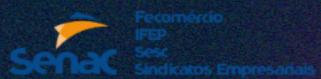


</code the future>

Análise de requisitos

SkaWash

Henrique Pereira Santana



Controle de Versão			
Versão	Data	Autor	Observações de revisão
1.0	04/11/2025	Henrique Pereira Santana	Criação do documento

Contatos	
Nome	E-mail
Henrique Pereira Santana	pehenrique695@gmail.com

Conteúdo

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. OBJETIVOS DESTA ANÁLISES | 3 |
| 2. INTRODUÇÃO | 3 |
| 3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS | 3 |

1. OBJETIVOS DESTA ANÁLISES

O arquivo tem como objetivo introduzir, descrever, justificar e analisar as funcionalidades essenciais para que o sistema SkaWash funcione visando oferecer uma experiência simples, rápida e organizada para usuários de lavanderias self-service.

A análise garante que as propostas de requisitos funcionais contribuam para a melhor experiência do usuário, permitindo um controle de tempo mais otimizado, acompanhando ciclos, uma fácil comunicação com o suporte, e um gerenciamento pessoal usando o histórico de lavagens.

2. INTRODUÇÃO

As lavanderias self-service têm surgido recentemente ao passar dos anos propondo uma solução para pessoas que não tem máquina de lavar em casa, ou pessoas que buscam uma autonomia, rapidez e uma maior organização nos cuidados com as roupas.

Entretanto é notável a falta de transparência em grande parte das empresas responsáveis por lavanderias, falta de informação sobre o status da máquina (se estão ocupadas, livres para o uso ou até quebradas), dificuldades em contatar o suporte quando necessário e a ausência de uma maneira simples de acompanhar o ciclo, esses são problemas que prejudicam a experiência de um usuário que busca praticidade.

A SkaWash surge como um projeto que facilita o entendimento das máquinas, apresenta informações em tempo real, organiza um histórico de lavagem e um suporte acessível. Dessa forma, a SkaWash garante que o usuário tenha total controle e segurança durante a experiência de usar uma lavanderia self-service.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF001	O sistema deve permitir o cadastro de usuários.
Motivo:	O usuário precisa conseguir criar uma conta para realizar o login no sistema.
Descrição:	<p>O cadastro será simples e fácil, de modo que novos usuários se sintam seguros em relação aos seus dados.</p> <p>O sistema de cadastro deve permitir que o usuário realize o cadastro contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Endereço de E-mail. - Senha de acesso. <p>O sistema deve validar o processo e confirmar enviando o usuário até a tela inicial.</p>

RF002	O sistema deve permitir login com email e senha.
Motivo:	O usuário precisa logar para poder acessar as outras funcionalidades.
Descrição:	<p>Na tela de login, o usuário deve inserir seu E-mail e senha. O sistema deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validar os dados informados. - Redirecionar o usuário até a tela inicial.

RF003	O sistema deve exibir máquinas livres, ocupadas ou em manutenção.
Motivo:	A visualização do status da máquina é importante para a organização e gestão de tempo do usuário.
Descrição:	<p>Assim que acessado, o menu principal do aplicativo deve exibir as máquinas da lavanderia, e os seus seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ícone da máquina. -Nome da máquina e número (ex: "Máquina 1"). -Status da máquina (ex: "Ocupada", "Livre", "Manutenção").

RF004	O usuário deve conseguir reservar a sua máquina.
Motivo:	Sem a reserva da máquina, o ciclo não se iniciaria.
Descrição:	<p>Na visualização da máquina, o usuário deve selecionar uma máquina livre e reservar-la, o sistema deve exibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informações da máquina - Pop Up confirmando a presença do usuário no local. - Liberar a opção de iniciar o ciclo após a presença confirmada.

RF005	O usuário deve conseguir monitorar seus processos de lavagem.
Motivo:	A monitoração do processo de lavagem é essencial em caso do usuário sair do local enquanto a lavagem é realizada.
Descrição:	<p>Quando o processo for iniciado, o usuário pode monitorá-lo na aba “ciclos”, a aba ciclos deverá exibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máquina utilizada (ex: Máquina 3). - Tempo restante da lavagem. - Etapa atual do processo (ex: “Centrifugando”, “Lavagem”, “Enxaguando”). - Notificação e atualização do processo.

RF006	O usuário deve poder contatar o suporte sempre que necessário.
Motivo:	O usuário necessitado do suporte precisa ter um meio rápido e simples para pedir ajuda.
Descrição:	<p>Na aba de “suporte” terá um chat ativo para que o usuário mande uma mensagem quando necessário, a aba suporte deve exibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campo de envio de mensagens. - Pop Up para escolher o tipo de mensagem pré pronta.

RF007	O sistema deve enviar notificações sobre o processo de lavagem e lembretes úteis.
Motivo:	Lembretes e notificações são importantes para repassar avisos e atualizar o usuário sobre o ciclo
Descrição:	<p>Lembretes, avisos e notificações sobre o processo serão enviadas tanto durante o processo, quanto antes do ciclo ser iniciado.</p> <p>O sistema enviará notificações com os seguintes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Início do ciclo. - Metade do tempo do ciclo - Finalização do ciclo. - Lembretes (ex: Retirar as roupas, Lavagens específicas para roupas delicadas).

RF008	O sistema deve registrar o histórico de lavagens
Motivo:	O usuário precisa acompanhar os serviços realizados para o controle pessoal.
Descrição:	<p>O histórico de lavagem do sistema estará sempre disponível para o usuário conferir.</p> <p>O histórico deve listar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Data da lavagem (ex: "09/03/2025").- Preço pago (ex: "R\$ 30,00").- Status final (ex: "Concluido") .