

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas a clientes
Fecha Solicitud:	02/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Diego Ubaldo Reynoso Cordova
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Diego Ubaldo Reynoso Cordova

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	El despacho de abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes desde una página web. Como primer punto el cliente llenara un formulario pasando al proceso de pago para la finalización de la transición. Para poder continuar el cliente podrá crear una cuenta en la página viendo así cada actualización del proceso legal. El administrador del sitio es quien recibe las notificaciones de cada nueva demanda y con los datos que se llenaron en el formulario se creara el documento legal en automático en formato Word. El pago que se realiza se visto en una tabla para así poder ver la cantidad de ingresos recibidos. El mismo administrador es quien da paso al siguiente proceso de la demanda y agrega un comentario en cada proceso. Finalmente, al usuario se le hará llegar una notificación para saber el avance de su proceso.
Líder Funcional	El despacho de abogados necesita automatiza el proceso de demandas de sus clientes a partir de un sitio web. El sistema deberá contar en su pantalla principal con un formulario base el cual un cliente podrá llenar dando paso al proceso de pago. El sistema deberá contar un Login o pantalla de inicio de sesión donde el cliente podrá registrarse y entrar para así poder ver el avance de su proceso legal. Ahora bien, pasando a la parte de los empleados, el administrador será quien reciba las notificaciones de cada nueva demanda y también será el que dará paso al siguiente proceso de la demanda, y con los datos que se llenaron el formulario por parte del cliente se generara un documento Word con el proceso legal en automático. El pago a realizar por el documento o proceso legal será visualizado en una tabla o tablero web pudiendo así ver los ingresos recibidos. Finalmente, del lado del cliente se le hara llegar una notificación haciéndolo saber sobre su avance del proceso.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 3 de 12

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	07/03//2022	Fecha Final	10/03//2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD Cliente([Cliente]) --> Llenar[Llenar el formulario] Llenar --> Registrar[Registrar sus datos personales y elegir un proceso legal] Registrar --> RegistrarBase[Registrar en la pagina web] RegistrarBase --> NotifAdmin[Notificación de nueva demanda] Admin([Administrador]) --> NotifAdmin NotifAdmin --> Agregar[Agregar comentarios en cada proceso] Agregar --> Documento[Documento legal en word] Documento --> NotifUsuario[Notificación al usuario del estado de su proceso] </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	El desarrollo de este proyecto se terminará en cuanto a lo propuesto en su totalidad pues algunos de sus procesos no presentan una gran dificultad, sin embargo, lleva su tiempo, el análisis y la comprensión son parte del desarrollo junto con la validación y la aceptación del cliente. Por lo que si algo llegara a retrasar el proyecto no sería por parte del desarrollado.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	RF01. Solicitud de demanda. RF01.1. Agregar demanda. El cliente podrá registrar la demanda en un formulario donde registrará algunos datos personales, como nombre, correo y teléfono. RF02. Login. RF02.1. Registrar cliente. El sistema permitirá registrar a un cliente a partir de los siguiente datos: nombre completo, teléfono celular, dirección, correo electrónico y una contraseña. RF02.2. Ingresar. El sistema permitirá al cliente se logearse con los siguientes datos: correo electrónico y contraseña. RF03. Catálogo de usuarios. RF03.1. Mostrar usuarios. EL sistema permitirá visualizar en una tabla un listado de los usuarios registrados.		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 4 de 12

