identitaria con respecto al PRIST.

“Acceso a lo local” como último denominador muy vinculado al anterior da lugar a la aparición de puntos de vista que refieren a los espacios y modos de vinculación y comunicación directa con los/las titulares del programa.

### **3.2.2.-Características de la población: segmentación y diferenciación con el Programa Ingreso Social con Trabajo.**

La indagación acerca de los objetivos del Programa Hacemos Futuro desde la perspectiva de un funcionario nacional de nivel secretario a cargo del diseño e implementación de Programas de Transferencia Condicionada de Ingreso desde 2016 a 2019 (M.K), arrojó tres puntos centrales:

- La transferencia de ingresos a los/las titulares del programa para paliar la situación de emergencia económica
- Posibilitar el desarrollo de una estrategia de mejoramiento de las condiciones de vida de los/las titulares a partir de la dotación de herramientas adquiridas en procesos de capacitación (formaciones integrales).
- El mejoramiento de las condiciones de educación de los/las titulares (terminalidad educativa).

*"(...) mezclábamos el objetivo de la transferencia de ingresos como cuestión básica, como diciendo 'che, transferí ingresos, que con eso solo es un montón y después empezamos a plantear algunas hipótesis a partir de transferir ingresos. Transferir ingresos fue nuestra primera hipótesis, o nuestra primera idea. La segunda fue intentar que eventualmente algunas de estas personas tuvieran una hipótesis de evolución, o de mejora, o de desarrollo, o de oportunidad, llámenle como quieran, que era el empleo.' MK*

Estos objetivos se habrían diseñado basándose en el análisis de las características y trayectorias de los/las titulares y a las posibles estrategias de generación de ingresos que estos se pudieran dar con las herramientas que les brindara el programa, entre ellas, estrategias enmarcadas en la economía popular.

La hipótesis planteada era que existía un segmento de población de titulares que, en el marco de la crisis económica y por su situación socioeconómica estructural, requería un acompañamiento del Estado permanente mediante transferencias, pero sobre la cual no era posible esperar que su capacitación se tradujera en un mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad; y otro segmento constituido por un universo de titulares que, con capacitación y formación, podría vincularse con el mercado de trabajo, ya sea en el marco de la economía tradicional o de la economía popular. El programa apuntaba a contemplar dicha heterogeneidad en sus objetivos y, por lo tanto, al sostenimiento económico de la persona como objetivo de mínima, y a la autonomía económica del titular como objetivo de máxima.

*"...)" para mí hay 4 miradas respecto de ese trabajador: una es el subsidio, otra es el empleo, luego está el trabajador que se vincula con el sector desde la propia economía popular, no sé, un jardinero o un herrero que el tipo no quiere hacer una cooperativa, quiere seguir siendo herrero, entonces ese vínculo, y después la economía social, como ese colectivo que se va a conformar en unidades productivas" (...). MK*

Se habría buscado además dar un salto de calidad respecto del Programa Ingreso Social con Trabajo (PRIST), lo cual daba fundamento a orientaciones en aspectos considerados claves e identitarios a este fin. Las distinciones tuvieron que ver con:

- Un tipo de contraprestación orientada al fortalecimiento de las capacidades de empleabilidad (Capacitación integral, terminalidad educativa, actualizaciones de

datos en las que se incluyeron requerimientos de controles de salud) y no a la capacitación con obra.

- La posibilidad de la libre elección de la trayectoria dentro del programa por parte de los/las titulares, en contraposición a una percepción de imposición de los planes de actividades de Entes Ejecutores sobre los/las titulares.
- La inversión de la carga en los sistemas de control de la contraprestación centralizando los distintos tipos de controles en ANSES.
- La definición de criterios de ingreso al programa claros y universales en virtud de una concepción de arbitrariedad y discrecionalidad de estos mecanismos de acceso.

En este mismo sentido podemos considerar, según el testimonio de MK , respecto de las hipótesis iniciales que fueron determinantes en la definición de la estrategia programática, cómo la idea de mejorar las condiciones de empleabilidad para la absorción de los/las titulares por el mercado formal bajo la forma de empleo registrado fue central respecto de otras hipótesis que contuvieran, por ejemplo, el trabajo enmarcado en la economía social:

*"Hay una hipótesis que es, y nosotros lo vimos, todos los años, incluso en el 2018 y el 2019, con el quilombo de la crisis macroeconómica que había, decenas de miles de personas daban incompatibles por empleo. Es decir, hay una parte de ese conjunto que pudo eventualmente vincularse con el mundo del empleo. Entonces otro de nuestros objetivos, secundario o no, no importa, fue dotar de ciertas oportunidades o de ciertas capacidades para que eventualmente se puedan vincular con el mundo del empleo."* M.K

Según dicho funcionario, en la etapa preparatoria al diseño del PHF, se realizaron cruces con el SINTyS (Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social) para supervisar incompatibilidades. En ese proceso identificaron la incompatibilidad de 10.000 personas por haber conseguido empleo. Analizando esa base de datos, llegaron a la conclusión que las ventajas comparativas que habrían permitido a esos titulares insertarse eran, principalmente: haber completado la secundaria, contar con el conocimiento de un oficio, su condición de género masculina, e insertarse dentro de un determinado rango etario no especificado en la entrevista. Estos elementos representaron las claves para el diseño de las condicionalidades exigidas.

*"A esas personas, analizamos esa base y dijimos cómo hace una persona para conseguir empleo si tiene un programa social o si tiene un programa de transferencia condicionada. Una tiene una correlación muy grande con la terminalidad educativa, es decir, quienes consiguieron empleo en general habían terminado el secundario. La segunda es la formación o experiencia de trabajo en términos de oficios. Y la tercera, eran dos más, una tenía que ver con el género. Es mucho más fácil conseguir empleo si tenés un programa social si sos varón, y había un rango etario. Esas eran las 4 condiciones que hacían que una persona pueda conseguir empleo de una forma, entendemos nosotros, más fácil." M.K*

### **3.2.3.- Características de los Intermediarios/as.**

De acuerdo a los relatos reconstruidos, los requerimientos que se constituían como contraprestaciones, encuentran una correspondencia con la hipótesis de que la capacitación y la terminalidad educativa mejoraban las condiciones de empleabilidad. No obstante, existió otro fundamento de la definición de limitar estas condicionalidades a actividades formativas y educativas, tornándose en un eje explicativo central de otras características del diseño del programa en su nivel operativo y de gestión.

Dicha hipótesis consistía en una mirada acerca de los intermediarios y la intermediación entre la administración central y los/las titulares a cargo de Entes Ejecutores (caracterizados como organismos cuyos procesos administrativos eran inefficientes, poco transparentes e imposibles de controlar por parte del Ministerio), que visualizaba la mantención de relaciones de carácter paternalista y clientelar y, en algunos casos, hasta extorsivas y/o abusivas que, de mínima resultaban en una disminución de la calidad de la política pública y que, en algunos casos, posibilitaban una arbitrarria utilización de los recursos del programa con fines ajenos al mismo.

Desde la óptica de los/las funcionarios/as del MDSN, algunas de las principales características del PRIST que habrían permitido a estos intermediarios abusar de su rol de intermediación eran las siguientes: el control del presentismo de los/las titulares, la certificación de las contraprestaciones, el establecimiento de criterios de ingreso poco transparentes, y lo que en la jerga del Ministerio se conoce como el manejo de "altas por bajas". Este mecanismo consistía en la posibilidad, por parte de un Ente Ejecutor, de dar el alta a un nuevo titular a partir de la baja de otro. En la práctica, esto no disminuía la cantidad de titulares asociados al Ente si este realizaba bajas, posibilitando la "extorsión" a titulares bajo la amenaza de que "si no estás vos puede estar otro".

Es por esto que algunos/as entrevistados/as subrayan que el sentido de las principales características del diseño del programa fue desarticular el entramado territorial que intermediaban la relación entre el titular y la administración central del programa: las cooperativas, los entes ejecutores y los Centros de Atención Local (CALES) que se habían constituido durante el PRIST, incluyendo la participación de municipios, universidades y organizaciones sociales, entre otros actores.

Desde la mirada de un técnico del MDSN con responsabilidades en los sistemas de información de titulares y experiencia de gestión en esa área desde el 2005 a la actualidad:

*"En aquel momento el debate o la discusión era que los distintos entes ejecutores, a través del presentismo, controlaban a los titulares, y lo que venía a hacer el Hacemos Futuro era liberarlos de ese control, y dejarlos hacer con una visión más liberal. Dejarlos elegir capacitarse y formarse en una gama de cursos, y en terminar sus estudios. (...) Yo creo que había siempre un ruido con el tema de la participación y el presentismo. El AT llevaba adelante un presentismo, y hacía ruido que el Ministerio centralizaba el presentismo, pero lo delegaba en cuanto a la toma del presentismo, y nunca pudo ejercer un control pleno. Entonces la calidad del programa quedaba en manos de cada distrito o de cada ente. (...) lo que se hizo con el Hacemos Futuro es decir 'bueno, no lo podemos controlar, no lo hacemos'. (...) el Hacemos Futuro lo que hacía era desarmar el vínculo con los entes ejecutores, y se atravesó con mucho menos conflicto del que yo imaginaba." M.W*

En palabras de F.V, funcionaria de nivel municipal de la región GBA con responsabilidades en la implementación de programas sociales desde el 2004 a la actualidad:

*"Pero a la vez también que se transforme de Argentina Trabaja al Hacemos Futuro es una forma que tuvo el gobierno para desarticular a los municipios, para dejarlos en deriva sin políticas públicas y vaciar esos programas. (...) Desarticular todo, sobre todo los municipios que eran opositores a sus gobiernos". F.V*

Desde la óptica de los entonces funcionarios del MDSN, los Entes Ejecutores del PRIST mantenían un público cautivo. La reconversión de los entes ejecutores en Unidades de Capacitación (UCAPS), en el marco del diseño, significó una forma de “abrir el juego”.

*"Para todo lo que tenía que ver con el trabajo y la formación lo que hicimos fue abrir el juego, entonces decir, todos los que antes eran entes ejecutores, que tenían*

*público cautivo por decirlo de alguna forma, bueno, revalídenlo, preséntense. Hagan su propuesta y que la gente elija." M.K*

En relación a la imposibilidad por parte del MDSN de controlar a los Entes Ejecutores, y la consecuente decisión de invertir la carga de los sistemas de control, continúa expresando:

*"Esa idea teórica (en referencia al diseño del PRIST), era una idea que no se comprobaba en la práctica, era imposible de comprobar en la práctica, por muchas razones, y voy a citar algunas. Por ejemplo, no se solicitaba jurídicamente un plan de actividades, de hecho, yo me encontré con algunos planes de actividades, muy pocos. No se solicitaba rendición de cuentas a los entes ejecutores para volver a solicitar dinero, estoy hablando jurídicamente. (...) Después pensamos en un modelo de invertir la carga. Porque el Argentina Trabaja tenía algo de imposible en términos de los convenios para controlar, era imposible, te juro que era imposible. Convenios millonarios y supermillonarios con universidades que no hacían nada (...) Entonces lo que hicimos fue al revés, nos sentamos con las oficinas de ANSES y bueno, que la gente vaya a ANSES y presente el FOTE y eventualmente, si lo presenta sigue cobrando y si no lo presentan tendrán una baja o tendrá una suspensión." M.K*

Y en relación al control que ejercían a través del presentismo y las actividades desarrolladas, el mismo funcionario nacional realizaba las siguientes apreciaciones:

*"Una de las cosas que pasaban en el Argentina Trabaja, que para mí era un poco frustrante, es que la gente no podía elegir qué hacer (...) lo que tenía el Argentina Trabaja era eso, que eras rehén de alguien que, en el mejor de los casos era un intendente bien intencionado o una organización bien intencionada, y en el peor de los casos era cualquier cosa. Y yo vi esa decena de expedientes con denuncias que eran difíciles de contrastar con el Estado, porque básicamente la gente no tenía mucho para hacer, te obligaban a hacer lo que querían. (...) Durante el 2016 el trabajo tuvo fundamentalmente que ver con, por un lado, ordenar en planes de actividades, en evaluaciones y en convenios y, en qué actividades permitíamos y que actividades no permitíamos. Nosotros dejamos de permitir, no me acuerdo la palabra exacta, pero era como intervención urbana, que era barrer, limpiar y que les diría que el 50% de los titulares trabajaba limpiando baños o barriendo la calle.*

*¿Eso está mal? No, está buenísimo, pero nuestra mirada tenía que ver con que, si el Estado le va a pagar a una persona, más vale que acompañemos el proceso para que eventualmente tenga más y mejores herramientas, o más y mejores posibilidades, o más y mejores oportunidades. Nos podemos haber equivocado, pero yo decía a intendentes nuestros y no nuestros, 'si vos queres tener una persona que limpие, págale'." M.K*

No solo los/las funcionarios/as consideraban esta idea, sino que algunos técnicos del MDSN que participaron de la implementación del PRIST también subrayan que los Entes Ejecutores tenían prácticas extorsivas con los/las titulares mediante los mecanismos de control del presentismo.

*"Una gran falla por ahí fue no hacer un seguimiento de los entes ejecutores. Que después por ahí no fue el caso de la universidad o de Uds. como equipo de trabajo, pero bueno. Si tuvimos entes ejecutores que manipulaban mucho a los titulares, en muchos sentidos. Entonces, te doy la baja, no cobras, te suspendo, te esto, ¿se entiende?, entonces también ahí la manipulación y el juego con las personas me parece que fue como una estrategia política. (...) Se le puso mucho freno a la organización social en cuanto a la manipulación de todos los compañeros que formábamos parte, y que por ahí se veían un poco persuadidos por la organización social en cuanto a... bueno, tuvimos muchas denuncias. Se denunció muchísimo a las organizaciones sociales, de que les pedían dinero a los trabajadores" M.O*

Y en la misma línea, una funcionaria de nivel provincial de la región cuyo responsable de la implementación de Programas Sociales desde el 2015 a la fecha expresaba:

*"Me parece importante esto de que se dejara de especular con la asistencia de los titulares en esa carga que se hacía a nivel municipio, y que pasaran a haber otro tipo de instituciones con mayor jerarquía y se evitara la intermediación. En esto creo que lo vas a poder ver con los titulares. Costó mucho ganarnos la confianza y que entendieran que lo nuestro no era más una intermediación. Recuperar la confianza y que la gente no se sintiera extorsionada. Porque muchas veces la amenaza de que podían perder el plan, si no hacían tal o cual cosa, si no estaba su planilla asistencia, o si no iban a la oficina municipal, era muy difícil, era complicado. (...) Creo que la intermediación había que sacarla para evitar la extorsión que se venía haciendo con determinada gente. No quiere decir que el 100% era así, sino que había situaciones que se manipulaba. (...) Esto de sacar los*

*"intermediarios tuvo que ver con ordenar tanto hacia arriba como hacia abajo. Le da autonomía al titular y eso hace que nadie pueda manipularlos" L.M*

### **3.2.4.-Criterios de ingreso y permanencia en el programa**

En relación al ingreso y permanencia en el programa, los/las funcionarios/as consideraban que la universalidad (cómo la denominaron ellos/as) debía ser uno de los pilares en el diseño del PHF. La universalidad entendida cómo condiciones de ingreso al programa claras, es decir, que cualquier persona que cumpliera los requisitos contara con canales públicos de solicitud y pudiera ingresar. De esa manera se evitaría la discrecionalidad de actores territoriales a la hora de postular ingresos, y la posible manipulación por parte de los entes encargados del control de las contraprestaciones.

*"Con universalidad, quiero decir una puerta abierta. Que cualquiera que lo necesite y cumpla con ciertos requisitos pueda tener un programa social, porque eso hace que se creen kioscos de todo tipo en territorio" M.K*

En particular, el mecanismo con el que identificaban la discrecionalidad del acceso era el sistema de "altas por bajas" como principal vínculo de extorsión por parte de los Entes hacia los/las titulares.

*"Yo no estaba dispuesto a que se hagan altas por bajas y que no tengan criterios objetivos y que no tenga continuidad en el seguimiento. No me parecía bien que a una persona la den de baja, en el mejor de los casos, porque alguien creía que no estaba haciendo lo que estaba haciendo. Y a veces el Estado es, para mí, es el que tiene que tomar esa decisión eventualmente, pero no un sujeto intermediario político. (...) Para mí el alta por baja es perversa. Es perversa en sí misma porque te obliga a vos a tener una referencia con alguien." M.K*

Para algunos/as de los/las técnicos/as de nivel central entrevistados, los/las sujetos intermediarios y referencias que se buscaban desarticular mediante el traslado de la operatoria a ANSES, referían especialmente a las organizaciones sociales que manejaban las llamadas "altas por bajas".

En palabras de M.O técnico con responsabilidades de seguimiento y articulación territorial del MDSN desde el 2004 a la fecha:

*"Creo que el Hacemos Futuro lo que logró también fue romper y generar como esta división entre la organización social y el Estado. O sea, si vos sos de una organización social no podés ser parte del Estado." M.O*

### **3.2.5.- Acceso local**

En términos territoriales locales, aquellos relatos que miran a “la gestión” y sus decisiones remarcaban que la idea de que debía existir una ventanilla única (ANSES) donde el titular accediera por cualquier trámite tuvo que ver con la búsqueda de agilización, ya que se consideraban a los CALES como “burocráticos”.

*"La realidad es que la gestión que estaba en ese momento tenía, o tiene, la visión de la optimización a través de la ventanilla única que está genial que un ciudadano vaya a un único lugar y ahí puede resolver todo. (...) o la justificación era esto, agilizar, simplificar, todo en un mismo lugar rápido, que no servía como esta idea de burocracia que venía al CAL." M.S*

Los entonces funcionarios/as consideraban la comunicación con los/las titulares como una cuestión de poder, como puede apreciarse en las siguientes declaraciones:

*"La comunicación con los titulares era difícil. Especialmente porque estaba muy seccionada a los CALES, y la información en programas así tan compartmentados es poder. Y nosotros lo que queríamos hacer era desarmar ese poder y tener comunicaciones mucho más genéricas con los titulares" MK*

## **3.3.- Hipótesis en movimiento. Diálogos desde y en la implementación**

Este apartado intenta un ida y vuelta con los aspectos aglutinadores y ordenadores construidos a los fines explicativos de las decisiones más significativas del diseño, ahora situado desde las voces que habitaron los ámbitos de implementación del programa. Esta clave de reconstrucción de relatos da lugar a la aparición de dimensiones que solo pueden ponerse a jugar en el momento en que las decisiones se ponen en movimiento en el encuentro con quienes ocuparon espacios de gestión en equipos técnicos y niveles locales de implementación y en estrecha vinculación con los/las titulares del programa. De esta manera, a los grandes bloques que fueron organizando y dando contenido a las decisiones de diseño, denominados en este apartado como *“Características de la*

*población y Programa Ingreso Social con Trabajo; Intermediarios e Ingreso al Programa*” se van intercalando títulos que contienen dimensiones que hacen a la viabilidad de los objetivos y condicionalidades como: “*Características del sistema educativo y sostenibilidad de trayectorias educativas*”, así como otras que ya colocan su mirada en los resultados: “*Inserción laboral de los/las titulares. Empleabilidad*”; y aquellas que fueron describiendo acciones que se fueron dando al margen o como ajuste del propio diseño: “*Estrategias de contención y acompañamiento a titulares*”. Por último, requieren una consideración especial aquellas apreciaciones que trascienden la mirada de este Programa para incorporar en sus reflexiones a los programas sociales de las últimas décadas: “*Deudas y desafíos del diseño de Programas Sociales en Argentina*”.

### **3.3.1.-Características de la población y Programa Ingreso Social con Trabajo**

Para la mayor parte de los/las entrevistados/as, el diseño del programa no fue tan claro en la segmentación referida. Algunos consideran que se focalizó exclusivamente en la formación y capacitación de los/las titulares, sin una hipótesis adecuada sobre cómo la adquisición de herramientas y capacidades se traduciría en oportunidades de generación de ingresos, y el consecuente mejoramiento de su calidad de vida. Entre estos testimonios, muchos consideran que la vinculación entre capacitación y mejoramiento de las condiciones de vida se basaba en la hipótesis de que el mercado laboral formal absorbería a los/las titulares capacitados bajo la forma de empleo registrado.

Dicha perspectiva cuestiona que haya existido en el diseño un adecuado reconocimiento de la heterogeneidad de trayectorias y características presentes entre los/las titulares, y que se desplegaran múltiples estrategias de abordaje.

Según M.S técnica del MDSN a cargo de atención al público y mesas de ayuda durante la implementación del PHF:

*"El PHF siento que también intentó, o apuntaba al problema como la falta de empleo, pero desde una lógica de la gestión que es más liberal, y que apunta siempre a la existencia de un mercado capitalista."*

A lo cual, desde su rol de seguimiento y vínculo con los/as titulares, M.O complementa:

*"El PHF buscó darle capacidad a la persona, la capacidad de aprender un oficio, de terminar, de hacer la terminalidad educativa, de formarse en algún oficio. Pero no*

*"le da la herramienta que entendemos nosotros que da el trabajo como dignificante"* M.O

Desde la óptica de los/las integrantes de equipos técnicos del MDSN entrevistados, que el programa priorizara dicha hipótesis, y se orientara a mejorar las condiciones de empleabilidad, resultó favorable solo para un segmento de la población para quienes las contraprestaciones formativas eran adecuadas. Este segmento correspondería principalmente al perfil proveniente del Ellas Hacen. Sin embargo, consideran que el diseño no contempló todos los perfiles, y que existían segmentos de la población que quedaron desarticulados al no percibir que las contraprestaciones fueran adecuadas a sus realidades e intereses.

*"Hay una parte de los titulares y las titulares, a quienes el perfil de poder capacitarse y estudiar en lugar de estar en una actividad en obra les resultó beneficioso y se integraron, parecido al perfil, sobre todo, que venía del Ellas Hacen. (...) no contempló todos los perfiles de lo que era la población del programa. Había una parte, que en realidad era el Ellas Hacen, que era un programa en paralelo al AT, que tenía un perfil un poco más parecido al que tomó Hacemos Futuro, pero bueno, la inclusión digamos, de poner a toda la población sin mayores análisis a lo mismo para una buena parte tuvo grandes desventajas, en cuanto a desarticulación."* M.W

Algunos funcionarios municipales y provinciales coincidían en que el diseño no consideraba a una parte de la población para quienes el estudio no era un elemento necesario, prioritario o sostenible en su estrategia de mejoramiento de sus condiciones de vida, y en muchos casos preferían realizar actividades socio productivas como contraprestación.

*"Me ha pasado de ir a reuniones y que te digan 'no quiero estudiar, quiero trabajar'. Y era en cierta forma obligar al titular, aunque nosotros siempre incentivamos la terminalidad educativa a todos y todas las compañeras que conforman el programa. Pero antes por lo menos podías decirle al que no quería que podía trabajar."* F.V

*"Entonces, ahí creo que hubo como una ruptura. Había gente que prefería trabajar 4-5 hs en la cooperativa limpiando las calles de un municipio a estar 2 o 3 hs sentado escuchando un curso de albañilería."* M.O

Por otro lado, y vinculado a la percepción de que el diseño del programa tenía como hipótesis central que la capacitación favorecería el empleo formal de los/las titulares, algunos de estos testimonios coinciden en que tampoco se consideró en el diseño a aquellos/as titulares que no buscaban trabajo en blanco, para quienes se podrían haber planteado otro tipo de líneas programáticas, como la compra de herramientas para que realicen su oficio o desplieguen estrategias que consideraran como parte del sostenimiento de su economía no necesariamente enmarcadas ni direccionadas a las características del empleo registrado.

*"Porque no siempre buscan empleo en blanco, también generan su autoempleo. Entonces tenés que hacer una diferencia entre quienes generan su propio empleo; a ese dale la herramienta." L.M*

*"O sea, no es que finalmente este sector es temporario y finalmente lo va a absorber el mercado formal y ese es el objetivo de fondo, sino que hay actividades de la economía que funcionan así, que lo que se debería buscar es que tengan la mayor formalidad, pero dentro de otras reglas, porque son distintas" M.W*

Como resultado, consideran que estos titulares terminaron realizando cursos "compulsivamente", porque era la única contraprestación posible.

En referencia a este punto y en palabras de un funcionario de nivel provincial de región NOA con responsabilidades en la implementación de programas sociales desde el 2004:

*"En ese contexto también hay mujeres, que han hecho tres o cuatro cursos. Porque se les terminaba uno y como era obligación estar participando del área educativa, o en constante capacitación, terminaban uno y seguían otro." F.N*

*"La gente te decía 'yo ya hice la capacitación, ¿por qué tengo que hacer otra?, porque no llego a cubrir, y si no llego a cubrir estas horas de capacitación me van a suspender'." M.W*

Así como tampoco se habrían considerado rangos etarios, ni el impacto subjetivo de la obligatoriedad de la terminalidad. En palabras de SM, funcionaria de nivel municipal región NEA, a cargo de la implementación de programas sociales desde el 2014:

*Habremos pedido un 30 % que el Concordia es muchísimo. Que es gente que, por ahí, hacia las formaciones en otro lado, pero le daba vergüenza a una persona de más de 40 años ir a terminar sus estudios secundarios a una escuela donde hay chicos de 17, 18 o 20 años. Entonces le daba vergüenza y quedaban en la deserción de no terminar los estudios secundarios. Y al no presentar su CEFI o su FOTE y quedaban fuera del programa." S.M*

En el mismo sentido, tampoco se habría contemplado la acumulación de recursos y capacidades instaladas realizada durante la ejecución del Programa Ingreso Social Con Trabajo, afectando experiencias cooperativas en funcionamiento, e inclusive polos productivos enteros emplazados durante la gestión anterior.

*"Creo que él Hacemos Futuro debiera haber dejado margen para aquellas actividades que estaban en funcionamiento. Aquellas obras, aunque no fuera la totalidad de la población del Argentina Trabaja, aunque fueran solo una parte. Había algunas cooperativas que estaban en pleno funcionamiento, algunos entes ejecutores estaban haciendo cosas interesantes." M.W*

También señalan la ausencia de una consideración de los programas de origen y sus características, que habría producido dificultades, especialmente en las mujeres provenientes del programa Ellas Hacen, obstaculizando la contención y permanencia de las titulares, así como el abordaje de problemáticas vinculadas a la violencia de género.

*"Seguidamente había, por la propia trayectoria que habían tenido los titulares de Argentina Trabaja, tenían entre 3 y 5 años más de trayectoria y experiencia que las titulares del Ellas Hacen. Entonces eso también se notaba a la hora de que los compañeros plantearan las dudas, la angustia, las preguntas. El Ellas Hacen fue un programa que fue destinado pura y exclusivamente a titulares mujeres identificadas con el género femenino y se había hecho muchísimo hincapié en cuidarlas en que estuvieran en ambientes, digamos, en donde de repente no compartían con el género masculino y de golpe y porrazo todo eso desaparecía. Era como bueno, sálvese quien pueda, arréglensela." M.S*

Otra técnica perteneciente a un área de evaluación de informes sociales para ingresos por excepción desde el 2003 señala, en el mismo sentido, que convivieron en el programa desde mujeres víctimas de violencia de género hasta ex convictos por causas vinculadas al ejercicio de la violencia de género, sin una política diferenciada.

*"sí vos sufrías violencia de género, al Hacemos Futuro. Si vos sufrías, no sé, te tenían que pensionar por algo, al Hacemos Futuro. Si vos salías de la cárcel de haber matado a una mujer, ¡no importa!, al Hacemos Futuro! O sea, no les importaba nada, querían canalizar todo junto en un solo lugar. (...) Incorporaban gente por el patronato sin un acompañamiento." S.D*

Desde la óptica del funcionario que participó del diseño del programa, estaba en el horizonte de la propuesta realizar una segmentación mayor, incluyendo nuevas líneas programáticas, sin embargo, les habría faltado tiempo de gestión para realizarla. Una de las dificultades con las que se encontraron fue la negación, por parte del partido político en funciones de gobierno, del trabajador de la economía popular.

*"Lo que intentamos hacer con Hacemos Futuro fue responder muchas preguntas juntas e intentar abordar como muchos problemas alternativos y nos faltó más tiempo para poder seguir segmentando, y de vuelta, en un partido o en una mirada que le cuesta identificar al trabajador de la economía popular" M.K*

El problema con las contraprestaciones no habría sido únicamente que resultó incompleta en base a la segmentación realizada inicialmente, sino que desde la óptica de algunos funcionarios, además eran inadecuadas para las características de la población al no considerar el hecho de que la transferencia no era suficiente para su sostenimiento económico, y que , por lo tanto, en general, estos tenían otras fuentes de ingreso que requerían tiempos que eran incompatibles con las demandas del programa en términos de formación. Sin contar con los tiempos que requieren sus responsabilidades familiares.

*"Porque ellos querían que en vez de las cuatro horas jornal que venían haciendo hagan 8. Cumplan ocho horas, estudien y tengan esas obligaciones. Vos tenés cuatro horas de estudio más ocho horas de laburo, vos tenés ocho horas fuera de tu casa. Por algo que era sumamente miserable, porque ni les alcanzaba ni para comer." S.M*

*"Creo que hay cosas que fueron muy buenas. El tema de sostener la terminalidad educativa de las mujeres y que esto sirva tanto para ella como para sus hijos o para su entorno es genial. Después no me pareció tan bueno el estudio más la capacitación. Vos no le podés exigir a una persona que estudie y termine la primaria o la secundaria siendo adulta, porque además creo que todos somos conscientes que además tiene un trabajo, y generalmente ese trabajo es en negro.*

*Si se ponen a preguntarle a cada una de las personas que son titulares de los programas, te vas a dar cuenta de que tienen otro trabajo. El que no es albañil es electricista, es plomero, es jardinero, hace algún tipo de changa. En el caso de las mujeres trabajan en el servicio doméstico, revenden, son emprendedoras, tienen proyectos textiles, cocinan, venden empanadas, hacen prepizzas todo. La gente no vive de un plan social. No vive con el plan. Es una ayuda enorme. Es un ingreso fijo que saben que tienen todos los meses. Generalmente con esto pagan el alquiler o la alimentación, pero todo lo demás en su vida diaria tienen que generar otro tipo de ingreso. La mayoría tiene mínimo dos o tres hijos. Entonces si vos a eso le sumas, que estudien, que tenían que cumplir 60 horas de capacitación, o en el caso de los que no estudiar o ya habían terminado de estudiar y tenían que hacer 120 horas de capacitación más su trabajo, era muy difícil de cumplir." L.M*

### **3.3.2.- Características del sistema educativo y sostenibilidad de trayectorias educativas**

Profundizando acerca de las condicionalidades, un testimonio incluye un aspecto distintivo que ya no refiere a la vinculación de estas, con las características de los/las titulares, sino con condiciones de posibilidad que viabilizan o no estos requerimientos. Este relato considera que las contraprestaciones eran inadecuadas en cuanto al estado del sistema educativo público y sus limitaciones, tanto para absorber a los/las titulares por su cantidad, así como para contenerlos en función de sus características poblacionales. Para algunos/as entrevistados/as, este tipo de exigencias, en términos de su carácter de obligatoriedad sobre los/las titulares, los responsabilizaba del acceso a la educación y desresponsabiliza al Estado como garante de un derecho.

*"Me parece que esto del tema de exigirle a la gente que estudie... El estudio es un derecho, pero si no tengo el establecimiento cerca, y no tengo quien le cuide al hijo para ir a estudiar, no le puedo exigir. (...) Ahí como gobierno yo tenía que articular si o si con la Dirección General de Escuelas para que la persona tuviese el banco en el establecimiento para poder estudiar. Yo no le puedo decir 'es tu obligación que studies' y cuando vayas no tengas vacante." L.M*

Según M.A referente de un movimiento social de cooperativas de región NOA:

*"Les dijimos que era importante que se anoten, ellas fueron, nosotras averiguamos y le dijimos que era lo más cómodo para que puedan ir. Porque acá es muy*

*expulsiva. Y como que no les dan bola a las mamás del Hacemos Futuro. Era como 'vení, te firmo el certificado y ya está'. Realmente es así la educación acá". M.A*

### **3.3.3.- Intermediarios**

Desde la perspectiva de algunos técnicos, el MDSN resignó, en este proceso de desarticulación de los intermediarios, su propia presencia territorial delegándola en ANSES, cuyo perfil administrativo contrastaba con el perfil social de los CALES, creando dificultades en el acompañamiento a los/las titulares.

*"El Ministerio, en términos de este programa al menos, resignó toda intervención territorial y se la cedió a ANSES. Y la modalidad de atención de ANSES es muy distinta a la del Ministerio. Es un perfil más administrativo que tiene un montón de ventajas para algunas cosas, nadie va a desconocer el potencial que tiene ANSES. Pero en cuanto a la llegada territorial del programa, a todo el trabajo que se venía haciendo en los CALES, ahí se resignó mucho y eso sí fue bastante más traumático."*

M.W

Otro aspecto vinculado, que se destaca desde el punto de vista de funcionarios provinciales y técnicos de nivel central, fue el impacto generado en términos de la falta de información y referencias con las que se encontraron los/las titulares, produciendo situaciones caóticas.

*"La gente dejó de tener acompañamiento, no se sabía nada, los teléfonos empezaron a explotar, nosotros terminamos dando nuestros teléfonos personales, la verdad que ese momento fue como caótico." S.M*

Por lo tanto, para algunos/as técnicos/as los/las titulares, ante la incertidumbre, optaron por concurrir presencialmente a los espacios físicos que tuvieron de referencia durante su trayectoria en el PRIST.

*"Cuando se cierran los CALES, la gente iba directamente presencial abajo, a la 9 de Julio, a 25 de mayo, porque no sabían dónde. Hasta que se acostumbraron y había un cartel enorme que decía 'diríjase al ANSES para... ". S.M*

*"Como el personal de la provincia se mantuvo en el espacio físico, la gente recurrió para asesoramiento, o para que le facilitara la gestión, o porque muchos no tienen acceso a la parte informática, ni capacidad, ni conocimiento." F.N*

La referencia a la transición del PRIST al PHF identificaba en los relatos la incapacidad del organismo ANSES en adecuarse rápidamente al nuevo rol.

*"Se abrieron los ANSES supuestamente. La gente de ANSES tampoco sabía lo que era este programa. La gente quedó como en Pampa y la vía." S.D*

*"Le decíamos, 'por favor recibilo', y el ANSES decía 'pero yo no tengo que recibir este papel', al principio. Y le decíamos; 'sí, pero el Ministerio de Desarrollo Social dice que tenemos que entregarlo en el ANSES" F.V*

No obstante, desde el punto de vista de los/las entrevistados/as, las dificultades que produjo trasladar la operatoria al ANSES no derivaron únicamente de los tiempos de adecuación, sino de las características de dicho organismo en comparación con las características de los Entes, CDRS y, especialmente, los CALES.

*"ANSES era un organismo que nunca manejó los programas, así que fue bastante complicado. (...) De estar acompañado con una unidad ejecutora que lo ayudábamos a sostener el programa, a de golpe encontrarse con un organismo completamente diferente sin saber qué hacer". F.V*

*"Yo atendiendo en un CAL, venías vos y si tu atención requería 10 minutos, eran 10 minutos. Si venía María y necesitábamos conversar media hora para asegurarnos de que ella había entendido que era lo que estaba pasando, cuáles eran los pasos... Estábamos media hora. ANSES tiene una dinámica de que son 7 minutos contra reloj, y si son menos de 7 minutos genial porque a fin de mes vos vas a tener tu premio. (...) Para ANSES los problemas son problemas pura y exclusivamente administrativos, como que no hay detrás de eso un ser humano. A veces no es tan fácil cómo '¿no cobraste? presentame este papel y listo'." M.S*

Para los/las técnico/as del MDSN, organismos como los CALES o CDRS cumplían un rol para el sostenimiento de los/las titulares por la posibilidad de realizar una atención personalizada que diera cuenta del trasfondo personal que impedía a una persona cumplir las contraprestaciones. Muchas de esas situaciones se abordaban con informes técnicos

para salvaguardar a la persona en un momento de dificultad. Consideran que ANSES, en cambio, no es un dispositivo preparado para ese tipo de tareas, ya que considera los problemas desde un punto de vista administrativo y no social. En este sentido, entienden que el PHF desatendió las particularidades del titular.

*"Muchas veces no conocemos el trasfondo de esa persona, de porque no pudo cumplir con la contraprestación, porque no pudo ir a estudiar, porque es madre de muchos hijos y no puede tener con quien dejara al cuidado a sus hijos, entonces no puede ir a estudiar, o el simple hecho de que no pudiera trabajar. Son cuestiones que desde los CALES y la atención personalizada se hacía, se podía hacer un seguimiento, entonces uno podía generar un informe social o podía generar un informe técnico para salvaguardar eso poco que cobraba esa persona y poder defenderla de alguna forma, y cubrirle el pago y la suspensión del programa. (...) el Hacemos Futuro siempre vio al titular como un todo y no como algo más subjetivo, creo que priorizaron las cuestiones más generales y no tan individuales de cada titular."* M.W

*"De estar acompañado con una unidad ejecutora que lo ayudábamos a sostener el programa, a de golpe encontrarse con un organismo completamente diferente sin saber qué hacer(...) Y a su vez sin tener un equipo que pueda acompañar todas sus situaciones; desde lo personal pudiendo articular con diferentes secretarías y ver la problemática en sí de cada titular. Porque tenemos muchas situaciones de compañeras con violencia de género, situación de calle con algunas otras compañeras. Y en su momento si estaban en el Hacemos Futuro más allá de que podamos acompañarlos, muchos se fueron perdiendo, y ahora han reaparecido y le han pasado un montón de cuestiones que el Estado en ese momento no estaba presente."* F.V

*"Esa transición que sacaran todos los CALES que eran la contención nuestra de parte del Ministerio de Desarrollo (...) fue un desastre, la verdad que esa época fue completamente un desastre. Eran números, en realidad la gente era un número, no era una persona atrás, nadie hacía una articulación con nadie. (...) y las reuniones enteras que teníamos, horas enteras '¿y la gente?', preguntábamos, 'y... se tiene que acostumbrar' nos respondían, 'pero... a través de la pantalla!?' No, no eran personas para ellos. (...)jamás iban a decir 'bueno, listo, el ANSES no funcionó, no funciona, volvamos a los CALES pobres personas'. No, jamás, jamás, jamás echaron atrás nada, nada, absolutamente nada..."* S.D

*"Por más que el ANSES, menos todavía, que era imposible sacar un turno. A lo mejor la gente necesitaba una respuesta inmediata por una cuestión de salud para ser atendido por una mutual, y lo encontraban aquí, en vivo y en directo. Los de ANSES apenas se apersonaban a la oficina. Sacabas turno y lo iban a atender en dos meses, y ya no servía de nada digamos." F.N*

### **3.3.4.- Inserción laboral de los/las titulares. Empleabilidad**

En relación al objetivo programático de inserción al trabajo sobre la base del mejoramiento de las condiciones de empleabilidad, una funcionaria provincial señala que una de las principales falencias del diseño fue que no había un mecanismo efectivamente facilitador de dicho objetivo.

*"En las mismas bases del programa decía que una forma de egresar del programa era la inserción. Eso estaba en la normativa. Pero después nunca te insertaban. Porque esa parte es la que me parece que no estaba. Como que le faltaría esa pata." L.M*

Algunos/as entrevistados/as consideran que, como resultado de esta falencia en el diseño, los objetivos del programa no fueron exitosos en cuanto al mejoramiento de las condiciones de empleabilidad de los/las titulares, o en su capacidad de generar ingresos de forma autónoma o asociativa, en base a las trayectorias de capacitación y formación educativa transitadas dentro del programa.

*"Esa es la realidad del Hacemos Futuro. Yo creo que el listado con padrón de beneficiarios/as es el más claro ejemplo que da la pauta que el programa no ha cumplido con el objetivo. (...) Si lo tenemos que hablar como resultados porcentuales, nos quedamos en un solo dígito, y bajo. Si llega al 5% es mucho que han logrado los objetivos del programa, es decir, capacitarse y conseguir un trabajo, o trabajar por cuenta propia." F.N*

Funcionarios del ámbito provincial, consideran que los pocos mecanismos previstos para facilitar el egreso del titular hacia el empleo (como el ingreso protegido) resultaban inadecuados tanto a las características del mercado de trabajo cómo a las realidades de las economías regionales, excluyendo a los/las titulares de las actividades regionales estacionales.

*"Creo que a nivel nacional se ha instalado esto de que 'los que cobran planes sociales son todos vagos', 'nadie quiere trabajar en blanco'. Pero también la normativa a veces es contradictoria. En nuestra provincia la cosecha es fundamental. Es una provincia rural que tiene trabajo de temporada. No puede ser que muchísimas fincas no puedan levantar su producción, y que gente que cobra planes sociales podrían tener su ingreso extra en eso, pero no pueden porque si los ponen en blanco con un trabajo de temporada se les cae el plan. (...) Entonces hay empresas que vos tenés una relación laboral con esa empresa todo el año, pero tu contrato es por tres meses, que son los únicos tres meses que se activa tu CUIT. Pero la empresa te tiene que sostener todo el año, y vos vas a figurar en sus libros como que sos empleado todo el año, pero vas a estar activo solo tres o cuatro meses."* L.M

*"Vos fijate que ahora sacaron un decreto que las personas que tiene un programa social puedan ir a la quinta, y blanquearse en la quinta. Antes no podían porque si se blanqueaban perdían automáticamente el beneficio. Después demorábamos 4 meses a que le den la baja del sistema, y el programa no lo puede sostener más de 3 meses en la base. Entonces, cuando a ellos le liberaban la baja en el sistema, nosotros no la podíamos volver a incorporar. Entonces esa persona se a veces se quedaba sin laburo y sin el programa. Entonces el titular optaba o no ir, o ir en negro, esperando a que le pase de todo para no perder el beneficio del programa."*

S.M

En cuanto a los/las titulares orientados al trabajo autónomo o asociativo, uno de los funcionarios provinciales considera que la principal falencia del diseño es que no contempló brindar herramientas necesarias para el ejercicio de un oficio independiente, o para el armado de un emprendimiento asociativo.

*"No han logrado la independencia económica laboral vinculada al estudio o a la capacitación, debido a que no se han brindado las herramientas necesarias para que puedan independizarse. Una capacitación no es suficiente. Necesitaban la parte complementaria que es la de las herramientas, insumos, un lugar para poder producir, vender, por un lado, y una capacitación por otro en cuanto a la comercialización, marketing. (...) Mayormente han sido mujeres las que se han ido a capacitar, y por ende la mujer tampoco dentro de los cursos de capacitación ha encontrado una salida laboral, porque si hablamos de cursos de peluquería, enfermería, cocina, al no tener esas herramientas para desempeñar esas actividades, el curso quedó en la nada."* F.N

### **3.3.5.- Ingreso al Programa**

Con respecto a este punto, para algunos/as de los/las entrevistados/as los mecanismos de ingreso no fueron claros.

*"No sabíamos nunca de qué manera, pero siempre nos encontrábamos que el padrón iba creciendo y después la gente terminaba acá porque tenía que presentar sus certificados. (...) Eran personas que venían y les decías 'quien te dio el programa?', y te decían 'no sé, porque yo me inscribí una vez y me dijeron que sí'. (...) Es más, no era gente necesitada, porque eran chicos con un nivel muy bueno de estudios, que hoy son parte del programa, y hoy son parte del polo. Pero chicos que nos encontrábamos que le escribían a algún funcionario del Ministerio de Desarrollo Social de La Nación y le planteaban que no tenían laburo y le daban programa." S.M*

*"P: Pero, ¿cómo ingresaban al HF en ese momento?*

*R: Acá, únicamente a través de Desarrollo Social, o porque tengas alguna vinculación política." M.A*

Una trabajadora de nivel central considera que, al no haber un mecanismo claro de ingreso, las nuevas altas se realizaron únicamente por acuerdos con instituciones o mediante informes sociales que realizaban los/las propios/as técnicos/as frente a situaciones "extremas".

*"La realidad que no hubo gran cantidad de acceso al Hacemos Futuro en general. Los que hubieron, pudieron ser a través de... o de distintos acuerdos que establecía la gestión con alguna institución, o a través de lo que nosotros denominamos informes sociales, que realizan los propios técnicos, compañeros o compañeras trabajadores sociales con los que cuenta el MDSN, pero era muy extremo y cuestiones muy complejas." M.S*

En algunas provincias esta modalidad de ingreso estuvo centrada en incorporar poblaciones en situación de vulnerabilidad debido a violencia de género. Las altas las realizaba directamente el Ministerio de Desarrollo Social de Nación.

*"Esta fue la primera provincia que sumó diversidad. Esto lo comenzamos a trabajar en el 2018, y llegamos aproximadamente a 100 titulares. Primero empezamos con las feminidades, después sumando a masculinidades, y terminamos abarcando todo lo que era LGTBIQ, más todo el que quisiera y entrara desde el grupo de diversidad. También ahí tuvimos una experiencia bastante interesante. Y el segundo grupo que se sumó también fue el grupo de AMAR, que eran mujeres en situación de prostitución. El planteo ahí lo hizo la propia asociación y nosotros se lo trasmítimos a Nación.*

*P: ¿Todo esto fue en coordinación con Nación?*

*R: Sí. Nosotros no podíamos dar altas. En ningún momento nuestro convenio posibilitaba dar altas. Nunca pudimos incorporar. Ni dar bajas.*

*P: ¿O sea que las únicas altas que podían dar fueron estos dos grupos especiales?*

*R: Sí, para grupos especiales. Y en realidad nosotros solo hicimos las postulaciones. Porque las entrevistas las hizo el CDR". L.M*

*"En el 2017 nosotros participamos en un concurso de Nobleza Obliga, (...) nos invitaron a Casa Rosada. Ahí conocimos a Carolina Stanley. Le comentamos la situación de muchas compañeras que estaban en el territorio y que no tenían acceso a nada. Porque acá, si no tenemos acceso político no te lo dan. Y Carolina nos puso a disposición las herramientas del Estado. La verdad que para nosotros ha sido de gran ayuda. Y nos dijo, '¿Tenés personas que son víctima de violencia?', le dije que sí. '¿Tenés asistenta social dentro de la fundación?'. Conocíamos una compañera y le dijimos si nos podía hacer los informes y pasábamos los informes."*

*M.A*

### **3.3.6.-Estrategias de contención y acompañamiento a titulares**

Los/las entrevistadas se explayan en sus testimonios en describir cómo fueron de alguna manera sorteando estas dificultades identificadas como emergentes en el proceso de implementación. Refieren principalmente a distintas estrategias de contención de los/las titulares en general por iniciativa de los/las propios/as titulares que mantuvieron contacto a pesar de la disolución de las cooperativas. Los dispositivos colectivos de contención enmarcados institucionalmente en el programa fueron reemplazados por dispositivos informales y autogestionados.

*"Las cooperativas, en realidad, no dejaron de existir. Por lo menos yo tengo de las chicas que sigo teniendo algunos contactos siguen estando comunicadas. Ellas se armaron como grupo y cambiaron el nombre. Estudiaban, se iban todas juntas, buscaban una casa, buscaban un docente. Esto fue lo que pasó también en el Ellas Hacen. En el Hacemos Futuro, buscaban un docente, en una casa, e iba esa cooperativa, por ejemplo, para poder estudiar y estar aprobados. Ellos también trataron de salir y se juntaron, no es que cada uno se armó y vivió. No, realmente lo que ya estaba formado continuó"* S.D

*"Nos costó muchísimo después hacer cambiar territorialmente el pensamiento de estas mujeres, y a pesar de esto hubo un montón, en un montón de provincias, donde el Ellas Hacen siguió funcionando de forma cohesionada"* M.O

Otras estrategias fueron iniciativas institucionales no contempladas originalmente en el diseño, cómo fueron la apertura de oficinas de atención, articulaciones interinstitucionales, tutorías, las "redes de abordaje territorial", la "mesa de ayuda" y su línea de atención telefónica, entre otras.

Algunos Municipios que se reconvirtieron en UCAPS realizaron el acompañamiento en el marco de las propias actividades de capacitación. Los que no se reconvirtieron, articularon con las UCAPS locales. En ambos casos, sumaban articulación con establecimientos educativos y FINES para poder realizar un acompañamiento en la terminalidad. En algunos casos inscribiéndose en las actividades de las instituciones como tutores o docentes para garantizar la permanencia atendiendo las situaciones puntuales que la dificultaban.

*"Una de las formas fue; fuimos tutores y docentes de estas capacitaciones que salían de la universidad. Entonces nos permitía seguir acompañándolos desde otra función, pero seguíamos estando. Eso permitía que podamos mantener el vínculo con ellos. Había cosas que no teníamos tantas herramientas para darles una mano porque ya no éramos unidad ejecutora, pero intentábamos ayudarlos, llamar y articularlos con secretarías. Pero de esa forma pudimos seguir teniendo un vínculo con gran parte de los titulares que hoy forman parte del Potenciar Trabajo."* F.V

*"P: Y cómo UCAP, ¿qué otras actividades tenían además de brindar capacitaciones?"*

*R: Nosotros lo que hacíamos era mantener toda la vinculación con los titulares, siempre a nivel informativo. Y nosotros además habíamos sumado un acompañamiento en la terminalidad educativa. En la permanencia en el sistema educativo, que vos no dejaras. Hemos tenido casos que nos marcaron en la*

*trayectoria. Por ejemplo, chicas con cáncer, chicas que perdieron hijos. Chicas que quedaron viudas, accidentes. (...) Se hacía un abordaje personal, también hablar con las autoridades del establecimiento para que entendieran por qué esa persona había dejado de asistir y ver si después podía retomar. Pero sobre todo el tema de las licencias por enfermedad era la buena voluntad del directivo. Era fundamental primero para que no perdieran el año lectivo y segundo, en el caso de que muchas tengan que llevar sus bebés a clase. Y bueno, hemos visto como han egresado con sus bebés" L.M*

En algunos municipios se utilizaron recursos propios para la apertura de locales de atención al público ante el cierre de los CALES.

*"Cuando se cierran los CAL, los Centros de Atención Local del ministerio, el municipio decide abrir una oficina para los titulares del programa igual, aunque no hubiera ente ejecutor, para que tuvieran un lugar a donde caer. Porque si no iban a la secretaría de desarrollo, la secretaría de acá, y nadie les podía dar una información clara. Decidió abrir esta oficina para que el equipo siga trabajando ahí y poder llevar los reclamos, ayudarlos a llevar los FOTES, los CEFIS, y ayudarlos a hablar con ANSES". F.V*

*"Muy claro era que cuando no los atendían en el ANSES- como el personal de la provincia se mantuvo en el espacio físico- la gente recurría para asesoramiento, o para que le facilitáramos la gestión, o porque muchos no tienen acceso a la parte informática, ni capacidad ni conocimiento". F.N*

Otra estrategia de acompañamiento que se recupera en los relatos, fue la construcción de oferta de cursos de formación con recursos propios (en algunos casos con aportes de las propias titulares y la participación de docentes voluntarios), el armado de FINES, o la articulación con instituciones educativas, para garantizar el acceso de los/las titulares.

*"Además, articulamos un montón con la secretaría de educación del municipio. Porque cuando dijeron que todos tenían que estudiar y capacitarse tuvimos que ver donde abrir las comisiones de FinEs" F.V*

*"El hecho de que se priorizó la terminalidad educativa llevó a que nosotros tuviésemos que tener una mayor articulación con la Dirección general de escuelas.*

*Aquí lo que hicimos fue articular con las supervisiones que son las regionales. (...), entonces a través de las supervisiones tuvimos reuniones con los directivos" L.M*

*"Hicimos cursos de todo; violencia de género, lactancia materna, violencia obstétrica, construcción ecológica, huerta, alfabetización. (...) nosotros ya entrabamos en esa página que ellos tenían, Formate en Red, y ya nos habíamos inscripto como capacitadores (...) veíamos que otras fundaciones tenían acceso a ese tipo de cosas y teníamos compañeras que querían capacitarse y demás. Entonces fuimos a Desarrollo Social, empezamos a golpear puertas, y nos dijeron 'bueno, ustedes pueden acceder por ahora a esto. Y después vamos viendo si se presentan en algún proyecto para...' "*

*P: ¿Y con qué recursos? Porque no recibían financiamiento...*

*R: Nada. Con lo nuestro. Como podíamos. Siempre las compañeras hacen un aporte de manera voluntaria y mediante acta con la fundación, de 200 pesos. Comprábamos útiles, hacíamos esto y aquello...*

*P: Y además de la plata. ¿De dónde sacaban docentes, espacios físicos?*

*R: Y no, el que quería venía, le decíamos '¿quieres hacer esta capacitación?' Y decía sí. 'Mirá que es de manera voluntaria, no damos plata'. 'Sí me encanta' nos decían. Venga para acá. '¿Qué sabes hacer vos?'; 'Electricidad'. Hemos llegado a dar hasta de electricidad." M.A*

Los/las propios/as funcionarios/as del MDSN señalan que la oferta que componía la página "Formate en Red" consistía, en muchos casos, en cursos que el PHF no financiaba.

*"En algunos casos, eran opciones que ya estaban pagadas por alguien o por algo (refiriéndose a la oferta de cursos de Formate en Red). No sé, la empresa tal o la Provincia de Buenos Aires tenía una formación sobre género y bueno nada, lo subíamos directamente, no había que conveniar, no había que pagar, no había que hacer nada." M.K*

Hubo UCAPS que utilizaron recursos propios para garantizar, no solo actividades de acompañamiento a los/las titulares, sino la compra de insumos y herramientas no contemplados en el diseño del PHF, pero que ellos entendían indispensables para el cumplimiento de los objetivos del programa.

*"El financiamiento (de la UCAP) contemplaba una parte para pagarle a los capacitadores. Y una parte para comprar insumos, materiales y cosas así. (...) En 2018 comprometimos recursos propios de la dirección. Como el objetivo principal era la terminalidad educativa, se compraron kits escolares. O en esto del acompañamiento educativo, había varios tutores que acompañaban. O hicimos técnicas, por ejemplo, de coaching, para la permanencia en el sistema educativo. Después, en toda la parte de capacitación en oficios, ahí sumamos recursos de la dirección para comprar insumos y herramientas. Muchos que ya habían terminado, por ejemplo peluquería, textiles... Otorgamos subsidios para compra de herramientas e insumos, para que ya pudiesen tener sus propios talleres. O por ejemplo no sé, habían estudiado peluquería en un CCT y no tenían la forma de adquirir herramientas. Bueno, se otorgaron subsidios de aquí, de la dirección, con recursos propios, para que esos titulares pudiesen tener su salida laboral.*

*P: ¿Todo eso era recurso propio, no?*

*R: si, con recursos propios. Igual a todo lo que era movilidad del equipo. Todo lo que era traslado". LM*

En otros casos, los/las entrevistados/as dan cuenta de haber hecho uso de la oferta de cursos puesta a disposición por el propio MDSN.

*"Hablábamos con los chicos de abordaje territorial y nos comentaban dónde había algún curso o capacitación dentro del distrito para que ellos se puedan anotar, y así podíamos derivarlos a esos espacios." F.V*

Estos cursos fueron producto de la iniciativa que se dieron los/las técnicos/as de la Dirección de Seguimiento y Abordaje Territorial -DISAT- en reconvertir las actividades de la Dirección para poder mantener una presencia territorial en el marco de los nuevos lineamientos del PHF.

*"Nosotros desde el área de abordaje territorial de la secretaría de Economía Social teníamos como tres grandes ejes de trabajo. Por un lado, teníamos las redes donde se hacían las capacitaciones con diferentes organismos municipales, provinciales, barriales y se generaban estas capacitaciones para los titulares del programa, y logramos formar redes de capacitación en cada municipio, y esto creo que fue un logro de los trabajadores del ministerio. De los trabajadores territoriales del*

*ministerio que pudieron escuchar cuál era la demanda territorial de los titulares y poder encausar dentro de la resolución del Hacemos Futuro estas demandas". M.O*

A nivel central, no solo los/las trabajadores/as de la DISAT del MDSN desarrollaron estrategias de acompañamiento en los márgenes del diseño. Uno de los entrevistados destaca que la mesa de ayuda y la línea de atención telefónica destinada a los/las titulares PHF fue igualmente iniciativa de trabajadores del Ministerio.

*"A partir del 2018, cuando se toma la decisión político-administrativa de que se cierran los Centros de Atención Local, todos esos compañeros pasan a ser atendidos en ANSES, la ventanilla única. Bueno, nosotros desde nivel central vimos que a diario se acercaba un montón de gente al edificio por una cuestión de ubicación geográfica y de referencia, como diciendo 'bueno, si es el Ministerio alguien me tiene que responder'. Vimos la necesidad de implementar algún sistema, algo en donde pudiéramos tener de algún modo, o recuperar de algún modo ese contacto directo con el titular. E inventamos literalmente lo que hasta el día de hoy sigue funcionando como la famosa mesa de ayuda. (...) Yo creo que la cuota de suerte vino de dos lados. Por un lado, que siempre todo proceso burocrático en el Estado lleva a que la resolución, que el permiso, que el acuerdo, que el convenio, que la firma, que lo miro, que la parte legal, que la no sé qué, que la no sé cuánto. Entonces el famoso convenio de colaboración entre el Ministerio y ANSES en pos de la ventanilla única se dilataba y se dilataba. (...) La gestión que estaba a cargo carecía de un trabajo territorial, de una caminata territorial, y de algún modo mi sensación era que cuando los titulares y las titulares salían a la calle había miedo, y era '¿cómo contenemos a toda esta gente que se nos viene a 25 de mayo? Que tiene preguntas, que nos exige respuestas y que no se las podemos dar'. Entonces me parece que eso nos ayudó, de algún modo, a que cuando nosotros propusimos establecer un canal nos dijieran que sí. (...) Literalmente lo inventamos de un día para el otro, creando los procesos administrativos que eso requería porque no era simplemente levanto el teléfono y contesto. Había que crear toda una red administrativa para dar curso a lo que cada persona planteaba del otro lado del teléfono. Así que, y bueno... y pelear para que no se convirtieran meramente en datos estadísticos, sino que de verdad fuera un proceso de contención, de escucha y de solución. (...) en realidad la mesa de ayuda, con esos 7 compañeros y yo, fue como una pequeña conquista. Así lo sentimos dentro de lo que fue la directiva que había." M.S*

El dispositivo, según el entrevistado, funcionó como un "pseudo call center" y consistió en 2 líneas telefónicas sostenidas por 8 personas voluntarias que desarrollaron actividades sin las condiciones adecuadas en doble turno.

*"Fue un pseudo call center. Lo digo en esos términos también porque la realidad es que no teníamos como trabajadores ni las condiciones que tiene que tener por reglamentación un trabajo de call center. Pero bueno... la realidad es que si funcionábamos así, porque la atención era telefónica en el 95% de los casos y por mail en el 5% restante. El canal de mail lo utilizábamos únicamente para los casos en donde necesitábamos que la persona, el titular, nos enviara documentación para continuar con algún tipo de reclamo o proceso administrativo. Pero si no era todo atención telefónica. La realidad es que lo sostuvimos 8 compañeros en doble turno porque intentábamos garantizar lo más extendido posible en el tiempo. (...) Pongamos 2 o 3 líneas de teléfono, que literalmente era 2 números telefónicos, y siguen siendo 2 números telefónicos, y bueno... pusimos 8 compañeros, que casi que nos propusimos voluntariamente a sostenerlo, y 2 turnos. También lo propusimos nosotros para que la franja horaria sea más amplia, porque decíamos 'Bueno, algunos arrancan muy temprano, otro consigue una changa, entonces no me va a poder llamar a las 12 del mediodía, necesita que yo lo pueda atender a las seis de la tarde'. Y bueno, como faltar nos faltó muchísimo, primero desde lo que son las condiciones laborales, como les dije hoy, del trabajador. Porque era estar con un teléfono de línea de tubo, así escribiendo en una computadora, digo, a los gritos porque no escuchas. ¡El día que teníamos corte, funcionaba en el 2do piso de 25 de mayo, el día que teníamos corte 'discúlpeme, señor, no lo escucho', estoy metiéndome en el tubo del teléfono y no lo escucho! Y, por otro lado, que sea un canal telefónico era difícil, porque siendo 2 líneas, si bien eran rotativas y que se yo, éramos 4-5 compañeros por turno. El día 5, si había suspensiones masivas, le pusíramos la onda que le pusíramos, estuvíramos los 8 laburando el doble turno, o sea, no hay chance de que atendiésemos a todos. Por otro lado, lo económico, porque no cobraste y tenés que pagar una llamada telefónica para hablar conmigo, porque no era gratuita la línea telefónica, porque no era el 0800 del ministerio, porque nunca se nos unificó en todo caso con ese tipo de 0800 del ministerio. Y ni hablar si del otro lado la problemática requería el intercambio de documentación, o de un segundo llamado. Porque si yo tenía que pedirte envíame un PDF, certificación negativa, sabana de aportes de ANSES... que se yo. Y como si fuera poco, porque siempre digo, habemos genios por todos lados, ¡el mail que habíamos*

*creado para la mesa era ‘consulta’ y las siglas de la secretaría economía social... ya si me anotaba bien el mail era una victoria! Después pasábamos a pensar si nos llegaba el PDF con todo lo otro que le habíamos pedido. Entonces digo, y sin perder de vista que tenemos mucha gente, muchos compañeros de los que forman parte del grupo de titulares, del universo de los titulares que digitalmente tampoco están alfabetizados, y no porque nosotros de este otro lado seamos aces tampoco, pero bueno, pedirle a un titular que no cobro, que le costó un perú comunicarse conmigo, otro perú anotar el mail, que me mandara un PDF... realmente la intención parecía que nunca en la vida resolviera el reclamo. Entonces, nada, era durísimo, terminamos nuevamente repartiendo los teléfonos personales porque bueno, ‘sacale una foto al papel que te den y mándamela por WhatsApp’. Que por ahí todos están un poco más cancheros, o tenían ellos algún vecino, algún cercano que lo pudiera hacer y tratar de resolver de ese modo.” M.S*

Es de destacar que los/las entrevistadas identifican entre las condiciones de posibilidad de sostenimiento de estos dispositivos y estrategias de acompañamiento a los vínculos, entre equipos técnicos y titulares forjados, durante la implementación del PRIST mediante canales informales.

*“Bueno, nosotros como trabajadores en ese momento nos desesperaba buscar la vuelta de como restablecíamos de algún modo el vínculo con los titulares (...) hubo compañeros que entraron en el 2010 y era 2017, y siempre habían estado en el mismo CAL. Por lo tanto, digo, los titulares sabían hasta donde vivíamos. Nuestros mails y teléfonos eran de dominio público. Entonces el hecho de que no existiera una oficina no significaba que a nosotros no nos llegaba la consulta o la pregunta de ese titular o de esa titular.” M.S*

*“P: ¿O sea que ustedes se volcaron a responder preguntas sobre programa en el que no estaban participando?*

*R: Exactamente. Resolviendo problemas de los titulares, los beneficiarios/as, en cuanto a lo que era obras sociales, seguros. (...) A través de los equipos técnicos. Que lo que se limitó en ese tiempo era asistirlo cuando tenían problemas con las mutuales, con la asistencia de consultas, gestión. Era personal con beneficiarios/as, no con el programa. Porque el equipo de trabajo que armó la provincia para el Argentina Trabaja se mantuvo intacto, y había un fuerte vínculo del equipo con los beneficiarios/as. Y armaban los grupos de WhatsApp por cooperativa, entonces utilizando ese método de comunicación se ha logrado contactar primero a los presidentes de las cooperativas, y de ahí a los cooperativistas.*

*P: ¿Y por qué hacían eso? No tenían un marco institucional...*

*R: No había un marco institucional, pero sí una relación de nueve años que había generado prácticamente una amistad. Una relación laboral que había generado un sentimiento afectivo." F.N*

### **3.3.7.-Deudas y desafíos del diseño de Programas Sociales en Argentina**

A lo largo de las entrevistas, se encuentran apreciaciones de los/las entrevistados/as sobre las debilidades, deudas y desafíos pendientes en el diseño de Programas Sociales.

Rescatamos en este apartado algunas preocupaciones acerca de la persistencia de problemáticas que fueron tratadas anteriormente, en relación al PHF, pero que los/las entrevistados/as entienden que no son patrimonio del mismo, sino que persisten en el diseño de los programas sociales en las últimas décadas.

Entre las principales, se identifican:

- las transiciones entre programas sin consideración de la acumulación y orientación de las políticas anteriores
- la dificultad para establecer una temporalidad que plantea un horizonte de salida de los programas
- la contemplación de la heterogeneidad de perfiles dentro de la población para el diseño;
- la contención de las realidades regionales en sus diseños.

En relación a las transiciones, los/las técnicos/as del MDSN de nivel central entrevistados coinciden en señalar algunas de las principales deudas que ellos ven, están vinculadas a tendencias de los/las funcionarios/as a no considerar los resultados de los diseños anteriores y a realizar diseños sin basarse en los datos existentes.

*"Yo lo considero que viene por ahí, va de la mano de la política en término de partido político ideología política o pertenencia política. Es como que bueno, si yo hoy soy de este color, eso ya me impide que yo pueda siquiera ponerme a pensar que es lo hiciste vos antes porque ya era distinto a lo mío, entonces lo tuyo no sirvió." M.S*

*"Ahí hay un problema que atravesó a todas las gestiones, y que incluso excede al ministerio, que es que cada uno que llega, y en vez de buscar qué datos hay, quiere construir sus propios datos. (...) en general tienen un vicio que se repite, que no es*

*solo del ministerio, que se juntan un montón de datos y después no hay tiempo para analizarlos y estudiarlos. (...) Creo que eso es un problema. En vez de salir a preguntar y luego sacar conclusiones, se arman los programas y después se pregunta, y a veces no se busca tanto la información existente al comienzo. (...) Se diseña primero y después se ve qué pasa." M.W*

En relación a la población, señalan que existe un déficit tanto en la captación de la población objetivo, como en la caracterización y segmentación de la misma, de modo de poder diseñar líneas programáticas focalizadas.

*"Yo creo que estos programas tienen un problema de base difícil de resolver. Que es el tema de que, al no ser universales, siempre estamos trabajando sobre una población más chica que la potencial población objetivo. Debiera tener algún esquema de mejora para captar la población postulante, creo que ahí hay un déficit" M.W*

*"A mí me parece también que el problema de las políticas públicas es también eso. Ponemos como en una gran bolsa 5-6 ítems que un individuo tiene que cumplir, entonces es como '¡Ah! Cumplís con los 5, entonces estás dentro'. (...) Que eso impide que podamos apuntar a diferentes salidas para diferentes grupos. Porque no es todo lo mismo, ni siquiera a nivel regional, digo. Lo que podemos plantear para compañeros y compañeras del conurbano no es lo mismo que va a servir para los compañeros del norte, o para los compañeros de la Patagonia." M.S*

En relación a este último comentario, muchas de las entrevistas realizadas señalan un desfasaje entre el diseño de los programas y las realidades y dinámicas regionales.

*"Estuve en reuniones de evaluación de proyectos en el NOA, donde nos juntábamos las provincias; Santiago, Salta, Tucumán, Jujuy, Catamarca y en alguna oportunidad La Rioja. Y siempre hemos coincidido en que las políticas, tanto sociales como las del Ministerio de Trabajo, son diseñadas en el ámbito de la Capital, desconociendo totalmente lo que es el interior; la idiosincrasia, la geografía. Y venían evaluadores, representantes de diferentes ministerios, tanto de Desarrollo como de Trabajo, a hacer evaluaciones. Y en las visitas a territorio recién empezaban a entender, pero ya era tarde para cambiar la normativa. Y hoy por hoy los programas cambian el nombre, mínimamente la reglamentación, pero sigue siendo la misma historia. (...) ¿Qué es lo que ha visto la ministra? No te podría decir*

*con exactitud. Lo que te puedo decir es que lo han hecho con una óptica de Capital, sin conocer la realidad del interior del país. Más la región norte, NOA, donde el nivel de pobreza es alto, y donde la gente necesita trabajar más que estudiar. (...) Ponen una rotisería donde les dan una heladera vitrina, una cocina industrial, le dan un freezer, ¡en un pueblo en el que no tienen electricidad! Y hay 5 o 15 casas a la vuelta, cada una a tres o cuatro kilómetros de distancia; es una zona rural, de monte. Entonces por eso hablo de que diseñan las políticas a nivel Bs. As y no con las realidades provinciales." F.N*

*"Todo se cocina y se crea a partir de la Ciudad de Buenos Aires, del conurbano bonaerense, y de la provincia de Bs As. Todo se crea y se constituye partiendo de la idea de que el resto del país es igual a Bs As. Y es tan diverso nuestro país, es tan distinto en todos los aspectos. (...) No podemos generar un programa desde el MDSN que sea igual para una persona que vive en La Quiaca, y para una persona que vive en un pueblo perdido de Río Negro. (...) Porque es muy diferente la idiosincrasia, es muy diferente la cultura, es muy diferente. Entonces desde desarrollo social, creo que es una gran falencia, que yo por lo menos veo en todos los programas, porque no es solamente en el Hacemos Futuro, o en el Argentina Trabaja, o en el Potenciar Trabajo, que yo le pida a una persona que cobre el programa que vaya a estudiar, cuando vive en el medio de la Puna. No es lo mismo que una persona que vive en la ciudad autónoma de Bs As" M.O*

Siguiendo este hilo de sentido, uno de los entrevistados, considera que la política social debería ser diseñada a nivel provincial o regional.

*"Yo creo que, en parte, si se tiene en claro la distribución geográfica de la Argentina, porque la evaluación de proyectos tanto de Desarrollo como de Ministerio de Trabajo, si hablamos de políticas públicas de asistencialismo, lo tienen al NOA, al NEA, Centro, al SUR. O sea, regionalizado está. Y realmente creería que esa regionalización permite agrupar provincias que tenemos la misma problemática. (...) Que cada provincia, o a nivel región, se diseñen políticas de asistencia social donde las provincias tengan los recursos antes que el proyecto, y el proyecto sirva para encauzar el dinero ya depositado en las arcas provinciales, para que tenga un mejor uso. F.N*

En algunas provincias, el desfasaje se tradujo en la imposibilidad de que los/las titulares participaran de las actividades estacionales. Consideran que el diseño debería contemplar

los convenios colectivos de trabajo, y los montos que se cobran en cada rubro de actividad regional para evitar excluir a los/las titulares de las actividades productivas regionales.

*"La normativa a veces es contradictoria. Acá la cosecha es fundamental. Es una provincia rural que tiene trabajo de temporada. No puede ser que muchísimas fincas no puedan levantar su producción y que gente que cobra planes sociales, que podrían tener su ingreso extra en eso, pero no pueden, porque si lo ponen en blanco con un trabajo de temporada se les cae el plan. (...) Entonces yo creo que, si se tiene en cuenta en el diseño de un plan social todas estas posibilidades, deberían tenerse en cuenta también los convenios colectivos de trabajo y el monto que se cobra en cada cosa. (...) Entonces, para que un plan social funcione, tenemos que tener en cuenta la situación de la persona, pero también tenemos que tener en cuenta su entorno". L.M*

Aunque no está vinculado al diseño del programa ni a las competencias del MDSN, es de desatascar que, en muchas de las entrevistas realizadas en provincias del interior, señalan como una problemática importante la imposición de obras sociales sin asistencia local.

*"Tenías el monotributo, tenías obra social. El tema es que eran obras sociales sindicalizadas, y a vos te imponían la obra social. Vos no podías elegir. Hay obras sociales que no tenían sede en la provincia. El hecho de que no tuvieran sede en la provincia era otro problemón. No te podías cambiar. Después tenías que hacer el reclamo a la superintendencia. Hacían el reclamo. Si vos tenías obra social el sistema público no te atiende. Nosotros le decíamos 'vos podés renunciar a la obra social y no perder el plan'. Hasta que te volvían a sortear. O por ejemplo hacías la denuncia en la superintendencia porque tu obra social no te quería atender. No les importaba. No te querían atender. (...) O, por ejemplo, vos tenés titulares que tenían hijos, no le podés dar de alta tu hijo. No te lo permite. Entonces vos tenés determinada obra social, y tenés tu tercer o cuarto hijo, y esos niños no tienen obra social. No lo podés incluir. O sea, cuestiones que deben tener en cuenta en un futuro diseño." L.M*

*"En algunos casos la mutual ni existe aquí en la provincia. Era de Bs As. (...) A veces se los cambiaba de manera arbitraria, sin consulta, se los pasaba de una mutual a otra." F.N*

Otra problemática señalada en las entrevistas se vincula al impacto de la demora de los tiempos administrativos para la transferencia de fondos en un contexto inflacionario.

*"Porque piden que se formulen los proyectos, después los evalúan, después te giran los montos, y cuando te giran los montos ya no alcanza para comprar nada. (...) estamos armando proyecto formulándolos en este año y los fondos los vas a recibir el año siguiente. Y capaz que pide una hormiguera, carretilla y pala para un albañil, y cuando te llenan los fondos no te alcanza ni para la paja. Entonces no se puede implementar. (...) Porque si se hace el proyecto, se evalúa y se manda el dinero, ya cuando quieres comprar está desfasado por la inflación. Ese es el eterno problema. Y peor en Desarrollo Social, porque para que te lo evalúen tienen 800 requisitos, te lo devuelven. Esto no lo critico al porteño, critico a la política; les encanta observar y rechazar." F.N*

Por último, en cuanto a la posibilidad de establecer una temporalidad demarcada por el cumplimiento de los objetivos sociolaborales y socio productivos que caracterizan los programas sociales de transferencia condicionada en el MDSN desde el PRIST, los/las entrevistados/as señalan como dimensiones a abordar: los modos de articulación con la economía popular social y solidaria, canales de vinculación laboral efectivos, y el rol del estado y las empresas en la demanda.

*"Deberíamos entender que el plan social no es para siempre. Entonces tenemos que darle las herramientas para que genere sus recursos y el día de mañana deje de percibir el plan social y que otra persona que tal vez lo necesita pueda percibir eso. (...) En Argentina llevamos mínimo 20 años creando y rediseñando y sosteniendo planes sociales. Y bueno... hay niños de hoy que han visto a sus padres y abuelos cobrar planes sociales, y nunca los han visto en un empleo formal. Ósea, ya llevamos tres generaciones de planes sociales. Esto hay que repensarlo. En ese camino, de ir pasando de un programa a otro, yo lo que veo en todos estos años, y en mi experiencia personal, creo que los planes sociales tendrían que tener una periodicidad, cumplir su objetivo o no, y terminar. Y en todo caso reconvertirlo y darle un nuevo sentido" L.M*

*"'Vamos a convertir el Potenciar Trabajo' en trabajo, dicen. ¡No!, ¿si la gente ya trabaja? Están trabajando dentro de la economía popular. ¿Qué te está pasando?*

*¿Qué no entendés la lógica? Hacé que todos los políticos, estos que están haciendo laburar precarizadamente a los titulares, que los pongan en blanco dentro del gobierno. Que lo convierta en trabajo. Que dejen de precarizar para el Estado. Y si no, dejálos a los compas trabajando dentro de la economía popular. Si no, ¿cuántos millones de puestos crees que se pueden llegar a generar?*

*P: Ósea que vos no ves que haya una vinculación adecuada entre los programas y la economía popular*

*R: Es que no la reconocen, no la entienden." M.A*

*"Yo soy defensor, a título personal, de que armar las unidades productivas es la única manera de salir de los programas estos asistencialistas. Pero no simplemente entregándole las herramientas, insumos o capacitándolos para la producción de bienes y servicios. Si no también enseñar en cuanto a la colocación de la producción, en cuanto a hacer balance, ingreso - egreso, marketing, capacitarlo en cuestión de ventas, envasado o no, código de barras para que puedan vender, la parte impositiva, enseñarle lo que es una factura. Necesitamos incubadoras de empresas, donde el Estado mediante fundaciones asistan a los productores. Les brinden un espacio, les brinden el equipo profesional, el equipamiento para producir, para vender, y después los larguen." F.N*

*"Mira, nuestra perspectiva sería para toda persona que está dentro del manejo del ámbito social, es que no sea toda la vida planes sociales. Que las persona se pueda dignificar con un trabajo genuino y es eso a lo que apuntamos. Pero nosotros por ahí podemos apuntar para 100 para 200 personas como mucho, pero tenemos 2000. Y entonces eso es lo que por ahí nos detiene muchísimo. Nos quita el sueño y es algo que tenemos pendiente. Nosotros, si Dios quiere, a fin de año vamos a lograr que 20 compañeros pasen a ser contratados por la municipalidad. Ellos están cumpliendo funciones en lo que es el bacheo y arreglo de cordones del ámbito municipal. Perciben el programa, pero a la vez cobran un plus por cumplir dos horas más de jornada, de lunes a viernes, en lo que es el ámbito municipal. Si Dios quiere, 20 compañeros ya van a dejar de percibir el plan social, y van a pasar a ser empleados del Estado. Pero este año le damos la posibilidad a 20, pero tenemos 2 mil.*

*P: ¿y qué falta para que el programa pueda ser una plataforma hacia el trabajo?*

*R: Yo creo que falta lo que es el canal de producción. El municipio ya tiene 3 mil empleados municipales, imagínate que no podemos incorporar 2 mil más (...)*

*tenemos empresarios que realmente lo toman como un trabajador, y empresarios que piensan que porque es un plan social tiene que laburar el triple por dos pesos. Entonces nos falta esa patita, como para decir, el camino es este. Si nuestro objetivo es que dejen de percibir nuestro programa social y puedan realmente percibir un ingreso.” S.M*

### **3.4.- Las entrevistas a titulares del Programa Hacemos Futuro. Caracterización general de las entrevistas realizadas**

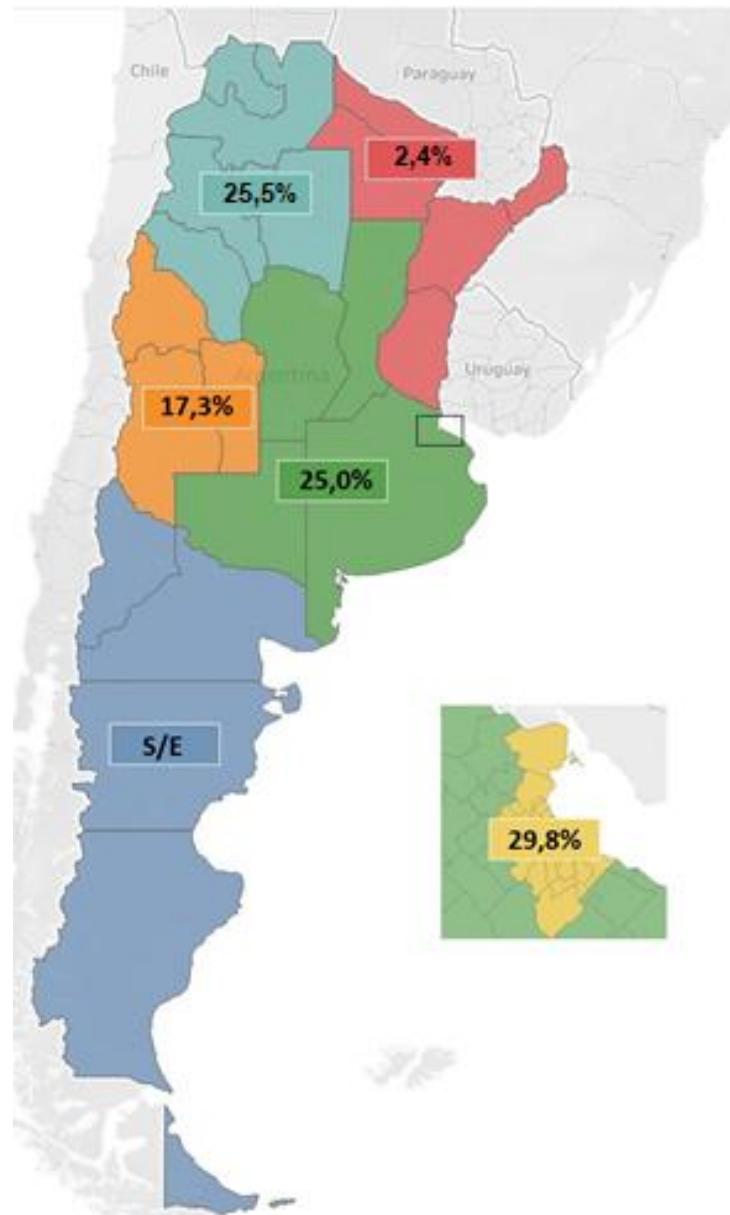
En este apartado se presenta información que caracteriza las 208 entrevistas realizadas a titulares en el marco de la presente evaluación.

