



# *Manual do Utilizador*

*Amana Correctores e Consultores de Seguros – S.A*



## *Índice de Figuras*

Figura 1 Pagina Inicial do Sistema de Gestão de Carteira de Clientes .....	9
Figura 2 Tela de Login para aceder o SGCC é necessário introduzir credencias corretas para aceder o SGCC.....	9
Figura 3 Pagina de Dashboard aonde o usuário é redirecionado após ao Login .....	10
Figura 4 Continuação da pagina do Dashboard .....	10
Figura 5 Janela que ilustra o botão para adicionar novo cliente .....	11
Figura 6 Janela com formulário para cadastro de novo cliente .....	11
Figura 7 Janela com o formulário para cadastro de novo cliente .....	12
Figura 8 Janela de continuaçāo de cadastro do cliente .....	12
Figura 9 Janela que ilustra o botão para edição do cliente .....	13
Figura 10 Janela com o formulário para edição de um cliente .....	13
Figura 11 Janela com o formulário que da continuidade a edição de dados do cliente .....	14
Figura 12 Janela que ilustra o botão para visualizar detalhes do cliente .....	15
Figura 13 Janela com os detalhes de um determinado cliente .....	15
Figura 14 Janela que ilustra o botão de extrato do cliente .....	16
Figura 15 Janela que ilustra o extrato gerado pelo sistema .....	16
Figura 16 Janela de visualização de dados do cliente com o campo para adicionar comentários sobre o cliente.....	17
Figura 17 Janela que ilustra o botão de imprimir os toda informação do cliente .....	18
Figura 18 Janela do layout da impressão dos detalhes do cliente .....	18
Figura 19 Janela que ilustra o botão para verificar numero de documentos anexados.....	19
Figura 20 Janela com o layout dos documentos anexados e documentos por anexar .....	19
Figura 22 Janela que ilustra o botão para apagar determinado cliente .....	20
Figura 23 Janela que ilustra o botão de Copy para copiar informação da tabela abaixo .....	20
Figura 24 Janela que ilustra botão para exportar a tabela abaixo em ficheiro Excel.....	21
Figura 25 Janela que ilustra o botão CSV para exportar a tabela abaixo em CSV.....	21
Figura 26 Janela que ilustra botão PDF para exportar a tabela abaixo em PDF.....	22
Figura 27 Janela que ilustra botāo de impressão para imprimir a tabela abaixo .....	22
Figura 28 Janela que ilustra botāo para ocultar colunas da tabela Clientes .....	23
Figura 29 Janela que ilustra a tabela depois de ocultadas algumas colunas .....	23
Figura 30 Janela que ilustra o botāo para criação de prospecção para um cliente já registado .....	24



Figura 31 Janela que ilustra o botão para criação de uma nova prospecção.....	24
Figura 32 Janela com o formulário para criação de uma nova prospecção .....	25
Figura 33 Janela que ilustra o botão para editar prospecções.....	26
Figura 34 Janela com o formulário de edição de uma prospecção .....	26
Figura 35 Janela que ilustra botão para visualizar detalhes de uma determinada prospecção	27
Figura 36 Janela com os detalhes de uma determinada prospecção .....	27
Figura 37 Janela de visualização dos dados da prospecção com o campo para adicionar comentários sobre a prospecção.....	28
Figura 38 Janela que ilustra o botão de imprimir toda informação da prospecção.....	29
Figura 39 Janela do Layout da impressão dos detalhes da prospecção .....	29
Figura 40 Janela que ilustra botão para verificar o numero de documentos anexados na criação da prospecção .....	30
Figura 41 Janela com o layout dos documentos anexados e documentos por anexar .....	30
Figura 42 Janela que ilustra o botão de envio de email .....	31
Figura 43 Janela que ilustra o botão para converter uma prospecção em contrato.....	32
Figura 44 Janela com layout do formulário para conversão de prospecção em contrato. ....	32
Figura 45 Janela que ilustra botão de Copy para copiar informação da tabela abaixo .....	33
Figura 46 Janela que ilustra o botão para exportar a tabela abaixo em ficheiro excel .....	33
Figura 47 Janela que ilustra o botão CSV para exportar a tabela abaixo em CSV.....	34
Figura 48 Janela que ilustra botão PDF para exportar a tabela abaixo em PDF.....	34
Figura 49 Janela que ilustra botão de impressão para imprimir a tabela abaixo .....	35
Figura 50 Janela que ilustra botão para ocultar colunas da tabela Prospecção.....	35
Figura 51 Janela que ilustra a tabela depois de ocultadas algumas colunas .....	36
Figura 52 Janela que ilustra o botão para criação de contrato para um cliente já registado ....	37
Figura 53 Janela que ilustra o botão para criação de um novo contrato .....	37
Figura 54 Janela com o formulário para criação de contrato .....	38
Figura 55 Janela que ilustra botão para editar contrato .....	38
Figura 56 Janela com o formulário para edição de um contrato.....	39
Figura 57 Janela que ilustra botão para visualizar detalhes do contrato.....	39
Figura 58 Janela com detalhes de um determinado contrato .....	40
Figura 59 Janela de visualização de dados do cliente com o campo para adicionar comentários sobre o contrato .....	40
Figura 60 Janela que ilustra o botão para gerar aviso de cobrança.....	41
Figura 61 Janela que ilustra os avisos de cobrança gerado pelo sistema.....	41

***Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudíma***

***Contactos: 842334998 & 840793205***



Figura 62 Janela que ilustra o aviso de cobrança e o botão para mostrar todos avisos do cliente .....	42
Figura 63 Janela que ilustra todos dos avisos referente ao contrato .....	42
Figura 64 Janela que ilustra botão para o envio de email .....	43
Figura 65 Janela que ilustra o formulário para envio de email.....	43
Figura 66 Janela que ilustra botão para filtrar datas .....	44
Figura 67 Janela que ilustra o layout para filtro de datas .....	44
Figura 68 Janela que ilustra botão para adicionar saúde através do cliente registado .....	45
Figura 69 Janela que ilustra botão para adicionar saúde através do modulo gestão saúde.....	45
Figura 70 Janela que ilustra formulário de adição de novo seguro de saúde.....	46
Figura 71 Janela que ilustra o botão para detalhes saúde .....	47
Figura 72 Janela que ilustra os detalhes do contrato saúde .....	47
Figura 73 Janela que ilustra o campo para adicionar/visualizar comentários saúde.....	48
Figura 74 Janela que ilustra o botão para impressão dos detalhes saúde.....	49
Figura 75 Janela que ilustra o layout da impressão dos detalhes.....	49
Figura 76 Janela que ilustra o botão para envio de email .....	50
Figura 77 Janela do layout do envio de email.....	50
Figura 78 Janela que ilustra botão para filtrar datas .....	51
Figura 79 Janela que ilustra o layout do filtro de datas .....	51
Figura 80 Janela que ilustra o menu para obter aviso de cobrança.....	52
Figura 81 Janela que ilustra o link cliente no aviso de cobrança.....	52
Figura 82 Janela que ilustra informação do cliente a partir do link cliente do aviso de cobrança .....	53
Figura 83 Janela que ilustra o link N aviso no aviso de cobrança .....	53
Figura 84 Janela que ilustra informação do contrato à partir do N de aviso .....	54
Figura 85 Janela que ilustra o link tipo contrato no aviso de cobrança .....	54
Figura 86 Janela que ilustra a informação do contrato a partir do link tipo contrato no aviso de cobrança .....	55
Figura 87 Janela que ilustra o botão para adicionar novo consultor.....	56
Figura 88 Janela que ilustra o layout para adicionar novo consultor.....	56
Figura 89 Janela que ilustra o botão para editar um consultor .....	57
Figura 90 Janela que ilustra o layout para edição de consultor .....	57
Figura 91 Janela que ilustra o botão de envio de email .....	59
Figura 92 Janela que ilustra o layout de envio de email .....	59



Figura 93 Janela que ilustra o botão para adicionar seguradora .....	60
Figura 94 Janela que ilustra o layout para adição de nova seguradora .....	60
Figura 95 Janela que ilustra o botão para editar um seguradora.....	61
Figura 96 Janela que ilustra o layout para editar dados da seguradora.....	61
Figura 97 Janela que ilustra o botão para verificar detalhes de uma seguradora.....	62
Figura 98 Janela que ilustra o botão para adicionar ramo .....	63
Figura 99 Janela que ilustra o formulário de adição do ramo.....	63
Figura 100 Janela que ilustra o botão para registrar um sinistro .....	64
Figura 101 Janela que ilustra o formulário para registrar novo sinistro .....	64
Figura 102 Janela que ilustra o botão para editar um sinistro.....	65
Figura 103 Janela que ilustra o formulário para editar um sinistro .....	65
Figura 104 Janela que ilustra o botão para verificar detalhes de um determinado sinistro .....	66
Figura 105 Janela que ilustra detalhes do sinistro .....	66
Figura 106 Janela que ilustra o botão para imprimir detalhes do sinistro .....	67
Figura 107 Janela que ilustra a view da impressão dos detalhes do sinistro .....	67
Figura 108 Janela que ilustra o botão para efectuar o pagamento do aviso de cobrança .....	68
Figura 109 Janela que ilustra o formulário para o pagamento do Aviso de Cobrança .....	68
Figura 110 Janela que ilustra o botão para baixar o recibo gerado.....	69
Figura 111 Janela que ilustra o recibo .....	69
Figura 112 Janela que ilustra o botão para apagar um recibo.....	70
Figura 113 Janela que ilustra o botão para prestação de contas .....	70
Figura 114 Janela que ilustra o formulário de prestação de contas .....	71
Figura 115 Janela que ilustra os botões para criar relatórios .....	72
Figura 116 Janela que ilustra formulário de geração de relatório.....	72
Figura 117 Janela que ilustra o Menu de Relatórios.....	73
Figura 118 Janela que ilustra o relatorio gerado .....	73
Figura 119 Janela que ilustra o campo para adicionar um evento no calendário .....	74
Figura 120 Janela que ilustra o evento adicionado .....	74
Figura 121 Janela que ilustra o Menu dos emails enviados.....	75
Figura 122 Janela que ilustra a View dos Emails .....	75
Figura 123 Janela que ilustra o botão de envio de email de aniversário.....	76
Figura 124 Janela que ilustra o formulário de envio de email.....	76





## *Introdução*

O presente Manual do Utilizador destina-se ao funcionamento de um Sistema de Gestão de Carteira de Clientes para Corretora de Seguros.

Para o presente sistema conta com os respectivos módulos:

- **Gestão Clientes** – neste modulo o utilizador tem ações como adicionar, editar, apagar (se tiver privilégios de administrador) o cliente bem como visualizar os dados do cliente. A partir do cliente criado é possível adicionar um contrato ou uma prospecção.
- **Gestão de Prospecções** – neste modulo é possível verificar todas as prospecções cadastradas bem como as acções básicas acima listadas bem como enviar emails para o cliente para melhor fidelização do cliente.
- **Gestão Contratos** – neste modulo é possível cadastrar e visualizar as apólices emitidas pelas seguradoras bem como fazer o controle da data final do contrato.
- **Gestão Consultores** – o modulo permite fazer o cadastro de consultores que serão os colaboradores responsáveis por um determinado contrato e/ou prospecção.
- **Gestão Seguradoras** – neste modulo é possível fazer o cadastro das seguradoras bem como ter os detalhes da pessoa de contacto da Corretora para cada Seguradora.
- **Gestão Sinistros** – neste modulo é possível fazer o cadastro dos sinistros bem como fazer o acompanhamento do tempo de resolução por parte da Seguradora do mesmo.
- **Finanças** – neste modulo é possível verificar todos avisos de cobranças pagos e os seus respectivos recibos para melhor auxiliar a correctora no controle do fluxo de caixa.
- **Relatórios** – neste modulo permite personalizar os relatórios de acordo com a informação que o usuário necessita bem como o período da mesma.
- **Calendário** – neste modulo é possível adicionar eventos ao calendário.
- **Aniversários** – neste modulo é possível verificar os aniversariantes do dia e bem como enviar um email a parabeniza-lo.

## *Sistema de Gestão de Carteira de Clientes*



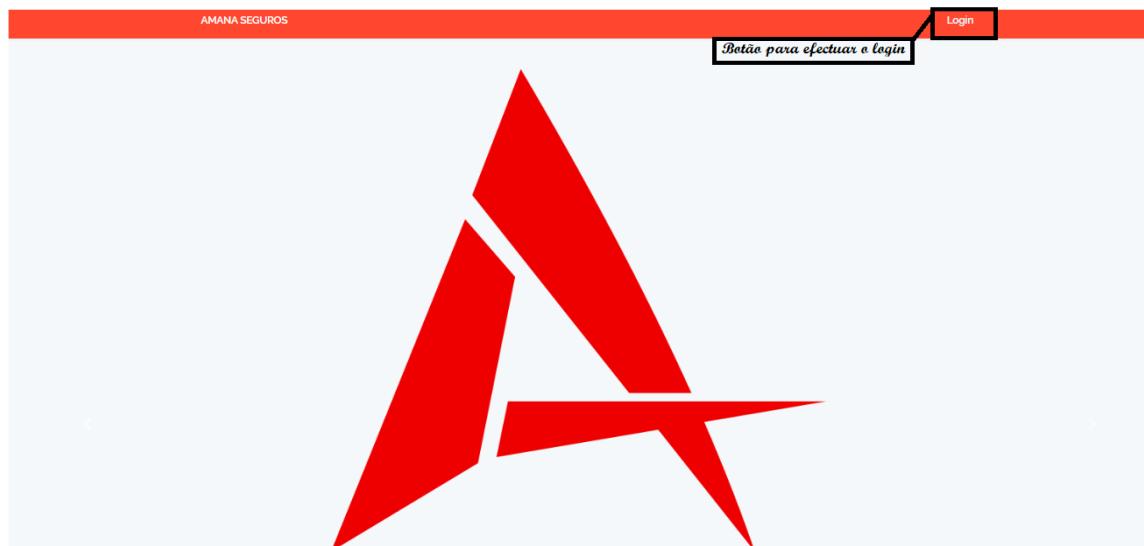
Para os módulos listados acima, é possível copiar, converter as tabelas de visualização dos dados em Excel, CSV, PDF, Imprimir e ocultar as colunas da tabela que desejarmos.



