Sperrvermerk

Die vorliegende Abschlussarbeit mit dem Titel "Entwurf und Implementierung einer grafischen, domänenspezifischen Sprache zur Spezifizierung des Konversationsrouting in Contactcentern" enthält unternehmensinterne Daten der Firma ilogixx. Daher ist sie nur zur Vorlage bei der Hochschule Trier sowie den Begutachtern der Arbeit bestimmt. Für die Öffentlichkeit und dritte Personen darf sie nicht zugänglich sein.

Trier, den 05.02.2018 Datum <u>Javel Vichter</u> Unterschrift der Kandidatin / des Kandidaten

Erklärung der Kandidatin / des Kandidaten

| Die Arbeit habe ich selbstständig verfasst und keine anderen als die nen Quellen- und Hilfsmittel verwendet. | e angegebe- |
|--|-------------|
| $\hfill \Box$ Die Arbeit wurde als Gruppenarbeit angefertigt. Meine eigene Leis \dots | stung ist |
| Diesen Teil habe ich selbstständig verfasst und keine anderen als benen Quellen und Hilfsmittel verwendet. | die angege- |
| Namen der Mitverfasser: | |
| Trier, den 05.62.2018 David Wichter | |
| Datum Unterschrift der Kandidatin / des Kan | didatan |