**Tabla 22.- Cantidad de entrevistas y porcentaje en el total por localidad y región**

<b>GBA</b>	<b>62</b>	<b>29,8%</b>
Buenos Aires	62	29,8%
Moreno	12	5,8%
Tres de Febrero	8	3,8%
Almirante Brown	10	4,8%
La Matanza	32	15,4%
<b>NOA</b>	<b>53</b>	<b>25,5%</b>
Santiago del Estero	42	20,2%
Santiago del Estero (Capital)	41	19,7%
Ciudad de la Banda	1	0,5%
<b>TUCUMÁN</b>	<b>11</b>	<b>5,3%</b>
San Miguel de Tucumán	11	5,3%
<b>PAMPEANA</b>	<b>52</b>	<b>25,0%</b>
Buenos Aires	52	25,0%
Berisso	27	13,0%
La Plata	25	12,0%
<b>NEA</b>	<b>5</b>	<b>2,4%</b>
Entre Ríos	5	2,4%
<b>CUYO</b>	<b>36</b>	<b>17,3%</b>
Mendoza	36	17,3%
<b>PATAGONICA</b>	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Gráfico 28.- Distribución de entrevistas a titulares según porcentaje de la región en el total**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

Tabla 23.- Porcentaje de entrevistas según género de los/las titulares por región

	MUJER	MUJER TRANS	VARÓN
GBA	83,9%	0,0%	16,1%
NOA	80,0%	0,0%	20,0%
PAMPEANA	76,9%	0,0%	23,1%
NEA	92,5%	1,9%	5,7%
CUYO	94,4%	2,8%	2,8%
PATAGONICA			
<b>TOTAL</b>	<b>86,1%</b>	<b>1,0%</b>	<b>13,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Tabla 24.-Porcentaje de entrevistas según máximo nivel educativo de los/las titulares por región**

	PRIMARIO COMPLETO	PRIMARIO INCOMP.	SECUND. COMPLETO	SECUND. INCOMP.	TERCIARIO COMPLETO	TERCIARIO INCOMP.	UNIV. COMPLETO	UNIV. INCOMP.	S/D
GBA	11,3%	1,6%	46,8%	25,8%	4,8%	3,2%	3,2%	3,2%	0,0%
NOA	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
PAMPEANA	20,0%	6,0%	46,0%	18,0%	0,0%	2,0%	2,0%	2,0%	4,0%
NEA	1,9%	0,0%	43,4%	18,9%	7,5%	11,3%	0,0%	15,1%	1,9%
CUYO	5,6%	2,8%	44,4%	13,9%	19,4%	8,3%	0,0%	5,6%	0,0%
PATAGONICA									
<b>TOTAL</b>	<b>9,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>46,1%</b>	<b>19,9%</b>	<b>6,8%</b>	<b>5,8%</b>	<b>1,5%</b>	<b>6,3%</b>	<b>1,5%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Tabla 25.- Porcentaje de entrevistas según cantidad de menores de 18 años en el hogar de los/las titulares por región**

	SIN MENORES	1 MENOR	DE 2 A 4 MENORES	5 MENORES Y MÁS
GBA	22,6%	25,8%	43,5%	8,1%
NOA	20,0%	20,0%	60,0%	0,0%
PAMPEANA	21,2%	30,8%	42,3%	5,8%
NEA	20,8%	15,1%	64,2%	0,0%
CUYO	25,0%	25,0%	47,2%	2,8%
PATAGONICA			0,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>22,1%</b>	<b>24,0%</b>	<b>49,5%</b>	<b>4,3%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Tabla 26.-Porcentaje de entrevistas según cantidad de mayores 65 años en el hogar de los y las titulares por región**

	SIN MAYORES	1 MAYOR	2 MAYORES	3 MAYORES
GBA	83,9%	12,9%	1,6%	1,6%
NOA	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%
PAMPEANA	94,2%	3,8%	1,9%	0,0%
NEA	84,9%	13,2%	1,9%	0,0%
CUYO	86,1%	11,1%	2,8%	0,0%
PATAGONICA				
TOTAL	86,5%	11,1%	1,9%	0,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Tabla 27.-Porcentaje de entrevistas según género, tramos de edad y región del titular**

	DE 18 A 44 AÑOS		DE 45 A 65 AÑOS		
	MUJER	VARÓN	MUJER	MUJER TRANS	VARÓN
GBA	46,8%	6,5%	37,1%	0,0%	9,7%
NOA	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
PAMPEANA	63,5%	9,6%	13,5%	0,0%	13,5%
NEA	60,4%	3,8%	32,1%	1,9%	1,9%
CUYO	61,1%	2,8%	33,3%	2,8%	0,0%
PATAGONICA					
TOTAL	57,7%	5,8%	28,4%	1,0%	7,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

**Tabla 28.-Porcentaje de entrevistas según aporte económico<sup>10</sup> y región del titular**

	NO ES PRINCIPAL SOSTÉN	ES PRINCIPAL SOSTÉN
GBA	38,0%	62,0%
NOA	20,0%	80,0%
PAMPEANA	35,6%	64,4%
NEA	34,0%	66,0%
CUYO	31,4%	68,6%
PATAGONICA		
TOTAL	34,6%	65,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recabados en las entrevistas

<sup>10</sup> 29 entrevistas sin datos.

### **3.5.- Las respuestas de los/as titulares entrevistados/as**

En función de presentar la información de manera organizada, la primera parte incluye las dimensiones desde la perspectiva de las personas entrevistadas agrupadas en tres bloques: las que están vinculadas a respuestas sobre el Programa como política, las que están relacionadas con la gestión del Programa y aquellas que se encuentran vinculadas a la caracterización de los Programas Sociales desde la perspectiva de quienes han transitado años de su vida como titulares.

Una segunda parte que establece una apertura de segundo nivel de las dimensiones, tomando los modos de referirse a cada punto de los/las entrevistados/as. Entendemos que aquí hay una nueva construcción que es un aporte para comprender los diseños desde las personas a las cuales han sido dirigidos.

Una tercera parte donde se compilan las respuestas por cada una de estas dimensiones transcritas en los puntos anteriores. Cabe destacar, como se explicitó en el inicio del documento, que las frecuencias en que aparecen son tomadas como un elemento central para identificar las apropiaciones de cada pregunta y las resignificaciones que los/las entrevistados/as realizan. En este sentido se coloca un párrafo que pretende sintetizar las respuestas más frecuentes de las dimensiones evaluadas que para su rápida identificación, su tipografía está en *italica*, color azul.

#### **3.5.1- Las dimensiones de la evaluación desde la perspectiva de las personas entrevistadas**

- **Respuestas vinculadas al Programa Hacemos Futuro**
  - A. Descripción del Programa Hacemos Futuro
  - B. Valoración del Programa Hacemos Futuro
  - C. Formación integral/cursos y talleres
  - D. Terminalidad educativa
  - E. Tareas de cuidado
- **Respuestas vinculadas a la gestión administrativa del Programa Hacemos Futuro**
  - F. Acceso al programa
  - G. Acceso a la información del programa
  - H. Dificultades en el acceso a la información
  - I. Actualización de datos y experiencia con el ANSES
  - J. Dificultades con ANSES
  - K. Suspensión
  - L. Acciones tomadas para superar la suspensión

- **Respuestas vinculadas a la caracterización de las políticas sociales desde la perspectiva de sus trayectorias como titulares**

- M. Programas nombrados por los/las entrevistados/as y su descripción
- N. Programas que tuvieron en cuenta las acciones de cuidado
- O. Comentarios a quienes piensan/diseñan los programas sociales
- P. Opinión sobre el Programa Potenciar Trabajo

A partir de la identificación de las dimensiones que aparecieron como constantes en las entrevistas, apareció un segundo nivel de dimensiones que respetan el modo en como los/las titulares las nombraron, ya que se considera un insumo valioso el registro en clave de lo que Vilas define como el Estado como productor de identidades. Es de alguna manera la escucha a partir de lo que retorna, de cómo se procesa desde la gente lo que el diseño propone desde los documentos de programa y los circuitos de gestión previstos en la elaboración de las políticas.

Se presenta a continuación el segundo nivel de dimensiones identificadas en el procesamiento de las entrevistas.

- **Respuestas vinculadas al Programa Hacemos Futuro**

**A. Descripción del Programa Hacemos Futuro**

- Hacemos Futuro es un trabajo
- Hacemos Futuro es la terminalidad educativa
- Hacemos Futuro mejora la calidad de vida y nos empodera
- Hacemos Futuro es un ingreso
- Hacemos Futuro es capacitaciones
- Hacemos Futuro no es

**B. Valoración del Programa Hacemos Futuro**

- Aspectos positivos sobre el programa
- Aspectos positivos de reinserción en el mercado laboral
- Aspectos positivos de terminalidad educativa
- Aspectos positivos sobre beneficio económico/ingreso/ayuda
- Aspectos positivos sobre las capacitaciones
- Aspectos positivos sobre ayuda/solidaridad
- Aspectos negativos/ incertidumbre/sin rumbo
- Aspectos negativos de las capacitaciones/cursos/terminalidad educativa
- Aspectos negativos vinculados a lo económico
- Aspectos negativos vinculados a la desorganización/falta de control
- Aspectos negativos vinculados a lo laboral
- No encuentra aspectos negativos

### **C. Formación integral/cursos y talleres**

- Género/violencia de género o familiar
- Oficios/Huerta/Economía social
- Condiciones de empleabilidad/salida laboral/ para tener otro ingreso
- Me ayudo a nivel personal
- Libre elección/el que había/el que quedaba
- No le encuentra sentido

### **D. Terminalidad educativa**

- Comentarios generales sobre terminalidad educativa
- Termine la escuela
- Arranqué pero abandoné/ no terminé/no pude continuar
- Hice diplomatura/terciario/universitario
- Prefería trabajar

### **E. Tareas de cuidado**

- Sin dificultades
- Dificultades para estudiar/hacer cursos
- Dejaba familiares a cargo de tareas de cuidado de las personas a cargo mientras hacía las actividades del programa
- Nos cubríamos entre compañeras/os del Programa para las tareas de cuidado
- Enviábamos a las personas que requieren cuidado a guardería/escuela/institución/niñera mientras realizábamos las actividades del Programa
- No tengo gente a cargo/son grandes
- Llevaba las personas a cargo a las actividades del Programa
- Dejaba actividades del programa por no poder dejar de cuidar
- A las corridas
- Dejaba solos/as a las personas que cuidaba para realizar las tareas del Programa
- Se complicaba sostener tareas de cuidado pero me organizaba/nos organizábamos
- Me ayudaron/me entendieron desde el Programa

- **Respuestas vinculadas a la gestión administrativa del Programa Hacemos Futuro**

### **F. Acceso al programa**

- Cuestiones personales
- Contexto político
- Estaba participando de un programa anterior
- Me fui a anotar/me anotaron
- Por conocidos familiares/amigos
- Asociaciones/referentes
- Cuestiones del programa
- No me acuerdo/no note cambios

**G. Acceso a la información del programa**

- Boca a boca
- Referentes
- En la sede/ local/ cooperativa/ espacio físico

**H. Dificultades en el acceso a la información**

- No tuve problemas con la comunicación
- Tuve problemas con la comunicación

**I. Actualización de datos y experiencia con el ANSES**

- Referente se encargaba/ referente nos avisaba/ nos avisaban
- No tuve problemas con eso/lo hice
- Lo hacía por internet/ pasaba todo y lo hacían desde acá/iba a ANSES

**J. Dificultades con ANSES**

- Tuve dificultades/me trataron mal
- No tuve dificultades

**K. Suspensión**

- Nunca fui suspendido/a en el Programa Hacemos Futuro
- Fui suspendido/a en alguna oportunidad

**L. Acciones tomadas para superar la suspensión**

- Respuestas vinculadas a la caracterización de las políticas sociales desde la perspectiva de sus trayectorias como titulares

**M. Programas nombrados por los/las entrevistados y su descripción**

1. Ellas Hacen
2. Jefas y Jefes
3. Argentina Trabaja
4. Potenciar Trabajo

**N. Programas que tuvieron en cuenta las acciones de cuidado**

1. Ellas Hacen/ Argentina Trabaja
2. Hacemos Futuro
3. Potenciar Trabajo
4. Todos los programas
5. Ninguno lo contemplaba
6. Nos dejaba la referente/nos organizábamos con las compañeras
7. Me arreglé

#### **O. Comentarios a quienes piensan/diseñan los programas sociales**

1. Tener un trabajo/una oportunidad
2. Referido a las capacitaciones/terminalidad educativa
3. Más control en los Programas
4. Aumento del monto de los Programas
5. Puntos para sumar / solucionar
6. No se me ocurre nada para decirles
7. Estoy agradecida/o
8. Los invitaría a que conozcan más la realidad de los barrios
9. Mensaje a quienes se quieren anotar en un Programa

#### **P. Opinión sobre el Programa Potenciar Trabajo**

1. No saben/Consideran que recién empezó
2. No notan diferencias con programas anteriores
3. Destacan que es trabajo / la actividad que realizan
4. Considera que es bueno / destacan aspectos positivos
5. Destacan el hecho de tener obra social/aportes
6. Destacan Capacitaciones / diplomatura
7. Demandas al Programa

### **3.6.- La voz de los/as titulares en el centro de la evaluación**

En función de los dos niveles presentados en el inicio del capítulo, se desarrollan en primer lugar las respuestas de los/las entrevistados/as, ordenadas en función de su aporte descriptivo a cada dimensión, con el objetivo de aportar desde el discurso y el análisis de ellas/ellos la comprensión sobre los diferentes ejes del programa Hacemos Futuro y las demás políticas que han hilvanado desde su trayectoria vital como titulares en los últimos veinte años, ya que el programa más antiguo al que se hace referencia es el Jefas y Jefes de Hogar.

Como hemos explicitado en el apartado metodológico, el estudio estuvo orientado a recoger las experiencias y reflexiones de las personas, entendiendo cada aporte como significativo, por este motivo se ha tomado la decisión metodológica que el corpus principal son las citas para que el/la lector/a pueda incorporar en una lectura amena las voces de quienes han sido entrevistados/as.

Se han respetado los modos de referirse a los programas, garantizando siempre la repregunta, no obstante es significativa la dificultad que se encuentra en las respuestas en ubicar los tiempos verbales de manera adecuada para referirse al programa, es decir, hay una confusión continua con las etapas, épocas, nombres que tuvo cada programa y la identificación correcta de las temporalidades.

En un segundo momento, se retoma cada dimensión, incorporando el análisis del equipo que procesó el trabajo de campo. En este sentido se tienen en cuenta las respuestas más frecuentes, destacándose en este sentido la mirada del equipo sobre lo que allí se dice.

Se ha tomado la decisión de presentar las citas ordenadas por territorio, para que la lectora o lector puedan realizar sus propias inferencias de constantes vinculadas a lo que ha sucedido en las distintas experiencias. Por el diseño metodológico elegido, no corresponde establecer conclusiones en este sentido, sino posibilitar a quien realiza la lectura del documento un mapa territorial de experiencias a partir de las entrevistas logradas. Se subraya en este sentido la dificultad para el acceso a las mismas en algunas de las localidades, situación explicada en el apartado metodológico.

- **Respuestas vinculadas al programa hacemos futuro**

#### A. Descripción del Programa Hacemos Futuro

En este apartado se encuentran las respuestas que en tono afirmativo definían al Programa vinculado a una dimensión particular (es un trabajo, es terminalidad educativa, es capacitación, es empoderamiento, es un ingreso o no es). En este último caso la dimensión aparece por lo negativo, ya que no recuerda en qué consistía el programa.

Hacemos Futuro es un trabajo

- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** Cuando pasamos al Hacemos Futuro, ya estábamos haciendo veredas, hicimos veredas en todo el barrio. Después nos fuimos a otro barrio, hicimos la vereda, hicimos el comedor y el playón.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** En el Hacemos Futuro también se hacía así, cordones, veredas y seguían con capacitaciones. Siempre se iban implementando capacitaciones, el que las quería tomar las tomaba, y el que no, seguía trabajando.
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** Durante el Hacemos Futuro seguimos haciendo cordón y vereda.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** En el Hacemos Futuro nos daban la opción de elegir un lugar. Entonces vuelvo a elegir el colegio porque me quedaba cerca de mi casa, aparte porque estaba bajo techo y no estaba expuesta con el tema del mantenimiento de las plazas. Hacia tareas de limpieza.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Era otra forma de trabajo. Porque en ese tiempo también se decía que, por ejemplo, las mujeres podían entrar a trabajar en una fábrica textil. Ha habido esos proyectos también. ¿Pero qué es lo que ha pasado? Se decía que al ser mujeres y tener tres, cuatro, cinco hijos a la empresa no les convenían que nos tomara a nosotros por el tema de que nos tenía que pagar el salario de los chicos, todas esas cosas y ha quedado en la nada
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** el Hacemos Futuro, era nada más trabajar y el actual de ahora trabaja y también si querés estudiar estudas, no es obligatorio como al principio.
- **L- Mujer - 33 años - La Plata:** Yo empecé en sí con comedor, hicimos, estábamos en cocina y hacíamos merienda y trabajábamos tres veces a la semana y así.

- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** En ese momento trabajar más que nada, sí creo que era trabajar y estudiar.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** El Hacemos Futuro era estudiar, estudiar y tener si o si el FOTE firmado. Yo a la vez que estudiaba, trabajaba, venía y trabajaba. Hacía mi función de huerta orgánica y ahora con el potenciar trabajo es la quinta orgánica
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** En el Hacemos Futuro, limpiábamos veredas acá en el Centro.
- **A - Varón - 57 años - La Plata** Era para estudiar, para trabajar, para barrer. Todo eso. Hacer tareas
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** En el hacemos futuro estaba solamente acá en el comedor, en la cocina 2 veces por semana, en el horario de 12 a 16:30 por más que haya venido la gente a retirar, una se queda limpiando, acomodando y pensando que va a hacer el otro día y dejar preparado
- **M- Mujer - 31 años - La Plata:** P: El Hacemos Futuro era trabajo más, no sé.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** Siempre lo mismo, trabajamos y nada más.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso.** Tenía que trabajar. En las calles barriendo, de tu localidad. Cumplir tareas de cuidado, cocinar para la gente que más necesita, la copa de leche para los nenes. Te llevaba a ver la vida de otro lado, además, porque vos de tu casa estás en tu mundo, pero cuando ves a los nenes que se acercan a retirar la comida es otra cosa
- **S - Mujer - 52 años – Berisso:** Hacíamos muchas actividades, pintábamos una plaza. Lo que estamos haciendo ahora, escuelas, hacíamos comedores. Porque pasa mucha necesidad la gente en el barrio. Así que estamos en eso, por más que nosotros estemos pintando, barriendo o haciendo veredas, no dejamos sin darle de comer a la gente en el comedor, siempre estamos en actividad.
- **Mujer - 27 años – Berisso:** En el Hacemos futuro empezamos a recibir capacitaciones e íbamos a hacer tareas a los comedores, teníamos capacitaciones también. Más que nada en el comedor, íbamos, pintábamos, ayudábamos a hacer la comida y a hacer los zanjones en el barrio
- **M - Mujer - 20 años – Berisso:** Trabajaba en un comedor, cocinábamos para los chicos, repartíamos la mercadería y eso.
- **C - Mujer - 22 años – Berisso:** Arrancamos barriendo calles, nomás. Después marchas con la organización en la que estaba.
- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** Nosotros trabajamos con los comedores y creo que, con eso, ayudábamos muchísimo a la gente, así que hacíamos futuro
- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** Siempre fue trabajar
- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** En el 2018 yo seguía barriendo, ahora cambió un poco. Lo único que hacíamos era barrer.
- **M - Mujer - 52 años – Berisso:** Estaban haciendo veredas, haciendo de todo en aquel momento, se pintaban escuelas, salitas. Hemos estado en todo un poco y más allá del comedor, siempre que hay que dar una mano voy.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** Empezamos a trabajar, pintaba escuelas, en copas de leche, hacíamos comedor.
- **N - Mujer - 37 años – Berisso:** el Hacemos Futuro era un trabajo.
- **L- Varón - 48 años – Matanza:** Siempre lo mismo, limpiábamos, pintábamos la pared. También hacíamos capacitaciones, cursos.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** En ese tiempo, mermó un poco el trabajo, porque no teníamos madera para hacer lo de carpintería. Es como que no se entregaban las cosas para hacer, entonces estábamos, cumplíamos la hora y nos íbamos, y ya era un cansancio porque venir y no hacer nada.
- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** Como siempre, haciendo trabajos para el municipio todas esas cosas que nos mandaban a hacer y ahí todas esas cosas, nos mandaban a arreglar las plazas, o hacer las paradas de colectivo.
- **M - Mujer - 51 años – Mendoza:** durante el programa Hacemos Futuro también fue más o menos

todo de espacios verdes, muchas capacitaciones, yo tenía muchas y trataba de ir a lo que podía.

- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno:** Y era trabajo, a mí me servía y hacíamos capacitaciones también.
- **S - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** Después en el Hacemos Futuro me ofrecieron si quería trabajar en el municipio que era el de asistencia al público, para recepcionar las planillas, seguir, y les dije que sí que me gustaba. Y bueno, seguimos.
- **M. E - Mujer - 38 años - Almirante Brown:** Dejamos de hacer limpieza de calle, pasamos a lo que era construcción, tanto de veredas, jardines, todo. Estábamos también a cargo de supervisores y capataz. Después de eso ya dejamos porque era un trabajo pesado, y nos pasaron a pintar. Y ahí ya íbamos a pintar colegio, clubes, salas, lo que nos mandaban nosotros íbamos.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** También fue trabajar limpiando, en mantenimiento de plazas, y después fue que también se complicó con los estudios porque tuve que hacer las dos cosas al mismo tiempo.
- **D- Mujer - 24 años - Almirante Brown:** en ese momento solo nos mandaban a limpiar, muy rara vez íbamos a limpiar las plazas, también íbamos a limpiar el terreno de la señora donde hacia el merendero, la que te pedía los papeles para hacerte entrar a la cooperativa
- **S - Varón - 40 años - Tres de Febrero:** Hacíamos limpieza de las calles, me faltaban materiales como cosas esenciales para la protección de la persona. Pero siempre hice limpieza, o distribuir la mercadería seria a los merenderos. Siempre me maneje con eso.

#### Hacemos Futuro es terminalidad educativa

- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** Lo que me acuerdo es que en el Hacemos Futuro, me permitió terminar la escuela, porque la había dejado y era un ingreso mucho mayor que la asignación y fue una ayuda muy grande para la familia
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** del Hacemos Futuro recuerdo que empecé a estudiar, la secundaria. Y la pude terminar. Una experiencia hermosa. Tengo amigas del colegio, todavía nos vinculamos, somos muy unidas. Éramos un grupito chiquito y hemos quedado tres, cuatro que todavía salimos con los chicos al parque o cualquier cosa así. Eso ha sido la experiencia más linda que he tenido aparte de terminar la secundaria obviamente, de obtener mi título.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** del Hacemos Futuro recuerdo sobre todo el estudio.
- **E- Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** es una oportunidad para terminar los estudios. Hoy en día no sos nadie sin la Escuela. Para cortar el pasto capaz que te piden si tienes el título, está todo muy abocado a que todos tengan los estudios.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** A nosotras nos exigían el estudio primario o secundario para las que no habían terminado; y bueno las que teníamos ya terminado podíamos entrar en capacitaciones o seguir estudiando en terciario la carrera que nos interesaría. Las del otro programa ellas trabajaban, hacían sus trabajos en Herrería, trabajo en construcción, esa era la diferencia que había entre nosotras hasta que los han unificado.
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** nos obligaban a estudiar, nos capacitaban a todos. Yo lo veo así al plan, como que es una ayuda social para motivar a la gente. Mucha gente gracias al plan ha podido terminar, esas mujeres con la emoción que terminan. Es muy lindo. Tengo muchas compañeras así y me alegra por ellas, que hayan podido lograrlo. Por la edad que tienen, porque hay de 50, de 60, de todas las edades
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** cuando se hace el Hacemos Futuro ha pasado el tema de la escuela que nos han integrado a la escuela. Yo hice el secundario.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** ahí hice la secundaria. Era más un programa educativo. Solíamos hacer una capacitación de salud además. Más que nada era para terminar los estudios.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** he tenido la posibilidad de terminar el secundario. Yo no

tenía ni un año del secundario. Particularmente no me animaba a inscribirme, por falta de tiempo y cosas. Y cuando me lo habían propuesto de estudiar, sin dudarlo me he inscripto en la escuela y termine toda la secundaria completa.

- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** era estudiar, capacitarnos. Terminar los estudios.
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** era estudiar, terminar el secundario ya algunas chicas terminar el primario y después seguir que ellos nos llevaban a hacer unas prácticas, a capacitarnos
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** por lo que entendía tenía el fin de que los que estaban dentro del programa si no habían terminado los estudios pudieran terminar, lo que ha servido mucho porque hay personas grandes que conozco que han logrado terminar la primaria o secundaria. Bien por ellos, y en mi caso me ha servido porque he aprendido un oficio, el de tapicería. Lo hice porque no había otro.
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** en el Hacemos Futuro se comienza con las capacitaciones, lo que recuerdo es eso, porque se nos han ofrecido muchos cursos. Y también la terminalidad educativa obligatoria.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** nos dieron posibilidades de que las chicas sigan terminando de estudiar, chicas de mi edad que nunca habían tenido la posibilidad cuando han sido chicas, que han sido mamás de chicas.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** era por el tema de violencia de género, tenías que estudiar. Yo me acordaba que en Hacemos Futuro tenías que terminar la secundaria y cuando tenías título te lo cortaban porque ya podías tener un trabajo; porque al tener trabajo ya no lo ibas necesitar, algo así.
- **F- Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** para mí ha sido la idea de poder terminar la secundaria pero bueno no he podido porque por la pandemia se ha cerrado.
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** y ahí hubo un cambio que nos permitía estudiar, que nos obligaba y así.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** nos sacaron de trabajar y nos mandaron a estudiar. Mucha gente no quiso hacer eso. La gente quería seguir trabajando. Es que aparte había mucha gente grande que no quería trabajar, como que no les servía estudiar a esa edad ya, ellos querían seguir trabajando.
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** era para estudiar, para trabajar para barrer. Todo eso. Hacer tareas
- **M.A - Mujer - 44 años - La Plata:** en un momento yo decía, voy a terminar la escuela, no la termine cuando estaba trabajando que teníamos la oportunidad de trabajar y estudiar pero en esa etapa no era para mí. Fue muy difícil para mí, con un sacrificio enorme pero lo termine.
- **E - Mujer - 56 años -La Matanza:** nos mandaron a estudiar, mandaron a terminar el secundario que es bueno después quedé en 2do año que por la pandemia no se pudo seguir con el programa estudio. Pero para mí es mejor, está bien el estudio está bien, pero vamos a lo teórico haciendo trabajos uno aprende, yo en el programa aprendí carpintería, a hacer juguetes de madera.
- **D- Mujer - 41 años - La Matanza:** Hacemos Futuro fue el tiempo que estudiamos, se suponía que con eso íbamos a tener una salida laboral. Fue terminar el secundario, que lo terminaba mucha gente, pero hay mucha gente que después de eso esperaba algo más, porque si no ¿con qué salís a buscar trabajo?
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** vos tenías que estudiar. Todos estudiaban la gran mayoría, todos tenían que estudiar. Sea grande o no, gente ya mayor igual tenía que estudiar hacer la primaria.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** en el gobierno de Macri le cambian la lógica al programa, toman la decisión de que los compañeros tenían que estudiar todos, nadie trabajaba, se tenían que generar una clave y un montón de cosas, terminar la primaria, terminar el secundario algunos y los que habían terminado ambas cosas, tenían que hacer unos cursos de capacitación.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** tuve que ponerme a terminar la secundaria, pero no la pude terminar por problemas, hice hasta 2do año.

- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** mucha gente lo hizo la escuela por obligación y muchos llegaban y se iban. Les daba vergüenza.
- **G - Mujer - 46 años -Mendoza:** el Hacemos Futuro era más educativo
- **Mujer - 35 años - Mendoza:** el Programa Hacemos Futuro consistía en el aprendizaje, en la enseñanza, y yo creo en el mérito que vos te propones. Gracias a que nos dieron a elegir si queríamos trabajar o estudiar me parece que muchas personas pudieron terminar la escuela.
- **A - Mujer - 38 años - Mendoza:** era estudiar, te ayudaban a terminar el secundario, la universidad, todo era para estudiar. Y que ahora está para trabajar o armar un emprendimiento, todo eso.
- **A - Mujer - 35 años - Mendoza:** me cambio, porque nos dieron a elegir si queríamos estudiar o trabajar entonces ya fue otra cosa. Y yo la prioridad me parece que fue el estudio.
- **A - Mujer - 38 años - Mendoza:** cuando empezó Hacemos Futuro para mí fue todo casi igual, solo que empecé a estudiar.
- **G - Mujer - 34 años - Moreno:** en ese momento fue cuando empezamos, que si o si tenías que estudiar. Nosotros estábamos cortando pastos y todas esas cosas, y cuando cambió la gestión y todas esas cosas bueno me dediqué al FINES, terminé el FINES. O sea, me hizo bien porque si no era así capaz que no lo hacía.

#### Hacemos Futuro mejora la calidad de vida y nos empodera

- **D - Mujer trans - 41 años - Mendoza:** para mí es algo importante, como para tener una ayuda, para mejorar nuestra vida de las chicas trans. Nos hacían que vengamos a algunas capacitaciones, me parece que era cada quince días. A mí se me complicaba un poco eso porque yo vivía allá en el barrio.
- **B - Mujer - 40 años - Mendoza:** el Programa Hacemos Futuro consistía en ayudar a las mujeres de extrema vulnerabilidad social y económica para salir, era para capacitarse. Entonces aprendían oficios, se capacitaban y ya estaba trabajando en algunos cursos. Que no es el caso mío porque en el caso mío hice cursos de género, y mi curso de enfermería todavía me falta rendir el examen final.
- **R - Mujer - 34 años - Mendoza:** a mí me cambió. Armó mi tiempo para ir a trabajar y llevar a mi hijo al colegio, ir a buscarno, poder dedicarme a lo que yo quiero ser.
- **V - Mujer - 46 años - Mendoza:** El que más me ayudó fue el Hacemos Futuro, porque pienso que el estudio es algo que te hace avanzar, es una prioridad en la que vos tenes en avanzar, más allá de la edad. Yo soy grande, conozco mucho de la calle. Estudiar, más lo que vos conoces, la experiencia, eso es bueno. El Hacemos Futuro tuvo eso, no se te va nunca el estudiar, y no ocupa lugar. Queda siempre en la cabeza. No es un tiempo desperdiciado. En la calle podes trabajar, aprender, pero el estudiar no ocupa lugar.
- **A - Mujer - 30 años - Mendoza:** con Hacemos Futuro me cambió, me ayudó a poder solventar mis estudios, yo lo tomé como una beca que me pagaban todos los meses para que yo pudiera finalizar mis estudios. Lo que importaba, era que todo ciudadano que esté en el plan pueda terminar sus estudios, y seguir estudiando algo una capacitación ya sea laboral o una carrera; para el día de mañana no depender de ese plan, eso era lo que se buscaba. Era impulsar el estudio y que el día de mañana ponele como yo, dentro de uno o dos meses dejar de depender del plan y poder devolver lo que han invertido en vos. Para mí fue algo importantísimo que se cambiara y que se nos diera la oportunidad a todos de terminar los estudios, porque hoy en día hasta para conseguir un trabajo te piden el secundario. Lo necesitas, es algo primordial, había muchos que había que alfabetizar, o que tenían que terminar la secundaria, para mí fue importantísimo.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** para mí era un programa que buscaba capacitarnos para darnos una herramienta a través de un oficio que sepamos hacer. Si bien primero estaba como

reducido a la construcción después han ido viendo que podíamos capacitarnos en otros ámbitos y así se ha ido dando. Ahí hicimos estas capacitaciones en oficios. Yo he hecho primero herrería, después he hecho cocina en la Universidad y paralelo a eso hacia el profesorado.

- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** el Hacemos Futuro nos ayudó en progresar mentalmente nosotras mismas, capacitándote, estudiando. Yo siempre he tenido el objetivo, he querido ser profesora siempre. Porque me han salido los quistes mamarios en el 2017 y bueno, una frustración, he dejado pasar ese año, he hecho unos tratamientos y al año siguiente he vuelto al colegio normal a estudiar este profesorado de tecnología. Y también por un problema familiar he tenido que dejar. Eran muchas horas, tres menores, un matrimonio con un marido que no me acompañaba mucho. Y bueno. Si dios quiere lo retomo, pero estoy cómoda ahora con la diplomatura.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Implicaba el hecho de que las chicas se capaciten para poder más adelante defenderse y poder trabajar. Defenderse solas sin la ayudita de la Nación. Para mí eso es Hacemos Futuro.
- **N- Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** hemos aprendido a estudiar, yo he aprendido mucho en este programa. Aprendí muchísimo sobre todo el tema de la violencia de género. Le enseño a mi hija que tiene 21 años que el marido no tiene por qué levantarle la mano. Porque cuándo mi hija se ha embarazado a los 15 años, él le ha pegado a ella.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** es algo que ha ayudado mucho a las mujeres, a algunas de salir del calvario que vivían como a mí, aparte nos ha dado la oportunidad de la parte educativa. Yo tenía compañeras en la cooperativa que no sabían leer y escribir, es como que se independizaba la mujer o no depende tanto.
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** el programa en es ayudar a mujeres, en salir adelante a mejorarse, a construirse a agarrar herramientas para manejarse mejor, nos capacitaron para un montón de cosas
- **D- Mujer - 45 años - La Plata** en este momento le diría que el programa se basa en ayudar a la gente, porque no es solo el comedor, hay huertas, hay ropero comunitario, básicamente es ayudar a otro.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** me aportó un montón en el crecimiento más que nada, yo hoy tengo más conocimiento de las cosas. En lo laboral te sirve porque el día de mañana vos decís, yo no tengo que depender de alguien más que me haga las cosas porque las puedo hacer yo misma.
- **V - Mujer - 33 años – Berisso:** me ayudó en el sentido también de salir de mi casa, ahí fue cuando también me tocó barrer, en el otro programa también me tocó barrer, como que conocí otros compañeros. El hecho de ir a trabajar, tener lo mío, o sea seguía siendo lo mismo del programa, pero como que me lo ganaba, nadie me iba a decir te viene de arriba, yo iba y cumplía. Siempre cumplí igual con el programa, pero era como que iba, trabajaba y tenía mi plata.
- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** ayudaba a los demás y los incentivaba a los que querían estudiar hace rato y no lo hacían. Esto como obligarlos, hizo que lo hicieran y está bueno.
- **N - Mujer - 34 años – Moreno:** a mucha gente ayudo con el sentido de la escuela y los cursos porque hoy gente hoy en día escucha compañeras que hicieron los cursos y ahora hacen cosas para vender, cosas para su casa, el estudio muchas chicas terminaron la escuela, terminaron con la capacitación también en ese sentido lo vi muy bueno porque ayudo a mucha gente a salir.
- **M. E - Mujer - 38 años - Almirante Brown:** Hacemos Futuro te capacitan para que vos, estés trabajando con ellos y a la vez tener un ingreso más con lo que estas estudiando. Como que te ayudan a estudiar otra cosa para que vos puedas independizarte a tener otro trabajo y ganar un poco más.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** Yo decía “yo para qué voy a estudiar, tengo 50 años y a dónde voy a ir”, porque es verdad, yo ahora, ya el año que viene, si Dios quiere me jubilo, a los 60, entonces yo decía, hace seis años atrás, “para qué voy a estudiar”, y no, me sirvió, por lo menos para abrir mi mente, hay cosas que yo no entendía que ahora entiendo... es que todos los días

aprendemos algo nuevo también... no es solamente porque es Hacemos Futuro que yo aprendí, sino que todos los días aprendemos...

- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** vos haces algo para tu futuro, una capacitación para tener una salida laboral porque es lo que uno quiere, a ese punto yo lo veía, para el día de mañana no depender de ningún programa.
- **S - Mujer - 39 años -La Matanza:** el programa me ayudo a que yo me pueda a manejar en muchas cosas sola las capacitaciones que nos daban. También me ayudo a lo que es poder terminar el secundario que yo no lo tenía terminado y también pude ayudar a mis hijos en los estudios y estar con mis hijos porque eran tres horas que yo tenía que estudiar y también podía ir con mi bebe. Que era cuando ella era chiquita y yo podía ir a estudiar.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** yo ya estaba estudiando. Creo que es una ayuda más porque con eso pude independizarme y no depender de nadie.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** dejar de trabajar en las casas de familia, de estar en la casa y empezar, porque yo ya sabía costura, pero empecé a hacerlo. Hacíamos los trabajos con las chicas y se vendía.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** a muchas les ha gustado, les ha servido como para socializarse con la gente y ya no ser tan dependiente de otra persona. A mí personalmente nosotros contábamos con el sueldo de mi marido, hoy por hoy o sea no, yo manejo mi tiempo y mi dinero antes era esperar fin de mes que le quede algo de plata en cambio ahora no te digo que nos damos los lujos, pero esto es una entrada que la manejo yo. Es mi plata. Me hace sentir mejor el no tener que depender económicamente de nadie, más allá de que nunca tuve problemas de que si me da o no me da pero es como que te sube el ego.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** ha sido muy bueno para muchas personas que no tenían la posibilidad de estudiar. Eso ha generado en muchas personas abrir las mentes digamos. Eso ha sido de gran ayuda.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** me gustaba mucho lo del estudio para poder ayudar también a mis hijos. En el sentido de apoyo que ellos estaban estudiando. Lo único complicado era por el tema del horario, que por ahí nos llamaban y nos coincidían los horarios, no podíamos elegir los horarios como antes.
- **R - Mujer - 46 años - sin datos del partido:** Claro, gracias al plan me dio la oportunidad de terminar la secundaria, y ahí estudié enfermería profesional, y hace dos años que estoy en el hospital.

#### Hacemos Futuro es un ingreso

- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Consiste primero y principal en un ingreso para ayudar; para ayudar, no es que nos mantienen porque es una ayuda, con eso nadie vive, nadie. Yo tengo mi ingreso, mi marido tiene su ingreso y capaz que con eso que lo llamamos un pequeño sueldo seguro; que todos los meses lo tenemos en el cajero decimos bueno con esto compramos zapatillas, pagamos los créditos o internet que es muy muy necesario, no es un lujo, es necesario por el tema de la escuela, la comunicación sí o sí. Es una ayuda pero no te mantiene.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** te capacitaban para aprender en cosas nuevas, no me puedo quejar porque gracias a dios pude salir adelante con eso, al no tener nada. Yo tengo artritis, pero no tengo una pensión ni nada, solamente tengo esto que es de lo que vivo
- **J- Mujer - 29 años - La Plata:** en ese momento fue una ayuda, por mi situación en la cual estaba era lo único que me aceptaba por las condiciones que estaba, creo que hacía tres meses que había dejado las muletas.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** es una ayuda para la gente, para poder progresar, un poquito de ayuda para poder estar mejor.

- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** me aportó, que se yo, es como una ayuda, no es mucho, pero es una ayuda económica.
- **I - Mujer - 46 años - La Plata.** Era un ingreso que te ayudaba.
- **J - Mujer - 33 años – Mendoza:** cuando nos llamaron y nos contaron que era una prestación que te daban un sueldo pero vos tenías que dar algo a cambio o sea el trabajo.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** cuando yo empecé con el programa alquilaba con mi nene. Ahora compré un terrenito y tengo mi casa. Me ayudó mucho el programa porque así había dos ingresos formales.
- **B- Varón - 22 años - Berisso.** Era un ingreso de dinero
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** es una ayuda económica, en primer lugar es una ayuda económica y la participación a poder salir adelante, a capacitarte, a mejorar. Porque el que quiere, estudia y va mejorando y el que no, no.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza.** Seguimos cobrando.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza.** Para mí fue una ayuda...una ayuda económica.
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** Me ayudó en lo económico y también me ayudó porque yo antes no terminé el colegio, y gracias a esto pude. Y después bueno, entré hace poco a trabajar pero bueno, por ahora no estamos ejerciendo
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** Seguí trabajando. Me anoté en el bachillerato, pero no podía ir porque me quedaba lejos, y seguí trabajando acá en la Casa. En el transcurso del Hacemos Futuro trabajé en la Casa.

### Hacemos Futuro es capacitaciones

- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** hicimos muchos cursos, nos mandaron a hacer cursos. La cooperativa se dispersó y nos mandaron a hacer curso, tras curso, que ahí fue cuando me volví a anotar en el secundario, que yo ya lo había terminado hace muchos años, como para poder seguir cobrando. Te decían si querés cobrar, tenés que estudiar.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** Yo hice curso de electricidad y termine la secundaria por el programa, y aprendí muchas cosas con el tema de construcción. Uno capaz como siendo mujer no tiene noción como uno dice pero lo aprendí y puedo defenderme
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** Estaba haciendo el secundario y después nos mandaron a hacer capacitación, cursos y eso. Empecé haciendo cursos de electricidad y después hice pastelería.
- **Noemí - Mujer - 47 años - La Matanza:** Argentina Trabaja a mí me ayudó bastante, porque estaba en una etapa muy mal, después Hacemos Futuro que hicimos cursos que no la pasábamos bien, nos hacían hacer cursos pero no teníamos las herramientas, lo único que me sirvió es el de Hábito Saludable para ayudarnos como comer en una casa con los chicos. Te obligan a hacer cursos, sino venías era como que te querían sacar.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** a mí me gustó el de Ellas Hacen porque cada uno nuestro terminó la escuela. Después cuando estábamos en Hacemos Futuro estaba el tema del FOTE, que en realidad para mí era una pérdida de tiempo porque yo cero de huerta, plomería nada, pero a mí no me servía, era charlas y charlas.
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Argentina Trabaja a mí me sirvió un montón porque en esa época estábamos mal económicamente y bueno fue una ayuda, en Hacemos Futuro cambió la cosa porque nos daban ciertos horarios, tenías que cumplir no se cuentas horas de estudio digamos. Hice un montón de estudios (Violencia de Género, Nutrición, Carpintería, Carpintería de Aluminio) que fueron los que más me gustaron, pero a su vez frustrada. Teníamos lo que era teórico y no la práctica, entonces no servía de nada, la verdad que fue tiempo perdido para mí. Estaba buenos, pero no teníamos las prácticas. Yo preferiría ir a limpiar las calles.

- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** el Hacemos Futuro tenía lo de los cursos nada más, cursos con salidas. No íbamos a hacer trabajos a ningún lado, no te sacaban a laburar a ningún lado.
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza:** me dijeron que era para trabajar y yo acepte porque me dijeron que me gusto que te enseñaban cosas de albañil, herrería, cosas de carpintería y yo dije que sí.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** después vino el Hacemos Futuro que teníamos que cumplir cierto horario en capacitaciones, ahí ya estaba con la nena. La anote en el jardín, entre todo tenía que salir corriendo para cumplir el horario o buscar un curso que me acomode con los horarios de ella del jardín. Dejarla a ella y salir corriendo. Tratar que dentro de todo me coincida.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** ahí es también donde los compañeros se pusieron a terminar el secundario y a la vez le dieron un oficio, herrería, carpintería, plomería, estuvo diseño gráfico, dependiendo los lugares le daban todo eso, hasta computación.
- **B- Mujer - 49 años - La Matanza:** el Hacemos Futuro consistía en estudiar todos los días, en aprender oficios porque has aprendido oficios, siempre le trato de cada cosa que se ha hecho en cada momento, en cada gobierno, siempre he tratado de encontrarle lo positivo de todo eso y por eso te digo, yo hice técnico en agroecología, que era un año.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** el Hacemos Futuro eran muchos cursos.
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** es un plan que nos capacita para que tengamos una salida laboral y tengamos algo que hacer
- **L - Mujer - 49 años – Mendoza:** eran cursos y había unas charlas primero. Y no me tomaban asistencia ni nada, pero puntualmente donde yo incie fueron en unos talleres, hablando de los Derechos de las personas, del cuidado.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** querían que nos capacitemos para el tema de productividad más que nada. Y nosotros lo hemos visto bueno, producir una parte como ellos nos han dicho una parte para entregar al Estado y lo demás podíamos manejarlo nosotros mismos, que a la vez nos parecía bueno, porque contribuímos para devolver algo de lo que nos estaban dando, y a la vez también nos favorecía porque nosotros podíamos seguir produciendo y hacer una plata extra aparte de lo que veníamos cobrando, para nosotros.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** para mí era un programa que buscaba capacitarnos para darnos una herramienta a través de un oficio que sepamos hacer. Si bien primero estaba como reducido a la construcción después han ido viendo que podíamos capacitarnos en otros ámbitos y así se ha ido dando.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** hacíamos escuela y hacíamos curso. No era toda la semana, a veces había escuela y a veces había curso. Solo capacitaciones. No, nos llevaban a trabajar
- **S- Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** tuvimos un largo tiempo de capacitaciones. Nos ayudó mucho porque la verdad son cosas que yo no sabía, por ejemplo plomería y revocar, todo eso
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** en ese momento el Programa tenía una contraprestación que tenía que ver con la formación integral y la terminalidad educativa, había hecho de pastelería, algo así, y de cocina.. Había que cumplir horas ahora que me acuerdo. Había hecho también uno sobre género.
- **T- Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** el Hacemos Futuro supuestamente era para insertarnos laboralmente, también se nos decía que iban a, que habían firmado convenios en donde nos iban a insertar laboralmente cosa que después quedó ahí nomás, como te contaba hace rato eran exigencias; el estudio era casi opcional no era una obligación, era la exigencia esta de cumplir con horarios de capacitaciones o de trabajo que finalmente nos costó mucho cumplir porque no había dónde, se nos bloqueaban todas las puertas. Era como intentar insertarnos, pero no saber dónde ni de qué manera. Como que ha sido algo tedioso, poco claro digamos.
- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** vivimos haciendo cursos. Es otra situación, otra plata, es una ayuda y también un aprendizaje porque yo no sabía tomar la presión, no sabía tomar la glucosa y

todas esas cosas, encima son cosas que tipo como la cruz roja. Y seguimos haciendo cursos.

- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** yo hice curso de electricidad y estudie. Termine la secundaria por el programa, hice un curso de electricidad, y bueno aprendí muchas cosas con el tema de construcción. Uno capaz como siendo mujer no tiene noción como uno dice pero lo aprendí y puedo defenderme
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** Todo de cursos, también de política, de género, de economía. Por ahí el día de mañana si nosotros nos poníamos un micro emprendimiento ya teníamos una base, como para ver cómo manejarnos. Vinimos a vender acá en la plaza, vender acá mermeladas en la plaza. No solamente mermeladas, aprendimos a hacer berenjenas, pickles, todas esas cosas nos enseñaron. Fue muy corto lástima, pero bueno aprendimos algo.
- **E - Mujer - 35 años - Moreno:** Eran capacitaciones, ese lapso de muchas capacitaciones, de todas las capacitaciones, porque yo elegí esa, mis compañeras eligieron otra, que era de huerta, era más como saber la plantación a futuro por si llegara a pasar algo, era como saber tener una lechuga, un morrón, estaba bueno, pero a mí no me llamaba.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** Hacemos Futuro fue hacer cursos de capacitación.
- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** Percibíamos el ingreso y a cambio teníamos que capacitarnos. Estudios o hacer un oficio que te gustaba, o ayudar en el comedor. Yo puse el comedor y estoy capacitándome. Seguimos con la costura porque por suerte nos hicieron como un localcito.
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Estuvimos haciendo muchos cursos y capacitaciones estuvo bueno también. Todos los años hacíamos algo nuevo y todo suma
- **M.C - Mujer - 41 años – Berisso:** a mí me mandaron a estudiar, o sea, era para que terminara los estudios y podía terminar, estudiando yo, para terminar mis estudios y poder ingresar a algún lugar con los estudios completos, algún trabajo o algo de eso.
- **V - Mujer - 33 años - Berisso.** Había muchos cursos para anotarse.
- **L - Varón - 48 años – Matanza:** siempre lo mismo, limpiábamos, pintábamos la pared y hacíamos capacitaciones de carpintería, de electricista.

#### Hacemos Futuro no es

- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** la verdad que no sé. No recuerdo.
- **N- Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** no sé.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** en realidad siempre fue lo mismo... va cambiando de lugar, pero siempre es lo mismo, siempre estamos haciendo lo mismo...
- **P - Varón - 54 años - La Matanza:** no se
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza** ese vamos a decir que fue el que estuvo *¿antes de la pandemia?* Ese fue el que más ayudo a estudiar a capacitarse en los cursos
- **N - Mujer - 43 años – Moreno:** eran capacitaciones, pero no me acuerdo. Hice la mayoría.
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** la verdad no sé.
- **M - Mujer - 31 años - sin datos de partido:** no, no sé.
- **G - Varón - 34 años - La Plata:** no, no me acuerdo
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** lo veo siempre, trabajar, plantar las plantitas, mover la tierra, cortar los pastos, siempre como ahora. Siempre fue así.
- **C- Mujer - 36 años - La Plata:** creo que era trabajar y estudiar.
- **Mujer - 29 años - La Plata:** mucho no recuerdo, sé que trabajaba las 4 horas que correspondía y nada después entro que había que estudiar, entregar el FOTE, que era obligatorio en ese momento, entregar el FOTE firmado, ahí fue el cambio.

## B. Valoración del Programa Hacemos Futuro

En este apartado aparecen agrupadas respuestas teniendo en cuenta los modos en como el Programa Hacemos Futuro ha sido valorado positivamente o negativamente en relación a diferentes dimensiones sobre el programa en general, sobre la reinserción laboral, sobre la terminalidad educativa, sobre beneficios económicos, sobre aspectos de solidaridad y ayuda en el caso de lo valorado positivamente y sobre sensaciones de incertidumbre o perdida de rumbo, sobre capacitaciones y terminalidad educativa, sobre lo económico, sobre la desorganización, la falta de control, sobre lo laboral y por último se han consignado las respuestas que no encuentran aspectos negativos sobre el programa.

### Aspectos positivos sobre el programa

- **M. G - Mujer - 48 años – Moreno.** Todo sirvió, todo lo que se hizo sirvió
- **M - Mujer - 53 años – Moreno.** Estuvo bien todo. No es que hubo cosas que no me gustaron. ¿A veces uno dice “bueno, para que me sirve esto?” pero el día de mañana por ahí, quien te dice, nadie puede saber.
- **M- Mujer - 29 años - La Plata.** La verdad que está buenísimo, a mí me ayudó un montón.
- **A - Mujer - 35 años – Mendoza.** Las posibilidades que nos dieron
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown.** Todo fue lindo, para qué voy a decir feo. Todo fue positivo, sí, sí.
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán.** Es una gran ayuda, aprender. Nos encanta trabajar tenemos compañeras que saben más y aprendo mucho.
- **S- Mujer - 39 años - Santiago del Estero.** El bien que nos hace que nos seguimos reforzando la sabiduría no sé cómo decirte.
- **I - Mujer - 50 años - - Santiago del Estero.** Positivo que he mejorado, he mejorado mucho.
- **R- Mujer - 34 años - La Matanza.** Que por lo menos hayan mantenido el proyecto, desde un principio pensé que el proyecto se iba a caer, obviamente tampoco servía porque era muchísima gente que se iba a quedar sin laburo más allá que sea poco o mucho. Hay gente que si vive solo de esto, aunque todos hacemos igual algo a parte. Como positivo veo eso, que se pudo seguir con el proyecto.
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza.** Que me siento cómoda
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero.** Positivo en todos los sentidos, hasta el día de hoy
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero (Capital):** Muchos cambios positivos. Todo lo que me ha aportado la formación, me ha ayudado a crecer en mi casa, personalmente.
- **G – Varón- 47 años - Santiago del Estero.** Gracias a Dios han sido muy buenos, las herramientas me han servido muchísimo para ser yo. En lo personal, en lo familiar y antes era el hombre. Ahora somos el matrimonio, me ha servido muchísimo gracias a Dios.
- **E - Varón - 55 años - Berisso** Ayuda a mucha gente, como me ayudo a mí, ayuda a mucha gente.

### Aspectos positivos de reinserción en el mercado laboral

- **M. C - Mujer - 41 años – Berisso.** Pude aprender muchas cosas buenas. Si yo quiero un día no quiero estar más en los planes, la cooperativa, puedo trabajar aparte en forma particular.
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno.** Los cursos fueron muy positivos para el que los supo aprovechar, porque hay gente que dice que no les sirvió de nada. Yo estaba haciendo los cursos de repostería, había lanzado recién mi emprendimiento. Yo los supe aprovechar y hoy tengo mi emprendimiento.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero.** Lo positivo fue que yo aprendí un montón, hice muchos cursos y me gusto y lo puse en práctica
- **S Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán.** Lo bueno fue que me ayudó bastante. Estamos capacitadas. El día de mañana si por ejemplo sacan el Programa, ya tenés como empezar.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero.** Las capacitaciones que hice, podrían servir como una salida laboral

#### Aspectos positivos de terminalidad educativa

- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown.** Terminar el estudio y aprender mucho.
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown.** Salí adelante, crie los chicos, tuve obra social, me hicieron terminar. Suena feo me hicieron, termine el colegio, vos decías wuaw, terminar y es orgullo. Decís termine la primaria, mostrarle a los chicos termine. Salí abanderada en la primaria y mis hijos fueron conmigo cuando me dieron el diploma. ¡Es lindo!
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** Fue positivo por ahí para las chicas que no pudieron hacer la escuela, el colegio, lo vi positivo por ese lado.
- **G- Mujer - 46 años - Santiago del Estero.** Ayudó tanto a las personas que no habían podido terminar la primaria o la secundaria. Es muy importante que nos han ayudado a terminar. Y a partir de eso encima capacitarse, darle la posibilidad de aprender otras cosas. Así muchísimas chicas que no te imaginas como han surgido detrás de las capacitaciones, muchísimas han adelantado. Chicas que eran sometidas, golpeadas por sus propios maridos. Nosotros hemos escuchado cada testimonio, cada cosa. Y el hecho de que la mujer pueda tener plata y no dependa de que el hombre le esté dando las hace más fuertes. Poder salir con sus hijos, sacar pecho y decir me voy a otro lado y sigo laburando, como sea los voy a mantener. Los tres programas la verdad que son muy buenos y todavía seguimos esto de la capacitación nada más que medio truncado por este asunto
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero.** Yo no tenía estudios y los he terminado es más he hecho cursos y lo sigo haciendo.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero** A mí me pareció totalmente positivo hacer algo y terminar una carrera a nivel personal es algo. Si yo me ponía a pensar no lo iba a hacer. Porque yo estaba enfocada en los chicos y en mi trabajo. En el momento que apareció toda esta oportunidad, porque para mí es una oportunidad. Si bien es cierto que siempre uno habla de un plan es un proyecto, a veces funciona o no. A mí me funcionó. El plan me funcionó.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero (Capital)** Las mayores experiencias que tengo que muchos de mis compañeros le han podido dar la posibilidad a sus hijos de terminar una carrera Universitaria, desde mejoramientos y edilicias en sus propias casas porque han aprendido el oficio, desde la comercialización que nos llevaba también como grupo de trabajo que hemos podido capacitarlos acá en la Universidad Nacional, en cuanto es producción y organización social tenemos la certificación somos la única cooperativa que podemos hacer en ese momento lo que es ladrillos ecológicos nos certificó una empresa personal que conseguimos. Vio nuestro trabajo un ingeniero que era el dueño de la empresa y el mismo nos dio la capacitación y ahora en más la posibilidad de estudio yo estoy finalizando una etapa, y hay compañeros que están terminando lo que es la primaria y la secundaria también
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** la formación me ha aportado todo, me ha ayudado a

crecer en mi casa, personalmente.

- **A - Mujer - 38 años - Mendoza.** Te daban la posibilidad de terminar el estudio. Porque yo conozco mujeres que iban conmigo que tenían 60 años, y han salido abanderadas y todo. Y como que no les costaba nada la escuela. Y ellas me decían que antes no tenían la posibilidad de terminar porque salían a trabajar o se encargaban de las cosas de la casa. Es lo que me pasaba a mí, cuando yo tenía la edad de mi hija, bueno yo salí a los 13 años de séptimo y mi papá me dice, yo le decía que tenía que trabajar, me iba a trabajar tenía la posibilidad de estudiar pero yo veía que éramos muchos, éramos nueve hermanos y yo veía que a mi papá no le alcanzaba el sueldo, entonces yo decidí trabajar por ese motivo, para ayudar. Las charlas ayudaron mucho, te ayudaban a defenderte a vos misma, tomar tus decisiones y que nadie te venga a pasar por encima
- **A - Mujer - 30 años - Mendoza** Fue positiva la ayuda que nos brindaron de finalizar nuestras carreras en los distintos niveles,
- **C - Mujer - 38 años - Mendoza** Ya no somos personas con un nivel educativo bajo y con otra expectativa de vida, te abre la mente. Estoy agradecida y feliz
- **G - Mujer - 46 años - Mendoza** El positivo es el de la escuela
- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno** Yo termine la secundaria gracias a este
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** El tema del estudio, que el día de mañana seamos alguien tengas un título, todas esas cosas. O sea, exigían que terminaras la secundaria y hagas cursos para que aprendas cosas mejores y no te quedes en una sola.
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero** Para las chicas que no pudieron hacer la escuela, poder terminarla fue positivo
- **G - Mujer - 43 años - Concordia, Entre Ríos** Terminar la secundaria, yo venía de mañana y cumplía la hora de trabajo y ya me quedaba para la escuela. A veces estaba todo el día acá, terminaba el horario de la escuela y después recién me iba a mi casa.
- **R - Mujer - 35 años - Berisso:** Si, si. Esta bueno porque ayudaba a los demás y los incentivaba a lo que querían estudiar hace rato y no lo hacían. Esto como obligarlos, hizo que lo hicieran y está bueno.
- 

#### Aspectos positivos sobre beneficio económico/ingreso/ayuda

- **D - Mujer - 22 años - Berisso** Me ayudo un montón económicamente, a poder estudiar, formar parte de un equipo de trabajo, aprender a contribuir en un comedor, a cocinar.
- **M - Mujer - 20 años - Berisso.** En muchas cosas, económicamente, para progresar en mi futuro. Para mí todo estuvo bueno porque ya te digo, ayudaba a los nenes a darles de comer y así.
- **A - Varón - 57 años - La Plata.** Ayudaba a veces para hacer algo, para comprarme algo, cosas para la casa, juntando
- **G - Varón - 34 años - La Plata.** Lo de siempre. Siempre me ayudo a mantenerme y a no caer en otras cosas por razones económicas. No más que eso.
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza** Que hay un ingreso como positivo
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero.** Lo positivo fue el ingreso económico
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero.** Lo positivo sería que seguíamos cobrando y teniendo nuestra plata.
- **F- Mujer - 40 años - Santiago del Estero.** El Hacemos Futuro es mi único trabajo y nos hemos apoyado ahí para salir adelante.
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** nadie quiere estar siempre con un plan, ocho años que tengo este plan y no me gusta, ocho años en el programa y no he conseguido un trabajo fijo porque

trabajar he trabajado siempre, siempre, siempre. Pero nos ha ayudado un montón con el estudio, yo tengo dos adolescentes, me ha ayudado un montón con el tema escolar; antes era dos cuadernos ahora es más todo es dinero. Me ha ayudado un montón.

- **E - Mujer - 35 años - Moreno.** El ingreso, obviamente.
- **Mujer - 32 años - Santiago del Estero.** Realmente todo positivo. Desde que salió el plan es todo positivo, para mí que no he tenido nada negativo. Es un trabajo que te pagan, al trabajo si lo quieras seguir teniendo tienes que ser responsable. Dentro de todo siempre he tenido mis papás que me han apoyado y me han ayudado. Siempre agarro mi moto, los cargo, voy a lo de mi mama, voy al colegio y de ahí me paso. Pero siempre con tiempo para evitar problemas.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza.** Si yo me tuviese que llevar como conclusión, lo positivo del programa es percibir un ingreso económico mensual fijo.

### Aspectos positivos sobre las capacitaciones

- **J - Varón - 60 años – Berisso.** hasta ahora, me rindió siempre todo. Como todo en la vida uno siempre aprende más de lo que quiere saber. Y preguntando más o menos siempre aprendes. Antes yo estaba en una obra y tenía algo para hacer. Ahora aprendí oficios.
- **C - Mujer - 33 años – Berisso.** el hacemos futuro estuvo buenísimo con el tema de los cursos, creo que a más de uno nos facilitó muchas cosas
- **M- Varón - 53 años - La Plata:** lo educativo y capacitación.
- **J- Mujer - 29 años - La Plata:** que ahora puedo solucionar cosas en casa sola, si necesito arreglar algo o puedo hacer una parrilla o algo que eso lo aprendimos ahí.
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** el conocimiento que te da con lo que te ofrece, cuando te enseñan tipos de herrería, después acá haciendo muebles.
- **N- Mujer - 42 años - Almirante Brown:** los cursos y tener posibilidad para ir a hacer algo al colegio, al jardín, o a lo que sea, está buenísimo.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** lo positivo era el curso que me gustó, y lo negativo que tenías que hacer los otros, que te obligaban a hacer algo.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza.** lo bueno de Hacemos Futuro fueron los cursos que me gustaron.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** aprendí un montón, hice muchos cursos y me gusto y lo puse en práctica
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán.** a muchas personas le salió el ingreso y también aprendían tanto. Aprender el tema de la construcción porque sabía que la cooperativa trabajaba el tema de la construcción y que iban a ayudar a las personas que tenían materiales para hacer su casa pero no tenían toda la plata para pagar un albañil.
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** la verdad que yo no le cambiaría nada. Pero si me hubiera gustado que tengamos más capacitaciones
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero.** hemos podido capacitarnos, a cuenta gotas pero todo sirve.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero.** se nos han abierto varias puertas para aprender un poco más. El tema de los cursos, todo.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero.** ha sido bastante positivo. Era elegir hacerlo para poder salir un poquito más adelante para aprender un poco más, conocer un poco más así que si me ha sido bastante positivo
- **R- Varón - 42 años - Santiago del Estero:** las capacitaciones.
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos:** el valor como persona. Creces como persona estudiando, capacitándose, superando. Para mí relativamente fue positivo.

- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos.** todo. Porque las talleristas te enseñaban, te explicaban. Incluso podías cambiar de taller si alguno no te gusta, no te agrada o quieres aprender otra cosa.
- **B - Mujer - 40 años - Mendoza.** los cursos que aprendí porque si no hubiera sido por esos cursos no hubiera llegado a aprender un poco más.

#### Aspectos positivos sobre ayudar/solidaridad

- **N - Mujer - 33 años – Berisso.** Que seguíamos, colaborábamos entre todos, nos ayudábamos entre nosotros, recibíamos mercadería se podía hacer, si faltaba algo estábamos.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** La organización me ayudó mucho a estudiar, porque los días que tenía que trabajar me los daban para estudiar, me lo cubría.
- **G - Mujer - 34 años – Moreno.** G: Hay gente que sí en realidad lo necesita y que va porque lo necesita y lo ayuda y hay otros que lo hacen por interés.
- **B - Varón - 32 años - La Matanza.** Lo mejor son los compañeros
- **D - Mujer trans - 41 años – Mendoza:** está bueno, que nos uníamos las chicas, estaban buenas esas charlas, que nos explicaran, todo eso estaba bueno. Cómo defenderse, tener nuestros derechos, como hacerlos valer, me pareció súper lindo. Que nos pudiéramos ir a algún lugar público, que te tienen que respetar los hombres, todo eso.

#### Aspectos negativos/ incertidumbre/sin rumbo

- **N - Mujer - 47 años - La Matanza.** No hubo información, te cambiaban la obra social y vos no sabías, muchas cosas, la hacían estudiar a la gente grande, no sabían nada.
- **R - Varón - 43 años - La Matanza:** Está mal que hayan sacado los talleres, para mí, porque si somos una cooperativa de trabajo se tiene que bajar primero el trabajo.
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** No tuvo ninguna salida laboral.
- **S - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** el Hacemos Futuro no tenía un proyecto que continúe con lo aprendido en los cursos.
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** Fue como que nos dijeron busquen algo para hacer. No había proyecto, no es como ahora que tenemos que venir acá, que tenemos un lugar, alguien que nos diga, que nos apoye. Ahí era como que te daban a entender, manejense y aparte que estábamos con que no sabíamos si seguíamos, no seguíamos, si nos iban a sacar. Cambiaron el nombre del programa, pero no había en sí un proyecto que ellos tuvieran para la gente. No nos mandaban a trabajar, no nos mandaban a hacer capacitaciones que ellos den para nosotros. Entonces, como que nosotras tratamos de completar las horas que nos pedían y nada más. Pero, cada uno por su cuenta, en ese momento yo no estaba con mis compañeras que estaba antes y estoy actualmente, que habíamos hecho un grupo, no estaba con ellas. Cada una tuvo que buscar algo para completar las horas que nos pedían.
- **P - Varón - 44 años - La Plata.** No sabía lo que podía acontecer. Te vuelvo a repetir me sentía entre la espada y la pared porque no sabíamos si íbamos a seguir cobrando era todo medio raro.
- **M - Mujer - 52 años – Berisso:** Por ahí sentía miedo.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** El Hacemos Futuro fue la época de Macri que vivíamos con el corazón en la boca porque no sabíamos si seguía el programa o no, entonces eso también no podíamos hacer mucho dependía de que lo que se diga. Se escuchaba muchas cosas. La cooperativas no funcionaron decían y que se iba a terminar que ya no iba a haber más.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero (Capital)** Tenía miedo que me den de baja.

- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero.** Más que nada el trato era diferente. En Hacemos Futuro yo veía como que nos querían eliminar esta ayuda que teníamos, lo veía. Que buscaban la forma de no recibir esto. Eso sentí en ese tiempo por lo menos yo. Que en algún momento nos iban a dar de baja.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** lo peor ha sido que se ha terminado ahí nomás y nos hemos quedado sin saber qué es lo que iba a pasar.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** estábamos haciendo las capacitaciones en esa época eran las huertas pero nunca nos mandaron en si a trabajar. Hubo un tiempo en lo que nos habían dicho de trabajar en nuestra zona como de ordenanza era algo que se comentaba pero nos habían dicho que mientras nosotras nos habían dicho si tienen que ir y hacer esto no teníamos que hacerlo, nuestra presidenta de la cooperativa nos decía pero bueno algo que yo nunca estaba de acuerdo y era trabajar, o sea no teníamos seguro si algo nos pasaba el programa no se hacía cargo entonces no había nada que nos respalde a nosotros y bueno quedo en la nada eso.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Todo genera incertidumbre, pero supongo que peor no iba a ser, lo peor ya había pasado. Con el primero. No, no. La verdad que no me ha generado ninguna preocupación. Si era incertidumbre por no saber qué es lo que iban a implementar de nuevo.
- **C - Mujer - 38 años – Mendoza:** La disolución de las cooperativas sería algo negativo.

#### Aspectos negativos de las capacitaciones/cursos/terminalidad educativa

- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** no siempre lo que te gustaba existía.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** lo negativo es que te obligaban a hacer algo.
- **N - Mujer - 35 años -La Matanza:** lo negativo era que teníamos que hacer malabares para guardar esa platita para viajar a un curso y llegar con las horas, decía que hago si no llego.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** de Hacemos Futuro, lo negativo era que no teníamos las herramientas para uno de los cursos, aunque me gustaron.
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** me exigían estudiar. A mí me cubrían por ser que yo estaba en el terciario, me cubría las horas, porque yo estudiaba de noche, pero de día igual estaban los talleres, yo tenía a los chicos en la institución, entonces yo me quedaba al taller. en ese momento la situación se ajustaba mucho, demasiado. Yo que tengo 3 chicos me costaba mucho poder rebuscármela y todo, por más que tenga el plan era más difícil.
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** no le encontré el sentido en ese momento. Preferiría en ese tiempo seguir haciendo mis tareas digamos de mantener la limpieza en el barrio y no estar estudiando.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** con Argentina Trabaja cambió mi vida porque hice varios cursos de Violencia de Género y me ayudó con mi vida, no solamente con el dinero. Después cambiamos a Hacemos Futuro, fue diferente porque la plata no valía tanto y era que teníamos que hacer cursos, no tenían validez los cursos, no tenían sentido porque no servían para nada, teníamos que cumplir esas horas y no nos pagaban, muchos compañeros me incluyó que tuve problema de cobro gracias a que era esa regla de llevar los certificados, foto y todo eso que era un gastadero de plata, porque un curso allá, un curso acá. No me ayudaba.
- **M - Mujer - 42 años –Moreno:** me hubiese gustado más que nos pongan a trabajar en las escuelas, ayudando a pintar o ayudando a los hospitales a pintar a limpiar los hospitales, eso me hubiera gustado más. Activar más trabajo que estar sentada cuatro horas cursando un curso, que ahora que pasaron dos años no me acuerdo casi nada del curso. Obvio que de uno saque, porque nos enseñaron a reciclar a hacer cosas y saque un aprendizaje porque aprendí hacer macetas cosas para

reproducir después. Era mucha teoría y no nos llevaban a trabajar, me hubiese gustado más trabajar.

- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** algunos cursos no me servían. Eso de política y estado mucho no me interesaba. Pero tenía que cumplir y leer.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** a mí, en lo personal no me sirvieron para nada.
- **S - Mujer - 30 años - Berisso:** me hubiera gustado que siga más, que los cursos sean más largos. No sé en otros lados, pero donde yo estaba había dos cursos nomás.
- **B - Mujer - 23 años - Berisso.** cursos no es que hicimos, sino que hicimos actividades de hacer cosas para los chicos, de manualidades, esas cosas hicimos.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** que hay veces que hacemos los cursos y te dejan varado, porque si te hacen hacer un curso o estudiar algo y después podes volcar el conocimiento de lo que aprendiste, eso estaría joya, de todos modos te quedas con el conocimiento, si realmente prestas atención, si no son unas horitas que pasaste por algún lado, nada más.
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** hemos tenido capacitaciones pero no tenemos certificados. A mí me gusta capacitarme, pero que me sirva. Eso me ha gustado siempre del programa, que te den las capacitaciones pero que sirvan para trabajar.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** No le vi mucha capacitación como para emprender. En este, el Potenciar si veo mucha más capacidad de que uno pueda llegar a lograr, trabajar en una oficina, tener un ingreso. Lo otro es como para trabajar para peón.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Lo negativo eso de tener que hacer la escuela.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** con Argentina Trabaja cambió mi vida porque hice varios cursos de Violencia de Género y me ayudó con mi vida, no solamente con el dinero. Después cambiamos a Hacemos Futuro, fue diferente porque la plata no valía tanto y era que teníamos que hacer cursos, no tenían validez los cursos, no tenían sentido porque no servían para nada, teníamos que cumplir esas horas y no nos pagaban, muchos compañeros me incluyó que tuve problema de cobro gracias a que era esa regla de llevar los certificados, foto y todo eso que era un gastadero de plata, porque un curso allá, un curso acá. No me ayudaba.
- **A-Mujer - 38 años - Mendoza:** En el Hacemos Futuro fueron nos daban las capacitaciones pero no tenían lugar fijo donde hacerlo. Nos mandaban por ejemplo a la localidad de Palmiras y por ahí llegábamos dos o tres y la demás gente no porque lo mandaban a otro lado. Y así como que estábamos medio perdidos. Como que ahora estaría bueno que si vuelven a hacer eso sea un lugar fijo que sea que lo conozca toda la gente. Por ejemplo, yo estuve citada a una reunión en una biblioteca, y éramos cinco, las cinco mujeres que nos conocíamos desde que empezó el plan, y nadie conocía el lugar. Como que no tenían lugar, le dieron el lugar pero la chica que estaba con nosotros era demasiado buena, que ella aguantó porque hacía frío en ese entonces, estar afuera. Y teniendo, estábamos citadas en la biblioteca pero no había nadie, y estábamos afuera en una canchita. Cuando nos mandaban al otro lugar, ahí teníamos baño, todo, pero eran los horarios, lo hacían a las dos de la tarde hasta las cinco. Porque yo me tenía que venir en micro a la una de la tarde y estar toda la siesta, el calor, ahí. Y mejor que lo hagan en la mañana, o a la tarde a partir de cierta hora. Porque todos venían de un barrio que no tienen micro para decir a las dos estoy ahí, o a las cinco me tengo que ir, no, porque no tenemos. En cambio en la mañana es diferente.
- **G - Mujer - 46 años - Mendoza:** Volver a la escuela, agarrar las cosas, me costó un poquito retomar
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** en Hacemos Futuro los cursos no tenían sentido, no vi que servían para mi vida. Por ejemplo, Huerta era todo para hablar, no había práctica de nada, dictar y escribir. Era más cumplir horas que un proyecto o algo que valga la pena.
- **S- Varón - 51 años - La Matanza:** es un cambio muy difícil si usted venia de una forma y de repente hacer eso, veníamos trabajando como bruto y que te manden a estudiar, algunos no vemos bien, eso yo ya lo veo como peronista para los chicos. La gente grande ubícalo en una parte no la tires afuera tampoco, te sirvió antes y viene otro gobierno y te tira, eso lo veo mal.

## Aspectos negativos vinculados a lo económico

- **B - Varón - 22 años - Berisso:** no alcanzaba y al no trabajar se complicaba.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** el sueldo.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** tendrían que capacitar más a los varones en un área de trabajo que puedan salir , que no mueran en un programa, que los capaciten para poder ir a una fábrica, trabajar de otra cosa que sea más remunerativo el sueldo.
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos.** ayudar a quienes no tienen casa a hacer la propia, porque la mayoría no puede hacer ningún tipo de trámites porque tenés que tener a alguien garante
- **A - Mujer - 35 años - Mendoza:** el viaje que nos hacíamos porque era lejísimos. Me tenía que tomar el colectivo y el costo corría por nuestra cuenta, muchos kilómetros. A veces nos llevaba el colectivero, pero bueno a veces estaban los inspectores y había que pagar

## Aspectos negativos vinculados a la desorganización/falta de control

- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** el Hacemos Futuro a lo mejor necesitaba más organización. Se desorganizó un poco cuando se deshizo las cooperativas porque es como que te estabas organizando para una cosa y se deshace y no sabes qué camino tomar. En cambio ahora es como que sabemos que tenemos una función y que en un momento la vamos a cumplir, están muchos chicos trabajando, mucha gente trabajando. Está más claro cuál es el objetivo ahora de esto.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** lo negativo del Programa es la desorganización
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero (Capital):** ¿Negativo que podría ser? Que tal vez a mí me hubiera gustado agruparlas de otra manera a las chicas. Destinarlas por ejemplo a las chicas a más jóvenes para tal cosa, las más mayores para otra cosa. Tal vez eso nada más.
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** No había una buena organización, todo lo que se ha recibido desde la creación. Yo tengo un inventario de todas las cosas que recibía el SUM: palas, cucharas, carretillas, guadaña, todo se ha entregado pero lamentablemente después nos pidieron todo porque tenía entendido que eso iba a quedar para la cooperativa, para el SUM, para que sigan. Y cuando terminó el programa tuvimos que devolver todo.
- **A - Varón - 57 años - La Plata.** Le faltaba la obra social
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** La verdad que no tengo quejas, quizás algún inconveniente que he tenido con la mutual que lo pude arreglar gracias a dios.
- **M - Mujer -56 años - La Matanza:** de Hacemos Futuro destacaría lo negativo lo que bueno que había gente que no venía a trabajar no solamente acá en otros lados, venían solamente a firmar y se iban a la casa como no era obligatorio no te exigían que vengas a participar mucha gente no venía y a mí me daba bronca porque venía de lunes a viernes, venía al colegio y después los otros 2 días para cumplir acá y había muchos que no y te acordas que cuando vino el gobierno de Macri se decía que el que estudiaba no tenía obligación de venir al laburo y mucha gente hacia eso y ahora que pasa como no les están pagando volvieron todos a ver por qué están cobrando menos porque le dieron de baja porque ellos pertenecían acá y como le dijo el encargado ustedes hace más de 4 años que se fueron y porque van a venir a reclamar algo que nunca vinieron a pedir un pase ni nada y ahora vuelven todos porque están cobrando mal o porque le sacaron los pagos pero ya no depende de digamos de ellos.
- **Varón - 21 años – Berisso:** estaban muy desorganizados. Obviamente hubo cosas que fueron cambiando. En las reuniones también hablábamos todos de que cosas podíamos cambiar y todo

eso. Así que en ese sentido si, cambio un montón en buen aspecto y se organizó mejor.

- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** había problemas para el cobro
- **G - Mujer - 51 años – Moreno:** ahí era toda capacitación, no nos podíamos juntar. Por ahí estábamos dos o tres en un grupo, otros dos o tres en otro grupo. Todos desparramados. Hasta que después cuando empezó la huerta de Hacemos Futuro yo llevé cuatro conmigo para hacer el aguante, y no perder y estar informado a lo que estaba viniendo. Y de eso teníamos dos chicos jóvenes, que ahora quedaron en blanco y dos que se jubilaron. Es lo que yo le decía a este pibe cuando recién empezó: "asegúrate bien, no va a ser cosa que estés trabajando y después te ponen en blanco dos días y te dieron de baja."
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** no estuvo tan bueno ese momento. No me mandaban hacer muchas cosas o no me orientaban como me tenían que orientar.
- **Mujer - 30 años – Mendoza:** yo creo que no hubo tanto control de si estaban todos realmente estudiando. Sí hubo un tiempo que te daban un lapso de un año por si no encontraste banco, pero sí faltó luego ese control, conozco distintos chicos distintas personas, que no hicieron nada, o que iban un mes a hacer una capacitación y lo dejaban. Tendría que haber habido otro control para ver si estaban haciéndolo realmente
- **J- Mujer - 51 años - Mendoza:** el aspecto negativo que no hubo un control y no exigieron para que cumplan. Si nos hubieran dicho todas tienen que estudiar, nos deberían haber controlado que lo hiciéramos
- **K - Mujer - 32 años – Mendoza:** y que controlen un poco más... Porque han hecho cursitos para zafar, quisiera que eso que controlen un poco más. Gente mayor que lo hacía como para zafar para seguir cobrando y que nos les dijieran nada
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** exigirles que pasaran de año, exigirles que no estuvieran en el mismo año a lo mejor, porque decían eso y volvían a hacer lo mismo. No faltaban a la clase pero iban y no hacían nada, al otro año iban y no hacían nada. Deberían haber exigido que si este año estabas en primer año, el año que viene era la obligación pasar de año, porque para eso me pagaban, Creo que se hubiera exigido más hubiera sido más la gente que terminaba.
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** que haya más control en que cumplan con las cosas que nos mandan a hacer, o las capacitaciones porque a mí me enseñaron muchas cosas, y a valorar también, pero hay otras que no.
- **M - Mujer - 51 años – Mendoza:** por ahí había personas que solo iban y firmaban no iban a trabajar, porque eran amigos de alguien, porque tenían problemas en su casa, en sus hijos

### Aspectos negativos vinculados a lo laboral

- **P- Mujer - 39 años -Santiago del Estero:** Que seguimos ahí. Hay una expectativa de conseguir otro trabajo.
- **G- Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Negativo es que siempre es un plan, yo quiero que sea otra cosa. Es como que el plan siempre va a ser el plan. Y bueno es como que ahí siempre vamos a estar estancados con eso.
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** Lo negativo es que no ayudas a la gente con un programa así, la acostumbrás a la gente a darle plata de arriba, sin tener un objetivo. Es tan distinto al primero, que sí teníamos talleres y trabajábamos, y tenías que trabajar y demostrar todo. Con este no, más que nada es algo político porque a esa gente no la podías dejar sin nada por el hambre, por todo. Fue negativo.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** Que nos dejaron un año sin trabajar
- **R- Varón - 47 años - La Matanza:** El hacemos futuro no nos sacaba a trabajar, si vos tenés gente y no mantener las localidades, pienso yo que no genera. No todo lo que es parte de los planes son

todos militantes, hay mucha gente que no milita. El hacemos futuro pensaron que eran todos militantes, pusieron a todos en el mismo lugar si recibían mercadería, si cobraban, no cobran, todo lo mismo para ellos

- **T - Mujer - 24 años - Berisso:** No había tanto trabajo. A veces nos traían para la basura y a veces no, a veces nos daban las herramientas y a veces no.
- **N- Mujer - 33 años - Berisso:** Negativos que estaba Cambiemos. Fue difícil pero bueno nosotros seguimos laburando igual.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero (Capital)** Lo negativo es que es muy lento este proceso y todavía muchas chicas están sin poderse ubicar en algún lugar y eso es lo único negativo porque ya hace cuántos años que venimos con el programa y todavía no hay nada

#### No encuentra aspectos negativos

- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** No negativo nada, porque acá te olvidas de todos los problemas.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Ninguno. Algunos trabajan 4 horas, algunas 8 horas en diferente área pero trabajamos todos.
- **S- Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** No encuentro aspectos negativos porque cuando hay se los dice directamente y olvídate. El Hacemos Futuro ha sido mucho mejor que el Ellas Hacen porque yo ya estaba con mi cabeza más tranquila.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero (Capital)** Yo no he notado la diferencia de cambios, solamente que cambiaba los nombres, pero sería igual, no te voy a decir qué cambios porque no recuerdo, solamente el cambio de nombre porque seguía igual.
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero (Capital):** Para mí no tendría nada negativo
- **M Mujer - 42 años - Mendoza.** No sabría decirte en este momento lo negativo
- **E- Varón - 55 años - Berisso.** Negativas, no veo nada, únicamente que por ahí hay que insertar más gente, también que hay gente que queda boyando, no tiene acceso a eso, nada más
- **S- Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** Mmm no, para nada
- **N- Mujer - 40 años - Entre Ríos.** No, nada. Dentro de todo cumplió bien las expectativas
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán.** Nada negativo
- **F - Mujer - 22 años -San Miguel de Tucumán:** Nada nada negativo.
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán.** Nada negativo. Para mi es la salvación, no le encuentro nada malo
- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno:** Ningún aspecto negativo. Todo sirvió, todo lo que se hizo sirvió
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** Negativo no tengo nada para decir.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** No, negativo no
- **M - Mujer - 20 años - Berisso:** No, no, ninguno porque todo me servía, lo que me daban me servía, podía avanzar
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** No, ninguno, todos me ayudaron
- **N - Varón - 32 años - Berisso:** Negativo, nada.
- **C - Mujer - 33 años - Berisso:** No, negativo nada
- **M. C - Mujer - 41 años - Berisso:** No negativo, no tengo ninguno
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** No, no. Yo en mi caso no tuve problemas. Los profesores que daban los cursos, todo, estaba siempre bien
- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** No.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** No, ninguno.

- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** Cosas malas no
- **C - Varón - 29 años - Sin Datos del Municipio:** No, negativo no.

### **C. Formación integral/cursos y talleres**

En este apartado se consignan las respuestas que permiten identificar aspectos más específicos sobre las capacitaciones realizadas, describiéndose aquellas que aparecen con mayor frecuencia en los relatos de los/las entrevistados/as vinculadas a las temáticas de Género/violencia de género o familiar, capacitación en oficios/huerta/economía social. Asimismo se registran las repercusiones que las mismas tuvieron en mejorar las condiciones para generar ingresos, las mejoras en dimensiones de la vida personal como lo constituye el trabajo de los/las titulares en su hábitat y también se establece un último punto con relación al sin sentido que generaron las capacitaciones en titulares que así lo expresan.

