**Вопрос № 1.**

Мы проживаем в городе Удачный. Посещаем КСК - спортивный тренажерный зал. Вот какой вопрос. На конец года остаются неиспользованные тренировки. Абонементы покупаются вперед, много бывает причин почему не посетили зал до 31.12. года. В итоге на 1.01 оставшиеся тренировки сгорают. Почему? В чем причина что их нельзя перенести в новый год? У мужа сгорело довольно таки много посещений и не у одного него сгорели, а у многих. Посещение примерно 100 руб., потеряли 50 человек. Куда интересно ушли наши 50 000 руб.? нам очень интересен этот вопрос. Еще муж посещает спортзал много лет и нельзя ему посещать с сыном 5 лет. Мы хотим, чтоб сын, как и отец приобщался к спорту и к ответственности. Разъясните пожалуйста этот вопрос.

**Ответ н вопрос № 1**

**По вопросу переноса посещений на следующий год:**

КСК при оказании услуг руководствуется публичным договором и Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг и посещения спортивных объектов культурно-спортивного комплекса АК «АЛРОСА» (ПАО) (далее-Правила), которые размещены на сайте ksk.alrosa.ru, ознакомиться с ними вы можете пройдя по ссылке <https://ksk.alrosa.ru/document/rules.php> Согласно п.4.5 Правил, воспользоваться приобретенной услугой по абонементу или разовому посещению Клиент может в любое время в течение срока их действия с учетом графика работы объектов КСК.

Срок действия абонемента или разового посещения – последний рабочий день текущего календарного года, в котором был приобретен абонемент. После оплаты Клиентом услуг (абонемента) безналичным способом в приложении «Единая карта клиента КСК» появляется соответствующая запись о сроке действия услуги «до 31.12.2022», данная запись всегда присутствует при просмотре раздела «Баланс» под каждой приобретенной услугой, в бумажном чеке также указывается срок действия услуги. При покупке абонемента, каждый покупатель имеет возможность ознакомится с правилами, а также выражает согласие с Правилами оказания услуг, где так же указан период действия услуги. Абонемент имеет срок его действия, в течении данного срока необходимо было использовать услуги или при отсутствии данного желания необходимо совершить действия, направленные на расторжение договора, направив соответствующее заявление (заявление должно быть подано до наступления следующего финансового периода, т.е до конца года). Расчет суммы возврата также осуществляется согласно Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг и посещения спортивных объектов КСК АК «АЛРОСА» (ПАО).

Очень часто происходит так, что Клиент, заведомо зная, что не использует абонемент (24 или 48 посещений) приобретает его в период с сентября по декабрь, чтоб получить большую выгоду (т.к. в стоимость абонементов заложена цена со скидкой) при этом в продаже есть абонементы на 8 посещений и разовые посещения.

**По вопросу посещения тренажерного зала с ребенком пяти лет:**

КСК оказывает услуги с соблюдением требований безопасности клиентов. Тренажёры, установленные на объектах КСК не предназначены для эксплуатации детьми младшего возраста на основании требований, установленных в «ГОСТ Р 56644-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования"», «ГОСТ Р 57138-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования"». Для детей должны быть специально оборудованные залы.

**Вопрос № 2.**

Добрый день! Вопрос к прямому эфиру «Развитие культуры и спорта». Скажите, пожалуйста, когда облагородят для посещения заповедник Живые алмазы? Можно для отдыха посетителей сделать несколько открытых отдельных беседок, теплое место с кулером с горячей водой, чтоб согреться, поставить мангалы, игровую зону для детей. Совсем ничего не меняется там уже несколько лет. Если людям будет комфортно и хорошо там отдыхать, то народу будет ездить туда больше и чаще

**Ответ на вопрос № 2.**

**-**

**Вопрос № 3 – Вопрос от ЦУР (Центр Управления Регионом)**

Какие премьеры ожидаем?

**Ответ на вопрос № 3**

Мирнинский театр представит в апреле постановку спектакля «На бойком месте» Островский.

В мае постановка спектакля «Ты моё воскресенье» по повести Бориса Васильева «Пятница».

**Вопрос № 4.**

Вопрос с Айхала, хотелось бы знать по поводу инвентаря и формы для волейбола, нет мячей специализированных, нет не одного комплекта формы, а даже если есть то разносол!!!

**Ответ на вопрос № 4.**

КСК собрал всю потребность по спортинвентарю на всех площадках и проводим закупку. План закупок – апрель.

**Вопрос № 5.**

**Добрый день! Вопрос с п. Айхал.**

1. Когда в СОК "Алмаз", сделают ремонт потолка, как только теплеет начинается потоп, весь зал залит водой.

* **Ответ:** Ремонт кровельного покрытия будет произведен в летний период 2023г.

1. От сюда второй вопрос, надо менять покрытие, из-за воды во многих местах покрытие "взбухло", невозможно играть, особенно в баскетбол.

* **Ответ:** вопрос о замене спортивного покрытия будет рассмотрен в 2024-2025г.г. Неровности спортивного покрытия в отдельных местах устранены.

1. Когда же в спортзале будут стандартные баскетбольные кольца, ниже гораздо, как будто для детей.

* **Ответ:** Установленные кольца соответствуют стандарту.

1. Спортинвентарь надо обновлять, мячи волейбольные старого образца и их очень мало. Единственный профессиональный волейбольный мяч куплен за свой счёт. В принципе баскетбол так же.

* **Ответ:** Обновление спортивного инвентаря заложено в закуп отдела ОМТС КСК в 2023г. Обновление ведется на постоянной основе ежегодно.

1. Нет волейбольной формы на посёлок, играем в своей, ну или объединяем с ГОКовской.

* **Ответ:** приобретение волейбольной формы для команд не входит в обязанности КСК

1. В мужской душевой работают только 2 душевые лейки, кабинок 4 и это уже давно.

* **Ответ:** Установленные душевые лейки проходят ремонт и ревизионный осмотр 1 раз в неделю. Установка новых душевых леек будет произведена в летний период 2023г.

1. Возможно ли увеличить тренировки до 2 часов вместо 1.5. очень мало времени.

* **Ответ:** Тренировочный процесс происходит согласно расписания разработанного для всех видов секций на базе СОК «Алмаз»

1. Ещё созрел вопрос. Как узнавать какие соревнования заложены на год, а то по факту приходишь, а денег уже нет, ушли на другие нужды.

* **Ответ от КСК:** Информацию о проводимых соревнованиях (крупных) мы публикуем на сайте, в телеграмм канале, рассылки ватсапп и т.д. По внутрисекционным соревнованиям информацию до воспитанников доводит тренер. Касаемо финансирования того, либо иного соревнования информацией владеет тренер, руководитель объекта, зам по спорту.
* **Ответ от КФКиС:** Планы Спортивно-массовых мероприятий размещены на сайтах Администраций, в отделениях КСК, г. Мирный УСКиМП. Средства статьи на выездные соревнования, да забираются в случае форс-мажорных ситуаций (пандемия, СВО и др.).

**Вопрос № 6.**

Здравствуйте!

В районе к сожалению, не проходит чемпионат района по мини-футболу, ограничиваются проведением спартакиады для работников!

На которой играют только работники компании состоящие в профсоюзе !

Если Мирный играет, то отдаленные районы могут позволить себе выездные соревнования 1раз в год и то не все(

**Ответ на вопрос № 6.**