## 1. Sessão de Login

Para *Login* o utilizador precisa aceder o seguinte *link* <https://> e introduzir as credencias correctas para ser redirecionado a pagina principal do SGCC.

*Figura 1 Pagina Inicial do Sistema de Gestão de Carteira de Clientes*



*Figura 2 Tela de Login para aceder o SGCC é necessário introduzir credencias corretas para aceder o SGCC*

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 2. Sessão do Dashboard

Apos o *Login* com sucesso o sistema redireciona o utilizador para o *Dashboard* aonde é possível obter dados estáticos da Carteira de Clientes da Corretora.

Figura 3 Pagina de Dashboard aonde o usuário é redirecionado após ao Login

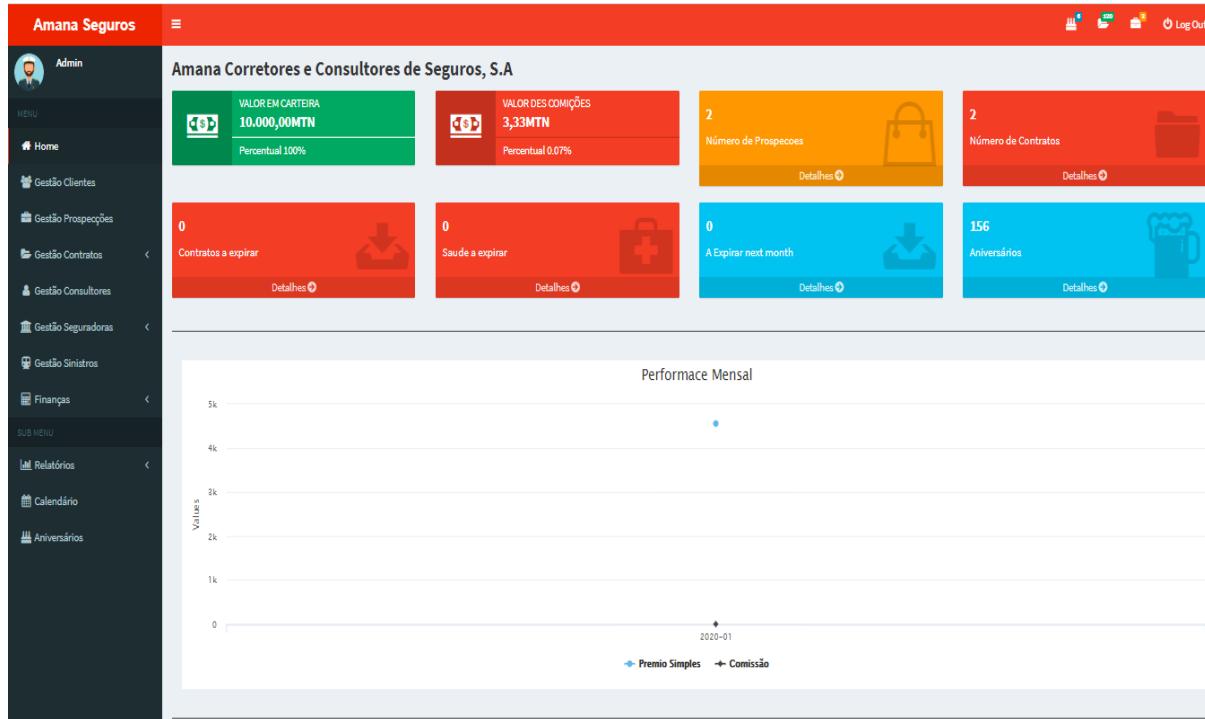
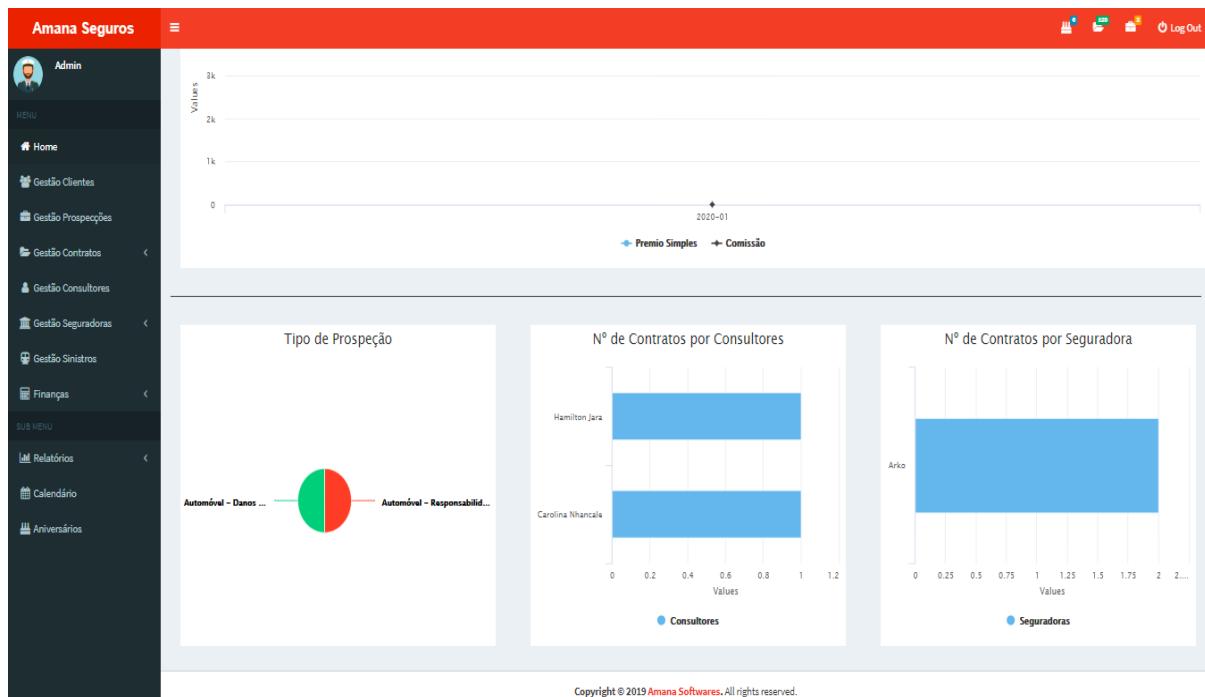


Figura 4 Continuação da pagina do Dashboard





## 3. Sessão Gestão Cliente

### 3.1 Cadastro do Cliente

Para o cadastro do cliente o utilizador só precisa seguir as instruções como ilustra a figura abaixo para efectuar o cadastro com sucesso. E para qualquer Contrato, Prospeção e Saúde é necessário adicionar o cliente para de seguida prosseguir com a criação dos mesmos.

Figura 5 Janela que ilustra o botão para adicionar novo cliente

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções	Tornar
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000143	ZOHORA AHMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo		
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo		
M000045	ZAKIRAZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000044	YUNUSS VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo		
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo		
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo		

Figura 6 Janela com formulário para cadastro de novo cliente

**DADOS DO CLIENTE**

Nome	Endereço	Tipo de Segurado	Data de Nascimento
Nome	Av. Josina Machel	Select	dd/mm/aaaa
Género	Email	Contacto 1	Contacto 2
<input type="radio"/> Femenino	email@amana.co.mz	Número de celular	Número de celular

País	Província	Documento de Identificação
Select		Select
Nuit		

**DADOS PESSOA DE CONTACTO**

Nome	Endereço	Data de Nascimento	
Nome	Av. Josina Machel	dd/mm/aaaa	
Género	Email	Contacto 1	Contacto 2
<input type="radio"/> Femenino	email@amana.co.mz	Número de celular	Número de celular
País	Província	Documento de Identificação	
Select		Select	

localhost/gedclient/public/admin/home

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



Figura 7 Janela com o formulário para cadastro de novo cliente

Amana Seguros

Admin

Home Gestão Clientes Gestão Prospecções Gestão Contratos Gestão Consultores Gestão Seguradoras Gestão Sinistros Finanças Relatórios Calendário Aniversários

DADOS DO CLIENTE

Nome: Av. Josina Machel

Género: Femenino

Pais: Select

Nuit:

DADOS PESSOA DE CONTACTO

Nome: Av. Josina Machel

Género: Femenino

Pais: Select

Documentos de Identificação

Log Out

localhost/gedclient/public/admin/home

Figura 8 Janela de continuação de cadastro do cliente

Amana Seguros

Admin

Home Gestão Clientes Gestão Prospecções Gestão Contratos Gestão Consultores Gestão Seguradoras Gestão Sinistros Finanças Relatórios Calendário Aniversários

Feminino Masculino

email@email.co.mz

País: Select

Nuit:

DADOS PESSOA DE CONTACTO

Nome: Av. Josina Machel

Género: Femenino

Pais: Select

Documentos de Identificação

Outros

Notas:

Upload: Por favor carregue o anexo (.jpg,.png,.pdf) com os todos documentos. É não superior à 3MB.

Selecionar tipo de ficheiro...

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Submit

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

localhost/gedclient/public/admin/home



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.2 Editar Cliente

Para edição do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo e preencher devidamente os campos que deseja alterar.

Figura 9 Janela que ilustra o botão para edição do cliente

**Botão para editar um determinado cliente**

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

Showing 1 to 10 of 157 entries

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

Figura 10 Janela com o formulário para edição de um cliente

**Editar Cliente: YOUR KIDS LDA**

DADOS DO CLIENTE			
Nome	Endereço	Tipo de Seguro	Data de Nascimento
YOUR KIDS LDA	Av. Josina Machel	Select	dd/mm/aaaa
Género	Email	Contacto 1	Contacto 2
<input type="radio"/> Femenino <input checked="" type="radio"/> Masculino	Paulogsbarbosa@gmail.com	852387995	Numero de celular
País	Província	Documento de Identificação	
Select	Select	Select	Select
Nuit			
DADOS PESSOA DE CONTACTO			
Nome	Endereço	Email	Data de Nascimento
Nome	Av. Josina Machel	email@amana.co.mz	dd/mm/aaaa
Género	Contacto 1	Contacto 2	
<input type="radio"/> Femenino <input checked="" type="radio"/> Masculino	Numero de celular	Numero de celular	
País	Província	Documento de Identificação	
Select	Select	Select	Select



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 11 Janela com o formulário que da continuidade a edição de dados do cliente

The screenshot shows a web-based application interface for managing client data. On the left, there's a dark sidebar with a user icon labeled 'Admin' and a navigation menu with items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospeções', 'Gestão Contratos', 'Gestão Consultores', 'Gestão Seguradoras', 'Gestão Sinistros', 'Finanças', 'Relatórios', 'Calendário', and 'Aniversários'. The main content area has a red header bar with a search field and some icons. Below it, there's a section for 'DADOS PESSOA DE CONTACTO' (Personal Contact Data) containing fields for Name, Address, Email, Birthdate, Gender (Female/Male), Contact 1, Contact 2, Country, Province, and Identification Document. There's also an 'OUTROS' (Others) section with a notes field and an upload section for attachments. At the bottom, there's a 'Submitter' button and a copyright notice.

Amana Seguros

Admin

MENU

Home

Gestão Clientes

Gestão Prospeções

Gestão Contratos

Gestão Consultores

Gestão Seguradoras

Gestão Sinistros

Finanças

SUB MENU

Relatórios

Calendário

Aniversários

localhost/gedclient/public/admin/home

Nuit

DADOS PESSOA DE CONTACTO

Nome: Av. Josina Machel

Endereço: email@email.com.mz

Email: dd/mm/aaaa

Género: Femenino

País: Select

Provincia:

Outros

Notas:

Upload: Nenhum ficheiro selecionado

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudima  
Contactos: 842334998 & 840793205



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.3 Detalhes do Cliente

Para visualizar os dados do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 12 Janela que ilustra o botão para visualizar detalhes do cliente

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSEF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

Figura 13 Janela com os detalhes de um determinado cliente

Código	M000129
Nome	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE
Tipo de ID	
Nº ID	
Endereço	
País	Mozambique
Província	Maputo Province
Telefone 1	0
Telefone 2	
Email	
Tipo de Cliente	Individual
Data de Nascimento	10-02-2020
Notas	i



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.4 Extrato do Cliente

Para visualizar o extrato do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 14 Janela que ilustra o botão de extrato do cliente

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Ações
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

Figura 15 Janela que ilustra o extrato gerado pelo sistema

#	Seguradora	Apólice	Data Início	Data Fim	Ramo	Modalidade	Premio Total	Total de Avisos	Total de Pagamentos	Premio-Pagamentos	Avisos-Pagamentos
1	Arka	MMSAMZN20TT81	28-02-2020	28-05-2020	Acidente	Mensal	3 000,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00
						Total	3 000,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 3.5 Comentários do Cliente

Para o consultor fazer comentários sobre o cliente ele precisa entrar no campo dos detalhes e no final da janela encontrara um campo para fazer os comentários como ilustra a figura abaixo.