#### Género/violencia de género o familiar

- **B - Mujer - 52 años - Almirante Brown:** El título es asesora de violencia de género. Para asesorar a las chicas en violencia de género, o ir a charlar a un colegio, o algún merendero, o en un lugar público, una feria y donde hay gente ir y hablar de violencia de genero. La verdad muy bueno.
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** Hice cursos de Violencia de Género, porque me gusta ayudar a la gente, tenía muchos conocidos entonces me quería informar para poder ayudarlas a ellas, después seguí el curso... Hice la secundaria para poder avalar ese título, estudié 2 años más aparte en Violencia de Género y me gustaría trabajar de eso... Todo eso me lo dieron acá... Cuando estaba Hacemos Futuro
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** Hacíamos cursos, capacitándonos, veníamos aquí o íbamos a otro lado, tenían un lugar para que hagamos los cursos. Era toda teoría, estudiar, leer mucho, para saber, para aprender. En mi grupo, una parte me tocaba el tema de violencia y hay otras compañeras que les ha tocado el tema de albañilería, de otros cursos que ha habido. A mí me ha tocado esa parte siempre, casi siempre me ha tocado eso, la parte de violencia y de los derechos, siempre me ha tocado esa parte. Y si, era muy bueno para saber nosotros, para sabernos defender
- **P- Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Había charlas o talleres que hacen siempre sobre violencia está muy bueno porque hay muchas mujeres muy vulneradas e ignoran que se puede vivir mejor, se puede estar mejor. Están acostumbradas a esas situaciones porque es lo que han visto siempre y no saben que hay algo mejor.
- **G- 47 años - Santiago del Estero:** R: Y nos mandaban hacer huertas, capacitaciones de salud que yo las he hecho de refrigeración, también de violencia de género que también la hice, bueno eran muchas las capacitaciones que nos han pedido.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** Hice cursos sobre violencia de género, Derechos humanos, hemos hecho también sobre las enfermedades, hemos salido a repartir cosas que llevaban preservativos.
- **M - Mujer - 42 años – Mendoza:** Los cursos de violencia nos mandaban como que era obligatorio y bueno nos presentábamos. Te lleva a ver que los problemas de nosotros por ahí no son como los de otras compañeras, que una discusión porque tu marido sale y se junta con los amigos nada que ver con las que reciben golpes o cosas así y vos decís estas en la gloria dentro de todo, entre comillas
- **R - Mujer - 46 años – Mendoza:** He hecho un montón mira, que no me acuerdo bien, diplomitas

tengo varios. Todos los que había y podía iba. A veces le decía a L que tenía que estudiar y esos horarios no podían, pero siempre iba. Hice de nutrición, de violencia de género, hice varios.

- **V - Mujer - 46 años - Mendoza:** Sí, hice administración hotelera acá en el terciario, lo hacía de dos a seis de la tarde, con la Universidad. Y después hice diversidad y género.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** cuando yo hice el curso de violencia de género, cosas que uno las ignora y que explicadas de otra manera las interpretas más. Porque a veces uno como que vive en una burbuja viste... ¿y para qué se quedan si las cagan a palo? Y pero hay un entorno que si no te lo explica gente que sabe uno de ignorante opina. Porque el aire es gratis uno opina, pero bueno. Esas cosas me sirvieron, para uno mismo, para saber cómo actuar si me pasa a mí o si le pasa a algún allegado. Yo calculo que ese fue uno de los mejorcitos. A mí me sirvió mucho.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** el de violencia nomás, porque el que era para niños nunca podía venir porque estaba trabajando, siempre me coincidían por ahí horarios
- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno:** yo hice en ese curso de higiene por ejemplo, hice en un momento de huerta y violencia de género. O sea que todos los cursos que había yo entre, los hice, si tenías que ir, yo los hacía.
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** hice cursos de género, adicciones y capacitación de primeros auxilios

#### Oficios/huerta/economía social

- **C.I - 30 años - Santiago del Estero (Capital):** Me capacité en la parte de albañilería, ha estado el profesor con nosotros explicándonos para que se usaba tal herramienta, las medidas, los planos, cómo se hacía. Ha sido muy bueno porque había cosas que no sabíamos. También hemos estado en la parte de reciclado, y de costura. Ha venido también el programa de violencia, que nos han explicado, venían con los cursos, ahí nos enseñaban
- **T - Mujer - 24 años - Berisso:** hice los cursos de peluquería y barbería. Además hice el de porcelana fría en el 2018, lo termine y me dieron el diploma.
- **G - Mujer - 28 años - Berisso:** hice uno de promotora de ventas y otro de manualidades.
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** hice cursos, cursos de salud, otro de computación hicimos también
- **M. C - Mujer - 41 años - Berisso:** hice un curso de asistente para gerontología, para cuidar pacientes, hice cursos de cocina, y bueno actualmente ahora que estoy en el comedor, por el curso ese de cocina me quedé en el comedor comunitario. Elegí esos cursos porque me gustaban. El movimiento en el que yo estaba nos ofreció esos cursos, había otros de hacer baldosas, pero yo elegí esos.
- **B - Varón - 22 años - Berisso:** yo había elegido como trabajo en un vivero algo de jardinería.
- **R - Mujer - 29 años - Berisso:** me propusieron de huerta, lo estamos por empezar... Porque es algo que me gusta... Por medio del referente.
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** de forestación; seguridad e higiene
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** yo hice cursos. Hacíamos cursos. Hacían electricidad, plomería, todo lo que sea construcción lo hicimos porque estábamos con el tema de las casas. Estaban construyendo casas. Y después bueno, hicimos cursos que nos mandaban a hacer. Yo hice después curso de enfermería hospitalaria también y otras cosas que por ahí ahora no me acuerdo, cursos cortitos para completar las horas y todo.
- **M - Mujer - 44 años - Mendoza:** después nos mandaron hacer la capacitación para darles clases a los chicos para los que van a la primaria y después nos mandaron otro de manualidades.
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Había uno que no me acuerdo cual era que nos hicieron hacer capacitaciones, que 1 año nos habían anotado para hacer electricidad, nosotros fuimos el grupo que habían elegido y resulta que jamás pusieron profesor o le habría pasado algo, fuimos y al final quedó en la nada y después en los otros cursos cada uno se tenía que anotar y bueno esos si los

aproveché un poquito, hice de porcelana fría que estuvo bueno, de electricidad hice pero por mi cuenta en otro lado y eso si la verdad me gustan las capacitaciones.

- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Nos mandaron a estudiar, mandaron a terminar el secundario que es bueno después quedé en 2do año que por la pandemia no se pudo seguir con el programa estudio. Pero para mí es mejor, está bien el estudio está bien, pero vamos a lo teórico haciendo trabajos uno aprende, yo en el programa aprendí carpintería, a hacer juguetes de madera.
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza.** Elegí carpintería. Me gusta aprender. No quedarme.
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos** – Hicimos talleres de herrería, carpintería, huerta.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos** Hicimos carpintería, premoldeado y huerta.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos** En carpintería por ejemplo nos enseñaban a hacer las casillas, a cortar una madera, cómo clavar, porque no todos saben poner un clavo. Con el tema de costura también a coser y está el tema de huerta también. Uno va a elegir lo que a uno le gusta o le hace sentir cómodo digamos.
- **M. A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero (Capital):** de ahí venían, de cooperativismo, después de aquí del Instituto, huertas, de género. Después bueno cuando eran cooperativas nos capacitábamos también en eso como se llama... en eso que hacen conservas, dulces, artesanales
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Hice cursos de economía social, después hicimos cooperativismo, auxiliar de farmacia, género y diversidad nos han dado en un espacio cerca del barrio, y huerta también hemos hecho
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** hice cursos de, economía social, administración de empresas, Pymes, sueldos, y también de género.
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** Hice cursos para pintar. Yo ni sabía cómo era eso. A hacer jardinería que tampoco sabía. Podar, que tampoco sabía.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Hice la diplomatura y después me hice cursos también para el cuidado de adultos mayores, bueno todo curso que había, de alimentación también los agregamos, y ahora estoy como promotora de salud.
- **D - Mujer - 45 años - La Plata** Hice muchas capacitaciones, RCP, primero auxilios, curso de cuidado de adultos mayores, uno de computación, hice muchos cursos porque todo sirve y son muy interesantes.
- **E - Varón - 45 años - La Plata.**- Hice cursos de mecánica, a mí me gusta la herrería, pero tuve la oportunidad de entrar en mecánica. Así que hice el primer año de mecánica y después estaba para el segundo como ya habíamos terminado. El segundo no lo pude terminar, pero es lo mismo que la nada, a mí no me des un papel si yo no te lo leo. Yo ya les decía ¿vos querés que yo aprenda? Yo para aprender tengo que tener el motor y sacar el motor, desarmarlo y ver lo que está pasando.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** En la Capacitación por el Hacemos Futuro hice carpintería, albañilería y construcción.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza** Hice uno de cuidador de personas y el de reciclaje que daban en el Centro.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** Hice las capacitaciones de cuidados de personas y lo hicimos acá en un lugar afuera
- **M - Mujer - 40 años - Mendoza**
- Yo hice el de jardinería, después el de personas que era para cuidar a adultos mayores y niñez. Después hicimos el de tránsito, y no hice ninguno más.
- **L- Mujer - 49 años – Mendoza:** El inicio en lo que es la parte de informática porque yo he hecho otros cursos y empezamos de cero, pero muy completo, donde era de planilla de cálculo, Excel, power point eso me gusto. Después había uno que se llamaba permiso para reír y despues empezaron cursos muy buenos de lo que era gerontología, asistente gerontológica.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza** Hice uno de cuidador de personas y el de reciclaje que daban en el

Centro.

- **M - Mujer - 44 años - Mendoza:** Hice las capacitaciones de cuidados de personas y lo hicimos acá en un lugar afuera
- **M - Mujer - 40 años - Mendoza**
- Yo hice el de jardinería, después el de personas que era para cuidar a adultos mayores y niñez. Después hicimos el de tránsito, y no hice ninguno más.
- **L- Mujer - 49 años - Mendoza:** El inicio en lo que es la parte de informática porque yo he hecho otros cursos y empezamos de cero, pero muy completo, donde era de planilla de cálculo, Excel, Power Point eso me gusto. Después había uno que se llamaba permiso para reír y después empezaron cursos muy buenos de lo que era gerontología, asistente gerontológica.

#### Condiciones de empleabilidad/ salida laboral/ para tener otro ingreso

- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero** – Los cursos te dan la posibilidad de estudiar un tipo de oficios y estaría bueno que el programa te de una ayuda para que puedas llevar adelante lo que aprendiste con el equipamiento, los insumos que uno necesita. Pienso yo, desde mi punto de vista porque hoy en día cómo está la situación que no te sirve si sabes hacer un oficio si no tenés los medios de cómo encararlo. Eso es lo que ha pasado en ese programa, pienso yo, y pienso que así piensan los demás porque varias personas estudiaron distintos oficios, pero no lo pueden llevar adelante.
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Había capacitaciones de la Universidad también, este, me acuerdo que era sobre ventas. Creo que desde ahí se me dio ideas, yo ahora tengo una página de Facebook donde vendo sets materos. La capacitación me ha dado herramientas de ventas y de organización así que muy bueno. Cuando me inscribí no sabía bien de qué se trataba, pero me ha ido gustando y bueno sí ha sido bueno por lo menos hice algunos cursos.
- **L - Mujer - 43 años -Santiago del Estero (Capital):** Las capacitaciones me ayudaron mucho. Hoy trabajo en mi casa de modista y también aprendí como hacer el mantenimiento de mi casa.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero (Capital)** Hice el curso de peluquería. Le hago peluquería a mi hija que le encanta jugar con su pelo y aparte corto a familias, gracias a Dios me sale una monedita ahí
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** hice el curso de auxiliar de farmacia, yo he presentado currículum, porque hemos hecho currículum, y no he tenido ninguna oferta laboral. Pero creo que en este momento me ha favorecido por el perfil, por lo que he hecho mi camino, el perfil que me eligieron para hacer la diplomatura. Y ahora tengo un abanico de más amplio de conocimientos y eso te va formando, vas aprendiendo.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** yo he entrado a trabajar lo poco que he aprendido en la peluquería y he entrado a trabajar ayudando en una peluquería, porque había hecho la capacitación. También he aprendido a tejer, a mí me ha servido porque yo vendo las cositas en invierno. Hice también industria del hogar y peluquería.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** las hacía acá, huerta hice en San Justo, me gustó mucho, hice desagüe, economía social, duraban 3 meses y algunos duraban más. Los finalicé. Me aportaron demasiado, un montón. Soy lo que soy porque me superé. El primer tiempo fue complicado porque tenía chicos chiquitos pero después me fui acomodando. Pude mejorar mi educación, desenvolverme sola, que yo pueda hacer las cosas, que no por ser mujeres estas limitada a algo, crecí un montón. Aprendí mucho, yo puedo poner cerámica ahora en mi casa.
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** Hice cursos de cuidado de personas. Trabajo en servicio doméstico yo cuido a dos abuelas, o sea que me ha servido bastante. En una se me complica mucho porque

tiene su hija y como que a nosotros en los cursos nos enseñaron que a la gente mayor no la teníamos que maltratar, tratarla de cuidar, era como un niño más. Y bueno en un trabajo me complica por la hija porque la maltrata muchísimo a su mamá. En el otro no. Pero yo sí, cuido a las abuelas y aparte limpio.

- **P45: E - Mujer - 35 años – Moreno:** Las capacitaciones estuvieron buenas, yo hice economía social. Hice un proyecto comunitario, como para comedores. Nosotros hicimos una capacitación que era generar y saber cómo hacer una empresa, no sé, que se yo, de ravioles o una empresa de pastas por ejemplo, nosotros hicimos eso.
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** Yo elegí capacitaciones que trataran de salud, siempre cuide personas adultas, aparte de esto yo trabajo, siempre trabaje aparte de la cooperativa, porque obvio nadie vive con esa plata. Me fui capacitando sola por mis medios no, porque me iba con una enfermera y me fue enseñado todo, todo lo que es el trabajo. Empecé un trabajo, otro trabajo y por recomendaciones fui cambiando de nivel también, me gusta todo lo que es salud.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** Me ha ayudado mucho el curso de derechos humanos,
- Trataba de ayudar a las personas que veía que estaban pasando situaciones difíciles
- **M.C - Mujer - 41 años – Berisso.** Los cursos que hice me aportan por si yo me quiero anotar para ser portera, me sirve para el Consejo Escolar.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** Hice el curso de carpintería porque me gusta lo que es el trabajo en madera y en ese momento tenía un espacio físico en mi casa como para decir, puedo comprarme algunas herramientas porque viste que por ahí te daban ayuda para hacer un micro emprendimiento, así que dije bueno me meto en eso, lo pago por mes y hacía un tallercito chiquito de carpintería en mi casa.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** Al principio me costó. Estuvimos en la forestación, la máquina de cortar pasto no sabía y me enseñaron hasta que aprendí. Igual que construcción es lo mismo. Los mismos compañeros que eran albañiles me enseñaban y ahí ibas y aprendías. Y bueno nada, aprendí eso. Después tuve cursos de costura, varios cursos hice. Se coser a máquina también... Había que hacer cursos de capacitación. Se podían elegir. Yo estuve en costura, estuve en construcción también que había para aprender más. Incluso nos dieron diploma, tengo los diplomas, como que terminamos el curso y tenemos el título.
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero (Capital)** Con todo lo que aprendí en los cursos hice textiles para vender
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero** Hice un curso de tapicería que lo hemos terminado la semana pasada. El de carpintería lo he terminado dos años atrás. Es un trabajo lindo, que se puede hacer, todo, lo que pasa no tenemos los medios, el tema son las herramientas. Hoy por hoy si bien es cierto podrías hacer un trabajo chico, con herramientas manuales como un taladro, un destornillador, cosas chicas ¿me entiendes? Para hacer sillas, banquetas, ya necesitas más. Podríamos formar un grupo con otras compañeras, porque de nuestro grupo hay varias que han tomado casi los mismos cursos
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero (Capital)** Actualmente me sirve repostería porque yo preparo mesas dulces, vendo tortas, todo tipo de tartas. Y el premoldeado que he hecho me ha servido para mi casa y lo he superado porque la verdad que no me tenía fe en el premoldeado. Decía, puede ser que no ande porque es un trabajo pesado y más para hombre, pero no, gracias a Dios me ha ido bien.
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Hago tortas de hojaldre, tiño el cabello, nutrición, no si siempre que se puede se hace algo viste y aparte estábamos estudiando después nos ha llegado el curso que nos ha mandado el de nación para hacer el curso de Asistente Terapéutica que ese me ha fascinado.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero (Capital)** Me aportaron muchísimo en lo laboral; me abrió las puertas a conocer gente, asesorarme, yo estoy por abrir una ONG aun no la tengo.

## Me ayudo a nivel personal

- **M - Mujer - 51 años - Mendoza:** Cuando estaba haciendo el curso de adultos mayores, justo tenía mi papá que se enfermó, le agarró un ACV entonces ahí aprendes a tomar la presión, si se ahoga, los cuidados, cortarle las uñas, como agarrarlo, muchas cosas que me sirvieron incluso me pasó a veces que faltaba por él, y justo falleció así que me sirvo en ese momento y para mi desarrollo personal. Y el de violencia de género también porque muchos años la he vivido cerca mío, no es mi caso pero sí cerca y no tiene salida, para ayudar, muchas veces intenté ayudar de la manera que ellos te explican pero bueno cuando la persona no quiere no quiere.
- **M - Mujer - 40 años - Mendoza:** Los cursos me ayudaron para poder por ejemplo si se accidentaba alguien en la calle, cómo podíamos ayudarlo, auxiliarlo, los primeros auxilios que se le tenían que dar a las personas; igual que los semáforos, que no teníamos que pasar en rojo, bueno nos explicaron muchísimo. Y después el de cuidado de personas, ese también. Después hicimos uno de mantenimiento. Creo que era de las plazas, cosas así.
- **M- Mujer - 42 años - Moreno:** informática me ha ayudado un montón para saber cómo hacer. Por ejemplo, este año teníamos que inventarnos nosotros nuestra propia marca para supuestamente una empresa que íbamos a hacer entonces trabajar con Power Point y todo eso y el Word me sirvió para hacer las etiquetas de una tienda.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata.** Hice los cursos de costura, albañilería y forestación y pude hacer una parecita para poner un canterito en mi casa.
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** El día de mañana que ya no pueda trabajar y me pondré a hacer mermeladas. No sé. Algo tengo que hacer. Uno dice los hijos, pero los hijos no sabes cómo te pueden pagar el día de mañana. No puedo esperar que mis hijos me mantengan, viste. El de mermelada es el que más me sirvió.
- **P - Mujer - 50 años - Mendoza:** El de pintura en obra porque compro para pintar mi casa y no tengo que buscar quien me la pinte.
- **M - Mujer - 40 años - Mendoza:** Los cursos me sirvieron más desde lo personal. Igual que lo de la construcción, más desde lo personal porque ahora nadie recibe a mujeres para que trabaje de albañil, pero estoy haciendo mí casa.
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos** Hice carpintería durante dos años. Aprendí mucho. No solamente una casilla, armarla de abajo, armar una platea. Estaba un tiempo acá y si no había nada que hacer iba y miraba en otros talleres, siempre en la expectativa de mirar y poder aprender a usar todo y saber usar la cabeza. Hacer lo que se te venga, tanto de cero como lo más elaborado.
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** A mí me sirvió mucho el curso para trabajar particular o para hacer tu casa. Un montón me han dicho que han hecho cursos de albañilería y después se construyeron su casa
- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos de municipio.** Los cursos fueron buenos para la gente, tanto hombres como mujeres, porque para hombres también había, como hacer carpintería, soldar y todas esas cosas. Muchos hicieron su experiencia de hacer cosas en su casa. Pusieron hacer negocios en sus casas, mesas, bancos, parrillas los que soldaban. Yo hice el de soldadura, pero no era lo mío. Lo mío era más la cocina
- **C - Mujer - 33 años - Berisso:** Aprendí mucho. Como saber las cantidades de los comedores, como por ejemplo en el de cocina me sirvió para saber las cantidades que puedo cocinar en los comedores, que tanta cantidad de gente, cuanta cantidad de comida tengo que hacer y en gerontología es como cuidar un paciente adulto, en la forma de levantarla, cambiarla y todo eso.
- **C - Mujer - 33 años - Berisso:** Me sirvió porque hice las construcciones en mi casa a mí, a mi mama, a mis hermanos, así que me ayudo bastante para independizarme.

- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Creo que me van a aportar en herramientas que uno va viendo para el futuro, sea que seguimos en el programa o tenemos que hacer algo por fuera, nos sirve para crecer en el área que estemos. Me ha servido. Creo que el de Informática es el que me ha servido.

#### Libre elección/el que había/ el que quedaba

- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** Si, al principio me costó. Estuvimos en la forestación, la máquina de cortar pasto no sabía usarla y me enseñaron hasta que aprendí. Igual que en construcción. Los mismos compañeros que eran albañiles me enseñaban y ahí ibas y aprendías. Y bueno nada, aprendí eso. Despues tuve cursos de costura, varios cursos hice. Se coser a máquina también. Había que hacer cursos de capacitación. Se podían elegir. Yo estuve en costura, estuve en construcción también que había para aprender más. Incluso nos dieron diploma, tengo los diplomas, como que terminamos el curso y tenemos el título.
- **N - Mujer - 29 años – Berisso:** He hecho cursos más que nada porque cuando cambió el gobierno de Macri, que nos mandaban a hacer cursos. Elegías vos el curso, yo elegí el de panadería. Podíamos anotarnos en el que queríamos, yo tenía el que estaba cerca de casa asique aproveché y fui al de panadería. Me gusto porque aprendes algunas cosas. Cocine para las nenas mías.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero.** Algunas capacitaciones que no me gustaban. Nos mandaban sí o sí que vayamos, había algunas que no nos gustaban entonces había que cumplir el horario.
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero (Capital):** Las capacitaciones eran de dos meses o tres meses, no eran capacitaciones como para que vos salgas con título que digas sí esto has estudiado. Aprendías a los ponchazos, como te enseñaban. Había gente que no tenía ni la primaria ni la secundaria, entonces eso también era un problema.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Entrabas en el curso que había cupo. Hice el de albañilería y el de huerta. Pero lo único que me interesaba a mí era la moldería y la indumentaria porque me gusta mucho lo que es costura
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** Me avisaban las chicas, me decía, mira hay esto, ¿te interesaría? mira, apúrate porque no vas a llegar a cubrir las horas. Entonces yo decía bueno listo, dame cualquiera porque era una lucha, éramos muchas porque no había oferta para elegir. Por ejemplo, a mí me interesaba cursos en la Universidad Nacional, o sea todo lo que sea asistencia, me interesaba. Y no había, cuando iba no, ya estaba el cupo cubierto... tendrías que haber venido antes, bueno no sabía. Por eso es que he hecho curso de celulares, de aire acondicionado, pero de alguna manera me ha servido
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** a los cursos directamente te mandaban, porque si no presentabas tus papeles en ANSES que estabas cursando te sacaban el programa.
- **E - Varón - 60 años - La Matanza:** los cursos que a nosotros nos decían que teníamos que hacer por obligación, sí, fue en el 2018, que teníamos que hacer el tema del secundario. A mí, por mi forma de pensar y mi personalidad, a mis 59 años, terminar la secundaria, no me sirve... no me sirve ¿por qué? porque yo lo demostré con mis hijos que tienen el diploma de secundario colgado ahí en la pared, inútilmente, porque hubo varios tiempos que el laburo no se movía para nada, y todo eso fue del 2015 al 2019... como todo, hay temporadas que se mueve y hay temporadas que no.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** los primeros cursos era saber algo nuevo, era incorporar más conocimiento, pero ya después, cuando no había más cursos y tenés que hacer de vuelta el mismo curso no tiene sentido. Economía social tengo fácil entre tres y cuatro certificados, y lo mismo con el de violencia de género, también, son tres iguales. Por ahí se agregaba una letrita más, pero era prácticamente siempre lo mismo. Despues el de empresa fue todo distinto y el de cuidadores fue todo distinto también.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** los cursos se iban presentando en la Cooperativa, iba la

coordinadora, iba diciendo, chicas hay tal curso, y bueno, la que podía o quería se anotaba... yo prácticamente me anoté en todos

- **A - Mujer - 52 años - Moreno:** los cursos los hacía porque era una obligación. Hicimos de cocina, después computación y había cursos muy pedorros, hablando mal y pronto, que no daban... pero bueno, teníamos que hacerlo, nunca nos aportaron nada, a los compañeros, al contrario, capaz nos sacaba horas para poder hacer una changa. Yo, por ejemplo, trabajo en geriátrico, por ahí un día no podía ir.
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** no elegimos nada. Ellos nos dijeron que teníamos que hacer cursos y en qué. Yo no elegí. Nos dijeron que tal día nos teníamos que presentar, de tal hora a tal hora, era una vez por semana.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** los cursos que hice no los elegí. Eran los que había.
- Buenísimo. ¿Y alguno de esos cursos los elegiste o te los propusieron?
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** todos los cursos que había que hacer los hice. Siempre elegí los que estaban acá eh en el obrador por comodidad. Hice de alimentación, ese fue el único más largo que hice q fui a la universidad, porque en algún momento mi idea era anotarme para auxiliar de escuelas, pero bueno no se dio, pero lo hice y estuve muy bueno, hice de huerta, de albañilería. Duraban 3 meses más o menos

#### No le encuentra sentido

- **F - Mujer - 48 años - La Matanza:** En el Gobierno de Macri teníamos que estudiar, ahí sí o sí nos obligaban a estudiar y esto fue hace 4 años atrás. Si vos no ibas a estudiar te ponían falta. Algunos eran de 3 o 4 meses. Los finalicé, me gusta todo lo que hice, pero no creo que me sirva para mi futuro, con la edad que tengo en ningún lado me dan trabajo. Hice el curso de Violencia de Género, que me gustó mucho, me hubiera gustado seguir estudiando, pero bueno, no soy la única cosa en mi casa y tengo que trabajar, no me da la plata.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** Lo que hice en el Hacemos Futuro fueron cursos que ni sirvieron. Hice cursos por ejemplo de cotillones, viveros, carpintería. El de vivero me gusto porque me gustan las plantas, pero no había herramientas, vos querías poner algo para sembrar y tener y poder ayudar al compañero para que se llevara, no teníamos muchas herramientas o lugares para hacerlo.
- **P - Mujer - 55 años - La Matanza:** Los cursos de huerta no sirvieron para nada. Donde lo vas a volcar. A mí no me sirvió, pero hay gente que tiene tierra, tiene patio. Hay gente que le sirvió. También había de construcción, herrería.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Yo estuve en electricidad. Le faltaba un poco de práctica,
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** yo hice como cinco cursos. Había uno puntual que era carpintería metálica y no mandaban las herramientas, pero teníamos que cumplir un horario. Era como que no se podía hacer nada, ellos querían que cumpliéramos un horario, pero no nos mandaban las cosas para hacer. Creo que fue ese el que por ahí a mí no me ayudó mucho. Ósea tuve que hacer cursos que yo por ahí ya había hecho para cumplir horario. Por ejemplo, reparado de pc lo hice cuando era chica y lo tuve que volver a hacer. Lo mismo con diseño gráfico lo hice cuando era chica y lo tuve que volver a hacer. Por qué no era que había muchos cursos, eran pocos y cortos entre todos y tenías que hacer alguno que este asociado con el programa. No podías buscarte otro curso que sea pago o algo así, tenía que estar asociado para que entre en el programa.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** fue duro porque ahí nos separamos, ya el compañero que estábamos, ya no estábamos juntos. Era estudiar e ir a tu casa, cumplir horario. Encima en si los cursos, porque yo ya había terminado la secundaria con Argentina Trabaja, como que los cursos no nos servían mucho, no había cursos que por ahí uno quería estudiar para poder avanzar. Nos separaron y era cumplir a raja tabla los horarios y si o si tenías que estar.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** cuando uno no está bien económicamente, no está estable, las

capacitaciones no te sirven. Más cuando tenes 4 o 5 chicos porque lo que te ayuda es trabajar y poder generar para poder mantener a tu familia. Yo prefiero el trabajo.

- **M - Varón - 49 años - Berisso:** Fueron charlas, mucha práctica no hubo. No lo termine.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero (Capital)** No me aporto mucho para el futuro. No cumplió mis expectativas, es como que lo podías hacer en tu casa y nada más, no tenía otra instancia, no dio esas ganas de querer emprender, no me motivo.
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Hice cocina y la verdad que no me ayudo, porque era como que nos obligaban tantas horas, 300 horas creo que eran. Teníamos que completar esas 300 horas y llevar al organismo y nada más. Ese curso no tengo nada como para decir lo hice ese curso. Era solo teoría porque no había lugar para hacer las prácticas.
- **M. A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero (Capital)** No me ayudó mucho. Muy poco porque nosotros terminábamos y recién llegaban las herramientas para que nos enseñen. Nos enseñaban con libros pero sin práctica.

#### D. Terminalidad educativa

En este apartado aparecen las respuestas que permiten visualizar con mayor nivel de detalle lo que ocurría con terminalidad educativa, iniciando la reflexión los comentarios generales que realizaron las personas entrevistadas que permiten comprender la opinión general que tienen sobre la terminalidad como línea programática del Hacemos Futuro y los análisis que aparecen en los relatos que se consideran significativos para comprender ese pasaje que surgen de las frases afirmativas que surgieron en las entrevistas ya sean de carácter positivo, negativo o que incorporan un aspecto que se considera un insumo valioso a tener en cuenta para robustecer la perspectiva sobre el programa evaluado desde sus titulares.

##### Comentarios generales sobre terminalidad educativa

- **N - Mujer - 29 años - Berisso:** Fue un cambio con el otro gobierno más que nada con los cursos y con la escuela. Pero yo no lo veo mal, más que nada para terminar la escuela lo veo bien. Más que nada, como digo yo, porque la cooperativa no sabes si la vas a tener para siempre. Después tener algo fijo mejor, en ese sentido es más que nada.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** prácticamente los obligaban, a los que no tenían ni primario ni secundario los obligaban a hacer el coso. Y los que si estaban con el secundario completo ya íbamos a trabajar, que nos designaban ellos
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** porque con los FINES se pudo lograr que la mayoría de los compañeros puedan terminar de estudiar y después estuvo en la época de Macri, algo que me olvide, el secundario con oficios, que ahí es también donde los compañeros se pusieron a terminar el secundario y a la vez le dieron un oficio, lo mismo ya te digo herrería, carpintería, plomería, estuvo diseño gráfico, dependiendo los lugares le daban todo eso, hasta computación.
- **P - Varón - 54 años - La Matanza:** había personas, alumnos que no podían hacer una comprensión de texto, le dabas una fotocopia, encima le dábamos una fotocopia para que no gasten, los docentes se ponían en gasto, traían el trabajo de la casa porque sabíamos en qué condiciones venían, no es como la facultad, una carrera que vos elegís y te dice tenes que comerte así una pila de apuntes. Ahí estaban obligados

- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** yo he conocido muchos que no sabían ni leer ni escribir. Yo me acuerdo que cuando empezamos nos han puesto en unas cooperativas y yo era la tesorera y las señoritas iban y ni un documento me pueden firmar y les daba vergüenza. En el Hacemos Futuro terminaron la escuela.
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero (Capital):** La ayuda que le han dado más que nada a mis compañeros, por eso es que me ha gustado el Hacemos Futuro, porque el momento de obligación de estudiar, eso es lo que me ha gustado, porque es una motivación para que terminen

## Termine la escuela

- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** termine la escuela, yo termine la escuela gracias al programa porque en su momento cuando estaba haciendo la escuela dejé porque tenía que ayudar en mi casa. Poder terminar la escuela para mí fue muy importante, lo de los cursos no lo esperaba y fue genial
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** ya tenía el secundario terminado... en realidad tenía una materia adeudada, y me dieron la posibilidad de estudiar, rendir esa materia y ya tener el analítico, que era lo que me faltaba...Fue gracias a que insistían... Necesitas tener terminado para seguir.
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** pude terminar los estudios secundarios. Era una asignatura pendiente que no lo podía terminar se me complicaba y se me dio la oportunidad de terminarlo, de poder seguir este oficio de estos dos títulos. De no ser nada de no ser nadie en ese entonces y el secundario poder terminarlo y hoy más o menos tengo el título de eso, de la secundaria. Cosas positivas que estoy re contra agradecido.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** cuando asumió Macri me mandaron a la escuela. El FinES lo hice porque lo tenía que terminar, fue que nos mandaron a terminar a los que no la tenían terminada. Terminé la secundaria el año pasado. En realidad primer año lo hice en una escuela a la noche. Ahí terminé primer año. Después me anoté en FinES, hice segundo año. Lo terminé porque me insistió una amiga. Después me anoté en el tercer año y lo abandoné. Después me insistió de vuelta mi amiga y después me obligaron del programa y ahí lo terminé.
- **M - Varón - 53 años - La Plata:** terminé el secundario hace dos años. Al principio no estaba muy contento de que me manden medio como de prepo, como una obligación, pero después terminamos con un grupo bárbaro, seguimos con los que nos recibimos. Yo esto lo empecé antes. Siempre acá en la facultad nos inculcaron a hacer oficios e ir a estudiar. Estaba N que es el encargado del FinEs o de estudios, y venía toda la semana cuando uno estaba trabajando a preguntarnos si queríamos terminar el secundario, que podíamos hacerlo en horario de trabajo. Posibilidades, es más, ir a estudiar y encima en horario de trabajo. Si faltabas al colegio te ponían ausente como si faltabas al trabajo. Eso estaba muy bueno. Empecé, arranqué, tuve un problemita con una profesora, y dejé, lo abandoné. Después lo volví a retomar cuando pasó esto. Yo hice primer año, la mitad de segundo, y después de las vacaciones abandoné. Lo termine hace dos años y pico tres. En 2019 creo que era. Estaba Hacemos Futuro
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** el FiNES me sirvió para terminar la escuela que en ese momento porque cuando sos chica que no te importa nada, así que me ayudó a terminar la escuela secundaria.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** estoy con el FINES. Empecé cuando desde la cooperativa nos pedían que estudiemos, con Macri creo que fue, ahí empecé a estudiar y bueno ahora el año pasado lo atrasamos por el tema de la pandemia, este año ya termino.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Estuve dos años. Hice el 2018 y en el 2019 lo terminé. Lo hice ahí en un hogar cerca de mi casa y terminé ahí el secundario.

- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** Yo termine acá el secundario más capacitaciones que he tenido aparte.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** En un momento yo decía, voy a terminar la escuela, no la termine cuando estaba trabajando que teníamos la oportunidad de trabajar y estudiar. No era para mí, yo pasé mi etapa, crie a mis hijos. Con un sacrificio, fue muy difícil para mí, pero lo termine.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** yo tenía el primario hecho completo pero hacía un montón así que no tenía los papeles, aparte yo los había hecho en Buenos Aires, así que era todo un trastorno después de tanto tiempo ver donde estaban, así que me dice la asistente social: "¿por qué no haces el primario que sería un año si te va todo bien y después de ahí sería el secundario? Así que fui y hablé con la maestra y curse un año de primaria completo para después empezar al otro año el secundario.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** me costó un poco más el secundario, pero los profesores que teníamos eran unos genios, así que nos daban una mano en trabajos prácticos y en inglés que me costó un montón, pero lo pude terminar. Dentro de todo tenía buenas notas, hice el secundario más que nada por mí. Con la edad que tengo, no iba a entrar a ningún lado, parece que después de los 30 supuestamente no servís para nada.
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** Elegí estudiar porque no sabía leer y quería defenderme.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** Yo lo que hice es la secundaria.
- **M - Mujer - 52 años - Berisso:** arranque la escuela y la terminé.
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** Tengo el secundario, lo terminé con el programa
- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos:** termine el secundario. Después lo que empecé hacer fue muchos cursos.
- **V - Mujer - 61 años - Berisso:** cuando estaba Macri, yo iba a la escuela y tenía que presentar todo que estaba estudiando.
- **A - Varón - 21 años - Berisso:** siempre empezaba el colegio y tenía que dejar por el tema que tenía que trabajar y se me hacía más complicado. Lo tuve que dejar. Ahora retome.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** en el Hacemos Futuro terminé la escuela primaria. Fue una experiencia muy linda porque a mi edad... empezar a aprender a dividir, fue... para mí antes era difícil, pero ahí me fue más fácil porque mi nieto me ayudó, así que bueno, terminamos juntos él terminó la secundaria y yo la primaria en dos años la hice. Cuando era chica hice hasta quinto grado, y acá lo terminé, me ayudó un montón... y aprendí un poco más de lo que no sabía, por ejemplo lo que es lectura, todo eso. Abrí un poquito la mente.
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** lo que fue lindo, porque yo en su momento no había terminado los estudios, y cuando estuve el plan FINES, nos anotaron en uno de los programas, ellos nos preguntaron si queríamos terminar, y bueno, sí, era una tarea pendiente que yo tenía, y bueno, lo terminé. Así que eso fue muy satisfactorio para mí... como que te realizas como persona... si bien quería haber seguido en la universidad o algo, pero bueno, no pude... pero... a mí me emociona, fue una linda etapa.
- **M - Mujer - 56 años - La Matanza:** me obligaron a terminar la primaria, ahí fue terminé la primaria por ese motivo porque te exigían que termines el primario y el secundario en el cambiemos, entonces yo terminé la primaria. Digamos acá con los fines.
- **M - Mujer - 42 años - Moreno:** finalice la secundaria que hice en dos o tres años no me acuerdo bien. Porque no tenía nada viste, y en un año nos tomaban dos en otro dos y así para terminar rápido. Lo finalice y tengo hasta el analítico.

- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** hice la primaria completa otra vez, porque yo no la tenía completa, y ahí hice de nuevo desde primero hasta sexto, y la hice toda, sí, sí, sí.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Con el plan ese tuve la oportunidad de terminar el secundario, porque yo lo había dejado, después lo quise retomar pero bueno ya... me era muy grande para estar yo con los chicos que ya entraban al secundario así que... dejé y bueno, se presentó esta oportunidad, lo pude terminar, y lo terminé... ya tengo todo, el certificado, diploma, todo... es más, me habían aconsejado llevarlo a capital a revisar, algo así, que se dice, para que me sirva, con eso también pude entrar a la Facultad.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Era gente de toda edad... desde el más chico hasta el más grande... mi compañera que fue de primer año era una señora que terminó con 72 años la secundaria... y éramos par, ¿no? no había diferencia, así que, entre las dos, bah, entre todo el grupo nos alentábamos.
- **B - Mujer - 52 años - Almirante Brown:** Yo termine el FiNES con el Hacemos futuro, me costó un montón, pero estuvo buenísimo.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** El colegio en Hacemos Futuro duro tres años porque era dos en un año, claro yo elegí Ciencias Sociales, entonces en tres años lo abre terminado. Porque yo había dejado 9no viejo que antes era, 7º, 8º y 9º, y ahora es hasta 6º. Yo dejé 9no pase a 1º año y ellos me lo justificaron como 1ro, 2do, 3er año y ahora es 6 así que yo eso en 3 años hice todo eso.
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** Me hicieron terminar el secundario yo no tenía ni primaria porque empecé a trabajar de muy chica, vine de Corrientes ya trabajaba cama adentro allá y después vine acá y siempre trabajando y no pude terminar vos siempre dejas para después, para después
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** termine la primaria en una Escuela, y en Alcolera termine la secundaria que me falta el analítico y eso, pero ya lo terminé
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** Yo termine la secundaria en el marco del programa.
- me ha gustado muchísimo, que nunca he pensado hacer todas las cosas que he logrado en esos años.
- **M. A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** yo con ese programa he terminado el estudio. Eso lo bueno que nos daban esa posibilidad de estudiar y terminar.
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** R: He quedado embarazada a los 18 años, he dejado mi secundaria y yo pensaba que nunca más iba a estudiar. He retomado mis estudios en el 2018, en el 2017 perdón y la verdad que a mí me ha dado un cambio de 360, nunca hubiera imaginado que yo podía estudiar siendo grandes mis hijos y aparte me ha dado la posibilidad de adquirir el estudio y todo eso
- P: Si totalmente. ¿A parte te abrió como otras puertas no?
- R: Si, si mucho la verdad que me ha ayudado muchísimo
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** termine la secundaria en el 2019. Teníamos clases tres veces por semana. Duro dos años.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** yo tenía que terminar la secundaria. La arranque en el 2018 y la he terminado. Aprendí muchas cosas que no sabía. Tenía miedo de empezar la escuela. Mis hijos me alentaban.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** R: Cuando yo he entrado en el Ellas Hacen cuando ha cambiado el nombre era una etapa bastante importante para mí porque he tenido la posibilidad de terminar el secundario. Yo no tenía ni un año del secundario. Particularmente no me animaba a

inscribirme, por falta de tiempo y cosas. Y cuando me lo habían propuesto de estudiar, sin dudarlo me he inscripto en el Nicolás Avellaneda y termine toda la secundaria completa.

- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Principalmente terminar la secundaria. Porque a partir de ahí mis hijos han entrado en la etapa de la secundaria y me sirvió mucho. Para poder ayudarlos a ellos también.
- **S - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Yo gracias al programa he podido terminar la secundaria y quería seguir estudiando para auxiliar terapéutica, pero no me han dado los tiempos para estudiar y con el tema de la pandemia también ha sido medio complicado, no he podido. Pero si me gusta el estudio
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos:** terminé el secundario cuando estaba el Hacemos Futuro.
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos:** fue un alivio para muchos. Era una etapa que tenía estancada. En realidad, estancada porque uno dejó de estudiar por equis motivo y esto ayudó a terminar. Sí o sí a terminar un estudio, a decir "yo puedo con mi casa, puedo con mi estudio, con lo que se me venga encima". Fue una etapa muy linda. Yo en ese tiempo terminé la escuela. La empecé y la termine. Fue lindo porque hoy yo me siento orgullosa de poder terminar y decirle a mis hijos, termina un estudio que te va a hacer falta, estudiá
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** terminé la escuela hace 3 años acá con el FinES.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** En el 2018 empezamos y en el 2019 terminamos el secundario
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** lo que más me aportó fue este programa. Con 40 años que tengo ahora, terminé el secundario en el 2019 que jamás pensé hacerlo. Terminé el secundario que nunca pensé. Te da posibilidades.
- **J - Varón - 64 años - Tres de Febrero:** A mí lo que me sirvió, fuera de lo estrictamente laboral, es que pude completar mis estudios secundarios con el FinES. Incluso hace 3 años más o menos, se me había metido en la cabeza estudiar una licenciatura en Ciencias Políticas.
- **J - Mujer - 51 años - Mendoza:** Con Hacemos Futuro yo termine el secundario
- **V - Mujer - 46 años - Mendoza:** Y porque lo había dejado de hacer a los 17 años y para mí era como que yo no iba a poder. Y me equivoqué un montón [RISAS]. Cuando tenía 17 años dejé la secundaria, pero en segundo año, había repetido un par de veces. Y pensaba, lo que no había hecho de joven no lo iba a hacer de grande con cuarenta y pico de años. Entonces me equivoqué porque la verdad que los primeros meses me costó, me tocó un Centro de gente adulta donde me dieron muchísimo apoyo. Y en seis meses pude sacar más de la mitad de un año, es como que me hubiera lubricado otra vez la mente. No sabía memorizar, había cosas que me costaba retener, y es como que volví a vivir. Lo terminé el año pasado la secundaria.
- **V.C - Mujer - 43 años - Mendoza:** La secundaria que me costó un montón la terminé en 2018. Me costó muchísimo porque había materias que no me gustan. Pero lo termine.
- **L - Mujer - 46 años - Mendoza:** hice la escuela que la termine en el 2019. Y arranque la secundaria al toque.
- **C - Mujer - 51 años - Mendoza:** rendí las dos materias que me faltaban.

Arranque pero abandone/ no terminé/no pude continuar

- **A - Varón - 21 años - Berisso:** siempre empezaba el colegio y tenía que dejar por el tema que tenía que trabajar y se me hacía más complicado. Todavía no pude terminar. Ahora lo retome.
- **N - Mujer - 29 años - Berisso:** Yo estaba yendo al FinEs. Fue lindo, hice hasta primer año maso menos porque con el tema de las nenas, tenés que llevarlas con vos, porque es a la noche. Estoy

esperando que sean un poquito más grandes ellas para que se sepan manejar un poquito más, y poder terminar todo de un tirón. Porque si no con las criaturas llevándolas te dicen "mami quiero agua", "mami quiero aquello". Iba con las dos. Fui un tiempito y después dejé, más que nada dejé por las nenas. No lo veo mal el tema de ir a la escuela, porque en lo personal está bien. A mí me gusta estudiar más que nada por mí. Porque la cooperativa no sé hasta cuánto dura, yo el día de mañana quiero tener un trabajo fijo. Así que lo veo positivo.

- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** Pude terminar mi primaria, cuando quise hacer la secundaria no pude porque me quise anotar y no podía, no podía entrar en la página, y bueno ahora estoy haciendo un curso de textil... es muy lindo, muy lindo, la verdad que sí, estoy muy contenta...
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** abandoné en el 2019 porque era muy complicada la situación y bueno ya después con la pandemia no arranqué. Me inscribí en el 2019 peor no hice nada, prácticamente nada. Es más, aprobé una de las materias, pero ni volví a ver si realmente me pusieron la nota.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** durante el 2018 y 2019 estaba terminando la escuela, pero como se suspendió cuando empezó la pandemia, no la seguí más.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** había comenzado, pero dejé, dejé porque no me daban los horarios, no me daban los tiempos con los chicos... con los chicos tengo que estar... ahora, ahora si quisiera no podría. Estaba haciendo el secundario.
- **E - Varón - 60 años - La Matanza:** R: Llegué hasta segundo año, me queda un año nomás por terminar, pero cuando se dijo que ya no era obligatorio terminé tercer año y tiré todas las copias.

#### Hice diplomatura/terciario/universitario

- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** pude terminar la secundaria que era una cuenta pendiente que tenía, me recibí, empecé la universidad. Yo debo decir una cosa y es que debo ser agradecida: agradecida a Dios primero. Para mí es un proyecto esto, desde el momento en que comenzó yo decidí invertir a esto. Empezó así. Y obviamente me sirve a mí para crecer. Intelectualmente uno crece. Si uno lo elige, por supuesto
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Yo ya estaba estudiando mi carrera. Tuve que hacer cursos también. Hice ahí en la universidad, el curso de lengua de señas. Yo lo tenía que costear. Yo siempre trataba de entrar a las páginas que brindaba la Universidad y ahí veía los cursos. Duraba desde abril hasta diciembre, todo el año. Si, pude terminarlo. A mí me aporta en el tema de la docencia. Como inclusión para los chicos que tienen esa discapacidad. Diría que cumplió totalmente las expectativas. Si me ha costado, pero había que terminar porque no servía de nada empezar y dejar, tenías que llegar a la meta final para que me den el certificado.
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** Profesorado de educación primaria. Justo cuando cambiaron el plan a estudiar, Hacemos Futuro, yo ya me había inscripto igual para estudiar el terciario, así que bueno esos cuatro años lo aproveché a full y terminé la carrera. En un inicio tenía incertidumbre sobre eso porque me decían que, aunque esté cursando el terciario igual tenía que devolver cierta cantidad de horas anuales, pero le dije "o sea si yo me estoy capacitando en un oficio, de cuatro años, me estoy excediendo de las horas que son anuales" entonces me insistieron durante un mes hasta que después entendieron que tenía razón, que yo me estaba capacitando con un oficio y cumplía la contraprestación. Había una oficina acá en el municipio; no sé por qué se le dice familia a esa oficina, ellos se encargaban de hablar con nosotros, nos entrevistaban y nos decían "bueno tenes que hacer esto, tratar de buscarte una contraprestación" y demás, hasta que después de varias veces de discutir, se aclaró en sí que no hacía falta devolver de otra forma.

- **J - Mujer - 33 años – Mendoza:** en Hacemos Futuro cuando cambio bueno ya ahí ya cursaba así que hago mis prácticas todo también me mantuve muy al margen de la cooperativa por eso.
- **D - Mujer - 38 años - Mendoza:** Me recibí de seguridad e higiene, soy Técnica en seguridad e higiene
- **K - Mujer - 32 años – Mendoza:** Si no me hubieran obligado a estudiar no lo hubiera hecho. Nunca se me había dado la posibilidad y con el ingreso yo me pagaba los estudios, todo. Así que para mí yo estoy agradecida al programa porque pude hacer mis estudios del profesorado en educación inicial que había sido mi sueño siempre.
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** me voy a anotar en Trabajo Social, ya hice una tecnicatura, yo sé que voy a tener 60 años cuando termine, pero también es un ejemplo para mis hijos, es para mí, algo personal, no con vista a futuro o sea algo laboral porque es difícil, casi imposible, es muy difícil conseguir trabajo y más a esta edad. Pero bueno yo lo voy a hacer, me gusta y tengo el tiempo.
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** estuve en la universidad un año, hice también la capacitación, no seguí la tecnicatura porque me quede embarazada de mi otro hijo y era como muy cansador, eso era de 8 a 6 de la tarde, eran dos veces por semana nada más e hice la diplomatura
- **J - Varón - 64 años - Tres de Febrero:** el programa me te ayudo a terminar la secundaria con 9,54 de promedio. Hice en la universidad una diplomatura que bueno, nos obligaban cuando me nombraron orientador. Yo soy operador socioeconómico de economía social y solidaria. Ahora estoy un poquito apartado de ese tema, pero estoy pensando en la posibilidad de volver a militar políticamente
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** yo ya había terminado la secundaria y yo estaba estudiando el profesorado de historia, aunque había dejado porque era mucho gasto
- **C - Mujer - 38 años - sin datos de partido:** R: Yo ya había elegido la carrera, en ese momento yo trabajaba y la carrera. Pero al terminar el 2019 era la carrera o el trabajo. Me demandaba muchísimo y me costó mucho el volver a estudiar, que la mente se agilizara el volver a retener cosas. Dejas de ser una persona que piensas que toda la vida vas a vivir de un plan y ya uno ahora piensa en la carrera. En un futuro nos van a tomar como personal de trabajo, pero no ya dependiendo de un plan. Que no está mal porque es mi salvedad de este momento pero que uno ya se programa a mayores cosas...
- **J - Mujer - 33 años -sin datos del partido:** Fuimos a una reunión, no me acuerdo donde fue, ahí nos explicaron que se iba a llamar Hacemos Futuro, y cómo iba a ser esa nueva etapa. Entonces ahí decidí yo inscribirme en la carrera de profesorado. Me inscribí en esa carrera por dos motivos, uno porque el terciario de este partido tiene sede acá, en esta Escuela, entonces esa carrera tenía posibilidad de cursar acá, por eso también decidí. Ahora estoy en tercer año y como que no me está convenciendo mucho, pero bueno voy a tener un título, va a ser mi trabajo si me sale todo bien. Después más adelante quizás pueda hacer otra cosa que me guste más. Estaba esa carrera y la de seguridad e higiene, esas dos se pueden estudiar acá, y no me llamaba la atención
- **G - Mujer - 45 años - sin datos del partido:** en el Hacemos Futuro tenías que estudiar. Podía ser en cualquier lado, incluso podías hacer cursos de un año, cursos con salida laboral, era cualquier cosa, y yo elegí la
- Tecnicatura en Organizaciones de la Sociedad Civil, por el horario que me parecía más manejable.
- **R - Mujer - 46 años - sin datos del partido:** Cuando arranca el Hacemos Futuro yo ya tenía la secundaria terminada, así que arranco a estudiar y me recibo en diciembre de 2018 de enfermera.

Prefería trabajar

- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** Al principio no me gustó mucho, porque prefería seguir trabajando, es la verdad. Pero bueno, no me quedó otra que ir. Prácticamente obligada, porque por la edad que tengo tampoco me sirve el secundario. Por ejemplo, yo lo terminé, me quería anotar en enfermería y averigüé y ya por mi edad a mí no me toman en un hospital. Lo único que te puede llegar a tomar con mi edad de 42 años es en una salita. Terminé recién el año pasado, más cuatro años que tenga que hacer de enfermería, es medio como que tu edad ya se va. Así que hice el secundario porque me obligaron prácticamente. Yo hubiese preferido seguir trabajando. Aparte tenía todos mis compañeros ahí. A nosotros nos sacaron del trabajo para ir a la escuela, y nos quedamos en definitiva sin todos los compañeros de la mitad que teníamos. Más allá que nos tenemos en el Facebook, nos mandamos mensajes todos, pero ese compañerismo que teníamos con todo ese grupo que trabajábamos ya no está.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** Claro, es que depende más de la edad más que nada. Porque por ahí había chicos, jóvenes. Por ejemplo había una chica tiene veintipico de años trabajábamos juntas y terminó la escuela conmigo el año pasado. Ella se anotó en obstetricia y está estudiando eso ahora. A ella le ayudó terminar la escuela porque es jovencita. A la gente más joven le sirve, pero cuando una persona es más grande, calcúlale que tiene que terminar la escuela; tres años, después estudiar una profesión; tres o cuatro años más, ya es como que no. Que aparte por ahí son seis años y ¿quién te va a tomar en un trabajo con más de 60 años?
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** Fue un cambio malísimo, en ese momento creo que nos quedamos, quedó todo en la nada, en vez de trabajar nos obligaron directamente a estudiar los que no tenían primaria, secundaria, todo eso, fue todo un trastorno... a mí me costó un poco, más allá de que yo por suerte terminé.
- **V- Mujer - 61 años – Berisso:** en el Hacemos Futuro te mandaban a estudiar porque yo estaba en el barrido y yo prefería barrer y no ir a la escuela. Me cuesta mucho aprender y bueno, no me gusto y yo quería seguir barriendo y nos sacaron a todos de la calle. A mí me gusta barrer, pero la escuela no.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** No, directamente te mandaban, porque si no presentabas tus papeles en el organismo que estabas cursando te sacaban el programa.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Estábamos trabajando también y nos han obligado a dejar el trabajo y a estudiar. Yo trabajaba aparte del programa y estaba estudiando. La gente no estaba conforme porque había gente mayor que no necesitaba estudiar, de 50 años, personas que no han hecho la primaria, personas que les daba vergüenza volver a la escuela... A mí no, estudiar no. Pero mucha gente se quejaba por eso. Hace la primaria o no cobres. Si o si tenías que presentar certificados, eso era lo difícil del programa. Lo cómodo que estábamos trabajando, hacer lo que nos gustaba porque hemos aprendido, bloques, por ejemplo. Muchas personas trabajaban en refacciones en distintos sectores de la provincia, arreglaban las calles y les gustaba. Paso de estar así todos unidos a separarnos para hacer uno primaria, otro secundario... Eso fue lo más negativo.

## **E. Tareas de cuidado**

En este apartado se consignan las respuestas de uno de los aspectos más significativos en términos de la calidad y cantidad de reflexiones que realizan las mujeres mayoritariamente sobre la implicancia que tuvo el cuidado de niños y niñas en la trayectoria de las mujeres en el programa en particular y en los programas en general de las cuales han sido titulares. De igual modo que en los apartados anteriores y en función de la estrategia metodológica de la evaluación, se consignan agrupadas por frases que las y los titulares fueron manifestando en las entrevistas sobre el tema que consideramos

constituye una valiosa categorización de situaciones desde la voz de quienes fueron sujetos/as de la política.

### Sin dificultades

- **S - Mujer - 52 años – Berisso:** no tuve dificultades con el cuidado de mi hija a cargo porque iba de 8 a 16 a la escuela.
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** no tuve dificultades porque mis hijas son nenas grandes y se sabían cuidar ellas. Las camas se tendían ellas. Yo me iba a trabajar con mi señora y se quedaban ellas para limpiar. Ya cuando yo venía tenían todo preparado.
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** no encontré ningún problema.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** no, al contrario, siempre los ayudaba.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** no, Perfecto.
- **S - Mujer - 39 años - La Matanza:** Me ayudaron totalmente. No tengo quejas, a mí me ayudaron totalmente. Para cuidar a mis tres hijos.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** no.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** no, no.
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** A los chicos míos, si, si no fue dificultoso porque no tenía bebe cuando me anote ya estaban grandecitos y se cuidaban entre ellos hasta que yo llegue
- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** gracias a Dios, no tuve dificultades
- **M. C - Mujer - 41 años – Berisso:** no
- **E - Varón - 55 años – Berisso:** no, ninguna
- **B - Varón - 22 años – Berisso:** no.
- **M - Mujer - 52 años - Berisso:** no.
- **R- Varón - 52 años - La Plata:** no, no.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** no
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** no.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** no
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** no, no

### Dificultades para estudiar/hacer cursos

- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** no sé si era una dificultad, pero si tener que ir con mis hijos, porque no tenía con quien dejarlo y la complicación de ser mamá y estar en clase, es una distracción no dificultad. Pero muchas lo hacíamos porque no teníamos con quien dejarlos.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** si... más que nada con el FINES y con los cursos, porque iba a trabajar, iba al curso, iba al FINES, venía a casa y tenía que hacerme cargo de los chicos.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** solamente cuando empecé a venir a la escuela, porque tengo una hija y un nieto y tenía que entrar un poquito más tarde y salir un poquito más temprano.

- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** en Argentina Trabaja y Potenciar Trabajo no, porque hay comprensión, yo no puedo ir a un horario y arreglo otro, cumplo los horarios pero como yo pueda, no es que ellos te dicen, tenés que venir. Hay contemplación, en cambio en Hacemos Futuro era los cursos, los horarios y bueno, si podes, podes.
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** Si, si, se me dificultaba porque durante la semana era estar en los talleres, estar en el colegio a la noche, estar con los chicos... por la mañana era llevarlos al colegio, mediodía a las apuradas cocinar, ya ellos ingresaban a las dos y yo ya ingresaba a las dos junto con ellos, salía a las 5 de la tarde, llegar a mi casa, a las 6 y así como dejarlos, irme al colegio, volver a las 11 de la noche, acomodarse a tanto... a tantas cosas que una tiene cumplir ¿no?... es muy cansador, sí. Si, después tenés que limpiar, tenés que hacer compras, un montón de cosas que una no las tiene en cuenta pero que son tiempo, todo el tiempo.
- me agarró un pico de estrés en diciembre, después de los exámenes, quedé dura en la cama, así simple.
- **J - Mujer - 28 años - La Matanza:** yo tenía mí chiquito que era bebe en ese momento y no podía. "Poneme a barrer la calle que eran 3 horas y se me pasan de toque", le dije. Y yo salí a barrer a la calle. Porque eran menos horas barrer que estudiar. A ellas les pagaban más pero tenían que ir por seis horas.
- Cuando yo no quise ir más, la referente se enojó porque no le pagué más los dos pesos que había que pagarle todos los meses por la mercadería. No le pague más y ella me dio de baja.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** eran muy humanos, creo que solo en un curso, el de adicciones, que me decían que tenía que ir por que tenía que cumplir horario, que había faltado dos veces y bueno ahí tenía que ver como hacía, con quien dejar a la nena. Por suerte está mi hermana, ella también tiene una nena que tiene un año más que la mía. Ella es mama sola y entre todo nos ayudábamos entre las dos. Se complicaba, pero tenías que tomarte tu tiempo. Si hoy no se lavaba, no se lavaba, se estudiaba.
- **F - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Si había muchas dificultades porque era estudiar yo, después estudiar ellos. Enseñarles a ellos y era como que se me complicaba y digamos que esa semana que yo tenía tutorías trataba de ponerme al día
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** cuando he ingresado en la secundaria que era turno noche, ahí entramos a las siete. Y yo hasta las seis y cuarto llegaba a mi casa porque los chicos salían seis. Yo tenía tiempo de llegar a la escuela. No tenía faltas, no tenía nada. Pero me ha pasado una situación que mi hijo se ha enfermado. Lo han operado de la vesícula. Yo presento todo en la escuela, porque estábamos a finales de evaluación. Había profesores que me reconocían, me daban la oportunidad y había otros que no. Entonces me pasaba que yo por ejemplo si cinco materias no aprobaba, repetía. Entonces yo he decidido dejar porque si no tenía la oportunidad de terminar... No me podían dar más oportunidades porque teníamos dos veces a la semana o tres veces a la semana. Como yo era la única que estaba con los chicos, yo estaba internada con él. Y más una operación, yo no lo podía dejar solo. Eso me ha pasado.

Dejaba familiares a cargo de tareas de cuidado de las personas a cargo mientras hacia las actividades del programa

- **N - Mujer - 37 años – Berisso:** la más grande por ahí se queda cuidando a la nena, el otro que ahora no curso mucho la escuela se queda en el negocio o los días que me toca trabajar cierra y abro cuando vuelvo
- **M - Varón - 49 años –Berisso:** no, colaboran todos, padres, hijos, todos ayudan.

- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** no. Al bebe lo dejo con mi suegra y cuando no puede lo llevo conmigo. Sino a mi cuñada
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** en ese sentido no he tenido problemas. Siempre me organizaba en el sentido de que, si tengo que limpiar o cuidar a mi abuela, nos turnábamos con mi vieja y teníamos que ir a hacer una reunión de estas y se quedaba ella, o un día faltaba yo. Cosas así.
- **N - Mujer - 33 años – Berisso:** siempre me organice, me daba una mano mi vieja, me la llevaba conmigo a la nena, si total era una casa de familia.
- **B- Mujer - 28 años - La Plata:** tenía una sola nena, la de 5 años y cuando terminé tenía él bebe, pero me lo cuidaban mis hermanas o el papá.
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** me ayudaba mi cuñada.
- **Mujer - 46 años - La Plata:** no, tengo hijos medianos, chiquitos, grandotes. Me arreglaba porque eran 4 o 5 horas, no fue un problema arreglarlo con eso, había familiares que me ayudaban con eso.
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** siempre tuve ayuda de mi mamá o de mis hermanas para quedarse con ellos un rato...
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** No, no. Porque casi todos los cursos fueron siempre a la mañana. El único a la tarde fue el de mermeladas. Ahí se encargaba mi hija de llevarlas a la escuela a las hermanas. Nos organizábamos así. Mis compañeras me traían las cosas para trabajar y yo iba directamente al curso. Buena relación con mis compañeras.
- **S - Mujer - 53 años -La Matanza:** estaba mi esposo, digamos, cuando yo tenía que trabajar y eso, estaba él, los llevaba a los chicos a la escuela... sí, él es el que estaba en casa
- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** mi hermana siempre la cuido. Siempre estuvo. Yo me separé de mi señora y tengo dos hijos, una está con ella y una está con nosotros. siempre la cuido mi hermana, yo trabajo, cuando hay que trabajar hay que trabajar, no hay otra manera.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** mayormente siempre tengo ayuda de mi familia para cuidarla, hoy mi hija ya está grande puede quedarse sola en casa un par de horas. Pero en su momento siempre tuve ayuda para que la cuiden y si no podían. Acá entendían mi situación y después recuperaba o algo así.
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** cuando eran chicos los llevaba a la escuela, los traía y siempre se quedaban con el papá.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** yo pagaba una chica para que me los cuide. La mayoría de las veces, siempre me los cuidaba mi mamá o mi hermana, siempre conocido obvio. Más vale conocido
- **P- Mujer - 43 años - Almirante Brown:** como siempre, yo cuando iba a casa de familia también era una organización con los chicos, te dejo ya la comida hecha, te dejo esto y se cuidaban entre ellos. Tengo de 25, 24, 21, 17, y 6 años. Eran mucho más chicos, pero a la vez siempre había uno más grande. O del colegio lo llevaba, lo retiraba, siempre me maneje, si, si no faltaba por el tema de los chicos.
- **D- Mujer - 24 años - Almirante Brown:** estoy con mi hermana que está a veces conmigo en mi casa viviendo y entonces ella me ayuda mucho. Si ella no iba a la escuela me los miraba o si yo podía ir y volver
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** si yo tengo que hacer algo está mi hija que lo puede cuidar a mi hermano o cualquiera de mis chicos. Mi hermano es el que más dificultad tiene porque ha tenido dos ACV el no camina bien, hay que darle más atención. Pero siempre están mis hijos y nos vamos turnando cuando tenía que estudiar siempre quedaba con mi hijo o con mi hija.

- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** yo tengo una chiquita de 4 años, me tocó alguna vez no tener con quien dejarla y acá nos dejan que las traigamos. O sea, uno no los trae siempre porque bueno, uno no quiere trasladarse con todo, si tenes con quien dejarlo buenísimo. En mi caso, me manejo con mi hija que tiene 18 años.
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** Con el tema de mi hijo para traerlo... vive una tía a la vuelta de mi casa se lo dejaba a ella, con el tema del calor o por si yo tenía que ir al organismo, a hacer el monotributo y eso, bueno ella era quien me ayudaba y se quedaba con mi hijo hasta que yo venía, trabajaba y volvía. Acá nosotras entramos a las 9 de la mañana hasta las 3 de la tarde.
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** En mi caso no, porque bueno siempre tenía como te decía, el apoyo de mi marido que siempre bueno como coordinábamos él pedía un turno, o cambiaba un horario de trabajo... También de mis hijitos que a la par mía han ido creciendo, bueno ya están grandes. O sea, hoy por hoy si tengo que salir a trabajar no sería problema porque no ya son grandes.
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** en mi caso tengo una pareja que siempre ha estado y cuando yo he tenido reuniones me organizaba, por ahí tenía a la una esos horarios que uno tenía que cocinar, armaba el tiempo, lo hacía antes. Me hacía el tiempo y tengo ayuda en mi caso, pero sé que otras que no tenían con quien se les complicaba. En mi caso no, yo siempre he cumplido.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** ha sido una batalla, que bueno ahora puedo decir que he ganado espacio, tal vez ha sido que mi marido dice "no, vos si bien yo te decía a vos te lavan el cerebro, no sé qué carajo vas a hacer ahí me decía él. Y a mis compañeras les pasaba lo mismo. O sea las violencias se han incrementado a todas nos costaba salir. Pero me dice "no, tenías tanta razón, que vos me has enseñado a mí, entender qué lugar ocupo en la casa"
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** mi mamá me ayudaba
- **M.A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** en la época del Hacemos Futuro Nos teníamos que capacitar en cualquier cosa, ha sido un lapso muy movido. Se quedaban con mi hija la mayor, me he organizado desde el primer día porque sabía que esto es un trabajo que cumplir.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** R: Como ellas ya son grandes no tengo problema en eso. Estaba mi mami allá, ella vive en frente, pero quedaban ahí en casa.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** me organizaba con mi marido. Sobre todo antes, ahora ya son grandes.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** mi pareja, mi marido en ese sentido me ayudaba si tenía que cuidar a los chicos los cuidaba y yo venía y cumplía con lo que tenía que cumplir.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** Si, algunas veces sí. Mis hijos se llevan muchos años de diferencia. Trataba de organizarme con mi mamá que me cuide al más chico y así nos íbamos organizando.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Y si a veces sí. Porque tengo que llevarlos a la casa de mi mamá, o a mi marido. Ese tema de cuidado en general lo resolvía con algún familiar.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** ahí nos complementamos todos. Era estudiar todos. Mi familia. De hecho, sirvió para unir, para unificar, porque a veces uno lo deja de lado. Pero no, no se me dificultó. Siempre busqué la manera de organizarme.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** lo que me pasaba a mí es el tema de la escuela. Yo tenía buenos promedios. Pero me pasaba que no podía porque la chiquita mía tenía dos añitos y no la podía dejar. Y mi prima me los cuidaba, ella llegaba de la secundaria y me los veía, pero ella llegaba seis y media y yo llegaba tarde a la escuela y no podía. No, no me tenían en cuenta. Me decían "Ya has llegado tarde, la falta esta. Si te quieras, te quedas". Pero de que me servía, si yo figuraba con falta y eso era lo que me cubría a mí aquí en el programa.

- **S - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** tengo a mi marido que estaba ahí en la casa y se dedicaba a eso, a cuidar, sobre todo, porque quizás cuando era chiquito era bastante complicado. Ahora tiene 12 años y ya no necesita tanto el cuidado que necesitaba antes
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** yo los traía cuando me tocaba por ejemplo día de colegio o me coincidía porque siempre lo hablaba con la maestra, porque nos permitían eso también, de traerlos y bueno... me daba maña para todo, para decir: "hoy tengo que estar" y bueno, si a ellos les tocaba colegio los llevaba, los dejaba...
- y si no había escuela, a veces estaba mi hermana cuando ella podía, porque a veces el marido no trabajaba o no le tocaba alguna changa que tenía que hacer, él se quedaba y así...nos dábamos vuelta como podíamos. Gracias a dios el programa nos permitía eso.
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** A mí se me complicaba bastante porque si o si los chicos había que llevarlos a la escuela y buscarlos... Y por lo general los horarios de clases de los chicos me tocaba venir a un curso, una capacitación... Ahí siempre ayuda de alguien, de un familiar, mi papá o mi mamá que me daban una mano en eso
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Yo tenía que pagarle a mi hermana o pedía ayuda a mi marido, si es que no trabajaba o directamente faltaba.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Lo aborde llamando a mi mamá. Dentro de todo no era tan exigente todos los días. Era dos o tres veces a la semana que teníamos que cumplir. Esos días me ponía un poquito de aprietos, pero necesitaba hacer mi trabajo. Mi vieja siempre me los veía. Había veces cuando estaba en la escuela, pasaba por mi vieja, llegábamos a mi casa y era una rutina de todos los días. Porque en la escuela nos pedían todos los días de lunes a viernes.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** No, no se me complico. Mi hijo tiene 23 años. Ya era grande. Padre soltero soy. No he tenido problema en ese sentido. Yo tenía la ayuda de mi vieja. Yo trabajaba y mi vieja lo tenía a mi hijo. Así que todo positivo.
- **D - Mujer - 35 años- Santiago del Estero:** R: En ese tiempo yo me acuerdo que vivía en la casa de mi mamá todavía, ahí ella me lo cuidaba, por ahí reuniones o algo que tenía que hacer para el plan cuando me iba, y volvía
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** No, no he tenido ningún inconveniente porque cuando yo necesitaba ocuparme a la mañana, pedía el turno de la tarde para ir a tal lugar y lo hacía. Con la seguridad que siempre quedaba mi esposa con mis tíos, distinto hubiese sido si no hubiese tenido a nadie, y sí que ahí hubiese tenido que buscar una persona, pero tendría que ser de mucha. Por ese lado no he tenido problemas con los horarios
- **E - Mujer - 45 años - Santiago del Estero:** yo siempre he tenido el apoyo de mi esposo y mi hijo que estaban en casa.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Se quedaban con el papá o quedaban con la mayor así que lo he podido dar vueltas pero a veces no podía entonces trataba de llevarla a la más chica y así
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** En realidad, no me gustaba mucho la idea de que lo llevara pero no tenía otra. Y cuando la nena termina el colegio que empiezan las vacaciones, ahí opté por dejarlos, si no tenía que ir con los dos. Yo estaba trabajando acá en San Miguel, cualquier cosita yo le había encargado a la vecina de en frente... cualquier cosa estaba la vecina de en frente. Pero igual estaba constantemente llamando a la vecina a ver si estaban bien. Después es como que ya me acostumbré a que la nena se haga cargo del hermano y bueno, ya me quedé más tranquila y quedaban ahí, después incluso cuando yo empecé acá, quedaban los dos con la bebe y con el chiquito
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** mis chicos ya son grandes siempre los dejo con mi mamá.

- **G - Mujer - 43 años - Concordia, Entre Ríos:** en la época del Hacemos Futuro al más chiquito me lo cuidaban
- los otros más grandes.
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos:** en el 2018 y 2019 de mañana si o si tenía dos en la escuela, dos se quedaban con la niñera. Yo de mañana cumplía y de tarde tenía escuela. Y de tarde quedaban con la abuela.
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** yo siempre he tenido el apoyo de mis papás y mis hermanas, o ha estado mi marido, siempre he tenido alguien que me ayudara y me apoyara, entonces no necesitaba sacar de mi bolsillo para pagarle a una chica, lo resolvíamos siempre en el ámbito familiar.
- **S- Mujer - 48 años – Mendoza:** yo tengo hijos más grandes, mi hija tiene 29 y los más chiquitos en ese momento tenían 10 y 12 los que ahora tienen 20 y 18 siempre los dejé juntos. Con él bebe si no lo podían cuidar ellos, lo llevaba donde yo fuera, nunca hubo problema. En el instituto hay una guardería porque estudian ahí para maestra, están todas estudiando y practican. Si estudias ahí podes dejar a tu hijo ahí.
- **A - Mujer - 35 años – Mendoza:** tengo a mi mama que vive a dos casitas y mi mama iba y me los veía, a veces quedaban solitos o a veces... no quedaban solos, solos porque tengo mi hermana que vive al lado. Le dejaba la llave a mi hermana y mi hermana iba y los levantaba, los vestía y si no me daba justo con el horario de la escuela, pedía 15 minutos para salir antes, 12.15 e iba y los buscaba y directamente me venía. Había meses que ellos no tenían clases y bueno venía mi mama o mi hermano que los tenía ahí vivimos casi todos juntos.
- **J - Mujer - 33 años –Mendoza:** el papá los cuidaba porque yo me iba tipo 11, 11.30 en el almuerzo de ellos y dejarlos toda la tarde y llegar 18.0 19 horas de la tarde y de ahí a veces me iba a cursar hasta las 23.00 horas o 24.00 horas y ahí volvía. Esos meses fueron muy difíciles pero gracias a Dios con mi familia me ayudo un montón
- **M- Mujer - 42 años – Mendoza:** No, porque nos complementábamos con mi hija, en ese momento tendría 16 años y cuando estudiaba de noche cuidaba a sus hermanos o arreglaba con mi marido
- **R - Mujer - 34 años – Mendoza:** mi nena los cuidaba que tenía en ese momento 13 años.
- **J - Mujer - 33 años – Mendoza:** R: Hubo un momento que sí se me complicaba porque por ejemplo tengo a mi hijo de cinco años, cuando era chiquito. Se lo dejaba siempre a alguien de confianza, si no era mi suegra, a mi cuñada, que viven a dos cuadras de mi casa, cerca, o a mi mamá que estaba más lejos. Por ahí sí me tocó faltar cuando ellos estaban enfermos, no me acuerdo que año fue que lo tuve que tener con nebulizaciones y controlarlo. En ese momento me justificaron. O sea se me complicaba pero gracias a dios me ayudaban mi marido, mi cuñada, mi suegra, ellos sabían que tenía que ir si o si
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** al principio sí porque tenía los bebés. Y lo resolvía con mi hija la más grande. Ella quedaba al cuidado de los hermanos cuando yo venía a trabajar.
- **L - Mujer - 46 años – Mendoza:** Yo tengo una hija grande que es casada, entonces yo se los dejaba a ella, tiene 30 años ella. Se los dejaba en su casa y después lo iba a buscar después de la escuela.
- **C - Mujer - 51 años - Mendoza:** mi hija me ayudó mucho porque cuando el bebé nació ella tenía 15 años entonces cuidaba a su hermano.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** las dos nenas más grandes me tenían que cuidar las dos más chicas y yo estaba embarazada de la de 6 años y si o si tenía que ver cómo hacer para que mi hija se quedara en la casa para hacer esto. Hacia las capacitaciones a la mañana y a la tarde iba a la escuela a veces, cuando teníamos que terminar el secundario íbamos a la tarde. Era difícil porque

prácticamente mis hijas estuvieron en su mayoría solitas. Pero me tenía que organizar si o si y mis hijas entendieron, no era por mi sino por todas.

- **P - Mujer - 50 años – Mendoza:** siempre es la dificultad que tenemos las mujeres. Siempre la niña que la haces, o la mandas a la escuela o la dejas en un vecino y de última instancia la acarreas con vos. Yo por ahí cuando no tengo donde dejarla la traigo o la dejo con mi hermana, mi tía en frente en la casa de una, no la dejo sola nunca.

Nos cubríamos entre compañeras/os del Programa para las tareas de cuidado

- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** al principio se me complicaba con el nene porque no tenía con quien dejarlo y esas cosas. Trataba de conseguir algo, porque era mi obligación cumplir. Yo llevaba el papel de a qué hora llevaba a la escuela el nene y ellos te dejaban salir, te comprendían. Quince (15) minutos antes te dejaban salir. Para que vos puedas llevar al nene a la escuela, porque éramos todas mujeres. Todas teníamos pibes.... Me cambiaba el horario, cambiábamos entre compañeras si una tenía el nene a la mañana y otra a la tarde cambiábamos.
- **D - Mujer - 27 años – Berisso:** Si porque a veces se complicaba donde dejar a los chicos, pero a veces nos turnábamos con mi compañero o mi mamá que nos ayudaba a veces, amigas también que nos ayudábamos entre nosotros. Es complicado cuando tenés chicos, pero bueno si uno quiere salir adelante va a hacer todo lo posible
- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** Nos organizábamos con las compañeras, encontramos esa solución, las que ya no tenían que terminar los fines, nos ayudaron.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** Están todos en la misma, entonces es como que todos cubren el agujerito de cada uno viste. Al menos yo que estoy sola, con las nenas me ayudaron un montón...
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** Desde que estoy, todas siempre supieron mi condición y me ayudaron bastante.
- **M.M - Mujer - 40 años – Moreno:** encontré muchísimas dificultades con el Hacemos Futuro con el tema de los chicos. Yo siempre fui una de las mujeres que donde iba a trabajar decía que tendría que haber una guardería, que nos tendrían que capacitar a las mismas mujeres para tener una guardería. Me dan ganas de llorar, porque yo tenía mis bebés muy chiquitas y yo viajaba, no sé, 6 de la mañana con ellas y después no tenía quien me las mire. Entonces siempre era una de las que decía: tenemos que ver cómo en esta cooperativa nos podemos organizar para que 2 o 3 mujeres sean las que puedan cuidarnos los nenes
- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** Sí, sí, muchas veces me la llevaba. Cuando estábamos en las cuadrillas, me acuerdo que me la llevaba, en el carrito, no tuve problema. No, no, yo me la llevo encima a mi hija... tenía una compañera, una señora mayor que me la cuidaba mientras nosotros trabajamos en la ruta. Cuando hacía frío o llovía mucho se quedaba esa señora, yo le hacía firmar el presente igual porque ella me la cuidaba a la nena. Siempre manejé yo la situación de cubrirlos a todos mis compañeros. O por si tenían una changa... vayan. Después me cubren. Cuando otro lo necesite lo cumplen ustedes
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** Yo siempre digo que desde que empecé hasta trabajar en una casa digo que hubo gente que en lo personal me acompañó un montón porque incluso en todo problema así que todos me acompañaron en las dificultades que tenga, pero creo que tiene que ver cuando uno está a cargo del lugar y no tuve problemas con nada.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** yo también empecé con mis hijos chiquitos y sería injusta yo que me diga mi compañera no puedo ir porque mi hijo tiene fiebre y la tenga que obligar a ir, ¡No! Deja hoy lo hago por vos y mañana por mí, hoy te cubro yo y mañana te cubro yo. Como dice D, che N vos no tenes que trabajar vos tenes que entregarle la planilla a las compañeras, cuando ni

bien terminen el recorrido el viernes, te tienen que entregar a vos y vos me tenes que entregar a mí. Y yo le digo no porque yo no voy hacer eso, sabes ¿Por qué? Porque mis compañeras tienen hijos chicos y yo sé lo que es tener hijos chicos y yo empecé así. Cuando ellas no pueden listo, yo siempre les digo a las chicas si ustedes no pueden me avisan lo hago yo y después mañana lo harán ustedes, o pasado lo hará otro, hay que cubrirse entre compañeras tampoco...

- **G - 47 años - Santiago del Estero:** R: Nos poníamos de acuerdo con las chicas en la cooperativa. Porque a veces los chicos iban a la escuela y si nos tocaba la siesta tratábamos de hacer temprano las cosas para dejarlos a ellos y bueno ellos quedaban con mi esposo, pero nunca quedaban solos, trataba de hacer coincidir los horarios
- Siempre nos acomodamos y cuando nos tocaba a la mañana era mucho más fácil porque dejábamos a los chicos y volábamos. Eso nos daban las profesoras que nos capacitaban. Ellas nos daban los horarios porque nos daban horarios a la mañana, horarios a la siesta entonces entraban y salían las chicas, pero no era un horario específico

Enviábamos a las personas que requieren cuidado a guardería/escuela/institución/niñera mientras realizábamos las actividades del Programa

- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos del partido:** anote a la nena y la tenía en la casita del niño, donde yo me iba a trabajar y la dejaba y si no después del colegio salía a la casita del niño, y de la casita del niño me la llevaba a mi casa.
- **N - Varón - 32 años - sin datos de partido:** Y...me tenía que organizar...ya los metí a la guardería. Yo entraba a las 8, tuve que meter a la guardería a las nenas chiquitas de 9 meses.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** dejaba a los niños en guardería, o con mi mamá o mis hermanos
- **V - Mujer - 33 años – Berisso:** yo tuve la posibilidad siempre de que fueran a la guardería municipal mis hijos, siempre fueron y van... y, cuando me los tenía que llevar, me los llevaba, me los llevo. Si me los tengo que llevar, los llevo, pero al programa voy. Siempre fui, cumplí
- **N- Mujer - 43 años – Moreno:** al principio estaba con el nene solo, iba al jardín y después lo iba a buscar. Después con las nenas también, las dejaba y me iba a trabajar. Ahora es diferente porque tengo que viajar al galpón.
- **S - Mujer - 47 años – Moreno:** siempre me acomode. Elegía también el curso dependiendo el horario así me organizaba y los llevaba del colegio.
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** mis nenas iban a la tarde, los cursos eran a la mañana, así que 11:30 ya nos dejaban salir los profesores y salía corriendo a casa. Ya les dejaba la comida medio preparada a ellos, le calentaba y 12:10 ya salíamos para la escuela.
- **N - Mujer - 34 años – Moreno:** con el tema de la escuela de los chicos te podes retirar antes y después lo compensas.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** No, porque siempre me he organizado digamos. He organizado mis tiempos. Siempre tenía una persona cercana que en caso de emergencia... Pero gracias a dios nunca ha pasado eso. Siempre he organizado mis tiempos y trabajado por ejemplo a la mañana, mientras mis hijos estaban en la escuela entonces yo siempre trato de equilibrar eso.
- **G - Mujer - 46 años – Mendoza:** Y nosotros en ese momento ellos iban a la escuela a la mañana así que nosotros trabajábamos a la mañana. Así que los subía a ellos al colectivo porque pasaba justo por la esquina y yo cuando venía el colectivo de vuelta lo tomaba para ir a trabajar, así que yo llegaba primero y ellos después. En ese lapso ellos iban a la escuela

No tengo gente a cargo/son grandes

- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** No. Todos trabajan, no hay niños en mi casa.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** No, porque tengo una hija grande... Sé que a mucho sí.
- **M - Mujer -56 años - La Matanza:** No, no, no ninguna dificultad, igual los chicos míos ya son todos grandes.
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** No, no si me podía acomodar. Aparte mis hijos son grandes, si tengo a mi hija de 28 años, de 25 y 23 años.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** No, no se me complicó. Mi hijo tiene 23 años. Ya era grande. Padre soltero soy. No he tenido problema en ese sentido. Yo tenía la ayuda de mi vieja. Yo trabajaba y mi vieja lo tenía a mi hijo. Así que todo positivo.
- **B - Mujer - 40 años – Mendoza:** R: No, en ese tiempo del programa no tuve a nadie a cargo.