	<p>RF03.2. Eliminar usuarios. El sistema permitirá eliminar un usuario de forma lógica, ya sea cuando su proceso de demanda haya terminado o si es que se retracta de su demanda.</p> <p>RF03.3. Buscar usuarios. El sistema permitirá buscar a un usuario solo por los siguientes campos: nombre.</p> <p>RF04. Proceso de demanda.</p> <p>RF04.1. Mostrar demanda. El sistema permitirá mostrar un listado de las demandas activas dentro de una tabla.</p> <p>RF04.2. Buscar demanda. El sistema permitirá buscar una demanda por nombre de la demanda o nombre del cliente.</p>												
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>RNF01. Responsividad. La página debe ser responsiva ante la manipulación de los clientes, es decir, que se pueda ver bien si se entra desde un celular.</p> <p>RNF02. Colores. La gama de colores fue escogida por el cliente por lo que su acomodo es por lo único que se debe preocupar.</p> <p>RNF03. Interfaces. Las interfaces deben ser amigables para el usuario, es decir, no presentar ninguna dificultad ante el cliente.</p>												
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Analista</td><td>Es quien plantea una solución ante el problema, dando justificación, herramientas y procesos los cuales deben tomarse en cuenta.</td></tr><tr><td>Desarrollador</td><td>Es quien programa la página o sitio web.</td></tr><tr><td>Tester</td><td>Es quien prueba la pagina antes de su implantación al cliente.</td></tr><tr><td>Administrador</td><td>Es quien maneja parte del sistema teniendo acceso a gran parte del mismo junto con sus acciones.</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Analista	Es quien plantea una solución ante el problema, dando justificación, herramientas y procesos los cuales deben tomarse en cuenta.	Desarrollador	Es quien programa la página o sitio web.	Tester	Es quien prueba la pagina antes de su implantación al cliente.	Administrador	Es quien maneja parte del sistema teniendo acceso a gran parte del mismo junto con sus acciones.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
Analista	Es quien plantea una solución ante el problema, dando justificación, herramientas y procesos los cuales deben tomarse en cuenta.												
Desarrollador	Es quien programa la página o sitio web.												
Tester	Es quien prueba la pagina antes de su implantación al cliente.												
Administrador	Es quien maneja parte del sistema teniendo acceso a gran parte del mismo junto con sus acciones.												
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">Es necesario tener una o dos citas con el cliente para resolver dudas o aclaraciones sobre el proyecto a desarrollar.Antes de poder continuar con el proyecto, es necesario ver o especificar una serie de documentos que comentan el pago y algunas anulaciones por si es que el cliente llegara a cambiar el proyecto cerca de su fin.												
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____</div>											
	Base de Datos	<div><input type="checkbox"/> Oracle</div> <div><input type="checkbox"/> SQL Server</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> MySQL</div> <div><input type="checkbox"/> MongoDB</div> <div><input type="checkbox"/> Otro:_____</div>	Versión <div>5.7.31</div>										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 5 de 12

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C#	Versión
		<input type="checkbox"/> VB	
		<input checked="" type="checkbox"/> PHP	7.3.21
		<input type="checkbox"/> Java	
		<input checked="" type="checkbox"/> JavaScript	
		<input type="checkbox"/> Otro: _____	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Diego Reynoso		Fecha		04/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis y requerimientos	Estudio de viabilidad, es decir, se evalúan costes, rentabilidad y factibilidad del proyecto, y por supuesto la definición de requerimientos.	Analista	07/03/2022	10/03/2022	En esta parte se necesita detallar el proyecto pues de aquí se parte para lo demás.
2	Diseño	Se formula una solución en base a las exigencias o tareas definidas anteriormente.	Desarrollador	10/03/22	14/03/2022	En esta parte se plantea o diseña una arquitectura de software.
3	Implementación	Es la ejecución del proyecto, donde se hace	Tester	18/03/2022	22/03/2022	Se va integrando poco a poco el desarrollo que se hizo.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 6 de 12

		búsqueda de errores y pruebas unitarias				
4	Prueba	Aquí se incluye la integración del software, pudiendo enviar una fase beta al cliente	Tester	23/03/2022	24/03/2022	Se realizan pruebas de aceptación en pocas palabras.

Diagrama de planeación

Etapa de Desarrollo del Proyecto	Sección Principal	Semana 1					Semana 2					Semana 3				
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
	Análisis de la problemática															
	Diseño del formulario cliente															
	Diseño inicio de Sesión.															
	Proceso de automatización															
	Validaciones															
	Notificaciones															
	Implementación															
	Pruebas															

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 7 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU1		
Título	Registro del formulario		
Fecha	05/03/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema registre como primer paso, algunos de mis datos personales junto con la demanda que quiero presentar dentro de un formulario al momento de ingresar al sitio web o página.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar el proceso de demanda de manera automática al momento de llenar ese formulario.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del cliente a la plataforma	En caso de que no ingrese algunos de los datos puestos en el formulario debe generar un mensaje de error.	Cuando el cliente intenta ingresar sus datos junto con la demanda.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a diez minutos y evidenciar que se generara una alerta de atención tardía.	A partir del momento en que se efectúa el guardado de los datos del formulario.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 8 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU2		
Título	Registro e ingreso del usuario		
Fecha	05/03/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema me registre solicitando datos tales como nombre, teléfono, correo y una contraseña para luego poder ingresar al sitio solicitando mi correo y contraseña.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder entrar al sitio web y poder ver mi avance con la demanda que solicite.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro e ingreso del cliente.	En caso de que ingrese bien los datos solicitados y poder ingresar al sitio con las credenciales mandar una alerta de éxito.	Cuando el cliente intente registrar y entrar a la página.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU3		
Título	Notificaciones al cliente		
Fecha	05/03/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema mande notificaciones a mi correo de ser posible sobre el avance que ha tenido mi demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder ver en qué proceso va mi demanda.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 9 de 12