Figura 16 Janela de visualização de dados do cliente com o campo para adicionar comentários sobre o cliente

The screenshot shows the 'Amana Seguros' application interface. On the left is a sidebar with a user profile for 'Admin' and various menu items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main content area displays client details: País (Mozambique), Província (Maputo Province), Telefone 1 (0), Telefone 2 (0), Email (not shown), Tipo de Cliente (Individual), Data de Nascimento (10-02-2020), and Notas (i). Below this is a 'Comentários' (Comments) section. It contains two entries: one from 'Admin' with the message 'teste' and another from 'Admin' with the message 'Este veículo tem o numero de Chassi: NCP:100014994'. At the bottom is a text input field 'Escreva uma mensagem ...' and a red 'Submit' button. The footer says 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.'



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.6 Imprimir Detalhes do Cliente

Para imprimir os dados do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 17 Janela que ilustra o botão de imprimir os toda informação do cliente

The screenshot shows a user interface for managing client details. On the left is a dark sidebar with a user profile and various menu items. The main area has a red header bar with a 'Detalhes do Cliente' title. Below it is a table of client information:

	Detalhes do Cliente
Código	M000129
Nome	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE
Tipo de ID	
Nº ID	
Género	
Endereço	
País	Mozambique
Província	Maputo Province
Telefone 1	0
Telefone 2	
Email	
Tipo de Cliente	Individual
Data de Nascimento	10-02-2020
Notas	

Figura 18 Janela do layout da impressão dos detalhes do cliente

This screenshot shows a print preview or configuration window. On the left is a sidebar with a list of client details. In the center is a preview of the 'Detalhes do Cliente' table. On the right is a printing interface with the following settings:

- Imprimir: 1 página
- Destino: Guardar como PDF
- Páginas: Tudo
- Disposição: Vertical
- Mais definições



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 3.7 Visualizar Anexos do Cliente

Para visualizar os documentos anexados do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 19 Janela que ilustra o botão para verificar numero de documentos anexados

Detalhes do Cliente	
Código	M000129
Nome	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE
Tipo de ID	
Nº ID	
Género	
Endereço	
País	Mozambique
Província	Maputo Province
Telefone 1	0
Telefone 2	
Email	
Tipo de Cliente	Individual
Data de Nascimento	10-02-2020
Notas	

Figura 20 Janela com o layout dos documentos anexados e documentos por anexar

Upload\*

Por favor carregue o anexo (jpg,png, pdf) com os todos documentos. E não pode ser superior à 10MB

Seleciona tipo de ficheiro...

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Submeter Botão para acrescentar documentos de cliente



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 3.8 Apagar Cliente

Para apagar um determinado cliente o utilizador deve ter permissões de Administrador e seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 21 Janela que ilustra o botão para apagar determinado cliente

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	& Tipo	Gerado em	Estado	Actions
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIRAZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSS VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000010	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

### 3.9 Copiar Informações da Tabela Cliente

Para copiar os dados da Tabela com Informação do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 22 Janela que ilustra o botão de Copy para copiar informação da tabela abaixo

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	& Tipo	Gerado em	Estado	Actions
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIRAZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSS VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000010	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

# *Sistema de Gestão de Carteira de Clientes*



### 3.10 Converter Tabela Clientes em Ficheiro Excel

Para converter a Tabela com Informação do cliente em ficheiro Excel o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 23 Janela que ilustra botão para exportar a tabela abaixo em ficheiro Excel

The screenshot shows the Amana Seguros application interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', and 'Gestão Seguradoras'. The main area is titled 'Botão Excel' and displays a table of client information. The table has columns for ID, Name, Country, City, Phone, Email, Type, Creation Date, State, and Actions. Most rows have a 'Ativo' status. The last row is inactive ('Inativo'). Below the table, it says 'Showing 1 to 10 of 157 entries'. At the bottom, there's a navigation bar with buttons for 'Previous', page numbers 1 through 16, and 'Next'. A tooltip 'Ficheiro Excel gerado pelo Sistema' points to the bottom-left corner of the main table area. In the bottom right, there's a 'Mostrar tudo' button. The browser address bar at the bottom shows 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZENUL ABDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSSO MAHOMAD GOPALGF	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	
Showing 1 to 10 of 157 entries									
Previous	1	2	3	4	5	...	16	Next	

Ficheiro Excel gerado pelo Sistema

localhost/gedclient/public/admin/home

Amana SegurosA....xlsx

Mostrar tudo

### 3.11 Converter Tabela Cliente em Ficheiro CSV

Para converter a Tabela com Informação do cliente em ficheiro CSV o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 24 Janela que ilustra o botão CSV para exportar a tabela abaixo em CSV

**Botão CSV**

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHMED	Mozambique	Maputo Province	842348903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

Showing 1 to 10 of 157 entries

**Ficheiro CSV gerado pelo sistema**

Previous **1** 2 3 4 5 ... 16 Next

Amaná Seguros Am....csv Mostrar tudo

*Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudima  
Contactos: 842334998 & 840793205*



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.12 Converter Tabela Cliente em PDF

Para converter a Tabela com Informação do cliente em PDF o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 25 Janela que ilustra botão PDF para exportar a tabela abaixo em PDF

The screenshot shows a client management system with a sidebar menu on the left containing options like Home, Client Management, Prospects, Contracts, Consultants, Insurers, Losses, Finances, Reports, Calendar, and Anniversaries. The main area displays a table of clients with columns for ID, Name, Country, City, Phone, Email, Type, Generation Date, Status, and Actions. A red box highlights the 'PDF' button in the table header. Another red box highlights the download link 'Ficheiro PDF gerado pelo sistema' at the bottom left of the table area.

## 3.13 Imprimir Tabela Cliente

Para imprimir a Tabela com Informação do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 26 Janela que ilustra botão de impressão para imprimir a tabela abaixo

The screenshot shows the same client management system as Figure 25. A red box highlights the 'Botão para imprimir clientes inseridos no sistema' in the table header. Another red box highlights the download link 'Ficheiro PDF gerado pelo sistema' at the bottom left of the table area.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 3.14 Ocultar Colunas da Tabela Cliente

Para ocultar as colunas da Tabela com Informação do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 27 Janela que ilustra botão para ocultar colunas da tabela Clientes

A screenshot of a web-based application interface titled 'Amana Seguros'. The main menu on the left includes 'Gestão Clientes', which is currently selected. The central area displays a table titled 'Clientes' with 15 rows of client data. A context menu is open over the first row, with a red box highlighting the 'Botão para escolher colunas a serem ocultadas' (button to choose columns to be hidden). The menu options listed are: Nº, Nome, País, Cidade, Telefone, Email, Tipo, Gerado em, Estado, and Ações. The table has columns for Nº, Nome, País, Cidade, Telefone, Email, Tipo, Gerado em, Estado, and Ações.

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Ações
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	
Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Ações

Figura 28 Janela que ilustra a tabela depois de ocultadas algumas colunas

A screenshot of the same web-based application interface as Figure 27. The 'Gestão Clientes' menu item is still selected. The central area shows the same 'Clientes' table, but now with fewer columns visible. The columns that remain are: Nº, Nome, País, Cidade, Telefone, Email, Tipo, Gerado em, and Estado. The rest of the columns (such as 'Ações') are no longer visible. The table structure is identical to Figure 27, with 15 rows of client data.

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo
Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado



## 4. Sessão Gestão Prospecção

### 4.1 Cadastro Prospecção

Para o cadastro das prospecções o utilizador poderá fazer de 2 formas a primeira é a partir do modulo Gestão Cliente e a outra através do modulo Gestão de Prospecção como ilustra a figura abaixo.

Figura 29 Janela que ilustra o botão para criação de prospecção para um cliente já registado

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	
M000092	ZEINUL ABDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogsbarbosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	

Showing 1 to 10 of 157 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 16 Next

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

Figura 30 Janela que ilustra o botão para criação de uma nova prospecção

Nº	Cliente	Consultor	Início	Prevista Fim	Estado	Situação	Acções	Tornar Contrato
1	CATUJA ISMAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	<span style="color: red;">X</span> Expirado 1 week ago		

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 31 Janela com o formulário para criação de uma nova prospecção

A screenshot of the 'Adicionar Prospecção' (Add Prospection) window in the Amana Seguros software. The window has a red header bar with the title 'Adicionar Prospecção: ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE'. Below the header are several input fields:

- 'Consultor' dropdown menu with 'Select..'
- 'Ramo' dropdown menu with 'select'
- 'Origem Prospecção' dropdown menu with 'Select'
- 'Estado Prospecção' dropdown menu with 'Select'
- 'Data Início' date input field with placeholder 'dd/mm/aaaa'
- 'Data Previsão Fim' date input field with placeholder 'dd/mm/aaaa'
- 'Valor Estipulado da Carteira' input field with placeholder 'Valor estipulado'
- 'Detalhes Prospecção' text area with placeholder 'Detalhes ...'

At the bottom right of the form is a red 'Submeter' (Submit) button. The footer of the window displays the copyright notice 'Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.'



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 4.2 Editar Prospeção

Para edição do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo e preencher devidamente os campos que deseja alterar.

Figura 32 Janela que ilustra o botão para editar prospecções

A screenshot of the 'Prospectos' (Prospects) list page. The interface has a dark sidebar on the left with various menu items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main area shows a table with columns: N°, Cliente, Consultor, Início, Prevista Fim, Estado, Situação, and several buttons. A red box highlights the 'Editar' (Edit) button for the first row. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

Figura 33 Janela com o formulário de edição de uma prospecção

A screenshot of the 'Editar Prospecção' (Edit Prospect) form. The form fields include 'Consultor' (Consultor), 'Ramo' (Branch), 'Origem Prospecção' (Prospect Origin), 'Estado Prospecção' (Prospect Status), 'Data Início' (Start Date), 'Data Prevista Fim' (Expected End Date), and 'Valor Estipulado da Carteira' (Estimated Value of the Portfolio). A red box highlights the 'Submit' button at the bottom right. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 4.3 Detalhes Prospecção

Para visualizar os dados do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 34 Janela que ilustra botão para visualizar detalhes de uma determinada prospecção

A screenshot of the 'Prospectos' (Prospects) page from the Amana Seguros software. The interface has a dark sidebar on the left with various menu items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main area shows a table with columns: Nº, Cliente, Consultor, Início, Prevista Fim, Estado, Situação, and Acções. One row is selected, and a tooltip 'Botão para verificar detalhes de uma determinada prospecção' points to a blue 'Detalhes' button with a yellow square icon. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

Figura 35 Janela com os detalhes de uma determinada prospecção

A screenshot of the 'Detalhes Prospecção do Cliente' (Customer Prospect Details) page. The title is 'Detalhes Prospecção do Cliente CATIJA ISMAEL CASSAMO'. The page displays a table of prospect details: Scret key (ZasGWafF0b4HFnVRD07q7faUbOcNEMcliente1580241618), Nome Cliente (CATIJA ISMAEL CASSAMO), Nome Consultor (Hamilton Jara), Tipo Cliente (Individual), Endereço Cliente (empty), Telefone 1 (empty), Telefone 2 (empty), Email Cliente (empty), Data Início (10-01-2020), Data Prevista Fim (30-01-2020), Ramo (Automóvel - Responsabilidade Civil), Origem Prospecção (Indefinido), Estado Prospecção (Em Espera (Negociação com o cliente)), Valor Estipulado Carteira (R\$ 25.000,00), Detalhes Prospecção (Done mmmm), and Estado Prospecção (Expirada). The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 4.4 Comentários Prospecção

Para o consultor fazer comentários sobre a prospecção de um determinado cliente ele precisa entrar no campo dos detalhes e no final da janela encontrara um campo para fazer os comentários como ilustra a figura abaixo.

Figura 36 Janela de visualização dos dados da prospecção com o campo para adicionar comentários sobre a prospecção

The screenshot shows the Amana Seguros software interface. On the left is a dark sidebar menu with various options like Home, Gestão Clientes, Gestão Prospecções, etc. The main window has a red header bar with icons for notifications, messages, and log out. Below the header, there's a table with prospection details:

Data Início	10-01-2020
Data Prevista Fim	30-01-2020
Ramo	Automóvel - Responsabilidade Civil
Origem Prospecção	Indefinido
Estado Prospecção	Em Espera (Negociação com o cliente)
Valor Estipulado Carteira	MTN 25.000,00
Detalhes Prospecção	Done mmmm
Estado Prospecção	Expirada

At the bottom of the main window, there's a red section titled "Comentários" (Comments) with a text input field labeled "Escreva uma mensagem..." (Write a message...) and a "Submeter" (Submit) button. The footer of the page says "Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved."

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 4.5 Imprimir Detalhes Prospecção

Para imprimir os dados da prospecção o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 37 Janela que ilustra o botão de imprimir toda informação da prospecção

A screenshot of a web application interface titled 'Detalhes Prospecção do Cliente' for 'CATUA ISMAEL CASSAMO'. The window displays various client details such as name, address, phone numbers, email, and insurance information. On the top right, there is a red rectangular box highlighting the 'Imprimir' (Print) button. The left side features a navigation menu with categories like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. At the top right, there are icons for file operations and a 'Log Out' link.