#### Llevaba las personas a cargo a las actividades del Programa

- **V - Mujer - 33 años – Berisso:** Había chicas que por ahí iban con los bebés también. Nunca nos dijeron a nosotras con los chicos no, nunca nos dijeron.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** Podía llevar a mis hijos donde yo estaba.
- **S - Mujer - 30 años – Berisso:** Ahora no porque ya es grande, pero cuando era más chico si y lo llevaba conmigo, no lo dejaba ni loca. No quería un trabajo grande por quo lo quería dejar. Lo tenía atrás mío, no tenía problema de llevarlo porque incluso jugaba con los otros nenes en el comedor, De eso se trataba.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** Cuando iba al comedor sí los llevaba porque ellos compartían la copa de leche ahí con los otros nenes. Pero cuando me tocaba el barrido de calle ya se quedaban en casa con niñera.
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** a donde iba yo iban mis hijos
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** yo lo traía, pasa que traerlo después con el tema del invierno ya lo dejaba hasta que se acostumbre a quedarse, el primer día, el segundo y así, hasta que se acostúmbrelo dejaba y muchas veces por la dificultad de él, de su patología muchas veces se enfermaba, lo llevaba primero a que lo revise al pediatra y según lo que ella me decía, si él estaba bien yo lo dejaba y me venía a trabajar o si no yo lo cuidaba y así, era la única dificultad porque sí o sí tenía que organizarme.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** a nosotros nos han hablado bien, nos han dicho: "se que todas son madres, tienen hijos..." y bueno, ahí tenemos que firmar nosotros si estamos de acuerdo o no están de acuerdo con las reglas que se imponían. Las maestras, los profesores me decían trae a tus hijitos, nosotros te vamos a ayudar, así que ellos me ayudaban. Había una preceptora que ella me los veía hasta que yo terminaba.
- Los entretenía un rato y así nos ayudaba. Porque ellos veían que yo quería poner todo para tratar de terminar. No es fácil porque es muchas cartillas que hay que estudiar y aparte hacerlas y bueno, ellos me ayudaban con mi hijo y porque eran menores en ese tiempo.
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** algunas veces los llevaba y otras no podía y por ahí faltaban algunas veces y me retaban. Y cuando terminaba el jardín en diciembre tenía que traerla.
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** esa es la única dificultad mía, que tengo cinco hijos y no tengo quien me ayude, una amiga, una madre, yo soy sola con mis hijos en el mundo. A la más chiquita que no iba a la escuela todavía la llevaba conmigo. No era la única. Hay chiquitos que

como siempre lloran y eso. Además, no son como en otros lugares que atienden a los chicos, no les importa si lloran, si molestan, los dejan

- **A - Mujer - 38 años - Mendoza:** por ahí no tenía con quien dejar los niños y tenía que presentarme si o si, te digo la verdad a veces salía llorando de mi casa, porque a veces me decían que si no iba lo perdía, y a mí en ese momento y hasta ahora necesito del sueldo. Yo en este momento tengo un hijo con discapacidad, tiene artritis juvenil, y hay que estar encima de él, y ahora él se va mejorando, pero lo tengo que llevar hasta tres veces al médico. Y el único sostén que tengo es eso y el salario de ellos. Los llevaba a las capacitaciones. Igual cuando hacían la capacitación en esa de danza que hacían, yo lo llevaba. Enseñaban folklore todas esas cosas de danzas
- **M- Mujer - 34 años - Entre Ríos:** yo cuando estaba en clase venía con el bebé más chiquito, nos permitían traerlos. Eso es buenísimo, nos permitían traerlos porque a mí se me complicaba dejarlo solo.

Dejaba actividades del programa por no poder dejar de cuidar

- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** Lo elegí porque por tema de los chicos que tengo es responsabilidad mía, tengo que retirar entonces, todas esas cosas, bueno dejé. Está bueno esas cosas, que salga esos programas podemos aprender también, computación es bueno y también en la carpintería es un buen oficio también.
- **L- Mujer - 33 años - La Plata:** no lo pude hacer por mi familia, por mis hijos que son menores, que tengo que retirar y no tengo quién me lo vaya a buscar entonces ese motivo.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** termine la primaria, pero a la secundaria no pude inscribirme. Había lugares que lo podía hacer de noche, ¿pero y los chicos? era de las 6 de la tarde a 10 de la noche, y tenía que viajar, y los chicos me mataban
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** en un tiempo me dijeron que tenía que estudiar, o sea era obligatorio terminar el secundario, y hacer una capacitación, que yo había elegido panadería. Pero después a mí se me complicó y elegí a trabajar. Porque no pude ni ir al colegio ni hacer la capacitación. Fui con mi hijo al principio y después no me permitían ir con él.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** no tenía con quien dejar a los chicos para ir a la escuela, me coincidía el horario. No podía porque la chiquita mía tenía dos añitos y no la podía dejar. Y mi prima me los cuidaba, ella llegaba de la secundaria y me los veía, pero ella llegaba seis y media y yo llegaba tarde a la escuela y no podía. No, no me tenían en cuenta. Me decían "Ya has llegado tarde, la falta esta. Si te quieres, te quedas". Pero de que me servía, si yo figuraba con falta y eso era lo que me cubría a mí aquí en el programa.

A las corridas

- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** las mamás teníamos muchos inconvenientes en poder llevar a los chicos a la escuela, venir al taller, irse de nuevo a buscarlos.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** tenías que andar corriendo con la hora justa, más si vos tenés otros trabajitos para poder sostenerte. Tenías que andar corriendo si o si por que la falta corría y no había perdón. Corriendo, siempre tratando de llegar. Esos años fueron así, correr. Fue difícil porque era si o si estar. Por ejemplo, vos tomabas una capacitación de unas horas, no te llegaban, entonces tenista que agregarte otra capacitación más, entonces tenías que estar en un lugar para capacitarte el mismo día y después ir corriendo a la otra. Si no llegaba, los dejaba con mis hijas porque yo tengo mi marido enfermo, era correr. También tenemos a los compañeros mismos.

- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Si a veces... cuando me había separado se me había complicado bastante, porque mis hijos... yo vivía en el 37 y ellos iban a la escuela que quedaba muy a trasmano.
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** nos teníamos que tomar dos colectivos para ir a llevarlos y después bueno... para ir a buscarlos lo mismo, per o bueno, en ese sentido a mí me tuvieron consideración porque siempre me dejaban salir media hora antes para que vaya a buscar los chicos y para que llegue. Me dieron la chance. Igual que hasta ahora ¿viste? porque si yo necesito salir 15 minutos antes por el tema de los chicos y ellos me dan la chance. No solo a mí, a mucha gente digamos
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** A las corridas con los chicos, sí, sí... sí porque salía de los cursos y me iba volando a buscar al chiquito, y después me iba a buscar al otro chico al nacional
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Siempre traté de hablar con las chicas y ver cómo me podía acomodar, si había curso a la mañana, fíjate si hay otro curso, o el mismo a la tarde, entonces me anotaba a la tarde para ya a la mañana poder ocuparme de mis hijos porque ya desde el jardín van a la mañana, pero si no, bueno, si no se podía, es correr, es correr, sí, sí... entre que hay algo y bueno, no se puede buscar la manera, es hacerlo y a la vez estar pendiente de mis hijos y de mi casa, así que...que creo que no soy la única, somos miles que lo hacemos, así que... pero bueno, se hace, se hace...

Dejaba solos/solas a las personas que cuidaba para realizar las tareas del Programa

- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** R: No, no se me hacía complicado porque al ver que ellos iban creciendo yo ya decía hagan esto, yo no voy a estar, tal hora vengo. Vivian al fondo mi suegra yo cada vez que me retiraba a un horario y pasaba el horario ya le decía que me los vigile o ellos ya se iban cocinando y así. Se quedaban solos.
- **S- Mujer - 42 años -Santiago del Estero:** los dejaba solos. Se cuidaban entre ellos. A mí no me ayudaba nadie. Y me costaba mucho porque mi marido no estaba de acuerdo en que yo trabajara o estudiara. Ha sido una lucha en los dieciséis años que hace que estoy con él.
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** hacia magia. Por ejemplo, cuando ellas iban a la escuela estaba todo bien porque me coincidían los horarios. Pero cuando te llamaban del organismo justo a las 8 o justo a las 16 ahí era como que se complicaban los horarios, pero mayormente gracias a Dios nunca he tenido problema. En el horario de las capacitaciones los dejaba solos bajo llave. Ellos sabían que con eso ellos iban a tener para comer, para que la mama les pague impuestos, comere ropa y todo
- **C- Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** yo trataba de ubicarlo a la mañana, que era el horario que ellas prácticamente dormían, entonces estaba tranquila yo que ellas estaban durmiendo y yo estaba "no abran la puerta, no hagan aquello" y salía porque las capacitaciones generalmente nos llevaban dos horas, tres. Generalmente ellos nos daban los horarios disponibles y bueno nosotros tratábamos de organizarnos, por ahí sí que nos llamaban algo que se presentara a último momento y ahí sí ver cómo hago, qué hago... cuando mi niño era más chiquito sí he tenido que llevarlo a la casa de mi otra hija en horario de siesta para que ella lo cuide cuando hacíamos las capacitaciones allá en el polo productivo de tema construcción, que era por la siesta... tenía que llevar al niño para allá y volver. Pero después lo demás nos daban opciones ellos para poder acomodarnos y ya sabíamos nosotros tal día tengo la capacitación, tantas horas son y ya lo cubríamos. Unas cuantas en mi grupo también que yo doy fe, otras chicas siempre tenían un pretexto "No, que mi hijo, que la escuela..." todas estábamos en la misma situación, pero bueno ya sabíamos quiénes sí, y quienes siempre tenían un problema
- **J - Mujer - 51 años – Mendoza:** yo toda la vida trabajo siempre nos organizamos, la cena lo hacia mi marido por ahí o mis hijos pero almuerzo, nadie almuerza en casa porque todos a la escuela, a

trabajar entonces en casa no hay nadie casi en el día. Pero después cuando empecé el programa todavía mi niña y el más chico estaban en el primario entonces que hacia yo dejaba la comida, y ellos se calentaban y se iban

Se complicaba sostener tareas de cuidado pero me organizaba/nos organizábamos

- **M - Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** Sí a veces se me complica, tengo un nene que tiene seis años y es chiquito.
- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** Los chicos, era muy difícil asistir, había veces que los chicos se enfermaban y no podía dejarlos para ir a la escuela
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** Si, cuando estaba Hacemos Futuro, tenía que ir a los cortes, cumplir, que te hacían hacer acá y todo eso, descuidé mucho el tema educativo de mi hijo. Ellos perdieron 1 año, después al año siguiente la pude resolver.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** cuando yo estaba afuera venía una señora mayor que yo ya la conocía, yo ya dejaba cocinado, a la noche cocinaba o a veces un fin de semana me cocinaba, hacía tuco, milanesa, cosas, lo metía al freezer entonces lo bajaba y listo, la señora venía comía con los chicos, me los cuidaba, me los mandaba al colegio, los llevaba, los traía, y así, no, nunca se me complicó
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** el curso de Carpintería era el que más me gustaba no lo he terminado pero más he dejado por el hecho de que era nocturno y mi marido trabajaba hasta tarde y se me ha complicado muchísimo con quien iba a dejar a mis hijos. Ese era mi trauma de todas las noches. Mi desesperación de volver rápido a la casa.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** El tema más complicado fue los niños que son muy chiquitos. Mi hijo tiene recién cinco años y cuando era bebe se complicaba.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** tenía la dificultad que había era como hacer con los chicos porque había chicos, entonces como dejarlo como hacer
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** cuando yo llegaba hacia los deberes con los chicos. Ya en mi casa me podía acomodar con eso. Igual para el secundario también yo he hecho la semi presencial eran tres veces a la semana y bueno quedaba mi hija mayor con ellos ya tenía preparada toda la comida y bueno ella les daba de cenar y la merienda. Era un esfuerzo para todos.
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Casi imposible. Yo por ejemplo me levanto a las siete de la mañana todos los días y como ellos van a la tarde a la escuela desde las 7 hasta las 10 que ellos duermen bueno yo a esa hora estudio, leo, hago resúmenes y esas cosas, después cocino comemos porque nosotros almorcamos 12.30 porque ellos entran 13.30 y bueno ellos se van a la siesta y ahí duermo un ratito y me levanto sigo leyendo y después ya me voy a buscarlos... y después ya está.

Me ayudaron/entendieron desde el Programa

- **M- Mujer - 59 años - La Matanza:** Ah, no... yo estaba separada del papá de los chicos, pero cuando él se enfermó lo llevaron al hospital Posadas, me avisaron, bueno, ahí yo estaba en la otra cooperativa, con la otra gente, y sí, venía, ponele, iba dos horas, y después me iba yo a las 10 de la mañana al Hospital, porque tenía que ir todos los días al informe médico, ¿y qué pasó? cuando lo llevan al Hospital, los médicos no tenían a quién informarle, ¿a quién iban a buscar? a la mujer, yo soy casada... me buscaron a mí, después de seis años, que él estaba mal en el Hospital, y bueno, me tuve que hacer cargo... pero ellos me ayudaron a que yo cumpliera mi horario de trabajo y si no pedía un día y me iba al Hospital, pero sí, recibí el apoyo de ellos, nunca me lo negaron

- **R - Varón - 43 años - La Matanza:** No yo no tuve nunca problemas porque al venir siempre cada vez que pedía un favor para ir al médico o los papeles al médico o había un problema personal te lo otorgaban el día pero como yo te digo veníamos siempre. Faltar no faltamos nunca ni días de lluvia nada... Es que ninguno porque acá tenés un horario en donde trabajas hasta el mediodía o a las 2 de la tarde y te corta todo, porque el que no le alcanza la plata tiene que salir a rebuscártela y ahí es un problema porque tenés que arreglar horario, yo por ejemplo salgo de mi trabajo y consigo un trabajo aparte y tengo que laburar las 9 o 10 de la noche.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** yo tenía el miedo al dejarlos solitos a ellos para asistir a las capacitaciones. Pero constantemente nos dejaban usar el celular para dejarles mensajes, llamarlos. Porque mientras estábamos en las capacitaciones nos daban un tiempito para poder llamar por teléfono, mandar un mensaje o nos daban lugar para llevarlos a los chicos cuando no teníamos con quien dejarlos. Nos daban un espacio ahí para llevar a nuestros hijos. Y cuando yo lo he tenido internado a mí papá los dieciocho meses que lo he tenido a mí con un certificado médico me daban los permisos para que no asista a ningún tipo de capacitación así que me podía dedicar a él.
- **M- Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** Una vez una de mis hermanas se había quemado y me dijeron no venga, cuide a su hermana, no se daban cuenta del favor que les estaba haciendo ella, porque ella también corría riesgo de tener problemas por decirle "no vengan" con las demás. Pero ella las estaba apoyaba, todo. Pero bueno, gracias a Dios esas cosas malas nos hacen ver otras buenas que hacen que nos contagie a todo el grupo ese apoyo.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** yo llegaba a mi casa, en la mañana era de las 8:30 hasta las 11 y llegaba a mi casa, hacia la comida, mandaba a la nena a la Escuela porque era de tarde y acá era a las dos de la tarde y hasta las cuatro, a las cuatro me daban la oportunidad de ir a buscar a mi nena. Siempre había una flexibilidad.
- Y cuando estuve enferma yo mandaba, le mandaba los papeles que no podía ir por tal motivo. O tenía una reunión con mi hija, "bueno Mariana déjalo para el viernes y acá tenés los papeles" Porque nos daban así cosas para que leyéramos, en eso nunca tuve problema.
- **M - Mujer - 51 años – Mendoza:** Como ser, decía bueno si no podía ir hoy, iba a la tarde, o iba con otra o alguien me reemplazaba, que no se podía nos decían por el seguro. Pero me daban, cuando eran las vacaciones, capaz iba un día más distinto, lo iba resolviendo como podía
- **M - Mujer - 34 años -Entre Ríos:** avisaba cuando que no podía venir y bueno, iba a ir otro día y le cumplía más horas. Recuperaba el día perdido digamos
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** R: Si, siempre tenés algún inconveniente porque calcula que desde el 2010 hasta hoy... el embarazo, el problema de salud de mi mamá, siempre tratamos de llevarlo. Acá en el polo bien, tengo problema con mi mama que tiene discapacidad para caminar y soy yo la que la cuido, entonces por ahí corro los horarios o algo.

- **Respuestas vinculadas a la gestión administrativa del programa hacemos futuro**

#### **F. Acceso al programa**

En este apartado se listan las respuestas que arrojan información sobre los diferentes modos que titulares accedieron al programa cuando se inscribieron y/o fueron traspasados de programas anteriores en los que se encontraban incluidas/os al momento de iniciarse el Hacemos Futuro como así también los relatos que describen las condiciones en las que se encontraban al momento del ingreso y el registro que ellas/ellos tenían del contexto político que son reflexiones aportadas por titulares en el marco de la entrevista. Como resultado del procesamiento aparecen categorías que agrupan esas reflexiones a partir de afirmaciones de ellas/os.

#### Cuestiones personales

- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Mi nene era chiquito nos agarró el tema de la inundación, en la cual me afectó bastante, en mí casa entró mucha agua y perdí un montón de cosas. Mi marido siempre fue changarín, en ese momento como había sido mamá yo no trabajaba. Así que en ese momento el único ingreso era el de él y de la asignación recibí mucha ayuda gracias a Dios Y a raíz de eso empecé a trabajar en el programa. A raíz de la inundación y comencé a trabajar en el programa en el que estoy ahora, era ellas hacen en ese momento y ahora hacemos futuro.
- **P11: M - Mujer - 31 años - La Plata**
- Estaba soltera, sola, madre soltera, hace 4 años que estoy cobrando, empecé a cobrar en la etapa de un comedor, como éste, pero nada más que no en éste, si no en el barrio.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Mi situación en ese momento... estaba sin trabajo y estaba esperando que me salga el plan, así que me salió y nada cuando me salió empecé a mejorar un poco, estuvimos ayudando en los comedores porque mi mama tiene una copa de leche
- **N- Mujer - 43 años - La Plata:** Y en el 2015 yo empecé a ayudar en otro comedor, en el que estoy trabajando ahora no, en Romero estaba. Después cuando empecé a estudiar, por una amiga me pasé para este comedor.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** Estaba atravesando la situación de separación y no tengo estudios, no había trabajado prácticamente más que de empleada doméstica, así que era bastante complicado
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** No tenía trabajo... no tenía trabajo, lo único que cobraba era la asignación familiar y no nos alcanzaba y bueno después tenía mi marido que había changas y con lo que él hacía y lo que yo cobraba de la asignación llegábamos a extender el mes
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** Y en ese momento era que no teníamos trabajo, o sea que era trabajar de lo que se podía, o sea changuitas y esas cosas, nada mas
- **J - Varón - 60 años - Berisso:** Tuve muchas desgracias. Falleció mi hermano, mi papá, mi mama. Fue un año muy complicado.
- **B - Mujer - 23 años – Berisso:** Venía media floja, y ahora necesito algo más contundente porque estoy sola con el nene en lo de mi tía que tiene un trabajo, pero no gana tanto. Yo estaba alquilando, arranqué alquilar con una pieza chiquita ahí y salía \$ 2.500 y yo estaba cobrando en ese momento, creo que eran \$ 6.000 que no me alcanzaba para nada.
- **R- Mujer - 29 años – Berisso:** Estaba sin trabajo. Trabajé en un local de ropa durante muchos años. Cuando quedé embarazada seguí trabajando todo el embarazo y como no me quisieron dar un

buen horario para poder estar con mi hija, renuncié a los tres, cuatro meses que nació y estuve como 2 años sin trabajo, hasta que conseguí esto

- **N - Mujer - 33 años - Berisso:** Empecé en una etapa difícil de mi vida, estaba embarazada, trabajaba igual bien porque estaba a media cuadra de casa y me llevaba comida del comedor
- **E - Varón - 55 años - Berisso:** Y en el contexto social, eh, fue, la verdad que mal, porque no, yo no tenía trabajo, mal, mal, y mi señora también no tenía trabajo, muy pocas casas que trabajaba y el chico era más o menos adolescente también y era complicado, y por suerte acercándome a eso.
- **N- Mujer - 29 años - Berisso:** Yo tenía dos nenas y no tenía mucho quienes la cuidaran. Toda la interrupción fue por el embarazo y la otra nena. Pero por lo menos tenía a mi marido, y él está conmigo y me ayuda. Viste que de embarazada tenés un poco de miedo, aunque igual ellos me trataron bien. Me dijeron si igual quería seguir trabajando, que presente los papeles
- **N - Mujer - 25 años - Berisso:** R: Yo vivía con mi mamá, antes de alquilar y trabajaba acompañando a una señora y nada más. No me alcanzaba para alquilar. Tenía mi nene que iba a la guardería mientras trabaja y ahora me los cuida mi mama o mi abuelo o alguno de mis hermanos
- **N - Mujer - 25 años - Berisso:** Sin trabajo ninguno tenía, mi compañero hacía changas, yo hacía lo que podía y además de eso tenías que estudiar
- **M - Mujer - 42 años - Moreno:** Me quedé sin trabajo, porque en ese tiempo hasta hace poco trabajaba de moza en eventos y me quede sin nada.
- **MM- Mujer - 40 años - Moreno:** Creo que yo ya estaba haciendo cursos, ¡SÍ! Estaba haciendo los cursos de repostería, me había lanzado recién con mi emprendimiento. Mis nenas van al colegio y la verdad es que es la primera vez que me siento más tranquila, porque puedo desenvolverme de otra manera. Es como que donde yo estoy ahora me arreglan los horarios para que yo las pueda buscar
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** Yo seguía trabajando así en casas de familia y recibía el sueldo de la cooperativa. Yo seguí trabajando, no es que me quedé ahí nomás. En 3, 4 casas trabajaba en ese tiempo y aparte el cobro de ellos.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** Hace cuatro años para atrás, que digamos en el tiempo, cuando subió Macri, que fue cuando fuimos todos a estudiar, que no hicimos nada, todos al colegio... y bueno yo me enfermé, tuve fobia de estrés... porque de repente yo trabajaba de noche, cuidaba enfermos particulares, después me presentaba a trabajar... y a los chicos le pagaba a una señora que me los cuide, de confianza... yo ganaba bien cuidando enfermos, y entonces de repente verte encerrada en cuatro paredes ... y después empezó también la pandemia, fue mucho. Me enfermé y estuve con psicólogos, psiquiatra, medicada, y vivía dopada, durmiendo, porque tenía que descansar mi cabeza, y el nene se cocinaba él, hasta que un día viste casi se quemó y es como que reaccioné, dije no... no, no... esto... estoy haciendo mal las cosas, fui, le dije a la psicóloga que no quería medicarme más, era una bolsa así que tenía toda pastillas, no quiero saber más nada... "no, pero vos no te mandas con tu salud" me dice... "necesitas estar tranquila" no, le dije, tengo dos chicos... "¿pero no tenés pariente?" tengo pariente pero no están acá, mi hija mayor ella tiene su pareja, está lejos... y bueno, me puse mi cabeza y dije no, yo no fui así y... y bueno, hice pum para arriba y empecé a salir, a caminar, me ponía el barbijo, todas las protecciones habidas y por haber, salía a caminar y volvía como renovada... y así, salí adelante, gracias a dios
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** Ahí estaba estudiando yo
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** Mi situación con el programa siempre fue tener algo, nada malo, yo estaba estudiando
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** R: Y si, no me acuerdo en ese momento, pero una temporada cuando mis hijos eran chicos íbamos al comedor, a comer al comedor

- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** En ese momento yo había reiniciado hacia un tiempito que había vuelto a formar pareja digamos... y nada, como mi marido es pintor digamos, también esto me ayuda, me ayuda a que mis hijos puedan tener una mejor... de alguna manera una mejor calidad de vida. De alguna manera... porque te vuelvo a repetir, no es gran sueldo, pero yo gracias a eso voy haciendo cosas
- **R- Varón - 43 años - La Matanza:** Mira en el contexto familiar todo el mundo estuvo con problemas económicos, nosotros por suerte pudimos cobrar eso, pero lo bajón fue que acá se cerraron talleres porque el gobierno de turno solicitó cerrar los talleres.
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** estaba en un contexto complicado. Mis hijos no tenían trabajo así que bueno sobre todo con el tema de mi hija, se separó falleció una bebe, estaba todo bastante complicado la situación económica pero siempre digo la familia somos todos uno, viste mis hermanos tengo 4 hermanos y siempre tratamos de ayudarnos entre todos, creo que eso hizo que se apacigüe la situación.
- **N- Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** Yo ya estaba separada desde 2018, sola, como ahora, que no cuento con nadie. Y en ese momento contaba con salario solamente. Vivía en el mismo lugar que ahora con mis hijos, pero ella no había nacido. Antes de entrar en el plan yo trabajaba en casas de familia y ningún otro plan.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** Yo siempre trabajaba en casas de familia y cuando ha salido el programa y he logrado salir de la casa que estaba, hacía 16 años que estaba y no dejaba porque necesitaba trabajar y cuando a mí me sale el programa ahí yo ya dejé porque la mujer me estaba volviendo loca. Porque ya era que un día me pagaba otro día no me pagaba, pero yo tenía que aguantar porque era lo único que tenía. Ya hacía 16 años que estaba ahí y bueno cuando me salió el programa esperé un mes más y después dejé.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** Bueno yo viví con el padre de mi hija en la casa de su mamá, porque digamos no podía estar en la casa de mi mamá, porque mi mamá tenía un marido que yo he tenido un problema cuando era chica que yo lo había demandado por tener violencia. Y bueno mi mamá ha preferido elegirlo a él y bueno el marido de mi mamá me ha conocido cuando yo tenía a mi pequeña, ella tenía dos años, dos años y medio. Y no tenía otra opción, tenía que irme a la casa de mi ex suegra porque yo ya estaba separada. Y estando separada, el padre de mi hija aprovechaba que yo vivía ahí y se creía dueño de mi vida, me insultaba, mi hija tenía que ver un montón de cosas. Y yo cuando empecé a trabajar en el reciclado me habían anotado y de ahí cuando he salido lo que hice fue juntar dos meses y me fui a alquilar, empecé a independizar sola con mi hija porque la verdad yo no dependía de nadie.
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** Mi esposo no me dejaba cobrar eso, porque me decía que era andar en la calle, por eso nunca me he anotado en ninguno de estos programas. Aparte tenía los chicos muy pequeños y no tenía con quien dejarlos porque no tengo mama, yo soy muy de tenerlos conmigo. Mi situación económica era muy mala.
- **M.V - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** yo siempre hice de todo. Estudié todo, pero el tema es que al ser trans se te cierran muchas puertas. Por más profesional que seas, siendo trans se te cierran. Hice peluquería, todo lo que es belleza, y hacía eventos también
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** En el 2018 yo trabajaba cuidando una viejita y obviamente no conocía quien me asesore en los planes para entrar, no tenía obra social.
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** En ese entonces que yo me estaba separando y era medio complicada la situación, violencia no mucha, pero sí había, pero ahí fue cuando empezaba a trabajar con la fundación y eso y me habían propuesto si quería y le dije que si... porque sí trabajaba, siempre trabajé digamos, siempre trabajé a pesar de estar en pareja, siempre trabajé pero no alcanzaba. Al separarse y todo ese lío que se viene con todo, no alcanzaba así que me anotaron. Trabajaba en casas de familia en el centro; iba de Lunes a Sábados, así que arranqué así, no me

demoró mucho en salir digamos, me hicieron la entrevista en Noviembre y en Febrero me avisaron que ya salía.

- **T - Mujer - 44 años - La Matanza:** Cuando me inscribí en ese programa era como, a ver, no tenía amigas, me aislaban de la gente pensando que mi forma de ser que yo trabajaba eh, me aislaban como que todos me iban a juzgar. Iba, trabajaba en la calle. Pero mis hijos nunca se enteraron. Cuando yo ingresé con las chicas acá, contaron cada una su historia y yo conté la mía. Cada una contó su historia y a mí me gustó. Me empecé a acercar más a las chicas, hacíamos juegos, tomábamos mate, eran cosas lindas que yo no había vivido, porque yo no me acercaba a la gente. Siempre que estaban todas yo me ponía un poco más lejos, hasta que empecé a conocerlas, a acercarme. Para mí fue algo lindo, y si lo tendría que volver a hacer lo haría. Vivía con mis seis hijos. El papá de los chicos me traía lo justo y necesario. Todos son del mismo padre excepto la chiquitita, el papá de la chiquita se fue. Yo trabajaba de empleada doméstica por la mañana en dos casas, y no me alcanzaba porque mis hijos eran chicos y los tenía que mandar a la escuela.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Seguir en el plan es como que me favoreció porque yo no tenía trabajo justo me separé y era como una ayuda para mí y para mis hijos más lo que yo trabajaba afuera.
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** Nosotras en el trabajo no trabajábamos mucho por el hecho de que más salir al territorio con la gente y hacer operativos por ahí para tomar presión únicamente y bueno los otros compañeros estando en la refacción de viviendas y todo eso que no tenían nada para hacer porque no les dieron más nada de materiales y de recursos no había nada. Las cosas las tenía que comprar el dueño casa pero había personas que necesitaban la refacción de viviendas pero no tenían un peso para comprar necesitaban. Y estuvo complicado porque ya aparte de ese programa tuve que salir a trabajar, y hacer otro tipo de trabajos también de ir a limpiar casas.
- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** soy una mina muy luchadora siempre tuve un propósito de nunca retroceder siempre un pasito adelante que me las rebusqué siempre, la pase heavy pero... la remé. Estuvo muy difícil pero siempre encontraba o iba y compraba ropa y salía a vender. Pero estaba muy difícil.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Bueno no mucho el cambio porque como yo te digo, al tener hijos grandes ya es muy distinto. Yo tengo tiempo para dedicarme a mí, no tengo problemas de horarios, como le digo a las chicas no tengo problemas de horarios, no tengo quien me llame vamos a decir es muy distinto, yo veo a mis compañeras que a veces con los niños no puede pero yo digo tienen que poder porque el horario que van a dar de baja el programa? también estuve como siete u ocho meses sin hacer nada porque me extirparon un tumor del ovario derecho entonces estaba con carpeta médica.
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** A mí me ha encantado el 2018 porque en ese momento estaba estudiando cómo te digo
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Yo desde aquí del programa recibí muchísimo apoyo porque tenía mi padre muy enfermo y tenía mucha contención aquí en el programa, compañeras de aquí del programa que iban a casa y me acompañaban, cuando falleció mi papá a los seis meses me han operado a mí y he tenido mucha contención desde aquí desde el programa. Había dejado la secundaria porque yo había empezado primero y segundo año cuando ya me dijeron que mi papá necesitaba una contención constante. Y después ya cuando él ha fallecido yo me he vuelto a retomar la secundaria y ahí la he terminado.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Si, estaba un poco mejor que en la primera parte. Ya estaba en pareja, ya estaba con alguien que entre los dos colaborábamos en el tema económico
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Vivía en la casa de mi abuela. Supuestamente ella le había dejado la casa para mi hijo, el mayorcito, ¿pero qué pasa? Se ha enfermado peor de un día para el otro. Yo tenía cuatro tíos y mi mama y después que ha pasado hace seis años han decidido vender la casa y he estado en una situación complicada. Hemos estado en ese proceso y ahora bueno

digamos que después de todo eso que ha pasado, cuando ya estamos en el Potenciar, me han dado una casita. Digamos el módulo me han dado. Por el tema que estaba pasando, que tenía menores a cargo.

- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** En lo laboral no he tenido trabajo. No trabajaba en ese tiempo, no podía conseguir y bueno me tenía que quedar en la casa
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Y cursos que no he podido hacerlos por un tema de salud que ha sido el profesorado de educación física. Tuve un quiste mamario y no he podido, tenía muchas ganas, me encantaba.
- **S - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Yo aparte trabajaba, mi hijo estaba estudiando para oficial de policía. Él estaba internado en la escuela de policía y mi idea era trabajar porque le pedían un uniforme de esto, un uniforme de aquello, le pedían cosas y lo único que estaba mentalizada, estudiaba, me llamaban de aquí y trabajaba de empleada doméstica y trabajaba en mi casa vendiendo pan, con mi marido ¿no?, siempre con mi marido ahí a la par. Cuando yo salía a trabajar, mi marido se quedaba atendiendo al más chico.
- **M - Varón - 35 años - Santiago del Estero, Ciudad de la Banda:** Mi situación personal mal, porque estaba enfermo. Tenía problemas de salud, estuve médico tras médico; mucho no te puedo decir que más me preocupaba eso.
- **D - Mujer trans - 41 años -Mendoza:** Siempre he sido yo solita, yo con mi familia desde los 16 años no tengo contacto con ellos, siempre trabajé así limpiando casas, en fincas, en fábricas, ahora digamos solamente me dedico a limpiar casas. Y para mí me sirvió un montón eso porque yo jamás había recibido nada, ninguna ayuda ni nada, y bueno me encantó; y me ayudó a comprar un lavarropas... y yo siempre alquilaba, y bueno iba juntando un poquito de lo que trabajaba y un poquito de esto y digamos con esto lo estoy pagando por cuotas y hace seis meses que me hice así un salón... y bueno se me complicaba pagar el alquiler y pagar el lote entonces apenas pude me fui a ese salón. Y yo fui feliz, eso me ha servido muchísimo.
- **A - Mujer - 35 años – Mendoza:** La llevaba como podía porque imagínate que yo ya llevo mucho tiempo separa como siete años así que la vengo peleando hace rato. Era buena no me puedo quejar
- **M - Mujer - 42 años – Mendoza:** Cómo te dije nunca varió, siempre fui el sustento de la familia y en plata, como es un monto fijo es para pagar impuestos, la cuota de un crédito...
- **Mujer - 36 años – Mendoza:** Estaba recién separada y trabajaba en la calle, era trabajadora sexual. Cuando comencé el programa me dediqué a la escuela y empecé a trabajar en servicio doméstico, en negro, para poder dedicarle tiempo a ellos.
- **L - Mujer - 49 años – Mendoza:** Mi situación en ese momento era bastante estancada sin ingresos. Porque yo cuando ingrese a la facultad en el 2006 como tuve problemas de discriminación y eso me agobió y abandoné, desde ese año en adelante, todos esos años fueron que estuve en mi casa, no me dedique a capacitarme en nada, continuar con la facultad que me hubiera gustado que era Trabajo Social, era bastante tedioso, pero a mí me gustaba. Pero que pasa en aquellos tiempos había mucha discriminación.
- **J- Mujer - 33 años - Mendoza:** Después cuando estaba Hacemos Futuro mi marido se queda sin trabajo, estaba desocupado, entonces con más razón, yo tenía que cuidar lo que yo tenía; hasta que no tuviera otra cosa, tengo mis niños chiquitos; por eso siempre con el miedo de no faltar ni nada. Con el pasar del tiempo tomé más conciencia de que era un programa social, más que algunos están en desacuerdo con los programas sociales dicen "ah estos son unos flojos" pero a mí personalmente más allá de que me ha servido, me hubiese gustado que generara una fuente de trabajo para la gente.
- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** Y, es diferente porque es como que estás acostumbrada a estar en grupo, a estar conversás, charlás, te desahogas de tu casa, a lo mejor una misma te puede

ayudar porque a lo mejor yo estuve antes con mi marido peleando y después fui cambiando y es como yo les digo "chicas, tiempo al tiempo" y esto nos ayuda muchísimo, nos deshagamos, hablar, conversar, y muchísimo. Se iban contando experiencias.

- **M- Mujer - 40 años – Mendoza:** Yo me separé cuando tuve el último varoncito, y de ahí empecé yo sola. O sea que esto del programa me ha ayudado un montonazo a capacitarme. No pude terminar la escuela por problemas que yo tuve de violencia de género, que él vivía en el mismo barrio, o sea que yo no podía cruzarme para ningún lado. Porque si no yo hubiera terminado ya la escuela junto con ellas, porque ellas ya la han terminado. B está en la Universidad, B está en un Centro ayudando a los niños y M igual. O sea, la única que quedó colgada he sido yo. Pero este año sí me voy a anotar para terminar. Era complicada mi situación. Yo tuve que hacerle denuncias, tuve el bebe en octubre, y en diciembre me separé, me tuve que venir a la casa de mis padres, estuve un tiempo sin ir al trabajo, no tuve capacitación de nada, y eso me afectó, como que me encerró muchísimo.
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** Yo era ama de casa, con mis dos nenas más grandes y después tuve la de 9 años y después me quedé embarazada de la nena de 6 años
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** Cuando tenía la nena ya, la tercera nena. En ese momento estaba con el plan y en la temporada alta trabajaba en el parque. Ya teniendo 3, la verdad no alcanzaba
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** Todo bien, todo en orden
- **Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** R: No, no trabajaba. Estaba digamos al cuidado de mis hijos nomás, porque estaba juntada todavía, esperaba que cambie él y nunca cambió y cobraba únicamente el salario, que era el único ingreso que tenía y ahí lo que él trabajaba...

## Contexto político

- **S - Mujer - 52 años - Berisso:** Y ahora queremos seguir trabajando, nos mató el gobierno este que estaba, que sacó todo. Fue muy malo para mí eso, porque no nos daban tantos beneficios como nos dan ahora, y ahora por lo menos tenemos para hacer cosas y eso. Queremos hacer más cosas, que se abran más cosas, que tengamos más, que beneficien más todas estas cosas..
- **D- Mujer - 27 años – Berisso:** Lo que recuerdo es que era una situación muy difícil, no teníamos plata. Estaba complicada la situación económica de la familia, sin laburo, más que nada por los chicos.
- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** En 2018 era muy difícil, no nos alcanzaba a mí y a mi familia, queríamos irnos a vivir juntos con mi pareja y mis tres hijos, pero no podíamos, no nos alcanzaba, era todo carísimo.
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** Estábamos bastante complicados y fue una ayuda suficiente.
- **N- Mujer - 37 años – Berisso:** Una crisis total
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** En el tiempo de Macri fue terrible. En ese entonces eso si fue negativo porque en ese entonces con ese gobierno no había. Yo estaba trabajando, pero no había, había comenzado a escasear la ropa y otras cosas más. Y cuando estaba Cristina era diferente totalmente diferente. Fue feo porque uno estaba entre la espada y la pared con ese gobierno fuimos a la destrucción. No se sabía si iba a seguir o que iba a pasar.
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** R: Si cambio todo. La pasamos bastante mal, difícil porque no alcanzaba la plata y uno tenía que hacer changas y todo aparte de esto. Era nomás para el día a día. Si te querías comprar algo tenías que juntar unos manguitos
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** Y costaba más, porque mi marido hace changas, y en ese momento no había tanto así que se bancaba con lo del plan.

- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Mi situación en ese momento, estaba sin trabajo, no tenía nada y estaba esperando que me salga el plan, así que me salió y nada cuando me salió empecé a mejorar un poco, creo que en ese momento eran 6 mil pesos, era un montón en ese momento y me re ayudó.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Fue un caos porque no sabías donde y como ibas a quedar, que iba a pasar, si lo ibas a seguir cobrando o no. Porque si bien el pago no era mucho pero tampoco era poco, yo hice un montón de cosas y hago un montón de cosas. El no saber qué va a pasar con vos, el no saber y decir, me metí en una cuenta de pagar las zapatillas, no saber si vas a tener para pagarla, en ese momento pensé que lo único que quizás no me quiten sea la Asignación con eso pueda pagarlas y mantener mi casa porque si bien la luz la tenés que pagar el agua, el gas. Te sacan el programa y que va a pasar. En ese momento fue un cambio demasiado grande, me acuerdo que venía acá y a veces venía a ver el lugar, disimular las cosas que hacían en los talleres de acá, decir que tenés un Fines ahí es cuando más te agarra la desesperación porque acá hay colegio, está herrería, peluquería, hay varias cosas y de repente ver cómo todo eso se va como apagando, era un silencio, decías "Si mañana vengo y está cerrado?" no vas a pasar algo bueno.
- **F - Mujer - 48 años - La Matanza:** Me imaginaba que iba a pasar, de no llegar a fin de mes como todos, tenemos que ir tirando, pero tratas de dejar una cosa para comprar otra. Yo compraba una manteca y le decía a mi hija, fíjate que esto te tiene que durar 3 o 4 días porque yo no te puedo comprar ahora. No sé qué tenía el otro (Argentina Trabaja) pero como que me podía dar. Compro las cosas por mayor, pero era algo que no podía, no llegaba.
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Fue malo para nosotros, como que no teníamos sentido.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** R: Ah, sí, en ese tiempo... no te digo que bien, pero bastante ajustada, porque viste cómo subían los impuestos, la luz, y lo poquito que ganábamos a nosotros no nos aumentaban, y todos los meses aumentaban los impuestos, la luz, lo que es... y si tenía... en ese tiempo no podías tener un teléfono en tu casa, porque ¿si tenés un teléfono a vos te sobraba la plata? no... yo tengo un teléfono de línea era por necesidad, porque mi hijo está a cuántos kilómetros de acá... fuera del continente, entonces necesitaba un modo de comunicación... entonces yo me había puesto el teléfono y bueno, algunos te criticaban porque decían "vos tenés teléfono, tenés cooperativa" y, pero lo tengo porque lo necesito, no porque soy ricachona... me costaba, viste, me costaba mucho... así que sí, en ese tiempo pasé bastante jodido, así que no quiero que vuelva [risa] no quiero saber que venga algo parecido... no sé si vuelve él o qué, pero que venga algo parecido no quiero... porque ya sufrí, ya sufrí un montón, y hay gente que eso no lo ve...
- **E - Varón - 60 años - La Matanza:** Si, bueno, ya te digo, no es por defender a nadie, pero del 2015 al 2019 yo empeoré una barbaridad, tuve que hacer cosas que... no ir a robar ni nada por el estilo, sino sacar platita ahorrada que yo hacía mi laburo aparte, para poder subsistir... pero me parece que no fui yo solo, fueron varios
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** Y ahí estaba todo jodido, no alcanzaba para nada, decí que siempre tengo a mis pilares que son mis papas y mis hermanos, y a ellos que siempre nos daban la mercadería. Yo tenía que hacer otra changuita más y no podía llegar acá a cumplir horario, me retrasabas y venía más tarde. Tenía que meterle después más horas. Por suerte mis padres me ayudaron un montón conmigo y con mi hija para darle de comer o el colegio. Más que nada económicamente estaba complicado
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** Cuando inicio el gobierno, yo no estaba tan mal, hasta que empezó a pasar los meses y la situación se empezó a poner más fea. Los 4 años fueron bastante feos. No fue algo muy bueno. De trabajo no enganchabas en ningún lado. Fue bastante feo
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** mi situación económica malísima, yo el pase mal, mal, fueron los peores 4 años para mí de mi vida, la pase muy mal, mi mamá, todos, todos lo pasamos mal en casa. Todavía seguía con mi plan todo, pero económicamente no, tuve que sacar a mi hija de la escuela.

Yo estoy a favor de la escuela pública, pero hay un tema con la escuela pública al menos acá en el municipio de la Matanza,, yo siempre estaba a favor de la escuela pública, pero me convenía mucho más la escuela privada, yo hacía lo posible para mandarla, pero tuve que sacarla y tuve muchísimos problemas. Y la mande a escuela pública, yo siempre digo igual que hay buenos profesores, pero por ahí faltan mucho y por eso mandaba a mi hija a una privada que tienen clase por más que llueva o truena por qué bueno yo tenía que trabajar y me aseguraba que mi hija vaya a la escuela las 4 horas.

- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** No recuerdo mucho... no presté mucho atención de lo que era en ese tiempo, lo único que veía que sí, que no alcanzaba, que no podíamos salir, decía "yo para qué voy a estudiar, tengo 50 años y a dónde voy a ir", porque es verdad, yo ahora, ya el año que viene, si Dios quiere me jubilo, a los 60, entonces yo decía, hace seis años atrás, ponele, "para qué voy a estudiar", y no, me sirvió, por lo menos para abrir mi mente, hay cosas que yo no entendía que ahora entiendo... es que todos los días aprendemos algo nuevo también... no es solamente porque es Hacemos Futuro que yo aprendí, sino que todos los días aprendemos... no me gustó mucho en ese tiempo la gente que estaba, como ahora tampoco me gusta lo que, por ejemplo, que ganó la Vidal y toda esa gente, no... es como que le tomé idea, también
- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** Si eso si empezamos a cobrar un poco más de plata y cumplir más horas de trabajo, pero bien.
- **R - Varón - 43 años- La Matanza:** Mira en el contexto familiar todo el mundo estuvo con problemas económicos, nosotros por suerte pudimos cobrar eso, pero lo bajón fue que acá se cerraron talleres porque el gobierno de turno solicitó cerrar los talleres.
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** Yo a nivel personal estaba mal económicamente, además era incertidumbre me acuerdo. Porque él dice "va a cambiar el plan, van a cambiar muchas cosas" pero no daban detalles de qué era lo que iban a cambiar. Iban a bajar mucha gente que no esté trabajando, no se esté capacitando o no esté devolviendo las horas que ellos exigían. Entonces a mí también me entraba la duda; porque yo me estaba capacitando para el día de mañana trabajar... Pero llegó un momento que yo no sabía si yo tenía que seguir haciendo cursos, si tenía que seguir presentando los certificados en el organismo, fue mucha incertidumbre, muchas preguntas por resolver, y estaba muy mal económicamente, no estaba bien, porque mi marido recuerdo también que cambió de trabajo, estaba sin empleo él, fueron muchos problemas que hasta el día de hoy estamos arreglando. Entonces fue eso, un bache inmenso.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** estaba medio decaída con el tema de la economía porque no tenía nada seguro. Mi marido por ahí trabajaba en albañilería. A veces tenía y a veces no... hubo mes y medio, dos meses que no le salía nada. Y yo cuando cobraba la asignación de los nenes compraba pack de medias de chicos, de dama y salía a vender en la calle y él salía a buscar changas, a cortar el pasto, pero... parecía mentira que no salía nada, así que estaba media-media
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** era bastante baja en el tema de lo económico, porque mi marido siempre trabajó en la fruta y en la fruta hay días, una semana llueve y no la cobras. Siempre hubo ese bajón económico. Como vivimos con mi mamá, ella siempre nos ayudó. En ese sentido, te ayuda el plan.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** antes bien, se fue devaluando la plata, como que ya no alcanza, porque cobraba X plata y las cosas aumentaban, y a veces no podes llegar, porque yo soy sola, pagar luz, gas, agua, impuesto municipal y otros. ¿Y para comer y vestir? no alcanza, y por eso tenía los otros trabajitos, pero igual siempre la piloté, no me arrepiento de nada, siempre lo pude cubrir, gracias a dios, todas las cuentas siempre estoy al día con todo, poquito pero aprendí a, cómo te puedo decir, a economizar, buscar precio, y también tengo una ayuda que por ejemplo el colegio me da la mercadería, las cajas, que son muy linda mercadería, de la nena y de la secundaria, primaria y secundaria, y a mí eso me ayuda... eso me ayuda, y bueno con eso la piloteo, así que no... hasta ahí

- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** R: Estaba tratando de mantener, pero después bueno, vino el otro individuo, Macri, y ahí ya más jodidos, menos trabajo en casas de familia, ahí como que noté, sí, la ausencia de los pesos extra que entraban, que no eran extra, eran para llevar bien la vida, no tirar manteca al techo pero bueno, pero ya con este individuo, nos fusiló, nos fusiló, nos fusiló mal, así que yo tuve que ir a pedir comida ahí a la secretaría, los bolsones, que yo siempre dije "no, un paquete de fideos más me puedo comprar, así esa mercadería la dejo para otra gente" y... con este individuo lo tuve que ir a buscar yo, que no me avergüenza, pero...
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** R: Económicamente fue abajo, ahí bajo el trabajo, por eso te digo que hoy en día sigo cobrando este y mi marido es changarín por el tema que él trabajaba en una fábrica con el mandato de Macri se cerraron fábricas, se cerraron empresas y bueno una de esas fábricas se cerró, mi marido estaba trabajando y bueno quedó sin trabajo y tampoco le pagaron lo que le correspondía a él de la antigüedad.
- **J - Varón - 64 años - Tres de Febrero:** Me sentí ninguneado como ciudadano. Yo sentí que era nada más un número y un receptor de mentiras, porque me vivieron mintiendo durante cuatro años y me siguen mintiendo ahora. El único objetivo que tienen es Cristina presa, nada más. No tienen otro objetivo político, y los objetivos económicos son innombrables. Solamente con mencionar la fuga de capitales, las 24 mil pymes cerradas con cientos de miles de obreros sin trabajo
- **P - Mujer - 37 años - Tres de Febrero:** R: Y económicamente si estábamos muy mal porque costaba y mucho
- **S - Varón - 40 años - Tres de Febrero:** lo que si se sentía es que la plata no alcanzaba para nada. Me costaba mucho conseguir muchas cosas hasta el alimento, pero y bueno con compañeros, hablando con los chicos, mis propios compañeros me ayudaban
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** seguir en el plan es como que me favoreció porque yo no tenía trabajo justo me separé y era como una ayuda para mí y para mis hijos más lo que yo trabajaba afuera
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** el cambio principal ha sido arrasar con todas y todos los beneficiarios como si fuera que somos, hemos sido un objeto, una cosa, un algo del que había que ocuparse y hagamos eso, eso, si, las necesidades de nosotras no han sido vistas como corresponde, pensando en nuestras necesidades, para mí eso.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Estábamos ahí en la deriva, porque si salían o entraba un gobierno no cobrábamos o salíamos no teníamos nada
- **Sandra - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Si la verdad que cuando estuvo Macri muy feo la hemos pasado
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** R: Y ha sido bastante difícil ese año, complicado porque nos planes no han tenido mucha ayuda
- **Isabel - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Lo que me acuerdo es que teníamos miedo, de que no los fueran a sacar. Cambió el gobierno y no sabíamos que iba a pasar.
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** Saliendo adelante como podíamos, porque el hecho de no tener un trabajo en blanco implica mucho. Implica no tener posibilidades
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Digamos en lo económico más o menos porque como que no ayudaba mucho el tema del sueldo que nos pagaban. Tenía que trabajar aparte de eso en otro trabajo. Ahora estoy bien.
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** Si, era complicado
- **M - Mujer - 42 años - Moreno:** Cuando cambió el gobierno para Macri fue feo. Estuvo muy feo, era lo único que me sostén era esto. La entrada de esta plata, con esta plata trataba de producir algo y vender rosquita, vender lo que pueda y trabajar.

- **C - Varón - 29 años - Sin Datos:** No, en ningún momento, o sea no tuve ningún problema porque somos dos, así que no. Económicamente no tuve inconveniente ni nada.
- **M - Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** Ahí tuvimos más perjudicado en lo económico, ahora no tanto. Igual aparte de eso uno siempre se la rebusca con otras cosas.

Estaba participando de un programa anterior

- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Automáticamente nosotros pasamos. Nada más que se cambiaba el nombre. Pero nosotros automáticamente el Ellas Hacen y el Argentina Trabaja pasaba a unificarse los dos y hacerse Hacemos Futuro.
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** Pase directamente del otro programa anterior.
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Al estar en Ellas Hacen, directamente nos pasan. Nos hacen un cambio directamente. No tuve que hacer ningún trámite.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Es como que nos dieron continuidad, no es que nos sacaban. Entonces nos íbamos informando.
- **G - 47 años - Santiago del Estero (Capital):** Yo me anoté y de ahí nunca me dieron de baja, nada. Solo cambio el programa. El nombre del programa y cuando nos llamaba el organismo hacíamos los papeles, sacábamos turnos pero nunca he tenido problema
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Me han informado desde aquí que me cambiaban, porque incluso me han cambiado la obra social también. Así que desde aquí me llamaron y me informaron.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero (Capital):** R: No, nos pasábamos del programa. Era como que cambiaba el nombre nomás, o sea si todos los años se hace un empadronamiento de datos que los hacemos en el organismo y bueno este año no lo hicimos
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Me enteró por la tele y automáticamente dejaban de existir las cooperativas, pero seguíamos cobrando. Seguíamos teniendo una fuente de trabajo, pero nos teníamos que capacitar, estudiar, algo así. Yo en su momento estaba estudiando el profesorado de educación física.
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** Nos pasaron directamente a nosotros porque nosotros habíamos tenido el organismo tres veces al año pero una actualización en tres meses
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** nos pasaron automáticamente, lo único cambiaban aquí el cartel
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** se han ido modificando de acuerdo a las personas que estaban a cargo en su momento. Bueno comenzó con el Ellas Hacen que creo que es Cristina Fernández, que ella es la que inició esto. Después ha cambiado creo que nos hemos hecho algunas capacitaciones en ese momento, cambió a Hacemos Futuro en 2018 cuando entra el señor Mauricio Macri. También ha sido una linda etapa porque también hemos tenido muchas capacitaciones, muchas me acuerdo, muchísimas. Yo no me acuerdo ya cuántas he hecho, he hecho de economía social, auxiliar de farmacia bueno ahí es donde ingreso al terciario en 2016 ingreso yo al terciario. Eh bueno pero muchos cursos, cooperativismo, género.
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** En ese momento había escuchado que se recibía mujeres que sufrían violencia de género y podían ingresar, se presentaba la foto de la Escuela, la capacitación y bueno lo que nos pedían por ejemplo, fotocopia del documento de los chicos y los míos. Yo los turnos los sacaba a través de páginas o sino directamente venía aquí que me ayudaban y me podía presentar con todos los papeles en el organismo

- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** R: Nos cambiamos del programa como que lo van cambiando de nombre, es un empadronamiento que saben hacer y ahí se cambiaba
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** siguieron pasando, no sé cómo es el arreglo del papel, porque a algunos les cortaban y se tenían que volver a anotar y a otros no, yo seguí de largo, hasta el día de hoy gracias a dios nunca tuve problema.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** de un día para el otro se pasó al Hacemos Futuro y fue de un golpe y porrazo
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** accedí al Hacemos Futuro porque fue del cambio del Argentina Trabaja
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** bueno como yo ya estaba en argentina trabaja, continuaba. yo ya cuando ingrese tenía más de 40 años, por más que intente en muchos lugares encontrar un trabajo ya con la edad no. más que ir a limpiar casas y por ahí que ganabas nada, igualmente lo hacía para ganar unos pesos pero también así termine con mi columna.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** Yo ya estaba anotada en el plan y me traspasaron
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** ya estaba en Argentina Trabaja, hicieron un traspaso de información nomas, tuvimos que actualizar datos en el organismo.
- **L - Varón - 48 años - Matanza:** yo ya tenía el programa Argentina Trabaja. Me pasaron
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** yo llegué al programa Hacemos Futuro, porque arranque con el Ellas Hacen y me pasaron.
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** Si, si lo tenía.
- **M - Varón - 53 años - La Plata:** Claro, sí. Cambiaron el nombre nada más. El proyecto sigue siendo el mismo. Nosotros nos manejábamos con la Universidad Nacional de La Plata. Había una oficina que ahí nos presentábamos a cargar la SUBE o cualquier problema que teníamos personal. Yo tuve a mi abuela después de la inundación, a mí se me metió 1,86 metro de agua, con mi abuela y mi vieja en casa. Y mi abuela después de eso a los 4 meses se murió, le agarró un cáncer terminante. Y me dieron un tiempo para que yo esté con mi abuela, para que lo pueda atender.
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** yo estaba anteriormente en el Argentina Trabaja y me pasaron de golpe al "Hacemos futuro".
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** Era muy de boca en boca, tenías que entrar a un link. ...Por los links, la página de Facebook y después teníamos una aplicación...
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** nunca me dieron de baja a mí, me fueron pasando, de programa a programa. O sea, me llamaban del organismo y tenía que presentarme... pertenecía a, estaba primero en el Ellas Hacen, después no sé si se juntó el programa y... en Ellas Hacen también primero hicimos un montón de capacitaciones... después ellos me fueron pasando de programa en programa
- **M. C - Mujer - 41 años - Berisso:** Me lo cambiaron, yo estaba en el mismo estudiando y me lo cambiaron ellos, me dijeron no son más Argentina trabaja, si no, hacemos futuro.
- **G - Mujer - 46 años - Mendoza:** Directamente del Argentina Trabaja nos pasamos al Hacemos Futuro
- **J - Mujer - 33 años - Mendoza:** No cambió mucho, lo que sí, nos mandaron a llamar y nos dijeron que había cambiado, se iba a llamar de otra manera y le iban a exigir al que no estudiaba, porque en realidad apuntaba a esa parte, que terminaran sus estudios y el que tenía el secundario le daban la posibilidad de hacer un terciario o un curso capacitándose en algo que le gustaba.
- **C - Mujer - 38 años - Mendoza:** Tuvimos encuentros en un espacio donde nos asesoraban. Había gente de la ciudad de Buenos Aires y donde nos dijeron "el que no estudia se sale"... Así que todos

a estudiar y bueno al otro año empezabas a cursar y a pedir el certificado de escolaridad lo entregábamos en el organismo cada tres o seis meses, y renovabas todo a través del mismo.

- **A - Mujer - 38 años - Mendoza:** A mí me inscribieron cuando yo estaba en el Jefas, y de ahí fue cambiando. Pase de uno a otro, R: Sí porque yo ni a veces ni enterada estaba y ya me habían pasado. Y siempre nos enteramos cuando había actualizaciones de datos.
- **D - Mujer - 38 años - Mendoza:** ya estando en el Ellas Hacen fue automáticamente
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Si, si todo lo que hay nuevo digamos nos informan antes que nosotros tengamos que firmar
- **N - Mujer - 43 años - Moreno:** Fue jefas y jefes de hogar. Mi hijo tenía un año asíque hace 24 años...creo que me pasaron de un programa al otro.
- **E- Mujer - 35 años - Moreno:** el programa se cambió, no tuve que hacer mucho, me lo pasaron digamos, las personas estas que coordinaban, en este último tiempo estaba C acá, que era la jefa y ahí pasamos automáticamente
- **S - Mujer - 47 años - Moreno:** Cambio a Ellas hacen, que también eran capacitaciones de plomería, drogadicción y muchas cosas, de economía también, a después Hacemos Futuro.
- **M - Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** me pase, digamos de la primera que estaba me pase con esta.
- **M- Mujer - 42 años - Mendoza:** Cuando la necesites, avísame. En el 2018, cuando del Argentina trabaja pasa al Hacemos futuro, ¿te tuviste que dar de nuevo de alta? M: No, nunca tuve que hacer el trámite
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** Porque tenía compañeras que viven cerca mío que me dijeron “fíjate que no se llama más Ellas Hacen, se llama Hacemos Futuro”. Por intermedio de ellas fue.
- **M. E - Mujer - 44 años - Mendoza:** no, me iban pasando, nos íbamos enterando después, yo me enteraba después

#### Me fui a anotar/me anotaron

- **D- Mujer - 43 años - La Plata:** fue cuando empezó la inundación (2013), una conocida mía me dijo q estaban anotando. Fui y dije “a ver q pasa” pero la verdad después me sorprendió porque aprendí un montón de cosas
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** fue a raíz de la inundación (2013), ibas a un club donde te preguntaban porque habías perdido todo, como te afectó la inundación y te daban la posibilidad de anotarte, pero no sabías para qué era, decían poder estudiar, poder realizar alguna actividad y trabajar para poder salir adelante y nos anotamos y después de a poquito fuimos descubriendo en qué se basaba
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** gracias a un comedor.
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** por acá, por estar en el Centro, y mis amigas venían y me avisaban. Me quedaba un poco lejos, me tengo que tomar dos micros.
- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** ingresé devuelta en el Hacemos Futuro. Antes (refiere a la década del 90') estaba con las cooperativas de agua, estuve trabajando como 3 años y dejé. Volví al comedor, ahí no cobraba ningún plan, y hace poco, 4 o 5 años, volví con el Hacemos Futuro... Por el comedor, llegó la información. El comedor siempre lo hice con mi bolsillo. Cuando te anotabas ya te informaban todo, pero no fui al organismo. No hice trámite personal, me anotaron, me llegaron las planillas.

- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** A través de las convocatorias y de la inundación que pasó, me habían dicho, fue un boca boca en realidad en el Club, estaban conformando para anotarse a la cooperativa de “Ellas hacen”.
- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** Me habían comentado en el barrio
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** en un club, en una sociedad de fomento estaban anotando y me inscribieron.
- **N- Mujer - 36 años - Almirante Brown:** cuando entre al programa yo llene un curriculum en la Municipalidad, te estoy hablando casi años atrás que primero vos tenés que llevar a la Municipalidad un curriculum, con tus datos y lo que vos tenías conocimiento a los tres meses nos llamaron, o sea tenía la plata depositada y tenía que empezar a trabajar y ahí empecé, empecé
- **B - Mujer - 52 años - Almirante Brown:** y, porque se va corriendo con los vecinos. Igual cuando uno está trabajando en la municipalidad te dicen; “mira que está este programa, y tenemos un pie, un inicio. Pero algunos mismos por ahí dicen; “no para que voy a ir a la municipalidad si te dicen - después te llamamos y nada - pero bueno, la verdad que muy bien esto para incentivar a la juventud
- **M.V- Mujer Trans - 52 años - San Miguel de Tucumán:** la verdad es que yo me había anotado en muchísimos, en el “Ellas Hacen nunca había quedado en nada. Entonces cuando me hablan para esto yo digo “bueno, me anoto como una vez más...si... dame tus datos.
- **Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** que me habían hecho una encuesta, para actualizar datos, varias veces me llamaron para actualizar datos. Cada vez que hacían un cambio nos llamaban para actualizar datos y ahora es por medio de la página
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** si... me enteré por una vecina que estaban anotando en lo que era un Club, acá en el municipio de Moreno y ella iba a ir al otro día. Me preguntó si yo quería ir y yo recién había tenido a mi bebe y me estaba separando. Entonces, agarré y le dije que, si y bueno fui y había muchísima gente, yo no había llegado primera de todas, pero hicieron pasar una tanda y me hicieron pasar a mí
- **G - Mujer - 34 años - Moreno:** al Hacemos Futuro, yo venía en una organización social, en el tiempo ese cuando se anotaban todos, ellos traían unas planillas que eran originales y ellos fueron los que me anotaron. Después con el tiempo se fue desarmando la organización, un poquito para acá, otro poquito para allá, después cuando pasó al municipio se fue disolviendo.: Ahí yo cuando se anotaban, cuando se armó todo esto yo era la presidenta de la cooperativa, entonces ahí siempre me manejé con la cooperativa.

#### Por conocidos familiares/amigos

- **B - Varón - 22 años – Berisso:** yo justo yo estaba viviendo con mi señora en lo de mi suegra y me dijo si quería entrar y bueno le di los datos y estuve como un año para que me llamen, bastante tiempo, estoy desde diciembre de 2019.
- **M - Varón - 49 años – Berisso:** Un conocido de un conocido que estaba desocupado y me dio una ayuda
- **M - Mujer - 20 años – Berisso:** mi mamá también está acá, cobrando lo mismo y me hizo entrar por suerte. A partir de los 18 podía ingresar
- **C - Mujer - 22 años – Berisso:** mi hermana me ayudó a entrar

- **B - Mujer - 23 años – Berisso:** por una amiga, la familia trabaja ahí y me dijo si quería trabajar, yo justo cumplí los 18 y le dije bueno, me vino bien, porque yo estaba sola, mucho con mi familia no me llevaba, necesitaba sí o sí alquilar... y me llegó el mensaje que me dijo que si quería me anotaban, y me empezó a anotar, y a los meses me llamaron que estaba la tarjeta, que la vaya a buscar al Banco, y la fui a buscar, y así...
- **E - Varón - 55 años – Berisso:** por intermedio de unos compañeros que decían que se podían colaborar como se llama, poner idea de mi oficio, podía colaborar con ellos y ellos por ahí me ayudaban en darme un plan para que me ayude económicamente.
- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** por mi mamá
- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** me llamó una amiga, que la madre estaba inscribiendo en el Argentina Trabaja y le dije que sí porque no hacía nada, limpiaba por hora y me vino bien. Mi amiga se anotó también, está acá.
- **M - Mujer - 52 años – Berisso:** por mi hermana que ella estaba hace más años que yo.
- **R - Mujer - 29 años – Berisso:** por una conocida de mi mamá que anotaba, me anotó.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** por un conocido del barrio que estaba metido en esto
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** por mi mamá, que también estaba en el programa. Además, tenía que ser mayor de edad además para entrar, tenía 24 - 25 años
- **N- Mujer - 33 años – Berisso:** por intermedio de una amiga, seguimos ahora
- **S - Mujer - 30 años – Berisso:** yo empecé en el 2018 con el Hacemos Futuro... a través de las organizaciones, la copa de leche y así. Una conocida nos anotó. No pensé que iba a salir, no lo esperaba
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** me anoto una conocida de mi mamá que hace política
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** No, escuche a muchas compañeras, que entraban a ese Programa, y eso, por algunas compañeras me entere y quise entrar.
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** A través de una amiga
- **M.A - Mujer - 44 años - La Plata:** Me lo ofreció una chica que hace muchos años ahora no la veo, pero ella tenía cinco cupos y me anoto en uno de esos y ahí entre a trabajar. Siempre me informaron acá, presencial, siempre tuvimos contacto con la facultad y siempre estamos preguntando qué es lo que va a pasar, porque siempre renueva, siempre cambia y uno no sabe qué es lo que va a pasar
- **N - Mujer - 39 años - La Plata:** mi mama que fue una de las primeras que se anotó y después nos fue metiendo a nosotros y de ahí fuimos saliendo.
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** Por una amiga
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** Por los capacitadores de un barrio
- **Y- Mujer - 36 años - La Plata:** Por mi cuñada.
- **M. G - Mujer - 48 años – Moreno:** A mí me ayudó una mamá, porque yo tenía al nene en tratamiento y para la pensión me faltaba, porque yo soy de Paraguay y me faltaba el DNI a mí, el nació acá y yo no podía hacer, estaba en trámite el DNI y me ayudó ella, fui y pude entrar, o sea yo entre a través de mi nene y me quedé
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos.** En realidad era mi marido que tenía que estar pero como no tenía DNI me anoté yo y quedé
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza** Fue una señora que me dijo a mí, fuimos, me anoté y me dijo que era para sacar a las chicas de la calle. Ella me dijo una vuelta, me dijo "no te tiene que dar

vergüenza, todo pasa" pero yo fui y sí, yo decía "no, no voy a tener suerte, si yo nunca tengo suerte" y después me llamaron y me dijeron que había salido en la lista. Y fuimos nos presentaron que venían chicas de Buenos Aires, maestras, sí entonces cada una eligió su grupo yo hice lo mismo.

- **Mujer trans - 41 años - Mendoza:** Nos citaron acá y yo vine acá y me hicieron una entrevista todo eso, en el barrio hay una chica que es de la municipalidad que se encarga de un área; ella me dio la dirección y yo me arrimé
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** estaba digamos un poco complicada. Mi hermano trabajaba en el galpón de M,, trabajaba ayudándole con los cartones y eso... y bueno, el digamos... como que a M le dieron una oportunidad para que él ingresen a personal que conocía y bueno, ella lo tomó... Bueno, me dio la oportunidad de que yo ingrese
- **M.V - Mujer Trans - 52 años - San Miguel de Tucumán:** una compañera trans me dijo: "mira, en tal lado están inscribiendo, hay un cupo de diez creo que eran
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** por la mama del compadre de mi hijo
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** R: Bueno yo viví con el padre de mi hija en la casa de su mamá, porque digamos no podía estar en la casa de mi mamá, porque mi mamá tenía un marido que yo he tenido un problema cuando era chica que yo lo había demandado por tener violencia. Y bueno mi mamá ha preferido elegirlo a él. Y no tenía otra opción, tenía que irme a la casa de mi ex suegra porque yo ya estaba separada. Y estando separada, el padre de mi hija aprovechaba que yo vivía ahí y se creía dueño de mi vida, me insultaba, mi hija tenía que ver un montón de cosas. Y yo cuando empecé a trabajar en el reciclado me habían anotado en el Programa y de ahí cuando he salido lo que hice fue juntar dos meses y me fui a alquilar, empecé a independizar sola con mi hija porque la verdad yo no dependía de nadie.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** Yo entré por medio de mi mamá porque necesitaba porque yo no dependía de nadie, el padre de ella no me ayudaba y no dependía de nadie sino me sacaban en cara o lo que sea. Gracias a mi primo y eso yo he entrado ahí. Y después se formalizó la inscripción al Programa Hacemos futuro
- **N- Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** yo estaba sola separada por violencia de género. Y una vecina me ayudo a entrar al programa. Ella creo que viajó a Buenos Aires por medio de una organización y ahí le dieron los cupos
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** accedí al programa a través de una fundación.
- **M. E- Mujer - 38 años - Almirante Brown:** Justo una vecina donde yo vivía antes me contó. El papa de mis hijos más grandes estaba en una situación que no estaba trabajando, hacía changa y me tiré yo, "a ver si salgo" dije, y justo salí
- **D- Mujer - 24 años - Almirante Brown:** justo se había anotado mi hermana, me comentó y entonces yo, como estaba con mis nenas y como no tenía quien me las cuide y eso, pude entrar
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** Lo conocí a través de una señora, una conocida. Nos dijeron que estaban anotando para este Hacemos Futuro y nos dijeron que es una ayuda y nos anotamos. Lo que si, tuve que esperar bastante. Un año tuve que esperar para empezar a cobrar.
- **C - Varón - 29 años - Sin Datos de partido:** me llamo una vecina, una compañera.

## Asociaciones/referentes

- **C - Mujer - 33 años - Berisso:** lo conseguí por nuestro conductor, referente de nuestra agrupación política.

- **D - Mujer - 22 años - Berisso:** en la organización me ayudaron, cuando empezó a participar en la organización, ahí me dijeron como era, que tenía que hacer, y bueno lo que nosotros hacíamos era ayudar en el comedor
- **N - Mujer - 37 años - Berisso:** un referente
- **S - Mujer - 52 años -Berisso:** con el mismo coordinador
- **D - Mujer - 27 años - Berisso:** por un referente que vino al barrio y nos contactó. Y ahí accedimos
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** empecé con una organización
- **Mujer - 29 años - La Plata:** lo conseguí con la coordinadora, por medio de la coordinadora entregando fotocopias y ellos entregando en una secretaría del ministerio.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** a mí me anotaron, me anotó S y estaba en lista de espera, porque fue una primera tanda que son los que cobran hace 25 años que está el programa. No tuve suerte y después ella me anotó al Hacemos Futuro y ahí en un momento salió y en abril, hace 5 años que estoy cobrando... me llamó que había llegado el beneficio, que vaya a cobrar y bueno, lo cobré y a las dos semanas tuve que empezar a trabajar como corresponde.
- **B - Mujer - 40 años - Mendoza:** a mí me anotó T, que me conoce desde hace mucho, porque con T que es la coordinadora de un área de la provincia, me conoce desde chicas, íbamos al boliche juntas. Y como ella me conocía me dijo "pásame tus datos que yo te voy a anotar en un programa" y le pasé los datos y me dijo "bueno, tal fecha empezás a cobrar" y me llamaron antes de enero del 2018 para una entrevista en el Ministerio me hicieron la entrevista y después empecé a cobrar
- **R - Mujer - 34 años - Mendoza:** estaba trabajando en la calle y F que es de una asociación nos fue llamando y nos daba la posibilidad de poder inscribirnos y facilitarnos la posibilidad de hacer otra cosa, de capacitarnos y darnos otra chance. Fuimos, pasamos con una asistente social, le contamos nuestra situación y ella nos fue anotando y después nos llamaron para decirnos que ya estábamos cobrar y no teníamos que estar tantas horas
- **E - Mujer - 55 años - - Almirante Brown:** yo por medio de una señora que llevamos varias entonces llevamos acá en el club de Claypole
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** por una organización.
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** por una referente.
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** por una referente de una organización.

## Cuestiones del Programa

- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** tengo 51 años. Macri con eso que hizo quiso eliminar a la gente y a mucha gente la sacaron de acá porque no tenían estudios, perdón la palabra eran ignorantes. Yo también tenía vergüenza, la gente mayor teníamos vergüenza de venir a estudiar, no sabíamos cómo nos iban a tratar. Yo me anime, tenía un compañero que decía ¡¡¡vamos, vamos!! Sino, yo te enseño, Ya de grande a uno le da un poco de vergüenza y mucha gente dejó, éramos todos trabajadores brutos pero Macri lo eliminó como no podía sacarlo del plan lo eliminó con el estudio El que vino a estudiar se quedó y el que no lo eliminó.,
- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** teníamos miedo que nos saquen el trabajo. Nos dividieron un poco dependiendo el que venía a estudiar o no. Era la decisión de uno, algunos se animaban y algunos no y así pudieron eliminar un montón de gente.
- **S - Mujer - 39 años - La Matanza:** a lo primero estábamos a la deriva, estábamos sueltos de golpe pum no había nada y tuvimos que empezar a buscar donde podíamos ir. Yo por suerte como tenía

compañeras que ya estaban fijas en algún lugar, buscándomelo pude conseguir que es donde yo pude ir a la carpintería.

- **N- Mujer - 54 años - La Matanza:** era como que nos separamos, o sea vos hacías tu vida, tus cosas, cumplías las horas para estudiar y nada más.
- **M - Mujer -56 años - La Matanza:** Si fueron cambiando, pero yo siempre con ellos, seguí con ellos, después cuando estuvo la época de Macri nos obligaron porque yo tenía 5to grado nomás no tenía la primaria terminada Cuando vino el programa de Macri la gestión de Macri nos obligaba a terminar la primaria y la secundaria entonces yo terminé ahí la primaria, terminé ahora la primaria con la gestión de Macri vamos a decir.
- **M - Mujer -56 años - La Matanza:** de ese momento recuerdo que yo seguía acá trabajando y bueno que me obligaron a terminar la primaria, ahí fue terminé la primaria por ese motivo porque te exigían que termines el primario y el secundario en el cambiemos, entonces yo terminé la primaria. Digamos acá con los fines.
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Lo malo es que con el cambio de gobierno yo tenía miedo que saque planes sociales pero así de la nada, una cosa es si hacen control porque viste que lamentablemente en todos lados siempre hay alguno que recibe sin hacer nada, eso es como que me daba miedo no tener el sueldo más que yo cumple viste pero bueno es otro gobierno y se supone que los tenemos en contra, eso sí me da un poco de miedo pero que haya controles eso sí me parece bien.
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza:** ahí fue que vino todo casi a pique con el asunto este de que ya no habían tantas cosas por hacer y los programas estaban disminuyendo, no había tanta capacidad para gente que no tiene trabajo, es una ayuda para el grupo familiar, mal o bien es una entrada más, acá te dan la posibilidad que si vos no podes venir por ese día porque tenés tu trabajo, te dan la posibilidad que vos vayas hagas tu trabajo y que tengas un peso más para darle de comer a tus hijos.
- **Mujer - 43 años - Almirante Brown:** Mi situación con el programa siempre fue tener algo, nada malo, yo estaba estudiando
- **L - Mujer - 43 años -Santiago del Estero:** en el Hacemos Futuro hemos tenido integración con los chicos del Argentina Trabaja porque Argentina Trabaja era mixto, nosotras éramos todas mujeres del Ellas Hacen y ha sido integrarse ver como trabajaban ellos también porque ellos trabajaban de otra forma y comunicarnos
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Estábamos ahí en la deriva, porque si salían o entraba un gobierno no cobrábamos o salíamos no teníamos nada
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** Si estábamos haciendo capacitaciones y había un tiempo que no se dictaba nada porque no llegaban las capacitaciones.
- **S- Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Y en la época de Hacemos Futuro digamos nunca tuvimos problemas. Tengo compañeras por ejemplo que todavía no tienen la obra social o tienen problemas con la obra social o tienen problemas con las tarjetas, yo la verdad que... hasta el día de hoy nunca cambie tarjeta, tengo obra social ya me hice una cirugía. Tengo a todo el grupo familiar incluso a mi esposo, la verdad que no tengo nada en contra para decir, si estábamos en una situación... tampoco se nos atrasó nunca los sueldos, jamás
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Ahí cuando se deshacen las cooperativas otra vez a estar en la nada digamos porque no sabíamos cuál iba a ser nuestro destino. Obviamente queríamos hacer algo para estar seguros y para seguir, y sobre todo para tener un trabajo, pero bueno. Otra vez era la incertidumbre de no saber qué iba a pasar, que íbamos a hacer, si se terminaba, no se terminaba. Entonces quedan las capacitaciones, nos capacitaban. Más allá de eso no se pudo mucho. Era otra vez seguir con esto del estudio. Por ejemplo, en mi caso yo estudiaba entonces

presentaba mis papeles que estaba estudiando. Seguía el terciario. Seguíamos con mi marido trabajando, ya un poco mejor el también en su trabajo y yo con lo mío.

- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** Entro de todo yo siempre he seguido las capacitaciones que nos ofrecían hacer, las que daba el programa. Y aparte en la Unidad también íbamos, hacíamos la capacitación en salud. Y hacíamos gimnasia y todas esas cosas
- **G - 47 años - Santiago del Estero:** Nos han dicho que iba hacer mixto y no me molestaba, era puntual en lo que yo quería hacer y no, no me ha molestado nunca. Siempre me ha gustado todas las propuestas que daban, cada cosa que nos llamaban hacer, papelería siempre estaba me dan tiempo, lugar para hacerlos no, no he tenido problemas
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** El tener un ingreso, aunque sea mínimo es un cambio positivo. Pero ese momento fue negativo, para mí ha sido muy negativo más que nada porque yo conformaba una cooperativa, estaba dentro de la comisión, teníamos proyecciones a futuro con las chicas y al desarmarse, hemos empezado de nuevo ya cada una individual. Y por lo general lo bueno que tenía es que entre todas nos colaborábamos, nos compartíamos, nos ayudábamos porque todos teníamos las mismas situaciones. El desarmarlas para mí y creo que para el grupo ha sido negativo.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Para mí fue medio difícil porque ese programa creo que lo había implementado Macri y no era tan fácil como el otro. La gente no estaba conforme con los objetivos, porque estábamos trabajando también y nos han obligado a dejar el trabajo y a estudiar. Yo trabajaba aparte del programa y estaba estudiando. La gente no estaba conforme porque había gente mayor que no necesitaba estudiar, de 50 años, personas que no han hecho la primaria, personas que les daba vergüenza volver a la escuela. Mucha gente se quejaba por eso. Hace la primaria o no cobres. Si o si tenías que presentar certificados, eso era lo difícil del programa. Lo cómodo que estábamos trabajando, hacer lo que nos gustaba porque hemos aprendido, bloques por ejemplo. Muchas personas trabajaban en refacciones en distintos sectores de la provincia, arreglaban las calles y les gustaba. Paso de estar así todos unidos a separarnos para hacer uno primaria, otro secundario
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Yo lo que me acuerdo es que realizábamos así también distintas capacitaciones, pero era más como el casi del primero. Será porque yo lo habré elegido... Del tema de huerta y como preparar... Venderlo... El siguiente programa ha sido un poquito más pesado al respecto de los chicos, los descuidaba mucho a mis chicos, costaba más organizarse.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Dentro de todo había una burbuja donde se hablaba de todo un poco, que si se desarmaba la cooperativa quedabas sin trabajo, que no hagas caso, muchas cosas... Pero siempre cuando hemos tenido así los coordinadores nos han sabido explicar bien la situación y de ahí ha sido que desligo de las cooperativas, pero me he dedicado a hacer cursos. Auxiliar terapéutico, preceptor, administración. Y cursos que no he podido hacerlos por un tema de salud que ha sido el profesorado de educación física. Tuve un quiste mamario y no he podido, tenía muchas ganas, me encantaba.
- **D - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** P: en algún momento viste que dejó de llamarse Ellas Hacen y empezó a llamarse Hacemos Futuro ¿qué te acordás de ese momento? Cuando se dio ese pasaje, ese cambio de nombre. R: no recuerdo mucho, lo único que me acuerdo es que tenía por ejemplo en ese momento, la presidenta de la cooperativa y ella nos ha informado que se cambiaba de nombre. Creo que ahí es donde la cooperativa dejó de funcionar.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Todo era una incertidumbre por el miedo que nos habíamos separado como íbamos a quedar. Se rumoreaba mucho que nos iban a sacar. Esa incertidumbre siempre esta. Tanto tiempo que tenemos este plan, no sabemos cuándo un gobierno puede entrar y decir "bueno, hasta aquí llegue, no va más". Pero la realidad es que muchísima gente estamos viviendo gracias al plan. Podemos hacer otros trabajitos. Gente que hace montones de changa y se defiende o como yo, porque muchos creen que somos vagos. Pero no te imaginas

cuánta gente trabaja también afuera, haciendo sus changas, vendiendo, haciendo, en la casa... para poder subsistir. Para mi ese ha sido un momento que nos hemos desprendido de la cooperativa y ha sido una alegría en parte porque desprenderme de las personas irresponsables. Pero ha sido un miedo porque me sentía como bola sin manija, que iba a ser de mí, ¿para dónde iba a disparar? Hasta que hablaron después de seguir capacitándose. Entonces bueno, me ha ido bien.

- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Bueno yo en ese momento no tenía la posibilidad de estudiar que tengo ahora no la tenía porque tenía que trabajar y punto, y el ingreso era mínimo o sea no podía invertir en mi estudio. Hoy si puedo porque tampoco es mucho el ingreso, pero si veo la posibilidad que presentando un certificado de estudio puedo seguir estudiando, también voy a trabajar, no dejo de hacer las dos cosas porque te vuelvo a repetir para mí el contexto del grupo es importante
- **T- Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** Como que era un momento de mucha intransigencia porque se nos obligaba a cumplir con algo, pero a la vez se nos cerraban las puertas ¿dónde hacías una capacitación? lo privado no te servía, te servía lo estatal y lo estatal no había. Y si había, había muy pocos cupos, es como que te imponían una meta que no la podías cumplir porque no tenías tampoco las herramientas para cumplirla. O sea para mí ha sido un momento tenso, no saber qué iba a pasar... Si obviamente veíamos como claro, por ahí se dice en el dicho familiar como que nos querían rajar como sea... por ahí uno entiende el malestar, porque muchos no lo entienden y dicen por ahí "no, porque son unos vagos planeros... y no es así. Lo hablan en forma superficial.
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** Sí, la verdad que un cambio realmente inesperado. Aparte la situación que se estaba viviendo en ese momento, pensábamos que era para algo mejor, realmente hacía falta un cambio, yo lo veía así, no es que sea partidario o político, pero necesitaba un cambio y yo creo que yo y otros más hemos apuntado de nuevo por el cambio, por lo menos yo pensaba. Y después han empezado a suceder que las cosas subían, que la luz se disparaba, que el gas se disparaba, y no te alcanzaba lo que percibías, con las cuatro horas que vos realizabas. A lo último le digo "muchachos vamos a hacer algo porque veo que esto no nos alcanza las cosas se han disparado, les parecería si yo les propongo, hable con la que estaba como encargada del centro vecinal, de hacer trabajitos incluso uno de mis compañeras había hecho una hermosa imagen de una virgen, habíamos preparado un sector, una esquina, hemos ido a limpiar hemos puesto pasto, flores, hemos hecho un montón de cositas y ha quedado bello ahí el día de la inauguración hemos charlado, un cura, un padre ha bendecido, se han acercado la mayoría de los vecinos... o sea son cosas lindas que seis años ahí que hemos servido, hemos conseguido beneficios para el barrio, e incluso por ahí me hablan hoy en la actualidad, me hablan "¿Carlos ustedes no piensan algún día volver? Hemos quedado instalados y aparte que nosotros no cobrábamos era a voluntad, nos dejaban, a lo último sí te digo la verdad había un grupo grande y se hacía una caja chica para unos pesos extra porque ellos sabían lo que nosotros ganábamos, que no era mucho. Entonces totalmente agradecido incluso cuando llegaron los veinte años celebrábamos, después le digo ha sido una propuesta mía vamos a aprovecharlo el espacio pero no para beneficio nuestro sino para beneficio del barrio, cosa que se puedan comprar sillas, tablones, cosas que hacen falta. Me dice la señora S; "C tiene buena idea, qué le parece si empezamos a meter gente busquen un profesor que enseñe taekwondo, otro que enseñe patín.. y chicos independientes que están queriendo trabajar, este lugar es inmenso, grande, y se lo puede explotar y es un ingreso para el centro vecinal, para ustedes, para que puedan mantener"... con eso se puede comprar pintura, lo mantenemos al salón bien pintadito hemos llegado a comprar 6 ventiladores industriales con el dinero que se juntaba
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Bueno cambiaban de acuerdo al gobierno de turno lo que si nos pasó cuando no estaba el Kircherismo, en la era de Macri lamentablemente no pudimos trabajar directamente nos mandaban a capacitarnos porque los lugares donde estábamos trabajando estaban cerrados porque firmamos los convenios porque no se pactaba para eso
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** en ese momento, se decían muchas cosas y veníamos, preguntábamos, decíamos: "capaz nos sacan porque no estábamos trabajando" o nos sacaran por

tal cosa... y nos ayudaban mucho y nos daban esperanza porque decían: "no se preocupen, no los vamos a sacar", y ¿si nos sacan que hacemos?

- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** Ha sido difícil, porque en ese gobierno...incluso en mi casa se hablaba, conversaba con mi papa, con mi mama, y él nos decía que estaba difícil por el gobierno, ese tema de qué va a pasar con nosotros
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** No, yo sé que yo entré en 2019, y la verdad antes no sabía nada
- **M - Mujer - 32 años – Concordia:** Fue una etapa muy linda. Yo en ese tiempo terminé la escuela, fue lindo porque hoy yo me siento orgullosa de poder terminar y decirle a mis hijos terminó un estudio que te va a hacer falta, estudió,
- **J - Mujer - 33 años - Mendoza:** Y en el 2018... la actualización del programa yo sé que hicimos actualización y ahí tuve un problemita por el tema de la actualización... yo la había hecho, pero fue fuera de término. Que pasa como te explicaba yo estaba en un grupo que no era de las cooperativas entonces había mensajes encontrados, uno a veces que ignora cosas y ahí no leí, no vi entonces me comunique con Lorena, ella intento solucionar el problema porque pasaron dos meses que no cobre. Y en ese momento yo me recibí, en el 2018 porque fueron cuatro años de carrera y se me estiro a cinco
- **J - Mujer - 51 años – Mendoza:** R: Ahí estábamos en todo lo que es construcción, hicimos las ciclo vías y todo esto del barrio y ahí es cuando tuviste la lección de estudiar o trabajar, yo ahí dije voy a estudiar y tenían esto en listado, administración pública, turismo, y después cuando fui a cursar me dieron un cuadernillo y dije yo no... incluso las primeras clases no me enganchaba. Te juro que decía, pero yo no voy a entender nada de esto, y después como que le empecé a engancharle la mano y ahí me encanto
- **M. E - Mujer - 44 años – Mendoza:** estaba en el Centro y mi mundo nada más, aunque no tuviera la plata yo buscaba las soluciones por todos lados, yo no me quedo quieta, yo siempre busco. No sentí el cambio de programa. En el cambio de que trabajé como negra como decían todos, "trabajan de sol a sol", hacer horas extras. Pero es un bien para el barrio les decíamos, porque es un bien para nuestro barrio
- **D - Mujer - 38 años – Mendoza:** yo doy gracias al programa porque si no, no sé cómo podría mantener a mis hijos, no es un sueldo, pero bueno, es una ayuda.
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** y bueno, nosotros a buscar escuelas. Porque no sabíamos bien cómo se armaba el programa, que decían que podíamos estudiar cualquier capacitación, y después dijeron que no, que los que no tenían primaria o secundaria tenían que terminar los niveles educativos, y a buscar escuelas porque no había tampoco muchos lugares, muchos Centros y donde iba ya estaba lleno. Así que fue medio complicado, había que buscar el lugar sí o sí para el que quisiera seguir estudiando, seguir cobrando el sueldo más que todo, resguardar el sueldo. Nos enteramos que cambio el programa porque nos mandaron un mensaje. Nos hicieron una reunión, nos dijeron desde el municipio que hasta acá llegaba lo que eran las cooperativas, nosotros ya pertenecíamos al gobierno de la provincia, que nos teníamos que manejar con provincia, que la directiva de Buenos Aires era terminar los niveles educativos. Fue complicada, yo me hacía la cabeza que era complicada porque decía, volver a estudiar... y si me tocaban chicos jóvenes, una era grande ya, está bien que tenga sus hijos, pero lidiar con chicos en la escuela, una está acostumbrada al silencio... A mí en lo personal me alteraba, me ayudó mucho también tratar con chicos, aconsejar, vi que la juventud es más compañera que la gente grande, que cuando compartís con adultos
- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** Y, es diferente porque es como que estás acostumbrada a estar en grupo, a estar conversás, charlás, te desahogas de tu casa, a lo mejor una misma te puede ayudar porque a lo mejor yo estuve antes con mi marido peleando y después fui cambiando y es

como yo les digo "chicas, tiempo al tiempo" y esto nos ayuda muchísimo, nos deshagamos, hablar, conversar, y muchísimo... P: Se iban contando experiencias.

- **R - Mujer - 46 años – Mendoza:** R: Sí, me acuerdo que vine a una reunión, como que sí, contuvieron bien. yo me acuerdo que se hizo una reunión y se dijo bien que iban a ser las prestaciones lo mismo, que se seguían, que lo que ellos querían ponerle más valor, era a que estudiaran o a los micro emprendimientos que cada uno tuviera. Sé que hubo gente de la cooperativa que terminó, que se recibió de chef, yo lo vi en otras chicas
- **C - Mujer - 51 años – Mendoza:** Y bueno en ese momento es la incertidumbre era muy grande. Hasta teníamos miedo de que no sabíamos que iba a pasar con nosotros. La mayoría pensábamos que no íbamos a tener trabajo. O sea por un lado que nos iban a cortar el plan y por otro el rumor de la gente que decían no nos van a dejar sin esto sin aquello porque si no van a tener problemas con la gente, temas políticos. Pero ponele en todos los años que yo estoy nunca deje de cobrar, pero también porque llevo los papeles, todo, siempre estuve trabajando. Porque había gente que estaba media acomodada políticamente y no iba a trabajar y esa era la bronca de muchas compañeras
- **E - Mujer - 33 años – Mendoza:** R: Bueno ahí en el 2018 ya estaba terminando la carrera de la Tecnicatura en el marco del programa. Mitad de año de la tecnicatura yo trabajaba y las tardes era el terciario, luego pase a no presenciar la cooperativa e ir a estudiar. Incluso en estos años atrás me alcanzaron a dar la beca progresar. Todos estos años si no he estado trabajando he estado estudiando
- **E - Mujer - 33 años- Mendoza:** Y no recuerdo mucho porque yo prácticamente estudiaba, pase esa etapa estudiando, en realidad fue un poco tedioso porque no sabes cómo seguir es una incertidumbre que no sabes cómo seguir, pero bueno a medida que te van guiando por así decirte mira tenés esta opción pero más que eso no ha sido algo tan fundamental como para preocuparme. No me puedo quejar de este programa ni de los beneficios
- **M- Mujer - 44 años – Mendoza;** tuvimos casi un año sin hacer nada
- **B - Mujer - 40 años – Mendoza:** nos hacían hacer cursos, para cumplir veníamos hasta acá en la dirección, con todas mis compañeras, era una experiencia linda hacer los cursos, pero eso fue hasta que estuvo como presidente Macri. Cuando Fernández asumió como presidente ya no se hicieron más esos cursos, había que hacer cursos en un instituto o curso virtual. Yo vengo desde el Ellas Hacen.
- **B - Mujer - 40 años – Mendoza:** R: Primero me enteré por las redes sociales, ahí estuve viendo un diario que se llamaba E.C que no se si existe todavía, que decía "El gobierno le cambiará el nombre a los planes sociales" y ahí me di cuenta que el mío iba a pasar de Ellas Hacen a Hacemos Futuro y fue como, como una incertidumbre primero. Como una incertidumbre porque parecía que nos iban a sacar a todos. Y si nos sacaban a todas del programa, ¿con qué íbamos a tener sustento? Incluso fue una incertidumbre también en los últimos tiempos del presidente Macri, porque el presidente Macri lo quería sacar. Ahora creo que está por ley que lo van a transformar a trabajo. Pensé que me lo iban a sacar y pensé "¿ahora con qué me sostengo? no quiero volver a la prostitución de nuevo" Porque ahora hay más tipos malos que antes, antes estaban un poco más moderados, más acostumbrados a nosotras, pero ahora han cambiado un poco
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** Yo a nivel personal estaba mal económicamente, además era incertidumbre me acuerdo. Porque él dice "va a cambiar el plan, van a cambiar muchas cosas" pero no daban detalles de qué era lo que iban a cambiar. Iban a bajar mucha gente que no esté trabajando, no se esté capacitando o no esté devolviendo las horas que ellos exigían. Entonces a mí también me entraba la duda; porque yo me estaba capacitando para el día de mañana trabajar... Pero llegó un momento que yo no sabía si yo tenía que seguir haciendo cursos, si tenía que seguir presentando los certificados en el organismo, fue mucha incertidumbre, muchas preguntas por resolver, y estaba muy mal económicamente, no estaba bien, porque mi marido

recuerdo también que cambió de trabajo, estaba sin empleo él, fueron muchos problemas que hasta el día de hoy estamos arreglando. Entonces fue eso, un bache inmenso.

- **M - Mujer - 51 años – Mendoza:** nos reunieron y nos dijeron, que se deshacía la cooperativa, las herramientas todas las cosas que había, en cada cooperativa había cosas, yo te digo que no me metía no quería problemas. Con todo el material que quedó creo que quedaron beneficiados dos o tres que se quedaron con las cosas. Después me gustó cuando cambió por el tema del estudio, porque creo que había mucha gente que en realidad lo necesitaba.
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** Despues Hacemos Futuro que fue ya con Macri, a mí me parece que ya no pudieron sacar el programa por la necesidad de la gente, y darle plata a toda la gente porque sí
- **C - Mujer - 38 años – Mendoza:** cuando cambiaron la modalidad yo me enoje porque yo quería ir a trabajar cuatro horas y volverme a mi casa, y bueno el estudio no da cuatro horas, te demanda un montón de tiempo La verdad nunca hubiera pensado en ponerme a estudiar, uno desde chiquitito salimos a trabajar para que haya y nunca pensamos en ir a estudiar y cuando cambiaron la modalidad yo me enoje, yo quería ir a trabajar y listo, pero es como que te cambia la mentalidad. Yo decía tan grande volver a estudiar yo ya había hecho el secundario habían pasado muchos años, pero no, feliz agradecida toda la vida porque es un montón. Para el que no lo pasa piensa que es poquito o piensa que es chiquito, pero para mí es un montón, por eso uno trata de hacer las cosas bien y bueno. De llegar al tema lo más rápido posible para ya hacerse dependiente, pero yo ya tengo otro futuro, o sea ya tengo encaminado un futuro. El día de mañana no voy más a depender de esto, pero nunca olvidarnos que son las bases, que nos impulsaron y que en su momento nos obligaron para arrancar hoy en día agradecida.
- **C - Mujer - 38 años – Mendoza:** cuando cambio el gobierno pasamos al otro nos dijeron que nosotros debíamos estudiar ya no se trabajaba. Te daban a elegir lo que vos querías, desde capacitación y finalización de estudios como secundario o yo que agarre una carrera la tecnicatura, pero vos podías elegir lo que quisieras y así el proyecto era no trabajar en espacios públicos sino capacitarse en el área que vos querías lo que si no podía ser privado.
- **R- Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** con el Hacemos Futuro fuimos para atrás porque no teníamos ni siquiera para darle una aspirina para la gente. Salímos a tomar la presión e inclusive en el trabajo que cuando estábamos en el Argentina Trabaja a mí me encantaba porque teníamos un montón de cosas para ayudar a la gente, teníamos móviles, nos mandaban los móviles con pediatría
- **G - Mujer - 43 años – Concordia:** el Hacemos Futuro que fue 2019 más o menos cuando el Argentina Trabaja deja de existir, las cooperativas siguieron funcionando y se plantea el requisito de terminar la primaria o secundaria y hacer algún curso de formación integral,, ellos se hacían cargo de que se cambiaba de nombre al plan y entonces seguíamos, pero en 2019 nosotros terminamos la escuela acá, el secundario, y estábamos con los talleres también. No modificamos mucho
- **P - Varón - 54 años - La Matanza:** fue un baldeo de agua fría para todos, porque sacaron a la gente que estaba trabajando y los mandaron a estudiar, los mandaron a estudiar, cosa que esta bueno, soy uno de los principales que cuando son chicos jóvenes, están estudiando y les da el tiempo les digo ¿Por qué no haces una carrera? Si te gusta, me dicen “no porque no me da el tiempo, porque llego cansado” y bueno, cuando sacaron, cuando cambio el gobierno y sacaron las cooperativas intentaron decir vamos a sacarle la pata o el brazo ejecutor al sistema político y no fue así, le sacaron el trabajo a la gente, le sacaron la integridad de sentirse útil, está bien el estudio, mejor, pero trabajar hace que cada uno es participe de su propia energía y el hombre con sus manos puede sostener hacer cambios
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** O sea, económicamente la situación no estaba buena y era una ayuda para la familia, sea mínimo, pero era una ayuda más allá de las situaciones que pasaban y

nosotros... ibah! Yo en particular por los chicos y mi familia, tratar de salir adelante costaba... costaba mucho

- **.F- Mujer - 48 años - La Matanza:** Cuando empecé fue una experiencia nueva arrancar acá, es como que me ayudó un poquito más también. Ahí ya empezaba a tener un tiro más económicamente, no era mucho, pero me ayudaba. Despues cuando estuve en el de Macri, ahí si la pasé mal.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** No recuerdo mucho... no presté mucho atención de lo que era en ese tiempo, lo único que veía que sí, que no alcanzaba, que no podíamos salir, decía "yo para qué voy a estudiar, tengo 50 años y a dónde voy a ir", porque es verdad, yo ahora, ya el año que viene, si Dios quiere me jubilo, a los 60, entonces yo decía, hace seis años atrás, ponele, "para qué voy a estudiar", y no, me sirvió, por lo menos para abrir mi mente, hay cosas que yo no entendía que ahora entiendo... es que todos los días aprendemos algo nuevo también... no es solamente porque es Hacemos Futuro que yo aprendí, sino que todos los días aprendemos... no me gustó mucho en ese tiempo la gente que estaba, como ahora tampoco me gusta lo que, por ejemplo, que ganó la Vidal y toda esa gente, no... es como que le tomé idea, también

#### No me acuerdo/no note cambios

- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** no recuerdo nada en particular
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** Bueno si, cambiaron más que nada los nombres, los programas. No sé quién eran los directivos en ese entonces porque la verdad nosotros seguimos un lineamiento nada más que hacer cursos... Bueno ahí es donde empecé a hacer la secundaria. Tenía que estudiar. Me recibí y después ya vino ir a la universidad y elegí la carrera de acompañante terapéutico.
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Si, si a mí me ha servido siempre el programa en todos los nombres que haya cambiado siempre me ha servido porque es el único ingreso que tengo que por los chicos no puedo trabajar no tengo con quien dejarlos entonces no puedo salir, entonces yo estoy perfectamente bien con el programa no tengo nada que decir incluso me ha servido de motivación para estudiar cómo te repito no tengo nada que decir del programa de ninguno ni de Potenciar ni Ellas Hacen, nada. Porque está dele joder a cada rato que vengan a la marcha y a mí esto jamás me molesto para nada
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** R: Para mí era casi lo mismo. Era casi todo lo mismo porque digamos nada más que te obligaban más a hacer las capacitaciones a estudiar, eso sí pero era casi lo mismo, no veo ninguna diferencia.
- **C - Mujer - 22 años - Berisso:** la verdad... no me acuerdo
- **T - Mujer - 24 años - Berisso:** Yo no note ningún cambio
- **B - Varón - 22 años - Berisso:** no recuerdo nada.
- **M.C - Mujer - 41 años - Berisso:** R: No, yo era salario complementario, no sé bien que era, pero yo era salario complementario. Era todo igual, no había mejorado en nada
- **V.C - Mujer - 43 años - Mendoza::** Eh, no me acuerdo mucho. No.
- **E - Mujer - 33 años - Mendoza:** Y no recuerdo mucho porque yo prácticamente estudiaba, pase esa etapa estudiando
- **S - Mujer - 48 años - Mendoza:** R: No, para mí solo fue el cambio de nombre.
- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno:** Para mí que es lo mismo, para mí que sigue lo mismo, de un año paso a otro, no cambio. Sí que hubo cambios que cuando va pasando el tiempo va aumentando el sueldo, pero es lo mismo, en todo lo que se hace a mí me ayuda

- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** R: Seguimos laburando nomás nosotros, lo que era todo cordones, nunca paramos en ningún año
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Mucho no me acuerdo, pero siempre trabajé
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** no, nada. No recuerdo nada.
- **M - Mujer - 37 años -La Plata:** No sé.
- **N - Mujer - 39 años - La Plata:** No recuerdo mucho.
- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** No, no me acuerdo tengo casi 60 años
- **K - Mujer - 32 años – Mendoza:** No, no me acuerdo

## G. Acceso a la información del programa

Este apartado resulta de las categorías que se armaron en función de los diferentes modos de acceder al programa, identificando tres vinculadas a la transmisión de información entre titulares, con referencia a personas significativas en clave del rol de referentes que traían de programas anteriores o de ámbitos organizativos de distintos tipos.

### Boca a boca

- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos:** El boca en boca, nos iban avisando y bueno nos íbamos presentando a donde nos mandaban a anotarnos y eso.
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Por una amiga... del boca a boca
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Boca a boca
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** me llegaba a través de mis compañeros o la que estaba encargada. Ellos me pasaban los datos.
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** la información la manejábamos nosotros. De los referentes que trabajaban acá.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** La información es malísima, siempre es de boca en boca, porque no es que decís vas y te metes en tal lado... bueno ahora sí, ahora está más organizado, pero nosotras porque nos manejamos con este medio lo que es la facultad, pero gente que no tiene ese medio...
- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** me entere por el barrio. Me iban avisando. Por las chicas que trabajaban conmigo y eso.
- **J- Varón - 60 años – Berisso:** preguntaba a los compañeros mismos que tenemos ahí en el barrio que estamos siempre juntos, nos vamos diciendo uno al otro.
- **E - Varón - 55 años – Berisso:** las reuniones que se hacían ahí en los comedores, los compañeros la transmitían uno a otros.
- **M- Mujer - 52 años - Berisso:** me llegaba por mi hermana.
- **G- Mujer - 34 años – Moreno:** Siempre de boca en boca, hasta que yo siempre mandaba mensajito acá, preguntaba y si lo tenía que hacer lo hacía
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** Mis compañeras me avisaban. Me decían "Mira, fíjate que en tal fecha tenés que presentarte ahí en el organismo, hacer la renovación de datos, compañeras y algunas referentes también.

- **A - Mujer - 52 años - Moreno:** Y por gente, de las mismas personas de las cooperativas, donde yo trabajaba en las escuelas, mira que lo van a cambiar a tal, tal cosa, anda a inscribirte... y bueno, así, y ya con los datos en la computadora te sacaban al toque, viste, te llegaban por email, o... así que, así nos avisaron. O iban y nos visitaban donde estábamos trabajando
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Los mismos compañeros te van diciendo.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** me llegaba a través del compañero, tenemos un grupo y todo eso. Con el compañerismo mucho.
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** Mayormente trataba de buscar a algún compañero conocido para ver si tenían alguna noticia.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** A través de mis referentes, se comunicaban por WhatsApp o por mensaje por boca en boca, por lo general nos mantenían informado de todo
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza:** de boca en boca.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Las últimas veces, ya te digo, a través de las chicas que trabajan en ese Polo productivo, mandaban mensajito, o por ahí las cruzaba, mira tenés que ir actualizar los datos, o un mensajito chicas vengan a actualizar los datos, porque esto, lo otro, y bueno yo ahí ya ayudaba a mis otras compañeras a saber que se estaba haciendo tal cosa y tal otra... pero, si no, ya te digo, si era por mi referente a no ser que por ahí vieras alguna propaganda que saliera en la tele o algo, no nos enteramos... pero con estas chicas sí, están muy al pendiente
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** siempre estuve en contacto con chicas de acá, siempre se comunicaban, hay que ir a tal lado, reempadronamiento de datos, no siempre, nunca estuve descomunicada, siempre con las chicas que trabaje con todo el grupito o con alguien siempre quede en comunicación.
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** R: Bueno ha sido por mi hermano.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Yo encima no tenía teléfono, he perdido el teléfono y no tenía como comunicarme. Entonces ha sido por una compañera que ella me ha dicho "Tenemos que actualizar los datos". Porque la chica que era la presidenta del grupo de nosotros no ha desarmado el grupo que teníamos, entonces ella ponía en el grupo "Chicas actualicen sus datos". Ella como sabía, tenía buen trato con M. Ella nos avisaba, pero yo no sabía nada por el tema que he perdido el teléfono así que la compañera cuando me ve me avisa.
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Desde aquí porque nos han pedido que la que estaban en la cooperativa como Presidenta no desarmen los grupos al menos que alguien quiera salir. Entonces M tienen no sé cuántas cooperativas hemos sido ponele 20 y él manda la información y nosotras nos encargamos de avisarle a las chicas.
- **L - Varón - 32 años - Mendoza:** me llegaba. Dabas el número de teléfono y ellos te avisaban. Siempre había una chica que avisaba o te enterabas por las voces de los demás
- **V.C - Mujer - 43 años - Mendoza:** me avisaban a veces, cuando estuve sin teléfono me avisaban mis compañeras, iban hasta mi casa y ellas me avisaban, y decían tal día nos juntábamos porque a veces íbamos en grupo, o si era individual que nos hacían las preguntas, bueno, listo. Y sino mi amiga, que también la conocí en la escuela, que nos hablamos, ella también
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** yo no tenía celular, pero nos avisábamos entre compañeros

## Referentes

- **N- Mujer - 37 años – Berisso:** todo por mensaje y por el dirigente de nosotros

- **M - Varón - 49 años – Berisso:** el coordinador, los coordinadores, te hacían firmar todo y se ocupaban ellos
- **J- Varón - 60 años – Berisso:** a través de los referentes del barrio y del grupo en el que estábamos. Yo me enteraba enseguida por el grupo que tenemos.
- **N - Varón - 32 años – Berisso:** los coordinadores, los responsables de la organización política
- **M.C- Mujer - 41 años – Berisso:** por la coordinadora, la referente, nos informaba de todas las cosas. Ella misma nos daba, nos bajaba a nosotros en un grupo.
- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** por la referente, ella comunicaba todo
- **J- Mujer - 24 años – Berisso:** estábamos con movimientos sociales, entonces nos llegaba por nuestra referente. Se encargaba de nuestro grupo. Cada grupo con su referente
- **S - Mujer - 30 años – Berisso:** por mail. Por una referente o nos presentábamos en el organismo, o nos avisaban. Te mandaban mensajito a veces
- **M. G - Mujer - 48 años – Moreno:** por el teléfono siempre nos avisaba el delegado.
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** Teníamos una referente que ella nos hizo un grupo y nos iba informando siempre. Cuando terminábamos el año con esa referente ya nos pasaban con otra referente. Era otro curso y eso nos iban informando tenemos reunión.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** la referente iba a la secretaría, tenía reunión y después lo que ella tenía ahí, nos decía a nosotros.
- **M - Mujer - 40 años -La Matanza:** a través de una Organización Social. Lo hacían todos los encargados.
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** siempre me avisaron ellos, los referentes
- **P- Mujer - 57 años - La Matanza:** nuestros referentes nos avisaban, nos decían que teníamos que ir o ellos mismos se encargaban de hacerlo
- **R- Mujer - 41 años - La Matanza:** es todo lo mismo, los referentes míos nos avisaban. El referente te avisa y te comunican lo que tenes que hacer.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** a través de mis referentes, se comunicaban por wsp o por mensaje por boca en boca, por lo general nos mantenían informado de todo
- **M- Mujer -56 años - La Matanza:** porque siempre el encargado nos venía comentando lo que iba a pasar lo que pasaba lo que se dejaba de hacer, lo que había que hacer, nos comunicaba todo este chico R.F siempre todos los días está acá con nosotros.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** A través del referente.
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** Y yo me manejo con la referente.
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** Me avisaban por mensaje, o me avisaba S o las chicas a veces cuando no tenía celo me avisaban las chicas iban a mi casa
- **G - Varón - 34 años - La Plata:** Nos llegaba desde la organización, porque estábamos en una organización, y ahí llegaba todo a través de un referente.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** me llegaba la información desde el ministerio. Porque no me gustan los referentes a mí. Me dieron la posibilidad de que pudiera buscar un referente o seguir como estaba esperando a que me llamen para trabajar, y prefiero que me llamen a trabajar directamente desde el Ministerio, porque los referentes te mandan a las movilizaciones o te sacan plata, y si no vas te dan de baja. Entonces yo prefiero que me siga manejando el ministerio a mí, y no los referentes.

- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** No, porque acá estaba la chica, no se si conoces a M. Antes estaba acá. Nosotros nos comunicábamos mucho con C y con M. Teníamos su teléfono y si queríamos saber algo les preguntábamos y ella nos informaba, o nos mandaban un mensaje si teníamos que ir acá o teníamos que ir allá. Y bueno, así nos informábamos. Ellos sabían todo. Con C después nos enteramos que ya abandonó acá. Se fue a la municipalidad o no sé, pero era ella la que siempre nos informaba todo.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Nos avisaba este señor, del movimiento, nos mandaba
- **E - Varón - 45 años - La Plata:** nos avisaba la encargada.
- **N- Mujer - 39 años - La Plata:** toda la información nos llegaba por la referente.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** me enteraba por la página de la secretaría y a la vez la coordinadora nos avisaba.
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** nos avisaban los coordinadores
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** siempre cuando venimos acá, siempre E. nos informa algo, que tenemos que hacer, donde tenemos que ir
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** nos llegaba mediante las coordinadoras. Ellas nos contaban. Yo siempre preguntaba que nos cambie a otra organización.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** M se encarga siempre, está pendiente de nosotros, siempre y siempre ella por ejemplo cuando menos lo pensaba ella nos cae.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** me llegaba la información a través de la persona que me mandó digamos para inscribirme, por M, sí porque la verdad yo no tenía idea de nada.
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** Siempre ella nos llamaban y decía: "tengo algo para comunicarles", la chica también muy buena como F...
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Nuestra presidenta nos avisaba.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** A través de la presidenta de la cooperativa.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** los dirigentes del momento te pasaban información.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Eso me informaba la presidenta de la cooperativa. De ahí solicitábamos turno en el organismo y nos presentábamos con la documentación que nos pedían.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Yo encima no tenía teléfono, he perdido el teléfono y no tenía como comunicarme. Entonces ha sido por una compañera que ella me ha dicho "Tenemos que actualizar los datos". Porque la chica que era la presidenta del grupo de nosotros no ha desarmado el grupo que teníamos, entonces ella ponía en el grupo "Chicas actualicen sus datos". Ella como sabía, tenía buen trato con M. Ella nos avisaba, pero yo no sabía nada por el tema que he perdido el teléfono así que la compañera cuando me ve me avisa.
- **G- Mujer- 47 años - Santiago del Estero:** Nos avisaban, cuando teníamos la cooperativa nos avisaba la Presidenta tal día tienen que ir a sacar turno o tienen que presentar tal cosa, si estábamos estudiando en la Escuela teníamos que presentar certificados que nos daban en la Escuela, nunca he tenido problema
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Nos avisaban las coordinadoras.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Siempre era porque nosotras estamos conectadas con O. que es una señora de aquí que se encarga de esto de los planes y ella siempre mandaba una novedad, nos avisaba y nos tenía informados.
- **G- Mujer - 43 años - Concordia, Entre Ríos:** nos avisaban las coordinadoras de la cooperativa
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** Nos avisaba siempre nuestra referente

- **M- Mujer - 44 años – Mendoza:** L era nuestra referente. Nunca tuvimos problemas. nos dijo cómo teníamos que hacer, teníamos que llevar el papel de la Escuela, el papel de la Sala que nos hace revisar el médico, para que queden todos los datos en el organismo y después había que renovarlos de vuelta. Nos volvieron a pedir otros datos de la escuela, nos pedían lo mismo, otra vez que había que llevar. Ella siempre nos comunicaba.
- **M - Mujer - 51 años - - Mendoza:** Nos decían, le decían a la presidenta de mi grupo, y teníamos que ir a allá a contestar encuestas, qué es lo que hacíamos, todas esas cosas, aunque ya no estaba la cooperativa la presidenta te avisaba igual.
- **C- Varón - 29 años - Sin Datos:** me enteré por un partido político.
- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos:** Teníamos un grupo así de chicas, eh que estaban con la gente de la cooperativa, administrativas, no se, como M, C.
- **N - Mujer - 37 años – Berisso:** Todo por mensaje y por el dirigente de nosotros
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** A través de los referentes del barrio y del grupo en el que estábamos. Yo me enteraba enseguida por el grupo que tenemos.
- **C - Mujer - 22 años – Berisso:** En un grupo de WhatsApp
- **C - Mujer - 33 años –Berisso:** Nos pasaban a nosotros la información vía WhatsApp
- **M. C - Mujer - 41 años –Berisso:** por la coordinadora, la referente, nos informaba de todas las cosas, ella misma nos daba, nos bajaba a nosotros en un grupo.
- **R - Mujer - 29 años – Berisso:** Por medio del grupo.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** Todo por el grupo de WhatsApp
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** R: Todo por el grupo de WhatsApp. Te avisaban que vos tenías que mandar los datos y yo los pasaba de la organización del barrio.
- **S - Mujer - 30 años – Berisso:** Por mail. Por una referente o nos presentábamos en el organismo, o nos avisaban. Te mandaban mensajito a veces
- **M - Varón - 53 años- La Plata:** Por un grupo, al principio renegué mucho porque nunca quise tener celular
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** Por mail. Con los referentes que tenemos nosotros. Ellos te informan todos los pasos que tenes que hacer. La obra social también te manda.
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** R: Siempre por un mensajito o me llamaban. Teníamos un grupo que era del trabajo y ahí siempre el referente nos avisaba de todo.
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** vía WhatsApp y está mucho mejor, o mail
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** Teníamos una referente que ella nos hizo un grupo y nos iba informando siempre. Cuando terminábamos el año con esa referente ya nos pasaban con otra referente. Era otro curso y eso nos iban informando tenemos reunión.
- **N- Mujer - 43 años – Moreno:** Todo grupal por WhatsApp. Mandan todo ahí.
  
- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** Y por gente, de las mismas personas de las cooperativas, donde yo trabajo en las escuelas, mira que lo van a cambiar a tal, tal cosa, anda a inscribirte... y bueno, así, y ya con los datos en la computadora te sacaban al toque, viste, te llegaban por email, o... así que, así nos avisaron. O iban y nos visitaban donde estábamos trabajando
- **B- Mujer - 49 años - La Matanza:** Yo soy de hablar, entonces hablo acá, hablo allá, entonces siempre tengo un teléfono de acá, un teléfono de allá y ellos me dicen querés hacer esto, querés hacer acá y nos fuimos conociendo, me llamaban y me llamaban compañeras del municipio de

Quilmes, y me decían "esta tal capacitación en tal lugar, ¿la querés hacer?" o formador de formadores y así fue como me fui enterando, conocí a una compañera que hoy es técnico en economía social, que en su momento trabaja en el cirujas, que es por donde yo llego hacer agroecología y siempre tuve un contacto

- **Sergio - Varón - 51 años - La Matanza:** por los compañeros? Yo no tengo celular, pero tengo a mi hija que tiene el celular y le mandaban a ella.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** teníamos un grupo de WhatsApp que bueno por ahí las chicas nos hacían llegar la información. Bueno también por mi mama que ella mayormente me daba la información.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** nos llegaba a través del compañero, tenemos un grupo y todo eso. Con el compañerismo mucho.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** A través de mis referentes, se comunicaban por WhatsApp o por mensaje por boca en boca, por lo general nos mantenían informado de todo
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** Siempre me avisaron ellos, nunca dejaron de un costado, siempre nos avisaron... estuvieron siempre al tanto de los movimientos que había que hacer o el cambio de todos los años que hacemos, esa renovación de datos, ellos enseguida nos avisaron, o sea que nunca nos dejaron de lado, siempre estuvieron...
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** Acá en el obrador nos informan de todo, o a través de una compañera que es la que maneja todo el celular y todas esas cosas pero sino todo nos informan todo acá
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** Me avisaban por mensaje, o me avisaba S o las chicas a veces cuando no tenía celu me avisaban las chicas iban a mi casa
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** teníamos un grupo y bueno, siempre nos estamos mandando cosas si salen... hasta del mismo pago.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** tengo un grupo de los cursos, del programa también. Cualquier cosa me están llamando si tengo que renovar datos, si tengo que hacer algo, si tengo que me necesitan en algo
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** Porque teníamos un grupo en donde estábamos algunos de los que componemos el programa, de allá de la Ciudad de La Banda. Allá no sé cuántos hemos sido, 300 o 400 creo
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** teníamos un grupo del programa las chicas que están aquí mandaban al grupo
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** yo estaba en el grupo de lo que son las presidentas y yo les tenía que comunicar al resto de las chicas. Había un grupo donde estaban las que antes eran presidentas de las cooperativas y les avisábamos aunque no existiera más la cooperativa.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** siempre hemos tenido grupos de WhatsApp
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** nosotros teníamos una capacitación aquí y nos iban informando, estábamos en un grupo algo así
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** por el celular
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Nos mandaban mensaje o nos llamaban porque a veces si no tenías un número, dejabas dos más por las dudas entonces se podían comunicar de una u otra forma
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Nos mandaban un WhatsApp o un mensaje común que teníamos que presentarnos.

- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** teníamos una presidenta de la cooperativa, entonces ella era la que informaba en el grupo y ella nos transmitía a nosotras.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** siempre estamos viendo las redes sociales, después las chicas están como comunicando desde aquí. Han quedado los responsables de cada cooperativa y han quedado los grupos armados. Después si con el tiempo se han ido desarmando y se han ido armando otros grupos. Siempre con el responsable de aquí del programa, uno de cada cooperativa.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** teníamos el grupo que en su momento era la presidenta o secretaria, y ellos se ocupaban de pasar las informaciones y nosotros se la entregábamos al grupo
- **C.I- 30 años - Santiago del Estero:** Me enteraba en realidad porque nos avisaban, nos decían por WhatsApp, aquí del programa nos llaman, nos mandan mensaje, nos han llamado a una reunión para visarnos cómo iba a seguir.
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** En el organismo las chicas me pasaban, esto hay que entregar, u organicense, o vean que no se pase el tiempo nos pasaban un link para que podamos entrar
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Nos mandaban mensaje o por el mail. Nos mandaban mensaje, preséntate tal día o tal horario y tenías que asistir
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** nos manteníamos en contacto por WhatsApp nunca hemos dejado de comunicarnos
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** por WhatsApp, por el grupo nos informaban. Acá era la información confiable, porque también salía en distintas redes, Facebook, por ejemplo, informaciones que no eran confiables, y aquí era donde nos sacábamos las dudas siempre como referente el programa; y conozco chicas que en la última han pasado a otras organizaciones porque la información ha sido confusa y es gente que se ha pasado a organizaciones, yo he decidido quedarme aquí. Y ahora creo que tengo más posibilidades de algo más estable, ojalá se nos de
- **M. E - Mujer - 44 años - sin datos del partido:** por el grupo de WhatsApp que teníamos.
- **M - Mujer - 42 años – Mendoza:** Tenemos un grupo de WhatsApp y ahí te llegan las notificaciones
- **M - Mujer - 42 años – Mendoza:** Por un grupo de WhatsApp y aparte tenemos un grupo que quedó de la secundaria y ahí también se transmite.
- **B - Mujer - 40 años – Mendoza:** tenemos un grupo de WhatsApp que lo maneja la señora M y T. Ellas dos se encargan de mandar.
- **D - Mujer trans - 41 años – Mendoza:** por el grupo de WhatsApp o a veces también nos llamaban
- **Mujer - 38 años – Mendoza:** me llegaba un mensaje a mi teléfono que nos decía
- **D- Mujer - 38 años - Mendoza:** en un grupo de WhatsApp donde está L
- **R - Mujer - 34 años – Mendoza:** A través del WhatsApp, por L
- **L - Mujer - 49 años – Mendoza:** Si, se hacían actualizaciones de datos que eso más que nada era para corroborar que sigan y demás. La última vez fue el año pasado y la buscaba por el grupo. Entonces yo entraba a mi computadora y ponía todos los datos, y ahora con el teléfono es más cómodo porque hago captura y la envío.
- **J- Mujer - 33 años – Mendoza:** A través de mensaje o llamada, tienen una lista, te llamaban "J tal día tenes que ir a hacer actualización de datos" y vos ibas y llevabas la documentación a las personas encargadas. Ellas eran las intermediarias.
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** Grupos de WhatsApp

- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** Eh, me avisaban a veces, cuando estuve sin teléfono me avisaban mis compañeras, iban hasta mi casa y ellas me avisaban, y decían tal día nos juntábamos porque a veces íbamos en grupo, o si era individual que nos hacían las preguntas, bueno, listo. Y sino mi amiga, que también la conocí en la escuela, que nos hablamos, ella también-
- **M- Mujer - 40 años – Mendoza:** Nosotras, teníamos un grupo de WhatsApp que nos tienen a todas, y mandaban que había actualización de datos, y nosotras ya sabíamos que nos teníamos que meter a la página del organismo y actualizar los datos.
- **P- Mujer - 50 años – Mendoza:** teníamos un grupo de WhatsApp que manejaba gente de la Municipalidad
- **S - Mujer - 48 años – Mendoza:** cuando estaba en la secundaria a través de los profesores. Después en el terciario estábamos más desparramados, me mandaba mensajes la referente.

En la sede/ local/ cooperativa/ espacio físico/por las redes /oficinas publicas

- **J- Mujer - 29 años - La Plata:** Presencial. En la facultad.
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** siempre cuando venimos acá, siempre E. nos informa algo, que tenemos que hacer, donde tenemos que ir
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** Por medio de ellos, en la institución... Todo por la institución
- **N- Mujer - 47 años - La Matanza:** Me informaban acá o buscaba la información por internet.
- **S- Mujer - 53 años - La Matanza:** Acá mismo nos informaban... y después a veces te enterabas por lo informativo o algo así, que cambiaban los planes sociales, o cosas así, los nombres... pero más que nada nos informaban
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** Sí, me enteraba acá... o cuando teníamos que ir a renovar, o cosas así, acá nos informaban... miren que tienen que ir... o hacían una reunión en conjunto y decían que tenían que ir
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** Acá en el obrador nos informan de todo, o a través de una compañera que es la que maneja todo el celular y todas esas cosas pero sino todo nos informan todo acá
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Mayormente nos dicen a nosotros donde estamos trabajando nos van diciendo
- **Mujer - 32 años - La Matanza:** Eh siempre nos informaron acá los chicos de la oficina ellos por suerte se encarga.
- **E- Mujer - 35 años – Moreno:** R: Me vine directamente a hablar con este chico que está ahora, D, que yo ya lo conocía a él porque siempre estábamos acá haciendo con el tema de un compañero no cobraba, que teníamos que hacer, íbamos a La Plata, recorríamos, volvíamos, entonces como que ya más o menos sabía viste
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** cuando nos tocaba hacer las capacitaciones
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** nosotros teníamos una capacitación aquí y nos iban informando, estábamos en un grupo algo así
- **R - Varón - 42 años -Santiago del Estero:** Me informaban del programa.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Si a través de la oficina
- **M - Mujer - 32 años – Concordia:** R: Normalmente toda la información sale de acá. Siempre en el polo productivo

- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** R: Cuando estaba en la cooperativa, nos avisaba el que estaba a cargo de nosotros
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** Primero te informaban acá, acá por ejemplo te informan todo
- **J - Mujer - 51 años - Mendoza:** El Hacemos Futuro nos citaban por eso te decía en el gimnasio
- **K - Mujer - 32 años - Mendoza:** Nos citaban a todos a la misma hora
- **C - Mujer - 51 años - Mendoza:** Si teníamos reuniones, la actualización de datos todo eso. Todo eso lo manejaban ellos y nos informaban permanentemente
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** nos avisaban a través de aquí del programa y de los medios, las informaciones que iban surgiendo. Era muy informal digamos.
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** a mí me llegaba por mail, y algunas veces, sí, también, lo ponían en las redes sociales, a lo último. A mí me llegaba por mail siempre, pero a otras compañeras también por SMS. La información siempre llegó
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** Me informaban acá o buscaba la información por internet.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** A través de las redes sociales.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** No, porque la información muchas veces, últimamente está en redes sociales
- **S- Mujer - 39 años - La Matanza:** Yo entraba en internet
- **R - Varón - 43 años - La Matanza:** Nosotros podíamos entrar en la página del organismo y en la página del organismo te informaban de todo, los días que tenías que renovar, los beneficios, donde tenías que ir, todo en la página del organismo que era las únicas que te ayudan verdaderamente
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** R: Mayormente de la página de internet, sacaba la información
- **F- Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** en los periódicos de aquí locales ha salido que se desarmaba el plan y que iba a tener otro nombre, que había que concurrir a hacer la actualización de los datos, que había que venir aquí a la sede a dejar la fotocopia del documento. Me enteré solo a través del periódico.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Por redes. De aquí y también por la tele, la radio. Pero más específicamente de aquí salía la información.
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Me llegaba por WhatsApp creo la información. De aquí de las oficinas. En eso si muy positivo ellos en todo nos informan
- **A - Mujer - 30 años -Mendoza:** Por la página del organismo, siempre me maneje desde que cambió la situación a Hacemos Futuro me maneje siempre con la página del organismo porque perdí el contacto con todos, yo cambié el número, no los vi más a los chicos, no vi a mis compañeros, entonces no tenía quién me avisara, entonces iba mirando cada tanto en la página del organismo y ahí más o menos ya sabía

## H. Dificultades en el acceso a la información

En este apartado se agrupan las respuestas que generan insumo para comprender posibles barreras en obtener la información necesaria para cumplir con requisitos del programa.

No tuve problemas con la comunicación de la información

- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** la referente siempre nos informó. Después cuando se abrió que no avisó a nadie responsable y como que ahí nos corrimos todas. Yo me enteraba todo en la tele y por ahí algún vecino
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** no, porque vos cuando ya estás en esto, es como que te vas enterando por sus propios compañeros. Ya cuando hace mucho que estas en el programa te vas enterando. Aparte uno cuando no sabe, vas y preguntas.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** yo soy muy preguntona y tengo muchas dudas, las veces que tuve no tuve problema en preguntar y ellos tampoco en contestarme tal cual eran las cosas
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** nunca tuve dificultades. Siempre me llegaba rápido, me llamaban los que están organizando esto, cualquier cosita me llamaban.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** no tuve problemas porque lo hacían todos los encargados.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** no.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** no, no...
- **S - Mujer - 39 años - La Matanza:** no, yo no.
- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** no tuve ningún problema
- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** no, por ahora no. Nunca tuve problema con eso
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** no, no. Ninguna
- **N - Mujer - 33 años – Berisso:** no tuve ningún problema
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** no, no
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** no...
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** no nada, ninguna
- **N - Mujer - 43 años – Moreno:** no tengo dificultades
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** no, no
- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** No, no, gracias a dios, jamás. Acá, me he acercado, porque sea la gestión que sea, la boca viene acá, así que de acá mismo te llaman o, ya te digo, por email, o lo que sea, por teléfono. Siempre te llaman, mira tenés que cambiar a esto, porque cambiamos la gestión, y así.
- **N - Mujer - 34 años – Moreno:** No, no. Era accesible porque ya te digo en ese tiempo no se usaba tanto el celular, entonces venían nuestros referentes o nuestro presidente de la cooperativa nos avisaba tal día tienen que ir. Y hoy en día es todo por teléfono así que gracias a dios.
- **M. G - Mujer - 48 años- sin datos de partido:** no, porque por ahí yo no entiendo mucho el teléfono, pero siempre alguien me ayuda, siempre pido ayuda del otro lado.
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** No, no siempre bien
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** No, fue práctico porque siempre tengo comunicación con las chicas, tenés que llevar esto. Y yo sabía, al estudiar también sabes, lo que te leían más o menos sabías.
- **M. A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** no. Ellos nos avisaban porque como éramos cooperativas nos avisaban
- **D - Mujer - 38 años – Mendoza:** No, siempre hay alguien a quien preguntarle

- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** No, no. Siempre en el tiempo justo, y cuando no se podía, primero estaba el WhatsApp abierto y después lo cerraron porque algunos se ponían a comentar y era todo el día. Pero la información hasta ahora llega exacta, bien en tiempo y forma y especificando.
- **R - Mujer - 34 años – Mendoza:** No. Nos llegaban los enlaces del correo, a que páginas nos teníamos que meter, como nos teníamos que meter, nos enseñaba a través de WhatsApp
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** No la verdad que explican bien acá.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** no, no
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** no, no
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** no, no siempre estuve en contacto
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** no, no
- **E - Mujer - 56 años -La Matanza:** No, no.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** no
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** no
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** no, siempre tuve la información a mano.
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** no, no
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** no, porque todo le preguntamos a ella. O si tenemos que tomar alguna decisión también le preguntamos a ella porque tenemos miedo de, digamos, hacer macanas.
- **V- Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** No, no. Para nada.
- **E - Mujer - 52 años -Santiago del Estero:** Y más que nada lo hacíamos entre las compañeras. Boca a boca que una se entera. No se complicó.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** No, no.
- **G - 47 años - Santiago del Estero:** No, no
- **E- Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** No, no porque siempre ha sido como bien organizado
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** No, siempre nos informaron.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** R: No, no, no.
- **S- Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** No, no les preguntaba a las chicas o a M que es el coordinador central
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** No, no ni a nada. Todo lo que se iba cambiando en todos los sentidos nosotros estábamos al día con eso porque de aquí se informaba todo
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** No, no. Siempre nos han informado bien, nos explicaban bien de la obra social, de los recibos.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** No, estábamos siempre al tanto de todo. De aquí siempre nos comunicaban.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** No, gracias a Dios no. Digamos que si teníamos un problema nos dirijamos a la oficina y eso nos solucionaba
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Nunca tuve dificultades.
- **M- Mujer - 34 años - Entre Ríos:** R: No, no
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** No, no. igualmente por ahí mandan así haciendo cadena

- **M.E - Mujer - 44 años – Mendoza:** R: No, no
- **J - Mujer - 33 años - - Mendoza:** No, no, nunca
- **B - Varón - 22 años – Berisso:** No, no
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** No, no. Siempre nos mantenemos en contacto; lo que pasa, de las marchas. Nunca me falto la información.
- **M - Mujer - 20 años – Berisso:** No, no
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Si, no llego directamente, sino por el boca a boca. El que se enteraba le decía a otro
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** No.
- **G - Varón - 34 años - La Plata:** No.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** no
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** No, no. Siempre respondieron.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** No.
- **C- Mujer - 36 años - La Plata:** No.
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** No.
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** No.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** No, ninguna.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Ellos nos informan todo
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** No.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** No tuve, porque prácticamente de la facultad recibí mucha ayuda.
- **M. C - Mujer - 41 años - sin datos de partido:** no
- **N - Mujer - 25 años - sin datos de partido:** No
- **M - Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** Ah no, ellos te comunican todo.

#### Tuve problemas con la comunicación

- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** Y a veces si, por el tema del internet
- **L- Mujer - 56 años - La Plata:** La información es malísima, siempre es de boca en boca, porque no es que decís vas y te metes en tal lado... bueno ahora sí, ahora está más organizado, pero nosotras porque nos manejamos con este medio lo que es la facultad, pero gente que no tiene ese medio...
- **N - Mujer - 54 años -La Plata:** No llegaba la información, o llegaba tarde. Era que te llegue la información y venir o venir, para informarte o que te informaran cuando estaba cambiemos
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** No sé si son 4 grupos, si son 8, me enteré por mi cuñada, los grupos los tengo totalmente silenciados, entonces yo le entero por mi cuñada. Llegó un momento que no estábamos, no sabíamos nada, entre nosotras nos avisamos
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** si era por mi referente no nos enterábamos, a no ser que por ahí vieras alguna propaganda que saliera en la tele o algo, no nos enteramos

- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Si, si por el hecho que nosotros vivimos en una zona más allá de lo que es Capital se nos complica porque a veces no tenes ni si quiera para cargar el crédito al celular
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** De mi parte si, por el teléfono. Pero de parte de las compañeras ellas me informaban. Del programa nunca dejaron de informar, el problema era mío.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** digamos que para algunos era accesible si entendías tecnologías... sabias más o menos
- **M - Mujer - 40 años - Mendoza:** Más o menos. Aunque nos avisaba.
- **E - Mujer - 33 años – Mendoza:** La dificultad de que nunca se nos avisó una actualización a fin de año eso fue en julio-agosto que había que tener una actualización y se nos disminuyó el sueldo porque ese era el requisito de la actualización y no la habíamos podido tener. Luego la hicimos y tuvimos el sueldo al 100%

## I. Actualización de datos y experiencia con el ANSES

Este apartado consigna información sobre los modos de transitar la experiencia por las oficinas y requerimientos donde se encontraba involucrado el ANSES. Cabe destacar la importancia de prestar especial atención al agrupamiento territorial de las respuestas porque allí esta clave de lectura cobra especial relevancia en este punto.

Referente se encargaba/ referente nos avisaba/ nos avisaban

- **S- Mujer - 52 años – Berisso:** Era el coordinador que nos avisaba
- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** nos avisaba algún referente del barrio
- **D - Mujer - 22 años - - Berisso:** Las compañeras de la organización, teníamos una referente
- **M - Mujer - 20 años – Berisso:** Tenemos un grupo de WhatsApp, que ahí te informa la referente de todo
- **V - Mujer - 37 años - La Plata::** No...más que nada por compañeros...por ahí compañeras, como ser M, que es la chica que está acá, ella nos informó cuando cambiaron de Hacemos Futuro al que estamos ahora, y ehhh...nos avisó que teníamos que actualizar, porque no nos llegaba la información de otro lado...Por ahí, ella tenía el contacto de alguien que había sido referente o algo de eso, entonces...ella nos informaba. Estábamos en un grupo de WhatsApp, y ellas nos hicieron...la referente que estaba ahí nos dijo que teníamos que actualizar, y todos lo hicimos personal, nosotros todo por internet y le mandábamos el pdf a la referente. Hicimos todo por internet. Ellas nos daban todos los pasos, paso por paso. Te mandaban las capturas de todo lo que tenías que ir haciendo...entonces era fácil.
- **N - Mujer - 39 años - La Plata:** R: Por la referente
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Me enteró por M cuando van a entregar las planillas.
- **E- Varón - 60 años - La Matanza:** Sí, te piden los datos, pero te piden cada tanto... te dicen, actualiza tus datos para saber si vos estás trabajando o no, y ahí en el organismo salta... si vos estás laburando, y como quien dice, ganando tu sueldo dignamente...
- **P- Mujer - 57 años - La Matanza:** Nuestros referentes nos avisaban, nos decían que teníamos que ir o ellos mismos se encargaban de hacerlo

- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** Sí, me enteraba acá... o cuando teníamos que ir a renovar, o cosas así, acá nos informaban... miren que tienen que ir... o hacían una reunión en conjunto y decían que tenían que ir... o cuando había que sacar turno en el organismo para presentar los papeles de los cursos y todo eso, nos avisaban acá...
- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** No, no; íbamos haciendo la actualización de datos en el lugar que nos mandaban hacer.
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** no había una información muy oficial, muchas veces en el programa no sabían porque no les informaban... ha visto que se iba de boca en boca y surgían comentarios... "che pero alguien me ha dicho que tenemos que hacer esto..." empezaban a preguntar... Bueno aquí nosotros gracias a Dios siempre hemos tenido a M y a A que siempre nos han, las informaciones oficiales han salido de ellos
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Nuestra presidenta nos avisaba. Si teníamos que presentar certificado de salud o de la escuela.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** Todo se encargaba M, todo se encargaba de cargar las cosas de nosotros. Ella se encarga de todo, por ejemplo, nosotros tenemos una ficha, que las chicas firman cuando vienen a trabajar. Firman la entrada, firman la salida y nosotros esa ficha mes a mes le entregamos a M
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** A nosotros nos informa la referente, ella nos hace la actualización de datos, ella es la encargada. Ya tienen nuestros datos
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** No, a nosotras digamos M nos ayudaba

No tuve problemas con eso/lo hice

- **M - Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** Lo hice todo por el teléfono.
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Nunca tuve ninguna dificultad
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Nunca tuve problemas con los turnos ni con la atención.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** no tuve problemas. Me fue super bien.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** No, yo no lo hago, prácticamente me lo hace mi hija, yo le digo a ella y se encarga de hacerme todo.
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** La actualización de datos, la hacemos 1 vez al año. Nunca tuve problemas con los turnos ni con la atención. Siempre que he tenido alguna duda he preguntado... La verdad que nunca tuve problemas
- **M - Varón - 49 años - Berisso:** R: Bien, bárbaro
- **D - Mujer - 27 años - Berisso:** Por el celular me llegaba la información, teníamos un grupo que nos llegaba la información, si porque al organismo no se podía ir
- **M - Mujer - 52 años - Berisso:** Todo bien, no he tenido problemas.
- **G - Mujer - 28 años - Berisso:** Me tomaron datos.
- **M. G - Mujer - 48 años - Moreno:** Bien, siempre
- **M. G Mujer - 48 años - Moreno:** Bien, siempre
- **G - Mujer - 51 años - Moreno:** Si, nos registramos siempre en el organismo. Cada cambio de gestión nos teníamos que registrar sí o sí. O por cada área también íbamos y nos registrábamos. Todos los años nos registramos

- **J - Mujer - 28 años -La Matanza:** Ahora yo lo hago por teléfono. Todo bien
- **P - Varón - 54 años - La Matanza:** algunos tenían unos despeletes porque cuando venían a hacer la información de un lado a otro había compañeros que no cobraban porque les decía que no les presentaba el certificado de estudio ¿y dónde es que cruzaban los datos? Si con mi número de documento, hoy mi número de documento es mi pasaporte, mi número de documento es mi ficha de médico, mi número de documento era mi pase a la facultad, vamos muchachos, como van hablar de datos si sacaron el internet y a los pibes que no tenían computadora ¿Cómo van a subir los datos? Si tenían que ir a un locutorio para que les bajen un certificado o para ver el número de CUIL o para hacer un trámite, para bajar un texto
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** A mí no se me complicó, pero conozco muchas compañeras que sí, como que no se manejan tanto con la tecnología y tuvieron problemas en el cobro por haber ingresado algo mal
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** a veces por internet y después cuando yo venía a actualizar los datos me decían, pero si vos ya estás actualizada... así me manejé siempre
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** R: Lo hice, todo bien
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** Bien, no tuve ningún problema
- **B- Mujer - 40 años – Mendoza:** por suerte pude cumplir, de mi parte pude cumplir todas las actualizaciones. Porque en ese momento eran tres por año. Cuando me tocaba a mí, iba y cumplía
- **G - Mujer - 46 años –Mendoza:** Nos avisaban que era lo que teníamos que presentar, como ya tenemos que presentar certificado regular, lo de la escuela, las horas de capacitación que teníamos de economía. Era sencillo porque ya llevaba todo.
- **C - Mujer - 51 años – Mendoza:** Jamás tuve problemas con la actualización de datos. En el Hacemos Futuro. Nos exigían cierta cantidad de horas por eso yo cursaba toda la semana para completar los cursos y las horas y en el Potenciar ya no nos exigieron una cantidad de horas entonces a mí me facilitó mucho porque curso y después puedo seguir trabajando eso me pareció genial. Porque antes cuando no conseguías un cupo que te diera la cantidad de horas era un problema y estaba buena la actualización de datos porque las personas que empezaban tenían obligatoriamente que seguir haciendo lo que hacían porque si no empezaban y dejaban

Lo hacía por internet/ pasaba todo y lo hacían desde acá/iba a ANSES

- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** la información me llegaba por compañeros...por ahí compañeras, como ser M, ella nos informó cuando cambiaron de Hacemos Futuro al que estamos ahora, y nos avisó que teníamos que actualizar, porque no nos llegaba la información de otro lado. Por ahí, ella tenía el contacto de alguien que había sido referente o algo de eso, entonces...ella nos informaba. Cuando tuvimos que hacer actualizaciones de datos en el Hacemos Futuro, teníamos un grupo de WhatsApp, y ellas nos ayudaron...la referente que estaba ahí nos dijo que teníamos que actualizar, y nosotros todo por internet y le mandábamos el pdf a la referente.
- Ellas nos daban todos los pasos, paso por paso, te mandaban las capturas de todo lo que tenías que ir haciendo...entonces era fácil.
- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** Por el comedor, llegó la información. El comedor siempre lo hice con mi bolsillo. Cuando te anotabas ya te informaban todo, pero no fui al organismo. No hice trámite personal, me anotaron, me llegaron las planillas.
- **Y- Mujer - 36 años - La Plata:** La hice yo. La hicimos desde acá, pasamos todos los datos.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** No, lo hice virtual yo. No tuve problemas.

- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** R: No tienen ni la menor idea, porque vos vas y decís: “vengo a confirmar los datos” y se te quedan mirando como diciendo viste... pero siempre pasó lo mismo, siempre. Aparte ellos no tenían... vos le hacías una pregunta y no tenían ni la menor idea de lo que estaban haciendo. Sabían que tenían que llenar los datos de fulanito, pero dónde iban a parar no tenía ni la menor idea. Porque vos le preguntabas y 0 información. Yo los sacaba, me enseñó a sacarlos C, así que los sacaba por internet porque la tengo ahí en Ensenada al organismo, así que sí, los sacaba directamente por ahí. si te falta un papel, que a mí me pasó un par de veces cuando me pidieron el analítico, que yo lo tenía en trámite, ya había terminado la secundaria... agarré, fui, pero yo no sabía de qué lo estaban pidiendo. Voy y me dicen: “pero te falta el analítico” y le digo “bueno, lo tengo en trámite”, “pero me tenés que traer una constancia”. Así que, sacar turno de vuelta y después a los 15/20 días me dieron el... no es que vos decís “venite mañana que te atiendo”, no.
- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** La actualización de datos la mayoría lo hice todo por teléfono
- **M. C - Mujer - 41 años – Berisso:** Es que nunca, lo hice por medio de internet, nunca fui. Una vez fui para hacer... completar unos papeles, no me acuerdo que era y me dijeron que no, que tenía que hablar con mi referente, que ellos no tenían nada que ver, entonces mi referente me dijo que sino lo podía hacer medio de internet, por la página.
- **R - Mujer - 29 años – Berisso:** al principio se trababa un poco pero después todo bien... No tuve dificultades.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** si por WhatsApp pasando el pdf y llenando las planillas
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** ah, sí. Yo pasaba todo eso, pero por WhatsApp.
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** siempre fue así todo por WhatsApp lo mío.
- **G - Mujer - 28 años – Berisso:** en los cursos y en las clases no más había que completar algo, alguna planilla. En realidad el organismo le pedía al que estaba dando el curso que complete y yo me tenía que presentar.
- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** por WhatsApp pasando el pdf y llenando las planillas. Al ANSES no vamos.
- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** Así, y ya con los datos en la computadora te sacaban al toque, viste, te llegaban por email.
- **E - Mujer - 35 años – Moreno:** Yo no hice la actualización en el organismo, yo vine acá a hacérme la
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** online fue mala, vengo de ahí por la obra social de los chicos y no te contestaban. Incluso yo tengo el préstamo de lo que es la asignación y no sé cuántas cuotas tengo, ni cuánto debo, nada, no te dan información de nada. Así que, no, no me gustó, online no. Personalmente no tengo problema
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** cuando fui personalmente me atendieron bien, me dieron la información toda
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** El trato era bien, pero lo que más me hicieron cargar las cosas era acá.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** la actualización de datos la hice acá, primero la hice yo y salió mal. Entonces después vine y le pedí ayuda, que me la hagan acá.
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Bien, la hice acá... Tuve igual que ir en algún momento al organismo
- **P - Mujer - 55 años - La Matanza:** Por ahí, venimos acá y le decimos mira, nos tenemos que registrar, Nos da la página, nos registramos en el organismo.

- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** No, no porque muchas veces se hizo acá, venían acá otras veces nosotros acercarnos al organismo, para después cuando hacíamos los cursos presentar todos esos papeles.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** La actualización de datos no la hice en el organismo, mi experiencia fue buena
- **N- Mujer - 35 años - La Matanza:** Venía y hacía acá.
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** el último me hicieron todo esto en el último obrador que estuve acá en el kilómetro 24700 que te hacían todo actualizar los datos. Te lo actualizan ahí porque tienen todo ahí. Las chicas tienen la computadora y te actualizan ahí. Todo ahí en el momento, no tuve que yo entrar y sacar turno por mi cuenta ni nada, todos los referentes que tenía la última vez en el último obrador. porque ahora volví hace poco acá. Hace uno dos días nomás que empecé acá.
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** No, no, porque muchas veces se hizo acá, venían acá otras veces nosotros acercarnos al ANSES para después cuando hacíamos los cursos presentar todos esos papeles.
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** Ellos nos hacen desde la fundación, nos favorece un montón porque todo ese lío lo hacen ellos, ellos nos actualizan los datos
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** Eso es como que no nos afectaba tanto porque teníamos la ayuda de M y de su hija que nos hacían ellas, digamos nos conseguían todo. Los turnos estaban bien saturados y nos conseguían igual para ir.
- **R - Mujer - 34 años - Mendoza:** Me mandaron el enlace de una página donde yo tenía que llenar todos mis datos. Lo de la escolaridad se lo mandábamos a L.
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** teníamos que presentar los papeles y todo eso. Por ejemplo, yo estaba estudiando y tenía que presentar mi certificado de alumno regular para poder actualizar, en ese momento me acuerdo que la última actualización fue en el organismo y después dijeron que ya no funcionaba el organismo con nosotros y nos teníamos que manejar aquí con el programa
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** no he ido nunca al organismo a renovar. Siempre la renovación la hice desde aquí.

## J. Dificultades con ANSES

Tuve dificultades/me trajeron mal

- **M- Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** R: Complicado... no hay turno. Hemos accedido por M, no sé cómo hizo magia, peor ella nos hizo atender acá en "Yerba buena", que ese es otro departamento. La atención fue fabulosa, fue muy divino, nos atendió regio.
- **M- Mujer - 29 años - La Plata:** Me trajeron un poco mal, porque como que no querían hacer ese trabajo, pero bueno, estaban obligados.
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** En sí te tratan mal, en otras ocasiones, como que no se yo lo veía en otras formas como discriminación. Nos decían estos vienen a trabajar así". Yo estuve haciendo la primaria porque nos obligaba, aunque yo terminé la primaria en mi país, pero bueno nos obligaba terminar. Empezar de nuevo entonces yo para más capacitación entre a primaria entonces teníamos que entregar en el organismo sí o sí. Entonces en ese que íbamos bueno como que nos discriminan. De ese lado sería.

- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** ,no podía acreditar las horas de la carrera que estaba haciendo.. Iba, hacía el reclamo, volvía y bueno, que sea lo que sea y me mando, ya lo había intentado años anteriores y por A o por B... Me decían no, no puedes, solamente puedes hacer capacitaciones o talleres, pero mi intención era no, yo quería estudiar en el terciario.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** En el Hacemos Futuro a mí me ha llegado a pasar que un mes no he cobrado porque no me han cargado los papeles. Porque yo no sabía que había que hacer eso, como ya no teníamos nuestra presidenta que nos manejaba a nosotros, se ha desarmado todo entonces no sabía. Ha pasado a más de una eso. Que ha cobrado la mitad de sueldo. Después al cargar los datos y todo eso de vuelta te han vuelto a reintegrar.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:**, gracias a Dios las veces que tengo que llevar porque ahí también te piden horas que te dicen que tenemos que cumplir y tienes que presentar, sacábamos turno y así. La cosa que vos entrabas ahí y ponele vos tenías un turno a las 9 am eran las 14 horas y seguías esperando, pero eso es ya de la institución. En el organismo es así.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** R: Un poco complicada, sí. Porque nos pedían el analítico de la secundaria y aquí se demoran cuatro años en entregar el analítico y después el tema que nos pedían cumplir horario, creo que noventa y seis horas eran, y bueno a veces había fechas que no nos coincidían las capacitaciones. No terminábamos las capacitaciones y ya teníamos el turno en el organismo. Y, después cuando ya nos daban las horas en la capacitación el organismo ya no lo recibía. Porque no coincidía con la fecha que ellos nos han dado.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** R: Ahí tenías que sacar un turno, ir y esperar bastante. Por ahí vos preguntabas algo y ellos ahí en el organismo del programa no saben nada. Solo tomaban los datos y nada más.
- Yo siempre aquí, me dirigí aquí. Para sacar el monotributo, la obra social y todas esas cosas.
- **E- Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** Y... Era medio... No eran muy amables que digamos. A veces cuando vos vas con un plan y por ahí te hacen esperar un poquito más. O te decían "No, le faltó la tilde..." "Le faltó la coma" y tenés que volver, tenés que volver. A eso me refiero con que era medio tedioso. Pero había que hacerlo.
- **D - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** una sola vez que me acuerdo que he tenido que llevar un certificado, en ese tiempo creo que era de la escuela, antes que se traía para acá. Ese día era un error pero de la escuela, porque me ha puesto mal el número de DNI nada más, por eso nomás no me han recibido ese día
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** R: Mira, he tenido la suerte en ese lapso, que creo que han sido tres, cuatro años del HF o dos años, dos años y algo, ¿no? Sí... Este... Recuerdo que una vez, me fui y la persona que me atendió, me atendió con total zozobra, como si le estuviera molestando. A vos te podían dar turno a las nueve de la mañana, pero te hacían esperar hasta las dos de la tarde o tres que ellos se desocupen de todo. Vos por ahí te ibas y era como que molestabas, esa era la sensación. No todos, sí, a mí me han atendido dos veces dos excelentes personas de hecho una persona que me atendió cuando llego allá me doy cuenta que en vez de llevar el documento había llevado la tarjeta de cobro; claro ese día salí de la capacitación vine me di una ducha así nomás y salí a las corridas creyendo respetar el turno que tenía a las dos de la tarde. Me atienden tipo cuatro y media cinco de la tarde y me dicen, "no, pero no tienes el documento..." y le digo "¿pero puedo ir a traerlo?" no había nadie en la oficina, "ehh mira" me dice "calcúlo que en media hora te voy a atender, si no lo tienes no sé, no te puedo atender" y se dio vuelta y siguió en la computadora. Salgo yo, vengo, y estaba otra señora, de otro box, y me dice le pregunto "yo le quiero hacer una consultita, mire yo tengo este turno pero me dicen que me van a atender en este horario, he confundido, he traído mal, no he traído el documento, he traído la tarjeta de cobro, ¿puedo ir a buscar el documento?" me dice "sí, madre" me dice "o si tienes alguien que te lo alcance... Anda no pierdas el turno". Entonces ahí salí con la persona que me llevó en ese momento... o sea que, si no era por esa mujer, perdía mi turno. O sea la atención dependía de quien te tocaba,

- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** era tedioso estar esperando porque si bien te daban un turno había que esperar. Allá en el organismo un despelote bárbaro allá, más que nada en La Banda. Hay una sede en la mini terminal de allá de La Banda, es chico y se llena de gente. Ahora está un poco más organizado por el tema de la pandemia. Antes era un despelote, igual pero era así responder unas preguntas y nada más. Actualización de datos le llamaban ellos.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Es todo un tema, como a la mayoría le pasa, tener suerte de que alguien te atienda bien. La atención es, bueno no sé si el personal no está muy preparado, no tiene ganas de atender, pero, desinterés y destrato se lo padece. Así que dependía de quién te toque el día y el horario, quién te atiende. Así que era ir, si bien comenzaba antes que te tocaba el turno que te atiendan. Si estabas parado, "no, que molestan, que salgan, parecen animales, parecen cabras parados ahí" cuando hay reducidos asientos y se sabe que no todos pueden estar sentados porque no hay en qué sentarse y recibir ese destrato y compararte con animales... Si bien los animales, prefería ser un animal no un humano por las acciones malas que cometemos, cosas así.
- **S- Mujer - 44 años - Santiago del Estero (Capital):** Prácticamente medio imposible como decir el trámite uh que garrón tengo que ir allá. O sea tenía turno de las 11 hasta las 14 horas de la tarde o de las 14 horas de la tarde hasta las 17 horas de la tarde. Nos dejaban a las personas del programa para lo último. Siempre hemos tenido problemas con el organismo.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Si mucha gente que va y encima la gente que atiende es todo gente mayor, asíque imagínate como demora por eso yo te comento cuando las he visto a ustedes que llegaron y eran jovencitas, que lindo que les den la posibilidad ¿Por qué? Porque aquí todas las instituciones así todos son gente mayores que por eso demoran. ¿Por qué? Porque no sabe manejar una computadora
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** la verdad que muy, muy complicado. Creo que la última vez porque dos veces me fui al organismo la última vez si han sido puntuales pero otras veces no
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** con el organismo siempre vivo enojada, porque la verdad al menos acá en Santiago. El organismo es muy inhumano con la gente si vos vas te dan un turno que pagas hasta \$500 que lo sacas por internet eso te cobran los cyber por sacarte el turno. En el organismo siempre es así, tenes que sacar turno sacas por cyber porque ellos nunca te dan los turnos entonces vos pagas en un cyber.
- **S- Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** en el organismo si se nos complicaba, porque si no había turno que esto, que aquello, que cuando has ido no te lo han cargado. Cuando aquí veníamos listo olvídate te lo cargaban y chau. Ahora no estamos yendo porque nos han actualizado los datos aquí y podemos ingresar nosotras también y actualizar los datos.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Bueno, como siempre, nunca respetaban los horarios. Nos citaban a un horario y horas teníamos que esperar ahí, porque los turnos estaban programados para dedicar un tiempo a la persona, pero... no respetaban. Eso nada más. No tengo nada más que decir. Con los papeles no tuve ninguna dificultad.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero (Capital):** Porque por ahí vas vos al organismo vas y preguntas algo, quieres saber algo, y nunca tienes una respuesta positiva, siempre "no, vete a hacer cola" o "sacá turno" o "No, esto es así..." una mala contestación. No sé, hay mucha gente tanto del interior como de aquí que a veces no llega a entender cómo es el tema y todo lo demás, y necesitan que le expliques o a lo mejor que la lleves a ese lugar, y no a veces hay gente muy guasa no te sabe orientar, y llegas como puedes a ese lugar en vez de que te den una buena explicación, vuelves a recibir una mala atención

- **G - 47 años - Santiago del Estero:** R: Era por los planes que lo dejaban para lo último. A veces ponele... a mí un día me toco 8.300 am y salí a las 15 de la tarde y he llevado a uno de mis hijos conmigo se durmió y es que así era
- **E- Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** no están bien organizados y para conseguir el turno es muy difícil.
- **S- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Ya lo tenemos como común. Ellos charlan, toman un café, te hacen esperar...
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Si, a través del organismo. Era un suplicio entrar al organismo porque las páginas estaban colapsadas así que muchos compañeros han tenido que esperara las 2 o 3 de la mañana para sacar un turno, presentar los papeles para eso vos tenías que ir a una capacitación vos tenías una constancia que tenías que presentar al organismo
- **G - Mujer - 46 años -Santiago del Estero:** La atención es horrible, pero cuestión de llenar los datos y eso sin ningún problema. Es increíble en el organismo te atienden como si fueras un perro. Porque yo tengo la AUH también y es increíble, me molesta tanto. Tal vez piensan que no estamos a la altura de ellas, pero te tratan mal, te contestan mal, medio a las zamarreadas. Trate de reclamar a otra persona encargada de ahí pero siempre tratan de poner paños fríos. Siempre van a quedar a favor de las personas que trabajan ahí. Tal vez yo soy una persona que me gusta el respeto. Me gusta que me traten bien. Si yo te trato bien y te estoy hablando bien, por favor vos también háblame bien. Esas cosas me molestan, la crueldad o la maldad. Rapido lo digo.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Bien, el último tiempo antes de la pandemia no se podía conseguir los turnos, era un caos. De las últimas capacitaciones no he podido presentar porque no se podía conseguir turno. Hemos terminado las capacitaciones en diciembre y ya no había turno y para conseguirlo para el año siguiente entramos en la pandemia
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** En el organismo horrible porque siempre te faltaba algo y no es que te decían bueno podes volver tal día. Tenés que volver a sacar un turno que tardaba más de 40 días ese turno. En cambio, acá es otra cosa, vos venís al Instituto, ienseguida ellos te buscan y te dicen “no! Sabes que...” porque había que hacerlo online también y yo lo había hecho y me había quedado tranquila y después ellos me llamaron por teléfono y me explicaron y me dicen: “no, sabes que online no está, así que bueno vamos a hacerlo de nuevo”. Es como que mucho más personalizado. En el on line te decía que ya estaba todo bien, te ponía el tilde como que estaba bien y después no, no se cargaban los datos
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** online fue mala, porque ya te digo, vengo de ahí por la obra social de los chicos y no te contestaban. Incluso yo tengo el préstamo de lo que es la asignación y no sé cuántas cuotas tengo, ni cuánto debo, nada, no te dan información de nada. Así que, no, no me gustó, online no. Personalmente no tengo problema
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** Hubo inconvenientes porque yo no conseguía turno, daban un lapso de tiempo y en el tiempo ese no había turnos. O sea, el día que te daban para dentro de dos meses y cuando vos te dabas cuenta, el turno ya se te pasó y te daban la baja... a mí me dieron la baja por 5 meses
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** en la época de Macri nos trataban muy mal, muy mal nos trataban, de hecho, muchas veces han tenido el tupe de decir que éramos unos negros planeros ¿sí? Trabajadores que eran militantes del PRO, era muy marcado el maltrato a los beneficiarios del programa que era Hacemos Futuro, era muy muy marcado, era por una línea, era por el famoso FOTE que ellos tenían que presentar en el organismo, entonces si la firma de acá era más larga y la otra era más corta te rebocaban el papel y al mes siguiente no cobraba el compañero, no cobraba el compañero... o te hacían esperar colas, te trataban así toma firma
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** Al organismo fui solamente a presentar los FOTES. Fue malísimo: “que no cumplí con las horas, que te van a dar de baja”... No me querían llenar las horas, no me

querían cargar los FOTES porque según ellos no llegaba las horas que tenía que ir, pero yo sí llegaba porque yo las conté y los hice a los cursos o le preguntabas algo y no te daban información.

- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** No, si, lo hice por mi cuenta. Lo que pasa que hay mucha gente que no sabe manejar muy bien el teléfono y como era plan social también hubo un tema con eso, que primero era como que te decían que no, que no se podía, que ahí no era, que se yo. Como hasta que ellos mismos se informaron, porque parecía que ellos no sabían
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Bien. Sí escuché mucha gente que por ahí tenía problemas, o que no la trataban muy bien porque era plan social
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** dentro de todo, las veces que tuve que ir al organismo bien... pero me ha pasado por ejemplo en la entrada, viste, que a veces viene gente grande o gente de mi edad que no entiende, y yo no sé si los muchachos no están capacitados o qué para explicarle para que la persona entienda, y como que ya quedan alterados, y yo voy y le pregunto y "váyase a la fila", pero yo quiero saber si esta fila que tengo que hacer es para lo que yo necesito o tengo que sacar un turno, entonces, viste... pero, nada grave... pero, ya te digo, no sé si no estarán capacitados o qué... porque hay gente que lamentablemente tenés que explicarle dos o tres veces las cosas
- **M - Mujer - 32 años - Concordia, Entre Ríos:** no te querían tomar los CEFI, o te decían que no, que sí, fue un tiempo relativo, que hubo un problema, diferencias de nación-provincia, te decían que no había sistema, la gran mentira que te decían y tenías que volver a sacar turno y volver a ir... lo normal era decirte "no hay sistema" para no darte vueltas, te decían "se cayó el sistema". vos veías que normalmente tenían un horario de toda la gente del programa, o sea nosotros todos nos conocemos... y vos veías el organismo y era gente del programa y te decían "no hay sistema" y la gente se iba y volvía el sistema. O sea...Más allá que no quiere decir que todos son iguales, porque hay gente que te trata re bien, no tiene ningún problema, y hay veces que te dicen que no hay sistema.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** R: En el organismo un bodrio porque por ahí te dicen: "ese programa tienen que hacerlo allá en el polo". Yo por ejemplo que quiero acceder para el nene a la mutual, que tenemos mutual por el programa, no nos dan turno, o nos dan y nos dicen: "lo tienen que hacer en el polo" y te mandan de un lado para el otro y hoy por hoy todavía no puedo...
- **D - Mujer - 33 años -Entre Ríos:** Por ahí el tema de turnos muy demorado, muy demorado, pero bien
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** Yo fui varias veces y me han tocado distintas personas, pero la mayoría te dicen: "¿trajiste todo, trajiste eso...? Y vos le mostrabas y ellos marcaban y ya está, chau
- **D- Mujer - 38 años – Mendoza:** tuve un problema en el Hacemos Futuro. Tenías que corroborar los datos y mandar el formulario y yo lo llené, lo mandé, todo y después tuve problema y me pararon el sueldo porque me decían que no había llegado al formulario
- **B- Mujer - 40 años – Mendoza:** allá en 2019 cuando ya se estaba yendo Macri... Macri se estaba yendo y yo tenía que hacer la última actualización, lo que más me molestó fue que me preguntaran el género justo en la última actualización. Pero justo en la última, entonces como que ya me cayó mal porque dije me lo tendrían que haber preguntado en la primera actualización, no en la última. Ellos tienen que empezar a registrar desde el primer momento los datos de la persona. Parece que ese dato lo han dejado pasar siempre, y cuando le tocó le tocó a la última persona porque siempre me tocaron distintas, parece que todos iban saltando ese dato. Ninguno, hasta que el último me preguntó el género

No tuve dificultades

- **N- Mujer - 33 años – Berisso:** Mi experiencia fue buena, me hacían entrevistas y bien nunca tuve drama.
- **E - Varón - 55 años – Berisso:** Me trataron muy bien y no tuve ningún problema en ese sentido.
- **R - Mujer - 29 años – Berisso:** Al principio se trababa un poco pero después todo bien. No tuve dificultades.
- **S- Mujer - 30 años – Berisso:** Fue buena, por suerte si
- **R - Varón - 52 años - La Plata:** Muy bien.
- **R - Varón - 52 años - La Plata:** Me atendieron bien, todo bien.
- **A - Varón - 57 años - La Plata:**
- Buena atención. Aparte te explican ahí.
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** No, lo hice virtual yo. No tuve problemas. Antes teníamos que llevar los formularios. Tenías que llamar y te daban un turno para ir y entregar los papeles.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** En el organismo fue hace como dos años que fui. En ese momento creo que yo estaba en la escuela, presente lo de la escuela y lo del trabajo, lo de la copa de leche, pero sí, me trataron bien
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** P: Todo bien, las chicas del organismo divinas
- **N- Mujer - 39 años - La Plata:** Muy bien por suerte y gracias a dios.
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** No, nunca tuve dificultades
- **C- Mujer - 36 años - La Plata:** No nunca tuve dificultades
- **M - Mujer - 37 años -La Plata:** siempre me trataron bien.
- **R - Mujer - 35 años - sin datos de partido:** Siempre me trataron bien en el organismo
- **S- Mujer - 52 años - Sin Datos:** La verdad nunca tuve quejas. Siempre me trataron bien.
- **C-Varón - 29 años - Sin Datos:** Si, no, bien, me trataron bien, o sea ningún problema.
- **V - Mujer - 61 años - sin datos del partido::** Si, siempre
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** Personalmente no tengo problema
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** siempre me trataron bien
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** Re bien. Me dijo el chico que le presentara el certificado de estudios porque yo ya tengo el coso del estudio mío, lo tengo acá. Y me dijo que presentara eso y el papel que me dieron en el curso y lo puso ahí en la computadora.
- **María - Mujer - 40 años - La Matanza:** Ahí tuve que ir al organismo y me trataron bien
- **P - Mujer - 51 años - La Matanza:** Tuve igual que ir en algún momento al organismo y me trataron bien... No tuve dificultades
- **M - Mujer - 59 años - La Matanza:** tuve que ir una o dos veces, después ya lo hicimos, este último lo hicimos por internet... dos veces ya hicimos por el teléfono, el año pasado y este año, y la última vez creo que fuimos al organismo, dos veces al organismo.
- **N- Mujer - 54 años - La Matanza:** Bien, bien, fue rápido. A veces tenías que esperar mucho
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** La mía fue buena. Tengo gente que quedó fuera de la actualización de datos, al venir de otros programas, otras organizaciones tienen su información y los habían actualizado sin pedir al titular nada.

- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Venía y hacía acá. En algún momento la hice en el organismo, 3 veces al año creo que era. Bien. No tuve dificultades
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** bien, bien... sí, sí... si me faltaba algún papel me decían bueno, que busque tal papel, que lo complete y lo vuelva a llevar... siempre muy atentos, siempre... inclusive con la Secretaría, pero no cuando ya estaba el plan, yo todavía no había ingresado al plan... una vez desarrollo social, yo necesitaba salir de donde yo estaba por una situación personal y la Secretaría del Municipio me atendió muy bien, digamos, y hoy en día vivo en una de las casas que me cedió el Estado, por esa Secretaría... siempre que necesité, estuve... tanto como esto de la cooperativa, todo en su momento, que a veces uno no sabe para dónde disparar... estuve el Estado, por lo menos en mi persona, estuve presente...
- **S- Varón - 51 años - La Matanza:** en el organismo nos trataban bien. Piola
- **S - Mujer - 39 años - La Matanza:** En el organismo siempre me tratan bien.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** me trajeron bien, fue rápido también, me acuerdo que entre me pidieron unos papeles y me fui.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** Bien, bien, fue rápido. A veces tenías que esperar mucho
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** Fue bastante tranquila, fui en un horario que no había gente. Entraba te cargaban los papeles. Entre y salí. Cargue en dos lugares, salía y entraba porque era todo por turno de horario.
- **R- Mujer - 34 años - La Matanza:** Re bien, me trajeron bien, no tuve ningún problema con mis papeles, todo bien.
- **S- Mujer - 53 años - La Matanza:** No porque las veces que pase por situaciones así acá me acompañaron.
- **M- Mujer -56 años - La Matanza:** como estudiaba tenía que llevar el FOTE que le decían y que la maestra te tenía que llenar todo y digamos el colegio que pertenecía la maestra que venía a dar la capacitación después te hacían firmar allá y de ahí vos ibas y lo presentabas en el organismo más el papel de la capacitación.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Bien
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Bien. Sí escuché mucha gente que por ahí tenía problemas, o que no la trataban muy bien porque era plan social
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** Linda... ahí fue cuando hacía los cursos y tenía que llevar los papeles de las terminaciones digamos de los horarios de qué estaba haciendo los cursos y a dónde, me lo daban cuando ya terminaba entonces los llevaba al organismo... nunca tuve problema, porque siempre fui cumpliendo
- **M. E - Mujer - 38 años - Almirante Brown:** Yo en el organismo estoy, tengo todo, nunca tuve problema. Recién ahora me surgieron unos problemas por el tema de la pandemia, como que se ingresaron mal papeles de la bebé pero siempre tuve buena atención en el organismo. Nunca tuve problema
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** Nos trataban bien y todo, cuando llevábamos los papeles
- **D - Mujer - 24 años -Almirante Brown:** Nos atendían rápido
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** : Yo no he tenido ninguna dificultad, pero sé que compañeras mías hasta les han dado de baja la obra social. Yo, gracias a Dios, no.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Y ahí era ir y hacer reclamos. Era ir y ponerme delante de la persona que me atendía y decirle "yo tengo aquí este certificado, la constancia que yo estoy cursando" y "déjame ver qué hago, yo estoy cumpliendo" y me dejaban como pendiente, pendiente,

pero a completar. Y bueno entonces yo volvía. Insistía, insistía, insistía, porque al ser un instituto privado era como que ponían trabas. Entonces insistía con la rectora, que me firme, que me haga algo, y llevar otra vez al organismo hasta que tanta insistencia he completado. Y en todas las actualizaciones de datos, una ha sido que me comunicaron por WhatsApp desde aquí del programa; y después no, todas sabíamos la mayoría de las que ya corría de nuestra cuenta estar atentas de alguna novedad, ver las noticias, y ver ya nadie se ocupaba de nosotras.

- **S- Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Tenías que sacar turno... pero había buenos tratos
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Tenía que ir una vez al año. Estaba diez minutos adentro, pero afuera dos horas como siempre, así tengas todo...
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** no he tenido problema, salvo la última vez que directamente no me han querido recibir el certificado diciendo que era una macana presentarlo porque en el certificado no ponían que comenzaba el ciclo lectivo pero las horas que cubría lo ponían recién cuando finalizaba el curso. Entonces el organismo decía que era ir y perder el tiempo, no tenía validez, entonces lo mejor era presentarlo al finalizar. Igual me lo había cargado el dato, pero me ponían cero horas, y lo tenía que presentar después.
- **G - 47 años - Santiago del Estero:** Bueno con el organismo era más o menos, un poco complicado había mucha gente
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Era un poco más complejo, porque había que esperar turnos por ahí los turnos que te daban no llegaban, que es un extremo cantidad de gente que hay ahí
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Bien, muy bien. No tuve problema, más que te hacen demorar como siempre. Ya lo tenemos como común.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Me trajeron muy bien. No tuve jamás una dificultad. He cobrado normalmente del 2011 hasta ahora. Hacia mi actualización de datos todo bien.
- **M. A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** no tuve dificultades.
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** No, no bien practico tenías que llevar el DNI, fotocopia del DNI, el FOTE.
- **J- Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** yo tenía mi turno, y en general fue buena experiencia, lento eso sí, pero bien.
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** era práctico. Sacábamos un turno y listo.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Bien, porque nos daban el turno. A mí me han tratado bien, nunca tuve un problema.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Hemos tenido solo problema con el cumplimiento de las horas que pedían porque el organismo ya no nos recibía.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Bien, bien. Nunca tuve ninguna dificultad de nada. Iba, presentaba mis papeles y si me faltaba algo me decían, me lo solucionaban muchas veces ahí, hacerme fotocopias y eso... Pero nunca tuve ningún problema.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Bien, bien. No tuve ningún problema, sacaba turno y había espera, pero bueno. Lógica.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** Y tenías que volver, hacer el papel, el trámite. Que te ayuden los profesores que tenían que llenarlos... Era algo nuevo y los profesores no estaban bien al tanto como hacer. Pero una vez que se empezó a agarrar la mano ya se empezó a hacer más fácil.
- **L- Mujer - 35 años -- Santiago del Estero:** Era por turno. Si, sí. No tuve ninguna dificultad. Si, porque no he actualizado los datos. Me entere cuando he llegado a cobrar y no he cobrado. He venido aquí,

aquí me han dicho que sí, que aquí estaban actualizando los datos y que ellos habían avisado a los correos y a los números que estaban, pero como yo había perdido el teléfono yo no sabía nada.

- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Organizado también estaba la atención. Nos daban turnos en el horario que había que ir y por lo general se respetaba. No tuve ninguna dificultad.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Realmente nosotros con la AUH nosotros tenemos una vez al año que actualizar todo así que más o menos ya lo sabíamos. De diez me trajeron. Ninguna dificultad.
- **D - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** me robotaron un certificado pero a los 3 días creí que lo he hecho corregir y bueno, volví a sacar turno para llevar.
- **S - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** tenés que hacer con tiempo, obviamente. Esperaba, sacaba turno, iba y bueno, lo hacías. Pero no tenía ninguna dificultad. Te pedían cierto tipo de papeles en el organismo y tenías
- **M.V - Mujer Trans - 52 años - San Miguel de Tucumán:** depende cómo vos llegués a la persona me parece también tiene que ver. Yo ya me doy cuenta cuando vos saludas, cómo te responde y cómo va a ser el resto de la charla
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** mi experiencia fue muy buena. También fui a hacer la obra social
- **M- Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán** Fue excelente la atención, fuimos a un lugar que pertenece acá.
- R: Sí super bien, lo único malo es la obra social, que tuve un lío, que todavía tengo, todavía estoy sin la obra social porque yo tenía un trabajo anterior entonces yo fui monotributista y parece que los datos que había ahí, como que yo tuve una obra social, cuando yo voy ahora me sigue figurando que yo tengo esa obra social
- **M- Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** todo lo que ellos me han pedido, que presente esos papeles lo he presentado. Nunca tuve problema, todo bien. Todavía tengo todo guardado
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** No, no en el organismo no era todo bastante sencillo
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** sí nos atendieron re bien
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** nos trataban bien. Nos daban turnos y después nos atendían.
- **N- Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Sí, sí, tuve que ir y hacer toda la actualización, y explicar que mi marido no estaba en blanco, que fue por una obra que tuvo que hacer, que tuvo que presentar dos boletas, y me lo reconocieron así que por suerte... hasta ahora no tuve problemas con el organismo.
- **M. E - Mujer - 38 años - Almirante Brown:** Siempre tuve buena atención en el organismo
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** nos trataban bien.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** Ninguna dificultad, la actualización de datos se hacía en el organismo, ningún problema
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** me han atendido bien, sí.
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** No, por ej. Yo he ido y me han atendido y he pasado; hasta ahora todo bien.
- **G- Mujer - 51 años - Moreno:** Si, siempre lo hicimos acá el empadronamiento. El último lo hicimos acá, gente que no podía hacerlo por sí sola, vinimos y lo hicimos acá. Así que otros que sí pudieron se los hicieron. Pero siempre tuvimos ayuda del Instituto del Ministerio. Mucho problema con el organismo no tuvimos.

- **M - Mujer - 44 años -Mendoza:** Y en el organismo me trajeron bien porque yo presenté los papeles como corresponde, el papel de la escuela, me lo firmaron, no tuve ningún problema.
- **A - Mujer - 38 años – Mendoza:** Bien, bien, yo siempre llevaba los papeles al organismo y siempre me han tratado bien nunca tuve un problema
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** Bien, o sea normal, como te tratan a todos, normal.
- **M - Mujer - 51 años – Mendoza:** la verdad que tuve suerte porque algunas tuvieron que hacer tantos papeles y yo las veces que fui bien, de diez. Te decían "no tienes que mentir" y qué le voy a mentir, le decía, mi situación la puedes ver en cualquier lado, no tengo trabajo, siempre fue vivir el día a día
- **C - Mujer - 38 años - Mendoza:** Era práctico si porque vos sacabas turno y venias únicamente al turno, bueno más accesibles es hacerlo por computadora por supuesto
- **R- Mujer - 34 años – Mendoza:** me mandaron el enlace de una página donde yo tenía que llenar todos mis datos. Lo de la escolaridad se lo mandábamos a L. Por mi lado, yo he entendido, cuando tenía que presentar algún papel yo he llamado para preguntar de donde tengo que sacar este papel, de que página o como lo hago
- **L - Mujer - 49 años – Mendoza:** En el organismo el trato era excelente, practiquísimo, rápido, amable.
- **J- Mujer - 33 años – Mendoza:** En el organismo, siempre que he ido me han informado si tenía una duda. Siempre me tocaron, visto que a veces hay algunos que son medio, o sea siempre me tocaron personas empáticas, se tomaron el trabajo de explicarme "mira no tengas miedo, esto es para esto" porque ellos también saben, ellos obviamente, te explicaban cómo eran las cosas. Sacamos el turno, llevábamos los papeles, ellos firmaban y nunca tuvimos problemas
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** no, pero no tuve ningún problema.
- **E - Mujer - 33 años – Mendoza:** el año pasado tuvimos la dificultad de que nunca se nos avisó una actualización a fin de año eso fue en julio-agosto que había que tener una actualización y se nos disminuyó el sueldo porque ese era el requisito de la actualización y no la habíamos podido tener. Luego la hicimos y tuvimos el sueldo al 100%
- **M - Mujer - 44 años –Mendoza:** No difícil no porque nos atendían bien, nos decían que teníamos que presentarlo a que horario. No nos juntaban a todos nos llamaban por fecha, pero por los horarios a una le tocaba las 12 o a las 10 de la mañana no estaban todos juntos
- **P- Mujer - 50 años – Mendoza:** Es sacar turno ir hacer la actualización de datos para mí una cosa normal del organismo
- **M - Mujer - 42 años – Mendoza:** R: No tuve problemas. Lo único que nunca di de alta a la mutual. Tuve miedo que si la tenía que usar no tener plata para los remedios, acá el hospital público te da todo, entonces perder ese beneficio, así que lo vi por ese lado
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** ibas a un departamento te pedían una cosa, si ibas a otro departamento te pedían otra. En algunos lugares me aceptaban el certificado de estudios, en otro a las vueltas, entonces yo buscaba ir a Las Heras que hacía el trámite en el día.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza:** nunca tuve dificultades
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** no. Nunca.
- **P- Mujer - 39 años -Santiago del Estero:** ninguna dificultad.
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** No, no, siempre llevando lo que nos pedían, ellos cargaban en la computadora,
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** no

- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** No
- **J - Mujer - 29 años -La Plata:** No, todo bien.
- **B- Mujer - 40 años – Mendoza:** no. Ninguna.
- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** no, nunca.
- **D - Mujer trans - 41 años – Mendoza:** No, no tuve ninguna dificultad.
- **E - Mujer - 55 años - sin datos del partido:** no
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** nos dieron el turno, fuimos, hicimos el trámite y sin problema... perfecto.

## K. Suspensión

En este apartado se consignan las respuestas que permiten identificar no solo la suspensión o no de los/las titulares, sino las situaciones por las que los que si fueron suspendidas/os identifican.

Nunca fui suspendido/a en el Programa Hacemos Futuro

- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** No, nunca.
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** R: Ninguno, nada
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** No, gracias a dios
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** No, no. En la asignación si, en la cooperativa no.
- **N- Mujer - 34 años – Moreno:** No, nunca. Gracias a dios nunca. Hasta ahora está ahí firme
- **S - Mujer - 47 años – Moreno:** No
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** No, en el Hacemos Futuro no, en el de Argentina Trabaja, 3 veces me bajaron
- **E- Varón - 60 años - La Matanza:** No, por suerte no, cómo me pueden suspender si vengo todos los días
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** No, jamás, nunca tuve suspendido el sueldo, nada
- **B- Mujer - 49 años - La Matanza:** Mmm no, eh... cuando estaba el tema este del organismo que muchas veces atropellaban a mis compañeros, yo una vez fui por ahí, si encaré mal y bueno como que me amenazaron y les dije que si ellos me tocaban el sueldo, no me importaba, iba hacer un escándalo y no, por suerte no me lo tocaron
- **N- Mujer - 54 años - La Matanza:** No, siempre he cumplido. Siempre he trabajado, me lo he ganado trabajando, estando, cumpliendo donde se necesitará, en nuestro barrios o instituciones.
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** No. Puede ser no me acuerdo, creo que una vez faltó plata, pero no sé si después la volvieron a poner, no me acuerdo bien.
- **P - Varón - 54 años - La Matanza:** A mí no me suspendieron, primero porque trabajo en la municipalidad y lo que me llamo la atención es que cuando vinieron con esto del hacemos futuro, me dejaron con la gente que ya tenía la capacidad y experiencia en trabajo, a ellos me los sacaron de un plumazo, los sacaron a todos y los mandaron a estudiar, tipos que estamos hablando 45, 50, 55 años, tenían una experiencia en construcción y los tenía trabajando, pero de repente un tipo de 55, 60 años, para que vaya a estudiar

- **R - Varón - 43 años - La Matanza:** No, el problema por si nunca me lo suspendieron el pago, una vez cuando cobrábamos 1200 me descontaron 100 pesos, pero después se fijaron y era un error administrativo. Y fue la única vez, imagínate hace 10 años
- **F- Mujer - 48 años - La Matanza:** no.
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** no.
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** no.
- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** no.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** no
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** no
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** no
- **R - Varón - 47 años - La Matanza:** no
- **N - Mujer - 36 años - Almirante Brown:** No
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** No, nunca
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** No, no... capaz que me podían suspender por hablar mucho
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** No, no... por suerte no... ah no, sí, la Asignación me suspendieron una vez, que mi marido tenía que presentar un trabajo, tenía que facturar por dos meses, pero tenía que hacerse monotributo, se lo hizo, todo, y en el organismo figuraba como que él estaba en blanco, entonces fueron dos meses que no cobré la Asignación, pero después por suerte me lo actualizaron de vuelta
- **P - Mujer - 37 años - Tres de Febrero:** Por suerte no
- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** No, a mí no. Nunca
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** No, nunca. Por suerte no
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** dos meses con el potenciar trabajo, ahora hará 3-4 meses que no cobre dos meses, pero después nunca
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** No. Nunca
- **M- Varón - 53 años - La Plata:** No. Nunca jamás. Por suerte, por hacer las cosas bien A algunos muchos otros compañeros sí, y todos bien suspendidos. Era corta, además me olvidé de decir que acá nos daban ropa de trabajo, con pantalón, borceguí, todo para seguridad. Si no venias con la ropa de trabajo, no podíamos trabajar, te ponían ausente que me parecía perfecto. Te daban muy buena ropa; cuatro pantalones por año, dos borceguí por año. Te estoy hablando de Ombú una marca buena, de trabajo es la mejor. No se si la mejor pero la más conocida. El chaleco con refractarios, faja. Pasa que muchos crotos había acá, que le daban la ropa de trabajo, y los borcegos lo vendían por internet. Pero eso pasa en todos lados.
- **P - Varón - 44 años - La Plata:** No. Siempre cobre gracias a dios. La verdad excelente.
- **B - Mujer - 46 años -- La Plata:** No. Desde la pandemia no trabajo, pero siempre seguí cobrando.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** No, jamás, siempre con todos los requisitos.
- **M. A - Mujer - 44 años - La Plata:** No, porque las veces que me dijeron que tenía que renovar he ido, no he tenido problema.
- **N - Mujer - 39 años -La Plata:** No, nunca
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** No, gracias a dios no

- **R - Varón - 52 años - La Plata:** No, todo parejo, todo esto que estuve trabajando, desde que empecé de cero hasta ahora. Ahora por la pandemia no sé cómo va a ser todo para entregar los papeles, estaba medio nervioso. No sé cómo va a ser eso, fui a averiguar por todos lados y no hay respuesta. Mi hija mando para mandar los papeles, pero tampoco.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** No.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** No
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** No
- **G - Varón - 34 años - La Plata:** No
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** No, nunca
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** No
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** No, nunca
- **A - Varón - 57 años - La Plata:** No, no, nunca.
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** No, nunca me suspendieron
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** No
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** No
- **M - Mujer - 20 años - Berisso:** No
- **V - Mujer - 33 años - Berisso:** No, no, nunca
- **C - Mujer - 22 años - Berisso:** No
- **T - Mujer - 24 años - Berisso:** No
- **N - Mujer - 25 años - Berisso:** No
- **M - Mujer - 52 años - Berisso:** No.
- **V - Mujer - 61 años - Berisso:** No, nunca
- **B - Varón - 22 años - Berisso:** No.
- **D - Mujer - 27 años - Berisso:** No
- **M - Varón - 49 años - Berisso:** no, jamás.
- **S - Mujer - 52 años - Berisso:** Nunca falté. Nunca me suspendieron.
- **N - Mujer - 37 años - Berisso:** Nunca me suspendieron
- **B - Mujer - 23 años - Berisso:** jamás.
- **N - Varón - 32 años - Berisso:** No, nunca, jamás... No, porque yo hacía todas las actualizaciones, iba cumplía con las normas, todo...no, jamás tuve problemas, jamás...tema del pago, esas cosas, jamás.
- **N - Mujer - 33 años - Berisso:** No, cumplía a rajatabla. La referente avisaba las fechas
- **G - Mujer - 28 años - Berisso:** No. En pandemia tampoco.
- **A - Varón - 21 años - Berisso:** No, en ningún momento. Yo cobré siempre.
- **C - Mujer - 33 años - Berisso:** gracias a dios no
- **E - Varón - 55 años - Berisso:** No, en ningún momento
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** No, no, porque siempre en tiempo y forma presenté, estar siempre pendiente porque sabía que te suspendían, te retenían el sueldo o parte

- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** ah no, no, no, porque siempre estaba ahí en contacto como te decía con una amiga que nos decía en tal fecha tienen que ir...
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** Gracias a Dios no, porque me he conseguido los turnos. Pero sé que ha habido chicas que no han conseguido turno y han estado suspendidas. Después también pasó algo creo que cuando estábamos próximos a las elecciones, me parece, este nuevo gobierno, si mal no recuerdo, donde había una vez para conseguir turno le pasé mi número a una chica por dichos de otra chica que ella accedía a los turnos; bueno me conseguía el turno, en fin... Después me veo agregada a un grupo que decía El Ellas Hacen Nacional, bueno, a mí nunca me molestó porque la información que iba y venía era certera, era precisa, pero después hacia fines creo que de 2018 me parece, empezaron como a presionarnos qué bueno que, si no pertenecíamos o no nos insertábamos en alguna organización social, nos iban a dar de baja. Bueno entonces ahí empezaron otra vez las dudas, la incertidumbre, y finalmente yo me quedé no ingresé en ninguna
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** No, no, no, jamás. Gracias a Dios no.
- **M.A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** No, gracias a Dios nunca, siempre he cobrado
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** Nunca, nunca
- **S- Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Nunca deje de cobrar porque nunca deje de presentar lo que solicitaban. Siempre fue a término todo, nunca deje pasar, ni aun cuando estuve internada, siempre participe en todas las charlas, estuve en todo presentaba todo a término así que bueno
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** No, no. Gracias a Dios nunca. Pero cumplía con todos los requisitos.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** No, gracias a Dios no. No he tenido problema con el tema de la plata, el cobro, nunca he tenido problema.
- **G- 47 años - Santiago del Estero:** no, nunca. Gracias a Dios siempre he cobrado
- **S - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** no, no.
- **D - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** No, no gracias a Dios nunca he tenido problemas porque siempre me mandaron a algo y me iba
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** no gracias a Dios no
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** no, jamás gracias a Dios
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** No
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** No
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** No
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** No, yo no
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** No
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** No, gracias a Dios
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** No
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** No.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** No, nunca.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** No.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** No
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** No
- **G- Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** No, nunca he tenido problema.

- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** R: No, no.
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** No, gracias a Dios no.
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** No, no. Porque siempre he llegado completo a todo...
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** No, no
- **A - Mujer - 32 años- Santiago del Estero:** No.
- **M- Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** no
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** no, no
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** No
- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** no
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** No, nunca
- **M.V - Mujer Trans - 52 años - San Miguel de Tucumán:** no.
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** No
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** no
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** No
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** no
- **G- Mujer - 43 años –Concordia- Entre Ríos:** No
- **M - Mujer - 32 años- Concordia:** no. He cumplido siempre en tiempo y forma con todo.
- **M - Mujer - 34 años - Entre Ríos:** No, por suerte no
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** No...nunca
- **G- Mujer - 46 años – Mendoza:** No. Que no pase
- **B - Mujer - 40 años –Mendoza:** No, nunca
- **D - Mujer trans - 41 años- Mendoza:** No, no.
- **M- Mujer - 44 años – Mendoza:** No, no.
- **A - Mujer - 38 años – Mendoza:** no. Me suspendieron en el potenciar. Hice tarde la actualización.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza:** No, no
- **M. E- Mujer - 44 años – Mendoza:** No
- **M- Mujer - 42 años – Mendoza:** No, gracias a dios nunca, toco madera
- **K - Mujer - 32 años – Mendoza:** No
- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** No, nunca
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** No
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** No
- **L - Mujer - 49 años –Mendoza:** No, gracias a Dios no
- **A - Mujer - 35 años – Mendoza:** No, nunca. Porque si hacia algo extra siempre lo hacía en negro
- **L- Varón - 32 años – Mendoza:** Ninguno, nunca
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** Nunca, gracias a dios, jamás
- **M- Mujer - 31 años - Sin datos para Partido:** No, nunca.

- **C - Varón - 29 años - Sin Datos del partido:** No, no.
- **R - Mujer - 34 años - sin datos del partido:** No, en ningún momento, ni del anterior ni de este.
- **R- Mujer - 35 años - sin datos del partido:** No, no.

#### Fui suspendido/a en alguna oportunidad

- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos:** me suspendieron cinco meses, porque me saltaban tres motos. Y una me la habían robado hace años, como veinticinco años, e hice la denuncia y nada más quedo ahí. Y después tenía otra que la había vendido y bueno estaba el trámite de la transferencia y la última que me pude comprar.
- Me enteré de la suspensión porque fui al cajero y no tenía la plata y ahí empecé a llamar y me fui a desarrollo social y bueno me dijeron, me informaron ahí porque era la baja.
- **J - Mujer - 24 años - sin datos del partido:** Si. Por dos meses y creo porque no había actualizado los datos, pude resolverlo
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** R: Sí. Hubo un tiempo que estuve... tres meses sin cobrarlo porque ellos decían que no había presentado algo...no salía que yo tenía el secundario...datos que supuestamente faltaban. Cuando yo tuve que ir con todos los papeles, que yo había guardado todo...cada vez que nosotras teníamos que presentar certificado de las horas, nos daban una fotocopia...que habíamos presentado todo el certificado de lo que estábamos haciendo, y lo tenía todo guardado, y tuve que volver a ir al organismo a reclamar, y después de un tiempo me lo volvieron a dar y me pagaron los meses que no me habían pagado.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Si, me suspendieron creo que a los meses que empecé a cobrar, me suspendieron por un mes, pero no porque me hayan dado de baja si no porque en ese momento se caían los planes y el señor reclamó y al mes cobré de nuevo
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** Si, se me cayó tres veces. Me enteraba porque iba a cobrar y no había nada en el cajero. Siempre me dijeron que era porque faltaba algún papel. Eso me decían los referentes.
- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** Sí, en un momento que me atrasé con los fines, porque no pude ir porque uno de mis hijos tuvo problemas de salud, y como era una condición estudiar, hasta que pude retomar no tuve el plan.
- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** Si. Me suspendieron porque hubo un inconveniente en el curso al que falté mientras estaba embarazada, era el curso de plomería. Ya estaba por tener, me mandaron reposo, lleve mi certificado, lleve todas las justificaciones, hablé con el profesor. Pero el profesor me había pasado la falta, se había olvidado de llevar mis papeles. Me di cuenta porque no cobré, fui un 5 estaba emocionada esperando. Cuando llamo a la Secretaría del Municipio me dijeron que era por no presentarme al curso de plomería, le expliqué y le llevé todos los papeles a desarrollo social, y tardaron 2 meses en devolverme la cooperativa.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** Si, me di cuenta porque fui a cobrar, puse la tarjeta y no me generaba el dinero. Entonces, le llamo a mi coordinadora y me dijo, vos estás suspendida porque no viniste a los cortes y no pagaste la cuota social.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Si. Tuve problemas de cobro. Porque habían faltado horas. Porque no cobré.
- **J - Mujer - 28 años - La Matanza:** Sí, me suspendieron. La referente mía se enojó porque no quería pasarle plata, se enojó. Yo tenía que darle 2 mil pesos por la mercadería. Y ella se enojó y uno o dos meses me dio de baja.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** me suspendieron una vez, creo que fue porque tenía que actualizar. Me acerque al organismo, presente los papeles que no había presentado y me solucionaron rápido el problema

- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** me suspendieron una vez pero no sabría decirte porqué. Fue solo un mes, no sé qué habrá pasado, después al otro mes ya empecé a cobrar de vuelta.
- **A - Varón - 29 años - Almirante Brown:** Si, me suspendieron. Hubo un mes que dejé de cobrar. Creo que me faltó llevar un papel una vez y un mes o dos meses no cobré. Hasta que llevé el papel que tenía que llevar, y gracias a dios volví.
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** me suspendieron una sola vez nomas. Una vez que no había cobrado, pero no fue mucho tiempo porque después enseguida me lo repusieron.
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** sí, estuve dos o tres meses suspendida.
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** Si, hubo una interrupción porque creo que me anoté en un plan joven o progresar algo de eso, que yo me anoté y me había salido que no era compatible, entonces me lo dieron de baja, y nada a los dos meses cobré, o sea di de baja el otro, el de joven. Era otro plan de joven del colegio, pero no me lo dieron de baja este. O sea me dijeron te quedas con uno o con el otro
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** R: Si, sí. Me han suspendido por dos meses nada más, que dejé de cobrar. Yo debía un papel, un certificado del colegio y cuando lo he traído del colegio era el mes de julio ya no había turnos. Los turnos son muy complicados y no se encuentran.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Sí, me han suspendido. A mí me ha llegado a pasar que un mes no he cobrado porque no me han cargado los papeles. Porque yo no sabía que había que hacer eso, digamos como que se han desarmado las cooperativas y ya no teníamos nuestra presidenta que nos manejaba a nosotros, se ha desarmado todo entonces no sabía. Ha pasado más de una vez eso. Después al cargar los datos y todo eso de vuelta te han vuelto a reintegrar.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Si, porque no he actualizado los datos. Me entere cuando he llegado a cobrar y no he cobrado. He venido aquí a la oficina, aquí me han dicho que sí, que aquí estaban actualizando los datos y que ellos habían avisado a los correos y a los números que estaban, pero como yo había perdido el teléfono yo no sabía nada.
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** R: Me suspendieron, si, porque no había presentado los papeles, no tenía idea que había que presentar. Nadie me había comunicado, no tenía idea de lo que había que hacer, como era todo a través de las redes no lo entendía hasta que me ayudaron. Estuve un mes sin cobrar.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Si. Nunca supe por qué. Me enteré porque fui a cobrar y no me depositaron.
- **S - Mujer - 48 años - Mendoza:** Sí, me suspendieron una vez. En un momento estuve trabajando en una fábrica y ahí cuando empecé en la fábrica me suspendieron y después me lo reintegraron.
- **J - Mujer - 33 años - Mendoza:** Si, en el 2018 me suspendieron. Tuve un problemita con el tema de la actualización... yo la había hecho, pero fue fuera de término.
- **J - Mujer - 51 años - Mendoza:** Si, me suspendieron ¡no me hagas acordar! Fue justo cuando empezó Hacemos Futuro justo para la navidad ni un peso. Yo no sabía que tenía que actualizar porque no me habían avisado, y me suspendieron.
- **D - Mujer - 38 años - Mendoza:** Sí, me suspendieron. Pasó que tenías que corroborar los datos y mandar el formulario y yo lo llené, lo mandé, todo y después tuve problema y me pararon el sueldo porque me decían que no había llegado al formulario.
- **M - Mujer - 44 años - Mendoza:** Si, una vez no me acuerdo en qué año, pero sí, me suspendieron. Llevé los papeles y me dieron de alta de nuevo.
- **S - Varón - 40 años - Tres de Febrero:** Si, me pasó en dos ocasiones que me vino la mitad del sueldo, no se bien qué fecha fue, pero no sabía el motivo, no entendía porqué. Me quedé esperando, no hubo respuestas de nada.
- **E - Mujer - 35 años - Moreno:** Si, cuando yo me pelee con esta gente. Me habían hecho, así como una trampiña, y no cobre dos meses, pero fui al ente regulador, que era el que estaba allá en España antes y lo resolví.

## **L. Acciones tomadas para superar la suspensión**

En este apartado se encuentran las respuestas vinculadas a las acciones desplegadas por los y las titulares del programa Hacemos Futuro, para superar la suspensión del programa. Dado que no hay muchas experiencias sobre esta dimensión, no se abren subcategorías

- **E - Mujer - 34 años - La Matanza:** Presentar los papeles, tenía todo y eso justificó el error que cometió el profesor. Renegué para que me den el alta, le digo “te estoy trayendo todos los papeles” en ese momento la re necesitaba a la plata, era ir todos los días a desarrollo social, me boludeaban, le digo, “si está la posibilidad de que me den de alta decímelos y sino listo. Ya no vengo más”.
- **M - Mujer - 40 años - La Matanza:** Ellos mismos me dieron de alta. La pasé mal porque justo se me había enfermado mi hijo yo contaba con ese dinero y justo también se me había fallecido un bebé. Cuando me dieron de alta me dijo, “el mes que viene vas a cobrar” y cobré.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Cuando terminé el curso tuve que llevar, tuve turno en el organismo y no tenía el curso terminado, no me lo habían entregado el certificado. Fue feo porque tenía miedo de que me lo saquen. No porque lo pude resolver, estuve 1 mes sin el cobro, no es que estuve mucho tiempo, pero hubo compañeros que estuvieron mucho.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** lo resolví porque gracias a Dios en el Ministerio de desarrollo social quedó trabajando una compañera, que nunca pudieron identificar que era kirchnerista, porque si hubieran sabido yo creo que la hubieran sacado y ella nos ayudaba cuando al compañero le daban de baja, hasta el día de hoy ella trabaja ahí y ella nos salvaba las papas del fuego desde allá.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** Para volver tuve que presentar los papeles de nuevo, creo que fue porque me tenía que actualizar. Me acerqué al organismo presentando los papeles que no había presentado y me solucionaron rápido el problema.
- **B- Varón - 32 años - La Matanza:** No, después al otro mes ya empecé a cobrar de vuelta, fue solo ese mes que no se que habrá pasado.
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Lo que me pasó es que me dieron la baja tres veces. Me daban el alta y me bajaban de vuelta. Siempre que iba a consultar me atendía el mismo muchacho y la última vez cuando fui me dijo: “¿sabes lo que vamos a hacer? Te vamos a cambiar de lugar”, me dijo. No sé qué hizo realmente, no sé qué hizo porque la verdad que él me dijo solamente eso. Te voy a cambiar de lugar para que no tengas problema
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Para volver a dar el alta llamé al referente que no recuerdo el nombre, y desde ahí las chicas lo solucionaron.
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** por ahí te decían “llama a Desarrollo”, y Desarrollo te decía “no, llámalo al organismo”, y así...y después cuando presenté todo de vuelta “ahora ya cerró el mes, recién el mes que viene...” y al otro mes no. Y uno cuenta con eso, es más que nada eso...es decir esperar tres meses, que por ahí uno no tiene otro ingreso, y eso fue lo más complicado. Es ir y tener que ir e insistir, porque...te hacen ir a llevar una cosa y después te dicen “no, tráeme otro papel”
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** Para volver a darte de alta tuve que renunciar en el trabajo. Preferí renunciar porque no era una obra grande. Me rendía más estar en el Potenciar Trabajo... bah yo le digo Potenciar Trabajo. Era el otro. Me convenía quedarme más en la cooperativa.
- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** Tuve que ir al organismo, actualizar los datos y lo resolví rápido. Había cambiado de domicilio. Estuve suspendida 2 meses y después volví normal.
- **S - Mujer - 52 años - Sin Datos:** Me mandaron a averiguar dónde estaba asentada la moto y yo bueno hice todo hasta que tuve que darle de baja a la moto, digamos. Donde estaba asentada la moto ahí pagar lo que se debía la patente de la moto esa que me figuraba, que ya no sabía dónde estaba. Fue una experiencia fea, porque yo contaba con esa plata y al día de hoy estoy con cuentas que no pude pagar.
- **A- Varón - 29 años - Almirante Brown:** Llevé el papel que tenía que llevar, y gracias a dios volví
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** R: Supuestamente me dijeron que era porque no estaba actualizada los datos. Pero bueno me dijeron eso y me lo actualizaron. Así que lo solucionaron enseguida.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** He actualizado los datos nada más. Y al siguiente mes ya tenía el cobro de vuelta. Pero yo he perdido el tema del aguinaldo que nos han dado.

- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Entregue los papeles en el organismo, porque el turno ya había pasado y yo no sabía o sea tenía el turno ya previo y no sabía que era esa fecha, me fui a otra y me dieron. Entonces cuando me dieron eso al mes siguiente ya pude cobrar la mitad y al otro mes ya cobré normal. Nunca pregunté por qué cobré la mitad, tenía miedo.
  - **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Me pidieron que vuelva a presentar mi certificado de estudios, porque me decían que no estaba registrado. No sé si se habría perdido el papel o que. Al otro mes no me devolvieron la plata, pero ya cobré normalmente.
  - **S - Mujer - 48 años – Mendoza:** Me suspendieron porque era incompatible con la fábrica, porque era en blanco. Pero después no fui más a la fábrica porque tenía que estar muchas horas y me daban menos plata que lo que te daba el plan, entonces me convenía seguir con el programa. Igual siempre trabajé en casas de familia, eso sí. Entonces renuncié y ya volví al plan.
  - **D - Mujer - 38 años –Mendoza:** Tuve que llenar otra vez el formulario y volverlo a mandar.
- 
- **Respuestas vinculadas a la caracterización de las políticas sociales desde la perspectiva de sus trayectorias como titulares**

## M. Programas nombrados por los/las entrevistados y su descripción

En este apartado se establecen los programas mencionados por titulares en las entrevistas consignándose todos los nombrados y la descripción que realizan sobre los mismos.

### Ellas Hacen

- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Ellas hacen recuerdo todo me encanto, fue una etapa que me encanto. Aprendimos a hacer un montón de cosas conocí mucha gente. Me reencontré con gente que hacía mucho no veía de la adolescencia, con amigas. Me encanto la experiencia de ser todas mujeres, aprendiendo a hacer cosas de hombres. Porque por en ese momento hacíamos placas para luego hacer casas, me sirvió y a raíz de eso yo termine la escuela, yo termine la escuela gracias al programa porque en su momento cuando estaba haciendo la escuela dejé porque tenía que ayudar en mi casa. Así que yo gracias al programa termine la escuela. Y me sentí muy orgullosa porque mis hijos vieron eso, así que para mí fue espectacular. Para mí fue una hermosa etapa y sigue siendo hasta ahora, aunque ahora hacemos algo distinto. Estamos trabajando en el comedor, ayudamos a mucha gente que lo necesita. Y ver la carita de los chicos que viene a buscar lo que uno les da... listo no necesitas más nada es como que ya está.
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** a mí me interesaba los temas que hablaban. Eran de violencia de género, tanto de la mujer como del hombre, en el trabajo, en el hospital, hablábamos mucho con los profesores. Después tuvimos todo otro curso que era todo de economía, de los derechos de los empleados, de los trabajadores. Te explicaban muy bien ellos. Todo era de política, de estado, de los derechos de los trabajadores, de las mujeres, que cuando íbamos a tener criaturas los médicos algunos te retan y todo eso te explicaban para que sepamos cómo tenemos que actuar en esos casos. Muy buenos fueron. Aparte si teníamos que salir un ratito antes nos dejaban salir por el tema del colegio de los chicos.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** las experiencias que uno va aprendiendo porque en realidad uno va trabajando y va aprendiendo, el Ellas Hacen era todo. Hasta tejíamos, hacíamos roperito,

hacíamos ropa, para chicos y para grandes. Yo tuve en mi casa roperito, de eso sí me acuerdo, que tenía en casa... le decíamos roperito. Se lo dábamos a los chicos, a las familias cuando había inundaciones... o a las familias del barrio que necesitaba.

- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Tengo buenos recuerdos porque empecé a ver qué no solamente era la única que tenía problema, que estaba sola en el sentido con 2 chicos. Ví personas pasar en mi vida que todavía algunas tengo amistades y otras no. Por ejemplo, del "Ellas Hacen" me acuerdo mucho porque nosotras hicimos varios cursos de capacitación, creo que ahí aprendí un montón de ese programa. Después del "Potenciar Trabajo" me vino muy bien, crecí como persona, te da más seguridad, aprendes que podes ayudar a tus compañeros, creo que aprendes muchas cosas. Siendo un entorno de que todos necesitamos de todos y podemos salir adelante, que no es que estas encerrada y no tenés salida, porque yo tuve compañeras que tenían Violencia de Género, otras que se hicieron cargo de sobrinos, otras abuelas se hicieron cargo de sus nietos. La pasé bien, fui conociendo mucha gente hermosa en poco tiempo.
- **E- Mujer - 34 años - La Matanza:** a mí me gustó el Ellas Hacen porque cada uno nuestro terminó la escuela. Después cuando estábamos en Hacemos Futuro estaba el tema del FOTE, que en realidad para mí era una pérdida de tiempo porque yo cero de huerta, plomería nada, pero a mí no me servía, era charlas y charlas. Ahora en el programa que estoy Potenciar Trabajo, la chica que era responsable de nosotros se abrió y como que quedé en la nada, no tenía encargado, no tenía nada. Me acerqué acá, hablé con A., gracias a Dios me tomó y empecé a trabajar con ellos desde noviembre del año pasado, empecé normal, después mi encargado había tenido un accidente y quedé como encargada y desde diciembre estoy como encargada. Estoy re agradecida porque yo digo, si me están pagando quiero trabajar, no que me den cursos. Desde que estoy acá, estoy re contenta, me levanto temprano, hago mi trabajo. A mi me re sirvió, esto de trabajar es otra cosa.
- **R - Mujer - 46 años – Mendoza:** desde que empecé en el Ellas Hacen en el momento de la convocatoria, te exigían que estudiaras y que hicieras una actividad a la comunidad. Se trabajaba, al principio como que no estaban dadas las condiciones de lo demás, vos ibas a la escuela, todo eso se daba, pero por otro lado no estaban dadas las condiciones de hacer algo porque no había seguros que se cubrieran entonces era como que eso fue medio raro. Te daban cursos que eran de cursos de nutrición, de diferentes cosas que se fueron dando bueno de cada uno se aprendió algo. Después como que fue menos. Yo siempre estuve estudiando. En la cooperativa que yo estaba ellas habían optado por algo textil, en su mayoría, yo me acuerdo que colaboraba con ellos cuando armaban el puesto en la feria, sin dejarme ninguna ganancia pero bueno como para hacerlo
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** El Ellas Hacen fue un buen programa para las que querían trabajar porque te impulsaban a trabajar como cooperativa.
- **M - Mujer - 40 años – Mendoza:** Nos enseñaban a reparar las cosas, nosotras hicimos un entelado que divide el S.M con el F.S Son dos barrios diferentes. Hicimos todo el entelado para que la gente no tirara la basura al zanjón. Y después nos tocó arreglar una parte de la cooperativa, que sería el barrio S.M. Después el espacio para abuelitos, también hicimos arreglos ahí para que los abuelos se sintieran mejor. Hacíamos todos arreglos para mejorar el barrio, después nos tocó parte de los canteros de las plazas, la entrada del barrio, el contrapiso se había roto muchísimo y lo empezamos a hacer, pero siempre con la ayuda de la Municipalidad. Nos ponían dos o tres hombres para que nos capacitaran un poco. Eso fue en el Ellas Hacen desde más o menos del 2014 al 2018-
- **D- Mujer - 38 años – Mendoza:** en el Ellas Hacen habíamos formado una cooperativa y hacíamos lo que es textil, almohadones todo eso y lo vendíamos. Era un grupo bastante grande. Lo hacíamos en la casa de alguna de las chicas, y por ahí nos juntábamos en S.M, eso se disolvió porque éramos muchas mujeres y no nos poníamos de acuerdo, así que se disolvió eso y nos dedicamos a estudiar, a hacer cursos.
- **J - Mujer - 33 años – Mendoza:** Más que todo Ellas Hacen era para mujeres que eran el único sostén de la familia. Yo no alcance a estar en la parte de las cooperativas porque, en realidad no salimos a trabajar. En mi caso porque yo estudiaba pero las otras chicas si sé que trabajaban que iban a hacer limpieza o algo así porque como éramos dos grupos diferentes o sea las chicas que

estudiábamos estábamos aparte del grupo de las otras chicas pero si sé que trabajaban, que se capacitaban... y muchas estaban haciendo la primaria y la secundaria.

- **J- Mujer - 51 años – Mendoza:** Cuando hicimos el Ellas Hacen nos mandaban a desmalezar por las uniones vecinales... Y en Argentina Trabajo yo se colocar baldosas, se colocar cerámicos...
- **G - Mujer - 46 años - - Santiago del Estero:** En si los tres han influido tanto. El Ellas Hacen al comenzar y tener un ingreso ha sido muy importante para mí, me ha ayudado a avanzar. Nos mandaban a las que ya teníamos el secundario a capacitarnos. Las chicas que no terminaron secundaria o primaria las obligaban a que terminen. Desde el comienzo ya. Después yo he hecho capacitaciones, nos mandaban al zanjón, a hacer huertas, he tenido cooperativismo... Un montón de cosas porque nos armamos en una cooperativa. Para emprender algún trabajito. Nosotros hemos empezado a hacer cosas dulces para vender.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Del Ellas Hacen me acuerdo todas las capacitaciones que hemos tenido con mis compañeras, una era huerta, después de salud, nos ha ayudado muchísimo a las que éramos mamás con niños más pequeños, en informarnos en cada situación, era como una ayuda más, en caso de que tenga fiebre que hacerle, que no hacerle. Lo mismo la protección de la mujer, el cuidado.
- **E - Mujer - 32 años -Santiago del Estero:** Con el Programa Ellas Hacen nos capacitamos para que nosotras también sepamos defendernos hemos tenido capacitaciones en diferentes lugares. De albañilería que en eso estoy especializada porque he estudiado. La mayoría de lo que he podido hacer me gusta.
- **R - Mujer - 44 años -Santiago del Estero:** Del Ellas Hacen me acuerdo de las cooperativas, que habíamos formado cooperativas y que hemos aprendido a trabajar en grupo. Niveles de dificultades que pasamos, algunas con más dificultades que otras pero el Ellas Hacen nos ha ayudado también a entendernos, a colaborar entre nosotros, a través de las cooperativas, porque sobre todo también éramos casi todos de la misma zona, se armaban grupos por zona. Al estar cerca hemos podido ayudarnos en distintas situaciones. Situaciones que nos tocaron pasar a todas durante este tiempo. Y empezar a trabajar también a nosotras. Hacíamos cosas dulces, muchísimas cosas. La cooperativa era de refacción de escuelas, de todas esas cosas, de organismos públicos.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** De Ellas Hacen me acuerdo de las chicas que se formaron en cooperativas. Y sobre todo ahí ingresamos también en el tema de la huerta. Consumir productos que podíamos hacer en la propia casa. También íbamos al Instituto y eso es lo que recuerdo yo.
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** Primero era estudiar, terminar el secundario ya algunas chicas terminar el primario y después seguir que ellos nos llevaban a hacer unas prácticas, a capacitarnos.
- **L- Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Del Ellas Hacen nosotros hemos tenido capacitaciones, cursos, las charlas, se trataba de violencia... de todo tipo ha sido
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Despues hemos tenido también una visita a los galpones donde hacían las chicas de Argentina Trabaja. Estaban haciendo todo el tema para los block. Trabajaban las mujeres ahí, todo el tema de herrería también hacían.
- **Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** cuando arrancamos en el Ellas Hacen al principio empezábamos con cooperativas y después nos decían que teníamos que hacer algo para seguir en una cooperadora y nosotros hacíamos block para los módulos de la municipalidad sería. Despues nos hacían capacitarnos, los diferentes cursos, pero no sé de qué porque ni me acuerdo, de vialidad algunos pero otros no sé, muchísimos cursos nos han hecho hacer, charla de esto, charla de lo otro.
- **Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** en el Ellas Hacen al principio nos habían convocado que teníamos que hacer capacitaciones y todo eso, yo que no me servían mucho las capacitaciones, que era una pérdida de tiempo, que se yo. Lo que más quería era salir a trabajar, pero después bueno con el tiempo he notado que eran lindas las capacitaciones. He conocido chicas, he conocido casos también estaban pasando por la misma situación, bueno, con nuestros comentarios de ahí algunas hemos podido salir adelante, poder frenar el tema este de violencia, decir por qué nosotras tenemos que estar sumisas antes los hombres. Así también he sacado a flote a mis hijas porque

bueno a pesar de que él ha cambiado un poco, el tema es tener que pelearla siempre que por el trabajo que por la plata, los impuestos, todo lo demás. Pero me ha servido bastante a mí como para poder en mi caso como persona valorarme un poco más, y poner a mis hijas por delante también.

- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** cuando entre al Ellas Hacen, yo ya venía estudiando pero es como que iba dejando... Como estaba en una privada, porque la carrera no está en una universidad pública venía dejando justamente por el tema del pago. Entonces eso como que también me ha ayudado a poder continuar. Después me acuerdo que nos agrupaban en cooperativas, de veinte personas creo, con la finalidad que se arme un proyecto productivo, también ha habido capacitaciones. Después también estaba la parte de control de salud, también me acuerdo de eso que tenías que tener un control, te iban haciendo seguimiento y eso.
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** en el Ellas Hacen hicimos capacitaciones. Yo había hecho repostería, plazas saludables que también han sido bastante importante también los controles. Era una profesora que nos enseñaba a hacer gimnasia y aparte nos hacían un control médico mensual y cada año nos hacían el PAP.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** el Ellas Hacen consistía mucho en estudiar. Gente que terminaba la primaria, secundaria o querían ingresar a una carrera que es ahí donde yo inicio la carrera terciaria. Yo tenía mi primaria, secundaria, entonces me daba la posibilidad de poder ingresar. No me acuerdo mucho más que hacíamos, unas que otras capacitaciones había. Estaba el tema de formarse en cooperativas pero bueno nunca se llegaba a formalizar bien. Se arma la cooperativa pero después cuando cambia el programa ahí como que se deshace todo.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** con el Ellas Hacen nos daban capacitaciones se llamaba Tejiendo Redes. Nos hablaban de género, del feminismo, de los derechos humanos. Después se han formado las cooperativas.
- Nos han dado capacitaciones en cooperativismo. Han sido varios módulos. Los he completado todos. Después la capacitación en economía social. Después nos hemos formado en cooperativas, hemos hecho varios intentos de trabajar, de producir la parte de gastronomía. Se ha formado un grupo lindo de trabajo porque aparte de trabajar, éramos compañeras, nos contábamos nuestras cosas y todas esas cosas.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** con el Ellas Hacen nos mandaban a hacer actividad física en la plaza y nos daban cursos de huerta, del Instituto, sembrar. A mí me gustaban todos.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** en el Ellas Hacen era muy light todo, estábamos dos o tres horas, había técnicos, generalmente siempre era sobre huertas o sea que la verdad a mí, te soy sincera mucho no me va el tema. Estábamos trabajando en el Instituto y yo había tenido un inconveniente en ese programa en ese tiempo porque no me daban los horarios porque yo tenía en ese tiempo a mi hijo internado con un problema de salud de fiebres reumáticas entonces estaba muy en eso pero nunca dejé de faltar.
- **S - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** en el Ellas Hacen hemos tenido mini espacios, había momentos que no hacíamos nada y después nos mandaban para acá y hemos empezado hacer cursos, capacitaciones bueno tengo todas las capacitaciones habidas y por haber los cursos consiguientes gracias a Dios me gusta mucho estudiar y bueno... pero antes de haberme metido en el plan trabajaba de ama de casa. Porque estaba con el papa de mis hijos en ese momento y él no trabajaba, entonces tenía que trabajar para sostener la casa era yo en su momento como hasta el día de hoy
- **N - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** Las capacitaciones que nosotros hemos tenido en el Ellas Hacen eran de cooperativismo. Teníamos una cooperativa pero no funcionó porque no había unión entre las compañeras. Había un proyecto que teníamos con la primera presidenta que era hacer ambos descartables, entonces poníamos plata para comprar las telas pero a lo último no sabía nadie, yo no sé corte y confección. Y yo no puedo ir hacer una remera si yo no sé ni corte ni coser si a gatas se coser con la aguja. Entonces yo pienso que con eso no se ha podido formar la cooperativa porque no estábamos capacitados en esa área que hemos elegido. Había una sola

compañera que era modista, y todavía no había capacitaciones de oficio, solamente había de cooperativismo.

- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** el Ellas Hacen era para que las mujeres terminen la secundaria porque aquí tienen muchas complicaciones, había muchas mujeres que ni leer sabían, asíque para ellas les ha venido del pelo yo como te digo ya había terminado la secundaria. Yo me capacite en electricidad a la noche, después me he ido a peluquería, al de uñas, y hago uñas, también hice de plomería. Somos todas mujeres. Cada año nos decían que nos teníamos que hacer control, un chequeo completo y detrás de eso encontramos muchas mujeres que se han encontrado cáncer y se han operado. Tenemos obra social.
- **Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** en el momento que yo me integro, era saber de qué se trataba, por entonces no había programas, nada más que municipales algunos que tenías posibilidad con los políticos podías ingresar. Pero algo así, universal. Teníamos miedo, asustadas, con temor, y bueno al mismo tiempo era ansiedad de querer estar seleccionada porque era, era que no era seguro, iban a hacer una selección, y bueno, ha sido así. A medida que transcurría la convocatoria me informaban, entonces la expectativa crecía, era esperanzador y bueno yo en lo personal al principio lo he visto como un proyecto de vida, digo si es así como nos estaban diciendo. Yo había dejado mis estudios terciarios, siempre por trabajo y pensé que esta es mi posibilidad, en ese momento sí, ya había terminado la secundaria. Me anoté en la carrera universitaria, pero tenía que trabajar, dejaba la carrera, me conseguía un trabajito y no duraba, me buscaba otro, no duraba, y así.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** hemos tenido capacitaciones, talleres... La mayoría de las mujeres no estábamos acostumbradas a socializar, era el inconveniente que teníamos todas, capaz que nos convocaban y estábamos mirándonos ahí, todas estábamos en la misma situación. Y los talleres tenían esa finalidad, hasta que empezamos a fortalecer lazos entre nosotras, eran los talleres adecuados para eso. Y en el proyecto de las cooperativas, yo fui presidenta de una cooperativa que se llamaba X, había 30 mujeres. Elegimos ese nombre porque ha sido muy simbólico por lo que estaba ocurriendo con nosotras en ese momento, todas coincidíamos en eso, teníamos otra mentalidad. De la primera vez que nos convocaron nuestra visión, nuestros pensamientos, eran otros. Así que por eso el nombre. La idea de trabajar, la oportunidad de realizarnos y bueno, hoy en día vos pensá que anteriormente, años atrás, tiempos remotos la mujer tenía otro lugar. Nosotras sentíamos en ese momento que ahora no era lo mismo.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** estuve dos años en el Jefas y Jefes en el 2001, después mi marido entró a trabajar y me dieron de baja. Después entre en el Ellas Hacen. Yo me había divorciado por violencia de género y una amiga me dice trae los papeles que es el último día. Me llamaron y me dijeron que había quedado. Después creo que han ido cambiando no recuerdo bien pero creo que teníamos que ingresar a una cooperativa. Pero nunca han llegado a hacer algo para trabajar, íbamos a la escuela me acuerdo, algunas chicas que tenían que terminar la primaria y bueno yo tenía que terminar la secundaria, volver de cero porque yo había dejado en el 93 cuando tenía 15 porque yo soy mamá jovencita.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** El Ellas Hacen me ha ayudado a mí a terminar mi secundaria, a hacer capacitaciones que teníamos sobre salud, cooperativismo, que a mí me encanta la salud. Me ha servido muchísimo, muchísimo, y bueno ahora estamos haciendo la diplomatura de género que ojalá consignamos otra cosa mejor, que bueno, depende qué organismo hay que elegir y ojalá nos toque algo bueno, pero sí ha ido cambiando, obvio.
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** el Ellas Hacen estaba conformado por mujeres, a diferencia de lo que es Argentina Trabaja que era mixto. Éramos mujeres y la verdad que estaba bastante bueno porque siempre se nos ha contenido a las mujeres, se respetaban los espacios, se nos trataba bien por ser mujeres, siempre, buscando la superación. Recuerdo que nos pedían a las chicas que no tenían el nivel educativo terminado terminarlo, era un requisito. También recibíamos capacitaciones, teníamos encuentros muy lindos. Una etapa muy linda. Ahí cuando se fusiona Hacemos Futuro estábamos conformando unas cooperativas, pero como que nunca tuvieron

trascendencia, era más un requisito pertenecer a las cooperativas pero no estaban en su funcionamiento pleno. Nos costaba, de hecho, yo he sido presidenta de una y bueno, nos costaba sobrelevarlo porque no había un proyecto, la cuestión de las cooperativas como que estaban medio huérfanas, nadie nos orientaba nada, nadie nos decía "bueno este es el rumbo, por acá pueden armar un proyecto..." como que teníamos nosotras mismas que forjarnos. La mayoría de las chicas no tenía el nivel secundario; algunas ni siquiera el nivel primario entonces es difícil armar un proyecto de trabajo porque tienen diferentes ópticas, tienen diferentes formas de pensar, algunas se veían como relegadas ya al hecho de que su vida era eso, la nada, porque no tenían ningún proyecto. Estábamos en un mundo nuevo, que nosotras no conocíamos y no teníamos ninguna orientación. Entonces de a poco hemos ido viendo qué había que hacer, qué había que presentar y nos damos con un mundo muy engorroso para manejarlo nosotras mismas. Eso ha sido desde el inicio y se ha mantenido hasta lo que era Hacemos Futuro. Luego con Hacemos Futuro viene el tema de las capacitaciones, se disuelven las cooperativas ya no era un requisito pertenecer a las cooperativas y creo que ha sido la mejor opción para todos porque no todos estaban capacitados para sobrelevar una cooperativa. De hecho, yo he tenido una cooperativa que la tenía al día con papeles y todo y he tenido que dar de baja porque lamentablemente el grupo que tenía no me acompañaba en ninguno de los proyectos, entonces no podía sola. O tres o cuatro personas no podían.

- **L- Mujer - 43 años - sin datos de partido:** cuando comenzó el Ellas Hacen que le han dado mucha prioridad a las chicas que no tenían el secundario y el nivel primario terminar, en ese caso a mí no me han convocado porque yo ya lo tenía. Pero sí me han dado la posibilidad de hacer capacitaciones, irme a capacitar en lo que yo quería y así he ido haciendo capacitaciones. Había capacitaciones desde aquí directamente desde el programa

## Jefas y Jefes

- **M - Mujer - 40 años –Mendoza:** antes se trabajaba. Cuando empezamos a cobrar el Jefas barríamos las calles. Y después bueno, lo hicieron que no, que eran para las mamás que tenían hijos y lo tomaban como que les daban algo de beneficio del organismo. Pero yo en mi año, en el 97 me acuerdo me anoté, que estaba embarazada de mi nena y yo iba a barrer las calles. Y ahora no, lo han hecho como una asignación familiar.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** El que era el Jefes de familia, era poquito no sé \$150 no sé cuánto. Algo así era, re poquito pero teníamos que cumplir 4 horas y yo en ese tiempo lo cumplía en un Ministerio, en los baños públicos, limpiando los baños públicos.
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** yo solo cobraba. No he llegado a colocarme en algún lugar de trabajo. Sé que algunas chicas han quedado ahí como empleadas públicas, pero yo no
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** Nosotros presentábamos que íbamos al colegio y así bien. Barrí también, anduve en la calle, los cordones, sacábamos todo lo que era pastito de la vereda.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** en el Jefes y Jefas también trabajábamos en la calle. Se hacían veredas, se juntaban en los barrios, veíamos quién era que no tenía vereda, íbamos y las hacíamos también

## Argentina Trabaja

- **E- Mujer - 35 años – Moreno:** En Argentina Trabaja estuvimos trabajando con mi hermana, que yo era vocal primero, mi hermana era presidenta y después entró mi otra hermana, porque estábamos las tres, después otro compañero era vocal síndico y ahí se armaban las cuadrillas y limpiábamos las escuelas, limpiábamos las escuelas y pintábamos o cortábamos el pasto y limpiábamos, teníamos de 8 a 12 del mediodía, tres veces por semana, cuatro, dependiendo que teníamos que hacer. A veces pintábamos las mesas de los chicos o donde estaba muy escrito, pintábamos todo eso,

limpiar y todo eso, después hacíamos el asfalto también, limpiábamos las calles, limpiábamos todo lo que era la zona verde o abandonadas que estaban y limpiábamos y nos íbamos.

- **G - Mujer - 51 años - Moreno:** A mí me sirvió un montón te digo, más que todo por la obra social. Mis hijos eran muy chiquitos así que me sirvió más que todo por eso. Aparte de eso hacia otro trabajo. Nos organizamos, una organización dentro de nuestra cooperativa, teníamos una cooperativa interna. Nosotros nos organizamos, por eso formamos un Consejo.
- **J - Varón - 64 años - Tres de Febrero:** hubo mucha gente dentro de nosotros mismos que dijo "esto no sirve para nada, pero no tengo otra cosa. No consigo trabajo", ya la edad, a los 50 y pico de años ¿Quién te da trabajo? ¿De qué manera? ¿Cómo haces? Tenés que vivir de changas. Y acuerdo a la economía del país, que a veces va bien, a veces va mal, cuando va bien bueno tenés trabajo, y cuando va mal no. Yo he llegado a tener 11 presupuestos pasados, de los cuales 8 estaban aceptados pero te decían "espérame unos días" y esos días se transformaban en semanas, y esas semanas se transformada en meses. Yo fui orientador político de dos cooperativas. Mi rol era la concientización política de la gente, o sea explicarle a la gente por qué el Estado intervenía con ese plan de trabajo
- **C - Mujer - 51 años - Mendoza:** el Argentina Trabaja estaba muy bueno pero en mi opinión no me parecía que ciertos trabajos eran para las mujeres que esta bueno aprender y capacitarte pero para las mujeres de mi edad que ya estábamos en los 40 y pico ya no era adecuado. Me parece que tendrían que haber buscado un trabajo más liviano para la mujer o por edad. Si tendría que hacer una crítica seria esa. Se formaban las cooperativas y éramos cerca de 30 personas por cooperativas y trabajábamos de lo que nos enseñaron primero hicimos los veredines después le cambie por el tema de horario para no perder el plan y también seguir trabajando entonces me cambie de cooperativa y ahí es cuando hacíamos bloques de cemento y adoquines. Todo era trabajo que se llevaba a la Municipalidad y a las plazas.
- **V - Mujer - 46 años - Mendoza:** Entré a Argentina Trabaja cuando empezaron a inscribir, hubo un tiempo que estuve sola con mis niños chicos, me anotaron, salí seleccionada y empecé haciendo cursos de capacitación, después trabajé en construcción, aprendí a armar fierros, a hacer mezcla, a levantar ladrillos, paredes, después nos dieron capacitación de durlock, y después nos mandaron a limpiar espacios verdes. Después cuando llegó el tiempo de Hacemos Futuro nos sacaron de lo que es calle, todo eso, nos mandaron a estudiar. Lo que pasa que fue difícil, yo no quería pero era una cuestión de no perder el plan y el sueldo que entraba a mi casa. Yo no quería estudiar.
- **J - Mujer - 33 años - Mendoza:** En ese momento yo empecé trabajando, empecé en una cooperativa de construcción. Éramos la mayoría mujeres pero lo que hacíamos era bajar bolsas de cemento y eso lo hacían los varones, pero al ser más mujeres nos ayudábamos.
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** En el Argentina cuando yo empecé me tocó una cooperativa de acá del barrio a cargo de G.J. M. Empezamos primero con el tema de limpieza en los baldíos, en las plazas, después vinimos al SIC acá en frente que nos tocó pintar, todo eso nos tocó a nosotros, el tema de las mallas todo alrededor.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** En Argentina Trabaja primero había capacitaciones, después se empezaron a generar cooperativas, después se hacían limpiezas de terrenos.
- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** En el Argentina Trabaja por ejemplo hemos hecho lo que son carteles, limpieza y capacitaciones.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Con el AT hemos empezado con cooperativas de 30 personas. Hemos empezado a trabajar en el obrador municipal y hemos empezado a hacer bloques de cemento ahí. Trabajamos para proveer a jardines, cerramientos de terrenos
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** en el Argentina Trabaja primero he empezado como ordenanza en un colegio del barrio y después cuando se vuelve a construir la cooperativa de ahí nos destinan la ubicación para mantenimiento de espacios verdes. Ahí nos mandaron a las plazas. Tenían convenio con la Municipalidad o algo así y nos destinaban así a determinados lugares para cumplir la función.

- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** en el Argentina Trabaja, trabajábamos en la calle, tirábamos brea, después pasábamos al barrio de calles, después trabaje mucho tiempo en el cementerio, estábamos ahí en el cementerio, pintura, pintábamos bueno eso hasta que ahora me vine a promotoras de salud... Hice un curso
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** R: Si, gracias a Dios salió lo del programa. Estuve en el grupo haciendo refacción de viviendas, así que aprendí a hacer pastón, aprendí a clavar chapas, clavar machimbres aprendí un montón en eso. Después bueno como necesitaban cada cooperativa tenían que tener una promotora de salud todo me dijeron a mí porque yo después ya no podía hacer mucha fuerza porque tengo una hernia umbilical entonces me dijeron anda vos que no podes hacer mucha fuerza. Me encanto y hace más o menos 10 años, años que estoy en el programa en si como promotora de salud
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** Si por ejemplo en Argentina Trabaja veníamos laburando re bien un montón que a mí me encantaba hacer todo lo que hacíamos con mis compañeros primero en lo que es construcción y reconstrucción de viviendas. Después como promotoras de salud que salímos a territorio ayudábamos mucho a las personas llevando en los lugares carenciados obviamente llevando medicamentos que nosotros podíamos llevar por ejemplos cremas, ayudamos con leche, por ahí algún líquido para piojos, todo eso cuando nos daban para poder repartir a la gente.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Yo hacía limpieza en las plazas o pintaba, arreglábamos en las escuelas también hasta que un día nos dijeron que en cada cuadrilla había que tener una promotora de salud y ninguna compañera quería así que yo hice el curso de promotora y de ahí me fui capacitando y bueno sigo de promotora de salud.
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** Ahí éramos, cuando recién empezamos, trabajábamos ocho horas, en la calle, de barrado, en esas cosas
- **M. E - Mujer - 38 años - Almirante Brown:** en el Argentina Trabaja sentí como que uno te decían cumplí horario, trabaja y si estudia, estudia, si no estudia no estudia.
- **S - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** Con el Argentina Trabaja, que lo primero que hice fue anotarme para estudiar y terminar el secundario. Porque se podía y gracias a mis compañeros que me bancaba los dos días de estudio, yo trabajaba y estudiaba. Y en tres años terminé el secundario. Gracias a dios. Y después arranque como presidenta de una cooperativa enorme en el Argentina Trabaja, y bueno, sigo manteniendo contacto con los compañeros del grupo. Y bueno, como me veían después que andaba siempre ahí, con mis compañeros, me pusieron para recibir las planillas de asistencia. Entonces bueno, trabajé ahí.
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** con Argentina Trabaja fue muy bueno porque yo arranque con un grupito de mi barrio, arranque con un grupo de vecinos que también habían entrado al programa y bueno limpiando nuestras calles, si teníamos que ir a pintar un jardín íbamos, una salita, todo en grupito. Yo oriente a ese grupo y por ese después estudie orientación para poder ayudar a mis compañeros a cómo organizarnos para poder hacer el trabajo, limpiábamos y estábamos muy bien. Después conseguimos un local, que era una piecita para guardar nuestras cosas que después nos consiguieron acá las herramientas, para poder salir a pintar, limpiar escuelas, salitas que necesitaban. Habíamos hecho un lindo grupo de compañeros y eso siempre fue como que organice, me hizo muy bien el estudiar para poder organizar mejor.
- **R- Mujer - 34 años - La Matanza:** En su momento el Argentina Trabaja y hoy el Potenciar, con el Hacemos Futuro estuve un poco trabada, por lo menos yo, no era lo mismo todo costaba un poco más. Siempre me sentí más cómoda en el Argentina por que fue el inicio, me dio el empuje para un montón de otras cosas. Estaba bien organizado, el tema de las cuadrillas, de cómo salímos, vos veías cuadrillas en todos lados de gente trabajando, por ahí yo digo que está muy sobrevalorado los proyectos, por que hablan de que son vagos y yo visto siempre trabajo, por lo menos en mi agrupación de la que estoy metida con mis compañeros. Tengo compañeros que trabajan hace muchísimos años. Esto que dicen de los planeros no es así en la realidad que yo viví, quizás en otros

lugares si es así, yo siempre trabajo, porque si estas cobrando un plan social para insertarte también, eso también lo veo muy bien. Insertar a gente, por ejemplo para conseguir un laburo, acá hay gente muy grande que la vez trabajar re contenta. También el tema de personas como yo de condición de mama soltera me dio una mano grandísima en su momento, también contemplaban si mi hija se enfermaba, a mí me ayudo

- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Argentina Trabaja a mí me sirvió un montón porque en esa época estábamos mal económicamente y bueno fue una ayuda, en Hacemos Futuro cambió la cosa porque nos daban ciertos horarios, tenías que cumplir no se cuentas horas de estudio digamos. Hice un montón de estudios (Violencia de Género, Nutrición, Carpintería, Carpintería de Aluminio) que fueron los que más me gustó pero a su vez frustrada. Teníamos lo que era teórico y no la práctica, entonces no servía de nada, la verdad que fue tiempo perdido para mí. Estaba bueno, pero no teníamos las prácticas. Yo preferiría ir a limpiar las calles.
- **N - Mujer - 47 años -La Matanza:** Argentina Trabaja a mí me ayudó bastante, porque estaba en una etapa muy mal, después Hacemos Futuro que hicimos cursos que no la pasábamos bien, nos hacían hacer cursos pero no teníamos las herramientas, lo único que me sirvió es el de Hábito Saludable para ayudarnos como comer en una casa con los chicos. Te obligan a hacer cursos, sino venías era como que te querían sacar.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Con Argentina Trabaja cambió mi vida porque hice varios cursos de Violencia de Género y me ayudó con mi vida, no solamente con el dinero. Después cambiamos a Hacemos Futuro, fue diferente porque la plata no valía tanto y era que teníamos que hacer cursos, no tenían validez los cursos, no tenían sentido porque no servían para nada, teníamos que cumplir esas horas y no nos pagaban, muchos compañeros me incluyó que tuve problema de cobro gracias a que era esa regla de llevar los certificados, foto y todo eso que era un gastadero de plata, porque un curso allá, un curso acá. No me ayudaba. Y ahora estamos en Potenciar Trabajo está maso menos porque bueno, está caro todo pero por lo menos tengo eso, voy a la feria, me la rebusco como puedo.
- **M - Mujer -56 años -La Matanza:** Y mira yo cuando empecé con argentina trabaja empecé digamos con una organización, y después como digamos el encargado que tenía nos maltrataba y nos sacaban plata porque nos hacían trabajar digamos en las calles después nos llevaban a los campos a limpiar, quemábamos basura, perros muertos caballos y me hizo mal a la salud, yo fui todo al médico me mandaron 1 mes de reposo y ellos no me querían reconocer y entonces yo renuncié y me fui al cal donde era antes el CAL, y renuncie y entonces vine hablar acá al mini municipio en la descentralizada cuando estaba M. F que era el director de ahí entonces vine y hable y entonces hizo que me quede ahí con el entonces yo desde el 2010 empecé a trabajar con él de mantenimiento del edificio y después nos pasaron al obrador este asique 10 años que estoy con ellos.
- **M - Mujer - 56 años - La Matanza:** en el 2009 me salió la cooperativa a mí y después de ahí ya no me acuerdo cual estaba, trabajaba para una organización en ese momento y después renuncié por lo que te digo, nos sacaban la plata, que para esto o para aquello, muchas marchas, no te daban nada tenías que ir a capital al rayo del sol. Vos te tenías que llevar tu comida, tu mate, sustentarte vos misma y digamos lo que te pagaba en ese momento era poco era 600 pesos después vino a 1200 pesos entonces ahí quedo el sueldo, con argentina trabaja ahí quedó el sueldo.
- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** cuando recién empezamos nos hacían limpiar las calles y todas esas cosas creo que igual estuve 2 o 3 años no me acuerdo si estuve más tiempo en la región después hacíamos carga y descarga de materiales y los refugios para los micros nos mandaban a hacer del municipio, todo eso hacíamos nosotros.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** Bueno el primer tiempo de Argentina Trabaja bueno era todo nuevo, ahí trabajamos con muchísimos proyectos, pintábamos escuelas, barríamos, yo barría mucho la calle, jardines, escuelas. Mucha ayuda social por ahí cuando los barrios de por acá se inunda un montón y los íbamos a ayudar. Con el argentina trabaja se labura en ese tema.
- **N - Mujer - 28 años -La Matanza:** Argentina Trabajaba fuimos con los jóvenes, teníamos reuniones, salir siempre en la calle, tratar de hablar con ellos más que nada, con chicos que tenían problemas

de adicciones, con los que estaban en la calle mayormente. Y bueno venir acá a buscar mercadería. Estar. Que se sientan acompañados y mayormente era lo que hacíamos cuando recién arranque. Después estuve trabajando con un concejal, ahí aprendí un montón porque yo era súper novata, no sabía nada y estuve muy bueno, aprendí muchísimo de información política.

- **R - Mujer - 41 años -La Matanza:** Es más o menos, en Argentina Trabaja yo barría las plazas me acuerdo, después de ahí me fui al 24 a la liga ahí a trabajar también y ahí limpiábamos una escuela de discapacitados, cortábamos el pasto también hacíamos la mantención de la escuela.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** Yo soy migrante, yo vengo de Perú y yo llegue acá en el año 98, entonces cuando me dijeron eso, yo decía te van a dar trabajo porque te anotan, sinceramente yo no lo creía , fui y me anote en febrero, en abril me llamaron para unas capacitaciones, me dijeron que nos habían ingreso al programa y que nos tenían que capacitar, nos capacitaron durante tres meses, que es lo que nosotros íbamos a realizar, en qué consistía el programa Argentina Trabaja, se llamaba Argentina Trabaja y bueno, en julio de ese año ya arrancamos a trabajar. Yo empecé trabajando en la localidad de Laferrere. Arrancamos haciendo el mantenimiento de las calles, barriendo, haciendo cordones, todo eso y después nos mandaron a hacer un estudio de las manzanas de la localidad para ver si habían terrenos baldíos, si faltaba limpieza de zanjas, si había basurales, si había lugares que podíamos recuperarlos como espacios, entonces cuando hacemos ese relevamiento. Ahí les llevo el resultado de esa investigación y se lo hago todo sistematizado y computarizado, porque yo en Perú estudie, no pude convalidar mis notas acá en la carrera que hice, pero bueno me sirvió lo que estudie. Entonces a partir de ahí me llaman y de la nada me sacan del lugar donde estoy trabajando y me empiezan a traer a trabajar, ya me traen para la zona para poder trabajar con las placeras, que son las compañeras que hacían mantenimiento, mujeres exclusivamente que hacían mantenimiento de plazas, solo a eso se dedicaban.
- **P-Mujer - 57 años - La Matanza-** en Argentina Trabaja, había carpintería, herrería para los hombres y con la carpintería hacíamos hasta casillas, después hacíamos juguetes para el día del niño, hacíamos para nosotros, repicetas, esas cosas, y después las llevábamos también.
- **N- Mujer - 47 años - La Matanza:** Argentina Trabaja a mí me ayudó bastante, porque estaba en una etapa muy mal, después Hacemos Futuro que hicimos cursos que no la pasábamos bien, nos hacían hacer cursos pero no teníamos las herramientas, lo único que me sirvió es el de Hábito Saludable para ayudarnos como comer en una casa con los chicos. Te obligan a hacer cursos, sino venías era como que te querían sacar.
- **L- Mujer - 42 años - La Plata:** con el Argentina Trabaja estuve en todas las facultadas, en casi todas. Haciendo veredas, por estación. Trabajé en una a la tarde también, pero ya me contrataba B ahí. A la mañana trabajaba y a la tarde ya hacia trabajos; cortaba el pasto en la facultad. Después de ahí me salí y seguí a la mañana solamente.
- **M - Varón - 53 años - La Plata:** Fue una circunstancia que estaba mi hermano con un compañero de trabajo. Mi hermano trabajaba en la municipalidad, estaba con unos compañeros de trabajo tomando unos mates en casa, y al compañero lo llaman por teléfono, era militante político, y le dicen "necesito 100 personas para armar una cooperativa, ¿no tenés alguien para recomendarme?" Y ahí dijo, "a ver para que lo llamo a mi hermano". Y ahí dije que sí, porque en ese momento me servía. Y así fue que entré, por suerte. Porque sino estaba ahí, no estaría acá hablando con vos. O por ahí estaría haciendo otra cosa.
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** El primero fue que trabajábamos y que teníamos que estudiar, trabajábamos 3 veces por semana y 2 veces íbamos a estudiar.

## Potenciar Trabajo

- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** Y ahora con el Potenciar de a poco vamos viendo cómo podemos ir ayudando a la gente también porque sabemos que en el Estado no hay grandes cosas que nos puedan ayudar. Como que algunas cosas todavía faltan.
- **P - Mujer - 43 años - Almirante Brown:** Yo ahora estoy trabajando de asesora de violencia de género, hicimos curso, ya tengo un lugar fijo, Y ahí estoy con las chicas, ayudándolas.
- **J- Varón - 60 años – Berisso:** Fui a una cooperativa y empezamos con los comedores, a darle de comer a los chicos. Yo ponía la casa y ellos me daban la mercadería. Y bueno, yo tenía 30 personas. Mi señora atendía el comedor y yo le limpiaba los platos, los cubiertos. Pero después con todo lo de la pandemia empezamos a entregar los tuppers. Entonces yo me quede a limpiar ahí, cuatro (4) horas hacia limpieza en el barrio y después las demás horas me la pasaba en el comedor limpiando los platos.
- **J - Mujer - 24 años – Berisso:** Como estamos haciendo ahora con Potenciar, hacer las veredas que ayuden a salir cuando llueve, se necesita mucho eso.
- **M - Varón - 53 años -La Plata:** R: A mí me afectó, por ejemplo te lo comparo con ahora que no estoy haciendo nada. Y a mí no me gusta. Por más que sea un sueldo son 12.500 pesos. Recién ahora tuvimos una reunión la semana pasada para agrandar un comedor, que es la base. Pasa que volvemos a la política, lo que yo quería evitar. A mí me gusta trabajar, pero no me gusta trabajar en política, nunca fue mi estilo. Soy muy político pero no militante.
- **M - Mujer - 44 años - Mendoza:** Nos dio la oportunidad de estar en un CAE que es una escuela de apoyo para niños. Ahí entramos nosotros cuando estábamos haciendo el curso, teníamos que hacer las capacitaciones y nos quedamos y ahora ya hace cinco años que ya estamos. Ahora con el Potenciar Trabajo nos dieron la oportunidad de quedarnos en la cooperativa porque antes era solo que íbamos hacer el curso. Nosotros ayudamos con los chicos con la maestra y la tallerista. Estamos con los chiquitos que van a la escuela que necesitan apoyo escolar y les ayudamos a los niños.
- **P - Mujer - 50 años –Mendoza:** el Potenciar es o trabaja o estudias y si querés trabajar ellos te mandan como yo ahora yo estoy trabajando en la biblioteca, ahora prefiero trabajar porque antes estudiaba
- **C- Mujer - 51 años – Mendoza:** en mi caso el Potenciar me siguió dando la posibilidad de capacitarme en realidad no ha habido como mucha diferencia entre uno y otro. Si del Argentina Trabaja al Hacemos Futuro porque en el Argentina Trabaja todos trabajábamos, la diferencia en Hacemos Futuro es que ya nos daban la posibilidad de estudiar.
- **C - Mujer - 51 años – Mendoza:** R: Bueno creo que lo que estoy haciendo ahora es el que más me ayudo porque es lo que me gusta y de paso me sirve para capacitarme. Me da como una salida laboral. Está bien que no es como uno quisiera, pero ayuda y a medida que vos te vas capacitando vas incorporando cosas. Un poco Hacemos Futuro al comenzar y ahora este, la capacitación es lo que me ha ayudado.
- **G - Mujer - 45 años – Mendoza:** Y este Potenciar Trabajo parece que quiere arrancar con algo, pero no, igual no, no se asemeja a lo que fue el programa al principio, porque no tenemos capacitaciones o sea, tenemos una reunión de vez en cuando donde dicen "bueno, ustedes pueden hacer esto" y listo. Pero no hay acompañamiento. Y bueno la gente ya se acostumbró.
- **V - Mujer - 46 años –Mendoza:** El Potenciar yo estoy con mi proyecto, se armó un microemprendimiento. Sé que me falta mucho porque no están las economías buenas, pero sí le pongo ganas, porque es lo que me da también la estabilidad económica.
- **J - Mujer - 51 años – Mendoza:** Ahora en Potenciar Trabajo no se ha hecho nada con la pandemia
- **J - Mujer - 33 años – Mendoza:** el Potenciar Trabajo me parece que han dado de baja mucha gente pero como te digo, porque no han cumplido, se confiaron. Como que antes no había tanto control, pero ahora sí.
- En la primera etapa no había mucho control, porque había muchísima gente. Como que ahora el gobierno, es como que se ha tomado el trabajo de ver si la gente cumple, porque no te van a

regalar nada. Muchos decían que los planes eran para fomentar la vagancia, en mi caso no, a mí me ha ayudado. Que otra gente haga mal uso de ese dinero, no por eso tenés que condenar a las otras personas. Pero es verdad había gente que se iba a comprar para tomar. Yo no, yo lo use para mi casa, para mis hijos. A mí me sirvió, más allá de que me hubiera gustado que con el tiempo ese plan social se transformara en otra cosa, en un trabajo más formal, para que no sea tan mal visto por la sociedad. Empezó como un programa, buenísimo, yo decía "bueno, si esto sale bien irán a armar algo, a ubicar a las personas en empresas, los irán a capacitar para que ya queden ahí, en un momento los planes no van a estar, pero esta gente que se capacitó la irán a ubicar o capacitarla y cuando esté capacitada lo harán". Como te digo, creo que hay más control ahora

- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Aún no nos llamaron como para hacer algo del programa... A mí nunca me llamaron. Siempre he ido aparte haciendo cursos.
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Ahora estoy a cargo del polo. Ahora estamos fabricando postes y placas para cerrar el terreno. Yo estoy muy conforme, todos los chicos que han vuelto a trabajar conmigo están conformes, les gusta.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** del Potenciar Trabajo, actualmente estamos haciendo la Diplomatura. Es una información que tal vez no la tenía años atrás y que hoy se plasma a ser un poco más abierta a la sociedad y que está buenísimo. Tenemos profesoras que nos explican muy bien.
- **S- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** del Potenciar lo lindo es que te dan posibilidad de capacitarte más y entender mucho más. Y tener una esperanza de que vamos a trabajar y tener algo seguro.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** el Potenciar al parecer vuelve a organizarnos también para continuar la capacitación y a la vez para insertarnos ya en lugares de trabajo más seguros. Y la idea yo creo que es que la capacitación está basada en eso, capacitarnos para poder insertarnos.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** R: El último. El Potenciar. Se cobra un poco más. Ahora estamos haciendo la Diplomatura de Género. A mí me gusta.
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** hace poco se ha abierto para este mes inscribirnos para continuar en el Potenciar pero ya capacitándonos en dar ayuda escolar, ser personal de limpieza, en el caso que uno decida y después el otro curso era hacer una diplomatura en violencia de género yo elegí la diplomatura.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** ahora estoy haciendo una diplomatura para entrar en la parte de Derechos Humanos. Supuestamente terminamos esa diplomatura y empezamos a trabajar, yo no veo la hora. Era por seis meses y empezó en octubre.
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** el Potenciar me ha dado la posibilidad de hacer esta diplomatura que estamos haciendo y se me beneficia porque puedo hacer otros trabajos porque solamente tengo que venir un solo día, los días viernes nomás. Sigo como remisero y tengo mis trabajitos como tapicero. Estábamos parados en época de la pandemia a full, y me llamaron por teléfono, me ofrecen, me dicen te llamamos de aquí del Potenciar Trabajo te estamos ofreciendo porque creo que ellos ya sabían que yo tenía un terciario incompleto y me daban la posibilidad de hacer esta diplomatura.
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** El Potenciar Trabajo hemos terminado, va, los que les faltaba han llegado a terminar primaria o secundaria. Para mí eso está bien
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** lo que podemos apreciar es como que hay un proyecto de insertarnos laboralmente de acuerdo al perfil que vos tengas, y de acuerdo a tus capacitaciones, tus conocimientos, tu capacidad. Y a mí particularmente me parece bien, no es una exigencia que bueno, te vas a ir a barrer una plaza cuando estás preparado para otra cosa, ¿me entiendes? Por lo que veo, o no sé si es mi situación personal no sé, como que se van abriendo caminos de acuerdo a la preparación que uno tiene. Y a mi modo de ver está bueno, es un aliciente más. Porque por ahí decis, ¿para qué nos hemos preparado tanto? Si es verdad que hay de todo, hay quienes no les

gustan ir a hacer una capacitación y por ahí de pronto prefieren barrer una calle, pero bueno; eso ya es personal.

