Innovating how we report city issues
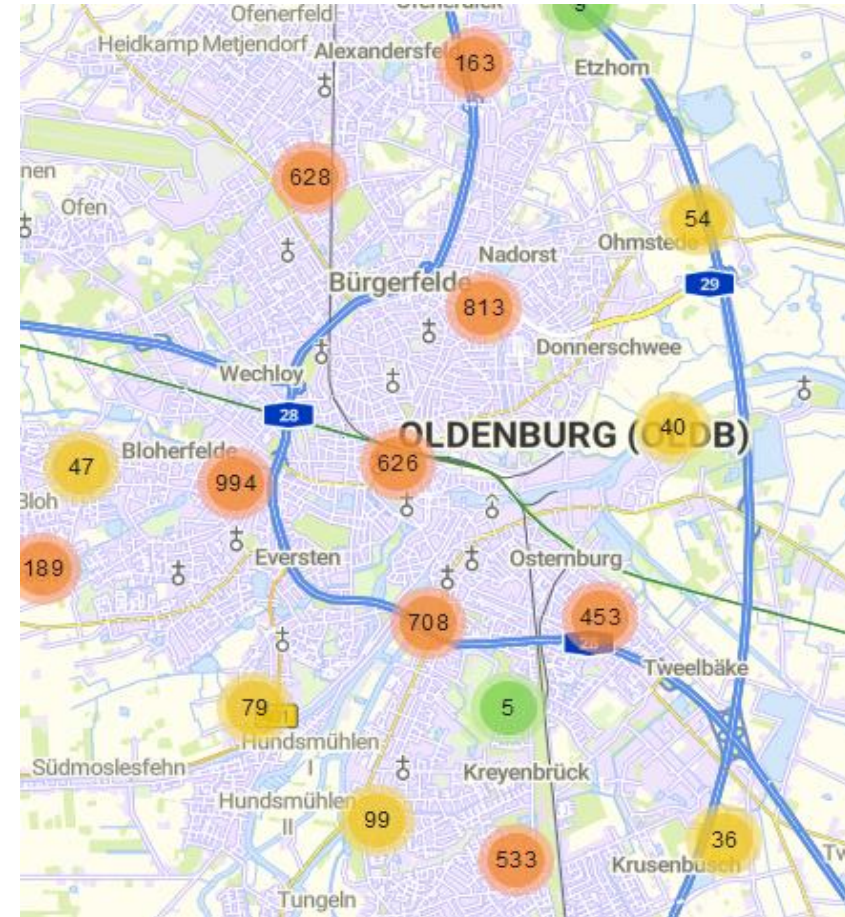

Umfangreiche Müllablagerung vor den Kleidercontainern und gegenüber hint...

behoben   Wilde Müllkippe 🧹

ID: 16483 · 23.04.2025, 11:44

City issues

- Citizens can report issues, but face **several problems** in doing so (e.g., unclear categorization, no mobile version)
- **Objective**: Make reporting city issues **smarter and more user-friendly**

Bitte wählen

| Bitte wählen | ✔ |

Abfall 🗑️

Ampel 🚦

Danke sagen 🙏

Fundräder 🚲

Grün an Straßen 🌲

Grün- und Parkanlagen 🏞️

Spielplätze 🧸

Straßen 🚧

Straßenbeleuchtung 💡

Verkehrszeichen ⚠️

Wilde Müllkippe 🧹

HCI design cycle

- **Gather insights** and **compile requirements**
  - Rely on existing knowledge (supervisor)
  - Scrape and analyze app store reviews or complaints
- **Design** and **prototype**
  - Design UI mockups
- **Evaluate**
  - A/B testing: current website vs.mockups
  - Conjoint experiment, factorial survey design