Figura 38 Janela do Layout da impressão dos detalhes da prospecção

A screenshot of a 'Print' dialog box. It shows a preview of the 'Detalhes Prospecção do Cliente' form on the left and various printing options on the right. The options include 'Destino' (Guardar como PDF), 'Páginas' (Tudo), 'Disposição' (Vertical), and a 'Mais definições' (More settings) dropdown. At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 4.6 Visualizar Anexos da Prospecção

Para visualizar os documentos anexados do cliente o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 39 Janela que ilustra botão para verificar o numero de documentos anexados na criação da prospecção

The screenshot shows the 'Amana Seguros' application interface. On the left is a dark sidebar with various menu items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main content area has a red header bar with icons for file operations and a 'Log Out' button. Below the header is a title 'Detalhes Prospecção do Cliente CATIJA ISMAEL CASSAMO'. The main body contains a table of client information:

Secret key	Z3sGwAfD04HFnNRDo7q7aUbOchEMcliente1580241618
Nome Cliente	CATIJA ISMAEL CASSAMO
Nome Consultor	Hamilton Jara
Tipo Cliente	Individual
Endereço Cliente	
Telefone 1	0
Telefone 2	
Email Cliente	
Data Início	10-01-2020
Data Prevista Fim	30-01-2020
Ramo	Automóvel - Responsabilidade Civil
Origem Prospecção	Indefinido
Estado Prospecção	Em Espera (Negociação com o cliente)
Valor Estipulado Carteira	ED MTN 25.000,00
Detalhes Prospecção	Done mmmm
Estado Prospeção	Espirada

A blue box highlights the 'Verificar' (Check) button in the top right corner of the header bar. A callout box points to this button with the text 'Botão que ilustra documentos anexados da prospecção'.

Figura 40 Janela com o layout dos documentos anexados e documentos por anexar

The screenshot shows the 'Amana Seguros' application interface. The left sidebar is identical to Figura 39. The main content area has a red header bar with icons and a 'Log Out' button. The central part of the screen displays a 'Upload' form:

Upload\*

Por favor carregue o anexo (.jpeg,.png,.pdf) com os todos documentos. É não pode ser superior à 10MB.

Seleciona tipo de ficheiro...  
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Submitter

A callout box points to the 'Submitter' button with the text 'Botão que permite acrescentar/anexar documentos da prospecção'.



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 4.7 Enviar Email para determinado cliente sobre a Prospecção

Para o utilizador enviar email para o cliente sobre uma dada Prospecção o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 41 Janela que ilustra o botão de envio de email

The screenshot shows the Amaná Seguros software interface. On the left, there's a dark sidebar with a user icon and the text "Amaná Seguros Admin". Below it is a "MENU" section with various options like "Home", "Gestão Clientes", "Gestão Prospecções", "Gestão Contratos", "Gestão Consultores", "Gestão Seguradoras", "Gestão Simulações", "Finances", "Relatórios", "Calendário", and "Aniversários". The main area is titled "Prospecções" and contains a table with columns: N°, Cliente, Consultor, Início, Prevista Fim, Estado, Situação, and Ações. One row is visible: "CATIJA ISMAEL CASSANO" with "Hamilton Jara" as the consultant, "10-01-2020" as the start date, "30-01-2020" as the end date, "Em Espera (Negociação com o cliente)" as the status, and "Espirando 1 week ago" as the situation. The "Ações" column has three buttons: a blue square with a white checkmark, a yellow square with a white plus sign, and a black square with a white minus sign. A red box highlights the blue button. At the bottom of the grid, there are buttons for "Previous", "Next", and a search bar. The footer of the page includes the URL "localhost/gedclien/public/admin/home" and the copyright notice "Copyright © 2019 Amaná Software. All rights reserved."



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 4.8 Tornar Prospecção em Contrato

Para o utilizador tornar uma prospecção em contrato o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 42 Janela que ilustra o botão para converter uma prospecção em contrato

Amaná Seguros Admin

MENU

- Home
- Gestão Clientes
- Gestão Prospecções
- Gestão Contratos
- Gestão Consultores
- Gestão Seguradoras
- Gestão Sinistros
- Finanças

SUB MENU

- Relatórios
- Calendário
- Aniversários

localhost/gedclient/public/admin/home

Copyright © 2019 Amaná Softwares. All rights reserved.

Figura 43 Janela com layout do formulário para conversão de prospecção em contrato.

Amaná Seguros Admin

MENU

- Home
- Gestão Clientes
- Gestão Prospecções
- Gestão Contratos
- Gestão Consultores
- Gestão Seguradoras
- Gestão Sinistros
- Finanças

SUB MENU

- Relatórios
- Calendário
- Aniversários

localhost/gedclient/public/admin/home

Contrato

Seguradora: Arko

Número: Nº de Apólice:

Início: dd/mm/aaaa

Expira: dd/mm/aaaa

Ramo: Select

Capital: € Capital Seguro

Prémio: € Total

Corretagem: % Taxa

Periodicidade: Mensal

Pagamento: MTM

Situação da Apólice: Pago

Item Segurado: Item Segurado

Encargos: Custo administrativo

Encargos: Imposto sobre taxa

Upload\*

Por favor carregue o anexo (.jpg,.png,.pdf) com os todos documentos. E não superior à 2MB

Selecionar tipo de ficheiro...

Escolher ficheiro: Nenhum ficheiro selecionado

Submit

Copyright © 2019 Amaná Softwares. All rights reserved.



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 4.9 Copiar Informação Tabela Prospecção

Para copiar os dados da tabela prospecção o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 44 Janela que ilustra botão de Copy para copiar informação da tabela abaixo

The screenshot shows the 'Prospectos' (Prospects) page. The left sidebar has 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', and 'Gestão Contratos' selected. The main area shows a table with one row of data:

Nº	Cliente	Consultor	Início	Prevista Fim	Estado	Situação	Ações	Detalhes
1	CATUA ISMAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago		

Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries'. The URL in the address bar is 'localhost:8080/gedclient/public/admin/home'.

### 4.10 Converter Tabela Prospecção em Excel

Para converter a Tabela com Informação da prospecção em ficheiro Excel o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 45 Janela que ilustra o botão para exportar a tabela abaixo em ficheiro excel

The screenshot shows the 'Prospectos' (Prospects) page. The left sidebar has 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', and 'Gestão Contratos' selected. The main area shows a table with one row of data:

Nº	Cliente	Consultor	Início	Prevista Fim	Estado	Situação	Ações	Detalhes
1	CATUA ISMAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago		

Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries'. A message at the bottom says 'Ficheiro Excel gerado pelo sistema'. The URL in the address bar is 'localhost:8080/gedclient/public/admin/home'.



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 4.11 Converter Tabela Prospecção em CSV

Para converter a Tabela com Informação da prospecção em ficheiro CSV o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 46 Janela que ilustra o botão CSV para exportar a tabela abaixo em CSV

The screenshot shows the 'Prospectos' (Prospects) section of the Amaná Seguros application. On the left is a navigation menu with items like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', 'Gestão Contratos', 'Gestão Consultores', 'Gestão Seguradores', 'Gestão Sinistros', 'Finanças', 'Relatórios', 'Calendário', and 'Aniversários'. The main area displays a table titled 'Prospectos' with one entry:

Nº	Cliente	Consultor	Inicio	Prevista Fim	Estado	Situação	Acções	Tornar Contrato		
1	CATIJA ISMAEL CASSANO	Hamilton Jere	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago				

A callout box labeled 'Botão CSV' points to the 'CSV' icon in the top toolbar. Another callout box labeled 'Ficheiro CSV gerado pelo sistema' points to the download link 'Amaná SegurosAm...csv' at the bottom left. The status bar at the bottom right says 'Copyright © 2019 Amaná Software. All rights reserved.'

### 4.12 Converter Tabela Prospecção em PDF

Para converter a Tabela com Informação da prospecção em ficheiro PDF o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 47 Janela que ilustra botão PDF para exportar a tabela abaixo em PDF

This screenshot is identical to Figure 46, showing the 'Prospectos' section of the Amaná Seguros application. The table and navigation menu are the same. A callout box labeled 'Botão PDF' points to the 'PDF' icon in the top toolbar. Another callout box labeled 'Ficheiro PDF gerado pelo sistema' points to the download link 'Amaná SegurosA...pdf' at the bottom left. The status bar at the bottom right says 'Copyright © 2019 Amaná Software. All rights reserved.'



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 4.13 Imprimir Tabela Cliente

Para imprimir a Tabela com Informação da Prospecção o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 48 Janela que ilustra botão de impressão para imprimir a tabela abaixo.

The screenshot shows the 'Prospectos' (Prospects) page. The table has the following data:

Nº	Cliente	Consultor	Inicio	Prevista Fim	Estado	Situação	Ações
1	CATIA ISMAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago	<input type="checkbox"/> Detalhes <input checked="" type="checkbox"/> Tornar Contrato

### 4.14 Ocultar Colunas da Tabela Prospecção

Para ocultar as colunas da Tabela com Informação da Prospecção o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 49 Janela que ilustra botão para ocultar colunas da tabela Prospecção

The screenshot shows the 'Prospectos' (Prospects) page. The table has the following data:

Nº	Cliente	Consultor	Inicio	Prevista Fim	Estado	Situação	Ações
1	CATIA ISMAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago	<input type="checkbox"/> Detalhes <input checked="" type="checkbox"/> Tornar Contrato



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 50 Janela que ilustra a tabela depois de ocultadas algumas colunas

Amana Seguros

Admin

Home

Gestão Clientes

Gestão Prospecções

Gestão Contratos

Gestão Consultores

Gestão Seguradoras

Gestão Sinistros

Finanças

Relatórios

Calendário

Aniversários

Prospecções

Nº	Cliente	Consultor	Inicio	Prevista Fim	Estado	Situação
1	CATIA ISRAEL CASSAMO	Hamilton Jara	10-01-2020	30-01-2020	Em Espera (Negociação com o cliente)	Expirado 1 week ago
Nº	Cliente	Consultor	Inicio	Prevista Fim	Estado	Situação

Showing 1 to 1 of 1 entries

Search:

Previous | Next

Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.



## 5. Sessão Gestão Contratos

### 5.1 Cadastro Contrato

Para o cadastro do Contrato o utilizador poderá fazer de 2 formas a primeira é a partir do modulo Gestão Cliente e a outra através do modulo Gestão de Contrato como ilustra a figura abaixo.

Figura 51 Janela que ilustra o botão para criação de contrato para um cliente já registado

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	Acções
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000143	ZOHORA AHOMED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000092	ZEINUL ABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000045	ZAKIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000044	YUNUSS VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000065	YUNUSS MAHOMAD GOPALGY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000079	YOUSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	852387995	Paulogabarosa@gmail.com	Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	1 week ago	Ativo	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>

Figura 52 Janela que ilustra o botão para criação de um novo contrato

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Acções
1	Hamilton Jara	YIN SAJUM	Arko	555	Acidente	2020-01-30	Pago	<span>Expirado</span> 1 week ago	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>
2	Carolina Nhancale	CATUA ISMAEL CASSAMO	Arko	5555555	Acidente	2020-01-31	Em Cobrança	<span>Expirado</span> 1 week ago	<span>Contrato</span> <span>Prospecto</span> <span>Sezida</span>

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



Figura 53 Janela com o formulário para criação de contrato

Nome Seguradora: select... Número Apólice: Numero Apólice  
Ramo: select Periodicidade de Pagamento: Select  
Capital Seguro: Capital Seguro  
Premio Total: Premio Total Data Início do Seguro: dd/mm/aaaa Data Próximo Pagamento: dd/mm/aaaa  
Premio Simples: Premio Simples % Taxa Corretagem: % Taxa Corretagem  
Custo Administrativo: Custo administrativo Imposto de Selo: Imposto de Selo Comissão Corretagem: Comissão corretagem  
Custo Administrativo: Custo administrativo Imposto sobre selo: Imposto sobre taxa  
Item Segurado: Item Segurado Situação: Select  
Detalhes Item Segurado: Detalhes ...  
Upload: Por favor carregue o anexo (.jpg,.png,.pdf) com os todos documentos. E não superior a 5MB  
Selecionar tipo de ficheiro... Escolher ficheiro: Nenhum ficheiro selecionado Submeter + Add

localhost:gedclient/public/admin/home

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

## 5.2 Editar Contrato

Para edição do contrato o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo e preencher devidamente os campos que deseja alterar.

Figura 54 Janela que ilustra botão para editar contrato

Contratos

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Ações
1	Hamilton Jara	YIN SAJUM	Arko	555	Acidente	2020-01-30	Pago	X Expirado 1 week ago	
2	Carolina Nhancale	CATUA ISMAEL CASSAMO	Arko	5555555	Acidente	2020-01-31	Em Cobrança	X Expirado 1 week ago	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous Next

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 55 Janela com o formulário para edição de um contrato

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.