- **L- Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Y ahora, del Potenciar Trabajo que justo cuando cambia, nos agarra esto de la pandemia y como que ha quedado ahí, esperar como seguimos. Y cuando vuelven a esto de la presencialidad nos llaman a la diplomatura.
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** ahora si hay que trabajar, y si vamos mejorando la situación capaz que lleguemos a cobrar todo el total de un salario mínimo, me encantaría porque no te alcanza para nada la plata que cobramos es mejor trabajar todos los días las horas que sea mientras que cobre más. Yo tengo cuatro hijos imagínate sola... tengo la alimentar y el salario también, pero es complicado
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** El Potenciar Trabajo es para las personas que realmente trabajan, para eso se dice potenciar trabajo, es como un pequeño ingreso además de lo que hacen por ejemplo los cartoneros es un ingreso más
- **V- Mujer - 40 años -La Matanza:** Tengo buenos recuerdos porque empecé a ver qué no solamente era la única que tenía problema, que estaba sola en el sentido con 2 chicos. Ví personas pasar en mi vida que todavía algunas tengo amistades y otras no. Por ejemplo del "Ellas Hacen" me acuerdo mucho porque nosotras hicimos varios cursos de capacitación, creo que ahí aprendí un montón de ese programa. Después del "Potenciar Trabajo" me vino muy bien, crecí como persona, te da más seguridad, aprendes que podés ayudar a tus compañeros, creo que aprendes muchas cosas. Siendo un entorno de que todos necesitamos de todos y podemos salir adelante, que no es que estas encerrada y no tenés salida, porque yo tuve compañeras que tenían Violencia de Género, otras que se hicieron cargo de sobrinos, otras abuelas se hicieron cargo de sus nietos. La pasé bien, fui conociendo mucha gente hermosa en poco tiempo.
- **R - Mujer - 34 años -La Matanza:** El potenciar se empezó de nuevo a trabajar los trabajos sociales en la calle.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** Ese es el nuevo de ahora, ahora dentro de todo estoy bien, creo que estoy mejor que con el otro, con el de las capacitaciones (hacemos futuro) tengo buenos compañeros que tratamos de ayudarnos entre todos con el tema horario. Por ahí yo que tengo una nena se me complica mucho. Esta bueno, estamos mejor, no es como que "guay" la re sacas con esto, pero es una ayuda.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** si me ayudo un montón, estoy agradecida hoy en día porque entre todo, con eso pago el colega de mi hija. Yo estoy estudiando profesorado en musculación y también me lo estoy pagando.es algo que me gusta y bueno lo estoy pagando con n esto, hice un curso yo aparte de uñas y entre eso tengo otro ingreso.
- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** yo me siento cómodo donde estoy trabajando ahora. Veo diferencias en lo económico y el compañerismo ya tenemos el trabajo fijo, venís y te ubicas en tu trabajo, yo antes estaba en la calle y ahora estoy en la cooperativa.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** Después de eso termina el gobierno de Macri y arranca Alberto, cuando fusionan los programas, fusionan el programa de Ellas hacen, fusionan el programa salario complementario y fusionan el Argentina Trabaja y le ponen el nombre del potenciar trabajo, que es el que actualmente estamos, donde se unieron, antes como que estaban separados. Hoy si ellos tienen una obra social y tienen la suba social, teniendo el salario no lo tenían, no tenían ese beneficio y los aportes, solamente lo tenían Argentina Trabaja y Ellas hacen, el salario complementario no tenía ese beneficio

## N. Programas que tuvieron en cuenta las acciones de cuidado<sup>11</sup>

En este apartado se encuentran las respuestas vinculadas a la consideración que tuvieron los programas sobre las tareas de cuidado. En algunos casos plantean que alguno de los programas lo consideraban más que otros, y en otros casos, se plantea que ningún programa lo contempló. Es importante destacar que la mayoría de las respuestas confunden programas con actividades, es por eso que se conformaron, además de las categorías que incluyen referencia a los programas, las siguientes categorías: las categorías me arregle, nos dejaba la referente/nos organizábamos con las compañeras/os que muestran algunos casos de estas respuestas.

### Ellas Hacen/ Argentina Trabaja

- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** El ellas hacen fue lo más importante. Nos facilitaron mucho, había guardería, nos dieron todo más fácil. Al principio en el barrio tenías guardería, en el Ellas hacen. Hoy los programas no incluyen las guarderías, quizás algún profesor te deja, pero en lo posible no porque te distraes
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** El “Ellas hacen” fue el que más me ayudó. Preferiría mil veces que vuelva a ser el programa que era a lo que estamos ahora.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** Cuando arrancó el Ellas Hacen, estaba la guardería. A mí no, nunca lleve a mi hija a una guardería.
- **Y- Mujer - 40 años - La Matanza:** El Ellas Hacen. Porque los cursos había varios horarios para que vos no tengas inconveniente para ir a retirar a tus hijos o cuidar a alguien o si tenes un trabajo.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Y el Argentina Trabaja, porque uno trataba de organizarse en el área de trabajo y estaba bien, a mi punto de vista estaba bien como se organizaban.
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** Durante el Ellas Hacen, porque en ese tiempo la coordinadora de la Unidad era C, ella coordinaba las capacitaciones y era muy flexible, siempre como que si había algún problema lo contemplaba.
- **N- Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** Ellas Hacen
- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** El Ellas Hacen. Porque ese ha sido un tiempo en el que yo recién estaba iniciando secundaria, capacitaciones y ellos me daban lugar para mis hijos, la casa. Inclusive nos organizaban horarios. Nos preguntaban a nosotros en que horarios podíamos y nos armaban grupos en ese horario.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** Si, sí. El Ellas Hacen me parece que tenía más consideración y este último también. Por ejemplo, permitiendo llegar un poquito más tarde o retirarse un poquito antes para retirar a los chicos o dejarlos que los lleven... había capacitaciones que nos lo permitían.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Si, sí. En general lo han tenido en cuenta. Pero creo que el primero, el Ellas Hacen fue el que más lo tuvo en cuenta, porque por ahí podías llevar a los chicos, lo permitían. En el Hacemos Futuro dependía más de cada lugar donde vos te capacites... Capaz no te aceptaban o no lo contemplaban.
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** El Ellas Hacen, tuve más contención, es como que me dio libertad también, independencia así que yo me quedo con eso.

---

<sup>11</sup> Nota: La mayoría de las respuestas confunden programas con actividades, se armaron las categorías que muestran algunos casos de estas respuestas. Muchos casos que se dejaron por fuera de los citados se referían a las generalidades del programa y no al aspecto del cuidado.

- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** El Ellas Hacen. Por lo general se contemplaba, te daban la opción por ejemplo de considerar en que horarios podías. El que mandaba a la mañana a la escuela a un chico elegía la tarde. Uno podía más o menos organizarse. Hacemos Futuro no lo tuvo en cuenta.
- **C - Mujer - 51 años – Mendoza:** Yo creo que el Ellas Hacen tuvo mucha consideración con las mamás, porque por ahí tenían menos horas de trabajo o tenían justificada ciertas faltas.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza:** El Ellas Hacen, porque ellas te permitían llevar los niños a la escuela. El Ellas Hacen fue muy fácil, te daban para estudiar, te dejaban llevar los niños.

## Hacemos Futuro

- **S - Mujer - 30 años – Berisso:** En este momento te diría el Hacemos Futuro, pero porque era chico mi hijo en ese momento.
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** En el Hacemos Futuro había algunos que eran ocho y media de la mañana, entonces hablábamos para ver si podíamos llegar un poquito más tarde por el tema de dejar los chicos en la escuela, muchas compañeras tenían esa situación. O sea, hablábamos con los profesores y los profesores decían “Bueno, no te hagas problema” y llevábamos a los chicos a la escuela y después veníamos al curso.
- **N - Mujer - 36 años -Almirante Brown:** El de Hacemos Futuro me ayudó mucho
- **A - Mujer - 32 años -Santiago del Estero:** El Hacemos Futuro lo tuvo más en cuenta, siempre nos ha tenido paciencia, los coordinadores y la misma gente del establecimiento que nos ha atendido super bien sin hacer diferencias. Me saco el sombrero con eso. En mi caso sí porque las veces que no he podido porque se me ha enfermado un hijo o porque estaba en el hospital han sido muy empáticos. Siempre me han sabido entender. Pero no era recurrente.
- **M - Mujer - 34 años -Entre Ríos:** El Hacemos Futuro porque teníamos la prioridad principalmente de tener a los chicos acá. Es más, a veces a trabajar también pero el tema es que en los galpones muchas herramientas que por ahí en un descuido los chicos tocan y en un descuido se lastiman.

## Potenciar Trabajo

- **M- Mujer - 42 años – Moreno:** El que está ahora, porque está mejor, no sé.
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Te tienen consideración porque si bien yo ahora estoy cuidando a mis nietos, me hice cargo judicialmente de mis nietos los 4, y acá me dan la facilidad, me cambiaron los horarios para poder llevarlos al colegio y eso, en eso los referentes que tenemos acá son considerados, con cada problema que uno tiene familiar.
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Más que nada veo capaz que por el hecho de que el año pasado me paso esto con mi mamá yo veo que este es el que me está ayudando con el tema del cuidado de mi mamá, me da un poquito más de flexibilidad, como que ahora que lo necesito me doy cuenta que este me ayuda.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** El de ahora. Porque en el Hacemos Futuro había que cumplir muchas horas entonces eso demandaba una organización para poder cumplir con todo, ahora veo que es mucho más flexible.
- **E - Mujer - 52 años - Santiago del Estero:** Mira, la facilidad nos está dando ahora. Antes no. Hoy se busca la manera. Por ejemplo, estamos haciendo la diplomatura y uno trata de acomodar, se busca la manera. Se busca acomodar los horarios en función de cada necesidad.
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** Este, el actual.
- B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** El Potenciar. Pero quizás porque ya están más grandes los míos. Aunque tengo compañeros que vienen con los bebés...

## Todos los programas

- **G - Mujer - 28 años - Berisso:** Ningún problema. En los dos programas podía llevarlos conmigo.
- **A - Varón - 21 años - Berisso:** No, no es que lo tengan que tener en cuenta siempre, pero siempre estuvieron ahí atentos a decir que no había problema, no vengas tal día y manda a otra persona, cosas así. Los programas siempre ahí atentos y sin problemas.
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** Sí, los contemplaban. Si me tenía que retirar no había problema.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** A mi con los dos, o sea los dos me ayudaron.
- **A - Mujer - 52 años - Moreno:** No, para mí todos fueron iguales
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Para mí los tres por igual contemplaron la situación de los cuidados.
- **M. A- Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Todos por igual, todos porque hemos pasado de Hacemos Futuro a Potenciar todo lo mismo
- **A- Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Si, todos los programas lo contemplaron creo. Siempre si por algo no podías dejar a los chicos, siempre te entendían. Era como que estabas justificada en ese sentido. Y ahora por ejemplo lo están teniendo en cuenta a la hora de designarte un lugar: que sea cerca, y que sean en horarios que vos puedas para que tus hijos no se queden solos y esas cosas.
- **C.I - 30 años - Santiago del Estero:** Todos...en eso no hubo diferencia. No ha habido diferencia en ningún momento porque ellos nos decían: "si tienen algún inconveniente nos avisan para ver cómo podemos hacer, o cambiamos horarios o días". Siempre han tenido la intención de que podíamos traerlos, y en algunos casos sí me ha tocado traerlos porque no tenía con quien dejarlos. Nunca nos han dicho "no, ustedes no pueden venir con los chicos".
- **N- Mujer - 40 años - Entre Ríos:** En todos tenes tu flexibilidad. Hablando, presentando las cosas como corresponden, porque si decís: "hoy se me enfermó el nene, no voy", siempre con coherencia, con certificados.

#### Ninguno lo contemplaba

- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** No, ninguno contempla mucho esta cuestión. Si había problemas los resolvíamos nosotros.
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** Ninguno
- **S- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** No, ninguno lo tuvo en cuenta. Yo tenía que pagarle a mi hermana o pedir ayuda a mi marido, si es que no trabajaba o directamente faltaba.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** No, siempre fue lo mismo. Yo trataba de no involucrarlos en esto, el tema de mis hijos arreglarlo y darle para adelante a lo que yo me había comprometido.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** No, no, no. Muchas veces se charló en las reuniones y todo y no... Lo sentían, los que organizaban y todo, pero decían que tenían que organizarse con las criaturas. Lamentablemente en eso no había como resolverlo. Se daba la capacitación, la tenías que cumplir, cumplir el horario... O si tenías que ir a la escuela... Pero lamentablemente el hecho de la carga de los hijos ya tenías que resolverlo vos. Muchas han llegado a pagar por eso.

#### Nos dejaba la referente/nos organizábamos con las compañeras

- **T- Mujer - 24 años - Berisso:** Ahora recién se suman compañeras que tienen hijos y las ayudamos. Nos ayudamos entre nosotras entre todas, somos bastantes compañeras, nos cubrimos, hasta con la referente misma. Antes con el Argentina Trabaja si no ibas te cobraban la falta, lo tenías que pagar vos. La referente esta que te digo, está desde el Hacemos futuro.
- **N- Mujer - 33 años - Berisso:** Bien porque nos organizábamos, nos ayudábamos entre nosotras.
- **M - Mujer - 53 años - Moreno:** Se encargaba mi hija de llevarlas a la escuela a las hermanas. Nos organizábamos así. Mis compañeras me traían las cosas para trabajar y yo iba directamente al curso. Buena relación con mis compañeras.

- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Los profesores nuestros sabían así que me bancaban. Por suerte la verdad hasta ahora los establecimientos, con mis hijos no tengo queja... como que son bastante compresivos.

#### Me arreglé

- **S- Mujer - 47 años – Moreno:** No tuve problemas siempre me arreglé
- **L - Mujer - 33 años - La Plata:** Siempre nos dijeron que a los hijos no le metan al trabajo trátense de arreglarse.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** No, yo lo resolvía como podía con los chicos.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** La verdad que yo he compartido con muchas chicas y tenían que llegar a pagarles a sus propias hermanas, a vecinos, para que les cuiden los hijos para que puedan ir a capacitarse. No solamente en la escuela nocturna. Muchas veces había que hacer capacitación lejos, nos tocaba muy lejos. En el zanjón y nos tomábamos un colectivo... Y a muchas mamás les costaba. Yo me organizaba con mi marido o con la mayorcita, que se quedaba a cargo de los chiquitos.

#### O. Comentarios a quienes piensan/diseñan los programas sociales

En este apartado se consignan las respuestas a una propuesta que incorporamos en la entrevista, proponiéndoles a los/las titulares que trasmitieran que quisieran decirles a quienes están a cargo del diseño de este tipo de programas teniendo en cuenta la experiencia de cada una/uno en los años que tienen de incorporación en este tipo de política de transferencia condicionada de ingresos.

#### Tener un trabajo/una oportunidad

- **S - Mujer - 52 años – Berisso:** Que yo quiero un trabajo digno para tener más beneficios, para darle cosas a mis hijos, para darle lo que todo hijo necesita. Queremos conseguir trabajo. Somos mujeres igual que un hombre para hacer de todo. Yo me crie en el campo, trabajé con animales. Estoy canchera en todo
- **R - Mujer - 35 años – Berisso:** Y, un trabajo.
- **J - Varón - 60 años – Berisso:** Y que dé más trabajo, más trabajo, más trabajo. Porque hay gente que necesita. No es que no haya. Que haya más cantidad de trabajo para uno hacer. No te olvides que te dan cuatro horas y si te darían ocho horas podes trabajar cuatro a la mañana y cuatro a la tarde. Para poder salir a trabajar más.
- **B - Varón - 22 años –Berisso:** Que se enfoquen en más trabajo, como se dicen que cobramos de arriba. Pero si se genera un trabajo, me enfocaría en eso. No somos así, me gustaría trabajar todos los días, me levanto temprano para ir a buscar ese pan de cada día.
- **C - Mujer - 33 años – Berisso:** que los planes sigan pero pedir un trabajo mejor para cada uno
- **T - Mujer - 24 años – Berisso:** Que haya más trabajo. Ahora con el de criaderos de pollo, en el de huerta, está bueno me gusta. Todavía no empezó, pero me gusta.

- **D- Mujer - 45 años - La Plata:** Sigan adelante con esto que es una gran posibilidad para toda la gente, que está muy bueno que nos den la posibilidad de poder trabajar y ganaros el dinero, de estudiar porque eso si sigue, ahora mismo que tengamos la posibilidad de estudiar y que me encantaría que sigan capacitándonos.
- **V- Mujer - 37 años - La Plata:** Yo creo que, si nos capacitan, que haya un proyecto para que podamos trabajar de eso, y que no sigamos siempre en un plan, porque si no es como que siempre dependemos del plan. Y somos muchas las que no queremos siempre un plan, queremos un trabajo. Que, si nos capacitan para algo, tengamos la salida laboral, para no percibir siempre el plan.
- **B - Mujer - 28 años - La Plata:** Y... que nos ofrezcan más trabajo, más oportunidades de trabajo y digan bueno... esto lo abrimos para la gente de la cooperativa, que elijan donde quieren trabajar, o sea un trabajo, eso me gustaría, que se abran puestos de trabajo.
- **B - Mujer - 28 años - sin datos de partido:** Me parece bien lo del programa, pero estaría bueno eso. Lo de las copas de leche, los comedores están bien, pero estaría bien tener experiencia, cobrar esto, lo que cobramos. Poder tener experiencias de trabajo. Porque yo estoy con mi mamá, estoy cobrando el plan, pero, o sea, me alcanza hasta por ahí nomás, pero necesito un ingreso más. Y hay muchos lados que si vos no tenés experiencia no te llaman.
- **M- Varón - 49 años- sin datos de partido:** que sea algo genuino, que me dé continuidad de trabajo, mejor sueldo ¿no? Para tener una buena calidad de vida y con todos los beneficios que corresponde.
- **E - Varón - 45 años - sin datos de partido:** Es que den oportunidades, que dejen que la gente tenga derechos, porque yo me siento que no tengo derechos. Por no tener mi casa, no tener mis cosas. Es decir... te dan un plan, pero no tenés derecho a tener lo otro. ¡Si yo no tengo nada!
- **E - Varón - 55 años - sin datos de partido:** Y, que piensen que tiene que haber una forma de que todos estos planes sociales se transformen en trabajo genuino para toda la gente, para que sea, no solo mejor visto en el sentido para la sociedad siempre es mal visto, si no que va a servir para la gente, que les va a cambiar la vida
- **M. M - Mujer - 40 años – Moreno:** Para mi tendría que haber más cooperativas, como la que yo estoy hoy, que no es que te quedas ahí nomás. No se... yo siempre en algún momento si falta alguien de tránsito... "bueno ¿sabes qué? Vamos a pasarlas a estas compañeras, porque las vemos que están capacitadas, que ellas rindieron pruebas y pueden ser una inspectora en algún momento de tránsito", como que te ayuda no sé, a crecer y el día de mañana vas a tener otro sueldo que no va a ser ese, no va a ser una ayuda, va a ser un trabajo con un sueldo con salida laboral.
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** Yo lo haría como para que la gente tenga no solamente una entrada económica sino también para que ellos puedan tener un desarrollo en su trabajo. Que puedan conseguir un trabajo digno digamos, con buen salario.
- **Mujer - 52 años – Moreno:** Trabajo. Mucho más para los jóvenes, no porque nosotros no lo necesitemos... trabajo para ellos, un trabajo digno. Para nosotros que ya somos grandes, también, hay cosas que no podemos hacer, como los jóvenes, pero no somos inútiles tampoco, servimos todavía, creo.... Lo que pedimos es un trabajo digno, digno para que se saque esa forma de decir los planeros, porque nos meten a todos en la misma bolsa, no somos... somos gente que necesitamos. Yo con estudios estoy cobrando un plan, ¿cuántos más? No soy yo sola, hay mucho más... enfermeros... que se quedaron sin trabajo por edad o por enfermedad y están cobrando un plan, y no por eso son planeros, son gente de estudio... que sea más respetada la gente, porque no todos somos malos, no todos no trabajamos. Pienso que la gente no es que quiere ser mala, pero a veces la necesidad, te hace ser malo... y no tenés apoyo político, en intendente, ni en agrupaciones que te apoyen, nada... todo esto es barrial, con gente que, bueno, se pone todo al hombro y sale.
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Les diría que cambien un poco, que nos pongan un puesto de trabajo digno, que sea un poco mejor, que nos sirva el dinero.

- **P- Mujer - 55 años - La Matanza:** Que busque salidas laborales. Lo fundamental acá es enseñarle a la gente a poder sobrevivir. Yo soy costurera y me sirve costurera, pero a ver; panadería, si no tenés las herramientas. Ese es el problema. Yo lo puedo volcar en mi casa con el horno de mi casa. Pero a ver; construcción hay gente que le gusta pero no hay salida laboral. Uno no es para discriminar, pero el trabajo argentino se devaluó un montón por gente inmigrante porque vos antes cobraban 5 pesos y ellos lo hacen por 2. Porque dicen que el argentino es vago, no es vago. Vos cobras tu laburo, pero ellos laburan por poco. Y vos fíjate que la mayoría de las marchas son toda gente inmigrante. De la villa 31 por ejemplo.
- La cosa no es cobrar y no trabajar. Yo me siento así ahora. Está bien, hace 15 días antes de las votaciones se cerró la cocina, levantaron todo. Pero yo tengo la posibilidad de seguir con el merendero. Puedo seguir ayudando. Pero la cuestión es trabajar. Uno no quiere ganar 14 mil, uno quisiera ganar un poco más porque no alcanza. Yo tengo a mi marido que él trabaja y tiene un sueldo mínimo de 35 mil pesos, y yo lo ayudo con la cooperativa, pero a ver, quiero trabajo. No me puedo quedar yendo a las marchas. Por ahí hay gente que le sirve laburar la tierra. Pero a mí no me sirve. Quiero algo más productivo, así teniendo cuatro chicas, que esas chicas aprendan y puedan salir. Yo laburo de los 14 años. Toda la vida laburé.
- **S - Mujer - 53 años - La Matanza:** A mí lo que me hubiera gustado era que, de tantos años, digamos, yo estoy hace nueve, diez años con el programa, me hubiera gustado ya que siempre estuve casi en el mismo lugar limpiando, de que me hubieran puesto, municipal, o de maestranza... entonces yo ya hubiera tenido otro sueldo... aunque en la cooperativa también tenemos obra social, todo tenemos cubierto... pero bueno, no sé, como que uno dice "bueno, haber sido municipal o haber sido contratada por algo aunque sea de limpieza, en una empresa o algo..." ahora con esto igual me siento bien, ya estoy más para jubilarme que para otra cosa... pero de momento me hubiera gustado eso, que si uno está tantos años en algo, que alguien te contrate para que vos puedas seguir avanzando, o no ser un plan social, porque esto no se sabe... uno no sabía cuánto iba a surgir, o qué gobierno estuviese, si esto iba a seguir o no... entonces eso, que si alguien sabe un oficio o sabe algo, digamos, que lo puedan contratar en algo para que, por lo menos hasta la edad jubilatoria, pueda tener algo bien, un trabajo bien
- **P- Varón - 54 años - La Matanza:** El trabajo, mantener el trabajo, la fuente de trabajo para que los vecinos de La Matanza o los que estamos acá tengan ese trabajo, ese trabajo que cuidamos y eso tiene que ver con la gestión, la gestión hace a la política y como tenemos un dirigente que es el señor intendente, él va pelea, discute y expone y es por eso que se sostiene.
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** dos cosas: primero que sea todo más parejo económico y que no tenga que ver la política y segundo, todo lo que nos hagan estudiar y más a la gente un poquito más grande, que sea con salida laboral. Creo que es eso porque realmente lo que uno necesita es: si nos van a hacer estudiar algo para que supuestamente ya no necesitemos el plan social, necesitamos una salida laboral. Y si es así, bueno... si ellos tienen un trabajo para nosotros y que nosotros sigamos trabajando para lo que ellos necesitan que hagamos, que sea todo justo. No porque vos trabajes políticamente que ganes más o esas cosas
- **E - Mujer - 56 años - La Matanza:** Le diaria que capaciten más a la gente y que nos aumenten, obvio, un poco más de ingreso, pero bueno soy reiterativa, pero yo no quiero un país de que mi pueblo tenga que morir en un plan social, por favor que abran trabajos, que haiga un lugar para toda la gente que pueda trabajar, si bien esto es un trabajo y lo hacemos con orgullo porque muchas cosas se sacaron adelante a través del programa, pero tampoco es así, para mi punto de vista no es así. Al principio del programa cuando fuimos a las primeras charlas era eso, era que a la gente se la iba a capacitar y se iban a abrir fuentes de trabajo. Un 50% del dueño de una empresa pagaría el 50 del salario. Pero nunca nos capacitaron en un área específica para conseguir un trabajo y ahora mayormente que todas las fábricas están cerrando es muy difícil, más para la gente joven. Yo apunto a la juventud, yo con 56 años dentro de 3 o 4 años me jubilo y ya está me quedo en casa,

pero vienen jóvenes, tenemos muchos jóvenes acá en el programa que necesitan capacitarse, que sea un mejor futuro para ellos.

- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** sería bueno que nos den un buen trabajo con un buen ingreso y que tengamos todas las comodidades, porque hay temas donde te mandan y se quieren aprovechar porque vienes de un programa, todo un tema, es eso. Que hay muchas mujeres que necesitan trabajar y tener un buen ingreso para no estar dependiendo de nadie, y que tengamos un buen trato para todos en parejo. No porque vos vengas del programa, porque aquí no se le dice programa se le dicen los planeros, que te quieran hacer como yo, yo he terminado la secundaria, para que esté un poco mejor y no porque me vaya a un lugar me vayan a querer mandar a hacer cosas que no corresponde. Es lo único, después no hay otro. Yo no he tenido cambios, ni quejas, ni nada.
- **C - Varón - 60 años - Santiago del Estero:** solamente mejorar mi calidad de vida, sino mejorar esos proyectos para ellos mismos, que tal vez le sirvan, buenas ideas para proponerles otra salida para ver, para ayudar a otros chicos, a la gente nueva que esté entrando. Como te digo yo ya estoy en el declive por así decirte, pero no me gusta dejar de estar inventivo. Lo primero sería que traten de que a pesar que es un plan social, de conseguir un trabajo que siga cobrando el plan pero como ayuda. Por ejemplo de una empresa privada, que te contraten a la gente para que se desempeñen para que sepan lo que es el trabajo porque el trabajo te dignifica y si no hay chicos jóvenes que yo los veo al no tener una orientación buena, un lugar de trabajo que los incentive se drogan, se vuelven alcohólicos, se meten a robar, que es lo que hoy está pasando. Entonces por qué, porque no tienen una salida laboral no tiene una fuente de trabajo más o menos poco o mucho pero que los dignifique para que puedan dejar de hacer lo que hacen. Creo que eso sería lo ideal pero bueno, hoy como estamos...
- Mi propuesta es generar trabajo más estable para que los chicos, y darles capacitaciones porque todos sabemos que uno no nace sabiendo, se aprende, todo se aprende en la vida, pero no todos pueden de la misma manera, los chicos jóvenes no lo ven así. Mientras más puedan trabajar bienvenido sea, es otra lucha, hay que concientizarlos, hacerlos ver que todo se consiga a través del trabajo y toda la sociedad va a ir cambiando, va a ser distinto.
- **M - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** el pedido de la formalidad en el trabajo. Porque creo que estoy de acuerdo que den una oportunidad a las personas, más a las mujeres. En su momento C. fue una gran incentivadora de esto que las mujeres tengamos, seamos más independientes, y podamos formarnos también, las chicas que terminaron primario, no sabían leer. Como mujeres es crecer y ser empoderadas creo que en ese sentido nada más que decir. Pero eso de la formalidad sería un pedido. La formalización en el trabajo. Siempre decía la mayoría eso "ah perciben, no hacen nada" es lo que piensa la gente, pero no sabe lo que hay detrás. Pero bueno solo el que lo entiende, lo llega a comprender, que esto ha tenido un impacto, y muy grande.
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** Que generen laburo, no programas de trabajo porque esto es como, o sea, por decirte vulgarmente pan para hoy y hambre para mañana como se dice. Aquí necesitamos laburo seguro. Más con gente que quiere trabajar, que quiere progresar. Mi caso por lo menos, mis expectativas son esas de seguir progresando, seguir estudiando dentro de todo lo que se pueda, pero bueno. Tampoco estoy desagradecido ni nada, solo que estaría bueno que pase a ser un trabajo bien, estable para cada uno
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** yo creo que las capacitaciones que dan podrían mejorar un poco y que sean para poder conseguir un trabajo. Para no estar tantos años con un programa social y poder conseguir un trabajo más para los jóvenes. Yo sí, tengo obra social, tengo mis aportes, eso es buenísimo para mí porque me salva, mis hijos se enferman tengo la obra social. Pero eso, eso se tendría que mejorar de las capacitaciones, no como ese tiempo que nos pedían las horas y uno capaz por hacer unas horas va a cualquier curso que consiga, capaz que ni me gustaba a mí pero lo tenía que hacer para que no me den de baja.

- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Me gustaría una carrera universitaria con salida laboral. Más estable, porque a veces nos mandan un tiempo a un lugar y ya dejan de prestar servicio en ese lugar. Eso nomas, un lugar de trabajo definitivo.
- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Si, tendría que dejar de ser un programa. Tendría que pasar a ser algo más seguro para que uno pueda progresar. Por ejemplo, aquí en Santiago del Estero empiezan con planes, pero van progresando, aumentando sus ingresos y también tienen su beneficio, como tener obra social, los aportes jubilatorios. Entonces vos vas escalando. Eso te da una posibilidad de que vos tengas un mejor... Que puedas mejorar tu vida. Porque los que tenemos un plan lamentablemente no podemos por ejemplo comprar un vehículo. Eso está mal, porque todos tenemos derecho a estar mejor, a tener mejor calidad de vida. Entonces tendría que dejar de ser un plan y ser otra forma de trabajo. Porque todos nos cuestionan, que los que tienen plan son vagos. Yo desde que tengo el plan he cumplido. Más allá de ordenanza, de mantener una plaza, de limpiar una iglesia. Todas esas tareas hemos realizado. Estamos mal vistos lamentablemente porque tenemos los planes.
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Nosotros siempre somos vistos como que recibimos algo gratis. Y yo creo que no es gratis, que lo merecemos. Sería lindo que como programa tengan algo concreto, algo en que trabajemos. Nuestro aporte siempre ha sido desde mujeres de hogar, de trabajar así en conjunto. De cooperativas hemos contribuido mucho a la sociedad. Porque hemos ayudado a estudiar a nuestros hijos, que tengan salud, muchas cosas. Que no íbamos a tener otra oportunidad creo, si no percibíamos esto. Pero a veces está mal visto el recibir los planes, como que nos dan gratis y no es así. Por eso nos gustaría que sea un poquito más rápido el trabajo para que uno se sienta mejor y sobre todo no sea tan mal visto por los demás.
- **L - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** Ahora en el tema que estamos pasando, el tema de la Diplomatura. Sería lindo que nos ubiquen a trabajar. Eso es lo que yo le pedí y me dicen que no me pueden mandar así. Pero estaría lindo porque este tema de Diplomatura nos va a servir a nosotros. Es lindo, uno conoce otras personas y conoce temas que por ahí no tenía en cuenta. Y por ahí también a la misma familia uno va, le comenta, habla con los hijos. Pero estaría lindo que sí, que nos ubiquen en un trabajo para mí, a mí me gustaría. Y que ya tengamos otras condiciones que salgamos del plan. Si nos ubican en otro lado a trabajar ya depender de otro lado, cumplir nuestras horas... Poder estar bien, sí. Eso estaría buenísimo. Como nos decían aquí que no se si en febrero vamos a volver, porque eran seis meses y recién vamos no sé si tres meses. Yo he estudiado y he hecho las cosas y estaría bueno.
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Tratar de no hacer mucha capacitación. Enfocarse en algo, capacitarlos en algo y tratar de ir buscándole donde pueda acomodarse en un trabajito. Si bien este programa lo tenemos hace muchos años nos seguimos capacitando, estamos con estudios, pero ahí nomás nos quedamos. Por eso me ha ilusionado mucho esto del taller porque pensé que ya íbamos a empezar a trabajar. Para los que no estamos realmente trabajando nos sentimos incomodos y queremos ir trabajando, ¿sí? Eso sería como que no llevar tanto tiempo en capacitaciones. Definir una capacitación, capacitarlos el tiempo que sea necesario y listo. Introducirlos en algún lugar laboral.
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** P: ¿Hay alguna otra cosa, que si tuvieses la oportunidad de hacer llegar a quienes escriben los programas le dirías? R: Bueno una vez también nos prometían por decir así que podríamos buscar un lugar de trabajo y que nación nos pagaba un porcentaje y el empleador el otro porcentaje y así podríamos estar fijos en otro trabajo. Y la verdad es que eso no ha sucedido.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** R: Si no tenés trabajo y así es como que es una ayuda, pero no es como conveniente quedarte solo con esto. Mejor ir a un trabajo, una fábrica. En mi caso como promotora de salud nosotras tenemos muchas salidas laborales digamos que pudimos aprender, y poder hacer afuera del programa también

- **Mujer - 38 años – Mendoza:** para ayudar y mejorar, que le den la posibilidad de no darle un sueldo por estar... porque hay muchos por ejemplo centros de salud o una escuela que necesitan ayuda y no te dejan entrar a trabajar a una escuela porque vos tenés el plan, o no tenés estudio, porque te piden secundario completo. Entonces que nos den la posibilidad a nosotros por ejemplo que tenemos el plan, aunque no tengamos la escuela terminada entrar a una escuela, a un hogar. En muchos lados te cierran las puertas porque no tienes el estudio terminado. Yo por ejemplo tengo mi hijo de 22 años, él abandonó la escuela, él iba a una escuela del centro de San Martín y él abandonó porque era mucho gasto, recién ahora me vengo a enterar por qué abandonó, porque dice que yo no podía, entonces él decidió trabajar y hasta el día de hoy está trabajando, pero no puede entrar a una empresa, en un galpón, porque piden el secundario terminado. Y hay muchas situaciones como era el caso mío de violencia de género. Por ejemplo, yo conozco muchas chicas que han estado conmigo en el plan, que ellas no iban a las reuniones y las buscaban, porque andábamos de locas, porque esto, que como vas a ir vestida así... te digo cuando estábamos en el Centro ha ido una chica, que la llevaba el marido. Y no te imaginas cómo la maltrataba... cinco minutos nada más la dejaba estar, para dar el presente y se la llevaba. Si estuviera la posibilidad de que el programa te ayude en ese sentido, sería lindo. Pero no sé cómo se podría. Porque hay muchas mujeres que pasan por esa situación, yo la pasé, y te digo que si alguien viene y me dice "paso esto y esto" yo la voy a entender porque la pasé
- **D - Mujer - 38 años – Mendoza:** Fuentes de trabajo, un salario digno, para tener una vida digna y la posibilidad de tener una vivienda también
- **K - Mujer - 32 años – Mendoza:** Que está buenísimo que le den la oportunidad a la gente que también haya oportunidades que seguir mejorándose cada uno. Pienso que si empiezan las chicas como yo que nadie me daba un trabajo menos con hijos y bueno yo empecé así... trabajando también dejando a las nenas chiquitas... durante el curso tuve las tres hijas, los tres embarazos los cursé con el programa
- **G - Mujer - 59 años - Almirante Brown:** Sería que haya más trabajo, cumplir más horas como corresponde, y que sea un sueldo realmente digno, no digo que sea uff, barbaridad, pero por lo menos cumplamos el trabajo y que ganemos un sueldo digno, eso sería lo ideal.

#### Referido a las capacitaciones/terminalidad educativa

- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Sigan adelante con esto que es una gran posibilidad para toda la gente, que está muy bueno que nos den la posibilidad de poder trabajar y ganaros el dinero, de estudiar porque eso si sigue, ahora mismo que tengamos la posibilidad de estudiar y que me encantaría que sigan capacitándonos.
- **V - Mujer - 37 años - La Plata:** Yo creo que, si nos capacitan, que haya un proyecto para que podamos trabajar de eso, y que no sigamos siempre en un plan, porque si no es como que siempre dependemos del plan. Y somos muchas las que no queremos siempre un plan, queremos un trabajo. Que, si nos capacitan para algo, tengamos la salida laboral, para no percibir siempre el plan.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** Que haya cursos como los de antes. Cuando nosotros arrancamos había curso de enfermería, curso con capacitación.
- **D - Mujer - 27 años - sin dato de partido:** Agregar otro tipo de capacitaciones, no sé si hay, de textil, de costura, acá en el barrio está bueno eso. Aprender de la cocina de los comedores, no sé qué más se me ocurriría, pero en líneas generales estoy muy conforme
- **G - Mujer - 34 años – Moreno:** un poquito más de capacitaciones, por ahí que sean más cortas pero más prácticas que teóricas, porque a veces lo teórico no te lleva... lo que te lleva más es la práctica. Porque lo teórico te explican una cosa... te lleva mucho tiempo lo teórico y vos aprendes más en la práctica Por ejemplo en el caso de la capacitación de pintura, estuvimos también de herrería y esas

cosas y todo lo hacemos... digamos, la explicación te ayuda, porque si bien te va diciendo cómo hacer las cosas, pero todo es más... lo manual, lo teórico... lo práctico es donde más rápido

- **S - Mujer - 47 años - Moreno:** Diría que no es lo mismo una chica de 23 que mi edad, ella necesita otra capacitación, capacitaciones diferentes. Yo hoy quiero algo para tener trabajo para estar con mis hijos. Yo termine el secundario con el Hacemos Futuro
- **B- Mujer - 49 años - La Matanza:** Yo les diría que generen más cosas para nuestros jóvenes, no digo que está mal que dejemos de lado a nuestros adultos, por supuesto que no, pero viste de este lado de lo tecnológico sería bueno poder renovar la parte de lo que es la tecnología, generar otros espacios de trabajo, que a ellos les puedas dar otras oportunidades, para mi tipo como las escuelas técnicas, capaz hacerlo, pero hacerlo desde un programa, por ejemplo están la electromecánica, todas esas cosas vos te imaginas, yo ya teuento, en este momento tengo 235 jóvenes fácil, en el rango de 18 a 24 años, que no encuentran trabajo, que terminaron el secundario, algunos que están terminando y hoy salen, te limpian las calles o están en la cinta haciendo la recolección diferenciada, no está malo, pero ellos tienen mucho más por dar para el futuro, estaría bueno pensar en nuestros jóvenes
- **R - Varón - 43 años - La Matanza:** Que pongan más talleres, acá la movida es hacer talleres para que la gente se incentive a trabajar, porque la gente no está incentivada a trabajar acá vienen por compromiso a cumplir, como te digo hay mucha gente que está acostumbrada a salir a barrer y si lo mandas a hacer otra cosa se queja. Pero si verdaderamente nos mandan de entrada a talleres ya se van a los talleres a trabajar. Para mi si hay q cambiar algo yo pondría más talleres, producción, acá mucha gente aprendió carpintería, mujeres aprendieron carpintería gracias a los talleres.
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Para beneficio de nosotros estaría bueno que haya un poquito más de control porque yo sé que hay casos de compañeros que están cobrando y resulta que no vienen, yo no sé si es algo político, igual como que en todos lados viste, como que no me parece muy justo pero bueno y no y después ojalá que vuelvan las capacitaciones porque me gustan, por ejemplo en un tiempo se dio para hacer el primario y yo conozco varias personas que aprendieron a leer así.
- **Y - Mujer - 40 años - La Matanza:** diría que pongan más lo que es computación que hay mucha gente que no sabe, inglés lo básico que sea y lo que es también comida sana, lo que hacíamos nosotros de alimentar, la nutricionista que nos decía como alimentar a un bebe, a una embarazada, a un diabético que es lo que podía comer que no, todas esas cosas.
- **F - Mujer - 22 años - San Miguel de Tucumán:** no sé qué le diría, aparte del estudio que es muy importante. El tema este del Potenciar trabajo de ahora es que veo que muchos compañeros que están cobrando que no han terminado el secundario no por el simple hecho de que ellos viven del reciclado, viven juntando, que no saben leer y escribir, me gustaría digamos que el potenciar trabajo le exijan el estudio. Y que no sean discriminados por el tema que sean adultos y que ellos no tengan vergüenza que hay un espacio donde la gente grande puede estudiar, eso me gustaría digamos porque hay tantos carreros que andan en la calle que no saben leer y escribir.
- Ellos solamente juntan, andan en la calle, salen llueva o no llueva andan con su carrito a mano, con su motocarro, con el caballo... Nosotros estamos en un grupo que es las Brigadas Educativas, que es alfabetización. Ahora empezamos acá en el barrio porque hay un montón de gente que... como soy promotora ambiental yo me he capacitado para promotora ambiental, o sea para hacer la concientización al vecino para que esos materiales le entreguen en mano así los compañeros para que no tengan que hurgar en la basura, nosotros estamos censando a la gente para que puedan tener su identificación así no le quitan el carro ni nada de eso. Y aparte de eso yo estoy con otra cosa además de los promotores ambientales, con los chicos militando. Empecé hace poco y me agregué en las Brigadas educativas para poder enseñar alfabetización.
- **S - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** que ayuden con programas que trabajen con el tema de violencia. En mi caso nunca he tenido problemas de violencia, pero mucha gente que ha salido

detrás de esas capacitaciones de género que son dan, se han dado cosas aberrantes que han pasado a las compañeras. Te digo porque han dado sus testimonios, han logrado largar eso que tenían adentro

- **S - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Me gustaría una carrera universitaria con salida laboral. Más estable, porque a veces nos mandan un tiempo a un lugar y ya dejan de prestar servicio en ese lugar. Eso nomas, un lugar de trabajo definitivo.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Y bueno por ejemplo nos gusta esto de las diplomaturas. Ya sales con otra mentalidad. Tienes otros conocimientos de cosas que no las tenías. Entonces como que ya tienes una herramienta para ir a trabajar en algún lugar. Entonces estaría bueno que esto de diplomaturas siga surgiendo. Para tener más conocimientos y poder tener conocimientos para ingresar a cualquier lugar de trabajo que nos puedan designar.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** A ver, no sé si está bien formulado... Me parecería bien darle la oportunidad a las chicas de que sigan terminando sus estudios, de las que les falta, y que traten ellas de hacerles un seguimiento de que realmente lo terminen a sus estudios porque si bien el plan, el programa cuando ha empezado siempre se ha dicho que tienen que terminar de estudiar el primario o el secundario, hay muchas chicas que no lo han terminado, pero por puro gusto
- **E - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Que nos den más capacitaciones que realmente nos sirvan un poco más aparte de las que ya nos sirven las demás. Por ejemplo, pasteleras, cocineras, peluqueras. Hay una que me gusta a mí como recepcionista de hoteles o algo así creo que es, idiomas. Yo sé que algunas se van a venir abajo, pero a otras les interesa. Porque si me escucharan y tendríamos una capacitación de hotelería para ser recepcionista tienes que saber diferentes idiomas, como cocinera.
- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** R: estaría bueno que sigan implementando el estudio y que ayudemos a que crezca la Argentina, el país. Que piensen en eso, no en ayudarnos nomás, es ponerle contenido a esas cabecitas, formarnos y que nosotros demos lo nuestro también
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos:** que sigan luchando y que sigan para adelante, lo único
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** Que incluyieran más talleres.
- **C - Mujer - 38 años - Mendoza:** Que capacitar a la persona le da más chance y por ejemplo a nosotros que no tuvimos más que la secundaria solamente ir a trabajar ahora sabes que tenés otras puertas. No digo que está mal en si el programa, pero yo por ejemplo con una carrera ya puedo acceder a un mejor sueldo y uno puede acceder a una mejor vida por así decirlo. En cambio, si hubiéramos seguido como cooperativa hubiera seguido mi mente tan estrecha y haber querido trabajar y nada más pero eso es una salvedad y en cuanto a lo otro ya es un futuro
- **J - Mujer - 33 años - Mendoza:** Primero que todo les agradecería un montón. Otras personas por tener un plan te discriminan mucho pero si nos vamos a poner a ver bien muchas personas lo utilizan bien que calculo que es mi caso, pero hay otras personas que no valoran eso que viven el momento y lo dejan pasar y no es así tienen que aprovecharlo. Que no pretendan que dure para siempre, que está bueno que nos ayuden, pero si no, no vamos a progresar nunca. Entonces la idea es que se capaciten, que aprovechen ya que lo tienen
- **G - Mujer - 45 años - Mendoza:** Y, estos talleres. Ver realmente, que sean destinados a mujeres, que nos pueden favorecer a nosotras. Por ahí teníamos el de seguridad e higiene en el trabajo, sí, está bien. Pero si tu cooperativa va a ser de panadería, seguridad e higiene no vas a andar con botas... Los talleres más acordes al tipo de actividad

## Más control en los Programas

- **E - Mujer - 35 años - Moreno:** Que tendría que haber muchísimo más capacitaciones y hacer una división más descriptiva y mas no sé, hacer una lista de diez personas, de saber que estas personas están trabajando y cumpliendo tantas horas y que están haciendo y las otras también están cumpliendo pero no están en el mismo rol, dividir, como que hay que dividir los roles para saber... me vuelvo a referir a mí, son diez compañeras que están como promotoras y otras diez que hay como promotoras que recién empiezan, pero no saben hacer nada, de las que ya estamos avanzaditas, entonces me refiero a eso y como que implementar una ayuda más rápida
- **I - Mujer - 46 años - La Plata:** Para mí los que hacen los programas tienen que evaluar que la gente cumpla. Que tengan un orden. Cuando empecé en 2001, cada comedor tenía un número de gente cobrando, llevar un control de eso. Vos le das el plan, y no es necesario que vengan 8 horas, pero sí que vengan 3 o 4 para ayudar en el comedor barriendo, pintando.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Que controlen más a las organizaciones porque hay gente que la pasa mal, los obligan digamos que no está bueno. La plata es necesaria pero tampoco para que llegues a un límite.
- **F- Mujer - 48 años - La Matanza:** Que, por ejemplo, de algunas agrupaciones que llevan muchos chicos a movilizar, eso no es justo para una mamá. Soy madre soltera y no me gustaría. Me parece que no es bien visto eso de llevar a los chicos, algunos te obligan porque te dicen, "Si vos no vas a movilizar o no vas a acampar, te sacamos y te damos de baja".
- **V.C - Mujer - 43 años - sin datos del partido:** R: Y de mejorar, que está bueno así para mí. Mejorar, ser un poquito más estrictos y no dejar que por ahí cuando están en reuniones que se pongan a hablar o a joder, si realmente están hablando o explicando algo, no estén a la risa. Por más que haya varias, las de atrás están con el teléfono y no están prestando atención. Sea individual o grupal está buenísimo, pero estar más estrictos de que cumplan. Porque muchas van a joder. En mi caso me encanta, si tengo que seguir estudiando otra cosa, lo seguiré haciendo. Me encanta porque lo tomo para mí, lo hago en mi casa, ir haciendo cosas.
- **F - Mujer - 50 años -San Miguel de Tucumán:** acá hay varios punteros políticos que le quitan la mitad del sueldo a la gente y a mí me molesta. porque digo ellos con tal de no hacer nada cómo pueden perder la mitad del sueldo si trabajando lo tendrían completo, pero acá en el barrio hay mucho que es así que ellos cobran y están tranquilamente en su casa, pero ellos cobran la mitad y yo no le veo sentido. ¿Cómo van a hacer eso, no es mejor que vos vayas trabajes y cuando llegue el día cobres todo? Les diría que no sean tan tontos, que no se dan cuenta que esto pasa. Pero parece que la gente prefiere, porque acá te tratan así vos sos un negro planero porque saben que algunos no lo trabajan y cobran la mitad de las cosas hay muchísimos.
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** R: yo creo que sí, que tienen que escuchar a la gente para ver a quien realmente le hace falta. Para mí que la gente sea un poco más responsable en cuanto a horarios y esas cosas.
- **R - Mujer - 50 años - Tres de Febrero:** Primero que me gustaría que si realmente tiene ganas de trabajar, no para que cobre y nada más, porque muchísima gente que cobra, cobra, cobra y encima entramos todos en la misma bolsa que somos todos unos vagos. A mí me da mucha bronca porque yo no soy, estoy muy orgullosa porque desde que entre al programa nunca deje de trabajar.
- **E - Mujer - 52 años -Santiago del Estero:** todo es un plan y el plan esta para ver si funciona o no. En mi caso personal funcionó. Todo va a depender de cómo cada uno quiera aprovechar esa situación. Para bien. Para mejorar. A mí me sirvió muchísimo, termine la secundaria. Hice una carrera universitaria que no lo había pensado. El dinero lo manejo y lo trato de utilizar de la mejor manera que pueda. La verdad es una gran ayuda para aquel que realmente lo sabe aprovechar. Le modificaría el tema de las organizaciones. No es fácil, porque es mucha gente.
- **M.A - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** que haya más control y que las obliguen a que lo cumplan y que no tiren plata a la macana. Y que esa plata en vez que le den a ellas que no cumplen,

que la destinan a las que sí cumplimos y que traten de ubicarnos a nosotros en un trabajo. Sería bueno eso que tengan un poco más de control de estas personas que no valoran, no valoran porque no lo valoran. Pero siempre están "eh che la plata" se preocupan únicamente cuando está el sueldo, o por qué no lo han cobrado a tiempo cuando realmente ellas no se ocupan, porque en nuestra cooperativa ha sido así, te digo este grupo de diez personas, doce, que estamos, somos las que siempre hemos andado, y las otras, porque nuestra cooperativa era casi de treinta chicas, y el otro no participaba nunca, eso era injusto. Como también yo entiendo que es injusto para las personas que han estudiado, que han llegado a estudiar, se han tomado sus años y todo lo demás. Pero ya que dan un plan, un programa, que sean un poco más exigentes con todas estas personas que no lo cumplen realmente, que valoren un poquito más el esfuerzo que hacemos las demás. Eso es siempre desde que ha comenzado el programa, por las tres etapas que hemos pasado siempre ha sido lo mismo.

- **S - Mujer - 48 años – Mendoza:** eso está medio difícil, depende mucho a quién le dan el programa, porque hay de todo. Hay gente que sí, que es emprendedora, y sabes que un estudio nadie te lo quita, que todo lo que vos aprendes es tuyo, pero hay gente que no lo ve así, que ven la plata. Entonces por ahí yo no estoy de acuerdo que le den, porque yo he visto muchas cosas, muchas injusticias, en el tema de decir cobran y a lo mejor se gastan toda la plata en boludeces, hablando mal, en vicios y en cosas así, y no piensan ni siquiera en los hijos. Entonces a lo mejor informándose, haciendo más encuestas, a dónde va realmente, y a lo mejor hay gente que sí lo necesita y no llegó porque no se enteró. Gracias a Dios a mí me llegó y viste yo lo aproveché, pero hay gente que no tiene la misma suerte que yo y no le llegó y le llegó a una persona que como te digo que he visto "mami comprame un chupetín" y le dicen "no tengo plata" y está con el pucho en la boca. Entonces yo digo cómo puede ser. Me parece más control sobre las personas que están en el programa.
- **R - Mujer - 34 años – Mendoza:** Bueno, en el programa, cuando estábamos haciendo el taller, había chicas que no iban y cobraban igual y no iban porque no querían. Porque tenían la platita todos los meses y no iban. O sea, poner un control, de cuantas vinieron, cumplieron las horas
- **L- Varón - 32 años – Mendoza:** que hubiera un poco más de control. Que le tomaran un poco más de consideración a las personas con los problemas que tienen. Porque mucha gente que no puede ir a trabajar y los hacen ir igual.
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** Y tener más control sobre la gente a quien se lo dan. Porque por ahí hay gente que vos ves, yo veo que hay gente que cobra salario universal, planes sociales, tarjeta alimentar, y hay otra gente... Yo, por ejemplo, con la edad que tengo, yo ya no tengo niños chicos, mis hijos están de novio en cualquier momento se van a casar
- **C - Mujer - 51 años – Mendoza:** Así como he venido hasta ahora estoy bien que no exijan cantidad de horas porque se complica más cuando vos tenés que llevar una casa adelante especialmente las mujeres, sí que cursas realmente. No sé si cambiaria muchas cosas si me gustaría que se controlara más. Porque hay mucha gente que no está haciendo nada. Yo les pediría control que no haya preferencias para nadie. Esta es una ciudad totalmente olvidada y hay mucha pobreza, acá la mayoría de la gente cobra planes, mucha gente porque cuando cerro el ferrocarril esto fue una miseria total porque la mayoría de los trabajadores trabajaban en el ferrocarril y con los planes se reactivó esto.
- **M- Mujer - 40 años –Mendoza:** que haya, bueno aparte de los controles. La organización, de volver otra vez con las cooperativas, los arreglos, porque hay cosas que dejamos de hacer en el barrio.

### 3.3.4.-Aumento del monto de los Programas

- **B- Mujer - 23 años – Berisso:** que nos aumenten el sueldo más y eso, porque como estábamos, estábamos para atrás, si nos aumentan un poco más, estaría buenísimo

- **N - Mujer - 43 años - Moreno:** más plata
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** Aumento. Porque generalmente estamos acá y es como que estás más tiempo. Deberían considerar a la gente que está más metida en el trabajo.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** Y hoy en día, agradecer porque me ayudaron un montón estos programas. Y e esto que te contaba que hay gente nueva que le dan este apoyo, lo veo y me alegra. Hay gente nueva que estaba en la misma situación que yo y por ahí ahora que tienen esto están un poco mejor. No tengo nada malo en sí, para decirles. Dentro de todo estamos bien, estaría bueno si pudiéramos llegar un poco mejor a fin de mes. Por ahí que accedan más personas a este ingreso
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** Nada que quizás yo por ahí pienso que si aumentaran el sueldo por ahí nos vendría bien porque somos clase baja pero también todo está mucho más caro y nunca alcanza. También por ahí aumentar un par de horas que nos beneficie a todos, que nosotros contribuyamos con la sociedad pero que también nosotros tengamos un beneficio más. No estoy pidiendo que nos regalen, porque siempre se habla de lago, de que no queremos trabajar, yo si tengo que trabajar 8 horas por un sueldo mínimamente más digno no tengo problema. Yo quiero que todos los compañeros tuviesen, pero es mi opinión, después creo que los diseños están bien, por lo menos de donde yo me manejo están bien, yo no conozco otros lugares como se manejan. Después creo que el proyecto está muy bueno y deberían seguir con esto porque ayuda a mucha gente. Por ahí compañeros pudieron encontrar otra cosa que les beneficie más, pero muchos compañeros vivimos de esto y sin esto se nos complicaría un montón.
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** mejorar el tema de los sueldos y esas cosas
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** yo diría mejorar el salario mínimo, y con más horas para trabajar más y no hay drama pero siempre que sea más lo que cobramos.
- **R- Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Yo diría el sueldo que sería positivo que nos aumenten un poco más. Después yo estoy bien en el sector donde estoy. Me manejo bien ahí. He trabajado del principio y no tengo problema. Lo único es el sueldo, después estamos bien. Siempre escucho yo que se quejan los chicos que no nos aumentan... Hay asociaciones que están cobrando más que nosotros, \$22.000. Nosotros estamos cobrando \$16.000. Ellos trabajan dos veces a la semana y nosotros vamos todos los días. Eso es lo negativo digamos.
- **M.E - Mujer - 44 años - Mendoza:** Más ayuda económica, porque el sueldo que nos dan a veces no te alcanza. Por ejemplo a mí, paso el alquiler, pago los impuestos, todo y no me alcanza, y más para regatear cosas para comprar cosas para mis alumnos de la escuela, cosas que...
- **L - Mujer - 49 años - Mendoza:** R: Si yo tuviera acceso a las personas que arman los programa no dirían que aumenten que es poco eso me da vergüenza

#### Puntos para sumar / solucionar

- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Esto me ayudó un montón a mí, nosotras las mamas es el principal problema donde dejar los hijos, porque siempre van a estar primero ellos y si no tenemos con quien dejarlo o cómo manejarlo con ellos es muy difícil hacerlo. Hay un monto de mujeres que con el ellas hacen pudieron salir a trabajar y a estudiar, nos dieron todas las facilidades, no podíamos poner un pero, tenía todas las facilidades. El que no podía era porque no quería.
- **L - Mujer - 56 años - La Plata:** R: Que pongan más información, a dónde reempadronarse por ejemplo... no sé, o que directamente se informe más a la gente
- **A - Mujer - 29 años - La Plata:** que se contemple un poco más a las personas a las que va dirigido el programa. Que trabajen con ellos, que los ayuden de alguna forma, que vean la situación de cada uno, del tema de cuando tenés que retirar a los chicos a la escuela, todo eso.
- **L- Mujer - 33 años - La Plata:** que nos facilite ese horario que podamos ir a retirar a los chicos. Eso nos complica más que todo, y bueno el que no tiene hijos en la escuela tranquilamente podemos

trabajar, no hay queja de trabajo. En mi caso es así, yo trabajo normalmente y también cobro mi sueldo. Si tenés hijos que tenés que retirar todo, entonces es una responsabilidad nuestra y en la escuela tampoco no nos va a comprender.

- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** que vuelvan abrir lo que era antes, que vuelva a ser el barrio lo que era antes, que se vuelva a trabajar en la forma que se trabajaba, estaba bueno porque le ayudaba a la gente más que nada.
- **A - Varón - 21 años – Berisso:** R: Haría una mejora en la organización en el sentido de decir “bueno un día vamos a hacer esto”, que no quede en ese sentido ahí. A mitad de hacer. Y nada, sería mejor que den trabajo. Que no esté tanto la gente al doce digamos. Que vayan a hacer trabajos correspondientes.
- **G - Mujer - 28 años –Berisso:** Yo les diría que mejorar el alimento a los comedores. Mandar más. Hacemos lo que podemos. El ministerio nos manda, pero a veces manda muy poco o te manda todo seco. Como somos una organización a veces juntamos nosotros y nosotros compramos lo fresco. Por otro lado, el programa tendría que darle más trabajo a gente que realmente lo necesita. Hay gente que la ves y decis anótate en algún programa para que no esté abandonada, en la calle. Hay muchas mamás en los cajeros. Estaría bueno que se les dé un sueldito, que las ayuden a progresar. Yo creo que si no hubiera entrado a este programa no hubiera hecho ni mi casa.
- **N - Mujer - 33 años – Berisso:** Que lo concreten. Si lo empiecen que lo terminen, lo que sea. A veces al no concretarse se desgana la juventud.
- **S- Mujer - 30 años – Berisso:** que haya más apoyo por las violencias de género. Estaría bueno que haya más.
- **M - Mujer - 38 años - La Matanza:** mirar un poco primero el tema de que las mujeres si tenemos a cargo familia, se nos dificulta demasiado tener que estar cumpliendo mucho horario, si tenes que cumplirlo...muchísima labor. En sí, con las 4 horas que estamos acá, esas 4 horas yo creo que resuelven un poco, pero muchas quieren terminar de estudiar, quieren capacitarse y se les imposibilita con la familia, ¡es mucho! Es mucho trabajo. Pero, eso sería lo principal y bueno después yo sé que la ayuda que dan es una ayuda, no es un sueldo, es una ayuda
- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Que hagan algo constructivo para que uno aprenda por lo menos un oficio, lo que sea para tener una noción de algo y decir mañana “se me terminó esto que era un ingreso bueno para nosotros y una salida laboral”. Si hay algo que te ayude a una salida laboral está bueno. Mayores de 40 para arriba no consigue trabajo.
- **E - Varón - 60 años - La Matanza:** Yo pienso que acá lo que tiene que intervenir primero que todo es el Estado, ponerse de acuerdo no solamente el Estado sino... como explicarte, los partidos políticos... acá es sencillo, el que gana, manda, y el que pierde, acompaña. Esto es todo un conjunto, que si no tiramos todos para el mismo lado, esto se hecha a la deriva. Entonces me parece que lo esencial sería que se unan todos los partidos políticos en una mesa, pongan sus ideas escritas, y que digan bueno, se puede hacer esto, esto y esto... porque el beneficio es de todos, no solamente para nosotros, ojo, para el que labura, sino para ellos también... a ver si me explico... entonces lo esencial sería eso, aquel partido que gana, manda... y el que pierde, que acompaña... que no se abran porque solamente “ah no, porque perdimos ya vamos a dejar todo a la deriva y que se la arreglen” no, no... así que yo pienso que, bueno, que entre todos, si nos ponemos de acuerdo entre todos...
- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** R: En argentina trabaja hemos armado carpintería, haciendo bloques, muchas cosas lindas que más los hombres hacen. Fue muy bueno, yo hasta soñaba en armar una pequeña fábrica entre compañeros, armar ese grupo. A pesar de que vos puedas recibir estos pesos que te ayudan un montón que si no lo tendría no sé qué haría. Ya con 54 años con problemas de salud, mi esposo enfermo, no sé, no quiero llorar. Sería muy bueno armar algo que podamos agarrar de otro lado o que ese compañero también pueda salir adelante. Armar algo que se haya estudiado, que podamos salir adelante o armar un proyecto para que se pueda ganar otros pesos para poder ayudar, sería bueno
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** Que hay mucha gente que se quiere anotar, pero no sabe cómo, o sea siempre tiene que ser por una organización política con un referente, que se lo dan a quien quieren digamos. O sea, no es que se puede anotar cualquiera. Siempre tenes que tener un

conocido, amigo que te haga entrar. Porque si vos no tenes nadie conocido no entras. Yo tengo personas que se quieren anotar hace un montón, pero no pueden, porque cada vez que se quieren anotar no hay cupos.

- **M - Mujer - 48 años - San Miguel de Tucumán:** nosotros necesitamos mucha ayuda porque nosotros al ser un grupo pequeño no tenemos muchos ingresos tampoco, que también tenemos nuestro hogar y nos podrían ayudar con por ejemplo máquinas, telas, elementos para trabajar, más que nada las máquinas.
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** que nos den algún descuento o algo para nosotras poder comprar los insumos para trabajar para poder comprar por ejemplo una batidora, algo que nos haga un poco mejor. Ya sea contado o a crédito
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** que se cumpla, porque nosotras para ingresar cumplimos con los requisitos y ellos nos dan pautas por ejemplo aquella vez que nos decían que iban a dar maquinarias cuando estaban las cooperativas... y la maquinaria ha quedado en la nada entonces las cooperativas han quedado en la nada porque son máquinas costosas o sea que no íbamos a poder solventar; o sea que se cumpla con lo que ellos prometen. Con las capacitaciones todos han cumplido, pero en la parte física, material, no
- **T - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** hoy la mujer está más empoderada, capaz que por ahí te hace el mismo trabajo de un hombre. Pero creo que hay que cuidar más desde ese punto de la mujer, me parece. Porque por ahí nos olvidamos que la mujer sale a trabajar y después vuelve y está a cargo de una familia. Como que tiene un doble trabajo, un doble esfuerzo, y creo que eso por ahí ver bien los espacios donde se las inserta a las mujeres. Sí de igualdad porque hoy estamos en un momento donde existe la igualdad, se va cosechando la igualdad digamos, pero también con cierto criterio, ¿me entiendes? Porque todavía hay reticencia. Y por ahí sabes qué, me comentaban las chicas que ya están trabajando que se ven muy vulneradas de decir que si van a un determinado lugar a trabajar... ellas son del plan, ¿me entiendes? Como que eso, no sé, trabajar en ese sentido. Creo, no sé si se pudiera. Porque por ahí pienso que sería feo ir a un lugar a trabajar y que te vean porque vienes... sin primero conocerte y saber que es tu potencial, si tienes una capacidad. O sea, hay como un juicio como con mucha antelación, que por venir de ahí es como que... creo que desde aspecto.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Bueno, afianzar, ver, pura y exclusivamente las necesidades de las mujeres. Bueno, se que lo vienen haciendo, pero reforzar eso. Pero como prometen, acompañar eso que todas estamos esperando. Ingreso social con trabajo, todas nosotras entendemos que nosotras sí nos formamos, nos capacitamos, en algún momento como va a pasar ahora que vamos a estar insertas en otros espacios, que en algún momento nos acompañen que se pueda concretar eso y tener un trabajo ya con todos los beneficios como corresponde
- **R - Mujer - 48 años - Santiago del Estero:** que se controle desde el nivel central como se ingresa a la gente. Que no se amenace y todos tengan oportunidad de ingresar al programa.
- **F- Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** acceder a la inscripción de las viviendas que no se puede porque esto no figura como trabajo y no tienes un recibo. Ahora sí, pero antes sacar un crédito con el plan no podías... Cosas así. Y el control sobre todo porque a veces uno siente que está haciendo las cosas y si no hay un control o seguimiento, piensa uno que hay desigualdad entre las mismas mujeres que estamos siendo parte del plan.
- **V- Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** El tema de la continuidad, que tenga continuidad, porque si no capaz si cambia algo, cambia de gobierno como ha pasado, como que se disuelve todo lo que se venía sosteniendo y volvemos de cero de nuevo. Entonces la continuidad creo que sería importante. Y bueno las capacitaciones también es muy importante. Insertarnos ya en un trabajo formal.
- **S- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Que vean los horarios para que podamos estar menos tiempo o dejarlos a los niños en un lugar, que no se nos complique tanto eso. Dejarlo en un lugar tranquilo para que no tengamos que pagar una niñera con lo que cobramos. Eso estaría ideal.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Más que nada de mí no tanto, porque estoy cumpliendo mis metas despacito. Diría que abran un grupo más. Hay mucha gente que todavía necesita, mujeres que realmente lo necesitan. Mujeres que están en barrios de pie, que hacen marchas y

muchas cosas con sus nenes y eso es como que duele ver a una mujer con su nene en una marcha. Que se abran un poquito más los cupos para que esa gente entre y tenga algo... como me está ayudando a mí que no tenía nada, que ayude a muchas más.

- **A - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** R: Que no anden con tantas vueltas, que también valoren los tiempos porque un rato acá, un rato allá, ¡no! Que nos den un plan que tenga designado un lugar, que piensen dónde nos pueden... tampoco es ir a repartirnos a todos en la calle. Todos amontonados... no nos sirve de nada que manden a lavar la calle si no las van a limpiar los ciudadanos. Estaría bueno que sigan implementando el estudio y que ayudemos a que crezca la Argentina, el país. Que piensen en eso, no en ayudarnos nomás, es ponerle contenido a esas cabecitas, formarnos y que nosotros demos lo nuestro también
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Para mí que hay un área de salud que nunca se contempló de qué pasa cuando la persona muere. No tenemos ningún tipo de beneficio y yo creo que eso es un área que no sea tomado en cuenta porque si vos hoy me decís que se me muere mi papa mi papa tiene el servicio social por jubilado, pero si no tuviese lo tengo que pagar yo al servicio... más en esta pandemia se va visto eso. Y hoy un servicio mínimo sale \$70.000 y de donde lo voy a pagar si yo gano \$16.000. Y también lo bueno sería que el titular de un programa cuando fallece que pueda quedar beneficiado algún otro sostén de la familia porque también se ha visto mucho eso que han quedado familias a la nada
- **M- Mujer - 42 años –Mendoza:** R: A ver, yo nunca tuve suerte, pero hubo una época en que ayudaban con máquinas, hornos para microemprendimientos. Yo mandaba cartas y en ese sentido nunca tuve suerte.
- **A - Mujer - 30 años – Mendoza:** iría tomando un poquito de todas las bases de todos los programas, lo más importante de cada uno. Me tomo del plan de Argentina las capacitaciones y el trabajo, del Hacemos Futuro también impulsar el estudio, que terminen, más allá de una capacitación, que no importa, que no tomen los comentarios de los demás porque por ahí uno se inhibe o cuesta decir "ah yo estoy en el plan porque estoy terminando" que tomen un poquito de cada uno, que son buenas en definitiva porque todas ayudan a la gente, para salir adelante. Pero sí que se esclarezca que una vez que tanto el Ministerio como las personas que acompañan a estas personas, una vez que vean que ellos ya pueden solos, o que ya están aptos para poder salir y trabajar o tener un microemprendimiento se les den todas las oportunidades y puedan salir. Porque a nosotros por lo menos cuando estaba en el plan viejo se nos pusieron muchas trabas.
- **J- Mujer - 33 años – Mendoza:** no podes obligar a nadie, pero hacer más talleres de capacitación, conseguir las herramientas, y esas personas el día de mañana podrían dedicarse a ese oficio de manera independiente. Por ejemplo, muchas chicas por ejemplo se metieron en la carrera de enfermería y ahora están trabajando en un hospital, ya no dependen del plan, tienen su propio sueldo.
- **Sin datos- Mendoza:** La continuidad. Cuando empiezan, la continuidad de que sigan. Este programa está bueno porque como te digo, sacás a las mujeres de esa situación que viven en la casa, para estar con otras mujeres, trabajando, bueno, aunque también puede pasar en hombres, pero son los menos. Incluso empiezan a pensar diferente, empezamos a pensar diferente. Y bueno, si alguien te va controlando, lo vas haciendo. Pero como no controlan, no siguen, se pierde. Entonces malacostumbran a la gente a ganar dinero de arriba sin esforzarse por nada.
- **P - Mujer - 50 años – Mendoza:** Me parece que estaría bueno fijarse realmente la gente que estudio para mandarlo a un lugar vinculado, porque si estudió está capacitada para hacer una cosa, entonces que la manden ahí, aunque sea para probar.
- **B - Mujer - 35 años - Entre Ríos:** P: Lo de la guardería que no es un detalle menor
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** En el tema de las obras sociales ¿viste?, cuando incluyen una obra social que la dejen, porque siempre se van cambiando
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** R: Em... el programa en sí está bueno, depende de quién lo maneje. Siempre depende de quien maneje. Agregarle quizás el apoyo que tienen otros por ahí... cuando estás con el tema político y sabes que tienen ayuda económica. Quizá cambiar esa parte, que sea general esa ayuda, no solo un grupo. Lo importante es tener las máquinas, después

viste que elementos con sea conseguís, como reciclan y como hacen, pero si no tenes las máquinas. Esas son cosas caras y que no es tan fácil comprar.

### No se me ocurre nada para decirles

- **N - Mujer - 25 años – Berisso:** Ahora no se me ocurre nada.
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** No, estuvo bien así.
- **M - Mujer - 37 años - La Plata:** No se
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Por ahora vamos bien, no sabría qué decirles. Pero nosotros sabemos que esto es una ayuda, es un plan social que le llaman, es una ayuda.
- **D - Mujer - 35 años - Santiago del Estero:** No sé, no se me ocurre, en realidad a mí el programa me ha ayudado muchísimo. Me gusta, para mí no tendría que cambiar nada, está bien, así como está

### Estoy agradecida/o

- **M.A - Mujer - 44 años - La Plata:** Yo estoy agradecida porque prácticamente cuando a mí me dieron esto me capacitaron y trabajé siempre para acá, no experimente en otros lados. Yo prácticamente estoy conforme como trabajé acá y el acompañamiento que tuve acá con las chicas.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** Sé que hay nuevos programas que salen, ¿qué les diría?, primero les diría gracias por el tiempo que se toman y sería por ahí capaz, hoy en día nuestros jóvenes son el futuro de nuestro país y lo digo mi país orgullosamente, si bien no soy de acá, me considero re contra Argentina y recontra militante y agradecida con este país, nunca más me fui a Perú.
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** Mi agradecimiento, que están ayudando a mucha gente... y aprendemos mucho... eso... mi agradecimiento
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** Y hoy en día, agradecer porque me ayudaron un montón estos programas. Y es esto que te contaba, que hay gente nueva que le dan este apoyo, lo veo y me alegra. Hay gente nueva que estaba en la misma situación que yo y por ahí ahora que tienen esto están un poco mejor. No tengo nada malo en sí, para decirles. Dentro de todo estamos bien, estaría bueno si pudiéramos llegar un poco mejor a fin de mes. Por ahí que accedan más personas a este ingreso.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** No, que estoy bien. Me gustaría trabajar y ayudar.
- **C.I- 30 años - Santiago del Estero:** R: Si digo que todos, los 3 programas han sido muy buenos, positivos, nos han enseñado las cosas que no sabíamos, que no entendíamos. Ha sido de mucha ayuda, para mí al menos, ha sido una experiencia muy buena, tener este programa y que nos han abierto un poco la cabeza de decir: "si, podemos".
- **G - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Recalcar que este plan ha ayudado a muchísimas mujeres. Yo he tenido la experiencia de compartir con muchas mujeres maltratadas, golpeadas. Muy pobrecitas, muy humildes y que gracias al plan han podido levantarse. Y el hecho de tener una obra social, no te imaginas para nosotras la condición baja el tener una obra social es muy bueno. Yo tengo un hijo con un retraso madurativo y la obra social me da todo. No tengo que pagar un peso por él. Y además me cubre en la escuela, que tenga su maestra integradora, la psicopedagoga, la psicóloga, todo. Así que es muy importante y muy bueno.
- **M - Mujer - 45 años - San Miguel de Tucumán:** La verdad que palabras para mejorar no tengo, yo siento que este programa me ha cambiado a mí, como le decía en la vida personal y también económica, porque he aprendido mucho de derechos, de cómo salir adelante también, me ha ayudado y me sigue ayudando hasta ahora.
- **J - Mujer - 51 años –Mendoza:** Diría gracias. Gracias por tenernos presentes y sobre todo a la mujer, porque estos programas te dieron independencia, te dieron una herramienta para decir bueno ahora soy yo, ahora no necesito de nadie, ahora soy yo la que me voy a empoderar de mi persona, y salir adelante...
- **M - Mujer - 44 años – Mendoza:** Que los felicito por el programa.

- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** Que yo estoy feliz, estoy viva. Tengo un motivo para salir a laburar y no podía de otra manera. Y a todas las chicas que se puedan anotar les diría que se anoten
- **B - Mujer - 46 años - La Plata:** No, estuvo bien así.
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** Sé que hay nuevos programas que salen, ¿qué les diría?, primero les diría gracias por el tiempo que se toman y sería por ahí capaz, hoy en día nuestros jóvenes son el futuro de nuestro país y lo digo mi país orgullosamente, si bien no soy de acá, me considero contra Argentina y recontra militante y agradecida con este país, nunca más me fui a Perú
- **P - Mujer - 57 años - La Matanza:** Mi agradecimiento, que están ayudando a mucha gente... y aprendemos mucho... eso... mi agradecimiento
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** Y hoy en día, agradecer porque me ayudaron un montón estos programas. Y esto que te contaba que hay gente nueva que le dan este apoyo, lo veo y me alegra. Hay gente nueva que estaba en la misma situación que yo y por ahí ahora que tienen esto están un poco mejor. No tengo nada malo en sí, para decirles. Dentro de todo estamos bien, estaría bueno si pudiéramos llegar un poco mejor a fin de mes. Por ahí que accedan más personas a este ingreso
- **D - Mujer - 24 años - Almirante Brown:** Que está bueno, te ayudan mucho, por ahí hay gente que no termina la escuela y te orientan para que termines la escuela y después lo que es que quieren aprender cosas nuevas también lo pueden, está bueno.

Los invitaría a que conozcan más la realidad de los barrios

- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** Que las personas que escriben estos programas, deberían conocer las dificultades que vivimos, asesorarse un poco más, haber tenido alguna vez necesidad
- **N - Varón - 32 años – Berisso:** Que vengan al barrio y miren cómo está la situación, más que nada que hagan... como una asistente social, que vayan a la casa, a la vivienda, hacerlo personal, ahí...

Mensaje a quienes se quieren anotar en un Programa

- **G - Varón - 34 años - La Plata:** Obviamente que lo va ayudar a mejorar su condición de vida pero que no se quede con eso, que siempre busque la posibilidad de formarse que es importantísimo.
- **N - Mujer - 43 años - La Plata:** Yo calculo que todo ayuda, aporta en algo, siempre. Siempre, porque qué se yo, yo empecé a estudiar, como que, pensas que está todo terminado y no... se pueden hacer un montón de cosas. Todo aporta, en lo laboral, en lo personal, todo... te cambia un montón, te abre la cabeza aparte
- **J - Mujer - 29 años - La Plata:** Que, si realmente lo necesitan que lo hagan, porque salís con conocimiento, yo lo dejaría para la gente que realmente lo necesita, yo en ese momento lo necesite y por eso me anote.
- **M.G - Mujer - 48 años – Moreno:** Y que hagan lo que yo estoy haciendo, que procuren porque se puede y esto ayuda.
- **M - Mujer - 42 años – Moreno:** Que sí que se inscriban que es una re ayuda más si te enseñan cosas y te ayudan a tener un analítico, una obra social para los chicos. Está bueno.
- **N - Mujer - 34 años – Moreno:** Yo le diría que se sumen y que está bueno que no se lleven por lo que la gente dice que son unos vagos de mierda, porque nos dicen muchas cosas y la verdad que somos muy discriminados por la sociedad en ese sentido. Nosotros trabajamos en la calle y pasan propias mujeres gritando cosas. Y es feo eso porque en la sociedad que vivimos se supone que tendríamos que estar todos por igual.
- **N- Mujer - 29 años – Berisso:** A alguien que se está por inscribir le diría que esto le ayudaría para progresar, que está bueno.
- **J- Mujer - 28 años - La Matanza:** Que se anoten donde no sean garcas, hay gente que es jodida. Que pregunte, que se fijen donde se anote, porque esa mina nos arruinó a todas. A nosotros nos

pasó con una mina, que nos quería sacar plata. Ahora hay más chicas que salieron, que le dieron de baja ahí por no pagar la plata que les piden.

- **D - Mujer - 33 años - Entre Ríos:** Y yo les diría... me gustaría que empiecen los que realmente tengan ganas de aprender, que tengan ganas de capacitarse y de salir adelante, pero siempre con intenciones de avanzar.
- **P - Mujer - 27 años - Tres de Febrero:** A los que se quieren anotar les diría que sirve para complementar otra cosa, porque si querés vivir de esto no. Pero si, ayuda.
- **P- Mujer - 37 años - Tres de Febrero:** R: Yo creo que, soy un poco insistente, pero si uno quiere trabajar y tenes ganas de trabajar, si te podes sumar tranquilamente. Si uno quiere progresar. Hoy en día que esta jodido para todo, esto es una gran posibilidad de bueno poder salir adelante, que te den una mano.
- **S- Varón - 40 años - Tres de Febrero:** A las personas les diría que se sumen, que va a tener la posibilidad de hacer algo en esta actividad o que va a poder estudiar, la posibilidad de hacer algo.
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Le diría que si no tenes trabajo, es una ayuda. Pero no es conveniente quedarte solo con esto. Mejor ir a un trabajo, una fábrica.
- **N- Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Les diría que simplemente no piensen que es ir y anotarse en un plan o un programa, tenés un compromiso que tenés que asumir con responsabilidad, porque si te lo están dando es porque realmente estás viendo que lo necesitas, así que, de esa manera, como que retribuís lo que te dan...
- **S- Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Que lo aprovechen, que se den su tiempo, como yo me he dado los míos, porque nunca es tarde para terminar tus estudios y eso lo llevo a mis hijos y a mi suegra.
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** A esas personas les diría que sería lo mejor que pueden hacer. Acá en Santiago se sufre mucha violencia de género muchísimo, no te imaginas, y esto ayuda mucho, mucho, les cuesta porque a muchas no les permiten salir, muchas chicas que gracias a esto han podido salir poder salir de todo esto la verdad que yo las animo que siempre tengan algo que el saque de ese vínculo tan enfermizo muchas veces también somos las mujeres que permitimos todo.
- **G - 47 años - Santiago del Estero:** Les diría que lo hagan, que se inscriban porque es positivo. A mí al menos me ha sido positivo. Que tendrían la posibilidad de terminar la escuela, que sepan que pueden hacerlo, a pesar de la edad que tengas puedes hacerlo. Yo he tenido compañeras más grandes, y hoy han terminado porque se puede.

