

HIRAM MENDOZA

Estudiante de Ing. En Sistemas / Soporte Técnico /

CONTACTO

Correo: hirammendozadev@gmail.com | Teléfono: 631-357-8979

PERFIL

Estudiante activo de Ingeniería en Sistemas (UEG). Enfoque en soporte técnico, IoT y automatización básica. Manejo básico de Python, JS y JAVA. Consultas básicas SQL, e inglés intermedio conversacional. Proactivo, con buena actitud y capacidad para aprender rápido.

HABILIDADES TÉCNICAS

- SQL: consultas SELECT/WHERE/JOINS básicos; normalización y manejo de datos en Excel/CSV.
- Python básico, JavaScript intermedio, Java Básico.
- Sistemas: Windows y Linux; instalación y configuración.
- Redes: configuración LAN/WiFi básica; diagnóstico de conectividad.
- Herramientas: Git/GitHub, Excel intermedio, documentación técnica.

EXPERIENCIA

Especialista de Soporte Técnico Independiente • 2023 – 2025

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos; diagnóstico de fallos de software/hardware.
- Instalación de Windows/Linux y configuración inicial de usuarios, drivers y paquetería.
- Configuración básica de redes LAN/WiFi y resolución de incidencias de conectividad.
- Respaldo y recuperación de información; documentación de procesos técnicos.

Administrador General – Las Socias Nails • 2021 – 2023

- Facturación, control de inventario y coordinación con proveedores.
- Atención a clientes, ventas y elaboración de presupuestos.
- Gestión administrativa y soporte a operación diaria.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales – UEG • 2022 – Actualidad

Estudiante activo, 9no semestre.

Certificados y cursos:

- Google IT Support Specialist (Coursera & Google Career Certificates), 2023.
- Programación Básica – UEG, 2023.

IDIOMAS

- Inglés intermedio (conversacional y técnico.)