## 5.3 Detalhes Contrato

Para visualizar os dados do contrato o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 56 Janela que ilustra botão para visualizar detalhes do contrato

Botão de visualização de detalhes do contrato

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Ações
1	Hamilton Jara	YIN SAJUM	Ariva	555	Acidente	2020-01-00	Pago	Expired 1 week ago	
2	Caroline Nhacudima	CATUJA ISMAEL CASSANDO	Ariva	5555555	Acidente	2020-01-31	Em Cobrança	Expired 1 week ago	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 57 Janela com detalhes de um determinado contrato

The screenshot shows a detailed view of a insurance contract for 'YIN SAJUM'. The data includes:

Informação	Detalhe
Secret Key	KfWzKForfGQ0Za5ZSgfhQXVM8Bfanexo1580388785
Nome Consultor	Hamilton Jara
Nome Seguradora	Arko
Nome Segurado	YIN SAJUM
Nº Apólice	555
Nº Recibo	
Ramo	3
Periodicidade Pagamento	Trimestral
Data Início	30-01-2020
Data Próximo Pagamento	30-01-2020
Dia Cobertos	
Data Próximo Pagamento	
Capital Seguro	MTN 0,00
Prêmio Total	MTN 5.000,00
Prêmio Simples	MTN 555,00
Comissão Corretagem	MTN 3,33
Taxa Correlagem	% 0,6
Custos Administrativos	MTN 455,00
Imposto Selo	MTN 888,00

Figura 58 Janela de visualização de dados do cliente com o campo para adicionar comentários sobre o contrato

The screenshot shows a client profile with various details and a comment section.

**Informações do Cliente:**

Informação	Detalhe
Taxa Correlagem	% 0,6
Custos Administrativos	MTN 455,00
Imposto Selo	MTN 888,00
Sobre Taxa	MTN 555,00
Item Segurado	Carro de luxo
Situação	Pago
Detalhes Item Segurado	mmmmmmmmmmmmmmmmmm
Estado Contrato	Expirado

**Comentários:**

Admin: Ligamos para o segurado e não atendeu. 2020-02-10 10:33:45 | 1 second ago

Escreva uma mensagem ...



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 5.4 Gerar Aviso de Cobrança

Para o utilizador gerar avisos de cobrança deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 59 Janela que ilustra o botão para gerar aviso de cobrança

A screenshot of a software application window titled 'Amana Seguros'. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main content area is titled 'Detalhes Contrato do Segurado AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES'. It displays various contract details such as 'Nome Consultor' (Carolina), 'Nome Seguradora' (Arko), 'Nome Segurado' (AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES), and payment terms. At the top right, there is a red rectangular button labeled 'Botão para gerar aviso de cobrança' with a small icon above it, and a smaller button below labeled 'Aviso Cobrança'.

Figura 60 Janela que ilustra os avisos de cobrança gerado pelo sistema

A screenshot of a software application window titled 'Aviso de Cobrança: YIN SAIJUM'. The left sidebar is identical to Figure 59. The main content area shows a table of scheduled reminders for a contract. The columns include 'Data de Renovação', 'Valor', 'Aviso', and 'Prazo'. There are four rows, each with a green checkmark in the 'Aviso' column and a green button labeled 'Prazo' in the 'Prazo' column. Below the table, there is a section titled 'Comentários' with a text input field.

1º	01-05-2020	1 250,00	Em dia 3 months from now	Prazo
2º	01-09-2020	1 250,00	Em dia 7 months from now	Aviso de Cobrança
3º	01-01-2021	1 250,00	Em dia 11 months from now	Aviso de Cobrança
4º	04-05-2021	1 250,00	Em dia 1 year from now	Aviso de Cobrança



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 61 Janela que ilustra o aviso de cobrança e o botão para mostrar todos avisos do cliente

**AMANA SEGUROS**

**Aviso de Cobrança**

**AMANA SEGUROS**

**Segurado/ Insured:** AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES

**Seguradora:** Arko

**Nº Apólice:** 3567704/F

**Periodicidade de Pagamento:** Mensal

**Data Limite Pagamento:** 09-03-2020

**Aviso Nº:** #000050

**Endereço:** Av. Fernão Magalhães, nº 932 – R/C

**País:** Moçambique

**Localidade / City:** Maputo Province

**NUIT/ Tax payer Nº:** 0

**Nº do Clíonet:** M000001

**Periodo de Seguro de:** 10-01-2020

**Periodo de Seguro até:** 31-01-2020

**Dias Cobertos:** 21

Nº	Límite	Descrição	Pagamento	Seguradora	Valor
1	09-03-2020	Carro de luxo AIK512MP	Mensal	Arko	42 550,00
				Total	42 550,00

**VISÃO Dados Bancários:**

Banco:	BIM	Prémio líquido / Net premium:	34 741,76 MTN
Titular:	Amana Seguros, SA	Encargos / Administration:	5 211,27 MTN
Nº de Conta:	415522102 (MZN)	Selos / Stamps:	1 997,83 MTN
NIB:	00010000041552210257	Sobretaxa / Subcharges:	599,30 MTN
		Total:	42 550,00 MTN

**Nota:** Nos termos dos Artigos 124º 125º do Decreto-Lei Nº 1 de 2010 de 31 de Dezembro o prémio de dureação do contrato de seguro é devido por inteiro, sem prejuízo de poder ser fractionado para efeitos de pagamento primeira fração deste, é devido na data de celebração do contrato. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de envidades subsequentes e as sucessivas frações

Figura 62 Janela que ilustra todos os avisos referente ao contrato

**AMANA SEGUROS**

**Aviso de Cobrança**

**AMANA SEGUROS**

**Segurado/ Insured:** AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES

**Seguradora:** Arko

**Nº Apólice:** 3567704/F

**Periodicidade de Pagamento:** Mensal

**Data Limite Pagamento:** 09-03-2020

**Aviso Nº:** #000050

**Endereço:** Av. Fernão Magalhães, nº 932 – R/C

**País:** Moçambique

**Localidade / City:** Maputo Province

**NUIT/ Tax payer Nº:** 0

**Nº do Clíonet:** M000001

**Periodo de Seguro de:** 10-01-2020

**Periodo de Seguro até:** 31-01-2020

**Dias Cobertos:** 21

Nº	Límite	Descrição	Pagamento	Seguradora	Valor
1	09-03-2020	Carro de luxo AIK512MP	Mensal	Arko	42 550,00
2	08-05-2020	Carro de luxo AIK512MP	Mensal	Arko	42 550,00
				Total	85 100,00

**VISÃO Dados Bancários:**

Banco:	BIM	Prémio líquido / Net premium:	69 483,53 MTN
Titular:	Amana Seguros, SA	Encargos / Administration:	10 422,53 MTN
Nº de Conta:	415522102 (MZN)	Selos / Stamps:	3 995,35 MTN
NIB:	00010000041552210257	Sobretaxa / Subcharges:	1 198,59 MTN
		Total:	85 100,00 MTN

**Nota:** Nos termos dos Artigos 124º 125º do Decreto-Lei Nº 1 de 2010 de 31 de Dezembro o prémio de dureação do contrato de seguro é devido por inteiro, sem prejuízo de poder ser fractionado para efeitos de pagamento primeira fração deste, é devido na data de celebração do contrato. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de envidades subsequentes e as sucessivas frações

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 5.5 Enviar Email

Para o utilizador enviar email para o cliente sobre determinado contrato deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 63 Janela que ilustra botão para o envio de email

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Acções
1	Hamilton Jara	YIN SAIJUM	Arko	555	Acidente	2020-01-30	Pago	X Expirado 1 week ago	
2	Carolina Nhancale	CATIJA ISMAEL CASSAMO	Arko	5555555	Acidente	2020-01-31	Em Cobrança	X Expirado 1 week ago	

Figura 64 Janela que ilustra o formulário para envio de email



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 5.6 Contratos a Expirar

Para verificar os contratos preste a expirar, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 65 Janela que ilustra botão para filtrar datas

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Acções
1	Hamilton Jere	YIN SAJUM	Arko	555	Acidente	2020-02-20	Pago	Expirado 1 week ago	
2	Caroline Nhacudima	CATUA ISMAEL CASSAMO	Arko	5555555	Acidente	2020-02-20	Em Cobrança	Expirado 1 week ago	

Figura 66 Janela que ilustra o layout para filtro de datas

Nº	Consultor	Segurado	Seguradora	Nº Apólice	Ramo	Próximo Pagamento	Situação	Estado	Acções
1	Hamilton Jere	YIN SAJUM	Arko	555	Acidente	2020-02-20	Pago	Expirado 1 week ago	
2	Caroline Nhacudima	CATUA ISMAEL CASSAMO	Arko	5555555	Acidente	2020-02-20	Em Cobrança	Expirado 1 week ago	



## 6. Sessão Gestão Saúde

### 6.1 Cadastro de Saúde

Para o cadastro de Saúde o utilizador poderá fazer de 2 formas a primeira é a partir do modulo Gestão Cliente e a outra através do modulo Gestão de Saúde como ilustra a figura abaixo.

Figura 67 Janela que ilustra botão para adicionar saúde através do cliente registado

Nº	Nome	País	Cidade	Telefone	Email	Tipo	Gerado em	Estado	O&gt; Ações
M000129	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000143	ZOHORA AHONED	Mozambique	Maputo Province	842346903		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000092	ZEINULABEDINE AHMED	Mozambique	Maputo Province	825097770		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000045	ZAHIR AZIZ	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000044	YUNUSSO VALENTE ALBINO	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000065	YUNUSS MAHOMAD OOPALOY	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000079	YOUSSUF MUHAMMAD	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000078	YOUR KIDS LDA	Mozambique	Maputo Province	8522307995	Peulogbarbosa@gmail.com	Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000110	YOLANDA MARIA DAS DORES GASPAR	Mozambique	Maputo Province	0		Individual	3 weeks ago	Ativo	
M000005	YIN SAJUM	Mozambique	Maputo Province	847109554		Individual	3 weeks ago	Ativo	

Figura 68 Janela que ilustra botão para adicionar saúde através do modulo gestão saúde

Nº	Nome	Nº de Membro	Seguradora	Plano	Tipo Membro	Inicio Cobertura	Fim Cobertura	Estado	O&gt; Ações
1	ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE	5555669PT	Arko	completo	Policy Holder	26-02-2020	08-02-2020	Expirado 1 second ago	

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



Figura 69 Janela que ilustra formulário de adição de novo seguro de saúde

The screenshot shows a web-based application interface for managing client portfolios. On the left, a vertical navigation menu lists categories like Home, Client Management, Prospects, Contracts, Consultants, Insurance, Losses, Finances, and more. The main content area is titled 'Adicionar Saúde' and displays a form for adding a new health insurance record. The form fields include:

- Consultor (Consultant): Select dropdown.
- Nome do Grupo (Group Name): Text input field.
- Nome Seguradora (Insurance Company Name): Select dropdown.
- Número de Membro (Member Number): Text input field.
- Número de membro (Member Number): Text input field.
- Prêmio Total (Total Premium): Text input field.
- Prêmio Total (Total Premium): Text input field.
- Periodicidade de Pagamento (Payment Frequency): Select dropdown.
- Data Início Cobertura (Coverage Start Date): Text input field.
- Data Fim Cobertura (Coverage End Date): Text input field.
- Situação (Status): Select dropdown.
- Segurado/Membro principal (Insured/Primary Member): Select dropdown.
- Notes (Notes): Textarea.
- Upload (File Upload): A section for attaching files, showing a placeholder 'Escolher ficheiro' (Select file) and a '+Add' button.

At the bottom right of the form is a red-bordered 'Submit' button. The footer of the page includes the URL 'localhost/gedclient/public/admin/home' and the copyright notice 'Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.'

## 6.2 Editar Saúde

Para editar os dados do contrato de saúde, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 6.3 Detalhes Saúde

Para visualizar os dados do contrato de saúde, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 70 Janela que ilustra o botão para detalhes saúde

The screenshot shows the 'Saúde' (Health) section of the Amana Seguros application. On the left is a dark sidebar menu with various categories like 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', 'Gestão Contratos', 'Contratos', 'Saúde', 'Avisos', 'Gestão Consultores', 'Gestão Seguradoras', 'Gestão Sintomas', 'Finanças', 'Relatórios', 'Calendário', 'Email', and 'Aniversários'. The main area has a red header bar with the title 'Saúde'. Below it is a grid table with columns: N°, Nome, G. N° de Membro, Seguradora, Plano, Tipos Membro, Início Cobertura, Fim Cobertura, Estado, and Ações. One row is visible: ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE, 555556997, Arko, completo, Policy Holder, 27-02-2020, 08-02-2020, Expired 1 second ago, and Estado. At the bottom right of the grid, there are buttons for 'Previous', 'Next', and a search bar. A red box highlights the 'Detalhes Saúde' button in the top right corner of the grid. The footer says 'Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.'

Figura 71 Janela que ilustra os detalhes do contrato saúde

The screenshot shows the 'Detalhes Seguro de Saúde do Cliente' (Customer Health Insurance Details) window. The left sidebar is identical to Figura 70. The main window has a red header bar with the title 'Detalhes Seguro de Saúde do Cliente'. It displays a detailed list of customer information and insurance terms. Fields include: ID (y0IRaIwVf7hdgttrzBL0Oeqwh15gIessude15509084), Nome Cliente (ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE), Data Nascimento (28-02-2020), Idade (0), Ano de Nascimento (2020), Telefone 1 (0), Telefone 2 (0), Email (not shown), Tipo Segurado (Arko), Pessoa Contacto (not shown), Email Pessoa Contacto (not shown), Contacdo Pessoa Contacto (not shown), Seguradora (Arko), Plano (completo), Nome Grupo (not shown), Tipo Membro (Policy Holder), Número de Membro (555556997), Data Início Cobertura (28-02-2020), Data Fim Cobertura (28-02-2020), Periodicidade de Pagamento (Trimestral), Prémio Mensal (5000), Taxa Corretagem (0.6), and Comissão Corretagem (555). A red box highlights the 'Aviso Cobrança' button in the top right corner of the window. The footer says 'Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.'