1	Notificación	En caso de que la demanda avance sobre el proceso mandar la notificación al correo.	Cuando el administrador de paso siguiente al caso o demanda.
---	--------------	---	--

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	HU4
Título	Dar paso a la demanda
Fecha	05/03/2022
Estimación	89

Característica/Funcionalidad
Quiero que como administrador se me notifique sobre una nueva demanda.

Razón/Resultado
Con la finalidad de poder dar paso siguiente en el proceso de demanda.

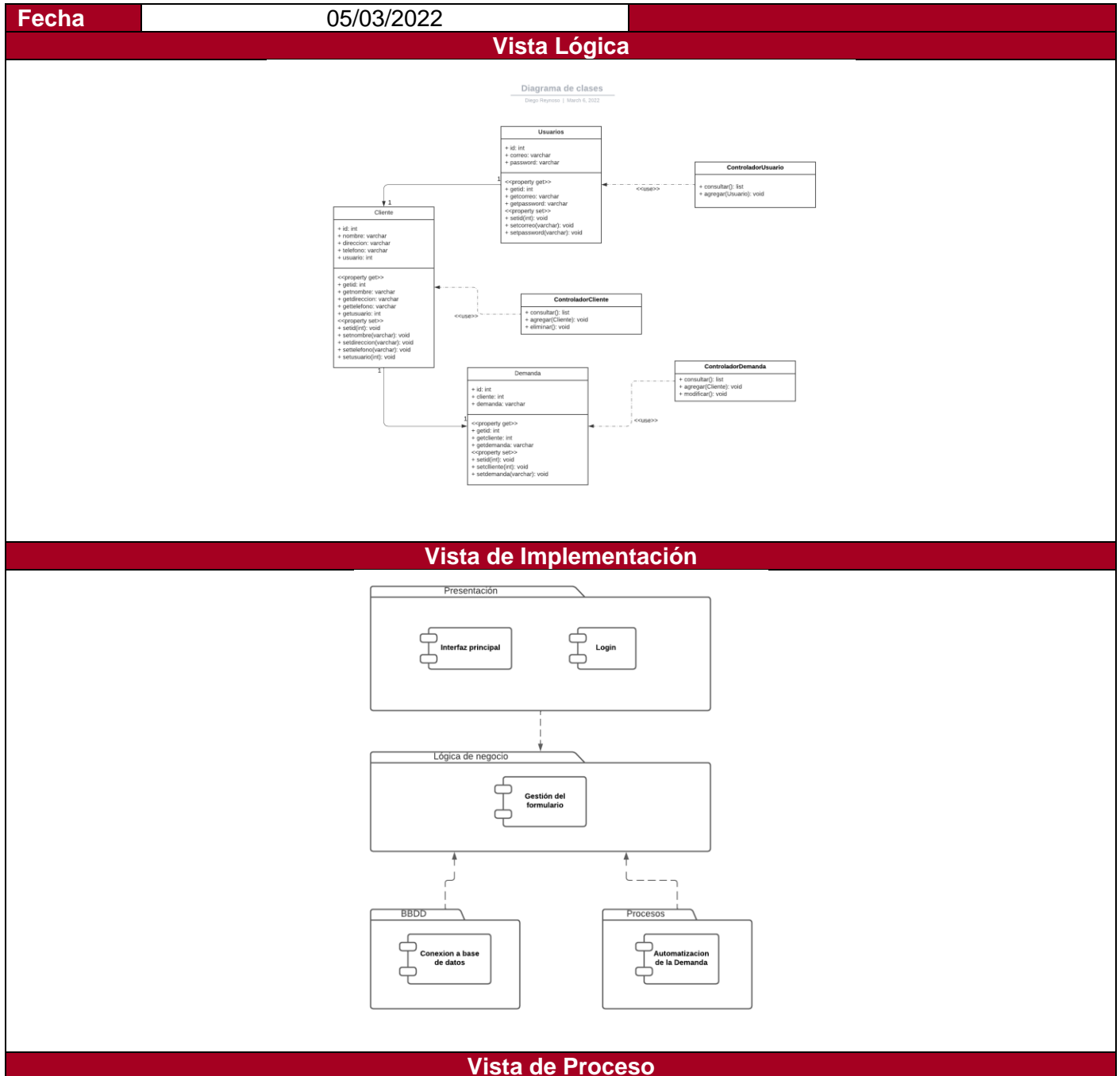
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Notificación de demanda	En caso de que se ingrese una nueva demanda.	Cuando el cliente llena el formulario y envía la demanda.
2	Comentarios	Cada proceso de la demanda debe llevar un comentario por parte del administrador.	Cuando la notificación llega al administrador y este se percata de ella.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