## P. Opinión sobre el Programa Potenciar Trabajo

En este apartado se incluyen las respuestas de las y los titulares vinculadas al Programa Potenciar Trabajo, tanto en la descripción que realizan del mismo (tipo de actividades que realizan) como en su valoración.

No saben / Consideran que recién empezó

- **N - Mujer - 54 años - La Matanza:** Bueno por la pandemia nos paró un año, un poco encerrados. Es como que mucho no podemos hablar de este programa por que no hubo el tiempo para poder hablar mucho, pero veo que hay gente nueva, hay fuerzas para poder salir adelante y nos está ayudando bastante.
- **D - Mujer - 22 años – Berisso:** No sé cómo es, no lo conozco
- **L - Mujer - 42 años - La Plata:** Todavía no nos llamaron del Potenciar. Yo estoy a la espera ahí que me llamen para trabajar
- **M.A - Mujer - 44 años - La Plata:** No estoy capacitada de cómo es lo nuevo de Potenciar Trabajo la verdad, no sé cómo se trata por el momento.
- **M - Mujer - 53 años – Moreno:** No podría decirte nada. Porque no estamos haciendo nada. Hace ponele dos semanas que empezó que nos llamaron y pintamos los bancos de la plaza y nada más.

Después de ahí no nos llamó más nadie. No te puedo decir nada porque nos llamaron en esa fecha, no me acuerdo bien si fue en junio que nos llamaron que me tenía que presentar en la plaza. Supuestamente hay otro grupo y ellos ganan más que nosotros, veinticinco mil dicen que ganan. Pero no sé si es cierto o es mentira.

- **M - Mujer - 42 años - Moreno:** No podría decirte mucho del Potenciar, nada más que la otra vez hable con una chica que estaba en lo mismo que yo y me dijo que ya la pusieron a trabajar en la calle. Y me preocupe yo, no vaya a ser que no me llamen y me saquen esto que es lo único que me está entrando. Eso nomás no sabía si nos van a poner hacer trabajos o cursos. Así que debe ser por etapas digo yo que van llamando.
- **N - Mujer - 42 años - Almirante Brown:** Está bueno... tengo un par de compañeras que están trabajando en lo que es pintura o en algunos clubes, todo eso, y yo bueno, estoy esperando un lugarcito [ríe]. Yo aún no tengo actividad.
- **L - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Te diría que hace hace poquito hemos empezado a trabajar mucho Al principio estaba más frenado por la pandemia, yo lo veo de esa manera, que en Santiago ha estado muy cortado todo hasta hace poco. Pero me convocaron desde el programa y me dieron tres opciones que hay en relación a la diplomatura que estamos haciendo, sería una capacitación para después ir a trabajar. Las opciones eran violencia de género, discapacidad y el otro ya no me acuerdo, pero eran tres sectores vinculados a los temas de la diplomatura.
- **R - Mujer - 34 años - Mendoza:** No se qué voy a hacer. No pude conseguir turno para inscribirme, porque cuando empezaron a inscribir estaba mi mamá en el hospital, entonces no presté atención a anotarme y me quedaba libre, y ese es el tema que tengo, que no sé qué voy a hacer, y me lo van a sacar y eso me facilita para dedicarme a estudiar y dedicarle tiempo a mis hijos

#### No notan diferencias con programas anteriores

- **N - Mujer - 29 años - Berisso:** Todos los programas fueron similares, pero me quedo más con el Potenciar Trabajo
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Es un poco más de lo mismo. Me parece excelente que nos den la posibilidad de no regalarnos nada. Mucha gente dice "ay los planes sociales viven de arriba" o "la gente le gusta eso", yo personalmente desde que empecé a trabajar en el plan a mí nunca nadie me regaló nada porque yo termine la escuela, venía a trabajar, tenía que cumplir mis horarios. Me siento valorada, porque lo que lo que estoy cobrando me lo estoy ganando, no me lo están regalando. Sobre todo eso, me gustaría que la gente entienda eso que a mí nadie me regala nada. Ni a mí ni a ninguna de las chicas.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** Es casi lo mismo con el Potenciar, trabajas lo mismo, cobrás lo mismo.
- **M - Mujer - 29 años - La Plata:** Veo más de lo mismo, pero me hubiese gustado que siga el programa del "Ellas hacen" a como está ahora unificado, ósea, hubiese estado mejor que seguir como estábamos. Las compañeras iban a tener su casa porque nosotros estábamos haciendo nuestro emprendimiento o nuestras casas. Hubiese sido mejor que siguiera así.
- **Y - Mujer - 36 años - La Plata:** Cambia de nombre nomás, para mí es el cambio de nombre.
- **N - Mujer - 34 años - Moreno:** Es casi lo mismo, de lo que era antes, tenemos que ir a la calle como te decía tenemos las herramientas, tenemos la ropa porque nos dieron borcegos, camisa y pantalón. A veces las herramientas no alcanzan por el tema de la cantidad de gente, pero para mí es casi lo mismo de tantos años que yo estoy para mí es casi lo mismo.
- **P - Mujer - 37 años - Tres de Febrero:** Para mí sigue todo igual.
- **S - Varón - 40 años - Tres de Febrero:** yo no note cambios hasta ahora, no, en mi caso no.
- **M. V - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** la verdad que yo no noté muchos cambios, o sea desde que yo empecé a ahora, lo único en nuestro caso es que sí, estamos trabajando, vendiendo cosas, mucho la interna no conozco del Potenciar.
- **A - Mujer - 35 años - Mendoza:** Me parece bien, porque sigo estudiando y no hay mucha diferencia con el anterior. Yo creo que nos ha dado muchas oportunidades como te vuelvo a repetir.

- **G - Mujer - 46 años - Mendoza:** En el actual programa estoy viendo lo mismo que en el Hacemos Futuro. En el Argentina Trabaja había chicas que querían estudiar y le pagaban también pero ahora en este, hay chicas que trabajan y estudian, otras que no hacen nada.
- **A - Mujer - 35 años - Mendoza:** Me parece que está bien el Potenciar. Yo sigo estudiando y no hay mucha diferencia con el anterior y yo creo que nos ha dado muchas oportunidades como te vuelvo a repetir.

Destacan que es Trabajo / la actividad que realizan

- **P - Varón - 44 años - La Plata:** Con el Potenciar trabajamos. En pandemia trabajamos en un comedor tres veces por semana, también hemos hecho veredas.
- **V - Mujer - 61 años - Berisso:** Y bueno, con el potenciar yo voy al comedor tres veces a la semana, me gusta a mí.
- **N - Mujer - 25 años - Berisso:** Sí, me parece mejor el Potenciar por que trabajan.
- **A - Varón - 21 años - Berisso:** Y me dijeron que van a dar trabajo, creo que eso es mejor.
- **G - Mujer - 51 años - Moreno:** Sigo con el Potenciar Trabajo. Con la misma cooperativa... En este momento estamos haciendo el polideportivo. Estamos haciendo las canchas, así que se está haciendo todo de nuevo y bueno, estamos trabajando eso ahí. Volvimos a hacer cosas de construcción, volvimos al inicio. Estamos tranquilos, cómodos, porque conocemos a la gente desde antes, que es la que nos guía, la que nos manda el trabajo. No es como el Hacemos Futuro que era gente de otro lado y no sabíamos si decir algo o no decir nada. Entonces estábamos ahí.
- **N - Mujer - 43 años - Moreno:** Me gusta el Potenciar porque pinto. Aunque no es solo pintar, también hacen capacitaciones, pero no fui todavía.
- **V - Mujer - 40 años - La Matanza:** Ahora con el Potenciar vemos ahora la gente trabajando
- **S - Varón - 51 años - La Matanza:** Yo me siento cómodo donde estoy trabajando ahora
- **N - Mujer - 35 años - La Matanza:** Pienso como que se está reubicando nuevamente todo, como que volvimos a reubicar a los compañeros y hacer las tareas que realmente deberíamos hacer, porque estuvimos tanto tiempo parados.
- **M - Mujer - 56 años - La Matanza:** El que está ahora, y bueno ahora estamos digamos gente distribuida en la calle, mantienen la limpieza, yo estuve el año pasado a cargo de una cuadrilla, tuve una cuadrilla de 15 personas a mi cargo haciendo mantenimiento de limpieza en todo el barrio y después barriendo toda la calle esta que acá eh todo para acá para este lado del jardín hicimos limpieza, todo mantenimiento total.
- **B - Varón - 32 años - La Matanza:** Y ahora estamos más cómodos si, ahora estamos haciendo una comida para los comedores, creo que hay, no se, 45 que son de acá que repartimos la comida.
- **D - Mujer - 41 años - La Matanza:** Está bueno, que se yo, hay un comedor comunitario y ahí salen, reparten mercadería a muchos lugares. Está bueno todo, el tema es lo económico que hay mucha diferencia entre la gente que trabaja, porque hay mucha gente que trabaj, casi todos hacemos lo mismo y sin embargo hay diferencia de plata porque hay mucha gente que está cobrando 28 mil y hay mucha gente que está cobrando 14 mil como yo
- **B - Mujer - 49 años - La Matanza:** La verdad es que estoy muy contenta del potenciar trabajo en este momento porque se están retomando muchos derechos de los compañeros que se habían perdido. Hoy se está volviendo a retomar eso, los compañeros se están volviendo a reencontrar con lo que es el trabajo, porque para mí la única forma de que ellos puedan avanzar es haciendo los oficios que hacen, porque a su vez ellos lo replican, porque aprender a ser buenos albañiles, aprenden ser buenos y buenas electricistas, plomeritos y plomeras y tienen una salida laboral. Entonces vos tenes un rédito de eso y yo estoy contenta con lo que es el potenciar, porque lo sé, por lo menos en la localidad de La Matanza se ve reflejado la presencia del potenciar trabajo en las calles, porque en la época de Macri a todos los compañeros estudiar no se hacían los mantenimientos de los espacios públicos y te ganaba la basura, te ganaba la arbolada, el pasto crecido, las plazas...
- **A - Mujer - 32 años - La Matanza:** Trabajo, un sueldo por trabajo.

- **L - Varón - 48 años – Matanza:** Ahora lo que hago es solamente regar las plantas, prender el agua del tanque, y después agarra las bolsas y agarro los papales y los llevo a municipal para hacer fotocopias.
- **R- Varón - 47 años - La Matanza:** Trabajas en los barrios, porque estaba todo muy abandonado cuando estaba Hacemos Futuro y con el potenciar trabajo tenés mucha salida. Mira los barrios hoy los ves distintos porque hay grupos que hoy entran a trabajar. Eso vos no lo veías y ahora trabajan, barrios, escuelas, centros comerciales, plazas. Hay una diferencia bastante grande. Vos decís bueno esto puede ser un plan, si vos le das plata a una persona para que se quede en la casa no sirve, pero si vos generas que ellos salgan, que la gente vea no es solo un plan para que se queden en la casa. Yo a eso lo veo bien, a mí a parte me gusta trabajar.
- **F - Mujer - 22 años -San Miguel de Tucumán:** Y está bueno el Potenciar porque o sea sí vas a cobrar un plan que no sea de arriba, que sea por algo que valga la pena, o sea por tu trabajo digamos sea lo que sea.
- **S - Mujer - 52 años - San Miguel de Tucumán:** Me gusta lo que hago en la parte de cocina.
- **N - Mujer - 34 años - San Miguel de Tucumán:** Yo lo veo bien el tema del trabajo. No se... uno ve diferentes cosas ¿no? En el barrio hay otras cooperativas, se manejan de otra manera. La idea para estar acá desde la fundación es la que más me gusta, porque es eso: aprender algo para que vos te puedas manejar solo en algún momento si el programa no existe, porque uno no está seguro que va a estar siempre. Esa idea está buena, porque en mi barrio pasa que hay una cooperativa que por ejemplo va a barrer la calle... está buenísimo, pero si desaparece el programa no haces más nada, en cambio yo desde mi lugar, yo si produzco mis cosas y lo podría seguir haciendo.
- **E - Mujer - 55 años - Almirante Brown:** Se ve mucho la diferencia. Con el Potenciar hicieron arreglos. Están arreglando las calles y están poniendo luces. Ahora por lo menos hace poco iluminaron las calles y eso todo
- **R - Mujer - 42 años - Tres de Febrero:** Bueno en este programa fue una linda experiencia porque tuvimos cursos nuevos de promotora de salud, e hicimos trabajos que por ahí nunca los hicimos, a mí la experiencia estuvo re linda en el tema trabajo, me gusto. Con el tema de la pandemia, salimos a la calle y todo. A lo primero estuve con miedo que se yo pero fuimos, trabajamos para el Ministerio y salímos con los camiones a hacer operativos para hacer hisopados. Trabajamos un montón, un montón. Porque fuimos desde el principio de la pandemia.
- **S - Mujer - 59 años - Tres de Febrero:** Yo estoy feliz, se trabaja mucho, mucho compañerismo, hay mucho trabajo. Tenemos ganas de salir a trabajar, de salir a ayudar, vamos mucho a los merenderos, a las villas a tomar la presión. Ayudamos mucho con las votaciones... Las anteriores. Casa por casa para haber si había viejitos que había que buscarlos y llevarlos porque muchos que son viejitos y quieren seguir votando
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Con el programa actual tengo la esperanza de que trabajemos
- **R - Varón - 42 años - Santiago del Estero:** Ahora estoy a cargo del polo. Ahora estamos fabricando postes y placas para cerrar el terreno. Yo estoy muy conforme, todos los chicos que han vuelto a trabajar conmigo están conformes, les gusta.
- **N - Mujer - 47 años - Santiago del Estero.** El de ahora, el Potenciar Trabajo. Ahora es como que nos dan más oportunidades de que salgamos a trabajar y a no ir a la escuela. Más que nada ir a trabajar.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Bueno el Potenciar trabajo es eso lo que nos ha promovido a volver a nuestros lugares de trabajo a sentirnos dignos de ganar nuestro dinero. Si bien es cierto el tema de los materiales es muy dilatado porque sabemos que la situación económica está complicada, también entendemos eso, pero nosotros vamos todos los días.
- **N - Mujer - 40 años - Entre Ríos:** Del Potenciar Trabajo me gusta lo que hago, me gusta el tema de estar en el polo, creo que, si me sacan de acá no sé, porque ya estamos acostumbrados.
- **R - Varón - 47 años - Entre Ríos.** Todo mientras sea trabajo a mí me gusta...nosotros ya te digo de vuelta, lo que es trabajo seguimos
- **L - Varón - 32 años – Mendoza:** R: Y en el actual no es mucho porque han pasado estos dos años viste y la pandemia nos paró a todos. Ahora estamos haciendo bancos para las plazas, todo eso.

- **P - Mujer - 50 años - Mendoza:** A mi me gusta. Yo quería trabajar porque me costó mucho estudiar.
- **A - Mujer - 38 años - Mendoza:** Yo en este momento trabajo desde mi casa. Porque me dieron una mano con cosas materiales, y con eso podemos ir haciendo cosas para vender. A mi me gusta trabajar desde mi casa porque tengo a mi hijo con discapacidad, que requiere de cuidados.

Consideran que es bueno / destacan aspectos positivos

- **S - Mujer - 52 años - Berisso:** Me gusta mucho, estoy conforme, con lo que nos están dando y como están ayudando a la gente que es pobre, que necesita comer, los chicos, estoy muy conforme.
- **M - Mujer - 20 años - Berisso:** Que estamos avanzando, que estamos avanzando, con muchos proyectos también, porque ahora hay más posibilidad para que entre más gente también.
- **R - Mujer - 35 años - Berisso:** Si, está bueno porque aparte ayudas al barrio. A mantener un montón de cosas. Le das una ayuda al barrio.
- **A - Varón - 21 años - Berisso:** Bueno, me ayudó un montón en ese tiempo. Económicamente y todas esas cosas.
- **M.G - Mujer - 48 años - Moreno:** Esta bueno, yo pienso seguir, yo pienso seguir hasta el último, hasta que... a mí me ayuda, no solo económicamente, me hace bien, conocer a otra gente, trabajar
- **G - Mujer - 51 años - Moreno:** Y ahora es como que volvimos a nuestra tranquilidad, es como que estamos más cómodos trabajando porque estamos trabajando con lo nuestro, con lo que nosotros hacemos. Y esto recién empieza así que estamos bien.
- **N - Mujer - 47 años - La Matanza:** Muy bueno.
- **N - Mujer - 28 años - La Matanza:** El Potenciar me sirve, también hay más personas, y me pongo a pensar que por ahí están en una situación en la que estaba yo. Esta bueno que tengan un ingreso para por lo menos respirar un poco. Tenés como un alivio. Me siento identificada cuando yo arranque. Por ahí no llegas al mes, no te alcanza, no te da de comer todo el mes, pero si te ayuda, por lo menos a mi.
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** Que es mucho mejor el de ahora, y que hay más responsabilidad que en el Hacemos Futuro, es como que acá hay más control, hay que trabajar, hay que ser responsable en este en el del Potenciar Trabajo. Está bueno que te dan todo el uniforme.
- **R - Mujer - 41 años - La Matanza:** En este programa actual veo más organización, más control. Se trabaja mucho en la calle, en el tema de calle. Se controla más los presentismos con las cosas como que te controlan más.
- **R - Mujer - 34 años - La Matanza:** Creo que el proyecto sigue siendo con altos y bajos sigue siendo bueno, a mi hoy por hoy yo hago otras cosas, trato de hacer changas o uñas o cualquier cosa. Pero esto a mí me da un gran aporte a mi casa. Es lo que me da algo fijo por mes y me ayuda un montón. Como organización está bien hecho, por ahí hay lugares donde no está bien organizado, por ahí manos donde no tiene que haberlas, debería ser más riguroso en algunas cosas, pero creo que está bien el proyecto, yo lo defiendo un montón porque a mí me dio muchas posibilidades cuando yo no recibo ninguna ayuda. Me da más posibilidades. Estaría bueno cobrar un poco más porque nada, la situación que vivimos. Más allá de eso creo que es una ayuda. A nada, es una ayuda
- **S - Varón - 40 años - Tres de Febrero:** Es diferente ahora. Ahora está más organizado que antes, mucho más
- **C - Mujer - 36 años - La Plata:** El de ahora me ayuda mucho más que los anteriores
- **N - Mujer - 39 años - La Plata:** Para mi punto de vista fue adelantando mucho en lo que era antes, ahora hay muchas más cosas para hacer y todo.
- **D - Mujer - 43 años - La Plata:** Es como que recién arranca el Potenciar. A mi me gusta porque estoy acá, es lindo porque ayudas a gente que menos tiene, les das de comer, le haces la merienda, la comida. Me gusta mucho eso.
- **D - Mujer - 45 años - La Plata:** Ahora pasa por otro lado, también me encanta lo que hago, no tiene nada que ver con el género, porque ser mujer y estar en la cocina, no tiene nada que ver. Me encanta lo que hago, agradezco la posibilidad de trabajar acá y saber que estas ayudando a un

montón de gente. Es muy importante para mí y mis hijos también lo ven. Porque ellos saben que vengo a trabajar y siempre me preguntan.

- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** Pienso que el Potenciar también está bueno, porque por lo menos acá nosotras estamos trabajando todos los días
- **C - Mujer - 29 años - San Miguel de Tucumán:** Pienso que está un poco mejor, bah, no se, veo la mayoría de las personas tanto en el grupo de nosotras como en la otra cooperativa y veo digamos que están mejorando un montón, en el cuidado de la calle, en los barrios. Creo que aparte de ser una ayuda bastante buena por cómo nos sirve a nosotros, también es buena para aquellas personas que no lo perciben porque tienen el mejoramiento en el barrio.
- **I - Mujer - 50 años - Santiago del Estero:** Algo cambió. Cambio para mejor.
- **B- Mujer - 40 años -Mendoza:** El Potenciar es el programa que más paga, porque yo con el Ellas Hacen cobraba 4 mil pesos y ahora 16 mil hay muchas diferencias. Y poder cumplir, pude cumplir con las fotocopias del curso, pude cumplir con una deuda que tenía con Mercado Libre.
- **V - Mujer - 46 años – Mendoza:** R: Yo lo veo que lo están manejando bien. Es un avance que te dan si tenés emprendimiento. Si tenés un microemprendimiento, te ayudan a avanzar. Y si no, terminas lo educativo y seguís capacitando.
- **V.C - Mujer - 43 años – Mendoza:** Está bueno también, está bueno porque te mandan a hacer cosas, a ver, porque si vos estás cobrando un plan, tenés que terminar de estudiar o como el caso de mi marido que lo mandan a trabajar, está bueno. Porque no es que no vas a hacer nada, no ganas la plata de arriba, sino que haces algo y vos misma te sentís como que estás haciendo que es para el bien tuyo. Así que sí, a mí me encanta.

Destacan el hecho de tener obra social/aportes

- **S - Mujer - 52 años – Berisso:** Este último programa, el Potenciar, está bueno, porque tenemos muchos beneficios, tenemos todo mutuales, todo. **S - Mujer - 52 años – Berisso:** Ahora estamos con el Potenciar Trabajo tenemos muchos beneficios, tenemos para llevar los chicos a una clínica.
- **B- Varón - 22 años – Berisso:** Potenciar trabajo cambió mucho, en algo sumamente importante. Ahora tenemos la capacidad de contar con obra social, cosa que nunca habíamos contado con algo así.  
**A - Varón - 57 años - La Plata:** El Potenciar Trabajo nos da más posibilidades para el que quiere trabajar con una mutual y todo. Ya estamos adheridos nosotros, ya me hicieron la encuesta y todo. Y ya vamos a tener un descuento para la jubilación también porque vamos a ser monotributistas sociales.
- **M - Mujer - 31 años - La Plata:** Con el Potenciar tengo obra social para mis hijos, para mí también, eso es algo muy positivo. Como algo negativo que el sueldo no alcanza, eso.
- **F - Mujer - 50 años - San Miguel de Tucumán:** Lo que destaco es que por parte del Potenciar tenemos una excelente obra social. Yo me he operado hará dos meses y a mí no me han cobrado nada, ni siquiera la ropa del quirófano, y ha sido en sanatorio. Antes me hacía ver en un Hospital, tenía que ir a las 5 de la mañana a sacar turno y ahora ya no, ahora yo voy a cualquier sanatorio y lo mejor.
- **N - Mujer - 35 años - San Miguel de Tucumán:** El Potenciar Trabajo tiene una obra social muy linda mi hijo se quebró la rodilla tuvieron que operarlo de la parte del crecimiento le pusieron un clavo. Y la obra social me cubrió todo.
- **M- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Me parece buenísima la propuesta del Potenciar Trabajo, porque estamos con una expectativa laboral. Y me parece muy bueno esto de la obra social que tenemos. Tengo la esperanza de que quedemos formalizados porque a veces se dice que no, pero ojalá podamos llegar a planta como se dice planta permanente.

## Destacan Capacitaciones / diplomatura

- **E - Mujer - 51 años - La Matanza:** Está bueno porque a su vez hay nuevas salidas, ahora, por ejemplo, está el Reciclado, como que nos van a empezar a enseñar más cosas. Sino me equivoco están las máquinas para hacer los ladrillos, eso está bueno. Salir de algo más que solamente estar barriendo las calles. En mi caso siempre me quiero superar, a mis 51 año me gusta aprender.
- **P - Mujer - 39 años - Santiago del Estero:** Del actual Potenciar Trabajo pienso que está bueno, está bueno porque nos han dado ese curso de violencia de género, muchas chicas han iniciado a trabajar también en otros puestos, está bueno
- **N - Mujer - 43 años - Santiago del Estero:** Ahora con el Potenciar estoy cursando la diplomatura de género, me gustaría después poder entrar a trabajar a una Dirección de la Municipalidad vinculada al tema.
- **M- Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** El último programa, el Potenciar, me ha parecido algo fenomenal, algo extraordinario, porque nos estamos por insertar en el trabajo que creo que en un futuro sea formal porque bueno el salario también es mínimo. Y yo estoy haciendo la diplomatura en género y diversidad. Nos han convocado desde aquí desde el programa de acuerdo a los perfiles nuestros, nos dijeron que analizaron la información que dejamos sobre los cursos que hicimos antes. Y bueno nos han llamado a una primera reunión y ahí ya nos han preguntado si estábamos de acuerdo con hacer la Diplomatura.
- **M - Varón - 35 años - Ciudad de la Banda, Santiago del Estero:** En mi caso el Potenciar me ha dado la posibilidad de hacer esta diplomatura en género que estamos haciendo y se me beneficia porque puedo hacer otros trabajos porque solamente tengo que venir un solo día, los días viernes nomás a cursar. Yo sigo trabajando como remisero, y también tengo mis trabajitos que hago en casa de tapicero.
- **C - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Yo estoy cursando la Diplomatura en género. Tengo la expectativa de que vamos a ser insertadas en distintos lugares como la secretaría de derechos humanos... vamos a poder elegir
- **L - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Y del potenciar que también es nuevo digamos porque hemos estado en pandemia, recién ahora estoy haciendo una capacitación que me gustó también que es sobre diversidad y género para empezar a trabajar en el Hogar de Tránsito de las mujeres que sufren violencia. Me ha gustado también. R: Me llamaron por teléfono un día, que venga, que había un lugar que ellos ofrecían, si quería lo aceptaba o podía decir que no quería. Pero me ha gustado y lo he aceptado
- **S - Mujer - 42 años - Santiago del Estero:** R: Y bueno no que hace poco se ha abierto para este mes inscribirnos para continuar en el Potenciar, pero ya capacitándonos para dar ayuda escolar, ser personal de limpieza, en el caso que uno decida y después el otro curso era hacer una diplomatura en violencia de genero. Yo he elegido la diplomatura en género
- **S - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Actualmente esto ha sido muy positivo para nosotras de haber sido seleccionadas 40 entre 4.000 y pico de chicas para hacer una diplomatura para una Universidad, la verdad que es algo buenísimo, y tener la posibilidad de poder trabajar, tener un trabajo efectivo la verdad que es algo buenísimo y ojala, ojala porque te imaginas nosotros venimos hace 9 años en el programa haciendo diferentes capacitaciones y lo que uno espera siempre es bueno, hicimos tanto que es llegar a alg.
- **A - Mujer - 38 años - Santiago del Estero:** Ahora es como que vimos que se ha organizado más todo. Nos están introduciendo ya a lo que es la parte laboral. Yo estoy haciendo la diplomatura. Se que mucha gente ya está en lugares de trabajo, ya les han designado su trabajo. Es como que ahora hay más organización.
- **F - Mujer - 40 años - Santiago del Estero:** Por ahora el Potenciar Trabajo es mi único ingreso y es lo que me ayuda a tener un título el día de mañana, aspirar a otras cosas. Me gustaría recibirme.
- **V - Mujer - 36 años - Santiago del Estero:** Y bueno el Potenciar ya es como algo más maduro y en base a lo que se ha venido haciendo, porque tampoco ha habido un corte tan grande. En ese sentido todo, el primero, el segundo, han sido para capacitarnos para que ahora tengamos las

herramientas para cuando estemos insertados tener ahí trabajo formal. Creo que a eso apunta. A dar formación para uno poder responder a las demandas.

- **G - Mujer - 51 años - Santiago del Estero:** Ahora estoy haciendo la Diplomatura. Me parece bárbaro porque yo como docente no estoy trabajando porque mi puntaje es bajísimo. Yo me he recibido no hace mucho, en 2018, entonces lamentablemente el sistema que existe aquí en Santiago del Estero no beneficia a todos, simplemente a unos pocos. Porque hay una competencia por los cargos y lamentablemente en mi situación yo no puedo costear las capacitaciones para poder sumar puntaje. Entonces tengo que esperar que haya un curso gratis que son mínima la puntuación. Y esto me vino bárbaro la diplomatura porque eso suma a mi legajo y esperando que en algún momento pueda optar un cargo.
- **C - Mujer - 47 años - Santiago del Estero:** El actual bueno, por el momento nosotros seguimos estudiando porque nos decían que no había nada dispuesto, para trabajar, ni nada. Teníamos que seguir estudiando, ver qué hacíamos, qué capacitaciones hacer hasta que tengan alguna noticia, alguna novedad de allá de nación. Y bueno después con el tema de la pandemia y todo eso bueno, ha quedado en la nada, como algunas chicas han dejado directamente, algunas de mi grupo habían dejado y bueno unas cuantas hemos seguido
- **R - Mujer - 44 años - Santiago del Estero:** Y bueno ahora estamos en marcha. Yo también estoy esperando que me designen el lugar para trabajar y bueno. Sigo estudiando y capaz por eso estoy demorando un poquito porque debe ser que estiman que ocupo muchas horas del día para terminar mi carrera, pero la verdad que mi objetivo es trabajar.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** De Potenciar lo lindo es que te dan posibilidad de capacitarte más y entender mucho más. Y tener una esperanza de que vamos a trabajar y tener algo seguro.
- **S - Mujer - 34 años - Santiago del Estero:** Este me gustó mucho más. Esta mucho más organizado, tiene muchas propuestas y podes elegir lo que más te gusta. En la Diplomatura en género he visto muchas cosas que yo no entendía o lo veía muy naturalizado como se dice y ahora veo de otro punto de vista. Sobre mi persona ha ayudado a comprender, a aceptar a las demás personas también, por ahí uno ve y piensa que ellos lo hacen porque ellos quieren. Y nada que ver. Porque uno no lo vive. Es muy lindo que todas las personas abran la mente en ese sentido y no ser discriminatorios.
- **A - Mujer - 32 años - Santiago del Estero:** Es muy bueno porque nos informan de muchas cosas que tal vez nosotras al chupar tanta información vamos y los informamos. Tengo un sobrino que es gay y a él lo apoyo muchísimo. Trato de hablarlo, charlamos, a él le encanta esto. Tengo un libro también. A ese libro lo leemos los dos, nos informamos. Trato de que él se sienta bien porque los papás no lo están acompañando, entonces como que es mi sobrino y lo pongo bajo mi ala para cuidarlo y formarlo.
- **C - Mujer - 46 años - Santiago del Estero:** Y ahora estoy haciendo la diplomatura de violencia de género porque supuestamente es por el perfil que tenemos bueno yo soy acompañante terapéutico de la Universidad

## Demandas al Programa

- **M - Varón - 49 años – Berisso:** R: Me gustaría que sea algo genuino, que sea continuo, que me de trabajo, eso me gustaría
- **M.M - Mujer - 40 años – Moreno:** A lo primero yo pensé que era un programa como para conseguirnos trabajo capaz, capacitarnos y conseguirnos trabajo. Después me di cuenta que no, que nos habíamos estancado ahí, recibir el dinero e ir unas horas y nada más. Y ahora, yo siento que sí que es como que te están capacitando. Yo siento que sí hubo un cambio con el Potenciar.
- **A - Mujer - 52 años – Moreno:** Del Potenciar pienso que me gustaría que den trabajo, no estas cosas así. Más para los pibes, yo ya estoy jugada, pero los pibes jóvenes... hay muchos pibes jóvenes que quieren trabajar, quieren un trabajo digno, ¿me entendés? porque esto te hace cumplir cuatro,

cinco horas y después, están todos en una esquina, ¿me entendés? andan en lo que no tienen que andar... yo les hablo mucho a los chicos.

### **3.7.- Consideraciones finales en base al análisis de las entrevistas**

#### **3.7.1.- Consideraciones finales sobre entrevistas a funcionarios/as**

Los fragmentos extraídos de los relatos de quienes participaron de la “cocina” del Programa Hacemos Futuro, nos permiten introducirnos en la comprensión de las explicaciones situadas producto de habitar estos espacios en el proceso de producción de política pública en un contexto determinado.

Es en esta clave, que las primeras apreciaciones acerca del sentido de este programa en particular, refieren a una mirada acerca de los Programas de Transferencia Condicionada de Ingresos como ese campo de Políticas Sociales en la cual el traspaso de ingresos a un sector específico de la población, pareciera anteponerse en términos de priorización y urgencia a otros fundamentos explicativos que profundicen en la relación transferencia-condicionalidad y resultados e impactos esperados.

En segunda instancia, se profundiza en procesos de indagación y análisis de las características y trayectorias de la población titular de derecho del programa como elementos determinantes de la orientación de esta política. Se identifican, de este modo, dos grandes segmentos poblacionales que conviven en el universo de titulares de programa cuya demarcación radica en la evaluación de un impacto posible o no, de las condicionalidades en relación a las transformaciones y mejoras en sus condiciones de vida. Dicha heterogeneidad permitiría la convivencia de objetivos de máxima y de mínima al respecto de los resultados esperados.

La búsqueda de los rasgos identitarios del programa parecieran montarse sobre aspectos considerados diferenciadores, en términos comparativos, con el Programa Ingreso Social con Trabajo. Estas distinciones se anclan fuertemente en el tipo de contraprestación requerida, la posibilidad de elección por parte de los/las titulares de las trayectorias a recorrer; las modificaciones de los/las responsables del control y certificación de estas contraprestaciones y la definición de criterios de ingreso vinculados al acceso universal al Programa. No hay referencias a indagaciones evaluativas que consideren la posibilidad de existencia de un piso de capacidades instaladas o aprendizajes de lo que podría haber funcionado o estuviera en funcionamiento del PRIST.

Dos parecieran ser la hipótesis centrales esgrimidas como argumentos de decisiones de orientación estratégica y operativa del programa: a) la identificación de una estrecha vinculación entre el fortalecimiento de capacidades formativas y educativas, el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad e incorporación de los/las titulares en

el mercado de trabajo formal y b) la identificación de un impacto negativo de la descentralización del presentismo, de la certificación de las contraprestaciones, y del establecimiento de criterios de ingreso y permanencia, en la calidad de la política y en la utilización de recursos para fines ajenos a los contemplados por el programa. Estas afirmaciones se sustentan en una caracterización de los organismos intermediarios entre el MDSN y los/las titulares (entes ejecutores), que refiere a rasgos de ineficiencia, arbitrariedad y al sostenimiento de relaciones vinculares de tipo paternalistas, clientelares y hasta extorsivas . Se adiciona también una suerte de imposibilidad en el seguimiento, monitoreo y control por parte de MDSN en términos de rendiciones de cuentas (presupuesto y plan de actividades) y la recepción de denuncias de irregularidades percibidas en estas articulaciones.

Se esbozan, además, afirmaciones que objetan contundentemente los mecanismos de ingreso al programa denominados “altas por bajas” por lo que la universalidad, la transparencia y el acceso se tornan en adjetivos distintivos.

Con respecto a los dispositivos de anclaje territorial local del MDSN, son caracterizados como burocráticos e ineficientes, y con el manejo de una cuota de poder propiciada por el contacto directo con los/las titulares.

Sobre estos enunciados se toman decisiones de diseño que, en el ámbito de lo local, son interpelados por quienes participaron de procesos de gestión e implementación del programa, y que en la mayoría de los casos formaron parte de equipos técnicos en la implementación del PRIST y de programas anteriores de larga data.

Las principales interacciones apuntan a cuestionar la solidez de las hipótesis que vinculan la formación y la capacitación en temáticas y áreas diversas con las oportunidades de generación de ingresos y las incorporaciones al mercado de trabajo de los/las titulares. Se encuentran apreciaciones de una suerte de concepción “liberal” de un mercado con capacidad de absorción de trabajadores/as sin la consideración del peso de esta variable externa, para la cual no se identifican mecanismos facilitadores de esta vinculación.

Otro de los cuestionamientos refiere a la falta de correspondencia entre las segmentaciones y caracterizaciones de la población con el tipo de contraprestaciones requeridas. En los relatos, una simultaneidad de aspectos ilustran estas apreciaciones: la desconsideración de aquellas personas para las cuales lo formativo no era prioritario en sus trayectorias o no era sostenible por cuestiones de edad; la exclusión de perspectivas de experiencias de autoempleo, trabajo no registrado y/o economía popular; la incompatibilidad del sostenimiento de la terminalidad educativa y la capacitación con los

trabajos y tareas de cuidado; la no contemplación de los programas de origen sobre todo aquellos que trabajan especificidades como género y violencias.

Con respecto a este último aspecto, en uno de los relatos se considera que las contraprestaciones se adecuaron en mejor medida a quienes venían del Programa Ellas Hacen en relación a un continúum en el tipo de requerimiento formativo.

La decisión de centralizar en ANSES el vínculo , el seguimiento y control de los/las titulares se percibe con un efecto desarticulador y de desterritorialización de la política en lo local. Se reconoce el potencial administrativo de ANSES a nivel nacional, pero las preocupaciones refieren al desfasaje temporal en las adecuaciones necesarias en sus procedimientos y capacidades de sus RRHH para superar abordajes administrativos y la ausencia en la tradición de este organismo de una llegada territorial.

Los aspectos que se enfatizan con respecto a esta medida, tienen que ver con la incidencia en el acompañamiento y sostenimiento de la permanencia de titulares en el programa, la despersonalización en la atención de problemáticas y demandas y la pérdida de la entidad de referencia, fuente de información y orientación.

La percepción de las desvinculaciones entre el diseño de la propuesta , las características de la población y la disolución de entes ejecutores y centros de referencia local redundan en impactos subjetivos negativos , en la pérdida de sentido y compulsión formativa y en última instancia en la perdida del programa por parte de los/las titulares.

En relación a los criterios de ingreso al programa persiste en los imaginarios la necesidad de una vinculación “política” y de acuerdos institucionales y la focalización en casos “extremos” en términos de vulnerabilidad social. La percepción de universalidad se diluye como un salto de claridad en los mecanismos de acceso y de alcance, en virtud de mayor incorporación de la población objetivo potencial de este programa.

Los andamiajes de contención se identifican como vínculos y dispositivos relacionados con la autogestión, la informalidad propiciados, por la conservación de referencias del proceso de implementación del PRIST. No obstante, este punto requirió de ajustes en el diseño, repercutiendo en la apertura de oficinas de atención, redes de abordaje territorial, mesas de ayuda y atención telefónica sostenida por el MDSN y la ampliación de las competencias de las UCALPS aun con recursos propios en la realización de acompañamientos particularizados.

Las miradas que hacen foco en los resultados del programa identifican un mayor grado de “éxito” en cuestiones de índole formativa , no así en términos de inserción laboral al mercado de trabajo registrado. El éxito se aprecia muy vinculado a experiencias en donde

se pudo sostener un andamiaje de acompañamiento en las articulaciones y trayectorias de los/las titulares.

Trascendiendo las explicaciones en torno a este programa en particular, se recupera una mirada de los programas sociales en general, en la cual se encuentran persistencias y continuidades de larga data en los modos de pensar este tipo de alternativas para el abordaje de problemas estructurales vinculados a la pobreza y a la ampliación de derechos. Las recurrencias refieren a transiciones que desconocen capacidades instaladas y orientación de diseños precedentes de propuestas similares o apuntadas a las mismas poblaciones; la ausencia de estrategias de salida claras para quienes se constituyen en sus destinatarios permanentes ; la ausencia de evaluaciones y, análisis de datos existentes y caracterizaciones de perfiles y realidades jurisdiccionales y regionales para el despliegue de estrategias situadas.

Es así, que el tiempo como recurso crítico aludido a fines de argumentar tanto logros como pendientes, se torna relativo en términos explicativos, invitándonos a problematizar si los inicios y cierres de estos programas se corresponden con una temporalidad signada por cambios de gestión o si estamos en el marco de un proceso continuo desde la trayectoria de vida de los/las titulares en el cual la idea de inicio y de fin es tan difusa y poco significativa que se perciben apenas algunos cambios de nombres y operatorias. La comprensión del continuum mirada desde la perspectiva de los/as titulares constituye sin dudas un piso desde el cual partir con cualquier diseño o/innovación programática que se requiera realizar.

Como hemos establecido, el ordenamiento y la propuesta de identificar las dimensiones en función de lo que los/las titulares han expresado, es parte de la tarea de quienes han procesado las entrevistas, incluyendo el ordenamiento por territorio de las respuestas, sin embargo, se han realizado una serie de consideraciones a partir de establecer un segundo nivel por cada uno de las subcategorías que conforman la clasificación, que son un total de 16, las que se presentan a continuación.

### **3.7.2.- Consideraciones finales sobre entrevistas a titulares**

Los fragmentos extraídos de los relatos de titulares, nos permiten introducirnos en cada una de las dimensiones que se plantearon. Se plantean a continuación las consideraciones sobre las entrevistas realizadas a los titulares:

- **Respuestas vinculadas al Programa Hacemos Futuro**

### **Descripción del Programa Hacemos Futuro**

Las personas entrevistadas han generado con sus respuestas una forma de categorización sobre la significación que tuvo en sus vidas el programa. La categoría descrita con mayor fuerza es Hacemos Futuro es terminalidad educativa. En ese marco se explicita la oportunidad que generó el programa para poder sostener un proyecto educativo que la persona tenía relegado. Sin embargo, se destacan las respuestas vinculadas a capacitación y es un trabajo, porque allí surgen las diferencias en las unidades ejecutoras en términos de obligatoriedad o elección de la terminalidad o la capacitación como alternativa y también las reflexiones vinculadas al sentido y coherencia de los trayectos formativos elegidos Es de destacar la contundencia de los relatos sobre el programa como una oportunidad para el empoderamiento de las mujeres, situando relatos que describen sus padecimientos, constituyéndose en una de las dimensiones más relevantes en clave de las transformaciones de las condiciones de vida de las personas que fueron titulares.

### **Valoración del Programa Hacemos Futuro**

La lectura integral de la valoración sobre aspectos positivos y negativos encuentra igualdad de dimensiones que refieren a cada uno de ellos. Los aspectos positivos que más se destacan en las respuestas de los/las entrevistada/os, es la oportunidad que constituyó el acceso a capacitaciones y terminalidad educativa, existiendo numerosos testimonios de la importancia de la formación como valor en sí mismo. La apreciación del Programa en términos de empoderamiento es significativa en los relatos que muestran desde las trayectorias de vida el registro de modificación en sus condiciones de vida. Aparece débilmente el registro del ingreso como un aspecto positivo, en menor medida el sostenimiento del ingreso por ser titular del Programa Hacemos Futuro.

Las respuestas vinculadas a preguntas que indagaban sobre aspectos negativos del Programa Hacemos Futuro, aparecen referidas a tres grandes temas cuya aparición en los relatos de los/las entrevistados/as es similar: el no registro de cuestiones negativas, por lo que acumula positivamente al análisis global del programa, la dificultad de encontrarle sentido y apropiación a las capacitaciones realizadas que se vinculan también a la obligatoriedad de la terminalidad y la desorganización del Programa. Se destacan en clave de lo que puede impactar las decisiones sobre el diseño e implementación de políticas públicas sobre la vida y sentido de una persona, el punto que agrupa las respuestas

vinculadas a la idea de incertidumbre, sin rumbo.

### **Formación integral/cursos y talleres**

En las respuestas vinculadas a la formación se visualiza el valor positivo que se le otorga a la capacitación como instancia de mejora de las oportunidades personales. Sin embargo. Se destaca la utilización de las capacitaciones para mejoramiento de conocimientos y aplicación en el espacio privado, como mejoras en las casas, o algunos casos donde sirvieron para mejorar las condiciones de empleabilidad y condiciones de sostener o mejorar un empleo. Un párrafo aparte merece las charlas sobre temáticas de género para obtener herramientas contra la violencia para ellas mismas y para otras mujeres en la totalidad de los casos se menciona con un saldo positivo.

En las respuestas de los/las entrevistados/as aparece la ausencia de orientación y sentido de la oferta de capacitación. Se registra predominantemente la necesidad de hacer cursos más allá de su temática específica. Es decir, ni la oferta estaba orientada ni la demanda podía constituirse en una opción pertinente. Aparece como una formación de tipo transversal, charlas, cursos, trayectos formativos vinculados a la temática de género, que en algunos casos se encuentran vinculados a primeros auxilios, RCP y temáticas de salud y huerta.

Con respecto a los oficios se identifican aquellos vinculados a las formaciones técnicas más clásicas del estilo de electricidad, albañilería o construcciones, peluquería, cuidado de personas, informática, mecánica, entre otros. Sin embargo, aparecen en los relatos algunas formaciones que se encuentran vinculadas a entretenimientos personales o uso del tiempo sin salida laboral, como manualidades varias. Se observa en los testimonios el registro del corto tiempo de las capacitaciones cursos y aparece en los relatos la contradicción de las capacitaciones realizadas y la perspectiva de género. Es decir, mujeres que hicieron cursos considerados masculinos pero que se sienten más cómodas con tareas históricamente delegadas a las mujeres como la costura, por ejemplo. En este sentido, el apartado que identifica la ayuda a nivel personal, evidencia lo mencionado. Mujeres que pudieron mejorar su hábitat, sus condiciones materiales de existencia pero no visualizan esos saberes como una salida laboral concreta. Se destacan las descripciones que pueden identificar el aporte de los cursos para mejorar las condiciones de acceso a ingresos por la producción de elementos aprendidos en los cursos y/o la realización de servicios en el marco de las capacitaciones. Nuevamente es una oportunidad para identificar las modificaciones concretas y simbólicas en las condiciones de vida de las personas que participaron del programa. No obstante, los testimonios sobre el sinsentido

de capacitaciones sobre las que no tenían interés y había que hacerlas por obligación o repetirlas porque no había más oferta, son indicadores directos de políticas que no solo no cumplen con sus objetivos, sino que generan rechazo e impotencia en las personas que, desde esta perspectiva las padecen.

### **Terminalidad educativa**

Las respuestas que corresponden a este apartado, muestran desde la cotidianidad lo que aparece como el aporte más significativo del programa a la mejora de la calidad de vida de las personas. El apartado terminé la escuela muestra con contundencia en respuestas de la totalidad de las localidades entrevistadas el empoderamiento que significó el cierre, que en la mayoría de las respuestas aparece como un aspecto relegado en la vida de las personas que en esta instancia lo lograron. En este sentido, los testimonios de abandono siguen revalorizando la instancia como una gran posibilitadora de la culminación de los estudios. Si bien en términos numéricos es poco significativo en relación a la totalidad de personas entrevistadas, también se destaca la existencia de estudios superiores en algunos testimonios, que en términos simbólicos constituye el acceso a un mundo que pareciera no estar a disposición de las y los titulares de programas sociales. En este sentido se destaca la figura de la diplomatura, como una estrategia sostenida en algunas experiencias en clave de la oferta que se les brindaba. Volvemos a remarcar la dificultad en precisar tiempos y correrse de entender a la política como una instancia de continuidad, máxime en las propuestas que permitieron que los/las titulares siguieran estudiando como una opción cuando el programa había cambiado de diseño pasando al actual Potenciar Trabajo.

### **Tareas de cuidado**

Las respuestas vinculadas a las tareas de cuidado constituyen un apartado central para comprender las barreras de accesibilidad en clave de género para las titulares de los programas sociales. La asunción de la responsabilidad sobre niños y niñas aparece desde los relatos cotidianos como una tarea netamente femenina que lo tiene que resolver de alguna forma, dejándolos/las al cuidado de alguien que en su mayoría son familiares directos, identificándose en este sentido la fuerte presencia de las hijas, madres y hermanas como destinatarias de esa suplencia en los cuidados. En algunos casos aparecen las parejas como responsables de esa tarea y solo en excepcionales ocasiones hombres solos al cuidado de hijos/hijas y que también recurren a mujeres de sus familias en los relatos. La lectura pormenorizada de cada respuesta muestra la diversidad de estrategias

que las mujeres despliegan haciéndose cargo de una situación que el programa no contempla: la incidencia directa de la existencia de hijos/as en la accesibilidad que tiene una mujer a responder a las mismas exigencias de contraprestación que se le exige a un hombre. Para las mujeres entrevistadas la resolución del cuidado de los hijos es el primer paso para estar en condiciones de poder cumplir la contraprestación y paradójicamente desde el punto de vista programático del Hacemos Futuro esa condición no está planteada. Los diferentes subtítulos que integran el apartado constituyen las estrategias desplegadas para sostener las tareas de crianza, siendo la más frecuente en las entrevistas realizadas la mujer con hijos/as a cargo que dejaba en manos de familiares directos/as el cuidado de sus hijos pequeños. Merece un párrafo aparte la situación que se generaba en relación a dejar niños/niñas solos/as. La persona a cargo en casi la totalidad de las personas entrevistadas tienen hijos e hijas pequeños/as. Se puede visualizar con claridad que un efecto negativo no buscado de la política entendida en sentido restringido (PHF), y en sentido amplio en clave de análisis más extenso por los relatos de temporalidades ya explicitados, es la incorporación de hijos/hijas a actividades del programa y/o la decisión de dejar menores sin cuidado de personas adultas. En ambos casos, por acción u omisión, un punto central para revisar en clave de diseño de la política.

- **Respuestas vinculadas a la gestión administrativa del programa hacemos futuro**

### **Acceso al programa**

Las respuestas en este apartado integran las situaciones de dificultades en el acceso a derechos de las personas que ingresaron al Programa, en los relatos se identifican decenas de situaciones a las que los/las titulares se enfrentaron para sostener sus vidas, familias, hijos/as. Un aspecto que se repite en los testimonios es el fortalecimiento del proyecto de autonomía que ha significado el programa para las mujeres, se entiende en este sentido que es la política en clave de continuidad, donde el Programa Hacemos Futuro se considera una parte o un capítulo más de un proceso donde ellas/ellos se sienten incorporados, en este sentido se observa un grupo de respuestas que explicitan que vienen de programas anteriores. Se destaca , por un lado, la revalorización del Programa como ayuda a sostener el ingreso, a mejorar su situación y condiciones de vida, sin embargo, por otro lado, las respuestas no solo describen el contexto económico como crítico, sino que aparecen con nombre propio funcionarios de la Alianza Cambiemos como responsables de la crisis económica del momento, al igual que reaparece en un conjunto de respuesta el miedo a la pérdida del programa y a quedarse sin un apoyo y una

referencia institucional que las familias titulares han incorporado a su vida. Se considera un dato relevante la presencia de testimonios que dan cuenta del cambio de programas como una instancia a la que la/el titular se acostumbra como parte de las reglas de juego de ser beneficiario/a de una política social. Si se consideran los nombres que aparecen en algunas entrevistas, el más antiguo es el Jefas y Jefes, o sea que nos habla de la permanencia de titulares en programas sociales durante al menos los últimos veinte años. Con respecto al acceso aparece la presencia de organizaciones territoriales y la figura del/la referente como una figura importante para la mediación para el ingreso, sin embargo, la mayoría de quienes describen cómo accedieron lo hacen refiriéndose a programas anteriores. También aparecen fuertemente las redes familiares y sociales de los/las titulares en el momento del ingreso como estrategia de búsqueda de recursos disponibles a partir de compartir trayectorias de vida cercanas. En cuanto al programa aparecen relatos que retoman como impacto en su cotidianidad las modificaciones que se hicieron en el pasaje de los programas anteriores al Hacemos Futuro. Por último, si bien no son significativas en cantidad, es de señalar los testimonios que dicen no recordar nada del momento del pasaje de un programa a otro, nuevamente aparece la idea de continúum que se considera uno de los hallazgos de la evaluación.

### **Acceso a la información del programa**

El primer dato significativo que aparece del procesamiento de las citas de las entrevistas que hacen referencia a este apartado, lo constituye el sostenimiento de la figura de los/las referentes que a pesar de no ser reconocidas por el Programa Hacemos Futuro en tanto plantea un vínculo directo entre el MDS y el/la titular siguen existiendo y mediando entre los requisitos de permanencia y acceso a la información del programa por parte de titulares. Algunos testimonios dan cuenta de situaciones donde la referencia se presenta con mayor potencia que la existencia legal, por ejemplo de las cooperativas. Presidentas haciéndose cargo de avisar a sus excompañeras de una organización que ya no existe desde lo formal. Se destacan una vez más las redes de solidaridad y pertenencia. De igual modo, aparece la figura del WhatsApp, como una herramienta para sostener procesos comunicacionales rápidos y eficaces. Se destaca además la existencia de municipalidades con una actitud activa en el proceso de mediación entre titulares y los requisitos para permanecer en el programa en clave de reempadronamiento, información y cumplimientos con plazos temporales. No obstante, también se observan testimonios en una baja proporción que se enteraban de la información por redes sociales, internet y en un testimonio aparece la decisión de quitar del medio a intermediarios a partir del Programa Hacemos Futuro, algo que valora positivamente.

### **Dificultades en el acceso a la información**

El procesamiento de las entrevistas identifica con claridad la capacidad acumulada de los/las titulares de acceder a la información y requisitos para permanecer en él /los Programas. Aparece la respuesta negativa como principal contestación, y solo en un conjunto pequeño de titulares indagados aparecen dificultades. Se considera sumamente importante resaltar estos aprendizajes colectivos, donde las personas individuales pueden tener más posibilidades de inclusión a partir del uso de las redes de confianza y pertenencia.

### **Actualización de datos y experiencia con el ANSES**

Esta dimensión aparece con escasas respuestas, teniendo en cuenta que la totalidad de titulares realizó la experiencia, lo que al menos encontramos llamativo sin identificación de hipótesis explicativas comprobadas. En este marco son difusas las situaciones, ya que en algunos relatos la concurrencia al organismo, nuevamente aparece fuertemente la figura del/la referente con las mediaciones ya mencionadas, especialmente en un acompañamiento en comprender cuáles eran los requisitos solicitados. Se visualiza la dificultad nuevamente de situarse en los tiempos y los distintos programas por los que han transitado y una recuperación permanente a la situación en la cual se encuentran en la actualidad. Retomando la idea de la hipótesis sobre la escasez de respuestas, entendemos que puede haber una autocensura en cómo se realizaban los trámites cuando alguna otra persona participaba en un trámite personal, teniendo en cuenta que los relatos muestran las diferentes experiencias territoriales.

### **Dificultades con ANSES**

El análisis de las respuestas indica con claridad que la calidad de atención está directamente vinculada a la oficina de la ANSES. En algunos casos el maltrato es evidente a través de los relatos, presentándose situaciones de discriminación inclusive, y en otros se identifica a los empleados/as como el factor que hace la diferencia. La respuesta más frecuente en aquellos territorios que identifican dificultades es la demora en la atención de varias horas y la práctica frecuente de no contemplar situaciones excepcionales para poder completar documentación y recaer en un nuevo y largo periodo de tiempo para

esperar turnos. En un testimonio se visualiza el cobro indebido de un cyber en la utilización de la computadora para obtener turnos.

## **Suspensión**

En relación a las suspensiones en el programa, es de destacar que la gran mayoría de los y las entrevistadas refirieron no haber sido suspendidos en ningún momento. Dentro de este universo, se repite en varias ocasiones la referencia a que “gracias a dios” o “por suerte” no han sido suspendidos, mientras que una cantidad significativa de personas aclara que no han sido suspendidas porque “siempre cumplieron con los requisitos” o “hicieron las cosas bien”.

En relación a quienes afirmaron haber sido suspendidos en alguna ocasión, se destaca que varias personas no tienen en claro el motivo por el cual fueron suspendidas. La mayoría de los titulares manifiesta que el motivo de la suspensión fue que no completaron los procesos de actualización de datos o les faltó entregar documentación; planteando que no se habían enterado o habían tenido dificultades para realizarlo. En otras ocasiones refirieron a incompatibilidades, sea por contar con vehículos a su nombre, por estar inscriptos/as en otros programas o trabajar de manera registrada. En dos ocasiones refieren a la decisión de ciertos referentes de “darles la baja”

Por último, algunas personas manifestaron que se enteraron de la suspensión al momento del cobro: “fui a cobrar y no había nada en el cajero” “puse la tarjeta y no me generaba el dinero.”

## **Acciones tomadas para superar la suspensión**

En relación a las acciones tomadas para superar la suspensión, la gran mayoría de quienes fueron suspendidos alguna vez, plantean que pudieron resolver la situación de manera sencilla. Una gran cantidad alude a que realizaron el proceso de actualización de datos, o acercaron alguna documentación que no había sido entregada. Una persona refiere haber renunciado a un trabajo en el cual estuvo trabajando temporalmente de manera formal y otra persona a que pudo completar la transferencia de un vehículo que ya no era de su propiedad.

En dos ocasiones se refieren al acompañamiento brindado por trabajadores de ANSES y Desarrollo Social quienes orientaban en los pasos a seguir.

- **Respuestas vinculadas a la caracterización de las políticas sociales desde la perspectiva de sus trayectorias como titulares**

### **Programas nombrados por los/las entrevistados y su descripción**

Las respuestas retoman, además del Hacemos Futuro objeto de esta evaluación, los programas a los que han pertenecido y pertenecen. Así, los/las titulares traen el Ellas Hacen y el Argentina Trabaja como dos momentos significativos en su trayectoria. En ambos se rescata el trabajo comunitario y en el caso del primero el trabajo con otras mujeres como un proceso muy reconocido y valorado por ellas. Un aspecto significativo es la diferencia de tareas y/o características particulares que asume cada proceso de implementación según el territorio, encontrándose características distintivas en función de cada experiencia, aun perteneciendo las referencias al mismo programa. Aparece nombrado en pocas entrevistas el Jefas y Jefes, sin embargo, se considera importante la escucha, ya que se trata de un programa que inició su etapa de ejecución hace dos décadas. Con respecto al Potenciar Trabajo, si bien se presenta el análisis en párrafos más adelante, cabe destacar que el mismo se toma como un regreso a los valores del Argentina Trabaja en clave de actividad pero también de terminalidad educativa como una opción ya adquirida por las y los titulares. En algunos casos se referencia también la incidencia de la pandemia en un parate de las actividades del último programa.

### **Programas que tuvieron en cuenta las acciones de cuidado**

En lo referente a la consideración de las tareas de cuidado, es necesario destacar que en la realización de entrevistas la pregunta ha tenido que reformularse para poder ser comprendida por las y los titulares. Muchos de las respuestas que se dejaron por fuera de los citados, referían a las generalidades del programa y no al aspecto del cuidado específicamente.

También resulta importante destacar que en las respuestas se evidencia confusión entre los programas y las actividades que se realizaban en el marco de los mismos. El programa Ellas Hacen es definido con claridad cómo el programa que más tuvo en cuenta la cuestión del cuidado; sea porque contemplaba horarios de las titulares para organizar actividades o porque tenía guardería.

En relación al programa Potenciar Trabajo, se encuentran citas que en general son vagas, utilizando habitualmente la referencia a “este” para citarlo, lo que se puede interpretar como la obligación de contestar la pregunta. Asimismo, algunas personas señalan que

durante este programa tuvieron menos dificultades debido a que sus hijos e hijas eran más grandes, por lo que no podría atribuirse al programa dicha situación sino al momento en el cual participan del mismo.

Es de destacar que varias personas plantean que todos los programas contemplaron las tareas de cuidado, otorgando facilidades a quienes tenían personas a cargo: “no he tenido problema”, “Siempre pude llevarlos”, “te entendían” y varias personas hacen referencia a la predisposición particular de ciertas referentes.

Por último, varias personas destacan que ningún programa tuvo en cuenta la situación, y que resolvían de manera individual con sus familiares “arreglándose cómo podían” o con las compañeras del programa.

### **Comentarios a quienes piensan/diseñan los programas sociales**

El comentario más significativo por titulares es la variable trabajo para pensar el objetivo de los programas de transferencia condicionada. El tipo de trabajo que aparece es individual, identificándose el ámbito privado y el de la industria como un espacio fuertemente valorado. Trabajo registrado, en blanco, digno, son las categorías más citadas. También se destaca la comprensión del valor del trabajo como organizador de la vida y herramienta para acceder a mejores condiciones de vida y el sentido del trabajo como un derecho de la persona. La inserción laboral como categoría de diseño de programa es el aporte más fuerte de las respuestas. Con respecto a la capacitación/ terminalidad aparece la importancia de su orientación hacia una salida laboral y el reconocimiento como valor simbólico enunciado en el inicio del análisis.

Cabe destacar que un aspecto destacado en las respuestas es el pedido de mayor control sobre lo que se hace y los mecanismos para la acreditación de contraprestaciones, donde el mayor reclamo está vinculado a la necesidad de garantizar igualdad de requisitos para la permanencia de quienes participan de él.

Aparecen también respuestas que describen las situaciones de vida sobre las cuales se posicionan para fundamentar la importancia de elevar el monto del programa. El punto de puntos para sumar/solucionar, permite en su lectura identificar un conjunto de consideraciones desde la perspectiva de los/las titulares sobre que cuestiones tener en cuenta en relación a la importancia de las continuidades, el respecto de las características de las personas a las que van dirigidas las políticas entre los más destacados. Por último, se destaca el agradecimiento como un dato significativo de titulares de programas sociales cuando aparece la oportunidad de generar un espacio de pregunta y diálogo.

### **Opinión sobre el Programa Potenciar Trabajo**

En relación al Programa Potenciar Trabajo, se le preguntó a las y los titulares su opinión sobre el mismo. Se destaca , por un lado, que un grupo de titulares plantea que no tiene opinión o considera que el programa es muy reciente como para emitir una valoración sobre el mismo; y, por otro lado, que otro grupo de titulares plantean que no encuentran diferencias con el Programa Potenciar Trabajo. En relación a esto último, plantean que en el marco del actual programa continúan realizando las mismas actividades que en etapas anteriores, ya sea las líneas de terminalidad educativa como las actividades productivas. Algunos atribuyen esta situación a la pandemia, debido a que no estaban habilitadas todas las actividades, o a que la situación de no presencialidad no permitió niveles de organización para la convocatoria a las y los titulares. En tal sentido es importante destacar que la totalidad de entrevistas se realizaron entre julio de 2021 y enero de 2022, etapa en la cual se estaban empezando a generar algunas aperturas a ciertas actividades. Una cantidad considerable de titulares plantea que la centralidad del Potenciar Trabajo está en la posibilidad de trabajar, ya sea en actividades productivas (vinculadas a distintos oficios), de servicios (pintura, albañilería, limpieza) y socio comunitarias (trabajo en merenderos, comedores, promotores de salud etc.) las cuales también son identificadas como trabajo. Algunos titulares comentan que se capacitaron como promotores de salud y participaron en distintas actividades de abordaje sociosanitario de la pandemia de Covid-19, tanto en búsqueda de casos sospechosos, realización de hisopados, campaña de vacunación, entre otras acciones.

En relación a la valoración del Programa, en general la valoración es positiva, no se encuentran aspectos negativos. Como aspectos positivos, se destaca la posibilidad de continuar percibiendo un ingreso económico y la posibilidad de contar con obra social y aportes, dato relevante considerando que esta posibilidad ya existía con el Programa Hacemos Futuro. El hecho de realizar actividades productivas o de servicios es valorado positivamente. Asimismo, se destaca la posibilidad de realizar mejoras en la infraestructura de su barrio y “ayudar a la gente” mediante actividades comunitarias.

Aparece una valoración positiva a la posibilidad de capacitarse en una Diplomatura en Género y Diversidad, la cual estaría vinculada a la posibilidad de trabajar luego en distintas áreas municipales que abordan el tema, valoración que se identifica en relación a un territorio determinado (Santiago del Estero) Por último, algunas personas plantean que tenían expectativas respecto a desarrollar actividad laboral, las cuales no se cumplieron.

## *Capítulo IV*

### *Principales hallazgos y aprendizajes*

Posibles orientaciones para el diseño  
de políticas de transferencia  
condicionada de ingresos

A continuación se presentan los principales hallazgos y aprendizajes, extractados de las etapas que configuraron el estudio evaluativo realizado: procesamiento y análisis del PHF en base a fuentes primarias y secundarias; procesamiento y análisis en base a entrevistas a funcionarios/as, actores clave en el proceso de diseño e implementación, y a titulares del Programa Hacemos Futuro.

La continuidad de la política pública percibida por los/las titulares en los programas de transferencia condicionada de ingresos se torna en la clave principal de lectura y selección de estos insumos, como posibles orientaciones para el diseño de políticas públicas de estas características.

#### **4.1.- Principales hallazgos del análisis de fuentes documentales**

El programa Hacemos Futuro contó con un total aproximado de 238.000 titulares. La distribución territorial se concentró principalmente en las Provincias de Buenos Aires (67,8%) y Tucumán (10%). El resto de las Provincias no alcanzaron a concentrar el 3% de los/las destinatarios/as. Agrupados por regiones, la de Gran Buenos Aires fue la de mayor concentración (56%), seguidas por la región NOA (17%), la Pampeana (14%), la NEA (9,5%) y Cuyo (3%).

Entre la población beneficiaria del programa, el 72% fueron mujeres, predominantemente jóvenes, con un promedio de edad de 38,8 años. En su mayoría jefas de hogar (60,4%). Dentro de los hogares con jefatura femenina, el 35,5% incluía 3 o más menores de 18 años. Casi la totalidad de estas mujeres realizan cotidianamente entre 9 y 12 horas diarias de tareas de hogar y cuidado de niños y niñas.

En cuanto al nivel educativo, el 65,9% de los/las titulares del programa no registraba haber completado los niveles educativos obligatorios al inicio del Programa. El 23% sólo alcanzó el nivel primario, mientras que el 42,8% no completó el secundario.

En cuanto a su situación socioeconómica, el 78,5% de los/las titulares se ubicaban, durante el periodo de implementación del Programa, por debajo de la línea de la pobreza. Dentro de este grupo, el 15,3% lo hacían en hogares que no lograban cubrir el costo de la Canasta Básica Total. El 94,5% habitaban en hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas, indicando un altísimo nivel de pobreza estructural.

En cuanto al análisis de la vinculación de los/las titulares con el mercado de trabajo, se evidencia un perfil altamente inactivo y desocupado. Entre los activos, predominan los asalariados informales y cuentapropistas de baja calificación, (35%). Estas características poblaciones son similares en casi todas las regiones.

Entre los motivos de inactividad de estas poblaciones se destacan aquellos relacionados con estar estudiando o capacitándose y a la creencia en la imposibilidad de conseguir trabajo. Este aspecto resulta relevante a la hora de analizar los resultados del Programa, ya que podría suceder que el tiempo dedicado a la capacitación se constituya en un obstáculo en relación con la meta de incrementar la autonomía económica de los/las titulares al limitar la cantidad de tiempo que éstos pueden dedicar al trabajo.

Respecto del requisito de terminalidad educativa del Programa, la gran mayoría de titulares con niveles de estudio incompletos participó en cursos a tal fin (85%), sin encontrarse diferencias significativas por género, edad o nivel. Con relación al momento en que participaron de los cursos de terminalidad educativa, algo más de la mitad de los/las titulares con niveles incompletos indicó que lo hizo como titular del programa de origen, es decir, antes del inicio de Hacemos Futuro.

En cuanto al componente de formación integral, al inicio del PHF los/las titulares en su mayoría (67%) carecían de oficio, incluyendo una minoría que nunca había trabajado, siendo esta situación más marcada entre las mujeres (77,9%) y los/las menores de 45 años (70,5%). De los/las titulares , una amplia mayoría (74%) participó de los cursos de capacitación, con una leve superioridad en la participación entre quienes manifestaron carecer de oficio o experiencia laboral. Con respecto a la finalización de los cursos de capacitación en oficios, se observaron altos niveles generales de terminalidad. En relación a la valoración de los/las titulares respecto a la formación en oficios, una gran mayoría afirma que todo lo que aprendió fue novedoso (75%).

En relación a las transferencias, el monto del subsidio mensual siempre registró muy bajo poder adquisitivo y no logró acompañar los aumentos de la canasta básica a pesar de los incrementos otorgados a lo largo de la serie. Al finalizar el Programa, el primer trimestre de 2020, para una familia tipo, se verifica que el subsidio alcanzaba a cubrir el 50,4% de la canasta básica alimentaria y el 20,7% de una canasta básica total.

#### **4.2.- Principales hallazgos del análisis de las entrevistas a funcionarios/as**

Las primeras apreciaciones acerca del sentido del Programa refieren al traspaso de ingresos a un sector específico de la población en contexto de crisis económica. Este argumento pareciera anteponerse a otros fundamentos explicativos que profundicen en la relación transferencia-condicionalidad y resultados e impactos esperados.

La búsqueda de los rasgos identitarios del programa parecieran montarse sobre aspectos considerados diferenciadores, en términos comparativos, con el Programa Ingreso Social con Trabajo. No hay referencias a indagaciones evaluativas que consideren la posibilidad

de existencia de un piso de capacidades instaladas o aprendizajes de lo que podría haber funcionado del PRIST.

Dos parecieran ser la hipótesis centrales esgrimidas como argumentos de decisiones de orientación estratégica y operativa del programa: a) la identificación de una estrecha vinculación entre el fortalecimiento de capacidades formativas y educativas, y el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad e incorporación de los/las titulares en el mercado de trabajo formal y b) una caracterización de los organismos intermediarios entre el MDSN y los/las titulares (Entes Ejecutores, CALES, CDRs), que refiere rasgos de ineficiencia, arbitrariedad y el sostenimiento relaciones vinculares de tipo paternalistas, clientelares y hasta extorsivas.

En términos de resultados, hay un amplio cuestionamiento entre los/las entrevistado/as la solidez de las hipótesis que vinculan la formación y la capacitación en temáticas y áreas diversas con las oportunidades de generación de ingresos y las incorporaciones al mercado de trabajo de los/las titulares; así como a la correspondencia entre las segmentaciones y caracterizaciones de la población con el tipo de contraprestaciones requeridas; y por último, a la decisión de centralizar en ANSES el vínculo, el seguimiento y control de los/las titulares, percibiéndose un efecto desarticulador y de desterritorialización de la política en lo local.

Las miradas que hacen foco en los resultados del programa identifican un mayor grado de “éxito” en cuestiones de índole formativa, no así en términos de inserción laboral al mercado de trabajo registrado. El éxito se aprecia muy vinculado a experiencias en donde se pudo sostener un andamiaje de acompañamiento en las articulaciones y trayectorias de los/las titulares.

Trascendiendo las explicaciones en torno a este programa en particular, se recupera una mirada de los programas sociales en general, en la cual se encuentran persistencias y continuidades que caracterizan las políticas sociales de los últimos 20 años, en los modos de pensar este tipo de alternativas para el abordaje de problemas estructurales vinculados a la pobreza y a la ampliación de derechos. Las recurrencias refieren a transiciones que desconocen capacidades instaladas y orientación de diseños precedentes de propuestas similares o apuntadas a las mismas poblaciones; la ausencia de estrategias de salida claras para quienes se constituyen en destinatarios permanentes ; la ausencia de evaluaciones y análisis de datos existentes y caracterizaciones de perfiles y realidades jurisdiccionales y regionales para el despliegue de estrategias situadas.

#### **4.3.- Principales hallazgos del análisis de las entrevistas a titulares**

- **El programa como política social**

El programa Hacemos Futuro fue una política que recupera en su diseño uno de los mandatos sociales vinculados con la constitución de ciudadanía y la idea de progreso social del modelo que sentó las bases de nuestro proyecto de nación: la importancia de la terminalidad educativa.

En este sentido, la política pública evaluada es fuertemente valorada por titulares que transitaron por sus dos años de experiencia.

El aspecto positivo más valorado fue la oportunidad de concluir lo que para una gran cantidad de titulares era considerado una materia pendiente. "Terminé la escuela" es la frase que se elige para mostrar la contundencia de la política en el proyecto de vida de las personas que así lo consideran.

El impacto más logrado de la política evaluada desde la recuperación de las mujeres y sus testimonios de trayectorias de vida, ha sido la problematización sobre su condición de género y la identificación de violencia a partir de los cursos y charlas sobre la temática incorporada a la oferta de los cursos.

Se destaca en este sentido la naturalización en los relatos de las mujeres que asumen las tareas de cuidado y crianza de niños y niñas.

La idea de la capacitación como mejora de la oportunidad para conseguir trabajo ha sido un aspecto muy valorado. Sin embargo, en esta valoración se considera la obtención del saber como un bien en sí mismo, aunque luego en los testimonios se reconozca que el oficio aprendido será utilizado para uso doméstico y/o mejoramiento de condiciones de hábitat, situación que se identifica particularmente en la población de mujeres.

El aspecto negativo que aparece con mayor frecuencia en los relatos es la pérdida de sentido que generaba capacitaciones no vinculadas a inserciones laborales reales, ya sean individuales en el marco de empleo formal, privado o colectivas, como la experiencia de programas anteriores.

Otro aspecto negativo que se destaca no por su frecuencia, sino por la profundidad de los testimonios, es el rechazo de las personas que no se encontraban interesadas en sostener terminalidad educativa a cumplir con esa exigencia del programa. A mayor edad, los relatos han sido más duros.

En igual sentido que el anterior, en las palabras de entrevistados/as la imposibilidad de sostener tareas no educativas aparece como un aspecto negativo, la expresión "prefiero trabajar" da cuenta de esa reflexión, aparece en ambos casos una recuperación de las experiencias del Ellas Hacen y el Argentina Trabaja como experiencias de Programas significativos en su trayectoria como titulares de programas sociales.

- **La gestión administrativa del programa**

El aspecto más relevante encontrado en el procesamiento de las entrevistas ha sido la permanencia de la figura del referente y de las redes de contención que los/las titulares conformadas en políticas anteriores.

Los relatos muestran con contundencia los lazos de solidaridad entre familiares para mantenerse informados sobre el acceso, requisitos y trámites necesarios para permanecer en el Programa.

Otro aspecto significativo lo constituye la escasa dificultad para acceder a la información, plazos y requerimientos de la actualización de datos como un hito administrativo significativo reconocido con claridad por los y las titulares. En este sentido, se considera un efecto positivo acumulativo en lo individual y colectivo como capacidad organizativa acumulada que genera un saldo positivo en clave de inclusión y desarrollo de estrategias de sobrevivencia.

Con respecto al trato/maltrato de oficinas públicas en el marco de la implementación del programa, aparece como dato sesgado a la experiencia territorial, encontrándose testimonios en ambos sentidos.

Un párrafo particular merece el apartado vinculado a suspensiones e incompatibilidades.

El procesamiento de las entrevistas indica una amplia mayoría de titulares que indica no haber sido suspendido/a.

No obstante, la escasa cantidad de respuestas positivas muestra desconocimiento sobre las razones o identifica incompatibilidades debatibles acerca de que significa que personas con serias dificultades para acceder a derechos, como se manifiesta en la Etapa 1 de esta evaluación, se queden sin el cobro del programa debido a criterios establecidos sobre incompatibilidades.

La entrega de documentación y el cumplimiento de los requisitos administrativos desvirtuó, de acuerdo a los testimonios, el sentido de la capacitación en una cantidad importante de relatos.

- **La caracterización del programa Hacemos Futuro en el marco de otras políticas sociales**

El hallazgo más relevante es el modo en cómo los/las titulares se refieren a los programas con relación al tiempo verbal que utilizan para referirse al paso y/o incorporación en programas sociales.

El uso del tiempo pasado y presente aparece de manera indistinta, al igual que el modo en el cual vinculan los nombres de los programas con los años en los cuales fueron implementados. Y la dificultad de ubicar esos nombres con qué acciones tenían que cumplir como contraprestación.

De allí aparece la idea de la política social como continúum en la vida de titulares que participan y han participado de programas de con transferencia condicionada de ingresos que nos arroja la presente evaluación.

Un aspecto significativo identificado en relatos de entrevistados/as, no por su cantidad, sino por las implicancias en la definición de su condición de titulares de programas sociales, es la presencia en algunos relatos del Jefas y Jefes de Hogar como una política reconocida y recordada. En términos numéricos, el Argentina Trabaja es una política muy reconocida. De igual modo, el Ellas Hacen es un programa altamente valorado por mujeres como instrumento de empoderamiento y conquista de derechos y valorado positivamente como una política que tenía en cuenta las tareas de cuidado de niños y niñas como un factor a tener en cuenta en estrategias programáticas de equiparación de oportunidades.

Es decir, evaluar el Programa Hacemos Futuro como política social encontró en los relatos un discurso que integra las distintas etapas por las que ellos y ellas transitaron.

Por último, cuando se explora la dimensión comentarios que le harían los/las titulares a quienes diseñan política pública, la respuesta más significativa es la propuesta de que se diseñen programas sociales que hagan que podamos tener un empleo.

Las características son el trabajo individual y registrado. No aparece el asociativismo como un valor demandado.

#### **4.4.- Aprendizajes**

La cobertura territorial del Programa evidencia una concentración de titulares en las regiones y ciudades con más población ,y mayores niveles de pobreza. Sin embargo, algunas regiones y ciudades que presentan las mismas características no han concentrado la misma cantidad de titulares. Por lo que esta disparidad en la concentración no se explicaría exclusivamente sobre la base de estas dos características territoriales.

La caracterización de los/las titulares del programa en cuanto a género, nivel socioeconómico, nivel educativo y condiciones de vida indicaría que los/las destinatarios/as del programa cumplieron con el perfil previsto en las condiciones de elegibilidad requeridas para poder acceder al mismo. Sin embargo, el universo de personas que cumplen con dichos requisitos, al que podría considerarse la población objetivo del Programa, es diametralmente mayor. Considerando que estos requisitos son similares a los previstos en otras políticas, como por ej. la AUH, la cantidad de titulares activos con los que contó el PHF arroja un interrogante acerca de la capacidad de alcance del Programa.

Resulta un dato relevante, el hecho de que el 35% de los/as titulares fuesen empleados informales y cuentapropistas de baja calificación. Este dato nos lleva a preguntarnos si efectivamente el Programa, cuyos objetivos estarían vinculados a mejorar la empleabilidad a través de la formación, consideró la heterogeneidad del universo de titulares en virtud de alternativas de fortalecimiento de sus calificaciones y condiciones de vida.

El análisis acerca de los motivos de inactividad laboral de los titulares, plantea una alerta en cuánto a analizar si el tiempo dedicado a la capacitación durante el PHF podría haber constituido un obturador en relación a la meta de incrementar la autonomía económica de los/las titulares, al limitar la cantidad de tiempo que éstos pudieran dedicar al trabajo. En relación a la carga horaria establecida, y la consecuente limitación que plantea a otras dedicaciones, es necesario considerar también que los montos unitarios del Programa nunca llegaron a representar más del 50% de la canasta básica alimentaria, configurando un cuadro complejo en tanto plantea a los y las titulares, de forma simultánea, la necesidad de realizar otras actividades para la generación de ingresos, y una limitación de dicha posibilidad.

El diálogo con los y las funcionarios/as y actores claves nos permite dar cuenta de la existencia de un conjunto de actividades desplegadas “al margen” del diseño del Programa, que de alguna manera sostuvieron la implementación, en tanto operaban sobre aspectos no contemplados originalmente, y que hacen al sostenimiento de los y las titulares. En algunos casos, estas actividades no contempladas en el diseño original, y desplegadas a partir de la iniciativa de los actores locales y técnicos/as de nivel central, permitieron no solo el sostenimiento de los y las titulares, sino también el despliegue de andamiajes que permitieron cumplir con los objetivos previstos.

El programa Hacemos Futuro fue reconocido como una etapa más en la trayectoria como titulares de políticas sociales en programas de transferencia condicionadas de ingresos que los/las precedieron y los/las trascendieron.

El programa Hacemos Futuro ha dejado la huella en titulares de la trascendencia que tiene la terminalidad educativa en el fortalecimiento simbólico del proyecto vital de una persona.

El programa Hacemos Futuro sostuvo distintos dispositivos que no eran solo de terminalidad y/o capacitación obligatoria, sino que permitió experiencias de continuidad de tareas de mantenimiento y/o líneas que se sostuvieron desde el Argentina Trabaja, pero no estaban incorporadas con la misma fuerza en la estrategia comunicacional del Programa

El programa Hacemos Futuro trabajó con la misma idea fuerza con la que han trabajado la mayoría de los programas de transferencia condicionada: el trabajo como organizador de la vida de las personas. En este caso, priorizando a la terminalidad educativa y la capacitación como una oportunidad para la mejora de las condiciones de empleabilidad de las personas.

El programa Hacemos Futuro negó la condición de mujeres madres de su población mayoritaria, generando barreras de accesibilidad que en los casos que fueron sorteadas a partir de situaciones no reconocidas de la presencia de niños y niñas en ámbitos no preparados y/ de situaciones de riesgo como dejar al cuidado de hermanos/as mayores niños y niñas pequeños/as por cumplir con la contraprestación del programa.

El Hacemos Futuro enmarca en una mirada de los programas sociales en general, en la cual se encuentran persistencias y continuidades que caracterizan las políticas sociales de los últimos 20 años, en los modos de pensar este tipo de alternativas para el abordaje de problemas estructurales vinculados a la pobreza y a la ampliación de derechos.

Las recurrencias identificadas por actores claves en la implementación, refieren a transiciones que desconocen capacidades instaladas y orientación de diseños precedentes de propuestas similares o apuntadas a las mismas poblaciones; la ausencia de estrategias de salida claras para quienes se constituyen en destinatarios permanentes; la ausencia de evaluaciones y, análisis de datos existentes y caracterizaciones de perfiles y realidades jurisdiccionales y regionales para el despliegue de estrategias situadas.

# *Equipo de trabajo*

Coordinación general: Esp. Mercedes Iparraguirre

Asesoría experta: Dra. María Bonicatto

Coordinación operativa: Esp. Fernando Gabriel Laya

Diseño metodológico y análisis de datos:

Lic. Carolina Monterde

Lic. Hilario Ferrea

Lic. Horacio González

Coordinación Regional: Lic. Gonzalo Casares

Análisis de registros documentales:

Mg. Josefina Rossi

Lic. Mariana Ortale

Edición y diseño visual del informe final: Esp. Melina Fernández

Gestión administrativa: Psicp. María Jose de Feo

Entrevistadores/as:

Melina Fernández

Evelyn Sánchez

Eleonora Ferreyra

Sigrid Arena

Daniela Balatti

Aldana Fiordomi

Malena Santana

Ailén Karen Garrid

Bianca Coleffi

Inés Araceli Lavado

Catalina Dumrauf

Rubén Morale

Luciana Vernengo

Maria Belén Sánchez

Catalina Bernat

Gregorio Luis Siro

Tadeo Iturri

Magalí Nahelí Torres