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 6.3 Comentários Saúde

Para visualizar e/ou adicionar comentários no contrato de saúde, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 72 Janela que ilustra o campo para adicionar/visualizar comentários saúde

The screenshot shows the Amana Seguros software interface. On the left, there is a dark sidebar menu with various options like Home, Gestão Clientes, Gestão Prospecções, etc. The main content area has a red header bar with the title 'Comentários'. Below this, there is a table with several columns and rows of data. At the bottom of the main content area, there is a text input field labeled 'Escreva uma mensagem...' and a red 'Submitar' button. The footer of the page contains the text 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.'

Nome Grupo	
Tipo Membro	Policy Holder
Número de Membro	55556699PT
Data Início Cobertura	26-02-2020
Data Fim Cobertura	26-02-2020
Periodicidade de Pagamento	Trimestral
Prémio Mensal	5000
Taxa Corretagem	0.6
Comissão Corretagem	555
Situação	Em Cobrança
Estado do Seguro de Saúde	Expirada



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 6.4 Imprimir Detalhes Saúde

Para imprimir detalhes no contrato de saúde, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 73 Janela que ilustra o botão para impressão dos detalhes saúde

Amaná Seguros

Botão para imprimir detalhes de saúde

Detalhes Seguro de Saúde do Cliente

ID	yGIRaIwVTHdgttr28LOeqwhisOrgiasaude1500000641
Nome Cliente	ZUBEDA ZAFRULAI NURMAMADE
Data Nascimento	27-02-2020
Idade	0
Ano de Nascimento	2020
Telefone 1	0
Telefone 2	0
Email	
Tipo Segurado	
Pessoas Contacto	
Email Pessoas Contacto	
Contacto Pessoas Contacto	
Seguradora	Arka
Plano	completo
Nome Grupo	
Tipo Membro	Policy Holder
Número de Membro	558566997
Data Início Cobertura	27-02-2020
Data Fim Cobertura	27-02-2020
Periodicidade de Pagamento	Trimestral
Prémio Mensal	5000
Taxa Corretagem	0.6
Comissão Corretagem	555
Situação	Em Cobrança
Estado do Seguro de Saúde	Expirada

Figura 74 Janela que ilustra o layout da impressão dos detalhes

Detalhes Seguro de Saúde do Cliente

Imprimir

Destino: Guardar como PDF

Páginas: Tudo

Disposição: Vertical

Mais definições

Guardar Cancelar



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 6.5 Enviar Email

Para enviar email para determinado cliente no contrato de saúde, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 75 Janela que ilustra o botão para envio de email

The screenshot shows a web-based application interface for managing clients. On the left, there is a dark sidebar menu with various options like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main content area has a red header bar with the title 'Saúde'. Below it is a table listing clients. In the top right corner of the table header, there is a button labeled 'Botão de envio de email' with a small icon. The table has columns for 'Nº', 'Nome', 'C. N° de Membro', 'Seguradora', 'Plano', 'Tipo Membro', 'Início Cobertura', 'Fim Cobertura', 'Estado', and 'Ações'. One row is visible in the table, showing details for a client named 'ZUBEIDA ZAFRULAI NURMAMADE'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.'

Figura 76 Janela do layout do envio de email

This screenshot shows the 'Compose New Message' window. On the left, there is a sidebar titled 'Folders' with options: ALL (54), New (1), Sent (1), Drafts (18), Junk, and Trash. The main area is titled 'Compose New Message' and contains fields for 'To' (info@amanaseguros.co.mz) and 'Subject'. Below these is a rich-text editor toolbar with various icons for bold, italic, underline, etc. At the bottom of the editor, there are 'Discard' and 'Send' buttons. The bottom of the screen displays the same copyright notice as the previous screenshot: 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.'

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 6.6 Contratos Saúde a Expirar

Para verificar os contratos de saúde preste a expirar, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 77 Janela que ilustra botão para filtrar datas

Nº	Nome	G. Nº de Membro	Seguradora	Plano	Tipo Membro	Inicio Cobertura	Fim Cobertura	Estado	Ações
1	ZUBEIDA ZAFRULAI NURHAIMADE	55556897	Avio	completo	Policy Holder	27-02-2020	08-02-2020	Expirado 1 second ago	

Figura 78 Janela que ilustra o layout do filtro de datas



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 7. Sessão Aviso de Cobrança

### 7.1 Comentários Saúde

Para obter o aviso de cobrança, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 79 Janela que ilustra o menu para obter aviso de cobrança

Cliente	Email	Telefone 1	Telefone 2	Data fim do Aviso	Expirado	Nº do Aviso	Tipo de Contrato	Estado	Valor	Data de atualização
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-05-08	✓ Em dia 2 months from now	000051	Contrato	X Pago	42 550,00	2020-02-08 18:43:47
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-03-09	✓ Em dia 1 week from now	000050	Contrato	X Pago	42 550,00	2020-02-08 18:07:26

Figura 80 Janela que ilustra o link cliente no aviso de cobrança

Cliente	Email	Telefone 1	Telefone 2	Data fim do Aviso	Expirado	Nº do Aviso	Tipo de Contrato	Estado	Valor	Data de atualização
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-05-08	✓ Em dia 2 months from now	000051	Contrato	X Pago	42 550,00	2020-02-08 18:43:47
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-03-09	✓ Em dia 1 week from now	000050	Contrato	X Pago	42 550,00	2020-02-08 18:07:26



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 81 Janela que ilustra informação do cliente a partir do link cliente do aviso de cobrança

**Detalhes do Cliente**

Código	M000001
Nome	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES
Tipo de ID	
Nº ID	
Género	
Endereço	
País	Mozambique
Província	Mpumulo Province
Telefone 1	871000098
Telefone 2	21087442
Email	info@amanaseguros.co.mz
Tipo de Cliente	Individual
Data de Nascimento	27-02-2020
Notas	

**Comentários**

nhacudimaemidio	Vamos ver se este solicitacao funciona	2020-01-15 18:00:13   1 month ago
-----------------	--	-----------------------------------

Figura 82 Janela que ilustra o link **Nº aviso** no aviso de cobrança

**Avisos**

Cliente	Email	Telefone 1	Telefone 2	Data fim do Aviso	Expirado	Nº do Aviso	Tipo de Contrato	Estado	Valor	Data de atualização
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-05-08	<input checked="" type="checkbox"/> Em dia 2 months from now	000051	Contrato	Pago	42 550,00	2020-02-08 18:43:47
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	871000098	21087442	2020-03-09	<input checked="" type="checkbox"/> Em dia 1 week from now	000050	Contrato	Pago	42 550,00	2020-02-08 18:07:26

Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudima  
Contactos: 842334998 & 840793205

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



Figura 83 Janela que ilustra informação do contrato à partir do N de aviso

Informação	Valor
Nome Consultor	Carolina
Nome Seguradora	Akio
Nome Segurado	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES
Nº Apólice	358770KF
Nº Recibo	
Ramo	3
Periodicidade Pagamento	Mensal
Data Início	10-01-2020
Data Próximo Pagamento	31-01-2020
Dias Cobertos	
Data Próximo Pagamento	
Capital Seguro	MTN 0,00
Prémio Total	MTN 110.000,00
Prémio Simple	MTN 416.901,17
Comissão Corretagem	MTN 0,00
Taxa Correlagem	% 15
Custos Administrativos	MTN 82.535,15
Imposto Selo	MTN 23.972,11
Sobre Taxa	MTN 7.191,55
Item Segurado	Cerro de luxo
Situação	Pago
Detalhes Item Segurado	Cerro de luxo AIVS12HP
Estado Contrato	Expirado

Figura 84 Janela que ilustra o link tipo contrato no aviso de cobrança

Cliente	Email	Telefone 1	Telefone 2	Data fim do Aviso	Expirado	Nº do Aviso	Tipo de Contrato	Estado	Valor	Data de atualização
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.com.mz	871000098	21087442	2020-05-08	<input checked="" type="checkbox"/> Em dia 2 months from now	000051	Contrato	Pago	42.550,00	2020-02-08 18:03:47
AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.com.mz	871000098	21087442	2020-03-09	<input checked="" type="checkbox"/> Em dia 1 week from now	000050	Contrato	Pago	42.550,00	2020-02-08 18:07:26

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



Figura 85 Janela que ilustra a informação do contrato a partir do link tipo contrato no aviso de cobrança

Amana Seguros

Hingridy Camisa

RENU

Home

Gestão Clientes

Gestão Prospectos

Gestão Contratos

Gestão Consultores

Gestão Seguradores

Gestão Sinistros

Finanças

SUB MENU

Relatórios

Calendário

E-mail

Aniversários

☰

Detalhes Contrato do Segurado AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES

Secret Key: DqL9RRLhdeEsE1ntd90f9qRnVjRjPkanexo1580473941

Nome Consultor: Caroline

Nome Seguradora: Arto

Nome Segurado: AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES

Nº Apólice: 35677VXF

Nº Recibo:

Ramo: 3

Periodicidade Pagamento: Mensal

Data Início: 10-01-2020

Data Próximo Pagamento: 31-01-2020

Dias Cobertos:

Data Próximo Pagamento:

Capital Seguro: MTN 0,00

Prémio Total: MTN 510.600,00

Prémio Simples: MTN 416.901,17

Comissão Corretagem: MTN 0,00

Taxa Corretagem: % 15

Custos Administrativos: MTN 62.555,16

Imposto Selo: MTN 23.972,11

Sobre Taxa: MTN 7.191,55

Item Segurado: Certo de luxo

Situação: Pago

Detalhes Item Segurado: Certo de luxo AHS12MP

Estado Contrato: Expiredo

Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudima  
Contactos: 842334998 & 840793205



## 8. Sessão Gestão Consultores

### 8.1 Cadastro de Consultor

Para cadastrar um consultor, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 86 Janela que ilustra o botão para adicionar novo consultor

The screenshot shows a list of consultants with columns for Name, Email, Contact, Birthdate, Contracts, and Actions. A red box highlights the 'Novo' (New) button at the top left of the page.

Nº	Nome	Email	Contacto	Data Nascimento	N Contratos	Ações
1	Teste de teste	testedeteste@elmond.co.mz	841712123	18-03-1995	1	
2	Imperial Teste	imperialteste@elmond.co.mz	841212234	18-03-1995	1	
3	Debbie Neyd	debbiefernanda@elmond.co.mz	844232324	18-03-1995	1	
4	Debbie Neyd	debbie.neyd@elmond.co.mz	823738802	18-03-1995	1	
5	Carolina Nhancale	carolin nhancale@elmond.co.mz	841415122	13-01-1990	1	
6	Hamilton Jere	hamilton.jere@elmond.co.mz	840215576	01-01-1970	1	
7	Pedrito Filipe	finance@elmond.co.mz	841415119	01-01-1970	1	
8	Caroline	ceroline@email.co.ms	841212123	18-03-1995	1	

Figura 87 Janela que ilustra o layout para adicionar novo consultor

The screenshot shows a form for adding a new consultant with fields for Name, Email, Contact, and Birthdate. A red box highlights the 'Submit' button at the bottom right of the form.

Fields shown:

- Nome: Nome Consultor
- Email: consultor.apelido@amanaseguros.co.mz
- Contacto: 2121212123
- Data de Nascimento: dd/mm/aaaa



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 8.2 Editar Consultor

Para editar um consultor, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 88 Janela que ilustra o botão para editar um consultor

The screenshot shows a list of consultants with columns for ID, Name, Email, Contact, Birth Date, Contracts, and Actions. The 'Actions' column contains icons for edit, view, and delete. A black box highlights the edit icon for the first row, labeled 'Botão para editar consultor'.

Nº	Nome	Email	Contacto	Data Nascimento	Nº Contratos	Actions
1	Teste de data	testedeidata@almond.co.mz	841712123	16-03-1995	1	
2	Imperatriz Teste	imperialteste@almond.co.mz	831212234	16-03-1995	1	
3	Debbie Heyd	debiefernandes@almond.co.mz	864232234	16-03-1995	1	
4	Debbie Heyd	debbie.heyd@almond.co.mz	823758002	16-03-1995	1	
5	Carolina Hencale	carol.hencale@almond.co.mz	841415122	13-01-1990	1	
6	Hamilton Jara	hamilton.jara@almond.co.mz	840215576	01-01-1970	1	
7	Pedroito Filipe	finance@almond.co.mz	841415119	01-01-1970	1	
8	Caroline	caroline@email.co.mz	841211212	16-03-1995	1	

Figura 89 Janela que ilustra o layout para edição de consultor

The screenshot shows the 'Editar Consultor' (Edit Consultant) form. It includes fields for Nome (Name), Email, Contacto (Contact), and Data de Nascimento (Birth Date). A red box highlights the 'Submit' button at the bottom right. The URL 'localhost/qedclient/public/admin/home' is visible at the bottom left, and the copyright notice 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.' is at the bottom right.

## *Sistema de Gestão de Carteira de Clientes*



### 8.3 Detalhes Consultor

Para visualizar os detalhes de um consultor, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 8.4 Enviar Email

Para enviar email para determinado consultor, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura a baixo.

Figura 90 Janela que ilustra o botão de envio de email

The screenshot shows a list of consultants with columns for Name, Email, Contact, Birth Date, and Contracts. A red box highlights the 'Ações' column, which contains a blue 'Enviar Email' button for each row. A black arrow points from the caption to this button.