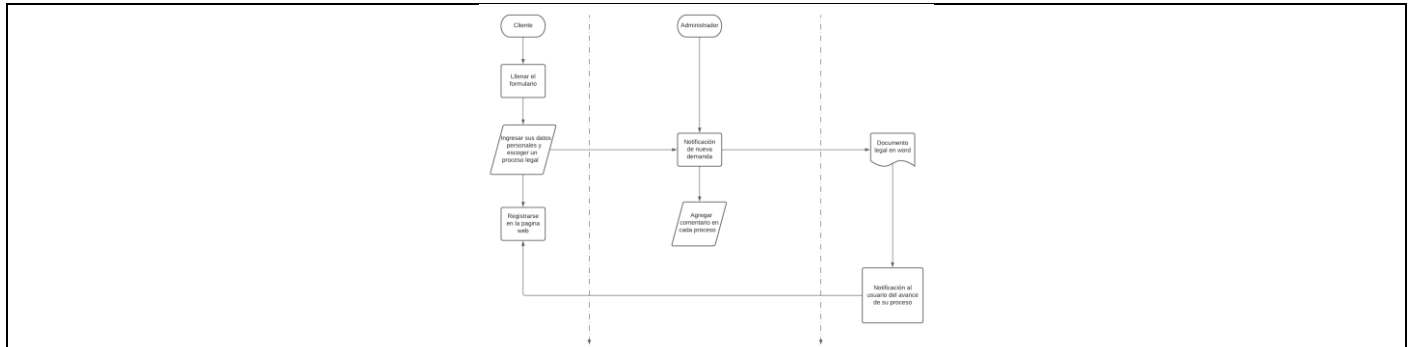
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 10 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

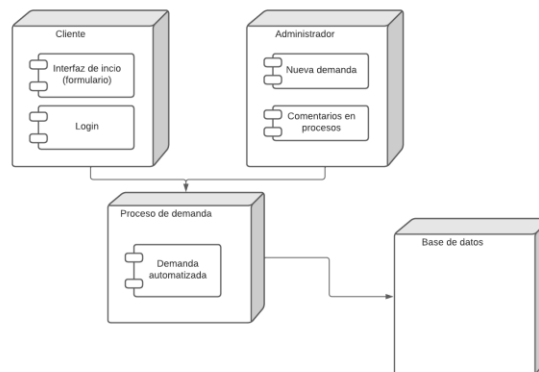
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 11 de 12



Vista de Física



Prototipos de interfaces de usuario

The wireframes illustrate the user interface for the Abogabot system. Key screens include:

- Inicio (Home):** Features a navigation bar with 'Inicio', 'Proceso de demanda', 'Contactos', and 'Login'. The main content area contains placeholder text and a large 'X' mark.
- Título (Title):** A form for entering a title, with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Correo', and 'Demanda', followed by an 'Enviar' button.
- Registro (Registration):** A form for user registration, including fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección', 'Calle', 'Número', 'Código Postal', 'Teléfono', 'Correo', and 'Contraseña', with a 'Guardar' button.
- Inicio de Sesión (Login):** A form for user login, with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and buttons for 'Iniciar Sesión' and 'Recuperar contraseña'.
- Progreso de demanda (Demand Progress):** A table showing the progress of demands, with columns for 'Cliente', 'Demanda', 'Comentarios', and 'Acciones'.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.