Nº	Nome	Email	Contacto	Data Nascimento	Nº Contratos	Ações
1	Teste de data	testedeemail@almond.co.mz	841111123	16-03-1995	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
2	Imperatriz Teste	imperialteste@almond.co.mz	831111234	16-03-1995	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
3	Debbie Heyd	debiefernandes@almond.co.mz	864322234	16-03-1995	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
4	Debbie Heyd	debbie.heyd@almond.co.mz	833758902	16-03-1995	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
5	Carolina Hencale	carol.hencale@almond.co.mz	841415122	13-01-1990	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
6	Hamilton Jara	hamilton.jara@almond.co.mz	840115576	01-01-1970	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
7	Pedro Filipe	finance@almond.co.mz	841415119	01-01-1970	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>
8	Caroline	caroline@email.co.mz	841111113	16-03-1995	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Enviar Email"/>

Figura 91 Janela que ilustra o layout de envio de email

The screenshot shows a form for sending an SMS. It has fields for 'De:' (set to 'Amana Corretores e Consultores de Seguros'), 'Para:' (Name), 'Contacto:' (Contact), and 'Message:' (Message). A red box highlights the 'Enviar' (Send) button at the bottom right. A black arrow points from the caption to this button.

Enviar SMS

De: Amana Corretores e Consultores de Seguros

Para: Nome

Contacto:

Mensagem: Write something...

Enviar



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 9. Sessão Gestão Seguradoras

### 9.1 Cadastro de Seguradoras

Para cadastrar uma seguradora, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 92 Janela que ilustra o botão para adicionar seguradora

The screenshot shows the 'Seguradoras' list page. On the left is a dark sidebar with various menu items like 'Home', 'Gestão Clientes', etc. The main area has a table with columns: Nº, Nome, Endereço, Contacto, Email, Tipo Seguro, and Gestor. Two entries are listed: 'Indico' and 'Arko'. At the top center, there's a red box highlighting the 'Adicionar' button. Below the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries'. At the bottom right, there are 'Previous', 'Next', and search/filter icons.

Figura 93 Janela que ilustra o layout para adição de nova seguradora

The screenshot shows the 'Adicionar Seguradora' form page. It has several input fields: 'Nome' (Amana Corretores e Consultores de Seguro), 'Endereço' (Av. Férnão Magalhães, n 932, RC), 'Contacto' (212121123), 'Email' (Email@amanaseguros.com), 'Tipo' (Vida), 'Nome Gestor' (Hingridy Camisa), 'Contacto Gestor' (212121123), and 'Email Gestor' (Email@amanaseguros.com). There is also a 'Submitter' button at the bottom right. The URL 'localhost/gedclient/public/admin/home' is visible at the bottom left, and the copyright notice 'Copyright © 2019 Amana Software. All rights reserved.' is at the bottom right.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 9.2 Editar Seguradora

Para editar uma seguradora, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 94 Janela que ilustra o botão para editar um seguradora

A screenshot of a web application interface titled 'Amana Seguros'. The left sidebar shows a navigation menu with 'Gestão Seguradoras' selected. The main content area displays a table titled 'Seguradoras' with two rows of data. The columns are labeled: Nº, Nome, Endereço, Contacto, Email, Tipo Seguro, and Gestor. The first row has values: 1, Indico, Av. Kenneth Kaunda n 523, 211212311, indic@indico.co.mz, Vida e Nao Vida, Pedro. The second row has values: 2, Arkos, Av. Eduardo Mondlane, 211212324, erko@gmail.com, Vida e Nao Vida, Hingridy Camisa. At the bottom right of the table, there is a 'Botão editar seguradora' (Edit button) with a red box around it. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

Figura 95 Janela que ilustra o layout para editar dados da seguradora

A screenshot of a web application interface titled 'Amana Seguros'. The left sidebar shows a navigation menu with 'Gestão Seguradoras' selected. The main content area displays a form titled 'Editar Seguradora' for editing a company named 'Indico'. The form fields include: Nome (Nome), Endereço (Endereço), Contacto (Contacto), Email (Email), Tipo (Tipo), and Gestor (Gestor). The 'Nome' field contains 'Indico', 'Endereço' contains 'Av. Kenneth Kaunda n 523', 'Contacto' contains '211212321', 'Email' contains 'indic@indico.co.mz', 'Tipo' is set to 'Vida e Nao Vida', and 'Gestor' is set to 'Almond'. Below the form, there is a 'Submit' button with a red box around it. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes



## 9.3 Detalhes Seguradora

Para verificar detalhes de uma determinada seguradora, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 96 Janela que ilustra o botão para verificar detalhes de uma seguradora

Nº	Nome	Endereço	>Contacto	Email	Tipo Seguro	Gestor	Ações
1	Indico	Av. Kenneth Kaunda n 523	211212311	indico@indico.co.mz	Vida e Nao Vida	Pedro	
2	Arko	Av. Eduardo Mondlane	211212324	erko@gmail.com	Vida e Nao Vida	Hingridy Camisa	



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

### 9.4 Ramo Seguro

Para adicionar o ramo de seguro, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 97 Janela que ilustra o botão para adicionar ramo

The screenshot shows a web-based application interface for managing insurance agents ('Gestão Seguradoras'). On the left is a dark sidebar menu with various options like 'Home', 'Gestão Clientes', 'Gestão Prospecções', etc. The main area is titled 'Ramo Seguradora' and displays a table with one entry: 'Nº' (1), 'Ramo' (Acidente), and 'Qd. Acção' (0). A red box highlights the 'Novo' button at the top left of the table header. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.

Figura 98 Janela que ilustra o formulário de adição do ramo

The screenshot shows a 'Novo Ramo' form. It has a single input field labeled 'Ramo' containing the value 'Acidente'. At the bottom right is a 'Submitter' button. The URL in the address bar is 'localhost/gedclient/public/admin/home'.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 10. Sessão Gestão Sinistros

### 10.1 Cadastro Sinistro

Para cadastrar um sinistro, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 99 Janela que ilustra o botão para registrar um sinistro

The screenshot shows a list of 9 registered incidents. The 'Novo' button is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation links like Home, Gerência Clientes, etc., and a footer with copyright information.

Figura 100 Janela que ilustra o formulário para registrar novo sinistro

The form contains fields for incident details, policyholder, insurer, policy, and payment. It also includes sections for incident date, value, consultant, number of days, status, and franchise. A file upload field is present. The form has a 'Submit' button at the bottom. The URL in the address bar is 'localhost/qedclient/publica/min/home'.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 10.2 Editar Sinistro

Para editar um sinistro, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 101 Janela que ilustra o botão para editar um sinistro

The screenshot shows a list of 9 entries in the 'Sinistros' section. The columns are: N°, Sinistro, Segurado, Seguradora, Consultor, Situação, and Tempo de Finalização. The last column, 'Ações', contains icons for edit, delete, and other actions. A red box highlights the 'Ações' column, and a black arrow points to the edit icon (pencil) in the first row.

N°	Sinistro	Segurado	Seguradora	Consultor	Situação	Tempo de Finalização	Ações
1	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
2	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
3	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
4	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
5	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
6	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
7	Saude	Hamilton	Arko	Paulo Metz	Finalizado		
8	Acidentes de Trabalho	Hingridy Camisa	Imperial	Paulo Metz	Iniciado		
9	Acidentes de Trabalho	Hingridy Camisa	Imperial	Paulo Metz	Iniciado		

Figura 102 Janela que ilustra o formulário para editar um sinistro

The screenshot shows the 'Editar Sinistro' (Edit Claim) form. It has several sections: 'Sinistro' (with dropdowns for Segurado, Seguradora, and N° Apólice), 'Data Sinistro' (with fields for Data Sinistro, Data Participação Almond, Data Participação Seguradora, and Data de Pagamento), 'Valor Sinistro' (with fields for Valor pago Seguradora and Franquia), 'Consultor' (with dropdown for Consultor), 'Nº de Dias' (with field for Nº de Dias), 'Situção' (with dropdown for Situação), and 'Detalhes Sinistro' (with a text area containing 'TESTE'). At the bottom right is a red 'Submitter' button. A red box highlights the 'Sinistro' section, and a black arrow points to the 'Submitter' button.



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 10.3 Detalhes Sinistro

Para verificar detalhes de um determinado sinistro, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 103 Janela que ilustra o botão para verificar detalhes de um determinado sinistro

Nº	Sinistro	Segurado	Seguradora	Consultor	Situação	Tempo de Finalização	Ações
1	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
2	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
3	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
4	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
5	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
6	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
7	Seude	Hamilton	Arko	Paulo Mata	Finalizado		
8	Acidentes de Trabalho	Hingridy Camisa	Imperial	Paulo Mata	Iniciado		
9	Acidentes de Trabalho	Hingridy Camisa	Imperial	Paulo Mata	Iniciado		

Figura 104 Janela que ilustra detalhes do sinistro

ID	Segurado	Seguradora	Data Pagamento
11	Hamilton	Arko	15/08/2018



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 10.4 Imprimir Sinistro

Para imprimir detalhes do sinistro, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 105 Janela que ilustra o botão para imprimir detalhes do sinistro

Detalhes do Sinistro Saude do Segurado Hamilton

ID	11
Segurado	Seude
Seguradora	Hamilton
Nº Apólice	MABON102432
Data Sinistro	08-08-2018
Data Participação Almond	09-08-2018
Data Participação Seguradora	09-08-2018
Data Pagamento	15-08-2018
Valor Sinistro	€3000
Valor Pago Seguradora	€3000
Franquia	€1
Valor Franquia	€125
Consultor	Paulo Mata
Nº de Dias	4
Situação	Finalizado
Detalhes	TESTE

Figura 106 Janela que ilustra a view da impressão dos detalhes do sinistro

Imprimir

1 página

Destino: Guardar como PDF

Páginas: Tudo

Disposição: Vertical

Mais definições

Guardar Cancelar



## 11. Sessão Finanças

### 11.1 Avisos de Cobrança

Para verificar e pagar todos os avisos de cobranças gerados nos contratos, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 107 Janela que ilustra o botão para efectuar o pagamento do aviso de cobrança

Código	Cliente	Email	Data Fim	Estado	Cobrança	QC Situação	ID Aviso MTN	ID Recibo MTN	ID Saldo MTN	Data de Atualização	Data de Criação	QC Ações
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	2020-03-09	Em dia 1 week from now	Contrato	Pago	42 550,00	55,00	42 495,00	2020-02-08 18:07:28	2020-02-08 18:09:32	
000051	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	info@amanaseguros.co.mz	2020-05-08	Em dia 2 months from now	Contrato	Pago	42 550,00	300,00	42 250,00	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08 18:43:44	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Botão para efectuar o pagamento

Figura 108 Janela que ilustra o formulário para o pagamento do Aviso de Cobrança

Nº de Comprovativo de Pagamento

Seleciona a forma de pagamento

Seleciona o tipo de operação

dd/mm/aaaa

Valor do recibo

Beneficiario

Testemunha

Banco

Submeter



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 11.2 Gerar Recibos

Para verificar os recibos dos avisos pagos, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 109 Janela que ilustra o botão para baixar o recibo gerado

ID Aviso	Cliente	ID Código Recibo	Cobrança	Situação	ID Valor Aviso	ID Valor Recibo	Data Aviso	Data Recibe	Data Pagamento	Método	Comprovativo	Arqões	Arqões	Seguradoras
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000036	Contrato	Pago	42 550,00	55,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08	TRF	5555555	<a href="#">Baixar</a>	<a href="#">Excluir</a>	<a href="#">Seguradoras</a>
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000038	Contrato	Pago	42 550,00	42 495,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-27 19:13:17	2020-02-27	TRF	554566	<a href="#">Baixar</a>	<a href="#">Excluir</a>	<a href="#">Seguradoras</a>
000051	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000037	Contrato	Pago	42 550,00	300,00	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08	TRF	300	<a href="#">Baixar</a>	<a href="#">Excluir</a>	<a href="#">Seguradoras</a>

Figura 110 Janela que ilustra o recibo

AMANA SEGUROS

Amana Corretores e Consultores de Seguros, SA  
Av. Ferreira Magalhães, nº 932 – R/C  
Cell: (+246) 922 2015  
Fax: (+246) 922 2014  
Email: info@amanaseguros.co.mz  
Maputo, Moçambique

ID Cliente: 0000001  
Nome: AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES  
Telefone: 87100098  
NUTRI: 0

Nº Apólice: 1567770/F  
Seguradora: Arka  
Recibo N°#000036

Descrição	Pagamento	Valor
Referente ao pagamento do aviso N°#000050, Seguro Novo	Transferência Bancária	55,00

[Imprimir](#) [Gerar PDF](#) [Excluir](#)



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 11.3 Apagar Recibos

Para apagar os recibos, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 111 Janela que ilustra o botão para apagar um recibo

Código Aviso	Cliente	Código Recibo	Cobrança	Situação	Valor Aviso	Valor Recibo	Data Aviso	Data Recibo	Data Pagamento	Método	Comprovativo	Acções
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000036	Contrato	Pago	42 550,00	55,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08	TRF	5555555	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000038	Contrato	Pago	42 550,00	42 495,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-27 19:13:17	2020-02-27	TRF	854566	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo
000051	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000037	Contrato	Pago	42 550,00	300,00	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08	TRF	300	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo

## 11.2 Prestação de Contas

Para fazer a prestação de contas, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 112 Janela que ilustra o botão para prestação de contas

Código Aviso	Cliente	Código Recibo	Cobrança	Situação	Valor Aviso	Valor Recibo	Data Aviso	Data Recibo	Data Pagamento	Método	Comprovativo	Acções
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000036	Contrato	Pago	42 550,00	55,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08 18:07:26	2020-02-08	TRF	5555555	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo
000050	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000038	Contrato	Pago	42 550,00	42 495,00	2020-02-08 18:07:26	2020-02-27 19:13:17	2020-02-27	TRF	854566	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo
000051	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES	000037	Contrato	Pago	42 550,00	300,00	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08 18:43:47	2020-02-08	TRF	300	<input checked="" type="checkbox"/> Recibo



## Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

Figura 113 Janela que ilustra o formulário de prestação de contas

The screenshot shows a web-based application for managing client portfolios. On the left is a vertical navigation menu with categories like Home, Gestão Clientes, Gestão Prospecções, etc. The main area displays a form titled 'Situacao na Seguradora: 000036'. The form contains several input fields:

Referencia da Prestação	Data da prestação	Número do Cheque	Número do recibo
1995	dd/mm/aaaa	000316037	CD2002289210/\$13
Data do recibo	Estado	Data de entrada	
dd/mm/aaaa	PENDENTE	dd/mm/aaaa	

A red rectangular box highlights the top section of the form. At the bottom right of the form is a red 'Submiter' button. The footer of the page includes the URL 'localhost/qedclient/public/admin/home' and the copyright notice 'Copyright © 2019 Amana Softwares. All rights reserved.'

Desenvolvido por: Hingridy Camisa e Emídio Nhacudima  
Contactos: 842334998 & 840793205



# Sistema de Gestão de Carteira de Clientes

## 12. Sessão Relatórios

### 12.1 Criar Relatórios

Para criar os relatórios, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 114 Janela que ilustra os botões para criar relatórios

The screenshot shows the 'Report' section of the application. On the left is a sidebar with navigation links like Home, Client Management, Prospecting, Contracts, Consultants, Insured Persons, Finances, and Reports. Under Reports, there are 'My Reports' and 'New Report'. The main area contains several report categories with expandable buttons: 'Detalhes dos clientes', 'Extrato dos clientes', 'Aviso de Cobrança + Recibo', 'Avisos de cobrança', 'Contratos', 'Prospectos', 'Contrato de saude', 'Sinistros', and 'Comissões'. A red box highlights the '+' button next to 'Detalhes dos clientes', labeled 'Botão para expandir e criar o relatório' (Button to expand and create the report).

Figura 115 Janela que ilustra formulário de geração de relatório

The screenshot shows the report generation form. It has the same sidebar as Figura 114. The main area contains the same report categories as Figura 114, each with a date range input field ('Data de Criação') and a blue search/filter icon. The categories are: 'Detalhes dos clientes', 'Extrato dos clientes', 'Aviso de Cobrança + Recibo', 'Avisos de cobrança', 'Contratos', 'Prospectos', 'Contrato de saude', 'Sinistros', and 'Comissões'. Each category row includes a date input field with two dropdowns for year and month, and a blue search/filter icon.

## *Sistema de Gestão de Carteira de Clientes*



## 12.2 Gerar Relatórios

Para gerar os relatórios, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

*Figura 116 Janela que ilustra o Menu de Relatórios*

The screenshot shows the Amana Seguros application interface. On the left, there's a sidebar with a user profile for 'Hengrid Camisa' and a navigation menu. The 'Relatórios' (Reports) option is highlighted with a red box and has a black arrow pointing to a callout box labeled 'Menu de gestão dos relatórios' (Report management menu). The main content area is titled 'Report' and displays a table of report entries. The table columns are: ID, Ficheiro, Autor, Name, Criado em, Time ago, and Ações (Actions). The table shows 15 entries, each with a file icon, a user profile picture, and a file name like 'rel\_titulos\_arq\_rel\_150200000000000000.xls'. The last entry is 'rel\_titulos\_arq\_rel\_150200000000000001.xls'. At the bottom, it says 'Showing 10 of 12 entries' and includes navigation buttons for 'Previous', 'Next', and page numbers.

ID	Ficheiro	Autor	Name	Criado em	Time ago	Ações
150	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		Emilia@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:18	1 day ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
151	rel_titulos_arq_rel_150200000000000001.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 11:48:33	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
152	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 11:48:38	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
153	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 11:48:40	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
154	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 11:48:44	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
155	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:44	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
156	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:45	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
157	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:46	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
158	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:47	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
159	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:48	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
160	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:49	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
161	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:50	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
162	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:51	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
163	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:52	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
164	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:53	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>
165	rel_titulos_arq_rel_150200000000000000.xls		rhengridcamisa@amansaseguros.com	2020-02-05 09:00:54	2 hours ago	<a href="#">View</a> <a href="#">Edit</a>

Showing 10 of 12 entries

Previous [1](#) [2](#) Next

*Figura 117 Janela que ilustra o relatorio gerado*



## 13. Sessão Calendário

### 13.1 Criar Evento

Para criar evento no calendário, o utilizador deve seguir as instruções como ilustra a figura abaixo.

Figura 118 Janela que ilustra o campo para adicionar um evento no calendário

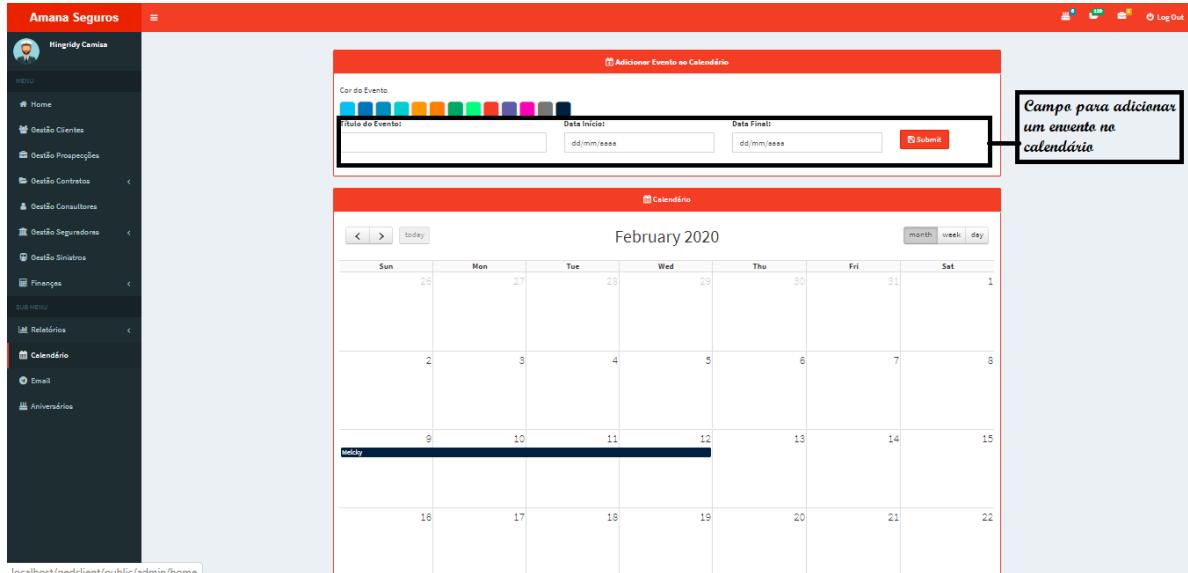
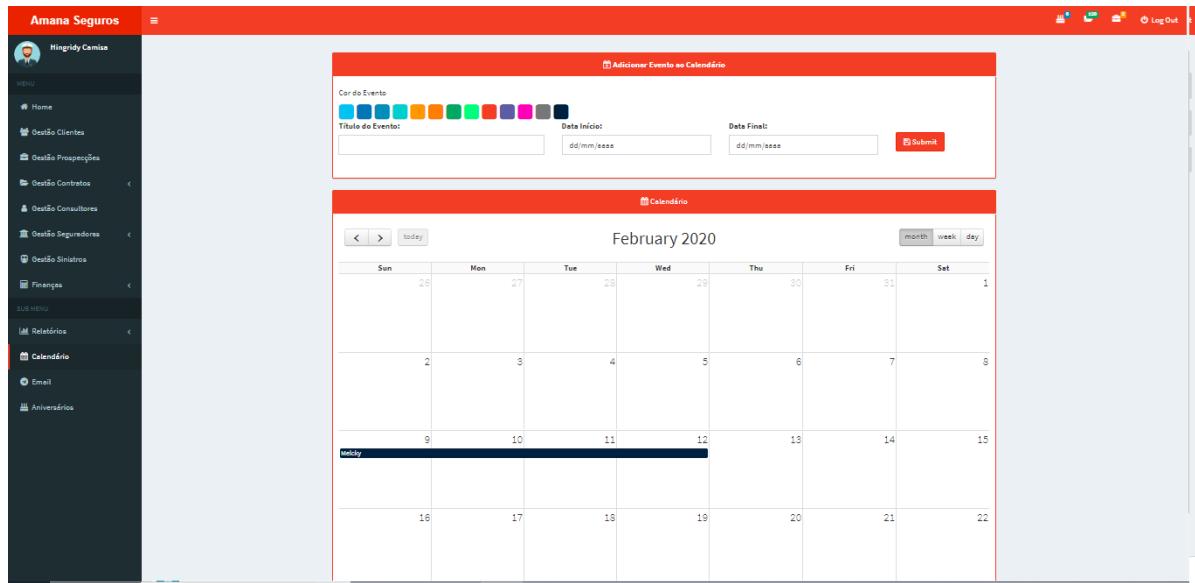


Figura 119 Janela que ilustra o evento adicionado





## 14. Sessão Emails

### 14.1 Emails

O utilizador pode verificar os emails enviados do sistema para os clientes.

Figura 120 Janela que ilustra o Menu dos emails enviados

The screenshot shows the 'Email' section of the application's navigation menu. A callout box highlights the 'Email' option, which is under the 'Relatórios' category. The main area displays a list of sent emails, each with a preview icon, subject, recipient, date sent, and a 'View' button. The list includes entries from Matilde Carlos and AMANA SEGUROS, S.A., dated between January 15 and February 8, 2020.

Nome	Assunto	Data
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Prospeção	2020-01-15 20:31:30
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Prospeção	2020-01-15 20:36:59
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Contrato	2020-01-15 20:42:18
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-01-15 20:45:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:23:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:23:30
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:29:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:29:36
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - 44444	2020-02-05 11:58:57
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - 44444	2020-02-05 12:02:26
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Testando	2020-02-06 12:05:20
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:21:12
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:25:17
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:27:34

Figura 121 Janela que ilustra a View dos Emails

This screenshot shows the same 'Email' view as Figure 120, but with a different visual style. The menu items are displayed horizontally on the left side. The list of sent emails is identical to the one in Figure 120, showing 14 entries from January 15 to February 8, 2020.

Nome	Assunto	Data
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Prospeção	2020-01-15 20:31:30
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Prospeção	2020-01-15 20:36:59
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Contrato	2020-01-15 20:42:18
nhecudimaeemidio	Matilde Carlos - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-01-15 20:45:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:23:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:23:30
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:29:05
nhecudimaeemidio	Emídio Carlos - nhecudimaeemidio@gmail.com	2020-01-19 09:29:36
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - 44444	2020-02-05 11:58:57
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - 44444	2020-02-05 12:02:26
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Testando	2020-02-06 12:05:20
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:21:12
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:25:17
nhecudimaeemidio	AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES - Teste do Ticket criado por outras equipes	2020-02-06 12:27:34



## 15. Sessão Aniversários

### 15.1 Aniversários

O utilizador pode verificar os aniversariantes do dia e enviar email para parabeniza-los.

Figura 122 Janela que ilustra o botão de envio de email de aniversário

Aniversariante	Data do Aniversário	Estado	Ação
ANAMA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES		Pendente	<input type="checkbox"/>
FAICAL ABDUL SATTAR		Pendente	<input type="checkbox"/>
FARRUCH FARBUKH		Pendente	<input type="checkbox"/>
NARISSA BANU RAFIGUE		Pendente	<input type="checkbox"/>
YIN SAJUM		Pendente	<input type="checkbox"/>
QUICK CAR RENTAL		Pendente	<input type="checkbox"/>
CASINO MARINA MAPUTO, S.A.		Pendente	<input type="checkbox"/>
MAHONIED FAQIR IZQUE		Pendente	<input type="checkbox"/>
JOAO APONSO MULA		Pendente	<input type="checkbox"/>
DICKSON DA SILVA CARLOS MATAVELE		Pendente	<input type="checkbox"/>
CATUA ISMAEL CASSAMO		Pendente	<input type="checkbox"/>
CENTRO INFANTIL KIDSKINDOM		Pendente	<input type="checkbox"/>
BURBLAR ALERT		Pendente	<input type="checkbox"/>
TAMAR BAZA HEMANI		Pendente	<input type="checkbox"/>
MAHS - MOZAMBIQUE AIRPORT HANDLING SERVICES		Pendente	<input type="checkbox"/>
JOAQUIM IVANDO DA COSTA SANTOS		Pendente	<input type="checkbox"/>
AFRODILA AFRICA DRILLING COMPANY		Pendente	<input type="checkbox"/>
SOFIA MARIA DA COSTA		Pendente	<input type="checkbox"/>
IRFAN ABDUL SATTAR		Pendente	<input type="checkbox"/>
MATEUS TIAGO TONAS		Pendente	<input type="checkbox"/>
MAURO CESAR MAUANE		Pendente	<input type="checkbox"/>

Figura 123 Janela que ilustra o formulário de envio de email

Compose New Message

info@amanaseguros.co.mz

Subject: AMANA SEGUROS, S.A. - CORRETORES E CONSULTORES

Message Body:



# Fim